



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ВЕБ-КАМЕРЕ HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows и Windows Vista являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт (Microsoft Corporation) в США.

AMD и Athlon являются товарными знаками корпорации Advanced Micro Devices, Inc.

Intel и Pentium являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или опущения.

Первая версия: февраль 2012 г.

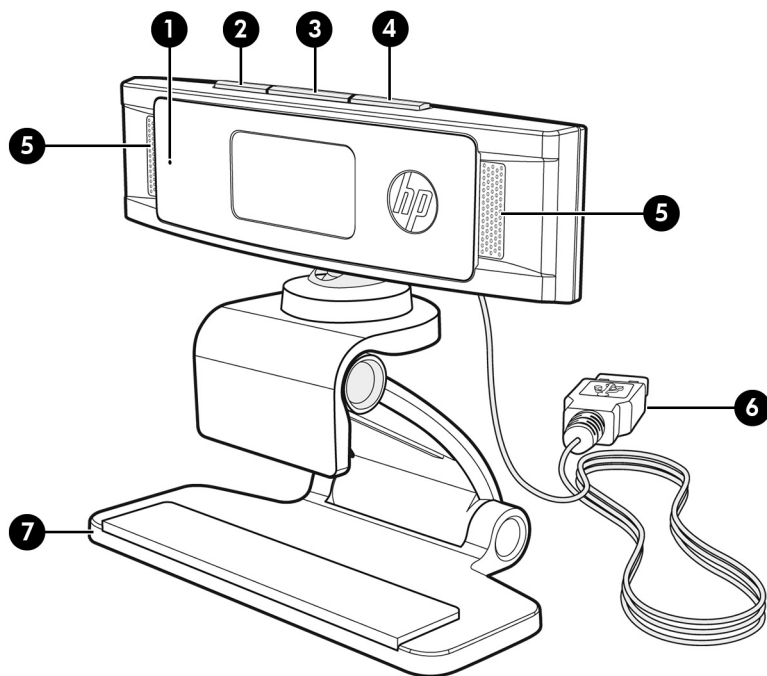
Номер детали: 672781-251

Содержание

Обзор веб-камеры	1
Обзор программного обеспечения	2
Системные требования	2
Качество и производительность	3
Использование HP Webcam Control Center (Центр управления веб-камерой HP)	3
Начало видеовызова	4
Начало видеовызова с несколькими пользователями	6
Видеозапись	8
Фотографирование	9
Управление изображениями и видеозаписями	10
Загрузка изображения или видео	11
Применение эффектов к видеозаписям или изображениям	12
Использование масок	13
Использование забавных рамок	14
Редактирование видео	15
Расширенное редактирование	15
Использование веб-камеры в качестве видеомонитора	16
Регулировка настроек веб-камеры	17
Регулировка дополнительных настроек веб-камеры	18
Устранение неполадок	19

Обзор веб-камеры

Поздравляем Вас с приобретением веб-камеры HP! Ваша веб-камера имеет следующее оснащение:



- | | | | |
|---|--|---|------------------------------|
| 1 | Индикатор питания | 5 | Интегрированный микрофон |
| 2 | Кнопка моментального снимка | 6 | Разъем USB |
| 3 | Кнопка HP Instant Chat (Прямой чат HP) | 7 | Регулируемый зажим/подставка |
| 4 | Кнопка Video Record (Видеозапись) | | |

Обратите внимание ярлык продукта, где находится номер изделия HP и его серийный номер. Подробную информацию о веб-камере HP Webcam см. в справке в Интернете.

Если информация, приведённая в этом руководстве, не содержит ответа на ваши вопросы, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Поддержка продукта для США доступна по адресу: <http://www.hp.com/support>. Поддержка продукта для других стран доступна по адресу: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Обзор программного обеспечения

На диске, который входит в комплект поставки, содержится следующее программное обеспечение.

- Драйверы веб-камеры – обеспечивают оптимальную производительность вашей веб-камеры.
- Видеовызовы – позволяют привлекать в видеовызов несколько контактов.
- ArcSoft Magic-i Visual Effects – позволяет применять специальные эффекты в видеочате при использовании с программой обмена мгновенными сообщениями.
- Программа ArcSoft WebCam Companion – позволяет записывать и редактировать видео, снимать фотографии, использовать веб-камеру в качестве монитора и применять различные специальные эффекты, включая маски и рамки.
- ArcSoft ShowBiz – позволяет редактировать видео и объединять видеоклипы друг с другом с использованием эффектов и переходов.
- HP Webcam Control Center – позволяет централизованно получить доступ ко всем функциям веб-камеры с рабочего стола.

