



LaserJet Pro M201, M202

Benutzerhandbuch



**M201n
M202n**



**M201dw
M202dw**



**M201d
M202d**



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 2, 3/2019

Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Computer, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen. iPod ist eine Marke von Apple Computer, Inc. iPod darf nur für legale oder vom Rechtsinhaber genehmigte Kopien verwendet werden. Erwerben Sie Musik auf legale Weise.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Inhaltsverzeichnis

1 Produkteinführung	1
Modellvergleich	2
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen	4
Betriebsumgebungsbedingungen	4
Produktübersicht	5
Vorderansicht des Geräts	5
Rückansicht des Geräts	6
Bedienfeldanzeige	7
Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation	8
2 Papierfächer	9
Unterstützte Papierformate und -typen	10
Unterstützte Papierformate	10
Unterstützte Papiersorten	12
Befüllen des Einzelblatteinzugs (Fach 1)	13
Beladen des Hauptzufuhrfachs (Fach 2)	15
3 Teile, Verbrauchsmaterial und Zubehör	19
Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien	20
Bestellen	20
Verbrauchsmaterial und Zubehör	20
Austauschen der Tonerpatrone	21
4 Drucken	25
Druckaufträge (Windows)	26
Druckanleitung (Windows)	26
Automatisches Drucken auf beiden Seiten (Windows)	28
Manueller beidseitiger Druck (Windows)	29
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)	30
Auswählen der Papiersorte (Windows)	31
Weitere Druckaufgaben	31

Druckaufträge (Mac OS X)	32
Druckanleitung (OS X)	32
Automatischer beidseitiger Druck (OS X)	32
Manueller beidseitiger Druck (OS X)	32
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)	33
Auswählen der Papiersorte (OS X)	33
Weitere Druckaufgaben	33
Einrichten von HP Wireless Direct Printing (nur Netzwerk- und Wireless-Modelle)	34
Mobiler Druck (nur Netzwerk- und Wireless-Modelle)	35
HP ePrint per E-Mail	35
HP ePrint-Software	35
AirPrint	36
5 Verwalten des Geräts	37
Ändern Sie die Geräteverbindungsart (Windows)	38
Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)	39
Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für Mac OS X	42
Öffnen des HP Dienstprogramms	42
Funktionen des HP Dienstprogramms	42
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen	44
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung	44
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen	44
Umbenennen des Geräts in einem Netzwerk	44
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld	45
HP Web Jetadmin	46
Funktionen für die Gerätesicherheit	47
Festlegen oder Ändern des Produktkennworts mit dem integrierten HP Webserver	47
Einstellungen zum Energiesparen	48
Drucken im EconoMode	48
Einrichten der Bereitschaftseinstellung	48
Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren	48
Aktualisieren der Firmware	50
Methode 1: Aktualisieren der Firmware über das Bedienfeld	50
Methode 2: Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates	50
6 Lösen von Problemen	53
Kundendienst	54
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen	55
Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Geräts	56
Ändern der „Fast leer“-Einstellungen	56
Materialbestell	56

Gerät zieht kein Papier oder Zufuhrprobleme	58
Das Gerät zieht kein Papier ein	58
Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein	58
Beseitigen von Papierstaus	59
Papierstau-Positionen	59
Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?	60
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich	61
Beheben von Staus im Ausgabefach	63
Beseitigen von Staus im Duplexer (nur Duplex-Modelle)	65
Verbesserung der Druckqualität	66
Drucken von einem anderen Softwareprogramm	66
Prüfen der Papiersorte für den Druckauftrag	66
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)	66
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)	66
Überprüfen des Tonerpatronenstatus	67
Drucken einer Reinigungsseite	67
Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone auf Schäden durch	68
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung	68
Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht	68
Schritt 2: Überprüfen der Umgebung	68
Überprüfen der anderen Einstellungen für den Druckjob	69
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen	69
Verwenden eines anderen Druckertreibers	70
Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken	71
Unzureichende physische Verbindung	71
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät	71
Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren	71
Das Gerät verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk	72
Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen	72
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet	72
Das Gerät ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch	72
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk	73
Checkliste für die drahtlose Verbindung	73
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt das Gerät nicht	74
Das Gerät druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert	74
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Geräts verändert wurde	74
Der Anschluss mehrerer Computer an das drahtlose Gerät ist nicht möglich	74
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Geräts unterbrochen	75
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke	75

Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht	75
Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk	75
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk	76

Index	77
--------------------	-----------

1 Produkteinführung

- [Modellvergleich](#)
- [Produktübersicht](#)
- [Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation](#)

Siehe auch:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Die HP Kompletthilfe für das Gerät beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen.
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Modellvergleich

Modellbezeichnung		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Produktnummer		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Produktabmessungen	Höhe	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Tiefe	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Breite	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Gewicht, mit Tonerpatrone	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Papierzuführung	Einzelblatteinzug (Fach 1, Fassungsvermögen von 10 Blatt)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hauptzufuhrfach (Fach 2, Fassungsvermögen von 250 Blatt)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Standard-Ausgabefach (Fassungsvermögen von 150 Blatt)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Automatisches beidseitiges Drucken			✓	✓	✓	✓
Unterstützte Betriebssysteme	Windows XP, 32-Bit, Service Pack 2 und höher	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64-Bit, Service Pack 2 und höher, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-Bit und 64-Bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-Bit und 64-Bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32 Bit und 64 Bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8,1, 32-Bit und 64-Bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 32-Bit, Service Pack 1 und höher, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 64-Bit, Service Pack 1 und höher, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Modellbezeichnung	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Produktnummer	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows Server 2003, Standard Edition und Enterprise Edition, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003 R2, 32-Bit, Standard und Enterprise Edition, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003 R2, 64-Bit, Standard und Enterprise Edition, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008, 32-Bit und 64-Bit (Service Pack 1 und höher), nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2, 64-Bit, Service Pack 1, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2, 64-Bit, Standard und Enterprise Edition, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 R2, 64-Bit, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64-Bit, nur Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unterstützte Druckertreiber						
Separater HP PCL6-Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Der Treiber ist auf der mitgelieferten CD als Standarddruckertreiber enthalten.						
HP UPD PCL5c-Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Als Download verfügbar						
HP UPD PCL6-Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Als Download verfügbar						

Modellbezeichnung		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Produktnummer		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	HP UPD PS-Druckertreiber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Als Download verfügbar						
Konnektivität	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN-Verbindung	✓	✓	✓	✓		
	Drahtlose Netzwerkverbindung			✓	✓		
Speicher	128 MB RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bedienfeldanzeige	Zweizeiliges LCD-Feld	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Drucken	Druckt 25 Seiten pro Minute auf Papier im Format A4 und 26 Seiten pro Minute auf Papier im Format Letter.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

⚠️ ACHTUNG: Die Netzspannung richtet sich nach dem Land/der Region, in dem bzw. in der das Produkt verkauft wird. Wandeln Sie die Betriebsspannungen nicht um. Dies kann zu Schäden am Produkt führen und die Produktgewährleistung aufheben.

Betriebsumgebungsbedingungen

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	17° bis 25°C	15° bis 30°C
Relative Luftfeuchtigkeit	30 % bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RL)	10 % bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit

Produktübersicht

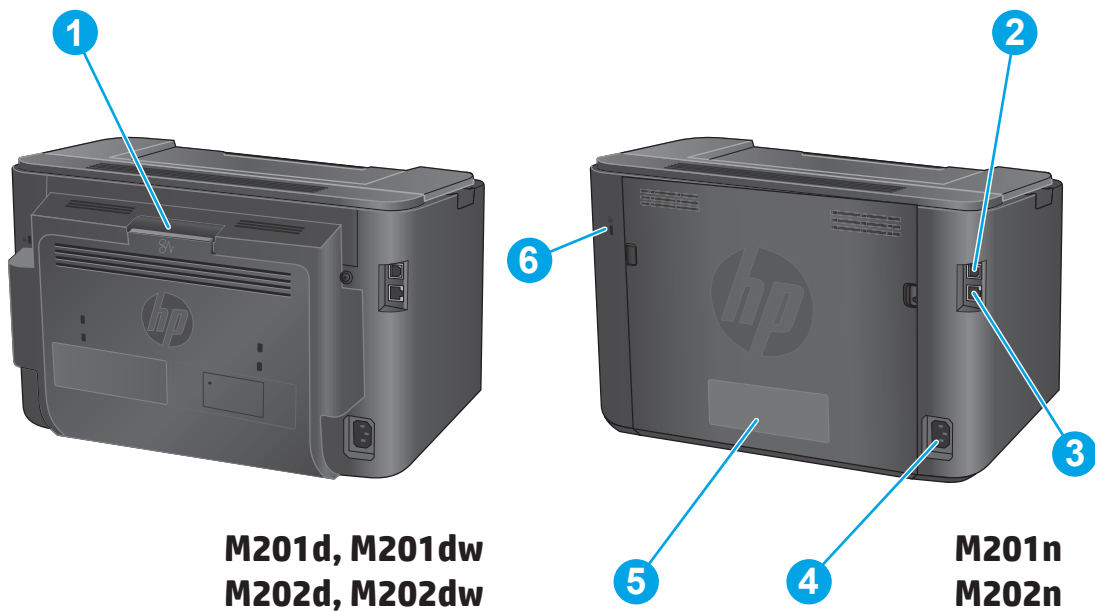
- [Vorderansicht des Geräts](#)
- [Rückansicht des Geräts](#)
- [Bedienfeldanzeige](#)

Vorderansicht des Geräts



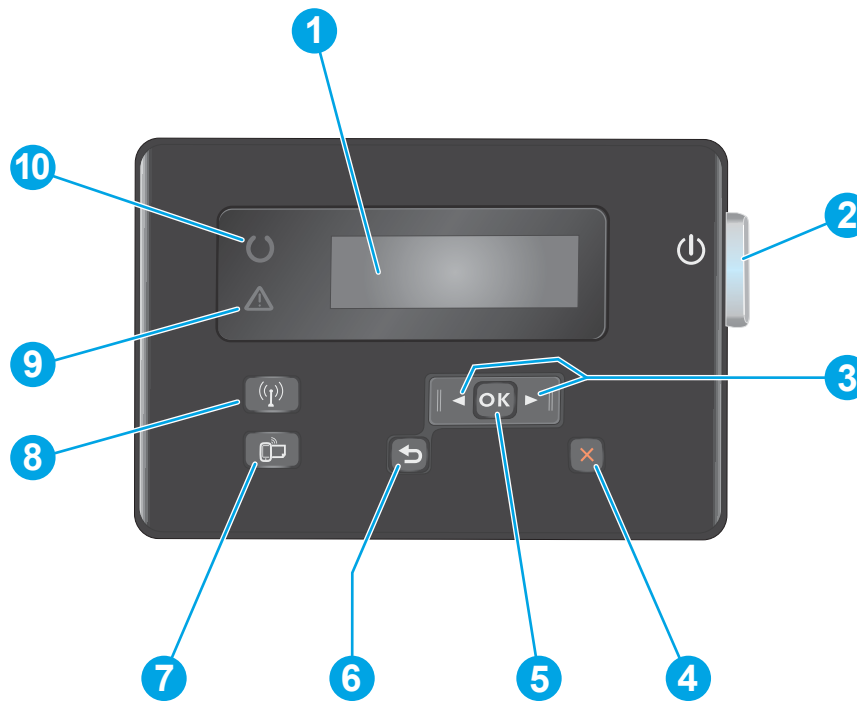
1	Ausgabefach
2	Bedienfeld (nach oben kippbar für bessere Lesbarkeit)
3	Ein/Aus-Taste
4	Hauptzufuhrfach (Fach 2)
5	Einzelblatteinzug (Fach 1)
6	Griff zum Öffnen der oberen Abdeckung (Zugang zur Tonerpatrone und zum Beheben von Staus)

