



Color LaserJet Pro MFP M476

Uživatelská příručka



M476dw
M476nw
M476dn



www.hp.com/support/colorljMFPM476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

Uživatelská příručka

Copyright and License

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 4/2014

Číslo dílu: CF385-90903

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekrad'te hudbu.

Bluetooth je ochranná známka, která je majetkem příslušného vlastníka, používaná společností Hewlett-Packard Company na základě licence.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

Obsah

1 Úvod k produktu	1
Srovnání produktů	2
Pohledy na produkt	4
Pohled na produkt zepředu	4
Pohled na produkt zezadu	5
Porty rozhraní	5
Ovládací panel	6
Rozvržení ovládacího panelu	6
Úvodní obrazovka ovládacího panelu	7
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	9
2 Zásobníky papíru	11
Naplněte zásobník 1 (víceúčelový zásobník)	12
Naplnění zásobníku 2 nebo zásobníku 3	14
3 Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství	17
Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu	18
Díly a spotřební materiál	18
Příslušenství	18
Výměna tonerových kazet	19
4 Tisk	23
Tiskové úlohy (Windows)	24
Tisk (Windows)	24
Automatický tisk na obě strany (Windows)	26
Ruční oboustranný tisk (Windows)	27
Tisk více stránek na list (Windows)	28
Výběr typu papíru (Windows)	29
Další tiskové úlohy	29
Tiskové úlohy (Mac OS X)	30
Tisk (systém Mac OS X)	30

Automatický oboustranný tisk (Mac OS X)	30
Ruční oboustranný tisk (Mac OS X)	30
Tisk více stránek na list (Mac OS X)	31
Výběr typu papíru (Mac OS X)	31
Další tiskové úlohy	31
Mobilní tisk	32
Tisk HP Wireless Direct a tisk pomocí protokolu NFC	32
HP ePrint prostřednictvím e-mailu	33
Software HP ePrint	33
AirPrint	34
Použití přímého tisku z jednotky USB	35
5 Kopírování	37
Vytvoření kopie	38
Oboustranné kopírování (duplexní)	39
Automatické oboustranné kopírování	39
Ruční oboustranné kopírování	39
6 Skenování	41
Skenování pomocí softwaru HP Scan (Windows)	42
Skenování pomocí softwaru HP Scan (Mac OS X)	43
Nastavení skenování do e-mailu	44
Úvod	44
Použití Průvodce nastavením skenování do e-mailu (Windows)	44
Nastavení funkce skenování do e-mailu pomocí integrovaného webového serveru HP (Windows)	45
Nastavení funkce skenování do e-mailu na počítači Mac	45
Nastavení skenování do síťové složky	48
Úvod	48
Použití Průvodce nastavením skenování do síťové složky (Windows)	48
Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP (Windows)	48
Nastavení funkce skenování do síťové složky na počítači Mac	49
Skenování do e-mailu	51
Skenování do síťové složky	52
Skenování na jednotku USB flash	53
7 Fax	55
Nastavení odesílání a přijímání faxů	56
Než začnete	56
Krok 1: Identifikace typu připojení telefonu	56

Krok 2: Nastavení faxu	57
Vyhrazená telefonní linka	57
Sdílená telefonní a faxová linka	58
Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem	59
Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu	61
Průvodce nastavením faxů HP	61
Ovládací panel produktu	61
HP Device Toolbox	62
Integrovaný webový server HP	62
Krok 4: Provedení testu faxu	62
Odeslání faxu	64
Faxování ze skleněné desky skeneru	64
Faxování z podavače dokumentů	65
Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení	65
Odeslání faxu ze softwaru	66
Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word	66
Vytváření, úprava a odstranění položek rychlé volby	67
Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu	67
Použití dat telefonního seznamu z jiných programů	67
Odstranění položek z telefonního seznamu	67

8 Správa produktu 69

Použití aplikací Webových služeb HP	70
Změna typu připojení produktu (Windows)	71
HP Device Toolbox (Windows)	72
Nástroj HP Utility pro systém Mac OS X	74
Spuštění nástroje HP Utility	74
Funkce nástroje HP Utility	74
Použití softwaru HP Web Jetadmin	76
Konfigurace nastavení sítě IP	77
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny	77
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	77
Přejmenování produktu v síti	77
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu	78
Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)	79
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém Mac OS X	82
Spuštění nástroje HP Utility	82
Funkce nástroje HP Utility	82
HP Web Jetadmin	84
Funkce zabezpečení produktu	85

Nastavení nebo změna hesla zařízení pomocí integrovaného webového serveru HP	85
Úsporné nastavení	86
Tisk v režimu EconoMode	86
Nastavení Zpoždění spánku	86
Nastavení automatického zpoždění vypnutí	86
Aktualizace firmwaru	88
První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu	88
Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru	89
9 Řešení problémů	91
Systém nápovědy na ovládacím panelu	92
Obnovení výchozích nastavení z výroby	93
Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“	94
Změna nastavení „Téměř prázdné“	94
U produktů s možností faxu	94
Objednání spotřebního materiálu	95
Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám	96
Produkt nepodává papír	96
Produkt podává více listů papíru.	96
Uvíznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru	96
Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů	97
Odstranění uvíznutého papíru	99
Místa uvíznutí	99
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?	99
Odstranění uvíznutí papíru v podavači dokumentů	101
Odstranění uvíznutí v zásobníku 1	102
Odstranění uvíznutí v zásobníku 2	104
Odstranění uvíznutí v zásobníku 3	105
Odstranění uvíznutých médií z duplexní jednotky	107
Odstranění uvíznutí ve výstupní přihrádce	109
Zlepšení kvality tisku	110
Tisk pomocí jiného programu	110
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu	110
Kontrola nastavení typu papíru (Windows)	110
Kontrola nastavení typu papíru (Mac OS X)	111
Kontrola stavu tonerové kazety	111
Tisk a interpretace stránky kvality tisku	112
Čištění zařízení	112
Tisk čisticí stránky	112
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru	113
Vizuální kontrola tonerové kazety	113

Kontrola papíru a tiskového prostředí	113
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP	113
Krok 2: Kontrola prostředí	114
Kalibrace produktu pro vyrovnání barev	114
Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh	114
Kontrola nastavení režimu EconoMode	115
Úprava nastavení barev (Windows)	115
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku	116
Zlepšení kvality kopírovaného a skenovaného obrazu	118
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru	118
Kontrola nastavení papíru	118
Kontrola nastavení úpravy obrazu	119
Optimalizace pro text nebo obrázky	119
Kontrola nastavení rozlišení skeneru a barev na počítači	119
Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti	120
Barva	120
Kopírování od okraje k okraji	121
Zlepšení kvality faxového obrázku	122
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru	122
Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu	122
Kontrola nastavení opravy chyb	123
Kontrola nastavení přizpůsobení na stránku	123
Odeslání na jiný fax	123
Kontrola faxu odesílatele	123
Řešení potíží s kabelovou sítí	124
Špatné fyzické připojení	124
Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu	124
Počítač nekomunikuje s produktem	124
Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě	125
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou	125
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny	125
Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná	125
Řešení potíží s bezdrátovou sítí	126
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity	126
Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne	127
Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany	127
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje	127
K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů	127
Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat	127
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí	127
Bezdrátová síť nefunguje	128

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě	128
Redukce rušení v bezdrátové síti	128
Řešení problémů s faxem	129
Kontrolní seznam před řešením potíží	129
Řešení obecných problémů s faxem	130
Odesílání faxů je pomalé	130
Kvalita faxu je nízká	131
Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách	131
Rejstřík	133

1 Úvod k produktu

- [Srovnání produktů](#)
- [Pohledy na produkt](#)
- [Ovládací panel](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)

Kompletní nápovědu společnosti HP k produktu naleznete na adrese www.hp.com/support/colorljMFPM476.

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Srovnání produktů

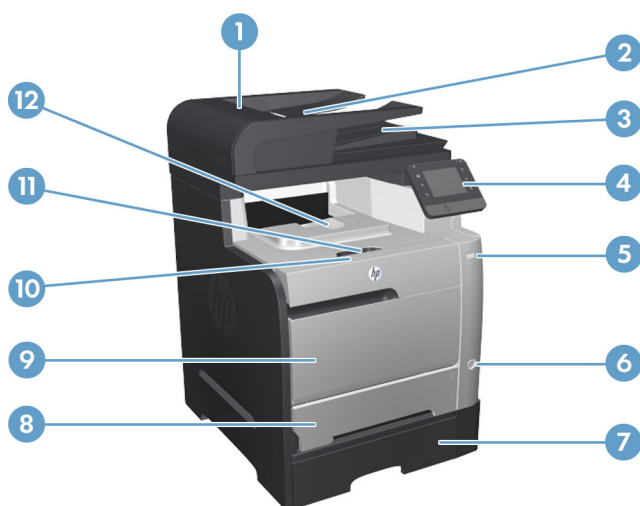
Název produktu Číslo modelu		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Manipulace s papírem	Zásobník 1 (kapacita 50 listů)	✓	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita 250 listů)	✓	✓	✓
	Zásobník 3 (kapacita 250 listů)	Volitelně	Volitelně	Volitelně
	Standardní výstupní přihrádka (kapacita 150 listů)	✓	✓	✓
	Automatický oboustranný tisk		✓	✓
Připojení	Rozhraní Ethernet LAN 10/100 využívající protokolů IPv4 a IPv6	✓	✓	✓
	Bezdrátové rozhraní 802.11 b/g/n	✓		✓
	Snadno přístupný port USB pro tisk a skenování bez použití počítače a pro aktualizaci firmwaru	✓	✓	✓
Displej a zadávání na ovládacím panelu	Dotykový ovládací panel	✓	✓	✓
Tisk	Tisk až 20 stránek za minutu (str./min) na papír formátu A4 a 21 str./min na papír formátu Letter	✓	✓	✓
	Přímý tisk z portu USB (není vyžadován počítač)	✓	✓	✓
	Technologie HP NFC a Wireless Direct pro tisk z mobilních zařízení.			✓
	Mobilní tisk následujícími metodami:			
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• Software HP ePrint ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
	• Tisk Google Cloud	✓	✓	✓
	• Apple AirPrint™	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
Fax		✓	✓	✓
Kopírování a skenování	Kopírování a skenování až 20 str./min v případě formátu papíru A4 a 21 str./min v případě formátu papíru Letter	✓	✓	✓
	Snadné kopírování a skenování z portu USB (není vyžadován počítač)	✓	✓	✓
	Podavač dokumentů na 50 stránek s elektronickým oboustranným kopírováním a skenováním a detekcí vícenásobného podávání	✓	✓	✓
Cíle skenování	Možnosti Odeslat na e-mail , Uložit do jednotky USB a Uložit do síťové složky	✓	✓	✓
Podporované operační systémy ²³	Windows XP, 32bitová verze s aktualizací Service Pack 2 nebo novější; Windows XP, 64bitová verze – pouze tiskový ovladač POZNÁMKA: Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows XP v dubnu 2009. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows XP, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.	✓	✓	✓

Název produktu Číslo modelu	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows Vista, 32bitová a 64bitová verze	✓	✓	✓
Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	✓	✓	✓
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze; Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze, Windows 8 RT (Run Time) – pouze ovladač v operačním systému	✓	✓	✓
Windows 2003 Server (32bitová verze, Service Pack 1 nebo novější), pouze ovladače pro tiskárnu a skener	✓	✓	✓
POZNÁMKA: Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2003 v červenci 2010. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2003, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.			
Windows 2008 Server (32bitová verze, 64bitová verze nebo verze R2) – pouze ovladače pro tiskárnu a skener	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64bitová verze – pouze ovladač tisku	✓	✓	✓
Systémy Mac OS X 10.6, 10.7 Lion a 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- ¹ Software HP ePrint podporuje následující operační systémy: Windows® XP SP2 nebo novější (32bitová verze) až po software ePrint verze 3, Windows Vista® (64bitová verze), Windows 7 (32bitová a 64bitová verze), Windows 8 (32bitová a 64bitová verze) a systémy Mac OS X verzí 10.6, 10.7 Lion a 10.8 Mountain Lion.
- ² Seznam podporovaných operačních systémů platí pro tiskové ovladače systému Windows (PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5 a UPD PS) a Mac OS a pro přibalený disk CD pro instalaci softwaru. Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese www.hp.com/support/colorljMFPM476, kde také naleznete kompletní návod společnosti HP k produktu. Pokud se nacházíte mimo Spojené státy americké, přejděte na adresu www.hp.com/support, vyberte zemi nebo oblast, klikněte na položku **Podpora produktů a řešení potíží**, zadejte název produktu a poté vyberte možnost **Hledat**.
- ³ Disk CD s instalačním programem softwaru HP pro systémy Windows a počítače Mac nainstaluje samostatný ovladač HP PCL 6 a rozhraní .NET 3.5 SP1 pro operační systémy Windows, rozhraní .NET 4.0 pro operační systémy Windows 8 a Windows Server 2012 a ovladač a nástroje pro počítače Mac pro operační systémy Mac OS. Instalační disk CD obsahuje také další volitelný software.

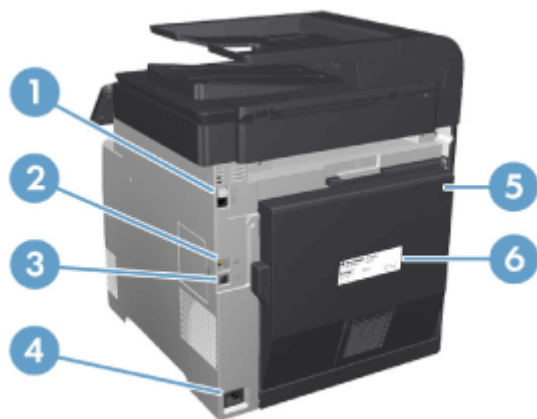
Pohledy na produkt

Pohled na produkt zepředu



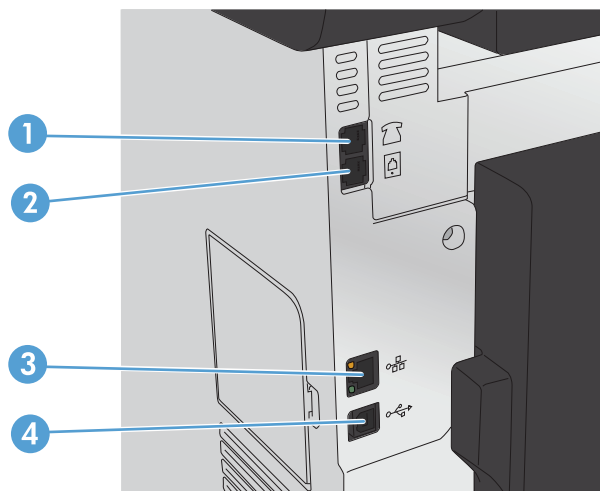
1	Kryt podavače dokumentů
2	Vstupní zásobník podavače dokumentů
3	Výstupní přihrádka podavače dokumentů
4	Ovládací panel barevné dotykové obrazovky
5	Port USB pro přímý tisk
6	Hlavní vypínač
7	Volitelný zásobník 3
8	Zásobník 2
9	Zásobník 1
10	Tisková kazeta / rukojeť předních dvířek
11	Zarážka výstupní přihrádky
12	Výstupní přihrádka

Pohled na produkt zezadu



1	Port faxu a port externího telefonu
2	Síťový port
3	Vysokorychlostní port USB 2.0
4	Přípojka pro napájení
5	Zadní dvířka
6	Štítek se sériovým číslem

Porty rozhraní

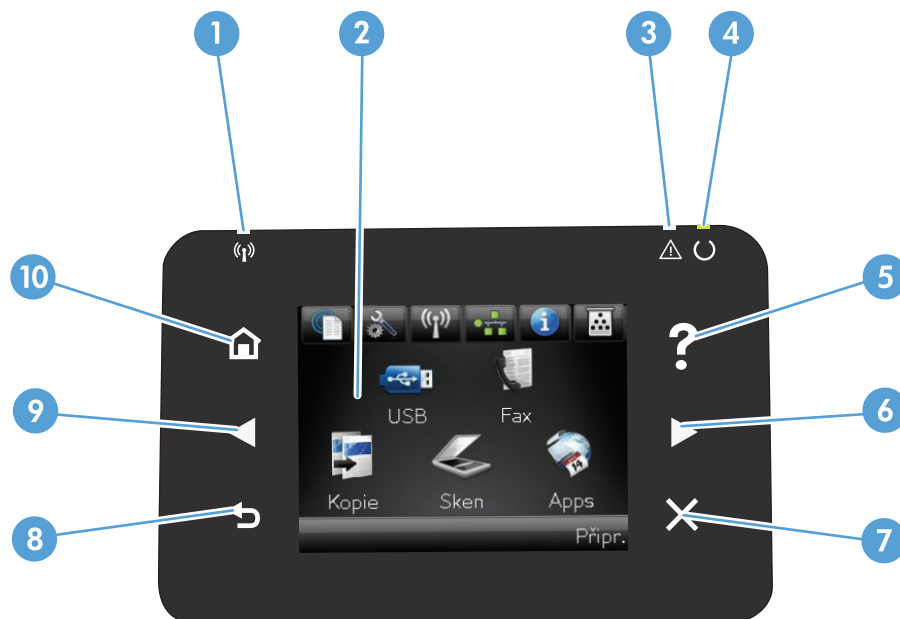


1	Konektor „line out“ telefonní linky pro připojení dalšího telefonu, záznamníku či jiného zařízení
2	Konektor „line in“ linky faxu pro připojení dalšího faxu k produktu
3	Síťový port
4	Vysokorychlostní port USB 2.0

Ovládací panel

- [Rozvržení ovládacího panelu](#)
- [Úvodní obrazovka ovládacího panelu](#)

Rozvržení ovládacího panelu



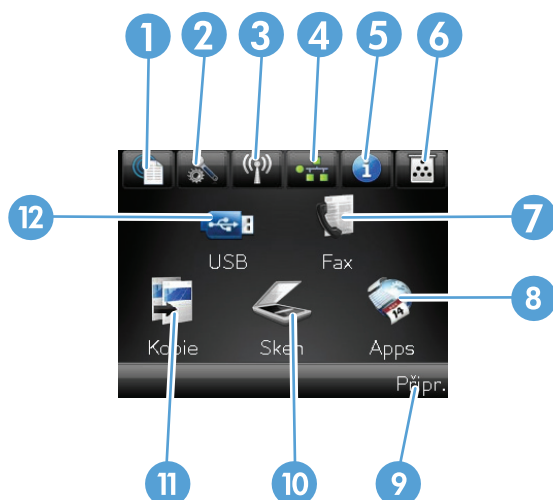
1	Kontrolka bezdrátové sítě (pouze bezdrátové modely)	Označuje, že je bezdrátová síť aktivní. Indikátor bliká, když produkt navazuje připojení k bezdrátové síti.
2	Dotykový displej	Nabízí přístup k funkcím produktu a indikuje jeho aktuální stav.
3	Indikátor Pozor	Upozorňuje na problém s produktem.
4	Indikátor Připraveno	Označuje, že je zařízení připraveno.
5	Tlačítko a indikátor Náповěda	Poskytuje přístup k systému nápovědy ovládacího panelu.
6	Tlačítko a indikátor Šipka vpravo	Přesouvá kurzor doprava nebo přesune obrázek na displeji na další obrazovku. POZNÁMKA: Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.
7	Tlačítko a indikátor Zrušit	Slouží k vymazání nastavení, zrušení aktuální úlohy nebo zavření aktuální obrazovky. POZNÁMKA: Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.
8	HP NFC	Wireless Direct pro tisk z mobilních zařízení (zařízení s bezdrátovým rozhraním) (pouze model M476dw)
9	Tlačítko a indikátor Zpět	Slouží pro návrat na předchozí obrazovku. POZNÁMKA: Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.

10	Tlačítko a indikátor Šipka vlevo	Přesouvá kurzor doleva.
		POZNÁMKA: Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.
11	Tlačítko a indikátor Domů	Poskytuje přístup na hlavní obrazovku.

Úvodní obrazovka ovládacího panelu

Úvodní obrazovka nabízí přístup k funkcím produktu a indikuje jeho stav.

 **POZNÁMKA:** Funkce na úvodní obrazovce se mohou lišit v závislosti na konfiguraci produktu. Rozložení u některých jazyků také může vypadat jinak.



1	Tlačítko Webové služby 	Poskytuje rychlý přístup k funkcím Webových služeb HP, včetně služby HP ePrint. Nástroj HP ePrint umožňuje tisk dokumentů prostřednictvím zařízení s e-mailovým klientem, které je může odesílat na e-mailovou adresu dané tiskárny.
2	Tlačítko Nastavení 	Poskytuje přístup k hlavním nabídkám.
3	Tlačítko Bezdrátové  (pouze bezdrátové modely)	Poskytuje přístup do nabídky Bezdrátová síť a k informacím o stavu bezdrátové sítě. POZNÁMKA: Při připojení k bezdrátové síti se tato ikona změní na sadu pruhů síly signálu. POZNÁMKA: Je-li produkt připojen ke kabelové síti, toto tlačítko se nezobrazí.
4	Tlačítko Síť 	Poskytuje přístup k síťovému nastavení a informacím. Z obrazovky nastavení sítě můžete vytisknout stránku Přehled sítě . POZNÁMKA: Toto tlačítko se zobrazí, pouze pokud je produkt připojen k síti.
5	Tlačítko Informace 	Poskytuje informace o stavu produktu. Z obrazovky souhrnu stavu můžete vytisknout stránku Sestava konfigurace .
6	Tlačítko Spotřební materiál 	Poskytuje informace o stavu spotřebního materiálu. Z obrazovky souhrnu stavu spotřebního materiálu můžete vytisknout stránku Stav spotřebního materiálu .
7	Tlačítko Fax	Poskytuje přístup k funkci Fax .
8	Tlačítko Aplikace	Poskytuje přístup k nabídce Aplikace umožňující tisk přímo z vybrané webové aplikace, kterou jste stáhli z webu HP ePrintCenter na adrese www.hpprintcenter.com .
9	Stav produktu	Upozorňuje, že je produkt připraven nebo že probíhá zpracování úlohy.

