



# Monitor touchscreen HP L6015tm e L6017tm retail

Manuale dell'utente

©2012 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

Microsoft, Windows e Windows Vista sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le sole garanzie applicabili a prodotti e servizi HP sono quelle indicate nella dichiarazione di garanzia fornita con ciascun prodotto e servizio. Niente di quanto qui riportato può essere interpretato come un'ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.


Questo documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Sono vietate la duplicazione, riproduzione e traduzione, anche parziali, senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.


Prima edizione (aprile 2012)


Part number del documento: 688911-061

## Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sull'impostazione e sull'uso dei monitor touchscreen retail.

 **AVVERTENZA!** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare lesioni personali o la perdita della vita.

 **ATTENZIONE:** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare danni alle apparecchiature o perdita di dati.

 **NOTA:** Il testo evidenziato in questo modo fornisce importanti informazioni supplementari.

---



---

# Sommario

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Caratteristiche del prodotto</b>                              | <b>1</b>  |
|          | Monitor touchscreen HP L6015tm e L6017tm retail                  | 1         |
|          | Accessori opzionali  | 2         |
| <b>2</b> | <b>Impostazione del monitor</b>                                  | <b>3</b>  |
|          | Identificazione dei connettori posteriori                        | 3         |
|          | Installazione dei moduli USB opzionali                           | 4         |
|          | Montaggio di un supporto opzionale per il monitor                | 9         |
|          | Instradare i cavi attraverso il supporto opzionale del monitor   | 11        |
|          | Regolazione del supporto opzionale del monitor                   | 12        |
|          | Montaggio del monitor  | 13        |
|          | Collegamento dei cavi  | 13        |
|          | Installazione dei driver del touchscreen per Microsoft Windows 7 | 18        |
|          | Installazione dei driver da CD                                   | 18        |
|          | Scaricamento di driver da Internet                               | 18        |
|          | Installazione di una chiusura con cavo                           | 19        |
|          | Posizione delle targhette  | 19        |
| <b>3</b> | <b>Funzionamento del monitor</b>                                 | <b>20</b> |
|          | Comandi del pannello anteriore                                   | 21        |
|          | Sistema di gestione dell'alimentazione                           | 22        |
|          | Blocco/Sblocco dell'OSD  | 22        |
|          | Blocco/Sblocco del pulsante di alimentazione                     | 22        |
|          | Suggerimenti sul touchscreen                                     | 22        |
|          | Calibrazione del touchscreen                                     | 23        |
|          | Calibrazione per Windows Vista e Windows 7                       | 23        |
|          | Calibrazione per Windows XP                                      | 23        |
| <b>4</b> | <b>Ricerca di ulteriori informazioni</b>                         | <b>24</b> |
|          | Guide di riferimento   | 24        |
|          | Assistenza   | 24        |
|          | <b>Appendice A Soluzione dei problemi</b>                        | <b>25</b> |
|          | Risoluzione dei problemi del touchscreen                         | 25        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Appendice B Specifiche tecniche .....</b> | <b>26</b> |
| Monitor touchscreen retail HP L6015tm .....  | 26        |
| Monitor touchscreen retail HP L6017tm .....  | 27        |
| Tecnologia capacitiva proiettata .....       | 28        |
| Risoluzioni video predefinite .....          | 29        |
| L6015tm and L6017tm .....                    | 29        |
| Modalità utente .....                        | 30        |
| Funzione Energy Saver .....                  | 30        |

---

# 1 Caratteristiche del prodotto

I monitor a cristalli liquidi (liquid crystal display, LCD) dispongono di uno schermo a matrice attiva, con transistor a pellicola sottile (thin-film transistor, TFT). I monitor hanno le seguenti caratteristiche:

## Monitor touchscreen HP L6015tm e L6017tm retail

- Modello L6015tm: Display con area di visualizzazione diagonale da 15" (38,1 cm) con risoluzione 1024 × 768 e supporto di risoluzioni inferiori; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali.
- Modello L6017tm: Display con area di visualizzazione diagonale da 17" (43,2 cm) con risoluzione 1280 × 1024 e supporto di risoluzioni inferiori; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali.
- Gruppo touchscreen montato sul pannello LCD (capacitivo proiettato) con superficie frontale in vetro privo di arsenico
- Pannello industriale LCD con retroilluminazione WLED che assicura una nitidezza d'immagine superiore e un minor consumo energetico.
- Hub USB 2.0 con 5 porte (1 porta interna in upstream e 4 porte edge-mounted in downstream a velocità USB 2.0)
- Supporto di montaggio VESA di 100 mm
- L'ingresso video supporta il segnale di ingresso analogico VGA oltre ai segnali di ingresso video digitali DisplayPort e DVI
- Porta di ingresso audio e altoparlanti incorporati da 1 watt
- Capacità plug and play se supportata dal sistema
- Protezione dalla copia HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection, protezione dei contenuti digitali ad elevata ampiezza di banda) su ingressi DVI e DisplayPort
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in diverse lingue per un'installazione e ottimizzazione dello schermo semplificate, con controlli OSD mediante interruttori capacitivi retroilluminati
- CD del software e della documentazione contenente il software di installazione del driver e informazioni sul prodotto
- Protezione dalle intrusioni IP54 per il monitor LCD e il gruppo touchscreen
- Conforme alle seguenti specifiche normative (per ulteriori certificati e avvisi sulle normative, fare riferimento alla *Guida di riferimento per monitor LCD HP* sul CD incluso con il presente modello):
  - Marchio Energy Star®
  - Conforme con i requisiti svedesi TCO5

## Accessori opzionali

È possibile acquistare separatamente da HP quanto segue:

- Webcam HP retail integrata
- MSR a doppia testina HP retail integrato
- Lettore di impronte digitali HP retail integrato
- Supporto regolabile in altezza HP per monitor touchscreen
- Lucchetto per cavo



## 2 Impostazione del monitor

Prima di installare il monitor verificare che il computer, le periferiche e il monitor stesso non siano alimentati, quindi procedere come segue:

### Identificazione dei connettori posteriori

Figura 2-1 Connettori posteriori

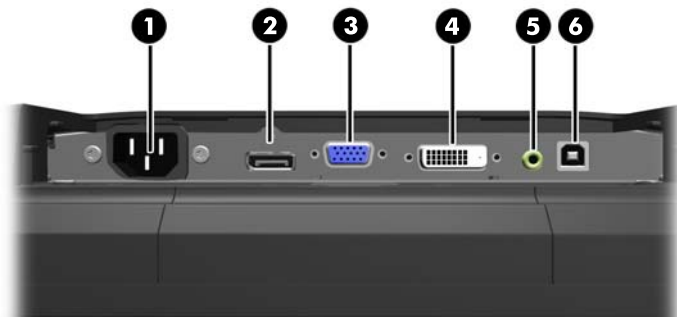


Tabella 2-1 Connettori posteriori

| Connettore         | Funzione   |
|--------------------|--|
| 1 Alimentazione CA | Collega il cavo di alimentazione CA al monitor.  |
| 2 DisplayPort      | Collega il cavo video DisplayPort dal PC al monitor.   |
| 3 VGA              | Collega il cavo video VGA dal PC al monitor.   |
| 4 DVI              | Collega il cavo video DVI dal PC al monitor.   |
| 5 Ingresso audio   | Collega il cavo audio dal PC al monitor.   |
| 6 USB in upstream  | Collegare il PC al monitor con un cavo USB (necessario per i moduli USB opzionali e il funzionamento del touchscreen). |

## Installazione dei moduli USB opzionali


Sono disponibili altri 3 moduli USB HP (venduti separatamente):

- (1) una webcam per le funzioni video live
- (2) un lettore di impronte digitali integrato per ulteriori funzioni identificative di sicurezza
- (3) un lettore di banda magnetica a doppia testina integrato per la lettura dei dati della scheda

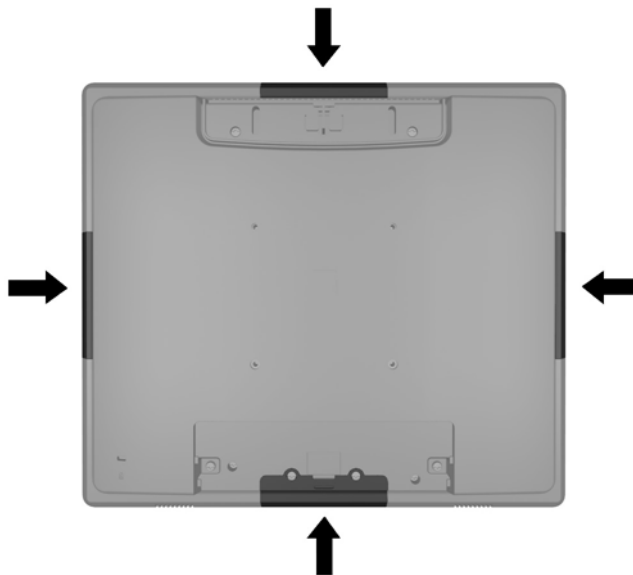
**Figura 2-2** Moduli USB opzionali




I moduli USB possono essere installati sopra al monitor, sotto al monitor o su entrambi i lati del monitor.