Rückansicht des Geräts



1	Hintere Klappe (Zugang zum Beheben von Papierstaus, nur Duplex-Modelle)
2	Hi-Speed USB 2.0
3	Ethernet-Anschluss (nur Netzwerk- und Wireless-Modelle)
4	Netzanschluss
5	Etikett mit Produkt- und Seriennummer
6	Öffnung für kabelförmiges Sicherheitsschloss

Bedienfeldanzeige



1	LCD-Anzeige	Bietet Textinformationen wie den Produktstatus und Konfigurationsmenüs.
2	Ein/Aus-Taste	Schaltet das Gerät ein oder aus. Die Taste leuchtet, wenn das Gerät eingeschaltet ist.
3	Pfeiltasten „links“ und „rechts“	Bewegt den Cursor oder blättert durch die Menüoptionen.
4	Abbruch-Taste	Setzt Einstellungen zurück, bricht den aktuellen Job ab oder schließt das aktuelle Menü.
5	Taste OK	Zum Bestätigen einer Einstellung oder eines Vorgangs, um fortzufahren.
6	Zurück-Taste	Wechselt zum vorherigen Bildschirm.
7	ePrint-Taste	Öffnet das Menü Webdienste (nur Netzwerk- und Wireless-Modelle) HINWEIS: Die ePrint-Taste funktioniert nicht bei den Modellen M201d und M202d.
8	Drahtlos-Taste und LED, nur dw-Modelle	Bietet Zugriff auf das Drahtlos -Menü und Informationen zum Status der Drahtlosverbindung Wenn der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, leuchtet diese Taste.
9	Achtung-LED	Zeigt an, dass ein Fehler am Gerät vorliegt, ein Fach leer ist oder andere Bedingungen vorliegen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
10	Bereit-LED	Zeigt die Bereitschaft des Geräts an.

Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen werden in dem im Lieferumfang enthaltenen Hardware-Installationshandbuch erläutert. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für das Gerät zu www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202. Suchen Sie den folgenden Support:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

2 Papierfächer

- [Unterstützte Papierformate und -typen](#)
- [Befüllen des Einzelblatteinzugs \(Fach 1\)](#)
- [Beladen des Hauptzufuhrfachs \(Fach 2\)](#)

Siehe auch:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Die HP Kompletthilfe für das Gerät beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen.
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Unterstützte Papierformate und -typen

- [Unterstützte Papierformate](#)
- [Unterstützte Papiersorten](#)

Unterstützte Papierformate



HINWEIS: Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie vor dem Drucken das Format und den Typ des verwendeten Druckmediums im Druckertreiber auswählen.

Maße	Abmessungen	Einzelblatteinzug (Fach 1)	Hauptzufuhrfach (Fach 2)	Automatisches beidseitiges Drucken
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
US-Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Postkarte (Japan)	100 x 148 mm	✓		
Postkarte (JIS)				
Doppelpostkarte (Japan) gedreht	200 x 148 mm	✓	✓	
Doppelpostkarte (JIS)				
Umschlag Nr. 10	105 x 241 mm	✓	✓	

Maße	Abmessungen	Einzelblatteinzug (Fach 1)	Hauptzufuhrfach (Fach 2)	Automatisches beidseitiges Drucken
Monarch-Umschlag	98 x 191 mm	✓	✓	
Umschlag B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Umschlag C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Umschlag DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Benutzerdefiniert	76 x 127 mm bis 216 x 356 mm	✓		


Unterstützte Papiersorten



HINWEIS: Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie vor dem Drucken das Format und den Typ des verwendeten Druckmediums im Druckertreiber auswählen.

Typ	Einseitiger oder manueller beidseitiger Druck	Automatisches beidseitiges Drucken
Normal	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Leichtes Papier, 60 - 74 g	✓	✓
Mittelschweres Papier 85 – 95 g	✓	✓
Mittelschweres Papier, 96 – 110 g	✓	✓
Schweres Papier, 111 - 130 g	✓	
Sehr schweres Papier. 131 – 175 g	✓	
Transparentfolie	✓	
Etiketten	✓	
Briefkopf	✓	✓
Umschlag	✓	
Vordruck	✓	✓
Gelocht	✓	✓
Farbiges Papier	✓	✓
Briefpapier	✓	✓
Recycling	✓	✓
Rau	✓	
Pergament	✓	

Befüllen des Einzelblatteinzugs (Fach 1)

 **HINWEIS:** Wenn Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus. Fächern Sie nicht das Papier. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig in das Produkt eingezogen werden und verringert so die Anzahl der Papierstaus. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist.

1. Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach oben und der Oberkante nach vorn in das Zufuhrfach ein.



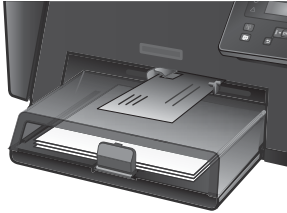
Die Ausrichtung des Papiers im Papierfach variiert in Abhängigkeit von der Art des Druckjobs. Weitere Informationen finden Sie unter [Tabelle 2-1, „Fach 1 Papierausrichtung“](#), auf Seite 14.




2. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren.



Tabelle 2-1 Fach 1 Papierausrichtung

Papiersorte	Duplexmodus	So legen Sie Papier ein
Vordruck oder Briefkopfpapier	Einseitiger oder manueller beidseitiger Druck	Druckseite oben Vorderkante zum Drucker zeigend 
Gelocht	Einseitiger oder manueller beidseitiger Druck	Druckseite oben Lochungen zur linken Seite des Druckers zeigend 
Umschläge	Einseitiger Druck	Druckseite oben Oberkante in Richtung der rechten Seite des Fachs, zu frankierende Seite wird zuletzt ins Gerät gezogen 

Beladen des Hauptzufuhrfachs (Fach 2)

 **HINWEIS:** Wenn Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus. Fächern Sie nicht das Papier. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig in das Produkt eingezogen werden und verringert so die Anzahl der Papierstaus. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist.

1. Öffnen Sie die Staubabdeckung.

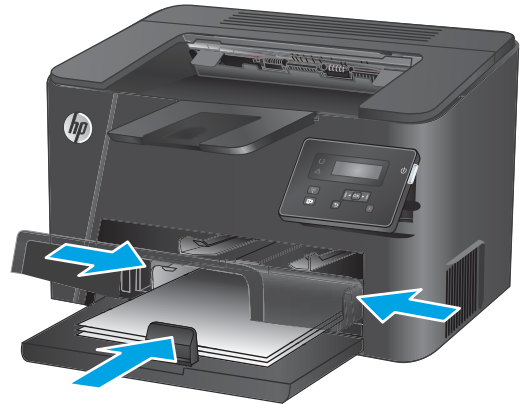


2. Legen Sie das Papier in das Fach ein. Stellen Sie sicher, dass sich das Papier vollständig unterhalb der Halterungen und unterhalb der Markierungen für die maximale Stapelhöhe befindet.

Die Ausrichtung des Papiers im Papierfach variiert in Abhängigkeit von der Art des Druckjobs. Weitere Informationen finden Sie unter [Tabelle 2-2, „Fach 2 Papierausrichtung“](#), auf Seite 17.





3. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren.



4. Schließen Sie die Staubabdeckung.



Tabelle 2-2 Fach 2 Papierausrichtung

Papiersorte	Duplexmodus	So legen Sie Papier ein
Vordruck oder Briefkopfpapier	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Vorderkante zum Drucker zeigend 
Gelocht	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Lochungen zur linken Seite des Druckers zeigend 

3 Teile, Verbrauchsmaterial und Zubehör

- [Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien](#)
- [Austauschen der Tonerpatrone](#)

Siehe auch:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Die HP Kompletthilfe für das Gerät beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen.
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien

Bestellen

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	www.hp.com/buy/parts
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte HP Webserver enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Verbrauchsmaterial und Zubehör

Komponente	Beschreibung	Bestellnummer
HP 83A-Tonerpatrone	Ersatztonerpatrone	CF283A
HP 83X-Tonerpatrone	Ersatztonerpatrone mit erweiterter Kapazität	CF283X
HP 88A-Tonerpatrone	Ersatztonerpatrone nur für China und Indien	CC388A
USB-Kabel	Gerätesteckverbinder für Standard-USB-Kabel, 2 m	C6518A

Austauschen der Tonerpatrone

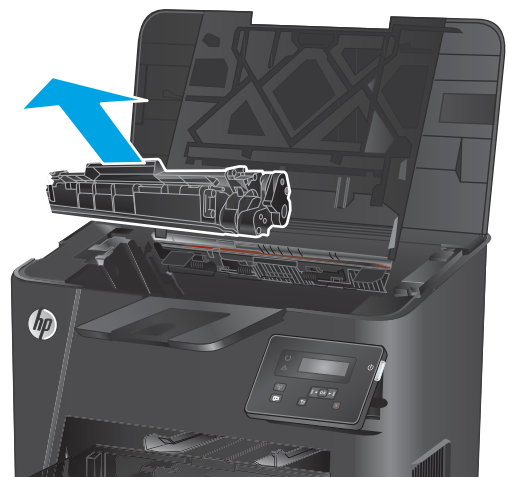
Wenn eine Tonerpatrone kurz davor steht, ausgetauscht werden zu müssen, werden Sie aufgefordert, eine Ersatzpatrone zu bestellen. Sie können so lange mit der aktuellen Druckpatrone weiterarbeiten, bis auch das Neuverteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt.

Auf dem Bedienfeld wird eine zweite Nachricht angezeigt, wenn die Tonerpatrone den Status „fast leer“ erreicht hat.

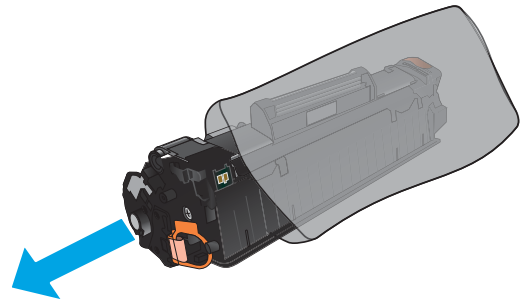
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



2. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.