10	Tlačítko Skenování	Poskytuje přístup k funkcím skenování
11	Tlačítko Kopírovat	Poskytuje přístup k funkcím kopírování
12	Tlačítko USB	Poskytuje přístup k funkci přímého přístupu z jednotky USB (pro tisk a skenování bez použití počítače).

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací hardwaru dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Pokud jste ve Spojených státech a chcete získat kompletní podporu společnosti HP pro příslušný produkt, přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Mimo Spojené státy postupujte následovně:

1. Přejděte na web www.hp.com/support.
2. Vyberte zemi/oblast.
3. Klikněte na kartu **Podpora produktů a řešení potíží**.
4. Zadejte název produktu (HP Color LaserJet Pro MFP M476) a zvolte možnost **Hledat**.

Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

2 Zásobníky papíru

- [Naplněte zásobník 1 \(víceúčelový zásobník\)](#)
- [Naplnění zásobníku 2 nebo zásobníku 3](#)

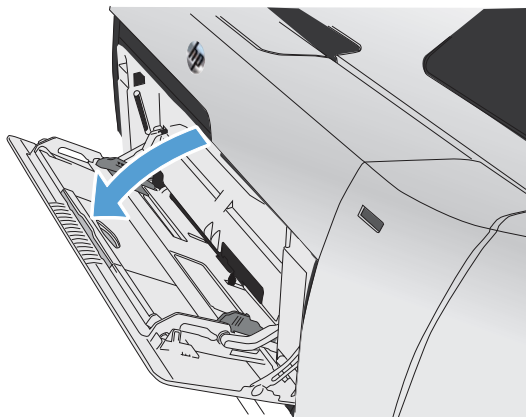
Kompletní náповědu společnosti HP k produktu naleznete na adrese www.hp.com/support/colorljMFPM476.

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

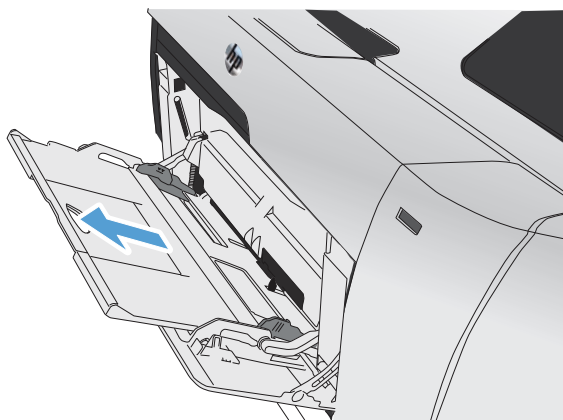
Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Naplňte zásobník 1 (víceúčelový zásobník)

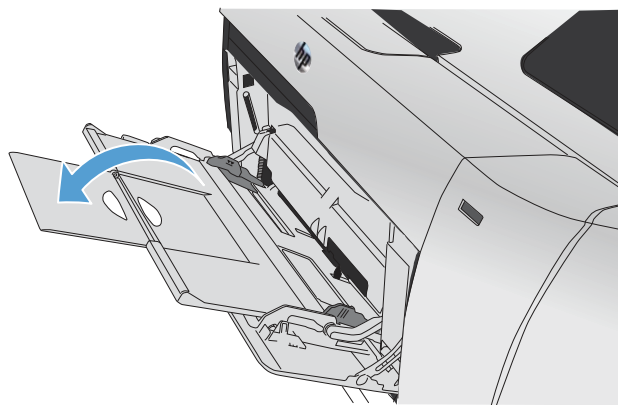
1. Otevřete zásobník 1 uchopením rukojeti na levé straně a zatažením směrem dolů.



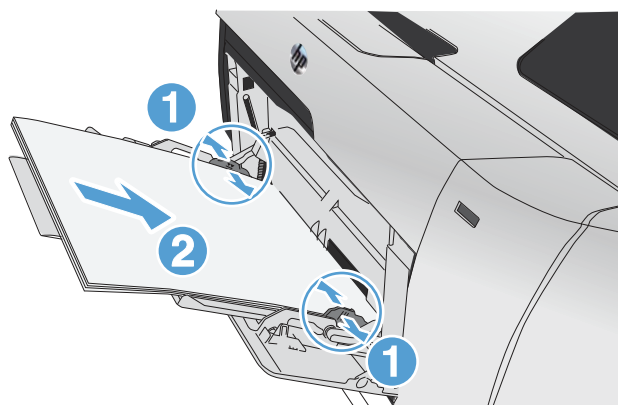
2. Vytáhněte nástavec zásobníku.



3. Pokud vkládáte dlouhé listy papíru, použijte nástavec.



4. Zcela roztáhněte vodítka papíru a poté do zásobníku 1 (2) vložte stoh papíru. Nastavte vodítka papíru podle formátu papíru.



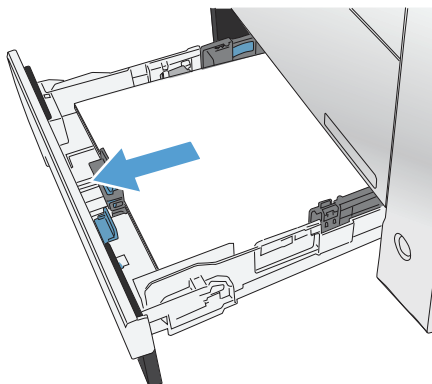
 **POZNÁMKA:** Nezakládejte papír do zásobníku 1, zatímco produkt tiskne, jinak by mohlo dojít k uvíznutí papíru. Zatímco produkt tiskne, nezavírejte zásobník 1.

Naplnění zásobníku 2 nebo zásobníku 3

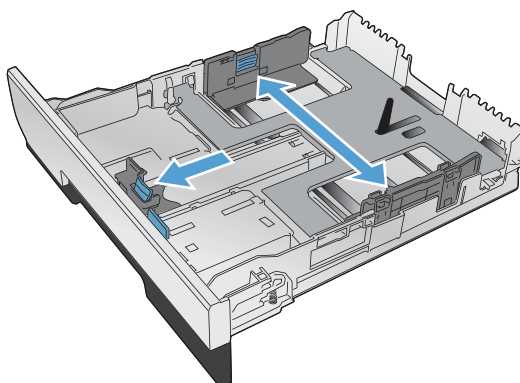
UPOZORNĚNÍ: Ze zásobníku 2 netiskněte na obálky, štítky ani nepodporované formáty papíru. Na tyto typy papíru tiskněte pouze ze zásobníku 1.

1. Vytáhněte zásobník ze zařízení.

POZNÁMKA: Zásobník neotvírejte, pokud se používá.

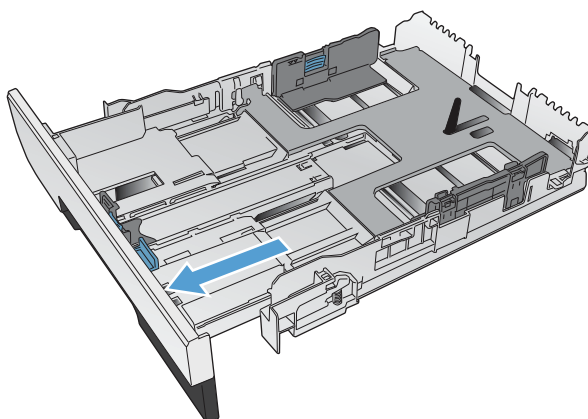


2. Rozevřete vodítka délky a šířky papíru.

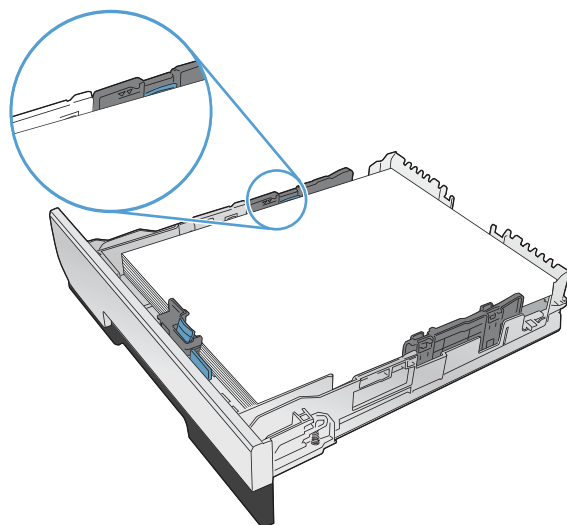


3. Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím a podržením nastavce a vytažením přední části zásobníku směrem k sobě.

POZNÁMKA: Je-li v zásobníku vložený papír formátu Legal, zásobník vyčnívá z přední části zařízení přibližně o 64 mm (2,5 palce).



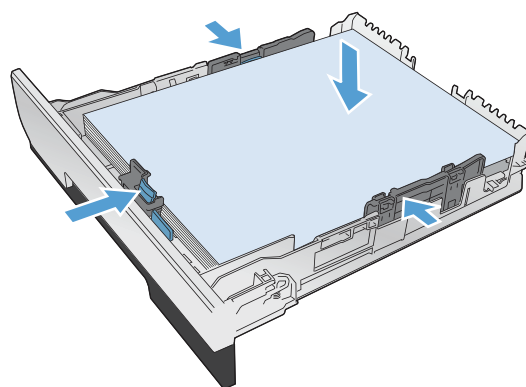
4. Vložte papír do zásobníku tak, aby byl ve všech čtyřech rozích rovný. Posuňte boční vodítka papíru tak, aby se zarovnala se značkami formátu papíru ve spodní části zásobníku. Posuňte přední vodítko délky papíru tak, aby zatlačilo stoh papíru k zadní straně zásobníku.



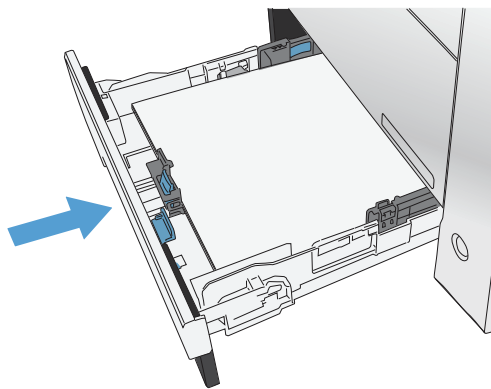
5. Stlačte papír a zkontrolujte, zda se stoh papíru nachází pod zarážkami papíru po stranách zásobníku.

POZNÁMKA: Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.

POZNÁMKA: Pokud zásobník není nastaven správně, může se během tisku zobrazit chybová zpráva nebo může dojít k uvíznutí papíru.



6. Zasuňte zásobník zcela do produktu.



7. Na ovládacím panelu produktu nastavte formát a typ papíru tak, aby odpovídal papíru vloženému do zásobníku.

a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .

b. Otevřete následující nabídky:

Nastavení systému

Nastavení papíru

Zásobník 2

c. Stiskněte tlačítko **Formát papíru** a vyberte správný formát.

d. Stiskněte tlačítko **Typ papíru** a vyberte správný typ.

3 Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství

- [Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu](#)
- [Díly a spotřební materiál](#)
- [Příslušenství](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

Pro získání kompletní podpory společnosti HP pro produkt přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu

Originální tonerové kazety a papír HP	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.

Díly a spotřební materiál

Pro váš produkt jsou k dispozici následující díly, které zákazník potřebuje k opravě svépomocí.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinná**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na produkty HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelná**, mohou po dobu trvání záruční lhůty produktu na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Číslo dílu
Černá tonerová kazeta HP 312A LaserJet	Náhradní černá tisková kazeta se standardní kapacitou	Povinně	CF380A
Černá tonerová kazeta HP 312X LaserJet	Vysokokapacitní náhradní černá tisková kazeta	Povinně	CF380X
Náhradní azurová tisková kazeta HP 312A		Povinně	CF381A
Náhradní žlutá tisková kazeta HP 312A		Povinně	CF382A
Náhradní purpurová tisková kazeta HP 312A		Povinně	CF383A
Sestava modulu zásobníku 2	Náhradní zásobník 2	Povinně	A3E42-65010

Příslušenství

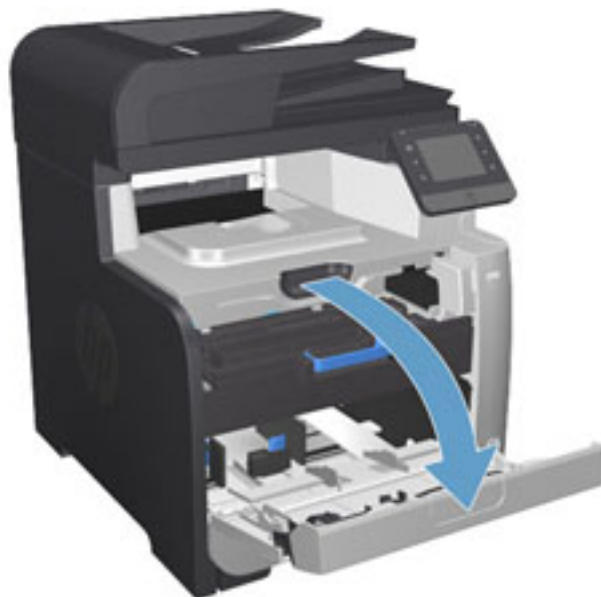
Položka	Popis	Číslo dílu
Podavač papíru 1×250 HP LaserJet	Podavač papíru na 250 listů (volitelný zásobník 3)	A3E47A
Kabel USB	2metrový se standardním konektorem pro zařízení USB	C6518A

Výměna tonerových kazet

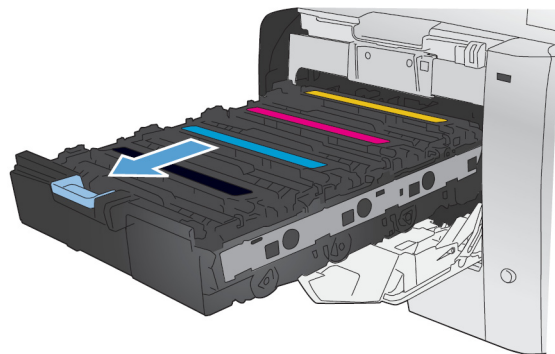
Produkt používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tiskovou kazetu: černá (K), purpurová (M), azurová (C) a žlutá (Y).

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapustí toner do látky.*

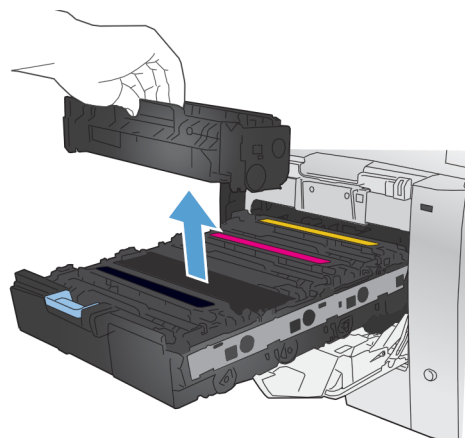
1. Otevřete přední dvířka.



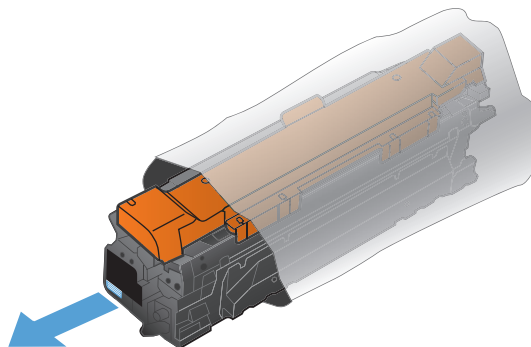
2. Vytáhněte zásuvku s tiskovou kazetou.



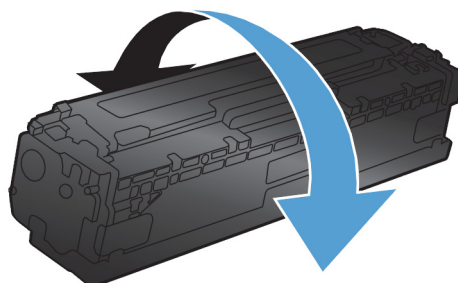
3. Uchopte držadlo staré tiskové kazety a poté kazetu odeberte tahem přímo vzhůru.



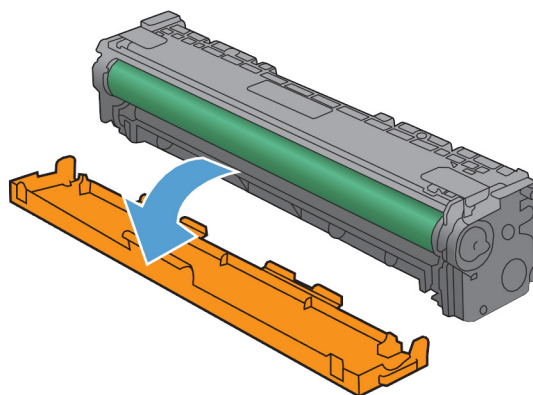
4. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu.



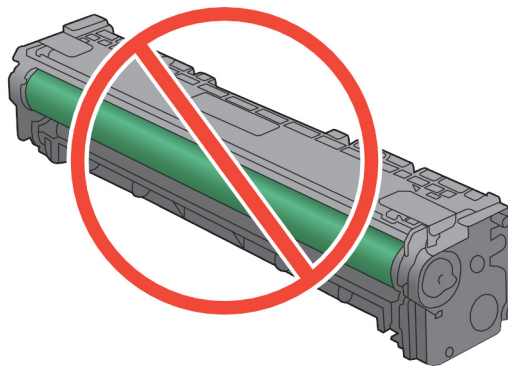
5. Jemně zatřepejte kazetou zepředu dozadu, aby se toner rovnoměrně rozprostřel uvnitř kazety.



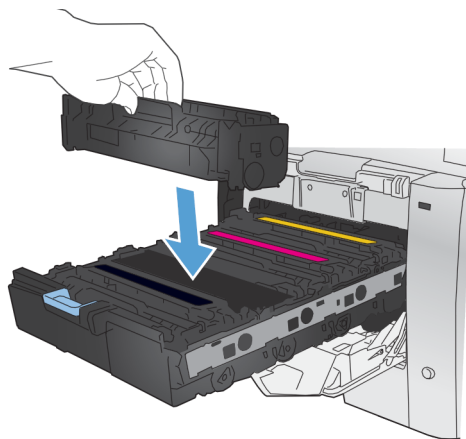
6. Odstraňte oranžový plastový kryt z spodní strany nové tiskové kazety.



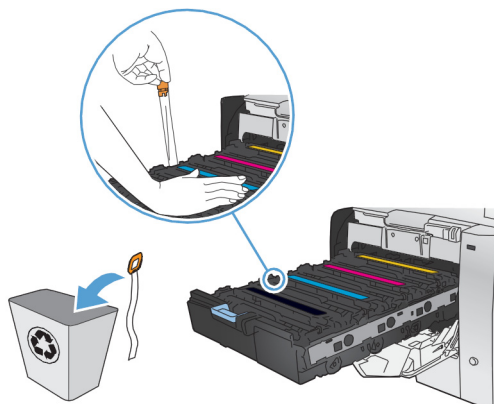
7. Nedotýkejte se obrazového válce na spodní části tiskové kazety. Otisky prstů na obrazovém válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.



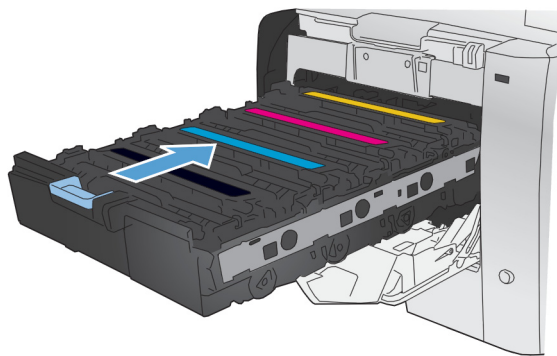
8. Vložte novou tiskovou kazetu do zařízení. Najděte na kazetě barevnou značku a stejnou značku najděte v prázdném slotu.



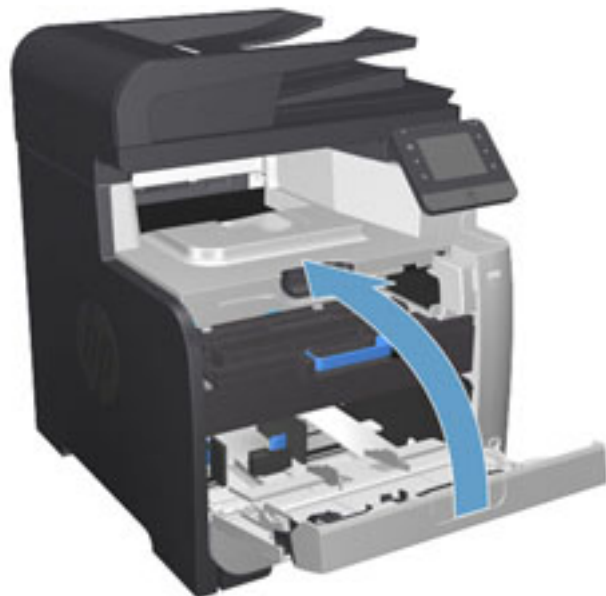
9. Tahem za poutko na levé straně tiskové kazety odstraňte úplně těsnící pásku. Recyklujte ji.



- 10.** Zavřete zásuvku s tiskovými kazetami.



- 11.** Zavřete přední dvířka.