 **NOTA:** Se si desidera installare una webcam, HP raccomanda di installarla sopra al monitor per un orientamento video adeguato.

**Figura 2-3** Ubicazioni per l'installazione del modulo USB



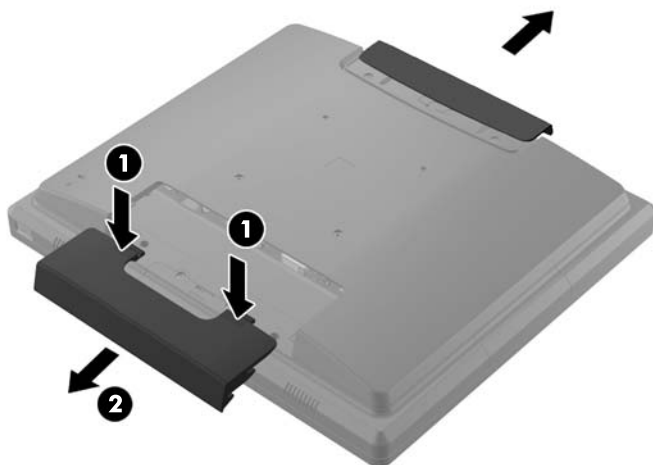
 **NOTA:** Queste porte USB supportano solo i moduli USB elencati in precedenza. Non supportano unità ottiche o unità disco rigido.

La procedura di installazione di un modulo USB è la stessa per tutti i moduli. Per installare un modulo di USB, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.

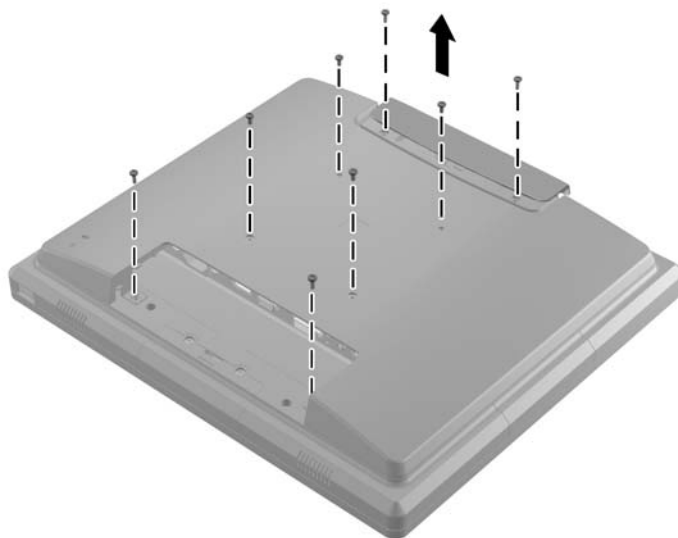
2. Far scorrere il coperchio dal retro del monitor di circa 12mm (1/2") per accedere a due delle viti del pannello posteriore. Rimuovere il coperchio del collegamento dei cavi sul retro del monitor premendo sulle due aree scanalate nell'area superiore del coperchio (1) e tirare il coperchio verso il basso estraendolo dal monitor (2) per accedere alle altre due viti del pannello posteriore.

**Figura 2-4** Rimozione del coperchio superiore e del coperchio inferiore



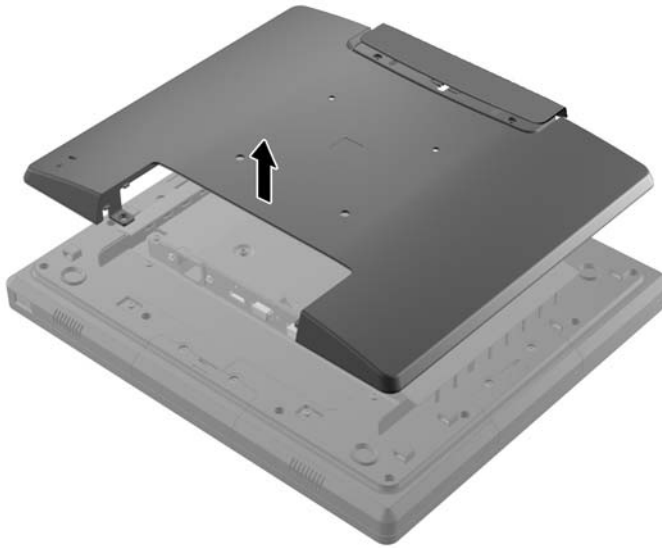
3. Rimuovere le otto viti che fissano il pannello posteriore al monitor.

**Figura 2-5** Rimozione delle viti del pannello posteriore



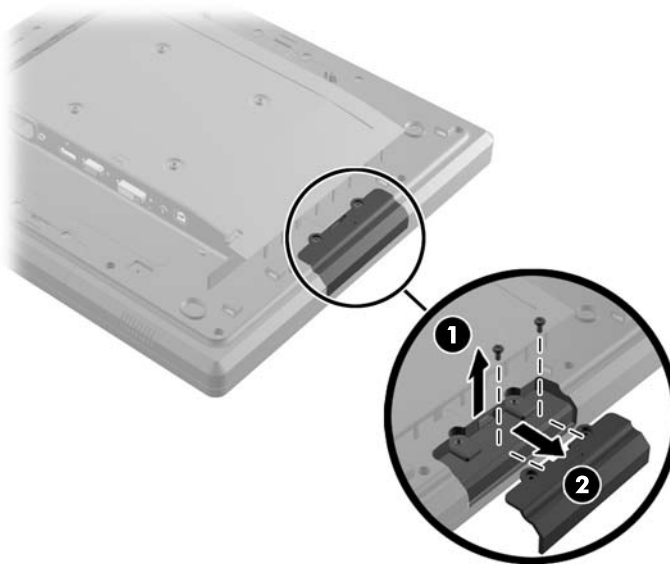
4. Sollevare il pannello di accesso ed estrarlo dal monitor.

**Figura 2-6** Rimozione del pannello posteriore




5. Rimuovere le due viti che fissano il coperchio della porta USB al monitor (1), quindi farlo scorrere estraendolo dal monitor (2). Rimuovere solo il coperchio dall'area in cui si desidera installare il modulo USB.

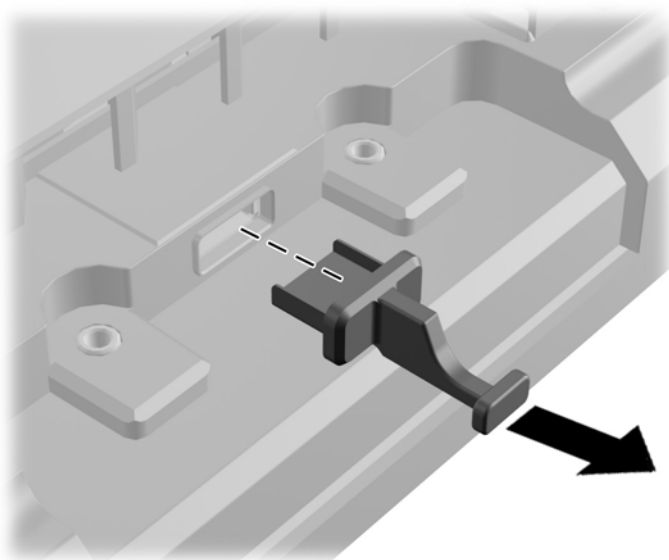
**Figura 2-7** Rimozione del coperchio della porta USB