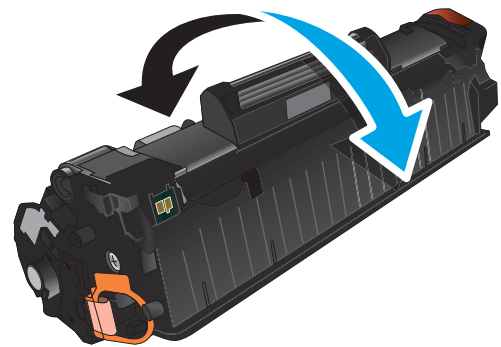


3. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus der Verpackung. Legen Sie die verbrauchte Tonerpatrone in die Schutzverpackung, damit sie recycelt werden kann.

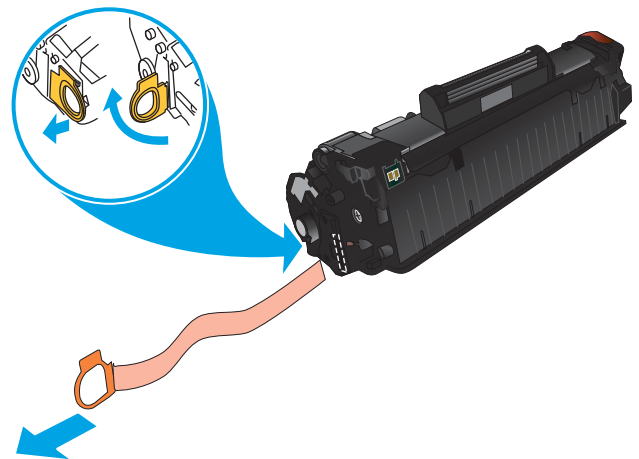


4. Halten Sie die Tonerpatrone an beiden Seiten, und schütteln Sie sie vorsichtig hin und her, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.

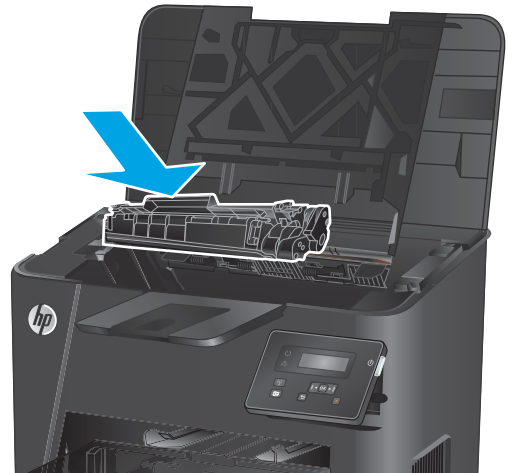
ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Klappe oder die Walzenoberfläche.



5. Knicken Sie die Lasche an der linken Seite der Tonerpatrone, um sie zu lösen. Ziehen Sie an der Lasche, bis das gesamte Band von der Patrone entfernt ist. Legen Sie die Lasche und den Klebestreifen in den Tonerpatronenkarton, um sie später zum Recycling zurückzugeben.



6. Richten Sie die Tonerpatrone an den Führungswalzen im Gerät aus. Schieben Sie die Tonerpatrone so weit hinein, bis sie fest einrastet.



7. Schließen Sie die obere Abdeckung.



4 Drucken

- [Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Druckaufträge \(Mac OS X\)](#)
- [Einrichten von HP Wireless Direct Printing \(nur Netzwerk- und Wireless-Modelle\)](#)
- [Mobiler Druck \(nur Netzwerk- und Wireless-Modelle\)](#)

Siehe auch:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Die HP Kompletthilfe für das Gerät beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen.
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Druckaufträge (Windows)

- [Druckanleitung \(Windows\)](#)
- [Automatisches Drucken auf beiden Seiten \(Windows\)](#)
- [Manueller beidseitiger Druck \(Windows\)](#)
- [Drucken mehrerer Seiten pro Blatt \(Windows\)](#)
- [Auswählen der Papiersorte \(Windows\)](#)
- [Weitere Druckaufgaben](#)

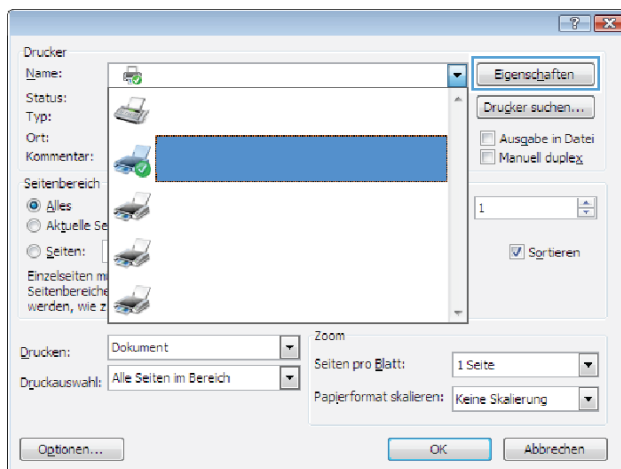
Druckanleitung (Windows)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

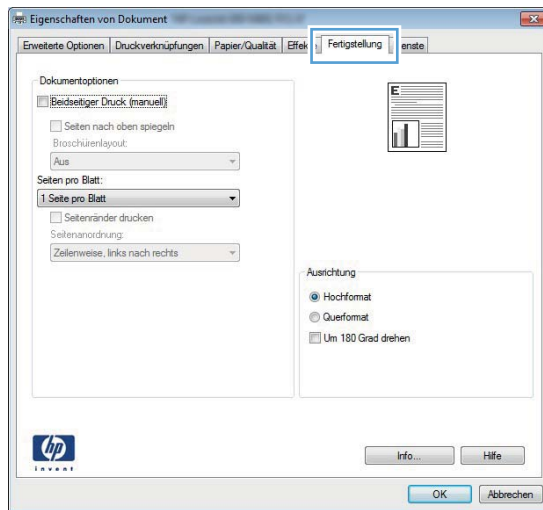
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Produkt in der Liste der Drucker aus. Klicken oder Tippen Sie zum Ändern dieser Einstellungen auf die Schaltflächen **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.



3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren. Stellen Sie beispielsweise die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Fertigstellung** ein, und stellen Sie die Papierquelle, die Papiersorte, das Papierformat und die Qualitätseinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** ein.



4. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Automatisches Drucken auf beiden Seiten (Windows)

Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Geräte, bei denen ein automatischer Duplexer installiert ist. Wenn im Gerät kein automatischer Duplexer installiert ist, oder um auf Papiersorten zu drucken, die vom Duplexer nicht unterstützt werden, können Sie beide Seiten manuell bedrucken.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät in der Druckerliste, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitiger Druck**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Manueller beidseitiger Druck (Windows)

Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Geräte, bei denen kein automatischer Duplexer installiert ist, oder zum Drucken auf Papier, das vom Duplexer nicht unterstützt wird.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät in der Druckerliste, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitiger Druck (manuell)**. Klicken Sie auf **OK**, um die erste Seite des Jobs zu drucken.
5. Nehmen Sie den gedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn in Fach 1.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)


1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät in der Druckerliste, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die gewünschte Anzahl der Seiten pro Blatt aus.
5. Wählen Sie die richtigen Optionen für **Seitenränder drucken**, **Seitenreihenfolge** und **Ausrichtung** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Auswählen der Papiersorte (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
 2. Wählen Sie das Gerät in der Druckerliste, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.
-
-  **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.
3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
 4. Klicken Sie in der Dropdownliste **Papiersorte** auf **Sonstige...**
 5. Erweitern Sie die Optionen unter **Papiersorte** festzulegen.
 6. Erweitern Sie die Kategorie der Papiersorten, die am besten zum gewünschten Papier passt.
 7. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.
 8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat
- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

Druckaufträge (Mac OS X)

- [Druckanleitung \(OS X\)](#)
- [Automatischer beidseitiger Druck \(OS X\)](#)
- [Manueller beidseitiger Druck \(OS X\)](#)
- [Drucken mehrerer Seiten pro Blatt \(OS X\)](#)
- [Auswählen der Papiersorte \(OS X\)](#)
- [Weitere Druckaufgaben](#)


Druckanleitung (OS X)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für OS X.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.


Automatischer beidseitiger Druck (OS X)

 **HINWEIS:** Diese Informationen gelten für Modelle, die über einen automatischen Duplexer verfügen.

 **HINWEIS:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.
4. Wählen Sie eine Bindungsoption aus der **zweiseitigen** Dropdown-Liste aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Manueller beidseitiger Druck (OS X)

 **HINWEIS:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.
4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

6. Entfernen Sie das gesamte verbleibende ungedruckte Papier aus Fach 1 des Geräts.
7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.
6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen der Papiersorte (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Medien und Qualität** oder das Menü **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat
- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

Einrichten von HP Wireless Direct Printing (nur Netzwerk- und Wireless-Modelle)



HINWEIS: Diese Funktion steht mit nur Wireless-Modellen zur Verfügung, und das Gerät erfordert eventuell eine Aktualisierung der Firmware zur Verwendung dieser Funktion.

Mit der HP Wireless Direct Printing-Funktion können Sie direkt von einem drahtlosen Mobilgerät aus mit einem HP Wireless Direct-fähigen Gerät drucken, ohne sich mit einem vorhandenen Netzwerk oder dem Internet verbinden zu müssen. Mit HP Wireless Direct können Sie von den folgenden Geräten aus drucken:

- iPhone, iPad oder iPod touch mit Apple AirPrint oder der Mobilanwendung HP ePrint
- Mobilgeräte unter Android oder Symbian mithilfe der HP ePrint Home & Biz-Anwendung
- Alle Wi-Fi-fähigen Computer mit beliebigem Betriebssystem

Weitere Informationen zu HP Wireless Direct finden Sie unter www.hp.com/go/wirelessprinting, und klicken Sie dann auf **HP Wireless Direct**.

Gehen Sie wie folgt vor, um HP Wireless Direct vom Bedienfeld aus einzustellen:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die folgenden Menüs.
 - **Netzwerk-Setup**
 - **Drahtlos-Menü**
 - **Wireless Direct**
3. Wählen Sie die Option **Ein**, und drücken Sie anschließend die Taste **OK**. Das Gerät speichert die Einstellungen, und das Bedienfeld kehrt dann in das Menü **Wireless Direct** zurück.

Mobiler Druck (nur Netzwerk- und Wireless-Modelle)

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um drahtloses Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (nur Englisch).

- [HP ePrint per E-Mail](#)
- [HP ePrint-Software](#)
- [AirPrint](#)

HP ePrint per E-Mail

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Geräts von jedem E-Mail-fähigen Gerät aus senden.