Находящееся на этом диске ПО недоступно для загрузки через Интернет. В Северной Америке и Европе, запасной диск можно заказать на веб-сайте www.hp.com/support.

Системные требования

Чтобы использовать веб-камеру для видеопотока с разрешением 1280x720 (720p), компьютер должен соответствовать следующим системным требованиям:

- Windows® XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista® или Windows 7
- Intel® Core™ i5 или аналогичный процессор AMD
- 230 МБ свободного дискового пространства для установки программ
- 4 ГБ ОЗУ; рекомендуется 2 ГБ
- Устройство чтения компакт- и DVD-дисков
- Высокоскоростной порт USB 2.0
- Один из следующих браузеров:
 - Internet Explorer 7, 8 или 9
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari
 - Google™ Chrome

Качество и производительность

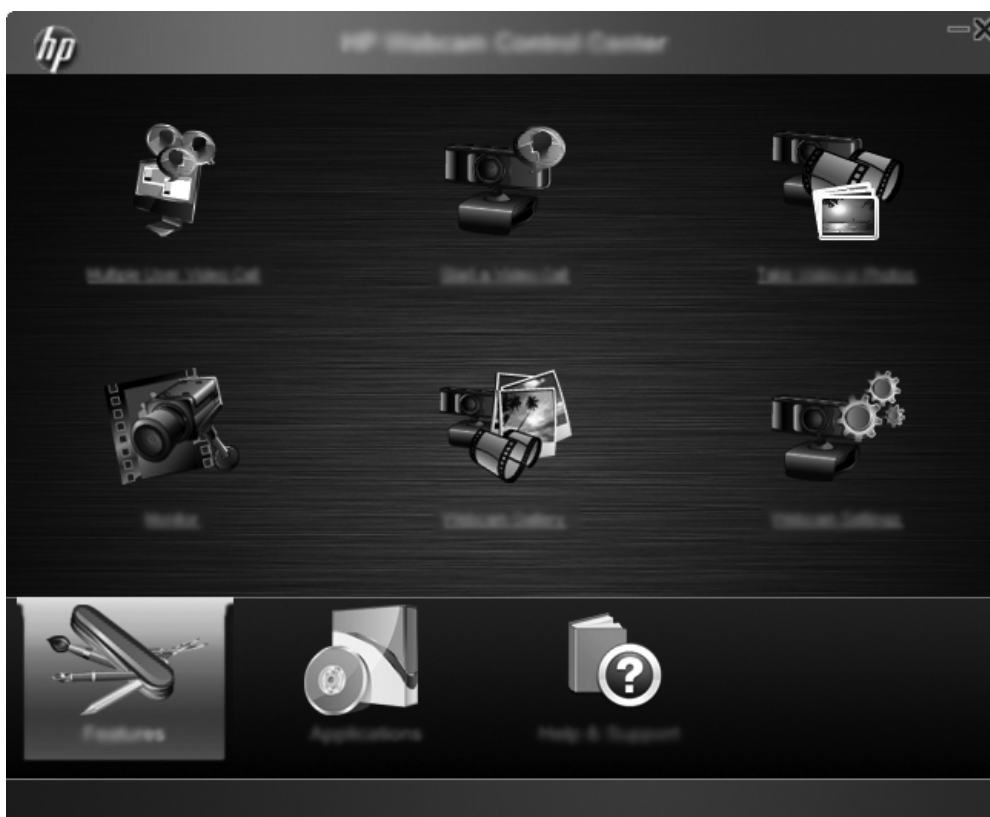
Качество изображения и производительность видео зависят от следующих факторов.

- Освещенность объекта
- Выбранное разрешение веб-камеры
- Быстродействие компьютера
- Пропускная способность интернет-канала (особенно для чата)

Если изображение движется рывками или имеет ненасыщенный цвет, попробуйте установить за пределами видимой области небольшой источник света. Он осветит область охвата веб-камеры, а изображение станет более реалистичным и насыщенным.