6. Estrarre la spina inserita nella porta USB.

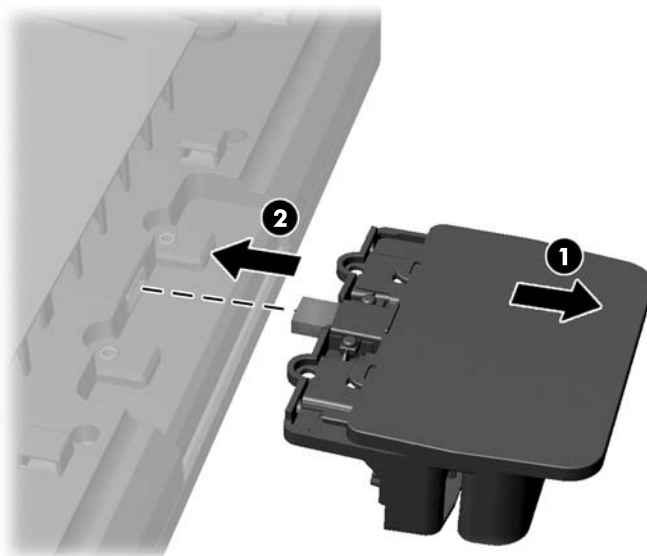
 **NOTA:** Alcuni modelli non hanno spine nelle porte USB.

**Figura 2-8** Rimozione della spina gialla



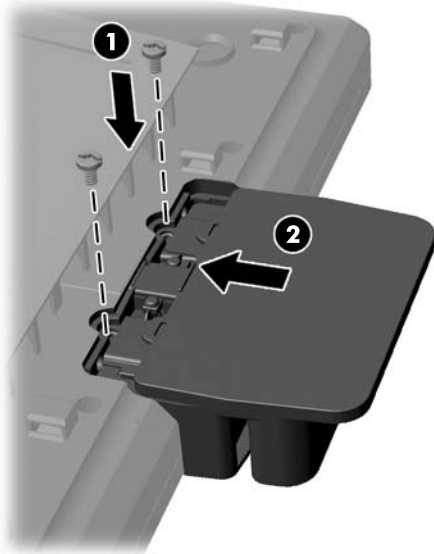
7. Far scorrere all'indietro il coperchio dal foro della vite (1) e inserire il connettore USB nel modulo dentro la porta USB (2).

**Figura 2-9** Inserimento del modulo di memoria



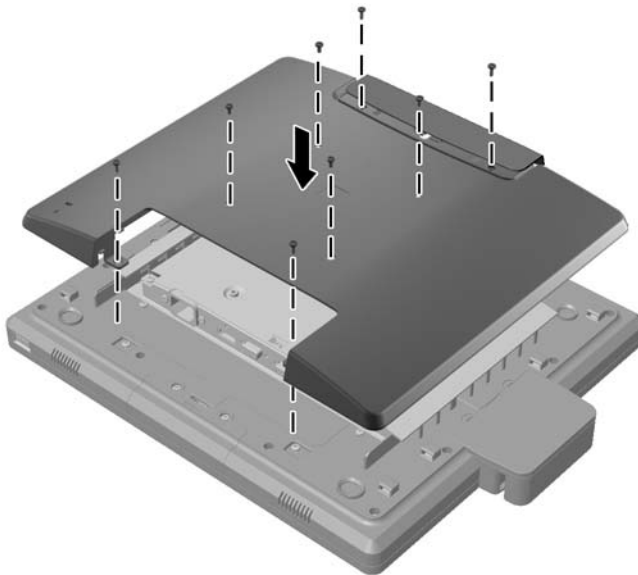
8. Inserire le due viti rimosse in precedenza (1) e far scorrere il coperchio sul modulo in avanti per coprire le viti (2).

**Figura 2-10** Fissaggio del modulo USB



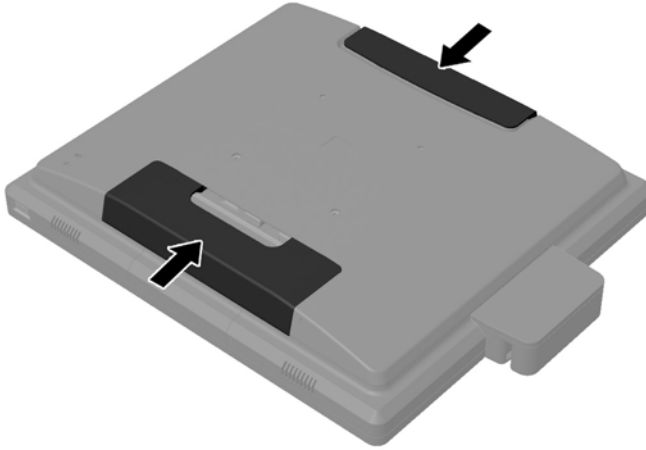
9. Reinstallare il pannello posteriore e inserire le otto viti che fissano il pannello al monitor.

**Figura 2-11** Reinstallazione del pannello posteriore



10. Far scorrere il coperchio superiore verso il basso e sostituire il coperchio della connessione via cavo.

**Figura 2-12** Reinstallare il coperchio superiore e quello inferiore.



11. Accertarsi che il cavo USB upstream colleghi il monitor al PC.
12. Installare il software applicabile e i driver per il/i modulo/i seguendo le istruzioni fornite con l'accessorio.

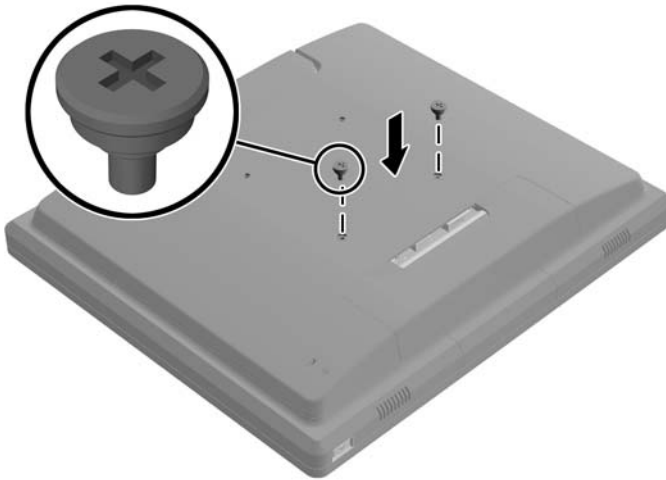
## Montaggio di un supporto opzionale per il monitor

Il supporto opzionale del monitor è disponibile presso HP (venduto separatamente). Il supporto va fissato ai fori di montaggio VESA da 100 mm situati nel pannello posteriore.

1. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
2. Se sono presenti delle viti nei fori di montaggio VESA sul pannello posteriore, rimuoverle.

3. Installare le due viti grandi incluse con il supporto nei due fori di montaggio VESA inferiori sul monitor.

**Figura 2-13** Installazione delle viti di montaggio inferiori



4. Posizionare la staffa di montaggio del supporto sul retro del monitor in modo che i fori sulla staffa siano allineati con le due viti grandi sul monitor, quindi far scorrere la staffa di montaggio verso la parte superiore del monitor in modo che le teste delle viti restino intrappolate nei fori.

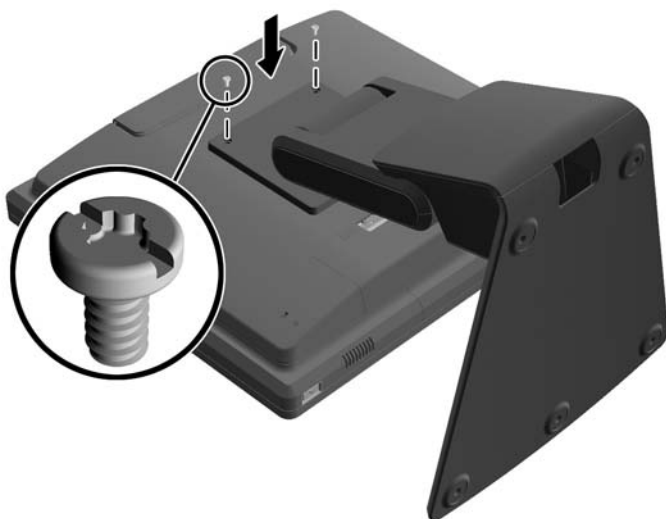
**Figura 2-14** Allineamento della staffa di montaggio





5. Installare le due viti piccole incluse con il supporto nei due fori di montaggio superiori VESA per assicurare la staffa di montaggio al supporto.