Zur Verwendung von HP ePrint muss das Gerät diese Anforderungen erfüllen:

- Das Gerät muss mit einem drahtgebundenen Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen.
- HP Web Services müssen im Gerät aktiviert sein, und das Gerät muss bei HP Connected registriert sein.
 1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
 2. Navigieren Sie zum Menü **HP Web Services**, und drücken Sie **OK**.
 3. Navigieren Sie zur Option **Informationsseite drucken**, und drücken Sie **OK**.

Die Informationsseite enthält den Druckercode, den Sie verwenden, um Ihr HP Gerät bei HP Connected zu registrieren.
 4. Gehen Sie zur Erstellung eines HP ePrint-Kontos zu www.hpconnected.com, und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

Weitere Informationen finden Sie auf www.hp.com/support, wo Sie zusätzliche Support-Informationen für Ihr Gerät einsehen können.

HP ePrint-Software

Die HP ePrint-Software vereinfacht das Drucken von Windows- oder Mac-Desktop-Computern oder Laptops auf beliebigen HP ePrint-fähigen Geräten. Mit dieser Software finden Sie mühelos alle HP ePrint-fähigen Geräte, die für Ihr HP Connected-Konto registriert sind. Der HP Zieldrucker kann im Büro oder einer anderen Niederlassung weltweit stationiert sein.

- **Windows:** Öffnen Sie nach der Installation der Software in Ihrer Anwendung die Option **Drucken**, und wählen Sie anschließend in der Liste der installierten Drucker den Eintrag **HP ePrint** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, um die Druckoptionen zu konfigurieren.
- **Mac:** Wählen Sie nach dem Installieren der Software **Datei, Drucken** und anschließend den Pfeil neben **PDF** aus (unten links auf dem Treiberbildschirm). Wählen Sie **HP ePrint**.

Die HP ePrint-Software unterstützt unter Windows außerdem den TCP/IP-Druck auf lokalen Netzwerkdruckern (LAN oder WAN), bei denen es sich um unterstützte PostScript®-Geräte handelt.

Windows und Mac unterstützen beide IPP-Druck auf Geräten, die über LAN oder WAN verbunden sind und ePCL unterstützen.

Außerdem unterstützen sowohl Windows als auch Mac das Drucken von PDF-Dokumenten über öffentliche Druckerstandorte und das Drucken über HP ePrint per E-Mail über die Cloud.

Treiber und Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/eprintsoftware.



HINWEIS: Die HP ePrint-Software ist ein PDF-Workflow-Dienstprogramm für Mac, bei dem es sich technisch gesehen nicht um einen Druckertreiber handelt.



HINWEIS: Die HP ePrint Software unterstützt keinen USB-Druck.

AirPrint

Das direkte Drucken mittels Apple AirPrint wird für iOS 4.2 und höher unterstützt. Mit AirPrint können Sie direkt aus den folgenden Anwendungen heraus von einem iPad, iPhone (3GS oder höher) oder iPod Touch (dritte Generation oder später) drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Ausgewählte Anwendungen von Drittanbietern

AirPrint muss mit demselben drahtlosen Netzwerk wie das Apple-Gerät verbunden sein. Weitere Informationen zur Verwendung von AirPrint und den damit kompatiblen HP Geräten finden Sie auf der Support-Website für dieses Gerät:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202



HINWEIS: AirPrint unterstützt keine USB-Verbindungen.

5 Verwalten des Geräts

- [Ändern Sie die Geräteverbindungsart \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver \(EWS\) und Toolbox für HP Gerät \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für Mac OS X](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funktionen für die Gerätesicherheit](#)
- [Einstellungen zum Energiesparen](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

Siehe auch:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Die HP Kompletthilfe für das Gerät beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen.
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Ändern Sie die Geräteverbindungsart (Windows)

Wenn Sie das Gerät bereits verwenden und die Verbindungsart ändern möchten, verwenden Sie auf dem Desktop Ihres Computers die Verknüpfung **Neukonfigurieren Ihres HP Gerätes**, um die Verbindung zu ändern. Sie können das Gerät beispielsweise neu konfigurieren, um eine andere drahtlose Adresse zu verwenden, eine Verbindung zum drahtgebundenen oder drahtlosen Netzwerk herzustellen oder eine Netzwerkverbindung in eine USB-Verbindung zu ändern. Sie können die Konfiguration ändern, ohne die Geräte-CD einzulegen. Nach Auswahl des Verbindungstyps zeigt das Programm direkt den Teil des Geräteeinrichtungsverfahrens an, der geändert werden muss.

Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie vom Computer aus die Druckfunktionen verwalten. Sie brauchen die Einstellungen nicht direkt am Drucker vorzunehmen.

- Anzeigen der Druckerstatusinformationen
- Ermitteln des verbleibenden Verbrauchsmaterials und ggf. Bestellen von Ersatz
- Anzeigen und Ändern von Fachkonfigurationen
- Anzeigen und Ändern der Konfiguration des Menüs für das Bedienfeld des Geräts
- Anzeigen und Drucken von internen Seiten
- Empfangen von Benachrichtigungen zu Geräte- und Verbrauchsmaterialereignissen
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

Der integrierte HP Webserver ist funktionsfähig, wenn das Gerät mit einem IP-basierten Netzwerk verbunden ist. IPX-basierte Geräteverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugang zum Öffnen und Verwenden des integrierten HP Webservers.

Wenn das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.



HINWEIS: Die Toolbox für das HP Gerät steht nur zur Verfügung, wenn Sie bei Installation des Geräts alle installierbaren Funktionen ausgewählt haben. Je nachdem, wie das Gerät angeschlossen ist, stehen einige Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.




HINWEIS: Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

Öffnen des integrierten HP Webservers (EWS) über das Startmenü.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf die Option **Programme**.
2. Klicken Sie auf die HP Gerätegruppe und anschließend auf die Option **Toolbox für HP Gerät**.

Öffnen des integrierten HP Webservers (EWS) über einen Webbrowser.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und suchen Sie auf dieser Seite die IP-Adresse.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
 - b. Navigieren Sie zum Menü **Berichte**, und drücken Sie **OK**.
 - c. Navigieren Sie zur Option **Konfigurationsbericht**, und drücken Sie dann **OK**, um den Bericht zu drucken.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie in der Adresszeile die IP-Adresse so ein, wie sie auf dem Gerätebedienfeld angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver (EWS) wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
<p>Registerkarte Home</p> <p>Stellt Produkt-, Status- und Konfigurationsinformationen zur Verfügung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerätstatus: Zeigt den Gerätestatus und die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer für das HP Verbrauchsmaterial in Prozent an. • Verbrauchsmaterial-Status: Zeigt die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials in Prozent an. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer kann variieren. Halten Sie einen Verbrauchsmaterialersatz zum Einsatz bei nachlassender Druckqualität bereit. Das Verbrauchsmaterial muss nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt. • Gerätekonfiguration: Zeigt die Informationen der Produktkonfigurationsseite an. • Netzwerkübersicht: Zeigt die Informationen der Netzwerkkonfigurationsseite an. • Berichte: Hiermit können Sie die vom Gerät erstellten Konfigurations- und Verbrauchsmaterial-Statusseiten drucken. • Ereignisprotokoll: Zeigt eine Liste aller Geräteereignisse und -fehler an.
<p>System (Registerkarte)</p> <p>Ermöglicht die Konfiguration des Produkts über Ihren Computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen: Hiermit werden grundlegende Geräte- und Herstellerinformationen angezeigt. • Papier-Setup: Hiermit können Sie die Standard-Papierzufuhreinstellungen für das Gerät ändern. • Druckqualität: Hiermit können Sie die Standardeinstellungen der Druckqualität für das Gerät ändern. • EcoSMART-Konsole: Ändern Sie die Standardzeiten für den Wechsel in den Energiesparmodus oder den Modus zum automatischen Herunterfahren. Sie können die Ereignisse konfigurieren, die zur Aktivierung des Geräts führen. • Papiersorten: Hiermit können Sie Druckmodi festlegen, die den vom Gerät unterstützten Papiersorten entsprechen. • Systemkonfiguration: Hiermit können Sie die standardmäßigen Systemeinstellungen für das Gerät ändern. • Service: Hiermit können Sie den Reinigungsvorgang für das Gerät durchführen. • Speichern und Wiederherstellen: Hier können Sie die aktuellen Einstellungen für das Produkt in einer Datei auf dem Computer speichern. Verwenden Sie diese Datei, um dieselben Informationen auf ein anderes Produkt zu übertragen oder die Einstellungen zu einem späteren Zeitpunkt wiederherzustellen. • Administration: Hiermit können Sie das Gerätekenwort festlegen oder ändern. Aktivieren oder deaktivieren Sie Gerätefunktionen. <p>HINWEIS: Die Registerkarte System kann durch ein Kennwort geschützt werden. Wenn sich das Gerät in einem Netzwerk befindet, sprechen Sie sich immer erst mit dem Administrator ab, bevor Sie Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.</p>
<p>Druck (Registerkarte)</p> <p>Hiermit können Sie die Standarddruckeinstellungen über den Computer ändern.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Drucken: Ändern der Standarddruckeinstellungen des Produkts, z.B. Anzahl der Kopien und Papierausrichtung. Dabei handelt es sich um dieselben Optionen, die auch auf dem Bedienfeld verfügbar sind. • PCL5c: Anzeigen und Ändern der PCL5c-Einstellungen. • PostScript: Aktivieren oder Deaktivieren der Funktion PS-Fehler drucken.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
Register Netzwerk (nur Geräte, die mit dem Netzwerk verbunden sind) Hier können Sie Netzwerkeinstellungen über Ihren Computer ändern.	Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für das Produkt festlegen, wenn dieses an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. Außerdem kann der Netzwerkadministrator die Wireless Direct-Funktion einstellen. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn das Produkt direkt an einen Computer angeschlossen ist.
Registerkarte HP Web-Services	Verwenden Sie diese Registerkarte im Zusammenhang mit Web-Tools.

Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für Mac OS X

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um den Gerätestatus zu überprüfen oder die Geräteeinstellungen auf Ihrem Computer anzuzeigen oder zu ändern.

Sie können das HP Dienstprogramm nutzen, wenn das Gerät über ein USB-Kabel angeschlossen oder mit einem TCP/IP-Netzwerk verbunden ist.

Öffnen des HP Dienstprogramms

1. Öffnen Sie auf dem Computer das Menü **Systemeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucken & Faxen, Drucken & Scannen** oder **Drucker & Scanner**.
2. Wählen Sie das Gerät aus der Liste aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Optionen und Verbrauchsmaterialien**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienstprogramm**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckerdienstprogramm öffnen**.

Funktionen des HP Dienstprogramms

Die Symbolleiste des HP Dienstprogramms umfasst diese Elemente:

- **Geräte:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die vom HP Dienstprogramm gefundenen Mac-Produkte anzuzeigen oder auszublenden.
- **Alle Einstellungen:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zur Hauptansicht des HP Dienstprogramms zurückzukehren.
- **HP Support:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein Browserfenster zu öffnen, und rufen Sie die Kundendienst-Webseite von HP auf.
- **Zubehör:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Website HP SureSupply zu öffnen.
- **Registrierung:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP Registrierungswebsite zu öffnen.
- **Recycling:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Recyclingprogramm-Website von HP Planet Partners zu öffnen.