Использование HP Webcam Control Center (Центр управления веб-камерой HP)

Все программные утилиты, поставляемые вместе с веб-камерой HP, доступны в центре управления веб-камерой HP. Чтобы открыть центр управления, дважды щелкните соответствующий значок на рабочем столе. На вкладке **Функции** щелкните значок, чтобы выбрать одну из следующих функций:



- **Видеовызов с несколькими пользователями** – позволяет включить в видеовызов с несколькими пользователями до трех участников, выбранных из списков контактов Skype, Facebook или Google Talk. При этом отображается динамическая онлайн-информация, таким образом, вы сможете видеть только контакты, которые пребывают онлайн. Доступна мобильная поддержка для iOS и Android.
- **Начало видеовызова** – позволяет участвовать в видео-чате в популярных программах обмена мгновенными сообщениями.
- **Съемка видео или фотографий** – позволяет записывать и обмениваться видео, а также снимать и обмениваться фотографиями, а затем загружать их на сайт обмена видео или фотографиями.
- **Слежение** – позволяет настраивать веб-камеру для записи видео при обнаружении движения или лица.
- **Webcam Gallery (Галерея веб-камеры)** – показывает все отснятые фотографии и видеоролики и позволяет их редактировать и обмениваться ими.
- **Настройки веб-камеры** – позволяет изменять настройки для оптимизации функциональных возможностей веб-камеры.




На вкладке **Приложения** можно получить прямой доступ ко всем доступным программам. На вкладке **Справка и поддержка** содержатся ссылки на руководство пользователя, техническую поддержку и интернет-магазин HP.

Начало видеовызова

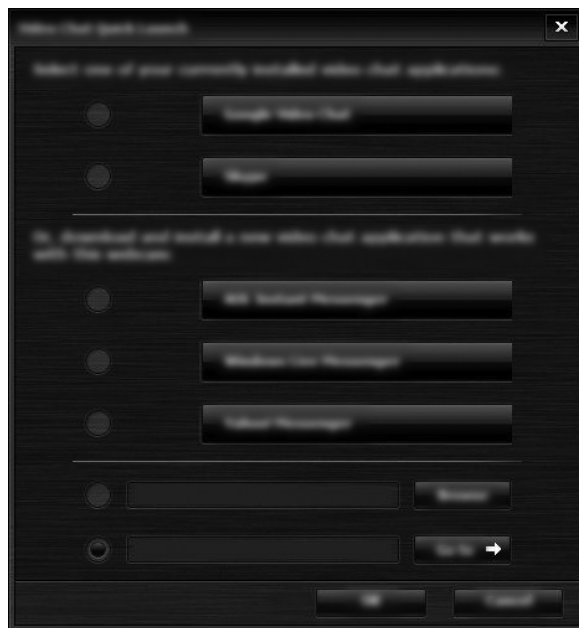
Вы можете добавить видеотрансляцию к популярным программам обмена мгновенными сообщениями:

- Google Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)

Если отсутствует ссылка на предпочитаемую программу для чата, можно нажать кнопку **Обзор**, чтобы найти исполняемый файл программы (EXE) на компьютере или добавить URL-адрес веб-приложения, затем нажать **Перейти**.



- 1 Чтобы начать сеанс видеочата, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите кнопку веб-камеры HP Instant Chat (Прямой чат HP) .
 - или-
 - Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Начать видеочат** .

- 2 Выберите нужную программу обмена мгновенными сообщениями.



- 3 Следуйте инструкциям по установке и настройке программы обмена мгновенными сообщениями, если это необходимо.
- 4 Выполните действия по настройке видеочата, описанные в документации программы обмена мгновенными сообщениями.

ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита «Быстрый запуск видеочата» отображается только во время первоначальной настройки. В следующий раз при нажатии кнопки «Прямой чат HP» выбранная программа обмена мгновенными сообщениями откроется автоматически.

Чтобы выбрать другую программу обмена мгновенными сообщениями после исходной установки, дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе и выберите пункт **Начать видеочат** .

- 5 (Дополнительно) Выберите эффекты, которые необходимо применить.



Включение и выключение слежения за лицом.

- Для слежения за одним лицом выберите **Single** (Один).
- Для слежения более чем за одним лицом кликните **Single** (Один), чтобы выбрать первое лицо, а затем **Next** (Следующий), чтобы выбрать другое.
- Чтобы найти наилучший угол для группового изображения, кликните **Multiple** (Несколько).



Увеличение/уменьшение масштаба или панорамирование по изображению.