**Figura 2-15** Installazione delle viti di montaggio superiori

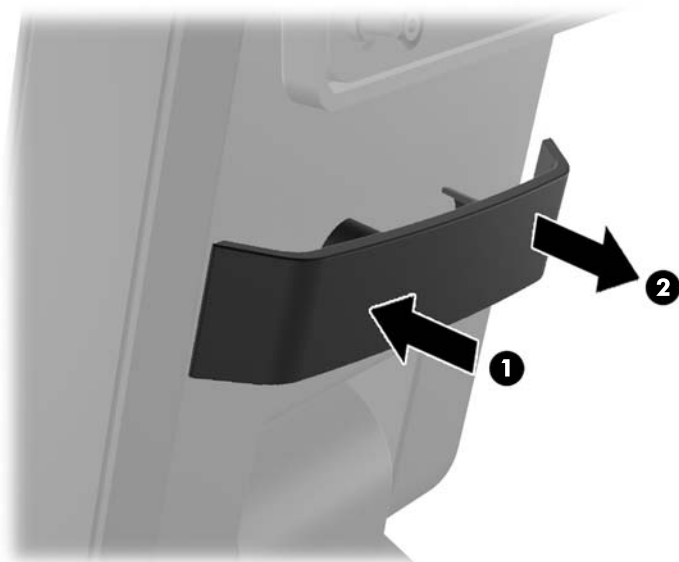


## Instradare i cavi attraverso il supporto opzionale del monitor

Il supporto opzionale ha una clip sul collo del supporto e un foro alla base dello stesso per l'instradamento dei cavi.

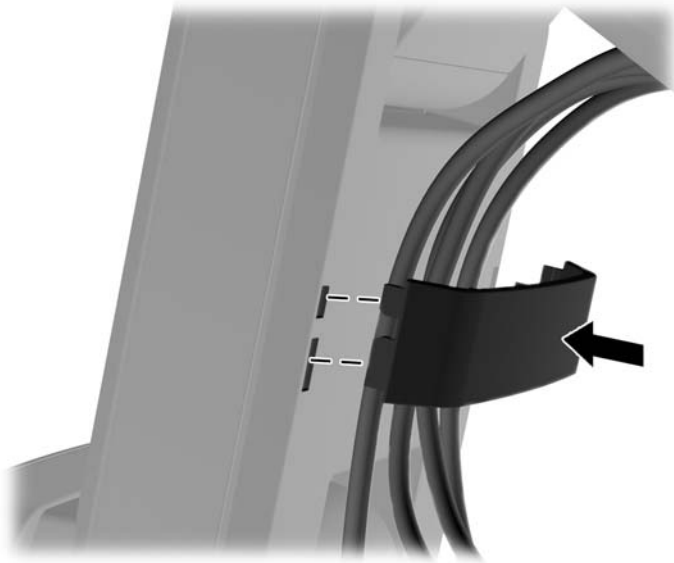
1. Rimuovere la clip sul collo del supporto premendo verso l'interno su un lato della clip (1) e tirare verso l'esterno l'altro lato della clip (2).

**Figura 2-16** Rimozione della clip di instradamento dei cavi



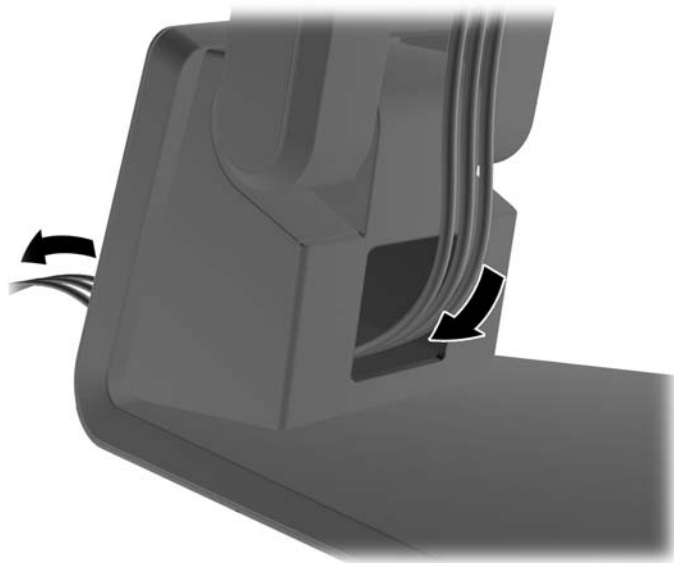
2. Riposizionare la clip sul collo del supporto per fissare i cavi.

**Figura 2-17** Riposizionamento della clip di instradamento dei cavi




3. Far passare i cavi attraverso il foro al centro della base

**Figura 2-18** Instradamento dei cavi attraverso la base



## Regolazione del supporto opzionale del monitor

Il supporto può essere regolato in altezza e fissato in varie posizioni. Scegliere la posizione più adeguata dal punto di vista ergonomico in base alle proprie esigenze.


 **NOTA:** Intervallo di inclinazione 5 gradi verso il basso, fino a 60 verso l'alto.

**Figura 2-19** Regolazione del supporto opzionale del monitor




## Montaggio del monitor

È possibile fissare il pannello del monitor al muro, ad un braccio mobile e regolabile o a un altro supporto di montaggio.


 **NOTA:** Questo supporto è stato realizzato per essere sostenuto da una staffa montata a parete certificata UL/CSA.

1. Rimuovere le quattro viti dai fori di montaggio VESA situati sul retro del monitor.

 **ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Se si utilizza una soluzione di montaggio al monitor realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm, passo della filettatura di 0.7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe perché potrebbero danneggiare il monitor. È importante verificare che il sistema di montaggio utilizzato sia conforme allo standard VESA e in grado di sostenere il peso del monitor. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

2. Per fissare il monitor a un sistema di montaggio diverso, inserire le quattro viti rimosse in precedenza nei fori del sistema di montaggio e nei fori delle viti di montaggio del monitor. Consultare la documentazione fornita dal fabbricante del sistema di montaggio per le relative istruzioni di assemblaggio.
3. Collegare i cavi al coperchio del monitor e al PC.

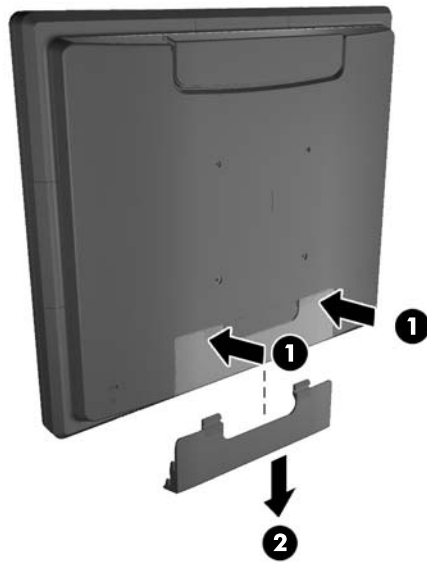
## Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Se il monitor è fissato al supporto opzionale, far passare i cavi attraverso il supporto, come descritto in [Instradare i cavi attraverso il supporto opzionale del monitor a pagina 11](#).

1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.

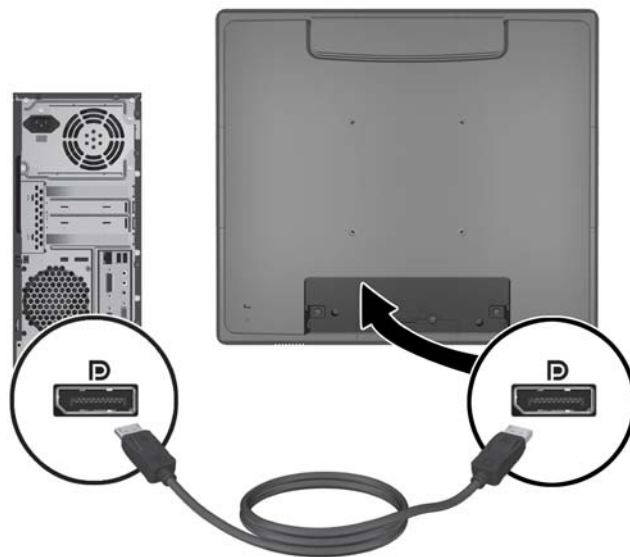
2. Rimuovere il coperchio del collegamento dei cavi sul retro del monitor premendo sulle due aree scanalate nell'area superiore del coperchio (1) e tirare il coperchio verso il basso estraendolo dal monitor (2).