HP Dienstprogramm besteht aus Seiten, die Sie öffnen, indem Sie in die Liste **Alle Einstellungen** klicken. In der folgenden Tabelle werden die Aufgaben beschrieben, die Sie mit Hilfe des HP Dienstprogramms ausführen können.

Menü	Beschreibung
Informationen und Support	<ul style="list-style-type: none">• Verbrauchsmaterial-Status: Anzeigen des Verbrauchsmaterialstatus des Geräts und Bereitstellung von Verknüpfungen zur Online-Bestellung von Verbrauchsmaterialien.• Geräteinformationen: Anzeigen von Informationen zum aktuell ausgewählten Gerät, einschließlich der Geräte-Service-ID (falls zugewiesen), der Firmware-Version (FW-Version), der Seriennummer und der IP-Adresse.• Datei hochladen: Übermitteln von Dateien vom Computer zum Gerät. Sie können folgende Dateitypen herunterladen:

Menü	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ HP LaserJet Printer Command Language (.PRN) ◦ Portable Document Format (.PDF) ◦ PostScript (.PS) ◦ Text (.TXT) • HP Connected: Zugriff auf die HP Connected-Website. • Schriftarten hochladen: Hochladen von Schriftarten von Ihrem Computer auf das Gerät.
Druckereinstellungen	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-Aus: Konfigurieren des Geräts, so dass es sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch ausschaltet. Sie können die Anzahl der Minuten anpassen, nach der sich das Gerät ausschaltet. • Netzwerkeinstellungen: Konfigurieren von Netzwerkeinstellungen, wie z. B. die IPv4-Einstellungen, IPv6-Einstellungen, Bonjour-Einstellungen und andere Einstellungen. • Verwalten des Verbrauchsmaterials: Konfigurieren des Verhaltens des Geräts, wenn Verbrauchsmaterialien das Ende der geschätzten Gebrauchsdauer erreichen. • Fächerkonfiguration: Konfigurieren des Papierformats und der Papiersorte für die einzelnen Fächer. • Zusätzliche Einstellungen: Öffnen des integrierten HP Webservers (EWS) für das Gerät. <p>HINWEIS: USB-Verbindungen werden nicht unterstützt.</p>
Informationen	<p>Nachrichten-Center: Anzeigen von Fehlerereignissen, die am Gerät aufgetreten sind.</p>
Faxeinstellungen (nur MFP-Faxmodelle)	<ul style="list-style-type: none"> • Standard-Faxeinstellungen: Richten Sie die Felder in der Kopfzeile ein, und konfigurieren Sie, wie das Gerät eingehende Anrufe beantwortet. • Werbefaxsperr: Speichern Sie die Nummern, die blockiert werden sollen. • Faxweiterleitung: Richten Sie das Produkt so ein, dass die eingehenden Faxe an eine andere Nummer gesendet werden. • Faxprotokolle: Zeigen Sie die Protokolle aller Faxe an. • Faxkurzwahlen: Fügen Sie Faxnummern zur Kurzwahlliste hinzu.
Scaneinstellungen (nur MFP-Modelle mit Touchscreen)	<ul style="list-style-type: none"> • Scannen in E-Mail: Öffnen der Seite des integrierten HP Webservers (EWS) zur Konfiguration der Einstellungen für das Scannen in E-Mail. • Scannen in Netzwerkordner: Öffnen der Seite des integrierten HP Webservers (EWS) zur Konfiguration der Einstellungen für das Scannen in einen Netzwerkordner. <p>HINWEIS: USB-Verbindungen werden nicht unterstützt.</p>

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

- [Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung](#)
- [Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Umbenennen des Geräts in einem Netzwerk](#)
- [Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld](#)

Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter www.microsoft.com.

Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und suchen Sie auf dieser Seite die IP-Adresse.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
 - b. Navigieren Sie zum Menü **Berichte**, und drücken Sie **OK**.
 - c. Navigieren Sie zur Option **Konfigurationsbericht**, und drücken Sie dann **OK**, um den Bericht zu drucken.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie in der Adresszeile die IP-Adresse genau so ein, wie sie auf dem Gerätebedienfeld angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver (EWS) wird geöffnet.



<https://10.10.XX.XXX/>

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

Umbenennen des Geräts in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, wenn Sie das Gerät in einem Netzwerk umbenennen möchten, sodass es eindeutig identifiziert werden kann.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und suchen Sie auf dieser Seite die IP-Adresse.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
 - b. Navigieren Sie zum Menü **Berichte**, und drücken Sie **OK**.
 - c. Navigieren Sie zur Option **Konfigurationsbericht**, und drücken Sie dann **OK**, um den Bericht zu drucken.

2. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie in der Adresszeile die IP-Adresse so ein, wie sie auf dem Gerätebedienfeld angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver (EWS) wird geöffnet.



3. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
4. Auf der Seite **Geräteinformationen** befindet sich der standardmäßige Geräte name im Feld **Gerätstatus**. Sie können diesen Namen ändern, um das Gerät eindeutig zu identifizieren.



HINWEIS: Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.

5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Mit Hilfe der Bedienfeldmenüs können Sie eine IPv4-Adresse, Subnetzmaske und einen Standard-Gateway manuell festlegen.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Netzwerk-Setup**
 - **IPv4-Konfig.methode**
 - **Manuell**
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten die IP-Adresse aus, und drücken Sie dann **OK**. Drücken Sie zur Bestätigung noch einmal auf **OK**.
4. Wählen Sie mit den Pfeiltasten die IP-Adresse aus, und drücken Sie dann **OK**. Drücken Sie zur Bestätigung noch einmal auf **OK**.
5. Wählen Sie mit den Pfeiltasten das Standard-Gateway aus, und drücken Sie dann **OK**. Drücken Sie zur Bestätigung noch einmal auf **OK**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsprodukte und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin Aktualisierungen werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen zu Aktualisierungen erhalten Sie, indem Sie auf der Seite www.hp.com/go/webjetadmin auf den Link **Self Help and Documentation** (Selbsthilfe und Dokumentation) klicken.

Funktionen für die Gerätesicherheit

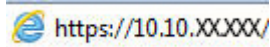
Das Gerät unterstützt Sicherheitsstandards und empfohlene Protokolle, mit denen Sie das Gerät sichern, kritische Informationen in ihrem Netzwerk schützen und die Überwachung und Verwaltung des Geräts vereinfachen können.

Genauere Informationen zu den sicheren Imaging- und Drucklösungen von HP finden Sie unter www.hp.com/go/secureprinting. Die Site bietet Links zu Whitepaper- und FAQ-Dokumenten, die sich mit Sicherheitsmerkmalen beschäftigen.

Festlegen oder Ändern des Produktkennworts mit dem integrierten HP Webserver


Legen Sie über den integrierten HP Webserver ein Kennwort fest, oder ändern Sie ein vorhandenes Kennwort für ein Gerät in einem Netzwerk.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und suchen Sie auf dieser Seite die IP-Adresse.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
 - b. Navigieren Sie zum Menü **Berichte**, und drücken Sie **OK**.
 - c. Navigieren Sie zur Option **Konfigurationsbericht**, und drücken Sie dann **OK**, um den Bericht zu drucken.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie in der Adresszeile die IP-Adresse genau so ein, wie sie auf dem Gerätebedienfeld angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver (EWS) wird geöffnet.




<https://10.10.XX.XXX/>

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **System** und anschließend auf den Link **Gerätesicherheit** oder **Administration**.

 **HINWEIS:** Wenn bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, werden Sie dazu aufgefordert, dieses Kennwort einzugeben. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

4. Geben Sie das neue Kennwort in die Felder **Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ein.
5. Klicken Sie unten im Fenster auf die Schaltfläche **Übernehmen**, um das Kennwort zu speichern.

 **HINWEIS:** Verwenden Sie für Geräte, die mit einem USB-Kabel an einen Windows-Computer angeschlossen sind, die Toolbox für HP Gerät, um das Kennwort zu ändern:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf die Option **Programme**.
 2. Klicken Sie auf die HP Gerätegruppe und anschließend auf die Option **Toolbox für HP Gerät**.
 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
 4. Klicken Sie auf **Verwaltung**, und suchen Sie den Bereich zum Ändern des Kennworts.
-

Einstellungen zum Energiesparen

- [Drucken im EconoMode](#)
- [Einrichten der Bereitschaftseinstellung](#)
- [Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren](#)

Drucken im EconoMode

Dieses Gerät ist mit einer EconoMode-Option zum Drucken von Dokumententwürfen ausgestattet. Mithilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



HINWEIS: Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**.

Einrichten der Bereitschaftseinstellung

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Systemkonfiguration**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Bereitschaft/automatisches Ausschalten**
 - **Bereitschaft/automatisches Ausschalten nach**
3. Wählen Sie die gewünschte Zeitspanne für die Bereitschaftseinstellungen aus, und drücken Sie dann auf **OK**.



HINWEIS: Der Standardwert ist **15 Minuten**.

Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren



HINWEIS: Diese Einstellung ist nicht für alle Geräte verfügbar.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Schaltfläche **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- **Systemkonfiguration**
- **Energieeinstellungen**
- **Ausschalten nach**

3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung beim Herunterfahren aus.



HINWEIS: Der Standardwert ist **Nie**.

4. Das Gerät wird automatisch aus dem Bereitschaftsmodus aktiviert, wenn es Jobs empfängt oder wenn Sie eine Taste auf dem Bedienfeld des Geräts drücken. Sie können die Ereignisse ändern, die zur Aktivierung des Geräts führen. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- **Systemkonfiguration**
- **Energieeinstellungen**
- **Bereitschaft/automatisches Ausschalten**
- **Aktivierungsereignisse**

Wählen Sie zum Deaktivieren eines Aktivierungsereignisses das Ereignis aus, und wählen Sie anschließend die Option **Nein**.

Aktualisieren der Firmware

HP bietet regelmäßig Geräteaktualisierungen, neue Web Services-Apps und neue Funktionen für vorhandene Web Services-Apps. Befolgen Sie diese Schritte, um die Geräte-Firmware für ein einzelnes Gerät zu aktualisieren. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, werden die Web Service-Apps automatisch aktualisiert.

Zum Durchführen einer Firmware-Aktualisierung auf diesem Gerät werden zwei Methoden unterstützt. Verwenden Sie nur eine der folgenden Methoden, um die Geräte-Firmware zu aktualisieren.