Добавление интересных объемных эффектов к вашему видео.



Добавление рамки к лицу на экране.



Украшение видео темой.



Добавление другого образа при помощи выбора аватара.





Делает ваше видео ярче и четче.





Комбинирование лица с шаблоном маски.



СОВЕТ. Вы также можете открыть ArcSoft Magic-i Visual Effects двойным щелчком значка  в области уведомлений на панели задач справа.

Дополнительную информацию об использовании эффектов в вашем чате можно получить, нажав значок **Справка**  в верхнем правом углу окна ArcSoft Magic-i Visual Effects.

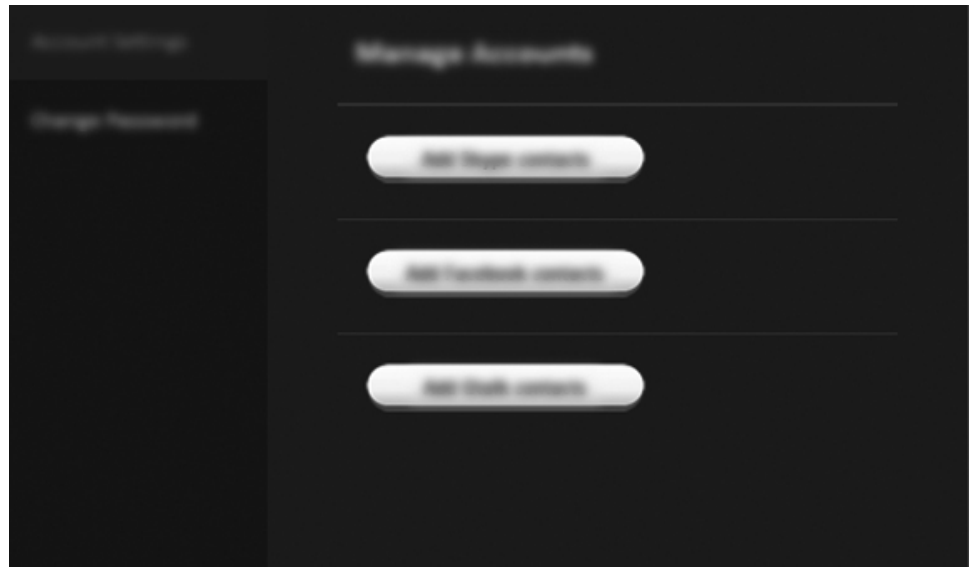
Начало видеовызова с несколькими пользователями

- 1 Чтобы начать видеовызов с несколькими пользователями, дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Видеовызов с несколькими пользователями** .
- 2 Введите имя пользователя и пароль, чтобы войти в «VuRoom для HP».

ПРИМЕЧАНИЕ. При первом использовании программы необходимо создать учетную запись. Ваша учетная запись связана с вашим адресом электронной почты.

- 3 При первом входе можно добавить контакты из поддерживаемых сервисов.






ПРИМЕЧАНИЕ. Списки контактов можно добавлять и удалять позже нажатием кнопки **Параметры** в окне «VuRoom для HP».



- 4 Выделите контакт для вызова и нажмите кнопку **Начать вызов**. После начала вызова контакт получает уведомление для присоединения к вызову.







После начала вызова можно выполнять дополнительные функции.






-
-  Развернуть окно
 -  Предоставить общий доступ к экрану/рабочему столу
 -  Отобразить панель чата для обмена мгновенными сообщениями в группе
 -  Записать видеосеанс
 -  Подробная справка в Интернете
-

Подробную информацию о возможностях и функциях видеовызовов с несколькими пользователями см. в справке в Интернете.

Видеозапись

- 1 Чтобы открыть программу ArcSoft WebCam Companion и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.
 - Нажмите кнопку **Video Record** (Запись видео)  на веб-камере.
 - Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Съемка видео или фотографий** .
- 2 (Дополнительно) Нажмите **Full Screen** (На весь экран)  для записи в полноэкранном-режиме.
- 3 (Дополнительно) Нажмите на список разрешения под значками в верхнем правом углу и выберите разрешение, в котором хотите производить запись. Разрешение по умолчанию – 1280x720 (HD 720p), что обеспечивает оптимальную производительность в большинстве случаев.









ПРИМЕЧАНИЕ. Из-за высокого разрешения и плохого освещения количество кадров может уменьшиться, и изображение станет двигаться рывками. Дополнительные сведения о разрешениях см. в разделе “Устранение неполадок.”