- 12.** Do obalu od nové tiskové kazety vložte starou tiskovou kazetu, těsnicí pásku a oranžový plastový kryt. Postupujte podle pokynů pro recyklaci, které naleznete na obalu.

4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Mobilní tisk](#)
- [Použití přímého tisku z jednotky USB](#)

Pro získání kompletní podpory společnosti HP pro produkt přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Tiskové úlohy (Windows)

- Tisk (Windows)
- Automatický tisk na obě strany (Windows)
- Ruční oboustranný tisk (Windows)
- Tisk více stránek na list (Windows)
- Výběr typu papíru (Windows)
- Další tiskové úlohy

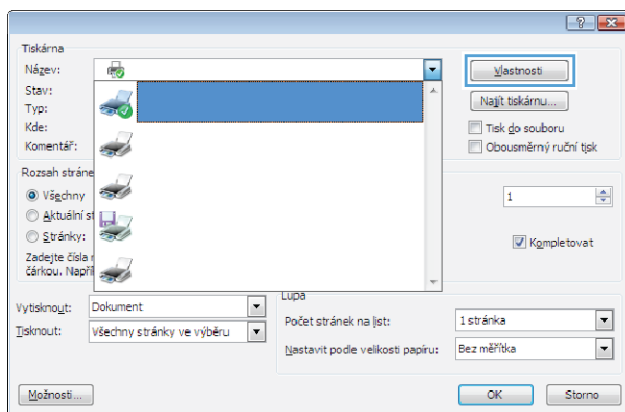
Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

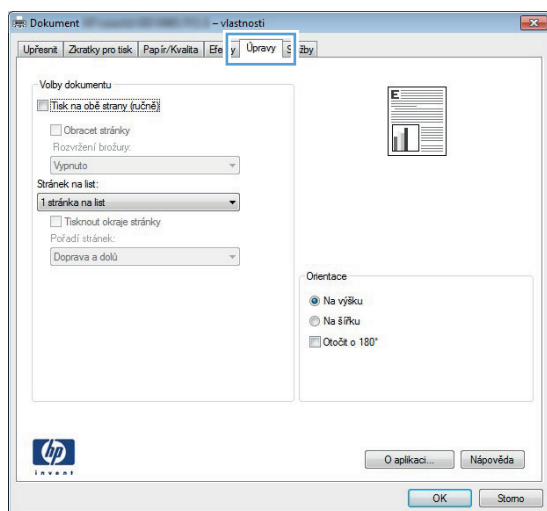
1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte produkt. Nastavení změníte tak, že kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.



 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte nebo klepněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změňte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změňte na kartě **Papír/Kvalita**.



4. Pro návrat do dialogového okna **Tisk** klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k výtiskům.
5. Pro tisk úlohy klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**.

Automatický tisk na obě strany (Windows)

Tento postup použijte u produktů s nainstalovanou automatickou jednotkou pro oboustranný tisk. Pokud na produktu není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk nebo pokud chcete tisknout na typy papíru, které jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje, lze na obě strany tisknout ručně.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Úpravy**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u produktů, na kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Dokončování**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (ručně)**. Klepnutím na tlačítko **OK** vytiskněte první stranu úlohy.
5. Vyjměte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
6. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Úpravy**.
4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam **Typ:** možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Další tiskové úlohy

Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Mimo USA přejděte na stránky www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na možnost **Řešení problémů**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

Tiskové úlohy (Mac OS X)

- [Tisk \(systém Mac OS X\)](#)
- [Automatický oboustranný tisk \(Mac OS X\)](#)
- [Ruční oboustranný tisk \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk více stránek na list \(Mac OS X\)](#)
- [Výběr typu papíru \(Mac OS X\)](#)
- [Další tiskové úlohy](#)

Tisk (systém Mac OS X)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Mac OS X.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte produkt.
3. Otevřete rozevírací seznam nabídek nebo klikněte na možnost **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a vyberte jiné nabídky pro úpravu nastavení tisku.
4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Automatický oboustranný tisk (Mac OS X)



POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte produkt.
3. Otevřete rozevírací seznam nabídky nebo klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a na nabídku **Layout** (Rozložení).
4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Ruční oboustranný tisk (Mac OS X)



POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte tento produkt.
3. Otevřete rozevírací seznam nabídek nebo klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).
4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

6. Přejděte k produktu a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte produkt.
3. Otevřete rozevírací seznam nabídky nebo klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a na nabídku **Layout** (Rozložení).
4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Výběr typu papíru (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte produkt.
3. Otevřete rozevírací seznam nabídky nebo klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a na nabídku **Finishing** (Úpravy).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media-type** (Typ média).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Další tiskové úlohy

Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Mimo USA přejděte na stránky www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na možnost **Řešení problémů**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

Mobilní tisk

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit bezdrátový tisk z tiskáren HP z notebooku, tabletu, smartphonu nebo jiného mobilního zařízení. Pokud potřebujete určit nejlepší variantu, přejděte na adresu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (pouze v angličtině).

- [Tisk HP Wireless Direct a tisk pomocí protokolu NFC](#)
- [HP ePrint prostřednictvím e-mailu](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Tisk HP Wireless Direct a tisk pomocí protokolu NFC

Společnost HP s touto tiskárnou dodává nástroj HP Wireless Direct a protokol NFC (Near Field Communication). Přímo z bezdrátového mobilního zařízení tak můžete tisknout na tiskárně se zapnutou funkcí HP Wireless Direct, aniž byste se museli připojit k síti nebo internetu.

Funkce NFC umožňuje jednoduše tisknout přímo z mobilního zařízení tak, že se jím dotknete tiskárny. Více informací naleznete na domovské stránce podpory produktu:

- Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Mimo USA přejděte na stránky www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na možnost **Řešení problémů**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

Na domovské stránce produktu pak zvolte možnosti **Úlohy, Nastavení a instalace, Mobilní tisk**.

Funkce HP Wireless Direct umožňuje bezdrátový tisk z těchto zařízení:

- iPhone, iPad nebo iPod touch za použití aplikace Apple AirPrint nebo HP ePrint
- Mobilní zařízení se systémem Android za použití aplikace HP ePrint nebo tiskového řešení vestavěného do systému Android
- Mobilní zařízení se systémem Symbian za použití aplikace HP ePrint Home & Biz
- Osobní počítače a počítače Mac za použití softwaru HP ePrint

Více informací o funkci HP Wireless Direct naleznete na stránce www.hp.com/go/wirelessprinting v části **HP Wireless Direct** dostupné z levého navigačního pruhu.

Funkce NFC a HP Wireless Direct se zapínají a vypínají na ovládacím panelu tiskárny.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Bezdrátové .
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Nabídka Bezdrátové připojení](#)
 - [Nastavení funkce Wireless Direct](#)
 - [Zapnout/vypnout funkci Wireless Direct](#)
3. Stiskněte položku nabídky [Zapnout](#).

HP ePrint prostřednictvím e-mailu

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu produktu.

Pro použití funkce HP ePrint musí produkt splňovat tyto požadavky:

- Produkt musí být připojen ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup na internet.
- V produktu musí být povoleny Webové služby HP a musí být registrován ve službě HP Connected.
 1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Webové služby .
 2. Stiskněte tlačítko **Povolit webové služby**. Produkt aktivuje webové služby a vytiskne informační stránku.

Informační stránka obsahuje kód tiskárny, který se používá při registraci produktu HP ve službě HP Connected.
 3. Přejděte na web www.hpconnected.com, vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

Další informace naleznete na webu www.hp.com/support, kde jsou i další informace pro podporu produktu.

Software HP ePrint

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac jakýmkoli produktem podporujícím službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání produktů s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoli – od stejné místnosti až po druhý konec světa.

- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **Systém Mac:** Po instalaci softwaru zvolte položky **Soubor** a **Tisk** a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript®.

Počítače Mac i počítače se systémem Windows podporují tisk IPP z produktů připojených k LAN i WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače Mac i počítače se systémem Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** V systému Mac software HP ePrint funguje jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.

AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint od společnosti Apple je podporován systémem iOS 4.2 a novějším. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete tisknout ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být produkt připojen ke stejné bezdrátové síti jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které produkty společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách podpory produktu:

- Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Mimo USA přejděte na stránky www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na možnost **Řešení problémů**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.



POZNÁMKA: Funkce AirPrint nepodporuje připojení USB.

Použití přímého tisku z jednotky USB

1. Připojte jednotku USB flash k portu pro přímý tisk z jednotky USB na produktu.
2. Zobrazí se nabídka **Jednotka USB flash**. Pomocí tlačítek se šípkami procházejte jednotlivé možnosti.
 - **Vytisknout dokumenty**
 - **Zobrazit a tisknout fotografie**
 - **Skenování na jednotku USB**
3. Pro tisk dokumentu stiskněte obrazovku **Vytisknout dokumenty** a název složky na jednotce USB, ve které je dokument uložen. Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení. Stisknutím tlačítka **Tisk** dokument vytiskněte.
4. Chcete-li tisknout fotografie, stiskněte obrazovku **Zobrazit a tisknout fotografie** a stisknutím náhledu obrázku vyberte všechny fotografie, které chcete vytisknout. Stiskněte tlačítko **Hotovo**. Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení. Stisknutím tlačítka **Tisk** fotografie vytiskněte.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

5 Kopírování

- [Vytvoření kopie](#)
- [Oboustranné kopírování \(duplexní\)](#)

Pro získání kompletní podpory společnosti HP pro produkt přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Vytvoření kopie

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.



POZNÁMKA: Nejlepších výsledků lze dosáhnout umístěním malého papíru (formát Letter, A4 nebo menší) dlouhým okrajem papíru podél levé strany pracovní plochy skeneru.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Kvalitu kopií různých typů dokumentů můžete optimalizovat tak, že stisknete tlačítko **Nastavení**, přejdete k tlačítku **Optimalizovat** a stisknete je. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte. K dispozici jsou následující možnosti nastavení kvality kopírování:
 - **Autom. výběr:** Toto nastavení použijte, pokud nemáte pochybnosti o kvalitě kopírování. Toto je výchozí nastavení.
 - **Kombinovaná:** Toto nastavení použijte u dokumentů obsahujících kombinaci textu a grafiky.
 - **Text:** Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně text.
 - **Obrázek:** Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně obrázky.
4. Stisknutím šipek změňte počet kopií nebo stiskněte existující tlačítko a zadejte počet kopií.
5. Stisknutím tlačítka **Černobíle** nebo **Barevně** spusťte kopírování.

Oboustranné kopírování (duplexní)

- [Automatické oboustranné kopírování](#)
- [Ruční oboustranné kopírování](#)

Automatické oboustranné kopírování

1. Vložte předlohy do podavače dokumentů tak, aby první stránka byla umístěna lícem nahoru a byl zaváděn horní okraj stránky.
2. Nastavte vodítka papíru podle formátu předlohy.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko [Kopírovat](#).
4. Stiskněte tlačítko [Nastavení](#).
5. Přejděte na tlačítko [Oboustranný](#) a stiskněte jej.
6. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
7. Stisknutím tlačítka [Černobíle](#) nebo [Barevně](#) spusťte kopírování.

Ruční oboustranné kopírování

1. Položte dokument lícem dolů na sklo skeneru tak, aby byl levý horní roh stránky v levém horním rohu skla skeneru. Zavřete skener.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko [Kopírovat](#).
3. Stiskněte tlačítko [Nastavení](#).
4. Přejděte na tlačítko [Oboustranný](#) a stiskněte jej.
5. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
6. Stisknutím tlačítka [Černobíle](#) nebo [Barevně](#) spusťte kopírování.
7. Zařízení zobrazí výzvu k vložení dalšího dokumentu. Umístěte jej na pracovní plochu skeneru a stiskněte tlačítko [OK](#).
8. Opakujte postup, dokud nenaskenujete všechny stránky. Po dokončení tisku kopií stiskněte tlačítko [Hotovo](#).

6 Skenování

- [Skenování pomocí softwaru HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavení skenování do e-mailu](#)
- [Nastavení skenování do síťové složky](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do síťové složky](#)
- [Skenování na jednotku USB flash](#)

Pro získání kompletní podpory společnosti HP pro produkt přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Skenování pomocí softwaru HP Scan (Windows)

Pomocí softwaru HP Scan zahajte skenování ze softwaru v počítači. Naskenovaný obrázek lze uložit jako soubor, zaslat e-mailem nebo odeslat do jiné softwarové aplikace.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.



POZNÁMKA: Nejlepších výsledků lze dosáhnout umístěním malého papíru (formát Letter, A4 nebo menší) dlouhým okrajem papíru podél levé strany pracovní plochy skeneru.

2. Klikněte na tlačítko **Start** a **Programy** (nebo **Všechny programy** v systému Windows XP).
3. Klikněte na možnost **HP** a **HP Scan**.
4. Vyberte klávesovou zkratku pro skenování a v případě potřeby upravte nastavení.
5. Klikněte na položku **Skenovat**.



POZNÁMKA: Kliknutím na položku **Upřesnit nastavení** přejděte k dalším možnostem.

Kliknutím na položku **Vytvořit novou zkratku** vytvořte přizpůsobenou sadu nastavení a uložte ji do seznamu klávesových zkratk.

Skenování pomocí softwaru HP Scan (Mac OS X)

Pomocí softwaru HP Scan zahajte skenování ze softwaru v počítači.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.



POZNÁMKA: Nejlepších výsledků lze dosáhnout umístěním malého papíru (formát Letter, A4 nebo menší) dlouhým okrajem papíru podél levé strany pracovní plochy skeneru.

2. Spustíte software **HP Scan** umístěný ve složce **Hewlett-Packard** uvnitř složky **Applications** (Aplikace).
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a naskenujte dokument.
4. Po naskenování všech stránek klikněte na tlačítko **Done** (Hotovo) a stránky uložte do souboru.

Nastavení skenování do e-mailu

Úvod

Chcete-li používat tuto funkci skenování, musí být zařízení připojeno k síti. Tato funkce skenování není dostupná, dokud ji nenakonfigurujete. Pro konfiguraci této funkce použijte průvodce nastavením skenování do e-mailu (systém Windows), který je nainstalován ve skupině programů HP pro produkt a je součástí úplné instalace softwaru. Ke konfiguraci funkce lze použít i integrovaný webový server HP. V následujícím popisu konfigurace této funkce skenování je použit průvodce nastavením skenování do e-mailu a Integrovaný webový server HP.

- [Použití Průvodce nastavením skenování do e-mailu \(Windows\)](#)
- [Nastavení funkce skenování do e-mailu pomocí integrovaného webového serveru HP \(Windows\)](#)
- [Nastavení funkce skenování do e-mailu na počítači Mac](#)

Použití Průvodce nastavením skenování do e-mailu (Windows)

Některé z produktů HP umožňují instalaci ovladačů z disku CD se softwarem. Na konci této instalace je k dispozici možnost **Nastavit skenování do složky a e-mailu**. Tito průvodci nabízí možnost základní konfigurace.

Průvodce pro instalaci naleznete tak, že kliknete na tlačítko **Start**, potom na možnost **Programy** nebo **Všechny programy** a nakonec na složku **HP**. Kliknutím na položku s názvem zařízení a potom na položku **Průvodce nastavením skenování do e-mailu** spustíte proces konfigurace.

1. Pro přidání nové odchozí e-mailové adresy klikněte na tlačítko **Nová**.
2. Zadejte e-mailovou adresu. Klikněte na tlačítko **Další**.
3. Do pole **Zobrazované jméno** vepište jméno, které se bude zobrazovat u této e-mailové adresy, a potom klikněte na tlačítko **Další**.

 **POZNÁMKA:** Pro zabezpečení e-mailového profilu zadejte 4číselný kód PIN. Pokud profilu přiřadíte bezpečnostní kód PIN, je nutné tento kód zadat na ovládacím panelu zařízení, aby bylo možné pomocí tohoto profilu odeslat e-mail.

4. Zadejte název nebo adresu IP serveru SMTP a číslo portu serveru SMTP. Pokud odchozí server SMTP vyžaduje dodatečné bezpečnostní ověření, zaškrtněte políčko **Ověření přihlášení k e-mailu** a zadejte požadované ID uživatele a heslo. Po dokončení stiskněte tlačítko **Další**.

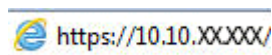
 **POZNÁMKA:** Pokud neznáte název serveru SMTP, číslo portu serveru SMTP a ověřovací údaje, obraťte se na poskytovatele e-mailové služby nebo internetového připojení nebo na správce systému. Názvy serveru SMTP a portu obvykle snadno najdete na internetu. Zadejte do vyhledávače například řetězec „název serveru smtp gmail“ nebo „název serveru smtp yahoo“ atd.

5. Zkontrolujte zadané údaje a ujistěte se, že jsou správné. Pokud najdete chybu, klikněte na tlačítko **Zpět** a chybu opravte. Po dokončení klikněte na tlačítko **Uložit a testovat**. Proběhne test nastavení a proces nastavování bude ukončen.

 **POZNÁMKA:** Vytvořte další profily pro odchozí e-mail, pokud chcete skenovat i z jiných e-mailových účtů.

Nastavení funkce skenování do e-mailu pomocí integrovaného webového serveru HP (Windows)

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



2. Klikněte na kartu **Skenování**.
3. V levém navigačním panelu klikněte na odkaz **Nastavení skenování do e-mailu**.
4. Na stránce **Nastavení skenování do e-mailu** najdete seznam dostupných nastavení. Tato nastavení také naleznete v levém navigačním podokně. Začněte kliknutím na odkaz **Profily odchozích e-mailů**.
5. Na stránce **Profily odchozích e-mailů** klikněte na tlačítko **Nový**.
 - V části **E-mailová adresa** zadejte e-mailovou adresu a zobrazované jméno.
 - V části **Nastavení serveru SMTP** zadejte adresu serveru SMTP a port serveru SMTP. Výchozí port je již zadán a ve většině případů není nutné jej měnit.



POZNÁMKA: Pokud jako e-mailovou službu používáte Google™ Gmail, zaškrtněte políčko **Vždy používat zabezpečené připojení (SSL/TLS)**.

- Podle potřeby v části **Ověřování SMTP** zaškrtněte políčko **Server SMTP vyžaduje ověření pro odchozí e-mail** a zadejte ID uživatele a heslo.

O informace o serveru SMTP požádejte správce sítě nebo se obraťte na svého poskytovatele internetových služeb. Vyžaduje-li server SMTP ověření, budete muset použít i platné uživatelské jméno a heslo. Názvy serveru SMTP a portu obvykle snadno najdete na internetu. Zadejte do vyhledávače například řetězec „název serveru smtp gmail“ nebo „název serveru smtp yahoo“.
- V části **Volitelný kód PIN** zadejte kód PIN. Tento kód PIN bude nutné zadávat vždy, když je pomocí nastavené e-mailové adresy odeslán e-mail.
- V části **Předvolby textu e-mailu** zadejte nastavení pro text e-mailu.

Zkontrolujte zadané údaje a klikněte na tlačítko **Uložit a testovat**, aby se zadané nastavení uložilo a ověřilo, nebo kliknutím na tlačítko **Pouze uložit** uložte zadané nastavení.

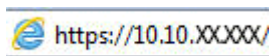
6. Chcete-li do adresáře, který je přístupný ze zařízení, přidat e-mailové adresy, klikněte na odkaz **E-mailový adresář** a zadejte požadované údaje. Můžete nastavit jednotlivé e-mailové adresy nebo skupiny.
7. Pro nastavení výchozích možností klikněte na odkaz **Možnosti e-mailu**. Zadejte výchozí předmět e-mailů, text a další nastavení skenování.

Nastavení funkce skenování do e-mailu na počítači Mac

1. Pro otevření rozhraní integrovaného webového serveru (EWS) použijte jednu z následujících metod.

Otevření integrovaného webového serveru (EWS) ve webovém prohlížeči

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



Otevření integrovaného webového serveru (EWS) v nástroji HP Utility

- a. Nástroj HP Utility spustíte kliknutím na ikonu HP Utility v Docku nebo kliknutím na nabídku **Go** a potom dvojítm kliknutím na nástroj HP Utility.
 - b. V nástroji HP Utility klikněte buď na možnost **Další nastavení** a potom na možnost **Spustit integrovaný webový server**, nebo klikněte na možnost **Skenování do e-mailu**. Otevře se server EWS.
2. Klikněte na kartu **Skenování**.
 3. V levém navigačním panelu klikněte na odkaz **Nastavení skenování do e-mailu**.
 4. Na stránce **Nastavení skenování do e-mailu** najdete seznam dostupných nastavení. Tato nastavení také naleznete v levém navigačním podokně. Začněte kliknutím na odkaz **Profily odchozích e-mailů**.
 5. Na stránce **Profily odchozích e-mailů** klikněte na tlačítko **Nový**.
 - V části **E-mailová adresa** zadejte e-mailovou adresu a zobrazované jméno.
 - V části **Nastavení serveru SMTP** zadejte adresu serveru SMTP a port serveru SMTP. Výchozí port je již zadán a ve většině případů není nutné jej měnit.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud jako e-mailovou službu používáte Google™ Gmail, zaškrtněte políčko **Vždy používat zabezpečené připojení (SSL/TLS)**.
-
- Podle potřeby v části **Ověřování SMTP** zaškrtněte políčko **Server SMTP vyžaduje ověření pro odchozí e-mail** a zadejte ID uživatele a heslo.
-
-  **POZNÁMKA:** O informace o serveru SMTP požádejte správce sítě nebo se obraťte na svého poskytovatele internetových služeb. Vyžaduje-li server SMTP ověření, budete muset použít i platné uživatelské jméno a heslo. Názvy serveru SMTP a portu obvykle snadno najdete na internetu. Zadejte do vyhledávacího například řetězec „název serveru smtp gmail“ nebo „název serveru smtp yahoo“ atd.
-
- V části **Volitelný kód PIN** zadejte kód PIN. Tento kód PIN bude nutné zadávat vždy, když je pomocí nastavené e-mailové adresy odeslán e-mail.
 - V části **Předvolby textu e-mailu** zadejte nastavení pro text e-mailu.
6. Chcete-li do adresáře, který je přístupný ze zařízení, přidat e-mailové adresy, klikněte na odkaz **E-mailový adresář** a zadejte požadované údaje. Můžete nastavit jednotlivé e-mailové adresy nebo skupiny.