Methode 1: Aktualisieren der Firmware über das Bedienfeld

Verwenden Sie diese Schritte, um die Firmware über das Bedienfeld (nur für Geräte, die mit einem Netzwerk verbunden sind) zu laden, bzw. das Gerät so einzurichten, dass in Zukunft Firmware-Aktualisierungen automatisch geladen werden. Fahren Sie bei über USB angeschlossenen Geräten mit Methode 2 fort:

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit einem kabelgebundenen (Ethernet-) Netzwerk mit aktiver Internetverbindung verbunden ist.



HINWEIS: Das Gerät muss mit dem Internet verbunden sein, damit die Firmware über eine Netzwerkverbindung aktualisiert werden kann.

2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
3. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Wartung**
 - **LaserJet Update**
4. Navigieren Sie zur Option **Jetzt nach Updates suchen**, und drücken Sie **OK**.



HINWEIS: Das Gerät prüft automatisch, ob ein Update verfügbar ist. Wenn eine neuere Version gefunden wird, wird der Update-Vorgang automatisch gestartet.

5. Stellen Sie das Gerät so ein, dass die Firmware automatisch aktualisiert wird, wenn Updates verfügbar sind.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
 - b. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Wartung**
 - **LaserJet Update**
 - **Updates verwalten**
 - c. Setzen Sie die Option **Updates zulassen** auf **JA**, und setzen Sie die Option **Automatische Überprüfung** auf **EIN**. Drücken Sie **OK**.

Methode 2: Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates

Verwenden Sie diese Schritte, um das Dienstprogramm für Firmware-Updates manuell von HP.com herunterzuladen und zu installieren.



HINWEIS: Diese Methode ist die einzige Option zum Aktualisieren der Firmware von Geräten, die über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden sind. Sie funktioniert auch für Geräte, die mit einem Netzwerk verbunden sind.

1. Gehen Sie zu www.hp.com/go/support, klicken Sie auf den Link **Treiber & Software**, geben Sie den Gerätenamen im Suchfeld ein, drücken Sie die Taste **EINGABE**, und wählen Sie das Gerät aus der Liste der Suchergebnisse aus.
2. Wählen Sie das Betriebssystem aus.
3. Suchen Sie im Abschnitt **Firmware** nach dem **Dienstprogramm für Firmware-Updates**.
4. Klicken Sie auf **Download**, klicken Sie auf **Ausführen**, und anschließend erneut auf **Ausführen**.
5. Wenn das Dienstprogramm gestartet wird, wählen Sie das Gerät aus der Dropdown-Liste, und klicken Sie dann auf **Firmware übermitteln**.



HINWEIS: Klicken Sie zum Drucken einer Konfigurationsseite, anhand der die installierte Firmware vor oder nach dem Update-Vorgang geprüft werden kann, auf **Konfigurationsseite drucken**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Beenden**, um das Dienstprogramm zu schließen.

6 Lösen von Problemen

- [Kundendienst](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Geräts](#)
- [Gerät zieht kein Papier oder Zufuhrprobleme](#)
- [Beseitigen von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken](#)
- [Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk](#)

Siehe auch:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Die HP Kompletthilfe für das Gerät beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen.
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Kundendienst

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region	Die Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem im Lieferumfang enthaltenen Informationsblatt oder unter www.hp.com/support/ .
Bitte halten Sie die Produktbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	
24-Stunden-Kundendienst im Internet	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Download von Dienstprogrammen, Treibern und elektronischen Informationen	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge	www.hp.com/go/carepack
Registrieren Sie Ihr Produkt	www.register.hp.com

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Geräte- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl, das Fachformat und die Sprache werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für das Gerät die folgenden Schritte aus.

⚠ ACHTUNG: Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht. Anschließend wird das Produkt automatisch neu gestartet.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Wartung**
 - **Standards wiederherst.**

Das Gerät wird nun automatisch neu gestartet.

Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Geräts

Niedriger Füllstand Patrone: Das Gerät zeigt an, wenn eine Tonerpatrone zur Neige geht. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

Sehr niedriger Füllstand Patrone: Das Gerät zeigt an, wenn die Tonerpatrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.

Sobald eine HP Tonerpatrone **fast leer** ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone.

Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Geräts bei sehr niedrigem Materialfüllstand auf dem Bedienfeld des Geräts ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Tonerpatrone einsetzen.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Systemkonfiguration**
 - **Verbrauchsmaterialeinstellungen**
 - **Patrone Schwarz**
 - **Sehr niedrige Einstellung**
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Wählen Sie die Option **Stopp**, wenn das Gerät zu drucken aufhören soll, wenn die Patrone den Schwellenwert **Fast leer** erreicht.
 - Wählen Sie die Option **Aufforderung**, wenn das Gerät zu drucken aufhören soll, wenn die Patrone den Schwellenwert **Fast leer** erreicht. Bestätigen Sie die Aufforderung, oder ersetzen Sie die Patrone, um mit dem Drucken fortzufahren.
 - Wählen Sie die Option **Fortsetzen** aus, damit eine Warnmeldung angezeigt wird, wenn die Druckpatrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch ohne Benutzerinteraktion auch bei Einstellung **Fast leer** fortgesetzt werden soll. Dies kann eine unbefriedigende Druckqualität zur Folge haben.

Materialbestell

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier

www.hp.com/go/suresupply

Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte HP Webserver enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Gerät zieht kein Papier oder Zufuhrprobleme

- [Das Gerät zieht kein Papier ein](#)
- [Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein](#)

Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie das Gerät, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp am Gerätebedienfeld korrekt eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.
6. Die Walzen über dem Fach sind möglicherweise verschmutzt. Reinigen Sie die Walzen mit einem mit warmem Wasser angefeuchteten fusselfreien Tuch.

Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein

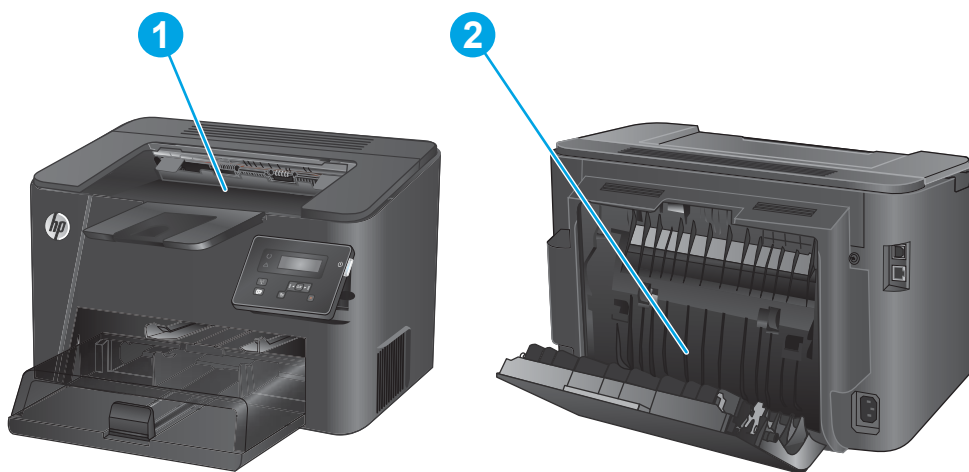
Wenn das Gerät mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

Beseitigen von Papierstaus

- [Papierstau-Positionen](#)
- [Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?](#)
- [Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich](#)
- [Beheben von Staus im Ausgabefach](#)
- [Beseitigen von Staus im Duplexer \(nur Duplex-Modelle\)](#)

Papierstau-Positionen



1	Tonerpatronenbereich und Ausgabefach	(Druckmedienhandbuch zur HP LaserJet Druckerfamilie, siehe Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich auf Seite 61 und Beheben von Staus im Ausgabefach auf Seite 63).
2	Duplexbereich (nur Duplex-Modelle)	Siehe Beseitigen von Staus im Duplexer (nur Duplex-Modelle) auf Seite 65 .

Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?

Um die Anzahl Papierstaus zu vermeiden, führen Sie folgende Vorgänge aus.

1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
6. Stellen Sie sicher, dass das Fach vollständig in das Gerät eingeführt wurde.
7. Wenn Sie auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier drucken, verwenden Sie die Funktion zur manuellen Zufuhr, und führen Sie die Blätter einzeln ein.
8. Vergewissern Sie sich, dass das Fach für den Papiertyp und das Papierformat korrekt konfiguriert sind.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
 - b. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Systemkonfiguration**
 - **Papier-Setup**
 - c. Vergewissern Sie sich, dass das Fach für den Papiertyp und das Papierformat konfiguriert sind.
9. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich

Die Meldung **Stau im Tonerbereich** wird auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt.

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



2. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



3. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Entfernen Sie gestautes Papier mit beiden Händen, um zu verhindern, dass das Papier reißt.



4. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



5. Schließen Sie die obere Abdeckung.



6. Wenn die Fehlermeldung noch immer auf dem Bedienfeld angezeigt wird, drücken Sie **OK**, um sie zu löschen.

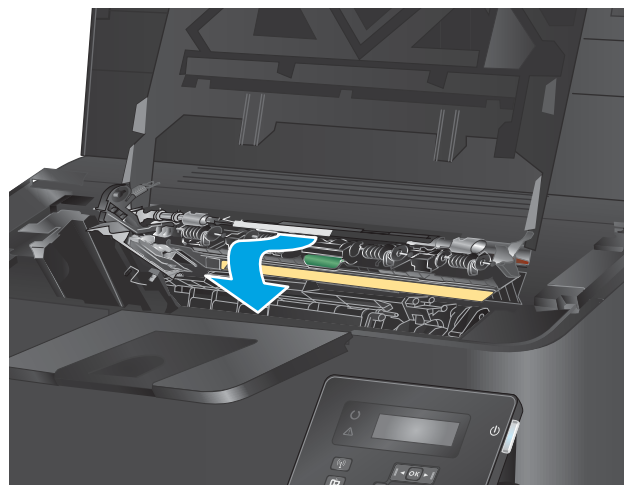
Beheben von Staus im Ausgabefach

Die Meldung **Stau im Ausgabefach** wird auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt.

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



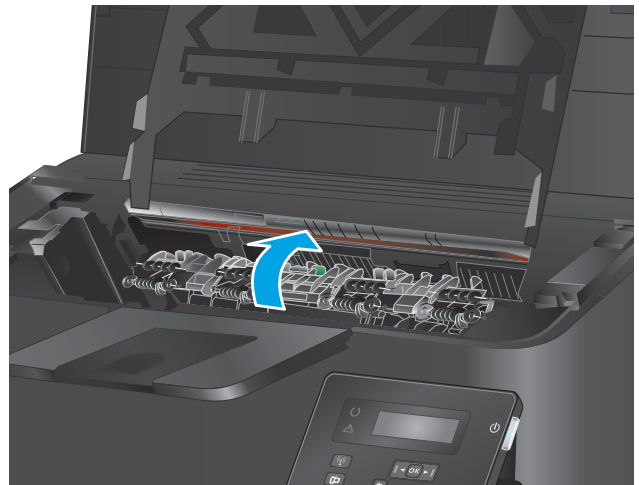
2. Ziehen Sie die grüne Lasche heraus, um die Zugangsklappe für Papierstaus zu entriegeln.