- 4 Нажмите кнопку **Запись видео**  на веб-камере или щелкните **Съемка** , чтобы начать запись.
- 5 Снова нажмите кнопку **Запись видео**  на веб-камере или щелкните **Остановить запись** , чтобы завершить запись и сохранить видео на компьютере.
- 6 В случае записи в полноэкранном режиме щелкните значок **Выход**  с правой стороны экрана, чтобы вернуться в режим частичного экрана.



Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Фотографирование







- 1 Чтобы открыть программу ArcSoft WebCam Companion и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.
 - Нажмите кнопку **Моментальный снимок**  на веб-камере.
-или-
 - Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Съемка видео или фотографий** .
- 2 Используйте режим захвата для съемки одного снимка или серии снимков.
 - Чтобы сделать один снимок, снова нажмите кнопку **Моментальный снимок**  или щелкните **Съемка фотографий** .
 - Чтобы сделать серию снимков, нажмите **Последовательная съемка** .
- 3 Чтобы изменить, напечатать и обменяться фотографиями с другими пользователями, наведите указатель мыши на значок **Захват**  для открытия меню, затем щелкните значок **Изменить и предоставить доступ**  для перехода в режим редактирования.



Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Управление изображениями и видеозаписями

Для управления видео или изображениями после съемки воспользуйтесь значками в левом нижнем углу окна Capture (Захват). Для выбора доступны следующие значки.



-
-  Предварительный просмотр изображения или видео.
 -  Поиск изображения или видео на жестком диске компьютера.
 -  Отправка изображения или видео в виде вложения электронной почты.
 -  Загрузите изображение или видео на сайт YouTube, Flickr, Picasa, Twitter или Facebook.
 -  Печать выбранных изображений.
 -  Удаление выбранного изображения или видео.
-



Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).





Загрузка изображения или видео

После съемки фотографий или записи видео выполните следующие действия, чтобы отправить их на YouTube, Flickr, Twitter, Picasa или Facebook:

- 1 Если вы работаете в режиме захвата ArcSoft WebCam Companion:
 - Щелкните значок **Захвачено**  для показа изображений и видео.
 - Щелкните изображение или видео, которое следует загрузить.
 - Щелкните значок **Загрузить**  и выберите YouTube, Flickr, Twitter, Picasa или Facebook.
- 2 Если вы работаете в режиме редактирования ArcSoft WebCam Companion:
 - Щелкните изображение или видео, которое следует загрузить.
 - При помощи кнопок в верхней правой части страницы выберите сайт Facebook, Twitter, Flickr, Picasa или YouTube.
- 3 Войдите в свою учётную запись.
- 4 Чтобы опубликовать изображение или видео, следуйте инструкциям на экране.

Применение эффектов к видеозаписям или изображениям

Многие функции ArcSoft Magic-i Visual Effects встроены в ArcSoft WebCam Companion, поэтому вы можете продолжить использовать эффекты в видеочате в процессе создания видео и изображений.

- 1 Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows.
- 2 Щелкните **Съемка видео или фотографий** .
- 3 Нажмите вкладку **Effects (Эффекты)** .
- 4 Чтобы применить эффект, нажмите один из значков в нижнем левом углу.
- 5 Чтобы отменить все эффекты, нажмите **No Effect (Без эффекта)** .



Чтобы узнать больше об использовании эффектов в чатах, см. “Использование HP Webcam Control Center (Центр управления веб-камерой HP).”








Использование масок

- 1 Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Съемка видео или фотографий** .
- 2 Наведите указатель мыши на значок **Захват**  для открытия меню, затем щелкните значок **Маска** .
- 3 Выберите маску, которое нужно скопировать.
- 4 (Дополнительно) Нажмите любой из значков выше для корректировки изображения в режиме предварительного просмотра.
- 5 Снова нажмите кнопку **Snapshot** (Моментальный снимок)  или нажмите **Take Picture** (Сделать снимок) , чтобы сделать фотографию.