7. Pro nastavení výchozích možností klikněte na odkaz **Možnosti e-mailu**. Zadejte výchozí předmět e-mailů, text a další nastavení skenování.
8. Dokončete nastavení kliknutím na možnost **Uložit a testovat**.



POZNÁMKA: Vytvořte další profily pro odchozí e-mail, pokud chcete skenovat i z jiných e-mailových účtů.

Nastavení skenování do síťové složky

Úvod

Chcete-li používat tuto funkci skenování, musí být zařízení připojeno k síti. Tato funkce skenování není dostupná, dokud ji nenakonfigurujete. Pro konfiguraci této funkce použijte průvodce nastavením skenování do síťové složky (Windows), který je nainstalován ve skupině programů HP pro produkt a je součástí úplné instalace softwaru. Ke konfiguraci těchto funkcí lze použít i integrovaný webový server HP. V následujícím popisu konfigurace této funkce skenování je použit průvodce nastavením skenování do síťové složky a Integrovaný webový server HP.

- [Použití Průvodce nastavením skenování do síťové složky \(Windows\)](#)
- [Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP \(Windows\)](#)
- [Nastavení funkce skenování do síťové složky na počítači Mac](#)

Použití Průvodce nastavením skenování do síťové složky (Windows)

Některé z produktů HP umožňují instalaci ovladačů z disku CD se softwarem. Na konci této instalace je k dispozici možnost **Nastavit skenování do složky a e-mailu**. Tito průvodci nabízí možnost základní konfigurace.

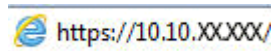
Průvodce po instalaci naleznete tak, že kliknete na tlačítko **Start**, potom na možnost **Programy** nebo **Všechny programy** a nakonec na složku **HP**. Kliknutím na položku s názvem zařízení a potom na položku **Průvodce nastavením skenování do síťové složky** spustíte proces konfigurace.

1. Pro přidání nové složky klikněte na tlačítko **Nová**.
2. Zadejte adresu síťové složky nebo klikněte na tlačítko **Procházet** a vyhledejte složku, která bude sdílena. Zadejte zobrazované jméno, které se objeví na ovládacím panelu. Klikněte na tlačítko **Další**.
3. Chcete-li složku sdílet s dalšími uživateli, zaškrtněte příslušnou možnost. V případě potřeby zadejte bezpečnostní kód PIN. Klikněte na tlačítko **Další**.
4. Zadejte uživatelské jméno a heslo. Klikněte na tlačítko **Další**.
5. Zkontrolujte zadané údaje a ujistěte se, že jsou správné. Pokud najdete chybu, klikněte na tlačítko **Zpět** a chybu opravte. Po dokončení klikněte na tlačítko **Uložit a testovat**. Proběhne test nastavení a proces nastavování bude ukončen.

Nastavení funkce skenování do síťové složky pomocí integrovaného webového serveru HP (Windows)

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



2. Klikněte na kartu **Skenování**.
3. V levém navigačním panelu klikněte na odkaz **Nastavení síťové složky**.
4. Na stránce **Konfigurace síťové složky** klikněte na tlačítko **Nová**.
 - a. V části **Údaje o síťové složce** zadejte zobrazované jméno a cestu k síťové složce. V případě potřeby zadejte síťové uživatelské jméno a heslo.



POZNÁMKA: Síťová složka musí být sdílená, aby tato funkce fungovala. Můžete ji nastavit, aby byla sdílená jen pro vás nebo i pro další uživatele.

- b. Volitelně: Chcete-li složku zabezpečit před neautorizovaným přístupem, zadejte v části **Zabezpečit přístup ke složce kódem PIN** kód PIN. Tento kód bude nutné zadat při každém použití funkce skenování do síťové složky.
- c. V části **Nastavení skenování** upravte nastavení skenování.

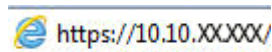
Zkontrolujte zadané údaje a klikněte na tlačítko **Uložit a testovat**, aby se zadané nastavení uložilo a ověřilo, nebo kliknutím na tlačítko **Pouze uložit** uložte zadané nastavení.

Nastavení funkce skenování do síťové složky na počítači Mac

1. Pro otevření rozhraní integrovaného webového serveru (EWS) použijte pouze následující metody.

Otevření integrovaného webového serveru (EWS) ve webovém prohlížeči

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



Otevření integrovaného webového serveru (EWS) v nástroji HP Utility

- a. Nástroj HP Utility otevřete kliknutím na ikonu HP Utility v Docku nebo kliknutím na nabídku **Go** a potom dvojitém kliknutím na nástroj HP Utility.
- b. V nástroji HP Utility klikněte buď na možnost **Další nastavení** a potom na možnost **Spustit integrovaný webový server**, nebo klikněte na možnost **Skenování do e-mailu**. Otevře se server EWS.

2. Klikněte na kartu **Skenování**.
3. V levém navigačním panelu klikněte na odkaz **Nastavení síťové složky**.
4. Na stránce **Network Folder Configuration** (Konfigurace síťové složky) klikněte na tlačítko **Nová**.

- V části **Network Folder Information** (Údaje o síťové složce) zadejte zobrazované jméno a cestu k síťové složce. V případě potřeby zadejte síťové uživatelské jméno a heslo.
- V části **Zabezpečit přístup ke složce kódem PIN** zadejte kód PIN.



POZNÁMKA: Pomocí 4číselného kódu PIN můžete neautorizovaným osobám zabránit v ukládání skenů do síťové složky. Kód PIN je nutné zadat na ovládacím panelu zařízení při každém skenování.

- V části **Nastavení skenování** upravte nastavení skenování.
5. Zkontrolujte zadané údaje a klikněte na tlačítko **Uložit a testovat**, aby se zadané nastavení uložilo a ověřilo, nebo kliknutím na tlačítko **Pouze uložit** uložte zadané nastavení.



POZNÁMKA: Chcete-li vytvořit další síťové složky, opakujte tento postup.

Skenování do e-mailu

Pomocí ovládacího panelu produktu lze skenovat soubor přímo na e-mailovou adresu. Naskenovaný soubor je na e-mailovou adresu odeslán jako příloha zprávy.



POZNÁMKA: Pro použití této funkce musí být produkt připojen k síti a pomocí aplikace Průvodce nastavením skenování do e-mailu (systém Windows) nebo integrovaného webového serveru HP musí být nastavena funkce Skenování do e-mailu.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Skenovat**.
3. Stiskněte položku **Skenování do e-mailu**.
4. Stiskněte položku **Odeslat e-mail**.
5. Vyberte adresu **Od**, kterou chcete použít. Toto také bývá označováno jako „profil odchozího e-mailu“.



POZNÁMKA: Pokud jste nastavili funkci PIN, zadejte kód PIN a stiskněte tlačítko **OK**. Použití této funkce však není použitím kódu PIN podmíněno.

6. Stiskněte tlačítko **Komu** a vyberte adresu nebo skupinu, do níž si přejete soubor odeslat. Po dokončení stiskněte tlačítko **Hotovo**.
7. V případě potřeby stiskněte tlačítko **Předmět** a zadejte předmět.
8. Stiskněte tlačítko **Další**.
9. Na ovládacím panelu se zobrazují nastavení skenování.
 - Pokud chcete některé nastavení změnit, stiskněte tlačítko **Nastavení** a změňte jej.
 - Pokud jsou nastavení správná, přejděte k dalšímu kroku.
10. Stisknutím tlačítka **Skenovat** zahajte skenování.

Skenování do síťové složky

Pomocí ovládacího panelu produktu lze skenovat dokument a uložit jej do síťové složky.



POZNÁMKA: Pro použití této funkce musí být produkt připojen k síti a pomocí aplikace Průvodce nastavením skenování do síťové složky (systém Windows) nebo integrovaného webového serveru HP musí být nastavena funkce Skenování do síťové složky.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Skenovat**.
3. Stiskněte položku **Skenování do síťové složky**.
4. V seznamu síťových složek vyberte složku, do které chcete dokument uložit.
5. Na ovládacím panelu se zobrazují nastavení skenování.
 - Pokud chcete některé nastavení změnit, stiskněte tlačítko **Nastavení** a změňte jej.
 - Pokud jsou nastavení správná, přejděte k dalšímu kroku.
6. Stisknutím tlačítka **Skenovat** zahajte skenování.

Skenování na jednotku USB flash

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru podle indikátorů na produktu.



POZNÁMKA: Nejlepších výsledků lze dosáhnout umístěním malého papíru (formát Letter, A4 nebo menší) dlouhým okrajem papíru podél levé strany pracovní plochy skeneru.

2. Připojte jednotku USB flash k portu pro přímý tisk z jednotky USB.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko [Skenovat](#).
4. Stiskněte obrazovku [Skenování na jednotku USB](#).
5. Stisknutím tlačítka [Skenovat](#) naskenujte a uložte soubor. Produkt na jednotce USB vytvoří složku s názvem **HPSCANS** a uloží soubor ve formátu PDF nebo JPG pomocí automaticky generovaného názvu souboru.



POZNÁMKA: Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení.

Můžete také změnit název složky.

7 Fax

- [Nastavení odesílání a přijímání faxů](#)
- [Odeslání faxu](#)
- [Vytváření, úprava a odstranění položek rychlé volby](#)

Pro získání kompletní podpory společnosti HP pro produkt přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Nastavení odesílání a přijímání faxů

- [Než začnete](#)
- [Krok 1: Identifikace typu připojení telefonu](#)
- [Krok 2: Nastavení faxu](#)
- [Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu](#)
- [Krok 4: Provedení testu faxu](#)

Než začnete

Než zařízení připojíte ke službě Fax, ujistěte se, že je plně nastaveno.



POZNÁMKA: Připojte zařízení do telefonní zásuvky pomocí dodaného telefonního kabelu a případně i adaptéru.



POZNÁMKA: V zemích/oblastech používajících sériový telefonní systém se se zařízením dodává adaptér. Adaptér použijte pro připojení ostatních telekomunikačních zařízení do stejné telefonní zásuvky jako toto zařízení.

Postupujte podle následujících čtyř kroků:

1. [Krok 1: Identifikace typu připojení telefonu na stránce 56.](#)
2. [Krok 2: Nastavení faxu na stránce 57.](#)
3. [Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu na stránce 61.](#)
4. [Krok 4: Provedení testu faxu na stránce 62.](#)

Krok 1: Identifikace typu připojení telefonu

Zkontrolujte následující díly a typy služeb a zjistěte, jaký způsob nastavení použít. Způsob nastavení vychází z vybavení a služeb, které jsou již nainstalované v telefonním systému.



POZNÁMKA: Produkt představuje analogové zařízení. Společnost HP doporučuje používat toto zařízení s vyhrazenou analogovou telefonní linkou.

- **Vyhrazená telefonní linka:** Produkt je jediným zařízením nebo službou připojenou k telefonní lince
- **Hlasové hovory:** Hlasové hovory a faxová volání používají stejnou telefonní linku
- **Záznamník:** Záznamník přijímá hlasové hovory na stejné telefonní lince, která je používána i k faxovým hovorům
- **Hlasová pošta:** Předplacená služba hlasové pošty využívá stejnou telefonní linku jako fax
- **Služba charakteristického vyzvánění:** Služba zajišťovaná telefonní společností, která umožňuje mít na jedné telefonní lince více telefonních čísel, přičemž každé číslo má jiný typ vyzvánění; zařízení detekuje typ vyzvánění, které je přiřazeno jemu, a převezme hovor
- **Počítačový modem pro vytáčené připojení:** Počítač využívá telefonní linku pro vytáčené připojení k internetu
- **Linka DSL:** Služba DSL (Digital Subscriber Line) od telefonní společnosti; v některých zemích/oblastech se můžete setkat s názvem ADSL

- **Telefonní systém PBX nebo ISDN:** Telefonní systém PBX (pobočková ústředna) nebo ISDN (Integrated Services Digital Network)
- **Telefonní systém VoIP:** Služba VoIP (Voice over Internet protocol) od poskytovatele internetového připojení

Krok 2: Nastavení faxu

Klikněte na odkaz, který nejlépe vystihuje prostředí, ve kterém bude zařízení odesílat a přijímat faxy. Pak postupujte podle zobrazených pokynů.

- [Vyhrazená telefonní linka na stránce 57](#)
- [Sdílená telefonní a faxová linka na stránce 58](#)
- [Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem na stránce 59](#)

 **POZNÁMKA:** Příručka obsahuje pokyny pouze pro tři typy připojení. Více informací o připojení zařízení pomocí ostatních typů připojení naleznete na webu podpory tohoto zařízení:

- Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Mimo USA přejděte na stránky www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na možnost **Řešení problémů**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je analogové faxové zařízení. Společnost HP doporučuje používat toto zařízení s vyhrazenou analogovou telefonní linkou. Pokud používáte digitální technologie, jako například DSL, PBX, ISDN nebo VoIP, nezapomeňte použít správné filtry a provést správnou konfiguraci digitálního nastavení. Další informace získáte u svého poskytovatele digitálních služeb.

 **POZNÁMKA:** K telefonní lince nepřipojujte více než tři zařízení.

 **POZNÁMKA:** Hlasová pošta není u tohoto zařízení podporována.

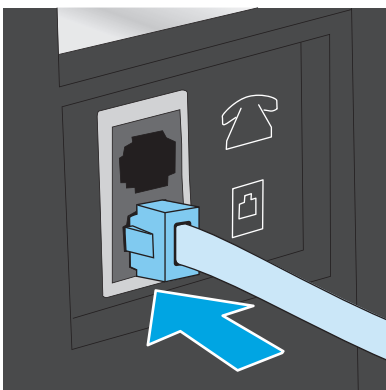
Vyhrazená telefonní linka

Podle následujících pokynů nastavte zařízení na vyhrazené telefonní lince bez dodatečných služeb.

1. Připojte telefonní kabel k portu faxu na produktu a k telefonní zásuvce ve stěně.

 **POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech může být vyžadován adaptér k telefonnímu kabelu, který byl dodán s produktem.

 **POZNÁMKA:** U některých produktů se může port faxu vyskytovat nad telefonním portem. Pro orientaci použijte ikony na zařízení.



2. Nastavte zařízení, aby automaticky přijímalo faxová volání.
 - a. Zařízení zapněte.
 - b. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
 - c. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
 - d. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
 - e. Stiskněte nastavení **Režim odpovídání**.
 - f. Stiskněte možnost **Automaticky**.
3. Přejděte na část [Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu na stránce 61](#).

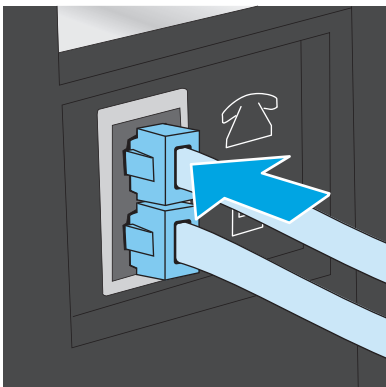
Sdílená telefonní a faxová linka

Podle následujících pokynů nastavte zařízení na sdílené telefonní/faxové lince.

1. Odpojte zařízení, která jsou připojená do telefonní zásuvky.
2. Připojte telefonní kabel k portu faxu na produktu a k telefonní zásuvce ve stěně.

 **POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech může být vyžadován adaptér k telefonnímu kabelu, který byl dodán s produktem.

 **POZNÁMKA:** U některých produktů se může port faxu vyskytovat nad telefonním portem. Pro orientaci použijte ikony na zařízení.



3. Vyjměte záslepku z portu výstupu telefonní linky v zadní části zařízení a připojte do tohoto portu telefon.
4. Nastavte zařízení, aby automaticky přijímalo faxová volání.
 - a. Zařízení zapněte.
 - b. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
 - c. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
 - d. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
 - e. Stiskněte nastavení **Režim odpovídání** a potom možnost **Automaticky**.
5. Nastavte, aby zařízení před odesláním faxu zkontrolovalo tón volby.

 **POZNÁMKA:** Zařízení tak nezačne odesílat fax v době, kdy někdo používá telefon.

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
 - b. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
 - c. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
 - d. Stiskněte nastavení **Rozpoznat oznamovací tón** a potom možnost **Zapnuto**.
6. Přejděte na část [Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu na stránce 61](#).

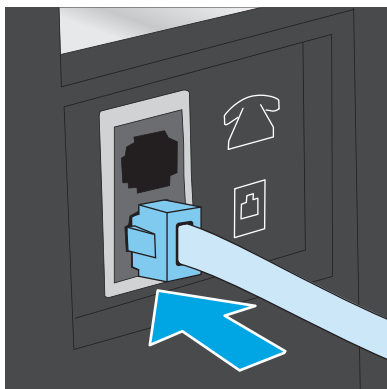
Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Podle následujících pokynů nastavte zařízení na sdílené telefonní/faxové lince se záznamníkem.

1. Odpojte zařízení, která jsou připojená do telefonní zásuvky.
2. Vyjměte záslepku z portu výstupu telefonní linky v zadní části zařízení.
3. Připojte telefonní kabel k portu faxu na produktu a k telefonní zásuvce ve stěně.

 **POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech může být vyžadován adaptér k telefonnímu kabelu, který byl dodán s produktem.

 **POZNÁMKA:** U některých produktů se může port faxu vyskytovat nad telefonním portem. Pro orientaci použijte ikony na zařízení.

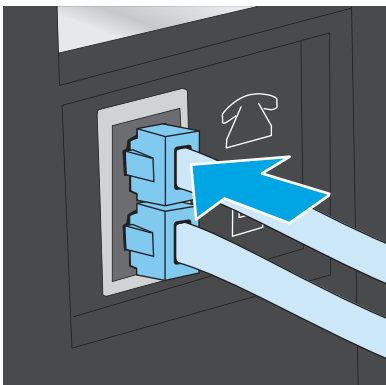


4. Připojte telefonní kabel záznamníku do portu výstupu telefonní linky v zadní části zařízení.

 **POZNÁMKA:** Záznamník připojte přímo k zařízení, jinak by záznamník mohl nahrávat tóny faxového volání z odesílajícího faxového přístroje a zařízení by tak nepřijímalo faxy.

 **POZNÁMKA:** Pokud záznamník nemá vestavěný telefon, připojte telefon do **výstupního (OUT)** portu na záznamníku.

 **POZNÁMKA:** U některých produktů se může port faxu vyskytovat nad telefonním portem. Pro orientaci použijte ikony na zařízení.



5. Nastavte na zařízení počet zazvonění před odpovědí.
- Zařízení zapněte.
 - Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
 - Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
 - Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
 - Stiskněte možnost **Počet zazvonění před odpovědí**.
 - Na numerické klávesnici na ovládacím panelu zařízení zadejte počet vyzvánění na 5 a více.
 - Stisknutím tlačítka Domů  se vraťte do hlavní nabídky.
6. Nastavte zařízení, aby automaticky přijímalo faxová volání.
- Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
 - Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
 - Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
 - Stiskněte nastavení **Režim odpovídání** a potom možnost **Automaticky**.
 - Stisknutím tlačítka Domů  se vraťte do hlavní nabídky.
7. Nastavte, aby zařízení před odesláním faxu zkontrolovalo tón volby.

 **POZNÁMKA:** Zařízení tak nezačne odesílat fax v době, kdy někdo používá telefon.

- Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
- Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.

- c. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
 - d. Stiskněte nastavení **Rozpoznat oznamovací tón** a potom možnost **Zapnuto**.
8. Přejděte na část [Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu na stránce 61](#).

Krok 3: Konfigurace času, data a hlavičky faxu

Některým z následujících způsobů nastavte volby faxu na zařízení:

- [Průvodce nastavením faxů HP na stránce 61](#) (pokud je software nainstalovaný)
- [Ovládací panel produktu na stránce 61](#)
- [HP Device Toolbox na stránce 62](#) (pokud je software nainstalovaný)
- [Integrovaný webový server HP na stránce 62](#) (pokud je produkt připojený k síti)



POZNÁMKA: Ve Spojených státech a mnoha dalších zemích/oblastech je nastavení času, data a dalších informací v hlavičce faxu zákonem stanovenou povinností.

Průvodce nastavením faxů HP

Po *úvodním* nastavení a instalaci softwaru spusťte pomocí následujícího postupu Průvodce nastavením faxu.

1. V nabídce **Start** klikněte na příkaz **Programy**.
2. Klikněte na položku **HP**, na název produktu a potom na položku **Průvodce nastavením faxu HP**.
3. Podle pokynů na obrazovce Průvodce nastavením faxu HP nakonfigurujte nastavení faxu.
4. Přejděte na část [Krok 4: Provedení testu faxu na stránce 62](#).

Ovládací panel produktu

Při nastavení času, data a hlavičky faxu pomocí ovládacího panelu postupujte následujícím způsobem.

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Čas/datum** a stiskněte je.
5. Vyberte **12hodinový** nebo **24hodinový formát času**.
6. Pomocí klávesnice zadejte aktuální čas a potom stiskněte tlačítko **OK**.



POZNÁMKA: V případě potřeby stiskněte tlačítko **123** a otevřete klávesnici, která obsahuje speciální znaky.

7. Vyberte formát data.
8. Pomocí klávesnice zadejte aktuální datum a potom stiskněte tlačítko **OK**.
9. Stiskněte nabídku **Hlavička faxu**.

10. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu a potom stiskněte tlačítko **OK**.



POZNÁMKA: Maximální počet znaků pro číslo faxu je 20.