**Figura 2-20** Rimozione del coperchio del collegamento dei cavi

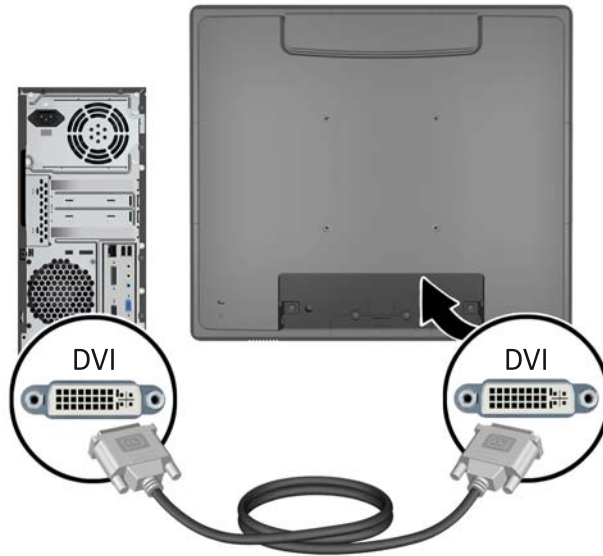


3. In base alla configurazione, collegare il cavo video DisplayPort, DVI o VGA dal PC al monitor.

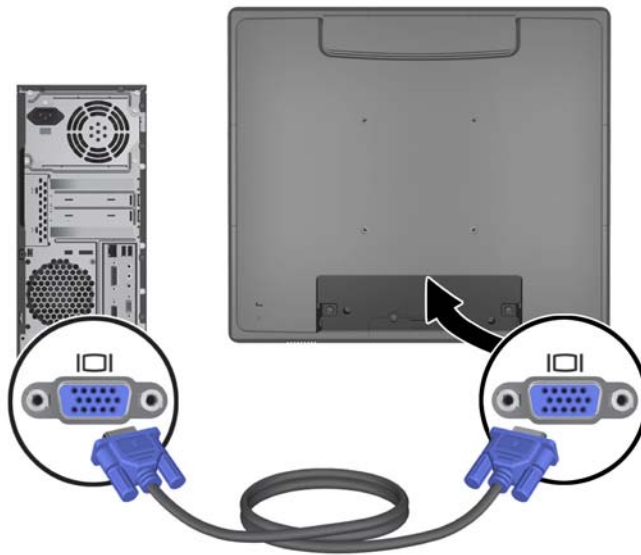
- **Figura 2-21** Collegamento del cavo video DisplayPort




- **Figura 2-22** Collegamento del cavo video DVI



- **Figura 2-23** Collegamento del cavo video VGA




4. Collegamento del cavo audio dalla porta di uscita audio del PC alla porta di ingresso audio del monitor.

 **NOTA:** Il cavo audio è necessario per il funzionamento degli altoparlanti del monitor.

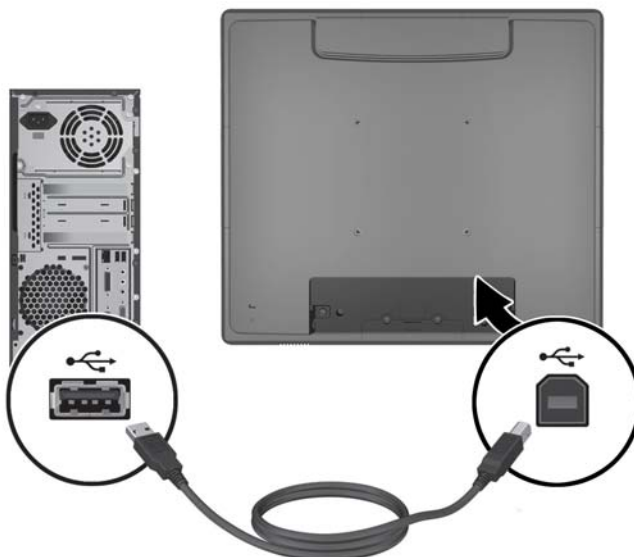
**Figura 2-24** Collegamento del cavo audio



5. Collegare il cavo USB upstream dal computer al monitor.

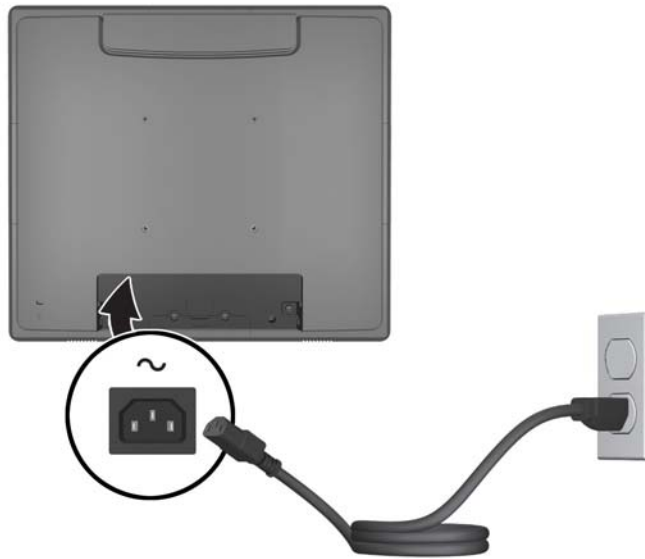
 **NOTA:** Il cavo USB è necessario per i moduli USB opzionali e il funzionamento del touchscreen.

**Figura 2-25** Collegamento del cavo USB



6. Collegare il cavo di alimentazione CA del monitor e a una presa elettrica a muro.

**Figura 2-26** Collegamento del cavo di alimentazione CA



**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione, il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

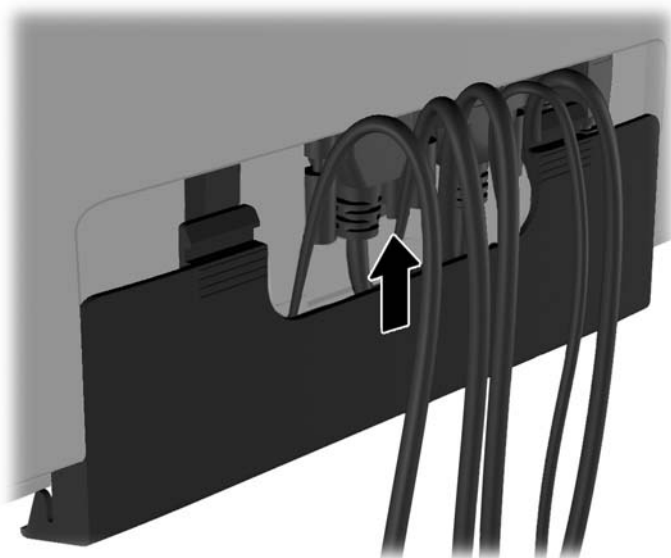
Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente collegata a terra che sia facilmente accessibile all'operatore in qualsiasi momento.

Scollegare l'apparecchio disinserendo il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.

Per sicurezza, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa inciamparvi o calpestarli accidentalmente. Non tirare fili o cavi. Per staccare la spina dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo dalla spina.

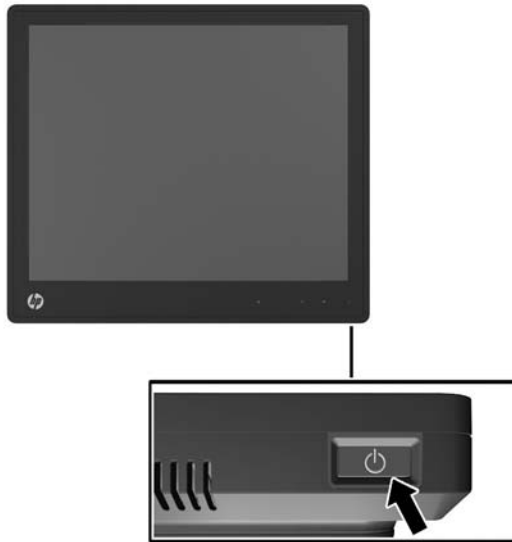
7. Rimontare il coperchio del collegamento dei cavi nel retro del monitor.