3. Beseitigen Sie den Papierstau.



4. Schließen Sie die Zugangsklappe für Papierstaus.



5. Schließen Sie die obere Abdeckung.

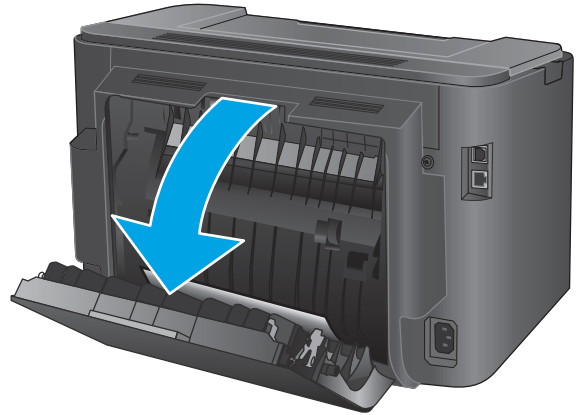


6. Wenn die Fehlermeldung noch immer auf dem Bedienfeld angezeigt wird, drücken Sie **OK**, um sie zu löschen.

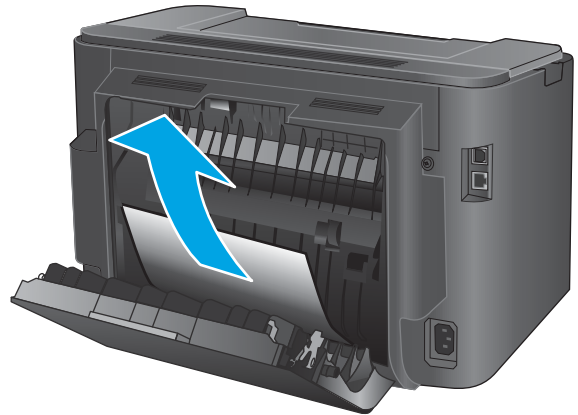
Beseitigen von Staus im Duplexer (nur Duplex-Modelle)

Die Meldung **Stau im Duplexbereich** wird auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt.

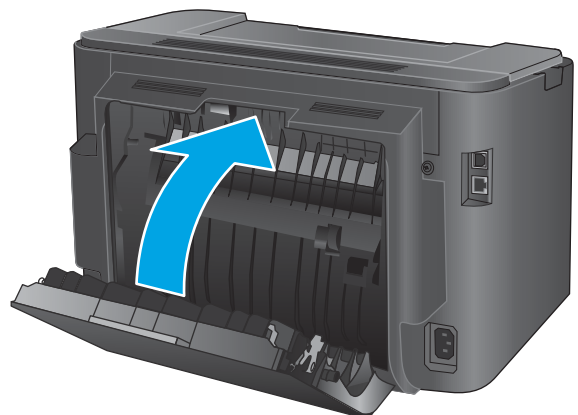
1. Öffnen Sie die hintere Klappe.



2. Nehmen Sie eventuell vorhandenes Papier aus dem Duplexbereich heraus. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



3. Schließen Sie die hintere Klappe.



4. Wenn die Fehlermeldung noch immer auf dem Bedienfeld angezeigt wird, drücken Sie **OK**, um sie zu löschen.

Verbesserung der Druckqualität

Wenn beim Gerät Druckqualitätsprobleme auftreten, versuchen Sie folgende Lösungen in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

- [Drucken von einem anderen Softwareprogramm](#)
- [Prüfen der Papiersorte für den Druckauftrag](#)
- [Überprüfen des Tonerpatronenstatus](#)
- [Drucken einer Reinigungsseite](#)
- [Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone auf Schäden durch](#)
- [Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung](#)
- [Überprüfen der anderen Einstellungen für den Druckjob](#)
- [Verwenden eines anderen Druckertreibers](#)

Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

Prüfen der Papiersorte für den Druckauftrag

Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, wenn Sie aus einem Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, verschwommene oder dunkle Druckbereiche, gewelltes Papier, verteilte Tonerspritzer, losen Toner oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdownliste **Papiersorte** auf **Sonstige....**
5. Erweitern Sie unter **Papiersorte** die Optionen.
6. Erweitern Sie die Kategorie der Papiersorten, die am besten zum gewünschten Papier passt.
7. Wählen Sie die Option für die verwendete Papiersorte aus, und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Medien und Qualität** oder das Menü **Papier/Qualität**.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Überprüfen des Tonerpatronenstatus

Überprüfen Sie auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite folgende Informationen:

- Verbleibende Gebrauchsdauer der Druckpatrone in Prozent (geschätzt)
- Verbleibende Seiten (geschätzt)
- Teilenummern für HP Tonerpatronen
- Anzahl der gedruckten Seiten

Eine Verbrauchsmaterial-Statusseite drucken Sie folgendermaßen:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
2. Navigieren Sie zum Menü **Berichte**, und drücken Sie **OK**.
3. Navigieren Sie zur Option **Verbrauchsmaterialstatus**, und drücken Sie anschließend **OK**, um einen Bericht über den Status aller Verbrauchsmaterialien zu drucken.
4. Überprüfen Sie den Prozentsatz für die Resttonermenge der Tonerpatrone und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile.

Die Druckqualität kann durch die Verwendung einer Tonerpatrone, die das Ende ihrer geschätzten Gebrauchsdauer erreicht hat, beeinträchtigt werden. Die Seite für das Gerät zeigt an, wenn der Füllstand von Verbrauchsmaterial sehr niedrig ist. Wenn das HP Verbrauchsmaterial fast verbraucht ist, erlischt die Gewährleistung mit Premiumschutz von HP.

Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Wenn eine Tonerpatrone oder andere austauschbare Wartungsteile ersetzt werden müssen, sind auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite die Teilenummern für Originalmaterial von HP aufgelistet.

5. Überprüfen Sie, ob eine HP Originalpatrone eingesetzt ist.

Auf einer HP Originaltintenpatrone befindet sich der Aufdruck „HP“ oder das HP Logo. Weitere Informationen zum Erkennen von HP Patronen finden Sie auf der Website www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP empfiehlt, kein Verbrauchsmaterial von Fremdherstellern zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neues oder um überarbeitetes Material handelt. Da es sich bei diesen Geräten nicht um HP Produkte handelt, hat HP keinen Einfluss auf deren Beschaffenheit oder Qualität. Wenn Sie eine nachgefüllte oder überholte Tonerpatrone verwenden und mit der Druckqualität nicht zufrieden sind, verwenden Sie stattdessen eine Originaltonerpatrone von HP.

Drucken einer Reinigungsseite

Während des Druckvorgangs können sich im Gerät Papier, Toner und Staubpartikel sammeln und zu Druckqualitätsproblemen wie Tonerflecken oder -spritzer, Verschmierungen, Streifen, Linien oder Wiederholungszeichen.

Reinigen Sie den Papierpfad des Geräts in folgenden Schritten:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
2. Navigieren Sie zum Menü **Service**, und drücken Sie **OK**.
3. Navigieren Sie zur Option **Reinigungsseite**, und drücken Sie auf **OK**.

Die Meldung **Reinigung** wird auf dem Gerätebedienfeld angezeigt. Der Reinigungsvorgang dauert ein paar Minuten. Schalten Sie den Drucker erst aus, nachdem die Reinigungsseite vollständig gedruckt wurde. Entsorgen Sie nach Abschluss die gedruckte Seite.

Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone auf Schäden durch

1. Nehmen Sie die Tonerpatrone aus dem Gerät, und stellen Sie sicher, dass das Versiegelungsband entfernt wurde.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Untersuchen Sie die Oberfläche der Bildtrommel auf der Oberseite der Tonerpatrone.

 **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Walze (Bildtrommel) an der Patrone. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

4. Wenn Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennbar sind, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.
5. Wenn die Bildtrommel keine sichtbaren Schäden aufweist, bewegen Sie die Tonerpatrone einige Male vorsichtig hin und her, und setzen Sie sie erneut ein. Drucken Sie einige Seiten, um festzustellen, ob das Problem gelöst wurde.

Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Bestimmte Probleme mit der Druckqualität ergeben sich aus der Verwendung von Papier, das nicht den Spezifikationen von HP entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Gerät unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie kein Papier mit metallischen Materialien wie Glitter.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

Schritt 2: Überprüfen der Umgebung

Die Umgebung kann sich direkt auf die Druckqualität auswirken und ist häufig Ursache für Probleme mit der Druckqualität oder der Papierzufuhr. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Stellen Sie das Gerät nicht an einem zugigen Standort auf, wie z. B. in der Nähe von offenen Fenstern und Türen oder Klimaanlagegebläsen.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät keinen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitswerten ausgesetzt ist, die außerhalb der Produktspezifikationen liegen.
- Stellen Sie das Gerät nicht in einem beengten Raum, wie z. B. einem Schrank, auf.
- Stellen Sie das Gerät auf eine stabile, gerade Fläche.
- Entfernen Sie Gegenstände, die die Lüftungsschlitze des Geräts verdecken. Das Gerät erfordert eine ungehinderte Luftströmung an allen Seiten, einschließlich der Oberseite.
- Schützen Sie das Gerät vor Schmutz, Staub, Dampf, Fettpartikeln und anderen Stoffen, die über die Luft übertragen werden und sich im Produkt ablagern können.

Überprüfen der anderen Einstellungen für den Druckjob

Gehen Sie beim Drucken aus einem Softwareprogramm folgendermaßen vor, um das Problem durch Anpassen weiterer Drucktreibereinstellungen zu beheben.

Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



HINWEIS: Diese Funktion steht mit dem PCL 6-Druckertreiber für Windows zur Verfügung. Wenn Sie diesen Treiber nicht benutzen, aktivieren Sie die Funktion, indem Sie den integrierten HP Webserver verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Druckqualität**.
4. Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, verwenden Sie diese Einstellungen:
 - Wählen Sie die Option **600 dpi** aus.
 - Markieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu aktivieren.

Wenn die gesamte Seite zu hell ist, verwenden Sie diese Einstellungen:

- Wählen Sie die Option **FastRes 1200** aus.
 - Entfernen Sie die Markierung im Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu deaktivieren.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Verwenden eines anderen Druckertreibers

Versuchen Sie es mit einem anderen Druckertreiber, wenn Sie von einem Softwareprogramm drucken und auf Ihren gedruckten Seiten unerwartete Linien in den Grafiken erscheinen, Text oder Bilder fehlen, die Formatierung nicht korrekt ist oder Schriftarten ersetzt wurden.