11. Pomocí klávesnice zadejte název nebo hlavičku své společnosti. Potom stiskněte tlačítko **OK**.



POZNÁMKA: Maximální počet znaků pro hlavičku faxu je 25.

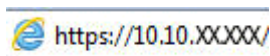
12. Přejděte na část [Krok 4: Provedení testu faxu na stránce 62](#).

HP Device Toolbox

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté klikněte na položku **Programy**.
2. Klikněte na skupinu produktů HP a na položku **HP Device Toolbox**.
3. Klikněte na kartu **Faxování**.
4. Nastavení faxu nakonfigurujte podle pokynů na obrazovce.
5. Přejděte na část [Krok 4: Provedení testu faxu na stránce 62](#).

Integrovaný webový server HP

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Otevře se server EWS.



2. Klikněte na kartu **Faxování**.
3. Nastavení faxu nakonfigurujte podle pokynů na obrazovce.
4. Přejděte na část [Krok 4: Provedení testu faxu na stránce 62](#).

Krok 4: Provedení testu faxu

Testem faxu se ujistěte, zda je fax nastaven správně.

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na nabídku **Servis** a stiskněte ji.
3. Stiskněte nabídku **Služba Fax**.
4. Stiskněte možnost **Spustit test faxu**. Produkt vytiskne zprávu o testu.
5. Přečtěte si zprávu.

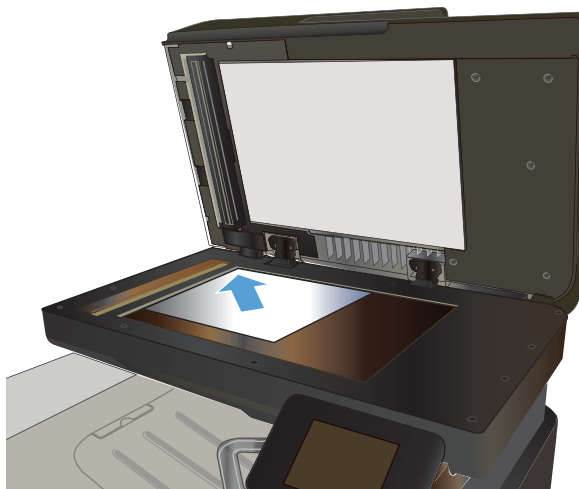
- Pokud je ve zprávě uvedeno, že zařízení **absolvovalo test úspěšně (passed the test)**, zařízení je připraveno odesílat a přijímat faxy.
- Pokud je ve zprávě uvedeno, že zařízení **neabsolvovalo test úspěšně (failed the test)**, najdete další informace pro odstranění potíží ve zprávě. Další informace o řešení potíží s faxem naleznete v kontrolním seznamu před řešením potíží s faxem.

Odeslání faxu

- [Faxování ze skleněné desky skeneru](#)
- [Faxování z podavače dokumentů](#)
- [Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení](#)
- [Odeslání faxu ze softwaru](#)
- [Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word](#)

Faxování ze skleněné desky skeneru

1. Dokument umístěte přední stranou dolů na sklo skeneru.

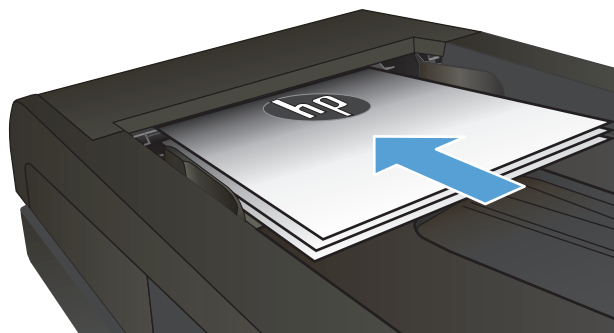


2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo.
4. Stiskněte tlačítko **Spustit faxování**.
5. Zařízení zobrazí výzvu k potvrzení, že odesíláte z pracovní plochy skeneru. Stiskněte tlačítko **Ano**.
6. Zařízení zobrazí výzvu k vložení první stránky. Stiskněte tlačítko **OK**.
7. Zařízení naskenuje první stránku a vyzve vás k vložení druhé stránky. V případě vícestránkového dokumentu stiskněte tlačítko **Ano**. Pokračujte v tomto procesu, dokud nenaskenujete všechny stránky.
8. Po naskenování poslední stránky stiskněte při výzvě tlačítko **Ne**. Zařízení odešle fax.

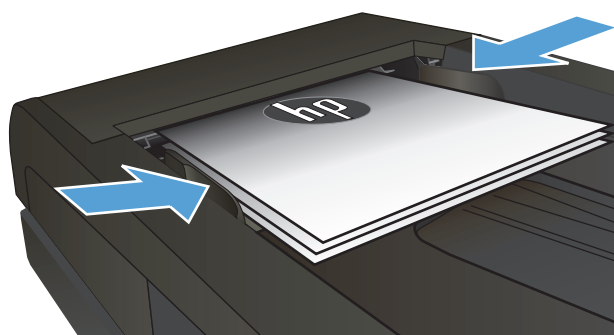
Faxování z podavače dokumentů

1. Umístěte předlohy do podavače dokumentů lícem nahoru.

UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození zařízení, nepoužívejte předlohy opravované korekční páskou nebo barvou, obsahující kancelářské sponky nebo sešité svorkami. Do podavače dokumentů nevkládejte ani fotografie, malé nebo křehké předlohy.



2. Nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.

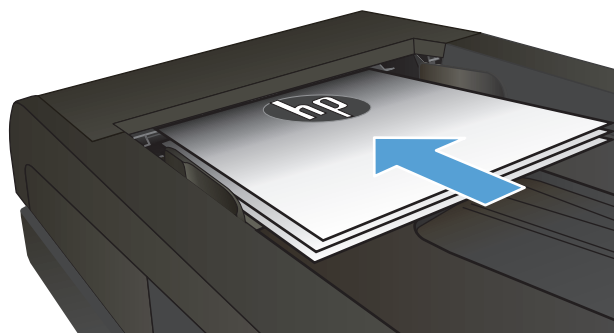


3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Fax**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo.
5. Stiskněte tlačítko **Spustit faxování**.

Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení

 **POZNÁMKA:** Než začnete pro odesílání faxů používat telefonní seznam, je nutné v **Nabídce Fax** nastavit položky telefonního seznamu.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Na klávesnici stiskněte ikonu faxového telefonního seznamu.
4. Stiskněte název samostatné nebo skupinové volby, kterou chcete použít.
5. Stiskněte tlačítko **Spustit faxování**.

Odeslání faxu ze softwaru

Postup pro odesílání faxů se liší v závislosti na daných specifikacích. Nejtypičtější postup je následující.

1. V nabídce **Start** klikněte na volbu **Programy** (nebo **Všechny programy** v systému Windows XP) a poté na volbu **HP**.
2. Klikněte na název daného zařízení a poté na možnost **Odeslat fax**. Otevře se software pro faxování.
3. Zadejte faxové číslo jednoho či více příjemců.
4. Vložte dokument do podavače.
5. Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word

1. Otevřete dokument v aplikaci jiného výrobce.
2. V nabídce **Soubor** zvolte příkaz **Tisk**.
3. Z rozevíracího seznamu ovladačů tisku vyberte tiskový ovladač faxu. Otevře se software pro faxování.
4. Zadejte faxové číslo jednoho či více příjemců.
5. Zahrňte všechny stránky načtené do zařízení. Tento krok je nepovinný.
6. Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Vytváření, úprava a odstranění položek rychlé volby

Můžete uložit často volaná faxová čísla (až 120 položek), a to buď jako samostatná faxová čísla, nebo jako skupinu faxových čísel.

- [Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu](#)
- [Použití dat telefonního seznamu z jiných programů](#)
- [Odstranění položek z telefonního seznamu](#)

Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Stiskněte tlačítko **Jednotlivá nastavení** nebo **Nastavení skupiny** a vytvořte položku rychlé volby.
5. V seznamu vyberte nepřirazené číslo.
6. Pomocí klávesnice zadejte název položky a stiskněte tlačítko **OK**.
7. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo položky a stiskněte tlačítko **OK**.

Použití dat telefonního seznamu z jiných programů

 **TIP:** Před importováním telefonního seznamu z jiného programu je třeba v tomto druhém programu použít funkci exportu.

Nástroj HP Device Toolbox dokáže importovat kontaktní informace z telefonních seznamů následujících softwarových programů:

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Telefonní seznam dříve exportovaný ze softwaru DeviceToolbox jiného produktu HP

Odstranění položek z telefonního seznamu

Můžete odstranit všechny položky telefonního seznamu naprogramované v produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Odstraněné položky nelze obnovit.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Stiskněte tlačítko **Odstranit položku**. Případně, pokud chcete odstranit všechny položky, stiskněte tlačítko **Odstranit všechny položky**.

5. Stiskněte vybranou možnost, kterou chcete odstranit.
6. Stisknutím tlačítka **OK** odstranění potvrďte.

8 Správa produktu

- [Použití aplikací Webových služeb HP](#)
- [Změna typu připojení produktu \(Windows\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Nástroj HP Utility pro systém Mac OS X](#)
- [Použití softwaru HP Web Jetadmin](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\) a nástroje HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funkce zabezpečení produktu](#)
- [Úsporné nastavení](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

Pro získání kompletní podpory společnosti HP pro produkt přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Řešení problémů.
- Stažení aktualizací softwaru.
- Účast ve fórech podpory.
- Vyhledání informací o záruce a zákonných požadavcích.

Celosvětovou podporu a další produkty společnosti HP lze vyhledat i na webu www.hp.com/support.

Použití aplikací Webových služeb HP

Pro tento produkt je k dispozici několik inovativních aplikací, které lze stáhnout přímo z Internetu. Další informace a možnost stažení těchto aplikací naleznete na webu služby HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

Chcete-li používat tuto funkci, musí být produkt připojen k počítači nebo síti s připojením k Internetu. V produktu musí být povoleny Webové služby HP. Chcete-li Webové služby HP povolit, postupujte takto:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Webové služby .
2. Stiskněte tlačítko [Povolit webové služby](#).

Po stažení aplikace z webu služby HP Connected je aplikace k dispozici na ovládacím panelu produktu v nabídce [Aplikace](#). Tento proces aktivuje funkci Webové služby HP i nabídku [Aplikace](#).

Změna typu připojení produktu (Windows)

Pokud produkt již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení zástupce **Překonfigurace zařízení HP** na pracovní ploše. Produkt lze například nakonfigurovat na používání jiné bezdrátové adresy, připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti nebo změnit síťové připojení na připojení USB. Konfiguraci lze změnit, aniž by bylo třeba vkládat produktový disk CD. Po výběru požadovaného typu připojení program přímo přejde k části postupu nastavení produktu, kde je třeba provést změnu.

HP Device Toolbox (Windows)

Chcete-li zkontrolovat stav produktu nebo zobrazit či změnit nastavení produktu z počítače, použijte nástroj HP Device Toolbox pro systém Windows. Tento nástroj otevře integrovaný webový server HP pro produkt.



POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze v případě, že jste při instalaci produktu provedli úplnou instalaci. V závislosti na tom, jak je produkt připojen, nemusí být některé funkce k dispozici.

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté klikněte na položku **Programy**.
2. Klikněte na skupinu produktů HP a pak na položku **HP Device Toolbox**.

Karta nebo část	Popis
Karta Domů Poskytuje informace o produktu, stavu a konfiguraci.	• Stav zařízení: Zobrazuje stav produktu a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech). • Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit. • Konfigurace zařízení: Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce produktu. • Přehled sítě: Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace produktu. • Sestavy: Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou produktem. • Protokol událostí: Zobrazuje seznam všech událostí a chyb produktu.
Karta Systém Umožňuje konfigurovat zařízení z počítače.	• Informace o zařízení: Poskytuje základní informace o produktu a společnosti. • Nastavení papíru: Slouží ke změně výchozího nastavení produktu pro manipulaci s papírem. • Kvalita tisku: Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku produktu. • Konzola EcoSMART: Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku nebo automatického vypnutí napájení. Lze nastavit události, které produkt probudí. • Typy papíru: Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro produkt. • Systémová nastavení: Slouží ke změně výchozích systémových nastavení produktu. • Servis: Provede čisticí proces produktu. • Uložit a obnovit: Slouží k uložení aktuálních nastavení zařízení do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiném zařízení nebo provést pozdější obnovu nastavení stávajícího zařízení. • Správa: Slouží k nastavení nebo změně hesla produktu. Slouží k povolení nebo zakázání funkcí produktu. POZNÁMKA: Kartu Systém lze chránit heslem. Je-li produkt zapojen v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.

Karta nebo část	Popis
Karta Tisk Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.	• Tisk: Slouží ke změně nastavení tisku výchozího zařízení, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu. • PCL5c: Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5c. • PostScript: Vypněte nebo zapněte funkci Chyby tisku PS.
Karta Skenování	Slouží k nastavení funkcí Skenování do síťové složky a Skenování do e-mailu . • Nastavení síťové složky: Slouží k nastavení složek na síti, do kterých může produkt ukládat soubor se skenovaným dokumentem. • Nastavení skenování do e-mailu: Spustí proces nastavení funkce Skenování do e-mailu. • Profily odchozích e-mailů: Slouží k nastavení e-mailových adres, které se zobrazí v řádku „Od:“ u všech e-mailů, odeslaných z produktu. Slouží k nastavení serveru SMTP. • Adresář e-mailu: Slouží k přidání a odstranění položek v adresáři e-mailu. • Možnosti e-mailu: Slouží k zadání výchozího předmětu a textu e-mailových zpráv. Slouží k zadání výchozího nastavení skenování pro e-mailu.
Karta Připojení do sítě Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.	Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládání síťových nastavení zařízení, pokud je připojen k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je produkt připojen přímo k počítači, karta se nezobrazuje.
Karta Webové služby HP	Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s produktem.
Karta HP Smart Install	Na této kartě můžete zakázat možnost HP Smart Install nebo stáhnout a nainstalovat software produktu.

Nástroj HP Utility pro systém Mac OS X

Pro kontrolu stavu produktu, zobrazení a změnu nastavení produktu z počítače použijte aplikaci HP Utility pro systém Mac OS X.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že je produkt připojen USB kabelem nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

Spuštění nástroje HP Utility

1. V počítači otevřete nabídku Apple , klikněte na nabídku **Předvolby systému** a na ikonu **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Na levé straně okna vyberte produkt.
3. Klikněte na tlačítko **Možnosti a spotřební materiál**.
4. Klikněte na kartu **Nástroj**.
5. Klikněte na tlačítko **Otevřít nástroj tiskárny**.

Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility je v horní části každé stránky. Obsahuje tyto položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility v části **Tiskárny** na levé straně obrazovky.
- **Všechna nastavení:** Kliknutím na tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP pro produkt.
- **Spotřební materiál:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**. Následující tabulka popisuje úlohy, které nástroj HP Utility umožňuje provádět.

Nabídka	Položka	Popis
Informace a podpora	Stav spotřebního materiálu	Zobrazuje stav spotřebního materiálu a uvádí odkazy pro jeho objednávání online.
	Informace o zařízení	Zobrazuje informace o aktuálně vybraném produktu včetně ID služby produktu (pokud je přiřazeno), verze firmwaru (FW Version), sériového čísla a adresy IP.
	Odesílání souborů	Přenášíte soubory z počítače do produktu. Můžete odeslat následující typy souborů: • Jazyk příkazů tiskárny HP LaserJet (.PRN) • Dokument ve formátu PDF • PostScript (.PS) • Text (.TXT)

Nabídka	Položka	Popis
Nastavení tiskárny	HP Connected	Přístup na web služby HP Connected.
	Odeslání písem	Odeslání písem z počítače do produktu.
	Automatické vypnutí	Slouží k nastavení produktu na automatické vypnutí po době nečinnosti. Lze upravit počet minut, po jejichž uplynutí se produkt vypne.
	Nastavení sítě	Slouží ke konfiguraci nastavení sítě, např. protokolu IPv4, IPv6, Bonjour a dalších.
	Správa spotřebního materiálu	Slouží ke konfiguraci požadovaného chování produktu ve chvíli, kdy se blíží konec odhadované životnosti spotřebního materiálu.
	Konfigurace zásobníků	Změna formátu a typu papíru pro jednotlivé zásobníky.
	Další nastavení	Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) pro produkt. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.
Informace	Centrum zpráv	Zobrazuje chybové události, které se na produktu vyskytly.
Nastavení skenování	Skenování do e-mailu	Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do e-mailu. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.
	Skenovat do síťové složky	Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do síťové složky. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.

Použití softwaru HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Další informace o upgradech naleznete na stránce www.hp.com/go/webjetadmin po kliknutí na odkaz **Self Help and Documentation** (Samoobslužná pomoc a dokumentace).

Konfigurace nastavení sítě IP

- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování produktu v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)

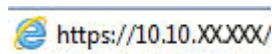
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje síť peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Sít'  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



2. Kliknutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování produktu v síti

Pokud chcete přejmenovat produkt v síti, aby měl jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Sít'  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



2. Otevřete kartu **Systém**.

3. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název produktu v poli **Stav zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení produktu jedinečné.



POZNÁMKA: Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na položku **Nastavení sítě** a stiskněte ji.
3. Stiskněte nabídku **Konfigurace TCP/IP** a poté stiskněte tlačítko **Ručně**.
4. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte IP adresu a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.
5. Zadejte masku podsítě na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.
6. Zadejte výchozí bránu na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.

Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu produktu.

- Zobrazení informací o stavu zařízení
- Určení zbývajících životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu produktu
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se produktu a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je produkt připojen k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení produktu používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na Internet.

Pokud je produkt připojen k síti, implementovaný webový server HP je k dispozici automaticky.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Device Toolbox je k dispozici pouze v případě, že jste při instalaci produktu provedli úplnou instalaci. V závislosti na tom, jak je produkt připojen, nemusí být některé funkce k dispozici.

 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z nabídky Start

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté klikněte na položku **Programy**.
2. Klikněte na skupinu produktů HP a pak na položku **HP Device Toolbox**.

Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

Karta nebo část	Popis
Karta Domů Poskytuje informace o produktu, stavu a konfiguraci.	• Stav zařízení: Zobrazuje stav produktu a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech). • Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit. • Konfigurace zařízení: Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce produktu. • Přehled sítě: Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace produktu. • Sestavy: Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou produktem. • Protokol událostí: Zobrazuje seznam všech událostí a chyb produktu.
Karta Systém Umožňuje konfigurovat zařízení z počítače.	• Informace o zařízení: Poskytuje základní informace o produktu a společnosti. • Nastavení papíru: Slouží ke změně výchozího nastavení produktu pro manipulaci s papírem. • Kvalita tisku: Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku produktu. • Konzola EcoSMART: Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku nebo automatického vypnutí napájení. Lze nastavit události, které produkt probudí. • Typy papíru: Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro produkt. • Systémová nastavení: Slouží ke změně výchozích systémových nastavení produktu. • Servis: Provede čisticí proces produktu. • Uložit a obnovit: Slouží k uložení aktuálních nastavení zařízení do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiném zařízení nebo provést pozdější obnovu nastavení stávajícího zařízení. • Správa: Slouží k nastavení nebo změně hesla produktu. Slouží k povolení nebo zakázání funkcí produktu. POZNÁMKA: Kartu Systém lze chránit heslem. Je-li produkt zapojen v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.
Karta Tisk Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.	• Tisk: Slouží ke změně nastavení tisku výchozího zařízení, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu. • PCL5c: Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5c. • PostScript: Vypněte nebo zapněte funkci Chyby tisku PS.
Karta Fax (pouze faxová zařízení)	• Možnosti příjmu: Slouží k nastavení způsobu reakce produktu na příchozí faxy. • Telefonní seznam: Slouží k přidání nebo odstranění položek telefonního seznamu faxu. • Seznam nevyžádaných faxů: Slouží k nastavení faxových čísel, na která se vztahuje blokování pro odesílání faxů do produktu. • Protokol činnosti faxu: Slouží k zobrazení nedávné faxové aktivity produktu.

Karta nebo část	Popis
Karta Skenování (pouze pro zařízení MFP)	Slouží k nastavení funkcí Skenování do síťové složky a Skenování do e-mailu. • Nastavení síťové složky: Slouží k nastavení složek na síti, do kterých může produkt ukládat soubor se skenovaným dokumentem. • Nastavení skenování do e-mailu: Spustí proces nastavení funkce Skenování do e-mailu. • Profily odchozích e-mailů: Slouží k nastavení e-mailových adres, které se zobrazí v řádku „Od:“ u všech e-mailů, odeslaných z produktu. Slouží k nastavení serveru SMTP. • Adresář e-mailu: Slouží k přidání a odstranění položek v adresáři e-mailu. • Možnosti e-mailu: Slouží k zadání výchozího předmětu a textu e-mailových zpráv. Slouží k zadání výchozího nastavení skenování pro e-mailu.
Karta Připojení do sítě (pouze zařízení připojená k síti) Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.	Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládání síťových nastavení zařízení, pokud je připojen k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je produkt připojen přímo k počítači, karta se nezobrazuje.
Karta Webové služby HP	Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s produktem.
Karta HP Smart Install	Na této kartě můžete zakázat možnost HP Smart Install nebo stáhnout a nainstalovat software produktu.

Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém Mac OS X

Pro kontrolu stavu produktu, zobrazení a změnu nastavení produktu z počítače použijte aplikaci HP Utility pro systém Mac OS X.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že je produkt připojen USB kabelem nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

Spuštění nástroje HP Utility

1. V počítači otevřete nabídku Apple , klikněte na nabídku **Předvolby systému** a na ikonu **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Na levé straně okna vyberte produkt.
3. Klikněte na tlačítko **Možnosti a spotřební materiál**.
4. Klikněte na kartu **Nástroj**.
5. Klikněte na tlačítko **Otevřít nástroj tiskárny**.

Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility je v horní části každé stránky. Obsahuje tyto položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility v části **Tiskárny** na levé straně obrazovky.
- **Všechna nastavení:** Kliknutím na tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP pro produkt.
- **Spotřební materiál:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**. Následující tabulka popisuje úlohy, které nástroj HP Utility umožňuje provádět.

Nabídka	Popis
Informace a podpora	• Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje stav spotřebního materiálu a uvádí odkazy pro jeho objednávání online. • Informace o zařízení: Zobrazuje informace o aktuálně vybraném produktu včetně ID služby produktu (pokud je přiřazeno), verze firmwaru (FW Version), sériového čísla a adresy IP. • Odesílání souborů: Přenášejte soubory z počítače do produktu. Můžete odeslat následující typy souborů: ◦ Jazyk příkazů tiskárny HP LaserJet (.PRN) ◦ Dokument ve formátu PDF

Nabídka	Popis
	◦ PostScript (.PS) ◦ Text (.TXT) • HP Connected: Přístup na web služby HP Connected. • Odeslání písem: Odeslání písem z počítače do produktu.
Nastavení tiskárny	• Automatické vypnutí: Slouží k nastavení produktu na automatické vypnutí po době nečinnosti. Lze upravit počet minut, po jejichž uplynutí se produkt vypne. • Síťová nastavení: Slouží ke konfiguraci nastavení sítě, např. protokolu IPv4, IPv6, Bonjour a dalších. • Správa spotřebního materiálu: Slouží ke konfiguraci požadovaného chování produktu ve chvíli, kdy se blíží konec odhadované životnosti spotřebního materiálu. • Konfigurace zásobníků: Změna formátu a typu papíru pro jednotlivé zásobníky. • Další nastavení: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) pro produkt. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.
Informace	Centrum zpráv: Zobrazuje chybové události, které se na produktu vyskytly.
Nastavení faxu (pouze modely s faxem)	• Základní nastavení faxu: Nastavte pole v hlavičce faxu a nakonfigurujte, jak bude produkt odpovídat na příchozí hovory. • Blokování nevyžádaných faxů: Uložte faxová čísla, která chcete blokovat. • Předávání faxů: Nastavte produkt, aby odesílal příchozí fax na jiné číslo. • Protokoly faxu: Zobrazení protokolů pro všechny faxy. • Rychlé volby faxu: Přidání faxových čísel do seznamu rychlých voleb.
Nastavení skenování (pouze pro zařízení MFP)	• Skenování do e-mailu: Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do e-mailu. • Skenovat do síťové složky: Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do síťové složky. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Další informace o upgradech naleznete na stránce www.hp.com/go/webjetadmin po kliknutí na odkaz **Self Help and Documentation** (Samoobslužná pomoc a dokumentace).

Funkce zabezpečení produktu

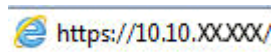
Produkt podporuje standardy zabezpečení a doporučené protokoly, které pomáhají zajistit jeho bezpečnost a ochranu důležitých informací v síti a zjednodušují kontrolu a údržbu produktu.

Podrobné informace o řešeních bezpečného zpracování obrázků a tisku společnosti HP najdete na stránce www.hp.com/go/secureprinting. Tato stránka nabízí odkazy na technické informace a časté dotazy týkající se funkcí zabezpečení.

Nastavení nebo změna hesla zařízení pomocí integrovaného webového serveru HP

K nastavení hesla nebo změně stávajícího hesla produktu v síti slouží integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



2. Klikněte na kartu **Systém** a poté buď na odkaz **Zabezpečení produktu**, nebo na odkaz **Správa**.

 **POZNÁMKA:** Pokud bylo dříve nastaveno heslo, zobrazí se výzva k jeho zadání. Zadejte heslo a klikněte na tlačítko **Použít**.

3. Zadejte nové heslo do pole **Heslo** a potom je zadejte znovu do pole **Potvrdit heslo**.
4. V dolní části okna kliknutím na tlačítko **Použít** uložte heslo.

 **POZNÁMKA:** U produktů připojených kabelem rozhraní USB k počítači se systémem Windows použijte ke změně hesla produktu aplikaci HP Device Toolbox:

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté klikněte na položku **Programy**.
2. Klikněte na skupinu produktů HP a na položku **HP Device Toolbox**.
3. Klikněte na kartu **Systém**.
4. Klikněte na možnost **Správa** a vyhledejte oblast pro změnu hesla.

Úsporné nastavení

- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Nastavení Zpoždění spánku](#)
- [Nastavení automatického zpoždění vypnutí](#)

Tisk v režimu EconoMode

Toto zařízení je vybaveno možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



POZNÁMKA: Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.

Nastavení Zpoždění spánku

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Nastavení
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Nastavení systému](#)
 - [Nastavení úspory energie](#)
 - [Zpoždění spánku](#)
3. Vyberte čas pro zpoždění spánku.



POZNÁMKA: Výchozí hodnota je 15 minut.

Nastavení automatického zpoždění vypnutí



POZNÁMKA: Toto nastavení není pro některá zařízení dostupné.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Nastavení
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Nastavení systému](#)
 - [Nastavení úspory energie](#)

- [Automatické vypnutí napájení](#)
- [Zpoždění při vypnutí](#)

3. Vyberte čas pro zpoždění vypnutí.



POZNÁMKA: Výchozí hodnota je 30 minut.

4. Produkt se z režimu vypnutého napájení automaticky probudí, pokud odešlete úlohu nebo se dotknete displeje na ovládacím panelu produktu. Můžete vybrat, které události produkt probudí. Otevřete následující nabídky:

- [Nastavení systému](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [Automatické vypnutí napájení](#)
- [Události probuzení](#)

Pro vypnutí události probuzení vyberte událost, zrušte zaškrtnutí políčka vedle ní a stiskněte tlačítko **Hotovo**.

Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace produktů, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků proveďte aktualizaci firmwaru jednoho produktu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.

Aktualizaci firmwaru zařízení lze provést pomocí jednoho ze dvou podporovaných způsobů. K aktualizaci firmwaru zařízení použijte pouze jednu z těchto metod.

První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu

Pomocí následujícího postupu načtete firmware z ovládacího panelu (pouze pro produkty připojené k síti) a nastavte, aby zařízení automaticky načetlo budoucí aktualizace firmwaru. V případě zařízení připojeného pomocí kabelu USB přejděte k části Druhá metoda.

1. Ujistěte se, že je zařízení připojené ke kabelové síti (Ethernet) nebo k bezdrátové síti s aktivním připojením k internetu.



POZNÁMKA: Zařízení musí být připojeno k internetu, aby bylo možné aktualizovat firmware přes připojení k síti.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

3. Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#).



POZNÁMKA: Pokud v ní nenajdete možnost [LaserJet Update](#), přejděte k části Druhá metoda.

4. Vyhledejte aktualizace.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Vyhledat aktualizace](#).
- Na ovládacím panelu se standardní obrazovkou zvolte možnost **Vyhledat aktualizace**.



POZNÁMKA: Zařízení automaticky ověří dostupnost aktualizací, a pokud detekuje novější verzi, automaticky se spustí proces aktualizace.

5. Nastavte zařízení tak, aby automaticky aktualizovalo firmware, jakmile bude aktualizace k dispozici.

Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#) a zvolte nabídku [Správa aktualizací](#).

Nastavte automatické aktualizace firmwaru produktu.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou nastavte možnost [Povolit aktualizace](#) na hodnotu **ANO** a pak nastavte možnost [Automaticky kontrolovat](#) na hodnotu **Zapnuto**.
- Na standardním ovládacím panelu nastavte možnost **Povolit aktualizace** na hodnotu **ANO** a pak nastavte možnost **Automaticky kontrolovat** na hodnotu **Zapnuto**.

Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.



POZNÁMKA: Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro zařízení připojená k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro zařízení připojená k síti.

1. Přejděte na stránku www.hp.com/go/support, klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání vepište název produktu, stiskněte klávesu **ENTER** a v seznamu vyhledaných produktů zvolte své zařízení.
2. Vyberte operační systém.
3. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
4. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
5. Jakmile se nástroj spustí, vyberte v rozevíracím seznamu produkt a klikněte na možnost **Send Firmware** (Odeslat firmware).



POZNÁMKA: Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

9 Řešení problémů

- [Systém nápovědy na ovládacím panelu](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Zlepšení kvality kopírovaného a skenovaného obrazu](#)
- [Zlepšení kvality faxového obrázku](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)
- [Řešení problémů s faxem](#)

Další informace:

Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Mimo Spojené státy přejděte na stránku www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na kartu **Podpora produktů a řešení potíží**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

Kompletní podpora společnosti HP pro váš produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Systém nápovědy na ovládacím panelu

Produkt obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. Systém nápovědy otevřete stisknutím tlačítka Nápověda ? v pravém horním rohu obrazovky.

Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž můžete hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky můžete procházet stisknutím tlačítek v nabídce.

Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.

Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh nápověda otevře téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud produkt signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka Nápověda ? můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení produktu a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek, velikost zásobníku ani jazyk. Výchozí nastavení produktu obnovíte podle následujících pokynů.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na nabídku **Servis** a stiskněte ji.
3. Přejděte na tlačítko **Obnovit výchozí hodnoty** a stiskněte jej, poté stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení se automaticky restartuje.

Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

Dochází kazeta: Produkt signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná doba zbývajících životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné tonerovou kazetu vyměnit.

Kazeta je téměř prázdná: Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývajících životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva **Téměř prázdné**, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce produktu při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Nastavení systému](#)
 - [Nastavení spotřebního materiálu](#)
 - [Černá tisková kazeta](#) nebo [Kazety s barevným tonerem](#)
 - [Nastavení při velmi nízké úrovni](#)
3. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Pokud vyberete možnost [Pokračovat](#), produkt vás upozorní, že je tonerová kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.
 - Volbou možnosti [Zastavit](#) lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout až do výměny tonerové kazety.
 - Volbou možnosti [Výzva](#) lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout a zobrazil výzvu k výměně tonerové kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku. Uživatel může na tomto zařízení vybrat jednu z následujících možností „Připomenutí po 100 stránkách, po 200 stránkách, po 300 stránkách, po 400 stránkách nebo nikdy“. Tato možnost je k dispozici pouze pro pohodlí uživatelů, neslouží jako známka přijatelné kvality tisku.

U produktů s možností faxu

Je-li zařízení nastaveno na možnost [Zastavit](#) nebo [Výzva](#), existuje určité riziko, že se faxy po obnovení tisku nevytisknou. Tento případ může nastat, pokud zařízení během čekání přijalo více faxů, než je jeho paměť schopna pojmout.

Vyberete-li pro tonerovou kazetu možnost [Pokračovat](#), může zařízení po dosažení hodnoty Téměř prázdné dále bez přerušení tisknout faxy, může však dojít ke snížení kvality tisku.

Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na web HP SureSupply, který obsahuje informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám

Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

Uvíznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru



POZNÁMKA: Tato informace se vztahuje pouze na multifunkční produkty.

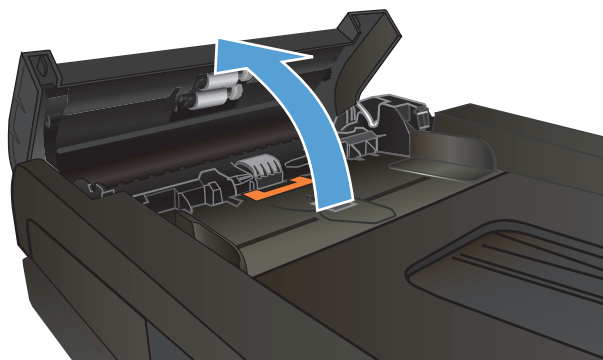
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, že jsou všechny válce na svých místech a že je uzavřen otvor pro přístup k válcům v podavači dokumentů.
- Zkontrolujte, že je zavřené horní víko podavače dokumentů.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítka na střed.

- Aby fungovala správně, musejí se vodítka papíru dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovně a aby byla vodítka přisunuta ke stohu papíru.
- Vstupní nebo výstupní zásobník podavače dokumentů pravděpodobně obsahuje větší než maximální povolený počet stran. Ujistěte se, že se stoh papíru vejde pod vodítka vstupního zásobníku, a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru nenachází kousky papíru, sponky, či jiné drobné předměty.
- Očistěte podávací válečky a oddělovací podložku podavače dokumentů. Použijte stlačený vzduch nebo čistý hadřík nepouštějící vlákna, navlhčený v teplé vodě. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.
- Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu přejděte k tlačítku [Spotřební materiál](#) a stiskněte je. Zkontrolujte stav sady podavače dokumentů a v případě potřeby proveďte její výměnu.

Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů

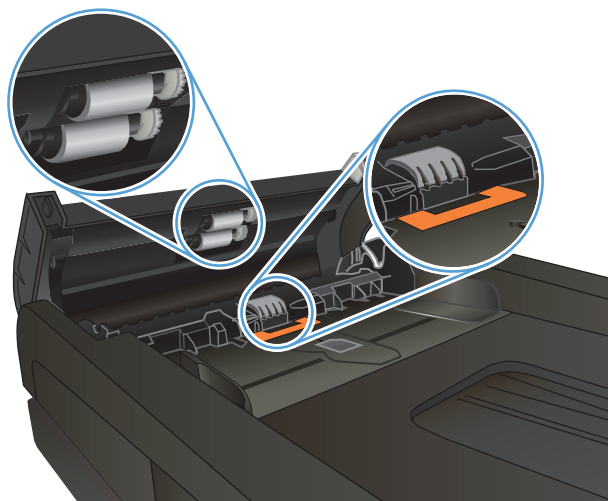
Má-li podavač dokumentů problémy s manipulací s papírem, například dochází-li k uvíznutí nebo podávání více stránek, vyčistěte jeho válečky a oddělovací podložky.

1. Otevřete kryt podavače dokumentů.

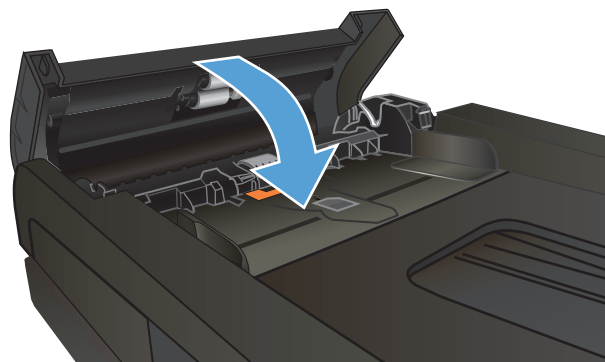


2. Navlhčenou utěrkou nepouštící vlákna setřete z podávacích válečků a oddělovacích podložek nečistotu.

UPOZORNĚNÍ: K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



Odstranění uvíznutého papíru

Místa uvíznutí

Pomocí tohoto obrázku můžete zjistit místa uvíznutí. Na ovládacím panelu se navíc zobrazují pokyny, které vás navedou k umístění uvíznutého papíru a poradí, jak jej odstranit.



POZNÁMKA: Vnitřní oblasti produktu, které je případně třeba otevřít za účelem odstranění uvíznutí, jsou vybaveny zelenými úchyty nebo štítky.



1	Podavač dokumentů
2	Duplexní jednotka
3	Výstupní přihrádka
4	Zásobník 1
5	Zásobník 2
6	Zásobník 3

Po odstranění uvíznutého média může v zařízení zůstat nezafixovaný toner. Tento problém by měl být odstraněn po vytisknutí několika stránek.

Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Pomozte snížit počet uvíznutí papíru pomocí následujících řešení.

1. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
2. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
3. Nepoužívejte papír, na který se již tisklo nebo kopírovalo.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.

5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.
6. Dbejte na to, aby byl zásobník v produktu zcela vložený.
7. Pokud tisknete na těžký, vystupující nebo perforovaný papír, použijte ruční podavač a podávejte listy jeden po druhém.
8. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení přejděte k tlačítku [Zásobníky](#) a stiskněte je. Ujistěte se, že zásobník je řádně nakonfigurován na odpovídající typ a formát papíru.
9. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

Odstranění uvíznutí papíru v podavači dokumentů

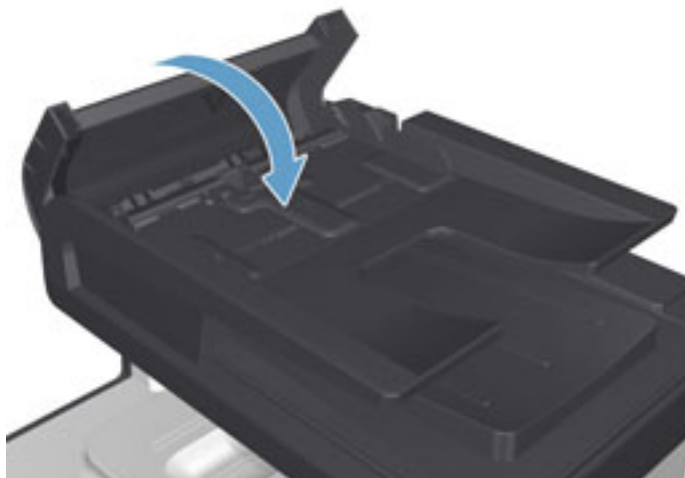
1. Otevřete kryt podavače dokumentů.



2. Opatrně vytáhněte uvíznutý papír ven.



3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



4. Otevřete víko skeneru. Pokud papír uvízl pod krytem skeneru, opatrně jej vytáhněte.

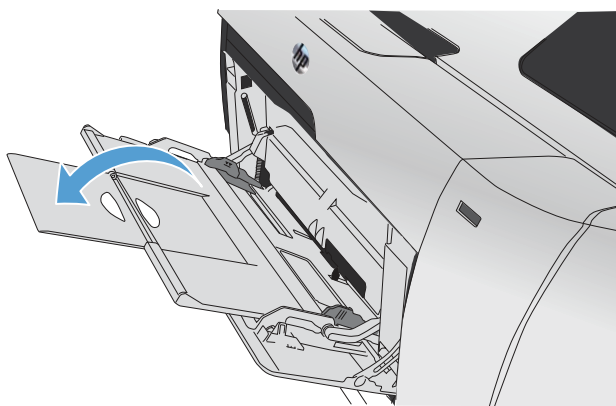


Odstranění uvíznutí v zásobníku 1

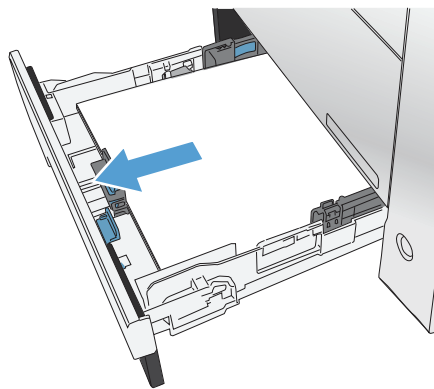
1. Vytáhněte uvíznutý papír ze zásobníku 1.

POZNÁMKA: Pokud se list roztrhne, před obnovením tisku zkontrolujte, zda byly všechny útržky odstraněny.

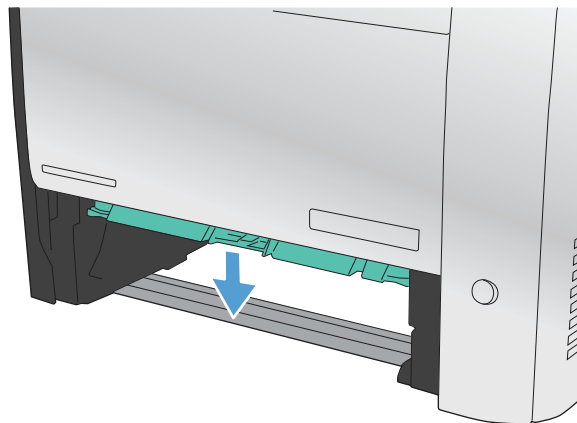
Je-li větší část listu papíru zasunuta uvnitř produktu nebo není papír vidět, pokračujte následujícími kroky.



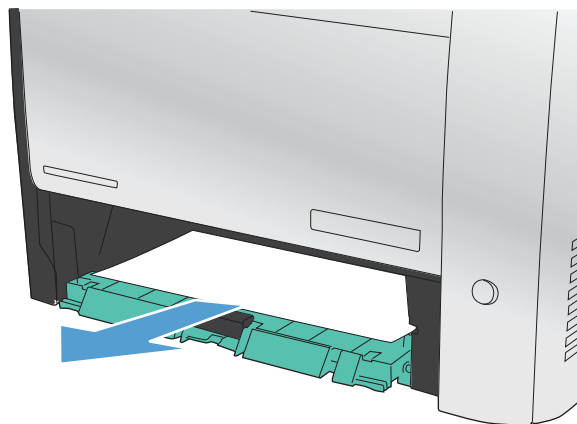
2. Vytáhněte zásobník 2 a položte jej na rovný povrch.



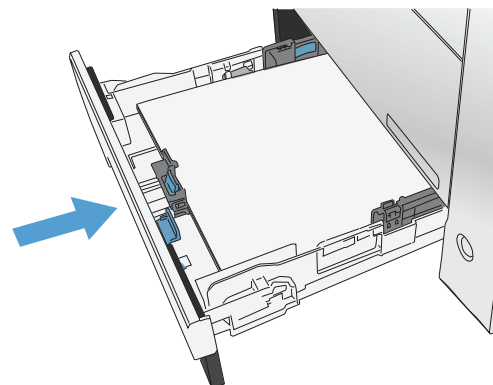
3. Otevřete zásobník pro přístup k uvíznutému papíru.