**Figura 2-27** Rimontaggio del coperchio di copertura del collegamento dei cavi




8. Accendere il computer, quindi premere il pulsante di alimentazione sul fondo del monitor per accenderlo.

**Figura 2-28** Uso del Pulsante di Accensione



## Installazione dei driver del touchscreen per Microsoft Windows 7

 **NOTA:** L'installazione dei driver del touchscreen non è necessaria se il sistema funziona con Windows Vista o Windows 7. I driver del touchscreen plug-and-play Microsoft per questi monitor sono già inclusi in tali sistemi operativi.

Per utilizzare la funzione touchscreen su sistemi su cui è installato Microsoft Windows XP è necessario installare i driver del touchscreen HP. Il software dei driver del touchscreen può essere scaricato dal Web o dal CD del software della documentazione HP inclusa con il monitor.

### Installazione dei driver da CD

1. Caricare il CD del software e della documentazione HP nell'unità ottica. Verrà visualizzato il menu del CD.
2. Selezionare il menu per installare i driver del touchscreen per Microsoft Windows XP dal menu del CD.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione dei driver del touchscreen

### Scaricamento di driver da Internet

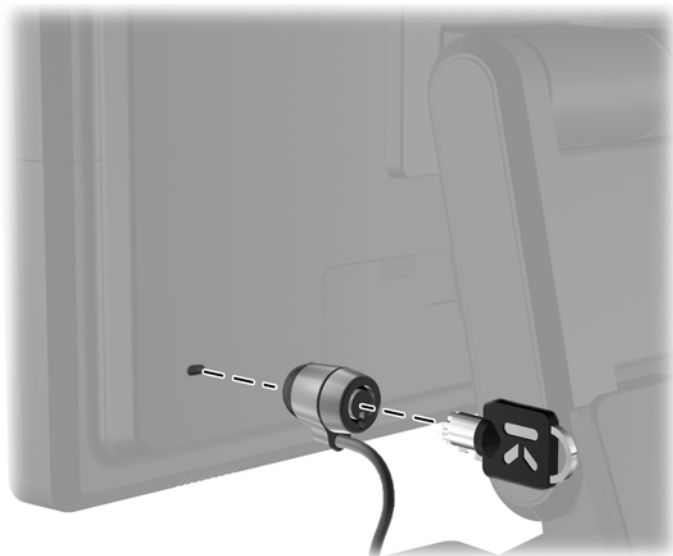
1. Aprire la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare il paese o la regione.
3. Selezionare la lingua.
4. Selezionare **Driver e software** e inserire il modello e il numero di monitor.
5. Per installare il software del driver dei touchscreen, seguire le istruzioni sullo schermo.



## Installazione di una chiusura con cavo

Quando il monitor è assemblato sul supporto opzionale e utilizzato su un desktop, è possibile assicurare il monitor a un oggetto fisso con un lucchetto per cavo opzionale disponibile presso i rivenditori HP.

**Figura 2-29** Installazione di una chiusura con cavo



## Posizione delle targhette

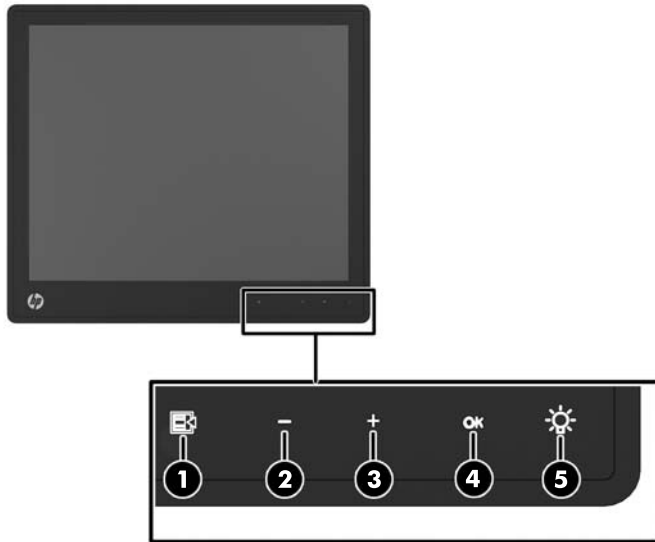
Sulle targhette sono riportati il codice componente, il codice prodotto e il numero di serie. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza. Le targhette si trovano sul pannello posteriore del monitor.

---

## 3 Funzionamento del monitor






# Comandi del pannello anteriore

Figura 3-1 Comandi del pannello anteriore del monitor



**NOTA:** I pulsanti di controllo sul fronte del monitor sono inattivi a meno che non siano illuminati. Per attivare i controlli, toccare l'area delle icone. Tutte le icone si illuminano e si attivano. La retroilluminazione delle icone si spegne all'uscita dall'OSD o quando l'OSD entra in time-out.

Tabella 3-1 Comandi del pannello anteriore del monitor

| Comando   | Funzione  |
|---|---|
| 1  | Menu<br>Apre il menu principale OSD (On-screen display).  |
| 2  | - (Meno)<br>Se il menu OSD è attivato, toccare per spostarsi indietro nel menu OSD e ridurre i livelli della regolazione.<br><br>Se il menu OSD è inattivo e le icone sono illuminate, toccare per aprire il menu OSD della regolazione del volume e impostarlo secondo le necessità. |
| 3  | + (Più)<br>Se il menu OSD è attivo, toccare per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli della regolazione.<br><br>Se il menu OSD non è attivo e le icone sono illuminate, toccare per attivare il pulsante sorgente che sceglie il segnale dell'ingresso video.        |
| 4  | OK<br>Se il menu OSD è attivo, toccare per selezionare la voce di menu desiderata.<br><br>Se il menu OSD non è attivo e le icone sono illuminate, toccare per attivare la funzione di autoregolazione e per ottimizzare l'immagine video.   |
| 5  | LED di alimentazione<br>Verde = Alimentazione completa.<br>Modalità di sospensione = Giallo.<br>Modalità Timer disattivazione = Giallo lampeggiante.<br>Off = L'alimentazione è interrotta o il LED è stato soppresso nell'OSD.   |



**NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

## Sistema di gestione dell'alimentazione

Il monitor è dotato della funzione di gestione dell'alimentazione che riduce automaticamente il consumo di energia durante i periodi di mancato utilizzo.

**Tabella 3-2 Power Management**

| Modalità               | Assorbimento |
|------------------------|--------------|
| Consumo massimo        | 44 W         |
| Alimentazione standard | 26 W         |
| Autospegnimento        | 1 W          |
| Disattivata            | 0,5 W        |

Si consiglia di spegnere il monitor quando non è utilizzato per un lungo periodo di tempo.



**NOTA:** Il monitor passa automaticamente attraverso le fasi del sistema di gestione dell'alimentazione quando è inattivo. Per rilasciare il monitor dal sistema di gestione dell'alimentazione, premere qualsiasi tasto sulla tastiera o spostare il mouse o toccare il touchscreen. Per far sì che il touchscreen faccia uscire il monitor dal sistema di gestione dell'alimentazione, la funzione touchscreen deve essere completamente operativa.

## Blocco/Sblocco dell'OSD

La funzione OSD può essere bloccata e sbloccata. Il monitor viene inviato con il menu OSD in posizione di sblocco.

Per bloccare il menu OSD e disattivare i controlli OSD, toccare l'area dove si trovano le icone OSD in modo che le icone si illuminino e diventino attive e premere quindi l'icona Menu per 10 secondi. Per sbloccare il menu OSD e attivare i controlli OSD, premere ancora l'icona Menu per 10 secondi.

## Blocco/Sblocco del pulsante di alimentazione

Il pulsante di alimentazione può essere bloccato e sbloccato. Il monitor viene inviato con il pulsante di alimentazione in posizione di sblocco.

Per bloccare il pulsante di alimentazione, premerlo e tenerlo premuto per 10 secondi. Per sbloccare il pulsante di alimentazione, premere e tenere premuto ancora il pulsante di alimentazione per 10 secondi. Lo sblocco del pulsante di alimentazione spegnerà il monitor. Per riaccenderlo, premere il pulsante di alimentazione.