Дополнительную информацию по использованию масок, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Использование забавных рамок

- 1 Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Съемка видео или фотографий** .
- 2 Наведите указатель мыши на значок **Захват** , чтобы открыть меню, затем щелкните значок **Забавные рамки** .
- 3 (Дополнительно) Нажмите **Customize** (Настроить), затем нажмите **Select Layout** (Выбрать макет), выберите рамки, которые вы хотите использовать, затем нажмите **ОК**.
- 4 Выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите кнопку **Snapshot** (Моментальный снимок)  или нажмите **Take Picture** (Сделать снимок) , чтобы сделать фотографию.
 - Нажмите **Автоматический -снимок с функцией определения позы**  чтобы автоматически сделать снимок требуемой позы. Чтобы вручную отрегулировать чувствительность определения позы, передвигайте ползунок над рамкой изображения.





Редактирование видео

- 1 Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Галерея веб-камеры** .
- 2 Выберите видео, которое вы хотите отредактировать.

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).





Расширенное редактирование


- Наведите указатель мыши на значок **Захват** , чтобы открыть меню, затем щелкните значок **Расширенное**  редактирование.

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования в ArcSoft ShowBiz, нажмите **Параметры** и выберите **Справка**.

Использование веб-камеры в качестве видеомонитора

В этом режиме веб-камеру можно использовать в качестве камеры слежения. При обнаружении движения или лица начинается запись на жесткий диск. Параметры режима видеомонитора позволяют настроить отправку сделанных снимков на электронную почту или сервер FTP.

- 1 Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой HP**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Monitor** (Монитор) .
- 3 Нажмите **Start Monitor** (Запуск монитора), чтобы начать наблюдение.
- 4 Нажмите **Остановить монитор**, чтобы завершить съемку и сохранить видео на компьютер.

В этой программе также можно определить области отслеживания движения. Щелкните значок **Включить отслеживание прямоугольной области** , затем щелкните и обведите прямоугольником область, за которой будет следить датчик движения.




Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Дополнительно** и выберите **Справка по программе**.

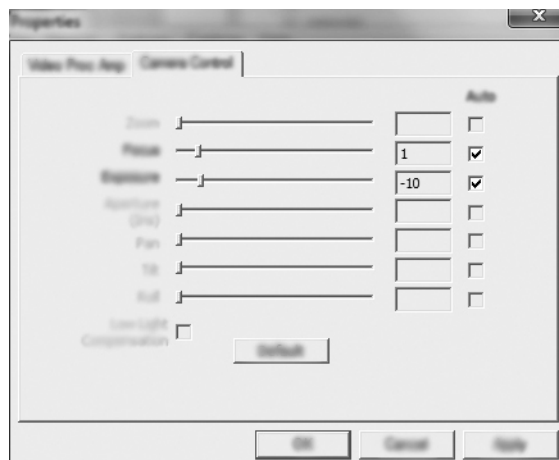
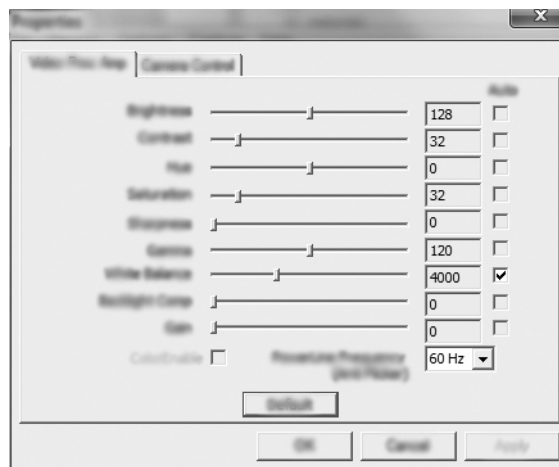


СОВЕТ. Одновременно можно отключить либо функцию определения движения, либо функцию распознавания лиц.

Регулировка настроек веб-камеры

Большинство настроек веб-камеры можно изменить в ArcSoft WebCam Companion.

- 1 Дважды щелкните значок **Центр управления веб-камерой**  HP на рабочем столе Windows, затем нажмите **Параметры веб-камеры** .
- 2 Щелкните значок **Параметры веб-камеры**  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт **Дополнительно**.
- 3 На вкладке **Усилитель видеосигнала** выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы вручную отрегулировать параметр, передвигайте его ползунок.
 - Чтобы веб-камера выбирала параметр автоматически, установите флажок **Автоматически** для этого параметра.
- 4 На вкладке **Управление камерой** выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы настроить фокус вручную, снимите флажок **Автоматический фокус** и передвиньте ползунок **Фокус**.
 - Чтобы настроить экспозицию вручную, снимите флажок **Автоматическая экспозиция** и передвиньте ползунок **Экспозиция**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.












ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **По умолчанию**.

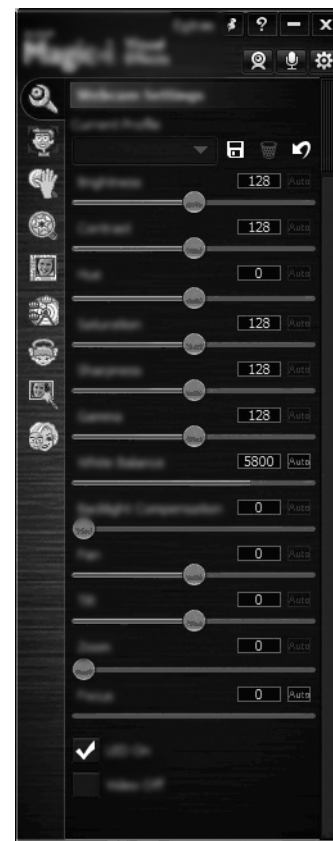
Дополнительную информацию о настройке функций Capture (Захват), Monitor (Монитор), Fun Frame (Забавные рамочки) и Masque (Маска) в программе ArcSoft WebCam Companion нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).


Регулировка дополнительных настроек веб-камеры

Дополнительные настройки веб-камеры можно изменить в **ArcSoft Magic-i Visual Effects**.








- 1 Закройте окно программы **ArcSoft WebCam Companion**, если оно открыто.
- 2 Дважды щелкните **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  в области уведомлений на панели задач справа.
- 3 На вкладке **Настройки веб-камеры**  выполните одно из следующих действий.



- Нажмите **Параметры системы** , откройте вкладку **Частное**, нажмите **Загрузить изображение** , затем выберите изображение, которое будет отображаться вместо изображения с веб-камеры для обеспечения приватности во время чата.
- Нажмите **Частное** , чтобы использовать вместо изображения с веб-камеры изображение, выбранное в настройках системы. После окончания чата снова нажмите **Частное** , чтобы в следующий раз вместо выбранного изображения транслировалось изображение в веб-камеры.
- Нажмите **Выключение микрофона** , чтобы отключить микрофон веб-камеры во время чата. После окончания чата снова нажмите **Выключение микрофона** , чтобы включить трансляцию звука с микрофона веб-камеры в следующий раз.
- Снимите флажок **Светодиод включен**, чтобы выключить светодиод состояния, расположенный на лицевой стороне веб-камеры.
- Установите флажок **Видео выключено**, чтобы отключить передачу видео с веб-камеры во время чата. Видео заменяется на пустой экран. После окончания чата снимите флажок, чтобы в следующий раз вместо пустого экрана транслировалось изображение с веб-камеры.
- Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосе прокрутки. Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосе прокрутки с правой стороны в окне ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Нажмите **Текущий профиль**, введите имя, а затем нажмите **Сохранить** , чтобы сохранить настройки в профиле пользователя.



Чтобы получить дополнительную информацию о настройке параметров видеоканера в ArcSoft Magic-i Visual Effects, откройте меню **Справка**  в правом верхнем углу.

Устранение неполадок

Проблема	Решение
Изображение двигается рывками.	<p>На качество видео влияют многие факторы, включая освещение, скорость процессора, память и скорость интернет-соединения. Если изображение дергается, выберите меньшее разрешение.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Дважды щелкните значок Центр управления веб-камерой HP  на рабочем столе Windows.2 Щелкните Съемка видео или фотографий .3 Нажмите на список разрешения под значками в правом-верхнем углу и выберите меньшее разрешение.
На изображении появляются помехи.	<ol style="list-style-type: none">1 Щелкните правой кнопкой мыши значок Менеджер кнопок  в области уведомлений на панели задач справа.2 Выберите необходимое значение параметра для вашего расположения: 60 Гц или 50 Гц. Помехи должны исчезнуть.
Я не хочу использовать ArcSoft Magic-i Visual Effects с моими программами обмена мгновенными сообщениями.	Закройте ArcSoft Magic-i Visual Effects.
Веб-камера не соединяется с моими программами обмена мгновенными сообщениями.	Дважды щелкните значок Центр управления веб-камерой  на рабочем столе Windows, затем нажмите Начать видеочат  . Если у вас настроены все программы обмена мгновенными сообщениями, выберите другое видеоустройство в программе. Дополнительную информацию см. в документации используемого IM-приложения.
Я хочу отключить функцию автофокуса.	<ol style="list-style-type: none">1 Дважды щелкните значок Центр управления веб-камерой  на рабочем столе Windows, затем нажмите Настройки веб-камеры .2 Выберите пункт Дополнительно.3 Перейдите на вкладку Camera Control (Управление камерой).4 Снимите флажок Автоматический фокус.5 Перетащите бегунок Focus (Фокус), чтобы вручную отрегулировать фокус.6 Нажмите кнопку ОК или Apply (Применить).