4. Odstraňte uvíznutý list jeho vytažením přímo ven.



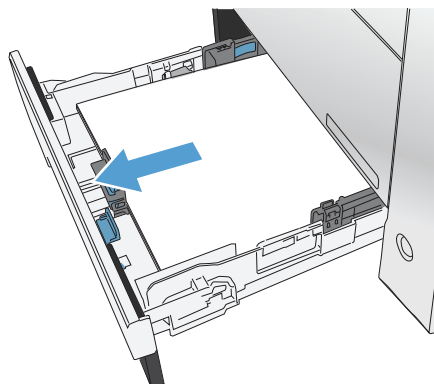
5. Zatlačte zásobník pro přístup k uvíznutému papíru nahoru tak, aby se zavřel, a poté vraťte zásobník 2 zpět.



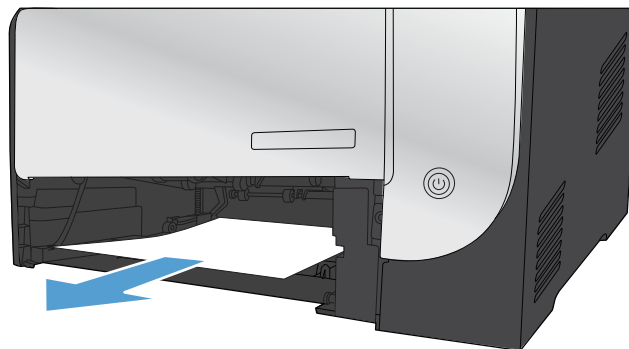
 **POZNÁMKA:** Zavřete zásobník zatlačením ve střední části nebo rovnoměrným tlakem na obě jeho strany. Netlačte na něj pouze z jedné strany.

Odstranění uvíznutí v zásobníku 2

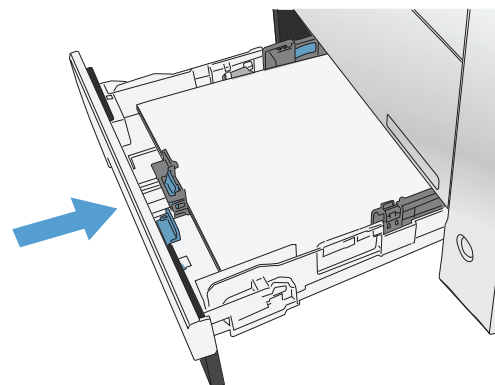
1. Otevřete zásobník 2.



2. Odstraňte uvíznutý list jeho vytažením přímo ven.



3. Zavřete zásobník 2.



Odstranění uvíznutí v zásobníku 3

1. Otevřete zásobník 3.



2. Odstraňte uvíznutý list jeho vytažením ven.

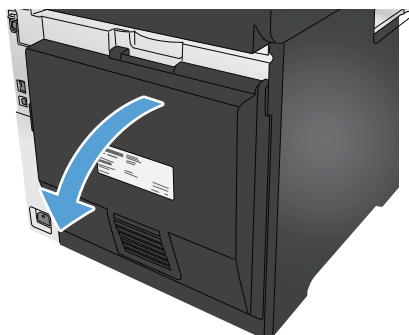


3. Zavřete zásobník 3.

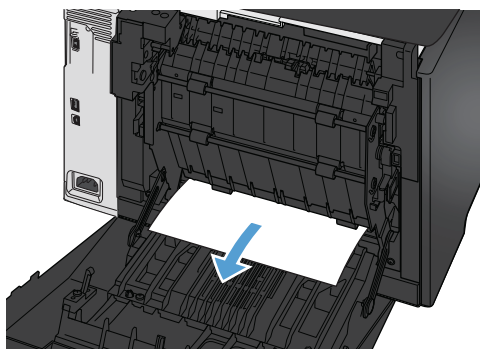


4. Otevřete zadní dvířka.

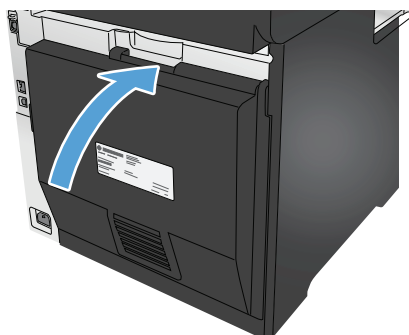
UPOZORNĚNÍ: Fixační jednotka v zadní části produktu je horká. Než budete pokračovat, počkejte, až fixační jednotka zchladne.



5. Odstraňte veškerý viditelný papír ze zařízení.



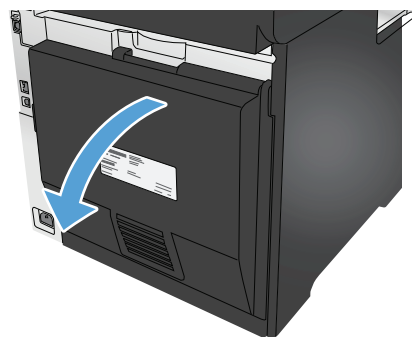
6. Zavřete zadní dvířka.



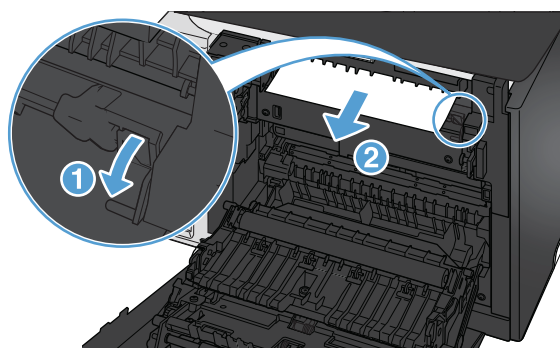
Odstranění uvíznutých médií z duplexní jednotky

1. Otevřete zadní dvířka.

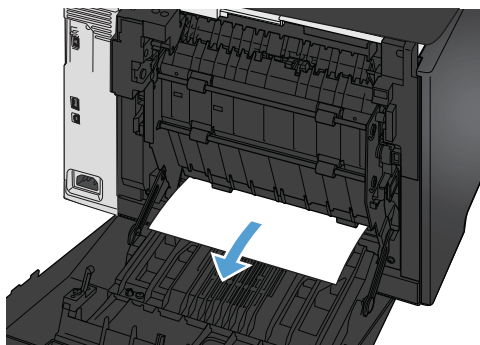
UPOZORNĚNÍ: Fixační jednotka v zadní části produktu je horká. Než budete pokračovat, počkejte, až fixační jednotka zchladne.



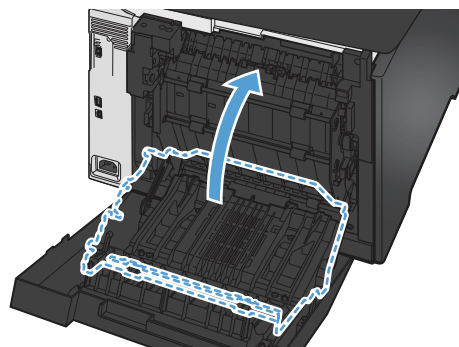
2. V případě potřeby zatáhněte za vodítko (1) a odstraňte veškerý viditelný papír (2) ze spodní části výstupní oblasti.



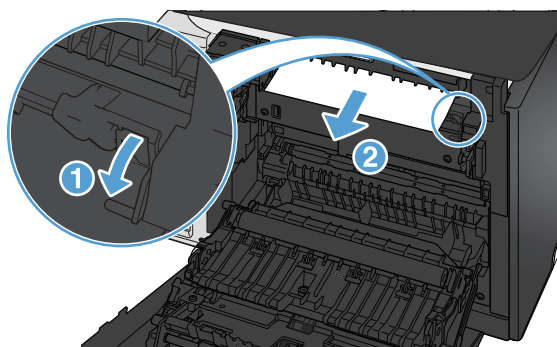
3. V případě potřeby odstraňte všechny viditelný papír ze spodní části jednotky oboustranného tisku.



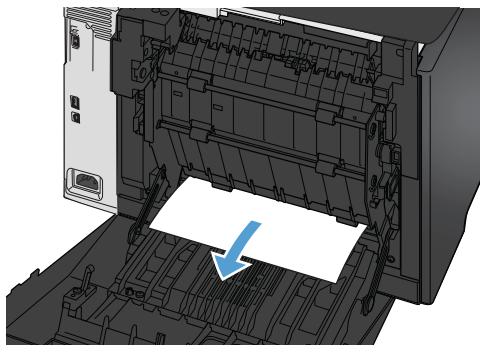
4. Pokud nevidíte žádný uvíznutý papír, zvedněte jednotku oboustranného tisku pomocí výstupku na straně jednotky.



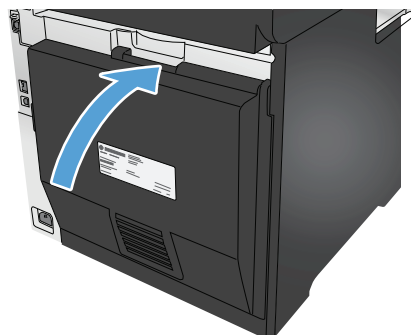
5. Pokud vidíte koncový okraj papíru, vyjměte tento papír ze zařízení.



6. Pokud vidíte přední okraj papíru, vyjměte jej ze zařízení.

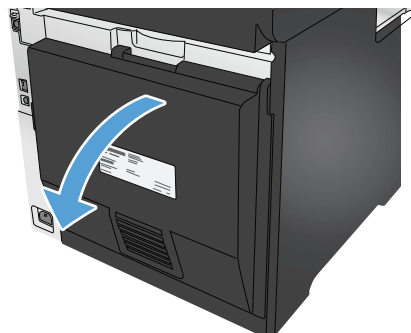


7. Zavřete zadní dvířka.

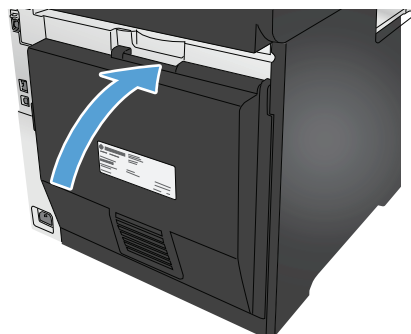


Odstranění uvíznutí ve výstupní přihrádce

1. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj oběma rukama a pomalu jej vytáhněte.
2. Otevřete zadní dvířka a zkontrolujte, zda neuvízl papír.



3. Odstraňte uvíznutý papír. Papír vytahujte oběma rukama, aby se neroztrhl.
4. Zavřete zadní dvířka.



Zlepšení kvality tisku

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími postupy.

Pokud máte potíže se skenováním, faxováním nebo kopírováním, zkuste následující řešení a nahlédněte také do témat „Zlepšení kvality skenování“, „Zlepšení kvality faxování“ a „Zlepšení kvality kopírování“.

- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk a interpretace stránky kvality tisku](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Vizuální kontrola tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Kalibrace produktu pro vyrovnání barev](#)
- [Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)

Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další....**
5. Rozbalte seznam **Typ: možnosti**.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Kontrola nastavení typu papíru (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte produkt.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Copies & Pages** (Kopie a stránky). Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Finishing** (Úpravy).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media Type** (Typ média).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Kontrola stavu tonerové kazety

Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje tyto informace:

- Odhadované procento zbývajících životnosti kazety
- Přibližný počet zbývajících stran
- Číslo dílů tonerových kazet HP
- Počet vytištěných stran

Při tisku stránky stavu spotřebního materiálu postupujte následujícím způsobem:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Spotřební materiál .
2. Stisknutím tlačítka **Sestava** vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu.
3. Zkontrolujte zbýající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál. Jakmile úroveň spotřebního materiálu HP dosáhne velmi nízkého stavu, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedená na stránce se stavem spotřebního materiálu.

4. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

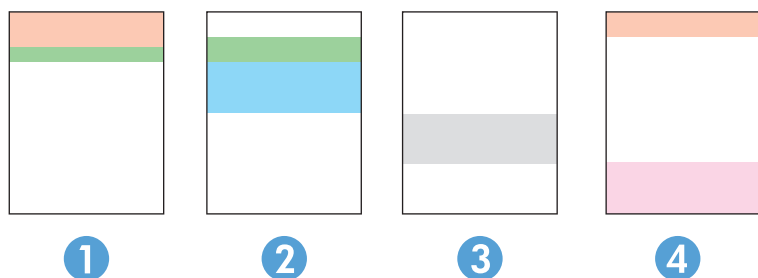
Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden název „HP“ či „Hewlett-Packard“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že nejde o originální výrobky, nemůže společnost HP ovlivnit jejich konstrukci ani kontrolovat jejich kvalitu. Pokud používáte znovu naplněnou nebo recyklovanou tonerovou kazetu a nejste spokojeni s kvalitou tisku, vyměňte tuto kazetu za originální tonerovou kazetu HP.

Tisk a interpretace stránky kvality tisku

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte tlačítko **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **Tisk stránky zabezpečení**.

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.



Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

Čištění zařízení

Tisk čisticí stránky

Během tisku se mohou uvnitř zařízení usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čisticí stránky postupujte následujícím způsobem.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte tlačítko **Čisticí stránka**.

4. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
5. Proces čištění spustíte stisknutím tlačítka **OK**.

Zařízení vytiskne první stranu a následně vás vyzve k odebrání stránky z výstupní přihrádky a k jejímu vložení do zásobníku 1 se zachováním stejné orientace. Počkejte na dokončení procesu. Vytištěnou stránku vyhodte.

Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače produkt vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a bílou plastovou podložku pod jeho víkem měkkým hadříkem nebo hubkou lehce navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.

 **UPOZORNĚNÍ:** Na žádné části zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou zařízení poškodit. Zabraňte přímému kontaktu skla nebo desky s tekutinami. Ty by mohly zatéci do zařízení a poškodit je.

4. Osušte sklo a bílé plastové části jelenicí nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel k zásuvce a stisknutím vypínače produkt zapněte.

Vizuální kontrola tonerové kazety

1. Vyjměte tonerovou kazetu z produktu a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zobrazovacího válce tonerové kazety.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se válečku (zobrazovacího válce) na tiskové kazetě. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Jestliže obrazový válec nejeví známky poškození, několikrát tonerovou kazetou zakývejte a pak ji znovu vložte. Zkuste vytisknout několik stránek, abyste zjistili, zda došlo k vyřešení problému.

Kontrola papíru a tiskového prostředí

Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tento produkt podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrháný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.

- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se zařízení nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte jej.
- Ujistěte se, že produkt není vystaven teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace produktu.
- Produkt nesmí být umístěn v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Produkt umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory produktu. Produkt vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte produkt před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek produktu.

Kalibrace produktu pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce produktu, která optimalizuje kvalitu tisku.

Potíže s kvalitou tisku (neseřízené barvy, barevné stíny, neostré obrázky atd.) zkuste vyřešit následujícím postupem.

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Kvalita tisku**
 - **Kalibrace barev**
 - **Kalibrovat hned**
3. Na ovládacím panelu zařízení se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Nevypínejte produkt, dokud se kalibrace nedokončí.
4. Počkejte na dokončení kalibrace zařízení a pak se znovu pokuste tisknout.

Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh

Při tisku pomocí softwaru zkuste potíže vyřešit úpravou dalších nastavení tiskového ovladače podle následujícího postupu.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



POZNÁMKA: Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **600 dpi**.
- Povolte ji zaškrtnutím políčka **EconoMode**.

Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **FastRes 1200**.
 - Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud barvený výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte podle tohoto postupu.

Změna barevného motivu

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte označení.
5. V rozevíracím seznamu **Motivy barev** vyberte požadovaný motiv barev.
 - **Výchozí (sRGB):** Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
 - **Živé barvy (sRGB):** Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
 - **Fotografie (sRGB):** Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.
 - **Žádné:** Není použit žádný barevný motiv.
 - **Vlastní profil:** Tuto možnost vyberte v případě, že chcete použít vlastní vstupní profil pro přesné ovládání barevného výstupu (například k emulaci určitého produktu HP Color LaserJet). Vlastní profily lze stáhnout z webu www.hp.com.
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
 2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
 3. Klikněte na kartu **Barva**.
 4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte označení.
 5. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.
 - Nastavení **Automaticky:** Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh
 - Nastavení **Ručně:** Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních. Kliknutím na tlačítko **Nastavení** otevřete okno ruční úpravy nastavení barev.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.
6. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
 7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

V případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybí na nich text nebo obrázky nebo je písmo nesprávně naformátováno či nahrazeno, zkuste použít jiný tiskový ovladač.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů. Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM476. Mimo USA přejděte na stránky www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na možnost **Download Drivers & Software** (Stahování ovladačů a softwaru). Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

Ovladač HP PCL 6	• Je poskytován jako výchozí ovladač na disku CD se softwarem produktu. Tento ovladač je automaticky nainstalován, pokud nezvolíte odlišný ovladač. • Doporučeno pro všechna prostředí systémů Windows. • Poskytuje celkově nejlepší rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí zařízení pro většinu uživatelů. • Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows Graphic Device Interface (GDI) za účelem dosažení nejlepší rychlosti v prostředích Windows. • Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.
Ovladač HP UPD PS	• Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů. • Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.
Ovladač HP UPD PCL 5	• Doporučen pro všeobecné kancelářské použití v prostředí všech operačních systémů Windows • Kompatibilní s předchozími verzemi jazyka PCL a staršími zařízeními HP LaserJet • Nejlepší volba pro tisk z vlastních programů nebo z programů jiných výrobců • Nejlepší volba při provozu ve smíšeném prostředí, které vyžaduje, aby bylo zařízení nastaveno na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, sálové počítače) • Navržen pro použití v prostředí podnikových verzí operačního systému Windows, protože umožňuje použití jednoho ovladače pro více modelů produktu • Vhodný při tisku na více modelech produktu z mobilního počítače vybaveného operačním systémem Windows
Ovladač HP UPD PCL 6	• Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows • Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů • Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows • Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.

Zlepšení kvality kopírovaného a skenovaného obrazu

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Kontrola nastavení papíru](#)
- [Kontrola nastavení úpravy obrazu](#)
- [Optimalizace pro text nebo obrázky](#)
- [Kontrola nastavení rozlišení skeneru a barev na počítači](#)
- [Kopírování od okraje k okraji](#)

Nejprve vyzkoušejte toto jednoduché řešení:

- Namísto podavače dokumentů použijte plochý skener.
- Používejte kvalitní předlohy.
- Pokud používáte podavač dokumentů, vkládejte do něj předlohu pečlivě. Používejte vodítka papíru, aby se předloha nezmačkala a výsledné obrázky nebyly rozostřené.

Pokud potíže přetrvávají, zkuste další řešení. Pokud se problém ani tak nevyřeší, přečtěte si část „Zlepšení kvality tisku“.

Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače produkt vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a bílou plastovou podložku pod jeho víkem měkkým hadříkem nebo hubkou lehce navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.

 **UPOZORNĚNÍ:** Na žádné části zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou zařízení poškodit. Zabraňte přímému kontaktu skla nebo desky s tekutinami. Ty by mohly zatéci do zařízení a poškodit je.

4. Osušte sklo a bílé plastové části jehlicí nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel k zásuvce a stisknutím vypínače produkt zapněte.

Kontrola nastavení papíru

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**, přejděte na tlačítko **Papír** a stiskněte jej.
3. V seznamu formátů papíru stiskněte název formátu papíru, který je v zásobníku.
4. V seznamu typů papíru stiskněte název typu papíru, který je v zásobníku.

Kontrola nastavení úpravy obrazu

1. Na hlavní obrazovce klepněte na tlačítko **Kopírování**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté přejděte k tlačítku **Úprava obrazu** a stiskněte jej.
3. Stiskněte název nastavení, které chcete upravit.
 - **Světlost**: Slouží k úpravě nastavení světlosti nebo tmavosti.
 - **Kontrast**: Slouží k úpravě kontrastu mezi nejsvětlejšími a nejtmašími oblastmi obrazu.
 - **Zaostření**: Slouží k úpravě ostrosti textových znaků.
 - **Odstranění pozadí**: Slouží k úpravě tmavosti pozadí obrazu. Tato možnost je zvláště vhodná pro originální dokumenty tištěné na barevný papír.
 - **Vyvážení barev**: Slouží k úpravě odstínů červené, zelené a modré.
 - **Stupeň šedé**: Slouží k úpravě živosti barev.
4. Chcete-li upravit hodnotu nastavení, stiskněte tlačítka — nebo +. Poté klepněte na tlačítko **OK**.
5. Upravte další nastavení nebo se stisknutím šipky zpět vraťte do hlavní nabídky kopírování.

Optimalizace pro text nebo obrázky

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**, přejděte na tlačítko **Optimalizovat** a stiskněte jej. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte. K dispozici jsou následující možnosti nastavení kvality kopírování:
 - **Autom. výběr**: Toto nastavení použijte, pokud nemáte pochybnosti o kvalitě kopírování. Toto je výchozí nastavení.
 - **Kombinovaná**: Toto nastavení použijte u dokumentů obsahujících kombinaci textu a grafiky.
 - **Text**: Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně text.
 - **Obrázek**: Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně obrázky.

Kontrola nastavení rozlišení skeneru a barev na počítači

Tisknete-li skenovaný obraz a kvalita neodpovídá očekávání, zřejmě jste v programovém vybavení skeneru zvolili rozlišení nebo nastavení barev, které neodpovídá vašim potřebám. Rozlišení a barevnost má vliv na následující kvality skenovaných obrázků:

- Čistota obrazu
- Textura odstupňování (hladká nebo hrubá)
- Doba skenování
- Velikost souboru

Rozlišení skenování se měří v pixelech na palec (ppi).



POZNÁMKA: Hodnoty skenování v jednotkách ppi nelze zaměňovat s hodnotami tisku v jednotkách dpi (body na palec).

Barvy, odstíny šedé a černobílá definují počet možných barev. Hardwarové rozlišení skeneru lze nastavit až na hodnotu 1200 ppi.

V tabulce s pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti naleznete jednoduché tipy, pomocí kterých dosáhnete požadované kvality při skenování.