## Suggerimenti sul touchscreen

I monitor HP L6015tm e L6017tm utilizzano la tecnologia capacitiva proiettata con una superficie frontale totalmente in vetro che fornisce la funzionalità multi-touch. Il tasso di rapidità della risposta consente la creazione di applicazioni touchscreen oltre che di applicazioni sensibili alla velocità.

Tenere puliti il monitor e il sensore del touchscreen. Il sensore del touchscreen non ha bisogno di molta manutenzione. HP raccomanda di pulire periodicamente la superficie in vetro del sensore del touchscreen. Assicurarsi che il monitor sia spento prima di pulirlo. Solitamente una soluzione a base di acqua e alcol isopropilico in proporzione 50:50 è il miglior detergente per il sensore del touchscreen. Non utilizzare prodotti chimici caustici sul sensore del touchscreen. Non utilizzare soluzioni a base di aceto.

Versare il detergente per vetri su un panno pulito privo di lanugine. Non utilizzare panni a trama grossa. Inumidire sempre il panno prima di pulire il sensore. Assicurarsi di versare il liquido detergente sul panno e non sul sensore in modo che le gocce non penetrino nel monitor o macchino la cornice.

## Calibrazione del touchscreen

Il monitor del touchscreen è stato calibrato presso gli stabilimenti di produzione prima della spedizione e non dovrebbe essere necessario ricalibrarlo al momento dell'installazione. Le icone del sensore dovrebbero funzionare correttamente. Tuttavia, se si ritiene che il punto di tocco non registri il tocco dello stilo o del dito, l'area attiva del sensore del touchscreen potrebbe non essere allineata con il video sottostante e l'operazione di calibrazione del modulo del touchscreen dovrà essere eseguita nuovamente.

### Calibrazione per Windows Vista e Windows 7

Calibrazione dello schermo tattile in Windows Vista e Windows 7

1. Una volta collegato il monitor del touchscreen, accedere al **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Impostazioni tablet PC**.
2. All'interno della finestra di dialogo **Impostazioni tablet PC** fare clic sul pulsante **Calibra**, quindi seguire le istruzioni e premere i bersagli indicati sul touchscreen. Una volta terminato il processo di calibrazione, il modulo del touchscreen dovrebbe essere allineato con il video e i punti di tocco accurati.

### Calibrazione per Windows XP

Se si utilizzano sistemi operativi basati su Windows XP o Windows XP, è necessario caricare il driver del touchscreen fornito con il CD del software e della documentazione (consultare [Installazione dei driver del touchscreen per Microsoft Windows 7 a pagina 18](#) per ulteriori dettagli). Nel CD incluso con il monitor è compreso anche uno strumento di calibrazione per Windows XP.

Per calibrare il modulo del touchscreen in Windows XP:

1. Installare lo **Strumento di calibrazione** dal CD del software e della documentazione.
2. Terminata l'installazione, lanciare lo **Strumento di calibrazione** e seguire le istruzioni sullo schermo. Una volta terminato il processo di calibrazione, il modulo del touchscreen dovrebbe essere allineato con il video e i punti di tocco accurati.

---

# 4 Ricerca di ulteriori informazioni

## Guide di riferimento

Consultare la *Guida di riferimento per monitor LCD HP* inclusa nel CD fornito con il monitor e consultabile all'indirizzo <http://www.hp.com/support> per ulteriori informazioni su:

- Ottimizzazione delle prestazioni del monitor
- Indicazioni per la sicurezza e la manutenzione
- Avvisi regolatori e di protezione ambientale delle autorità competenti
- Uso del menu OSD

## Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la regolazione del monitor, visitare <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese o la regione, quindi **Product Support & Troubleshooting**, infine inserire il modello del monitor nella finestra di ricerca.



**NOTA:** Il manuale per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Se le informazioni fornite nel manuale o nella *HP LCD Monitors Reference Guide* (Guida di consultazione sui monitor LCD HP) non rispondono ai quesiti non risolti, contattare il supporto tecnico. Per assistenza tecnica negli USA, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza tecnica internazionale, visitare il sito web all'indirizzo [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP



**NOTA:** Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Assistenza tramite e-mail
- Cercare numeri telefonici di assistenza
- Localizzare un centro di assistenza HP

# A Soluzione dei problemi


## Risoluzione dei problemi del touchscreen

Nella tabella seguente vengono elencati i problemi che potrebbero verificarsi e le soluzioni consigliate.

**Tabella A-1 Risoluzione dei problemi**

| Problema  | Soluzione  |
|---|--|
| Il computer non esce dalla modalità Sospensione quando si tocca il touchscreen.   | L'uscita dalla modalità Sospensione non è supportata dal touchscreen. Utilizzare la tastiera o il mouse per l'uscita dalla modalità Sospensione.   |
| Il cavo USB è stato rimosso e reinserto rapidamente dal monitor e la funzione touchscreen è andata persa.                               | Windows richiede un tempo minimo per regolare i parametri di sistema quando un dispositivo USB viene rimosso o collegato. Provare a rimuovere nuovamente il cavo USB, attendere almeno cinque secondi, quindi reinsertarlo.  |
| I movimenti multi-touch non funzionano con Windows 7 versione Home Basic o Starter, Windows Vista o Windows XP.                         | Solo le versioni Windows 7 Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate supportano i movimenti multi-touch.   |
| Le icone <b>Start</b> , <b>Chiudi</b> , e altre sono troppo piccole per toccarle con un dito.   | Windows 7 fornisce un'icona di grandi dimensioni che supporta le funzioni touchscreen. Questa funzione è disponibile nel Pannello di controllo. È possibile utilizzare anche uno stilo.  |
| Il sistema touchscreen non funziona correttamente con una risoluzione video bassa che non consente la visualizzazione a schermo intero. | Sebbene il monitor supporti una funzione di rapporto altezza-larghezza (fill-to-aspect), il controller del touchscreen non è in grado di rispondere a immagini inferiori alla modalità a schermo intero. Ripristinare la risoluzione originaria (1024 x 768 per il modello L6015tm, 1280 x 1024 per il modello L6017tm), o accedere al menu OSD e selezionare <b>Controllo dell'immagine</b> per consentire il <b>Fill-to-Screen</b> (impostazione predefinita). |
| Un tocco singolo viene riconosciuto come tocco doppio. Se si utilizza uno strumento per disegnare, un dito crea due linee.              | Il controller del touchscreen è limitato per quanto riguarda le dimensioni dell'area del "tocco". Solitamente un tocco con il dito funziona meglio di un dito appoggiato o di un tocco con il pollice.   |
| Quando il monitor utilizzato è in modalità a doppio schermo, la funzione touchscreen sul secondo monitor non funziona.                  | La connessione USB è in grado di collegarsi a un solo monitor touchscreen. (se anche il secondo monitor è touchscreen, è necessario collegare un secondo cavo USB).<br><b>NOTA:</b> Le versioni Windows 7 Home Basic e Starter, Windows Vista e Windows XP non supportano la funzionalità touchscreen ampliata. Supportano le funzioni a tocco singolo solo sul monitor principale, non sul secondario (desktop ampliato o clonato).                             |

## B Specifiche tecniche

 **NOTA:** Tutte le specifiche prestazionali sono fornite dalle case produttrici dei componenti. Tali specifiche corrispondono ai livelli massimi standard di tutti i produttori di componenti HP e le prestazioni effettive possono variare in più o in meno.