Проблема	Решение
Кнопки веб-камеры работают неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Поищите значок Менеджер кнопок HP в области уведомлений на панели задач справа. Если вы <i>не</i> видите значка Менеджер кнопок HP , откройте меню «Пуск» и щелкните Менеджер кнопок HP , чтобы перезапустить программу. ■ На компьютерах с операционной системой Windows XP проверьте, запущены ли программы USB Video Device и ArcSoft Webcam Companion. Если да, закройте обе программы и нажмите кнопку Моментальный снимок. Чтобы в будущем избежать этой проблемы, не открывайте Видеоустройство USB в папке Мой компьютер. Вместо этого используйте программы ArcSoft, поставляемые вместе с веб-камерой.
Я слышу эхо или отголоски в наушниках.	<p>На компьютерах с ОС Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Нажмите Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства. 2 Перейдите на вкладку Аудио. 3 В меню Воспроизведение звука выберите пункт Громкость и перетяните бегунок Управление громкостью, чтобы отрегулировать громкость динамиков. 4 В меню Запись звука выберите пункт Громкость и перетяните бегунок Микрофон, чтобы отрегулировать громкость микрофона. <p>На компьютерах с ОС Windows Vista или Windows 7 (крупные или мелкие значки):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте меню «Пуск» и выберите Панель управления > Звук. 2 Перейдите на вкладку Воспроизведение. 3 Выберите используемые динамики и нажмите Свойства. 4 Откройте вкладку Уровни и перетяните бегунки, чтобы отрегулировать уровень громкости исходящего звука. 5 Перейдите на вкладку Запись. 6 Выберите используемый микрофон и нажмите Свойства. 7 Откройте вкладку Уровни и перетяните бегунки, чтобы отрегулировать уровень громкости входящего звука.
Рассинхронизация аудио- и видеопотоков с веб-камеры.	<p>На экране Video Capture (Видеосъемка) выберите список разрешений в правом-верхнем углу и установите разрешение на 640x480. Если проблема рассинхронизации потоков решена, выберите следующее в списке разрешение. Если проблема проявилась снова, верните предыдущее разрешение.</p>

Проблема	Решение
У меня проблема при использовании веб-камеры со Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте наличие обновлений и убедитесь, что вы используете последнюю версию Skype. 2 Убедитесь, что для параметра микрофона в окне Параметры звука и параметра веб-камеры в окне Параметры видео установлено значение Видеоустройство USB (для ОС Windows XP) или HP Webcam (для ОС Windows Vista или Windows 7).
При запуске Skype отображается пустой экран.	После совершения вызова убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрано Видеоустройство USB (в ОС Windows XP) или HP Webcam 3100 (в ОС Windows Vista или Windows 7).
Микрофон веб-камеры не работает со Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 На панели меню Skype выберите Звонки > Настройки звука. 2 Убедитесь, что в качестве микрофона выбрано Видеоустройство USB (в ОС Windows XP) или HP Webcam (в ОС Windows Vista или Windows 7). 3 Передвиньте бегунок Громкость микрофона в сторону Громко, чтобы увеличить уровень громкости. 4 Нажмите кнопку Сохранить. 5 Совершите вызов повторно.
В списке доступно несколько устройств USB Video Device. Какое из них выбрать?	К компьютеру подключено несколько видеоустройств. Выбирайте по очереди каждое из устройств и проверяйте работоспособность камеры. Если веб-камера заработала, значит вы выбрали нужное устройство в списке. Если веб-камера не работает, попробуйте выбрать из списка другое устройство и так до тех пор, пока не найдете устройство, связанное с вашей веб-камерой.

Не нашли ответа? Обратитесь в службу поддержки клиентов HP по адресу: <http://www.hp.com/go/contactHP>.