Laden Sie einen der folgenden Treiber von der HP Website herunter: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP PCL 6-Treiber

- Als Standardtreiber auf der Produkt-CD-ROM vorhanden. Dieser Treiber wird automatisch installiert, wenn Sie keinen anderen Treiber auswählen.
- Empfohlen für alle Windows-Umgebungen
- Bietet für die meisten Benutzer die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung von Druckerfunktionen
- Optimale Integration mit der Windows-GDI (Graphic Device Interface) für höchste Druckgeschwindigkeit in Windows-Umgebungen
- Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanbieter- und kundenspezifischen Softwareprogrammen kompatibel, die auf der Basis von PCL5 funktionieren

HP UPD PS-Treiber

- Empfohlen für das Drucken in Adobe®-Programmen oder anderen grafikintensiven Anwendungen
- Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten

HP UPD PCL 5

- Für allgemeine Bürodruckaufgaben in Windows-Umgebungen empfohlen
- Kompatibel mit früheren PCL-Versionen und älteren HP LaserJet-Geräten
- Beste Wahl für das Drucken in Verbindung mit Drittanbieter- oder kundenspezifischen Softwareprogrammen
- Die beste Wahl für das Drucken in kombinierten Umgebungen (UNIX, Linux, Mainframe), in denen das Gerät auf PCL 5 eingestellt sein muss
- Für den Einsatz in Unternehmensumgebungen auf Windows-Basis ausgelegt und ermöglicht die Verwendung eines einzigen Treibers für verschiedene Gerätemodelle
- Bevorzugte Verwendung beim Drucken auf unterschiedlichen Gerätemodellen von einem mobilen Windows-Computer aus

HP UPD PCL 6

- Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen
 - Bietet den meisten Benutzern allgemein die beste Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen
 - Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen
 - Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanbieter- und kundenspezifischen Softwareprogrammen kompatibel, die auf der Basis von PCL5 funktionieren
-

Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken

Überprüfen Sie die folgenden Elemente, um sicherzustellen, dass das Gerät mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie zu Beginn eine Konfigurationsseite über das Bedienfeld, und ermitteln Sie die IP-Adresse des Geräts, die auf dieser Seite angegeben ist.

- [Unzureichende physische Verbindung](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren](#)
- [Das Gerät verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk](#)
- [Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen](#)
- [Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet](#)
- [Das Gerät ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)



HINWEIS: HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Microsoft unter www.microsoft.com.

Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Geräts. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED auch leuchten.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät

1. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für das Gerät ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Geräts wird auf der Konfigurationsseite angezeigt.
2. Wenn Sie das Gerät über den HP Standard-TCP/IP-Port installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie das Gerät über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen.
4. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie das Gerät und fügen es dann erneut hinzu.

Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:

- Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die **Eingabetaste**.
 - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
- b. Geben Sie `Ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Geräts ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Ping-Befehl fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie, ob die Netzwerk-Hubs aktiv sind. Überprüfen Sie anschließend, ob die Netzwerkeinstellungen, das Gerät und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.

Das Gerät verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk

HP empfiehlt, den automatischen Modus (Standardeinstellung) für diese Einstellungen beizubehalten. Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie ebenfalls für Ihr Netzwerk ändern.

Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Einstellungen für die Netzwerktreiber, die Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

Das Gerät ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu prüfen. Aktivieren Sie das Protokoll, falls erforderlich.
2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk

- [Checkliste für die drahtlose Verbindung](#)
- [Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt das Gerät nicht](#)
- [Das Gerät druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert](#)
- [Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Geräts verändert wurde](#)
- [Der Anschluss mehrerer Computer an das drahtlose Gerät ist nicht möglich](#)
- [Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Geräts unterbrochen](#)
- [Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke](#)
- [Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht](#)
- [Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk](#)
- [Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk](#)

Checkliste für die drahtlose Verbindung

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Drahtlos-Funktion des Geräts eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Geräts dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich das Gerät innerhalb von 30 m des drahtlosen Zugangspunkts (drahtlosen Routers) befinden.
- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Gerät. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Gerät und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.

- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und das Gerät mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für OS X sicher, dass der drahtlose Router Bonjour unterstützt.

Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt das Gerät nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass der integrierte Webserver des Geräts von einem Computer aus dem Netzwerk geöffnet werden kann.

Das Gerät druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Geräts oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend das drahtlose Gerät auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Geräts verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder das Gerät eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für das Gerät neu.

Der Anschluss mehrerer Computer an das drahtlose Gerät ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.

3. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
4. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
5. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Geräts unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen.

Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel nicht angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
 - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die **Eingabetaste**.
 - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
 - b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder das Gerät eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
 - b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
 - c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für das Gerät neu.

Durchführen eines Diagnostetests für ein drahtloses Netzwerk

Sie können über das Bedienfeld des Geräts einen Diagnostetest durchführen, um Informationen über die Einstellungen des drahtlosen Netzwerks zu erhalten.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf **OK**.
2. Öffnen Sie das Menü **Selbstdiagnose**.
3. Wählen Sie **Drahtlostest durchführen**, um den Test zu starten. Das Gerät druckt eine Testseite mit den Testergebnissen.

Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk

Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite der drahtlosen Geräte des Netzwerks.

Index

A

- Abdeckungen, Position 5
- Abmessungen, Gerät 2
- AirPrint 36
- Akustische Spezifikationen 4
- Ausgabefach
 - Position 5
- Austausch der Tonerpatrone 21

B

- Bedienfeld
 - Position 5
- Bedienfeldtasten
 - Position 7
- Beidseitiger Druck
 - Einstellungen (Windows) 28
 - Mac 32
 - Windows 29
- Beidseitiges Drucken
 - manuell, Windows 29
- Bereitschaftszeit
 - aktivieren 48
 - deaktivieren 48
- Bestellen
 - Verbrauchsmaterial und Zubehör 20
- Browseranforderungen
 - Integrierter HP Webserver 39

D

- Doppelseitiges Drucken
 - Mac 32
 - Windows 29
- Drahtloses Netzwerk
 - Fehlerbehebung 73
- Drucken auf beiden Seiten
 - Einstellungen (Windows) 28
- Duplexdruck
 - Mac 32

- Manuell (Mac) 32
- Manuell (Windows) 29
- Duplexdruck (beidseitig)
 - Einstellungen (Windows) 28
- Duplexdruck (doppelseitiges Drucken)
 - Windows 29

E

- EconoMode-Einstellung 48, 69
- Ein-/Aus-Taste, Position 5
- Einstellungen
 - werkseitige StandardEinstellungen wiederherstellen 55
- Elektrische Spezifikationen 4
- Energiespareinstellungen 48
- Etiketten
 - Drucken (Windows) 31
- Etikett mit Produkt- und Seriennummer
 - Position 6
- Etikett mit Seriennummer
 - Position 6
- Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 39

F

- Fach 1
 - Ausrichtung 14
 - einlegen 13
- Fach 2
 - Ausrichtung 17
 - einlegen 15
- Fächer
 - Im Lieferumfang enthalten 2
 - Position 5
- Fächer, Ausgabe
 - Position 5

Fehlerbehebung

- drahtgebundenes Netzwerk 71
- drahtloses Netzwerk 73
- Netzwerkprobleme 71
- Staus 60

G

- Gewicht, Gerät 2

H

- HP Customer Care 54
- HP Dienstprogramm 42
- HP Dienstprogramm, Mac 42
- HP Dienstprogramm für Mac Bonjour 42
 - Funktionen 42
- HP ePrint 35
- HP ePrint-Software 35
- HP EWS, verwenden 39
- HP Web Jetadmin 46
- HP Wireless Direct Printing 34

I

- Integrierter HP Webserver
 - Funktionen 39
 - Kennwort ändern 47
 - öffnen 47
- Integrierter Webserver
 - Funktionen 39
 - öffnen 47
- Internet Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 39

J

- Jetadmin, HP Web 46

K

- Kundenbetreuung
 - online 54

- M**
- Macintosh
 - HP Dienstprogramm 42
- Manueller Duplexdruck
 - Mac 32
 - Windows 29
- Medien
 - unterstützte Formate 10
- Mehrere Seiten pro Blatt
 - Drucken (Mac) 33
 - Drucken (Windows) 30
- N**
- Netscape Navigator, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 39
- Netzanschluss
 - Position 6
- Netzschalter, Position 5
- Netzwerk
 - Gerät installieren 38
 - Kennwort ändern 47
- Netzwerkanschluss
 - Position 6
- Netzwerke
 - HP Web Jetadmin 46
- Netzwerkinstallation 38
- Netzwerkkenwort
 - festlegen 47
- O**
- Online-Support 54
- P**
- Papier
 - Auswählen 68
 - bestellen 20
 - Staus 60
 - unterstützte Formate 10
 - unterstützte Typen 12
- Papiereinzugprobleme
 - Lösen 58
- Papiersorte
 - auswählen (Mac) 33
 - Auswählen (Windows) 31
- Papierstaus
 - Positionen 59
- Patrone
 - Austausch 21
- Prüfliste
 - Drahtlose Verbindung 73
- R**
- Reinigen
 - Papierpfad 67
- S**
- Schnittstellenanschlüsse
 - Position 6
- Seiten pro Blatt
 - Auswählen (Mac) 33
 - Auswählen (Windows) 30
- Seiten pro Minute 2
- Sicherungsschloss
 - Position 6
- Software
 - HP Dienstprogramm 42
- Spezialpapier
 - Drucken (Windows) 31
- Spezifikationen
 - Elektrisch und akustisch 4
- Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 55
- Status
 - HP Dienstprogramm, Mac 42
- Staus
 - Ursachen 60
- Störungen in einem drahtlosen Netzwerk
 - Netzwerk 76
- Strom
 - Verbrauch 4
- Support
 - Online 54
- Systemanforderungen
 - Integrierter HP Webserver 39
- T**
- Technischer Kundendienst
 - Online 54
- Teilenummern
 - Verbrauchsmaterial 20
- Toner
 - Verbleibende Menge 67
- Tonerpatrone
 - auf Schäden überprüfen 68
 - Austausch 21
 - Einstellungen für unteren Schwellenwert 56
 - Verwenden, wenn niedrig 56
- Toolbox für HP Gerät verwenden 39
- Transparentfolien
 - Drucken (Windows) 31
- Treiber
 - Papiertypen 12
- U**
- unterstützte Betriebssysteme 2
- Unterstützte Medien 10
- USB-Anschluss
 - Position 6
- V**
- Verbrauchsmaterial
 - Artikelnummern 20
 - Austausch der Tonerpatrone 21
 - bestellen 20
 - Status, mit HP Dienstprogramm für Mac anzeigen 42
- Verbrauchsmaterialien
 - Einstellungen für unteren Schwellenwert 56
 - Verwenden, wenn niedrig 56
- Verbrauchsmaterialstatus
 - Prüfen 67
- Verbrauchsmaterial-Statusseite
 - Drucken 67
- Verzögerung beim Herunterfahren
 - einstellen 48
- W**
- Webbrowseranforderungen
 - Integrierter HP Webserver 39
- Websites
 - HP Web Jetadmin herunterladen 46
 - Kundenbetreuung 54
- Werkseitige Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 55
- Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen 55
- Z**
- Zubehör
 - bestellen 20
 - Teilenummern 20