### Monitor touchscreen retail HP L6015tm

**Tabella B-1 Specifiche HP L6015tm**

|   |   |                             |
|---|---|-----------------------------|
| Display LCD                             | 38,1 cm   | 15 pollici                  |
| Tipo                                    | LCD TFT   |                             |
| Pixel pitch                             | 0,297 (A) x 0,297 (V) mm  | 0,01 (A) x 0,01 (V) pollici |
| Frequenza orizzontale                   | da 24 a 83 kHz  |                             |
| Frequenza verticale                     | da 50 a 76 Hz   |                             |
| Risoluzione massima                     | 1024 x 768 a 60 Hz  |                             |
| Proporzioni                             | 4:3   |                             |
| Contrasto                               | 700:1 (tipico)  |                             |
| Luminosità                              | 350 nit   |                             |
| Tempo di risposta                       | 8 ms  |                             |
| Gamut di colori                         | 68%   |                             |
| Angolo di visualizzazione (V/H a CR>10) | 140 / 160   |                             |
| Sorgenti video                          | VGA + DVI + DP  |                             |
| Controlli sul fronte:                   | Menu, Meno, Più, OK, Power  |                             |
| Menu OSD principale                     | Luminosità, Contrasto, Colore, Controllo dell'immagine, Controllo OSD, Gestione, Lingua, Informazioni, Ripristino alle impostazioni predefinite, Controllo Sorgente, Esci |                             |
| Pannello sensibile                      | Capacitivo proiettato   |                             |
| Alimentazione                           | Ingresso CA 100-240 V, 50-60 Hz   |                             |
| Condizioni operative                    |   |                             |
| Temperatura (in funzione)               | Da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)   |                             |
| Temperatura (conservazione)             | Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)   |                             |
| Umidità                                 | 20% ~ 80% (senza condensa)  |                             |
| Altitudine                              | Da 0 a 5.000 metri (16.400 piedi)   |                             |



**Tabella B-1 Specifiche HP L6015tm (continuazione)**

|   |          |               |
|---|----------|---------------|
| Dimensioni                                |          |               |
| Larghezza                                 | 366,0 mm | 14,41 pollici |
| Altezza (con supporto)                    | 414,0 mm | 16,30 pollici |
| Altezza (senza supporto)                  | 313,0 mm | 12,32 pollici |
| Profondità (con il supporto)              | 283,4 mm | 11,16 pollici |
| Altezza (senza il supporto)               | 58,0 mm  | 2,28 pollici  |
| Peso                                      |          |               |
| Effettivo (disimballato, con il supporto) | 6,8 kg   | 14,99 libbre  |
| Effettivo (disimballato, senza supporto)  | 4,0 kg   | 8,82 libbre   |
| Spedizione (imballato, senza supporto)    | 5,9 kg   | 12,76 libbre  |

## Monitor touchscreen retail HP L6017tm

**Tabella B-2 Specifiche HP L6017tm**

|   |   |                             |
|---|---|-----------------------------|
| Display LCD                             | 43,2 cm   | 17 pollici                  |
| Tipo                                    | LCD TFT   |                             |
| Pixel pitch                             | 0,264 (O) x 0,264 (V) mm  | 0,01 (A) x 0,01 (V) pollici |
| Frequenza orizzontale                   | da 24 a 83 kHz  |                             |
| Frequenza verticale                     | da 50 a 76 Hz   |                             |
| Risoluzione massima                     | 1280 x 1024 a 60Hz  |                             |
| Proporzioni                             | 5:4   |                             |
| Contrasto                               | 1000:1 (tipico)   |                             |
| Luminosità                              | 225 nit   |                             |
| Tempo di risposta                       | 5 ms  |                             |
| Gamut di colori                         | 68%   |                             |
| Angolo di visualizzazione (V/H a CR>10) | 160 / 170   |                             |
| Sorgenti video                          | VGA + DVI + DP  |                             |
| Controlli sul fronte:                   | Menu, Meno, Più, OK, Power  |                             |
| Menu OSD principale                     | Luminosità, Contrasto, Colore, Controllo dell'immagine, Controllo OSD, Gestione, Lingua, Informazioni, Ripristino alle impostazioni predefinite, Controllo Sorgente, Esci |                             |
| Pannello sensibile                      | Capacitivo proiettato   |                             |
| Alimentazione                           | Ingresso CA 100-240 V, 50-60 Hz   |                             |

**Tabella B-2 Specifiche HP L6017tm (continuazione)**

|   |                                       |               |
|---|---------------------------------------|---------------|
| Condizioni operative                      |                                       |               |
| Temperatura (in funzione)                 | Da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)   |               |
| Temperatura (conservazione)               | Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) |               |
| Umidità                                   | 20% ~ 80% (senza condensa)            |               |
| Altitudine                                | Da 0 a 5.000 metri (16.400 piedi)     |               |
| Dimensioni                                |                                       |               |
| Larghezza                                 | 385,58 mm                             | 15,18 pollici |
| Altezza (con supporto)                    | 423,31 mm                             | 16,67 pollici |
| Altezza (senza supporto)                  | 338,90 mm                             | 13,34 pollici |
| Profondità (con il supporto)              | 283,39 mm                             | 11,16 pollici |
| Altezza (senza il supporto)               | 58,00 mm                              | 2,28 pollici  |
| Peso                                      |                                       |               |
| Effettivo (disimballato, con il supporto) | 7,5 kg                                | 16,53 libbre  |
| Effettivo (disimballato, senza supporto)  | 4,7 kg                                | 10,36 libbre  |
| Spedizione (imballato, senza supporto)    | 6,5 kg                                | 14,33 libbre  |

## Tecnologia capacitiva proiettata

**Tabella B-3 Specifiche della tecnologia capacitiva proiettata**

|   |   |
|---|---|
| Metodo di entrata                                       | Dita, guanti per un uso alimentare (tre strati), stilo SmartPen 3M  |
| Precisione di posizionamento                            | La deviazione standard dell'errore è minore di 2,03 mm (0,080 pollici). Uguale a un a percentuale inferiore a $\pm 1\%$ sulla maggior parte dei monitor.  |
| Accuratezza della risoluzione                           | Oltre 100.000 punti di tocco/in <sup>2</sup> (15.500 punti di tocco/cm <sup>2</sup> ) per un touchscreen da 15 pollici. Il programma del firmware del controller firmware può ridurre la risoluzione per supportare una lunghezza dell'asse superiore a 465 mm. |
| Forza di attivazione touchscreen                        | Solitamente inferiore a 85 grammi (3 once).   |
| Durevolezza della superficie                            | Eventuali graffi superficiali non causeranno il malfunzionamento a prescindere dalla lunghezza o profondità degli stessi. Per provocare un graffio estetico è necessario una percentuale di durezza di 6 o superiore secondo la scala di Mohs.                  |
| Prestazioni previste in termini di durata               | Nessun meccanismo usurabile noto, in quanto non esistono strati, rivestimenti né parti in movimento. Questa tecnologia è stata testata operativamente ad oltre 50 milioni di tocchi in una posizione senza guasti, utilizzando uno stilo simile ad un dito.     |
| Trasmissione della luce ottica (secondo ASTM D1003)     | 87%   |
| Protezione elettrostatica (secondo EN 61 000-4-2, 1995) | Soddisfa il livello 4 (scariche 15 kV in aria/8 kV a contatto).   |

## Risoluzioni video predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono preimpostate di fabbrica. Questo monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

### L6015tm and L6017tm

**Tabella B-4 Modalità predefinite**

| Preimp | Formato in pixel           | Freq. orizz. (kHz) | Freq. vert. (Hz) |
|--------|----------------------------|--------------------|------------------|
| 1      | 640 × 480                  | 31,469             | 59,940           |
| 2      | 720 × 400                  | 31,469             | 70,087           |
| 3      | 800 × 600                  | 37,879             | 60,317           |
| 4      | 1024 × 768                 | 48,363             | 60,004           |
| 5      | 1280 × 1024 (solo L6017tm) | 63,981             | 60,020           |

## Modalità utente

Il segnale del controller video potrebbe a volte richiedere modalità non preimpostate nei casi seguenti:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si sta utilizzando una modalità preimpostata.

In questo caso può essere necessario regolare nuovamente i parametri del monitor utilizzando l'OSD. È possibile effettuare modifiche ad alcune o tutte le modalità e salvarle. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione, e la riconosce come se fosse preimpostata. Oltre alle 4 o 5 preimpostazioni di fabbrica, esistono 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

L'unica condizione da memorizzare come modalità utente è che le nuove informazioni del display devono avere una differenza di 1 KHz per la frequenza orizzontale o di 1 Hz per la frequenza verticale o che le polarità del segnale di sincronizzazione sono diverse dalle modalità predefinite.

## Funzione Energy Saver

Quando il monitor è nelle condizioni di funzionamento normale, utilizza meno di 21 watt e il LED di alimentazione è verde.

Il monitor supporta anche una modalità operativa a basso consumo energetico. Questa modalità si attiva automaticamente quando il monitor non rileva il segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di accensione diventa di colore ambra. In condizione di consumo ridotto, il monitor utilizza meno di 1 Watt di potenza. Prima del ritorno alla normale modalità operativa è previsto un breve periodo di riscaldamento del monitor.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



---

**NOTA:** La funzione di risparmio energetico è attiva solo su computer che la supportano.

---

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore ambra.