 **POZNÁMKA:** Nastavení vysokých hodnot rozlišení a barevnosti vede k vytváření velkých souborů na disku a zpomaluje proces skenování. Dříve, než nastavíte rozlišení a barevnost, určete, jak naskenovaný obrázek použijete.

Pokyny pro nastavení rozlišení a barevnosti

V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení rozlišení a barev pro různé typy úloh skenování.

 **POZNÁMKA:** Výchozí velikost písma je 200 ppi.

Účel	Doporučené rozlišení	Doporučená barevnost
Fax	150 ppi	• Černobílý
E-mail	150 ppi	• Černobíle, pokud obraz nevyžaduje jemné barevné přechody • Stupně šedi, pokud obraz vyžaduje jemné barevné přechody • Barevně, pokud je obraz barevný
Úpravy textu	300 ppi	• Černobílý
Tisk (grafika nebo text)	600 ppi pro složité grafiky nebo pokud chcete výrazně zvětšit dokument 300 ppi pro normální grafiku a text 150 ppi pro fotografie	• Černobíle pro text a čárovou grafiku • Stupně šedi pro grafiky se stínováním, barevné grafiky a fotografie • Barevně, pokud je obraz barevný
Zobrazení na obrazovce	75 ppi	• Černobíle pro text • Stupně šedi pro grafiku a fotografie • Barevně, pokud je obraz barevný

Barva

Při skenování můžete nastavit barevné hodnoty následovně.

Nastavení	Doporučené použití
Barva	Toto nastavení použijte pro vysoce kvalitní barevné fotografie nebo dokumenty, ve kterých hraje barva důležitou roli.
Černobílý	Toto nastavení použijte pro textové dokumenty.
Odstíny šedi	Toto nastavení použijte v případech, kdy jde o velikost souboru nebo když chcete rychle naskenovat dokument či fotografii.

Kopírování od okraje k okraji

Zařízení nedokáže tisknout zcela od okraje k okraji. Kolem stránky je prázdný okraj o velikosti 4 mm.

Rady pro tisk nebo skenování dokumentů s oříznutými okraji:

- Pokud je předloha menší než výstupní velikost kopie, posuňte předlohu 4 mm od rohu naznačeného ikonou na skeneru. Opakujte kopírování nebo skenování v nové poloze.
- Pokud má předloha stejný formát jako požadovaný tištěný výstup, pomocí funkce [Zmenšit/zvětšit](#) zmenšíte obrázek tak, aby kopie nebyla oříznutá.

Zlepšení kvality faxového obrázku

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu](#)
- [Kontrola nastavení opravy chyb](#)
- [Kontrola nastavení přizpůsobení na stránku](#)
- [Odeslání na jiný fax](#)
- [Kontrola faxu odesílatele](#)

Nejprve vyzkoušejte toto jednoduché řešení:

- Namísto podavače dokumentů použijte plochý skener.
- Používejte kvalitní předlohy.
- Pokud používáte podavač dokumentů, vkládejte do něj předlohu pečlivě. Používejte vodítka papíru, aby se předloha nezmačkala a výsledné obrázky nebyly rozostřené.

Pokud potíže přetrvávají, zkuste další řešení. Pokud se problém ani tak nevyřeší, přečtěte si část „Zlepšení kvality tisku“.

Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače produkt vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a bílou plastovou podložku pod jeho víkem měkkým hadříkem nebo hubkou lehce navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Na žádné části zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou zařízení poškodit. Zabraňte přímému kontaktu skla nebo desky s tekutinami. Ty by mohly zatéci do zařízení a poškodit je.

4. Osušte sklo a bílé plastové části jehlečkou nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel k zásuvce a stisknutím vypínače produkt zapněte.

Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu

Pokud se ze zařízení nepodaří odeslat fax, protože volaný faxový přístroj je obsazen nebo neodpovídá, pokusí se zařízení opakovat vytáčení na základě možností opakování při obsazovacím tónu, opakování při nereagování volané stanice a opakování při chybě komunikace.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko Nastavení .
2. Stiskněte nabídku [Nastavení faxu](#).

3. Stiskněte nabídku [Upřesnit nastavení](#).
4. Otevřete nabídku [Rozlišení faxu](#).

Kontrola nastavení opravy chyb

Při odesílání a příjmu faxů zařízení standardně monitoruje signály na telefonní lince. Zjistí-li zařízení během přenosu chybu a nastavení opravy chyb má přitom hodnotu [Zapnout](#), může si vyžádat opakované odeslání dané části faxu. Výchozí hodnota opravy chyb nastavená výrobcem je [Zapnout](#).

Opravu chyb byste měli vypnout pouze v případě, že máte problémy s odesíláním nebo příjmem faxů a jste ochotni akceptovat chyby v přenosu. Vypnutí tohoto nastavení může být užitečné, pokud odesíláte nebo přijímáte fax ze zámorí nebo pokud používáte satelitní telefonní spojení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku [Servis](#).
3. Stiskněte nabídku [Služba Fax](#).
4. Stiskněte tlačítko [Oprava chyb](#) a poté tlačítko [Zapnout](#).

Kontrola nastavení přizpůsobení na stránku

Pokud produkt vytiskl fax mimo stránku, vypněte na ovládacím panelu funkci pro přizpůsobení na stránku.



POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda se výchozí nastavení formátu papíru shoduje s formátem papíru vloženého v zásobníku.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku [Nastavení faxu](#).
3. Stiskněte nabídku [Upřesnit nastavení](#).
4. Stiskněte tlačítko [Přizpůsobit na stránku](#) a poté tlačítko [Zapnout](#).

Odeslání na jiný fax

Zkuste odeslat fax do jiného faxového přístroje. Pokud bude kvalita faxu lepší, problém se týká faxového přístroje původního příjemce, případně stavu jeho spotřebního materiálu.

Kontrola faxu odesílatele

Požádejte odesílatele, aby fax poslal z jiného faxového zařízení. Pokud bude kvalita faxu lepší, je problém způsoben faxovým zařízením odesílatele. Pokud není k dispozici jiný faxový přístroj, zkuste odesílatele požádat o provedení těchto činností:

- Ujistit se, že je předloha na bílém (nikoli barevném) papíru.
- Zvýšit rozlišení faxu, kvalitu nebo změnit nastavení kontrastu.
- Pokud to lze, provést odeslání faxu z jiného počítačového programu.

Řešení potíží s kabelovou sítí

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda produkt komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu a vyhledejte IP adresu produktu uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu](#)
- [Počítač nekomunikuje s produktem](#)
- [Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)



POZNÁMKA: Společnost HP nepodporuje síť typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Špatné fyzické připojení

1. Zkontrolujte, zda je produkt připojený ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně produktu a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity a zelený indikátor stavu připojení aktivity svítí.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa produktu. IP adresa produktu je uvedená na konfigurační stránce produktu.
2. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
3. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je adresa IP správná, odeberte produkt a znovu jej přidejte.

Počítač nekomunikuje s produktem

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.

- a. Otevřete příkazový řádek v počítači: V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
 - b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou produktu.

V systému Mac OS X spusťte nástroj Network Utility a zadejte IP adresu do správného pole v podokně **Ping**.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, produkt a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost Hewlett-Packard doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

1. Zkontrolujte konfigurační stránku pro zjištění stavu síťového protokolu. V případě potřeby jej povolte.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje](#)
- [K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, zda jsou zařízení a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v zařízení zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jisti, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro produkt jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, zda je zařízení v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být zařízení v dosahu 30 m od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a produktem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly produkt od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je zařízení umístěno mimo elektronická zařízení, která by se mohla rušit s bezdrátovým signálem. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, zda se počítač a produkt připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému Mac OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci produktu nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátový produkt do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojuje ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
3. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
4. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
5. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

Bezdrátová síť nefunguje

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači: V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
 - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.

V systému Mac OS X spusťte nástroj Network Utility a zadejte IP adresu do správného pole v podokně **Ping**.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
 - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
 - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
 - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu produktu lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Samočinná diagnostika**
3. Stisknutím tlačítka **Spustit test sítě** zahajte test. Zařízení vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění ve vyrovnaném pohledu s bezdrátovými produkty v síti.

Řešení problémů s faxem

Kontrolní seznam před řešením potíží

- K dispozici je několik možných oprav. Po každé doporučené akci zkuste faxování zopakovat, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.
 - Nejlepších výsledků při řešení potíží s faxem dosáhnete připojením linky z produktu přímo do telefonního portu ve zdi. Odpojte veškerá další zařízení připojená k produktu.
1. Ujistěte se, zda je telefonní kabel připojen do správného portu v zadní části produktu.
 2. Zkontrolujte telefonní linku pomocí testu faxu:
 - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení**  a potom nabídku **Servis**.
 - b. Vyberte nabídku **Služba Fax**.
 - c. Vyberte volbu **Spustit test faxu**. Produkt vytiskne zprávu o testu faxu.

Zpráva obsahuje jeden z následujících možných výsledků:

 - **Test úspěšný:** Zpráva obsahuje přehled všech aktuálních nastavení faxu.
 - **Test selhal:** Zpráva indikuje povahu chyby a obsahuje návrhy k řešení problému.
 3. Ověřte, zda je firmware produktu aktuální:
 - a. Vytiskněte konfigurační stránku z nabídky ovládacího panelu **Sestavy**, abyste získali aktuální datový kód firmwaru.
 - b. Přejděte na stránku www.hp.com/go/support, klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání vepište název produktu, stiskněte klávesu **ENTER** a v seznamu vyhledaných produktů zvolte své zařízení.
 - c. Vyberte operační systém.
 - d. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že používáte nástroj pro aktualizaci firmwaru, který odpovídá konkrétnímu modelu tiskárny.

 - e. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
 - f. Jakmile se nástroj spustí, vyberte v rozevíracím seznamu produkt a klikněte na možnost **Send Firmware** (Odeslat firmware).

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

 - g. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

4. Ověřte, že byl fax nastaven při instalaci softwaru produktu.
V počítači spusťte ve složce programu HP nástroj Fax Setup Utility.
5. Ověřte, zda telefonní služba podporuje analogový fax.
 - Pokud používáte linku ISDN nebo digitální pobočkovou ústřednu, požádejte poskytovatele služeb o informace o konfiguraci na analogovou faxovou linku.
 - Používáte-li službu VoIP, změňte nastavení **Rychlost faxu** na **Pomalé (V.29)** z ovládacího panelu. Informujte se u poskytovatele služeb, zda podporuje fax, a jaká je doporučená rychlost faxového modemu. Některé společnosti mohou vyžadovat adaptér.
 - Pokud používáte službu DSL, ujistěte se, zda připojení telefonní linky k produktu obsahuje filtr. Pokud filtr nemáte, obraťte se na poskytovatele služeb DSL nebo si filtr DSL zakupte. Je-li filtr DSL nainstalován, vyzkoušejte jiný, protože filtry mohou být vadné.

Řešení obecných problémů s faxem

- [Odesílání faxů je pomalé](#)
- [Kvalita faxu je nízká](#)
- [Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách](#)

Odesílání faxů je pomalé

U zařízení došlo ke zhoršení kvality telefonní linky.

- Pokuste se fax znovu odeslat, jakmile dojde ke zlepšení stavu linky.
- Zeptejte se poskytovatele telefonních služeb, zda linka podporuje posílání faxů.
- Vypněte nastavení **Oprava chyb**.
 - a. Otevřete nabídku **Nastavení**.
 - b. Otevřete nabídku **Služby**.
 - c. Otevřete nabídku **Služba Fax**.
 - d. Otevřete nabídku **Oprava chyb**.
 - e. Vyberte nastavení **Vypnuto**.



POZNÁMKA: Tím může dojít ke snížení kvality obrázku.

- Pro originál používejte bílý papír. Nepoužívejte barvy, jako je šedá, žlutá nebo růžová.
- Zvyšte hodnotu nastavení **Rychlost faxu**.
 - a. Otevřete nabídku **Nastavení**.
 - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
 - c. Otevřete nabídku **Upřesnit nastavení**.
 - d. Otevřete nabídku **Rychlost faxu**.
 - e. Vyberte správné nastavení.

- Rozdělte velké faxové úlohy na menší části a odešlete je samostatně.
- Na ovládacím panelu změňte nastavení faxu na nižší rozlišení.
 - a. Otevřete nabídku [Nastavení](#).
 - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
 - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
 - d. Otevřete nabídku [Rozlišení faxu](#).
 - e. Vyberte správné nastavení.

Kvalita faxu je nízká

Fax je rozmazaný nebo světlý.

- Při odesílání faxu zvyšte jeho rozlišení. Rozlišení nemá vliv na odeslané faxy.
 - a. Otevřete nabídku [Nastavení](#).
 - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
 - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
 - d. Otevřete nabídku [Rozlišení faxu](#).
 - e. Vyberte správné nastavení.



POZNÁMKA: Zvýšení rozlišení zpomaluje přenosovou rychlost.

- Na ovládacím panelu zapněte nastavení [Oprava chyb](#).
 - a. Otevřete nabídku [Nastavení](#).
 - b. Otevřete nabídku [Služby](#).
 - c. Otevřete nabídku [Služba Fax](#).
 - d. Otevřete nabídku [Oprava chyb](#).
 - e. Vyberte nastavení [Zapnuto](#).
- Zkontrolujte tonerové kazety a v případě potřeby je vyměňte.
- Požádejte odesílatele o ztmavení nastavení kontrastu ve faxovém zařízení a odešlete fax znovu.

Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách

- Určete nastavení [Výchozí formát papíru](#). Faxy se tisknou na jediný formát papíru podle nastavení [Výchozího formátu papíru](#).
 - a. Otevřete nabídku [Nastavení](#).
 - b. Otevřete nabídku [Systémová nastavení](#).
 - c. Otevřete nabídku [Nastavení papíru](#).

- d. Otevřete nabídku [Výchozí formát papíru](#).
- e. Vyberte správné nastavení.
- Nastavte typ a formát papíru pro zásobník určený pro faxy.
- Chcete-li tisknout delší faxy na papír formátu Letter nebo A4, zapněte nastavení [Přizpůsobit na stránku](#).
 - a. Otevřete nabídku [Nastavení](#).
 - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
 - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
 - d. Otevřete nabídku [Přizpůsobit na stránku](#).
 - e. Vyberte nastavení [Zapnuto](#).



POZNÁMKA: Je-li nastavení [Přizpůsobit na stránku](#) vypnuto a možnost [Výchozí formát papíru](#) je nastavena na formát Letter, originál ve formátu Legal se vytiskne na dvě stránky.

Rejstřík

A

AirPrint 34
aplikace
 stahování 70

B

barevný motiv
 změna, Windows 115
barvy
 kalibrace 114
bezdrátová síť
 řešení potíží 126

Č

čísla dílů
 oprava zákazníkem 18
 sady pro údržbu 18
 spotřební materiál 18
čištění
 sklo 113, 118, 122

D

duplex 39
duplexní tisk
 Mac 30
duplexní tisk (oboustranný)
 Windows 27
duplexní tisk (oboustranný tisk)
 nastavení (Windows) 26

E

elektronické faxy
 odeslání 66
Explorer, podporované verze
 integrováný webový server HP
 79

F

fax
 odeslání ze softwaru 66
 rychlé volby 65
 řešení obecných problémů 130
faxování
 ze skleněné desky skeneru 64
 z počítače (Windows) 66
 z podavače dokumentů 65
fólie
 tisk (Windows) 29

H

Hlavní obrazovka, ovládací panel 7
HP Device Toolbox, použití 72, 79
HP ePrint 33
HP EWS, použití 79
HP Utility 74, 82
HP Utility, Mac 74, 82
HP Utility pro systém Mac
 Bonjour 74, 82
 funkce 74, 82
HP Web Jetadmin 76, 84

I

integrováný webový server
 spuštění 85
 změna hesla 85
integrováný webový server (EWS)
 funkce 79
integrováný webový server HP
 otevření 85
 změna hesla 85
integrováný webový server HP (EWS)
 funkce 79
Internet Explorer, podporované verze
 integrováný webový server HP
 79

J

jednotky USB flash
 tisk z 35
Jetadmin, HP Web 76, 84

K

kalibrace
 barvy 114
kazety
 výměna 19
kontrolní seznam
 bezdrátové připojení 126
 řešení potíží s faxem 129
kopie
 jediná kopie 38
kopírování
 nastavení formátu a typu
 papíru 118
 oboustranné dokumenty 39
 okraje dokumentů 121
 optimalizace pro text nebo
 obrázky 119
 rozlišení 2
 více kopií 38
kryty, umístění 4

M

Macintosh
 HP Utility 74, 82
Microsoft Word, faxování z
 aplikace 66
možnosti barev
 změna, Windows 115

N

Nabídka Aplikace 70
naplnění 14
 zásobník 2 14
 zásobník 3 14
nápopověda, ovládací panel 92
nápopověda online, ovládací panel 92
nastavení
 výchozí nastavení od výrobce,
 obnovení 93
nastavení EconoMode 86, 115
Netscape Navigator, podporované
verze
 integrováný webový server HP
 79

O

objednávání
 spotřební materiál a
 příslušenství 18
obnova výchozího nastavení od
výrobce 93

oboustranné kopírování 39
oboustranný tisk
 Mac 30
 nastavení (Windows) 26
 ruční (Mac) 30
 ruční (Windows) 27
 systém Windows 27
odeslání faxů
 ze softwaru 66
operační systémy (OS)
 podporované 2
oprava zákazníkem
 čísla dílů 18
OS (operační systém)
 podporovaný 2
ovládací panel
 hlavní obrazovka 7
 nápopěda 92
 tlačítka a indikátory 6
 umístění 4

P
paměť
 obsažená 2
papír
 objednávání 18
 uvíznutí 99
 výběr 113
plnění
 zásobník 1 12
počet kopií, změna 38
počet stránek na list
 výběr (Mac) 31
 výběr (Windows) 28
počet stránek za minutu 2
podavač dokumentů 39
 faxování z 65
 kapacita 2
 kopírování oboustranných
 dokumentů 39
 problémy s podáváním papíru
 96
 uvíznutí 101
porty
 umístění 5
porty rozhraní
 umístění 5
požadavky na prohlížeč
 integrováný webový server HP
 79

požadavky na webový prohlížeč
 integrováný webový server HP
 79
problémy s podáváním papíru
 řešení 96
přepínač napájení, umístění 4
příhrádky, výstupní
 umístění 4
přímý tisk z portu USB 35
připojení napájení
 umístění 5
příslušenství
 čísla dílů 18
 objednávání 18

R
rozlišení
 kopírování a skenování 2
ruční oboustranný tisk
 Mac 30
 Windows 27
rušení bezdrátové sítě 128
rychlé volby
 programování 65

Ř
řešení mobilního tisku 2
řešení potíží
 bezdrátová síť 126
 faxy 129
 kabelová síť 124
 problémy se sítí 124
 uvíznutí 99
řešení potíží s faxem
 kontrolní seznam 129
řešení problémů
 fax 130

S
sady pro údržbu
 čísla dílů 18
síť
 heslo, nastavení 85
 heslo, změna 85
síť
 HP Web Jetadmin 76, 84
 instalace produktu 71
 podporované 2
síťová instalace 71

skener
 čištění skla 113, 118, 122
 faxování z 64
skenování
 rozlišení 2
 ze softwaru HP Scan (Mac) 43
 ze softwaru HP Scan (Windows)
 42
sklo, čištění 113, 118, 122
software
 HP Utility 74, 82
 odeslání faxů 66
software HP ePrint 33
Software HP Scan (Mac) 43
Software HP Scan (Windows) 42
speciální papír
 tisk (Windows) 29
spotřební materiál
 čísla dílů 18
 nastavení při nízké prahové
 hodnotě 94
 objednání 18
 používání při nedostatku 94
 stav, zobrazení v nástroji
 HP Utility for Mac 74, 82
stav
 hlavní obrazovka, ovládací
 panel 7
 HP Utility, Mac 74, 82
stav spotřebního materiálu 111
stav tonerové kazety 111

Š
štítky
 tisk (Windows) 29

T
telefonní seznam faxu
 odstranění všech položek 67
 přidání položek 65
tisk
 z jednotek USB flash 35
Tisk HP Wireless Direct 32
tisk na obě strany
 manuálně, Windows 27
 Windows 27
tisk na obě strany média
 nastavení (Windows) 26
tiskové kazety
 výměna 19

Tisk pomocí protokolu Near Field
Communication 32
Tisk pomocí protokolu NFC 32
tonerová kazeta
kontrola poškození 113
tonerové kazety
nastavení limitu pro nedostatek
toneru 94
použití při nedostatku toneru 94
typ papíru
výběr (Windows) 29
typy papíru
výběr (Mac) 31

U

úsporná nastavení 86
uvíznutí
podavač dokumentů, čištění
101
příčiny 99

V

více stránek na list
tisk (Mac) 31
tisk (Windows) 28
vyčištění
dráha papíru 112
výchozí nastavení, obnovení 93
výchozí nastavení od výrobce,
obnovení 93
vyměnit
tisková kazeta 19
vypínač, umístění 4
výstupní přihrádka
umístění 4

W

webové služby
aplikace 70
povolení 70
webové služby HP
aplikace 70
povolení 70
webové stránky
HP Web Jetadmin, stažení 84
weby
HP Web Jetadmin, stahování 76
Windows
faxování ze systému 66
Word, faxování z aplikace 66

Z

zásobník 1
odstranění uvíznutí 102
vkládání 12
zásobník 2
naplnění 14
odstranění uvíznutí 104
zásobník 3
naplnění 14
odstranění uvíznutí 105
zásobníky
kapacita 2
obsažené 2
umístění 4
zpoždění při vypnutí
nastavení 86
zpoždění spánku
vypnutí 86
zapnutí 86



CF385-90903

