



Stacje robocze HP Z440, Z640 i Z840

Podręcznik użytkownika

Informacje o prawach autorskich

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P.

Wydanie trzecie: sierpień 2015

Wydanie pierwsze: Październik 2014

Numer części: 748722-243

Gwarancja

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich edycjach systemu Windows. W celu skorzystania ze wszystkich możliwości systemu Windows konieczna może być rozbudowa komputera lub zakup dodatkowego sprzętu, sterowników albo oprogramowania. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz <http://www.microsoft.com>.

Znaki towarowe

Linux® to zarejestrowany znak towarowy Linusa Torvaldsa w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Microsoft i Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. NVIDIA jest znakiem towarowym i/lub zarejestrowanym znakiem towarowym NVIDIA Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Red Hat® jest znakiem towarowym firmy Red Hat, Inc., zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

0 podręczniku

Niniejsza instrukcja zawiera informacje o konfigurowaniu stacji roboczej HP serii Z i rozwiązywaniu problemów. Omówiono następujące tematy:

Tematy podręcznika

[Lokalizowanie zasobów HP na stronie 1](#)

[Opis stacji roboczej na stronie 5](#)

[Instalacja stacji roboczej na stronie 12](#)

[Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 7 na stronie 20](#)


[Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 8 na stronie 25](#)

[Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 10 na stronie 33](#)

[Konfiguracja i przywracanie systemu Linux na stronie 43](#)

[Diagnostyka i rozwiązywanie mniejszych problemów na stronie 52](#)

[Standardowa konserwacja na stronie 57](#)

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli w niniejszej instrukcji nie znajdziesz potrzebnych informacji:

— Wyszukaj informacje techniczne dotyczące stacji roboczej w publikacji **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) dostępnej pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

— Zapoznaj się z materiałami wideo przedstawiającymi instalację podzespołów, dostępnymi pod adresem <http://www.hp.com/go/sml>.

— Zapoznaj się z dodatkowymi informacjami na temat posiadanej stacji roboczej pod adresem sieci Web <http://www.hp.com/go/workstations>.

Spis treści

1 Lokalizowanie zasobów HP	1
Informacje o produkcie	1
Wsparcie dla produktu	2
Dokumentacja produktu	3
Diagnostyka produktu	3
Aktualizacje produktu	4
2 Opis stacji roboczej	5
Podzespoły stacji roboczej HP Z440	5
Podzespoły przedniego panelu stacji roboczej HP Z440	5
Podzespoły tylnego panelu stacji roboczej HP Z440	6
Podzespoły stacji roboczej HP Z640	7
Podzespoły przedniego panelu stacji roboczej HP Z640	7
Podzespoły tylnego panelu stacji roboczej HP Z640	8
Podzespoły stacji roboczej HP Z840	9
Podzespoły przedniego panelu stacji roboczej HP Z840	9
Podzespoły tylnego panelu stacji roboczej HP Z840	10
Dane techniczne urządzenia	11
Waga i wymiary stacji roboczych	11
Specyfikacje środowiska pracy	11
3 Instalacja stacji roboczej	12
Zapewnienie odpowiedniej wentylacji	12
Procedury konfiguracyjne	13
Dodawanie monitorów	14
Planowanie dodatkowych monitorów	14
Wyszukiwanie obsługiwanych kart graficznych	15
Dopasowywanie kart graficznych do złączy monitora	16
Identyfikowanie wymagań dotyczących podłączania monitora	16
Podłączanie i konfigurowanie monitorów	17
Używanie narzędzia konfiguracji na karcie graficznej innego producenta	18
Dostosowywanie ekranu monitora (system Windows)	18
Instalowanie opcjonalnych podzespołów	19
Zabezpieczenia	19
Recykling produktów	19

4 Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 7	20
Konfigurowanie systemu operacyjnego Windows 7	20
Instalowanie i aktualizowanie sterowników urządzeń	20
Przesyłanie plików i ustawień	21
Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie Windows 7	21
Wykonywanie kopii zapasowych danych	22
Przywracanie systemu	22
Odzyskiwanie systemu	23
Odzyskiwanie systemu z obrazu partycji odzyskiwania	23
Używanie dysków z systemem operacyjnym utworzonych za pomocą narzędzia HP Recovery Disc	24
5 Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 8	25
Informacje dodatkowe	25
Konfigurowanie systemu operacyjnego Windows 8	25
Pobieranie aktualizacji systemu Windows 8	26
Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie Windows 8	26
Wykonywanie kopii zapasowych danych	26
Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych	28
Przywracanie i odzyskiwanie systemu za pomocą narzędzi systemu operacyjnego Windows 8 ...	29
Korzystania z funkcji odświeżania systemu Windows 8	29
Korzystania z funkcji resetowania systemu Windows 8	30
Odzyskiwanie za pomocą napędu flash USB do odzyskiwania systemu Windows 8	31
Odzyskiwanie za pomocą nośnika do przywracania systemu Windows 8	32
6 Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 10	33
Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania	33
Konfiguracja początkowa systemu operacyjnego Windows	33
Dostosowywanie ekranu monitora	33
Wyłączanie stacji roboczej.	34
Wyszukiwanie dalszych informacji	34
W razie napotkania problemów	34
Usuwanie podstawowych problemów	34
Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo	35
Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST	35
Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics	36
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie	36
Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB	36

Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną	37
Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 10	38
Tworzenie nośnika do odzyskiwania i kopii zapasowych	38
Korzystanie z narzędzi systemu Windows	40
Przywracanie i odzyskiwanie danych	40
7 Konfiguracja i przywracanie systemu Linux	43
Zestaw instalacyjny systemu Linux (HP Installer Kit for Linux, HPIKL)	44
Konfigurowanie systemu Red Hat Enterprise Linux	44
Dysk ze sterownikami HPIKL	45
Instalowanie za pomocą dysku ze sterownikami HP Red Hat Linux	45
Konfiguracja pulpitu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	46
Konfiguracja preinstalowanego systemu operacyjnego SLED	46
Instalacja SLED za pomocą zestawu instalacyjnego na dysku DVD	46
Przywracanie systemu operacyjnego SLED (dotyczy wyłącznie systemów preinstalowanych)	47
Konfigurowanie systemu Ubuntu	47
Konfiguracja preinstalowanego systemu Ubuntu	47
Korzystanie z dysku ze sterownikiem zestawu instalacyjnego HP Installer Kit	47
Przywracanie Ubuntu (dotyczy wyłącznie systemów preinstalowanych)	48
Tworzenie dysku przywracania lub dysku flash	48
Użycie klawisza funkcyjnego F11 podczas uruchamiania systemu	48
Przechwycenie modułu ładującego rozruchu i wybór opcji przywracania	48
Prawnie zastrzeżone sterowniki kart graficznych	49
8 Aktualizacja stacji roboczej	50
Aktualizacja stacji roboczej po pierwszym uruchomieniu	50
Aktualizacja systemu BIOS	50
Identyfikacja bieżącej wersji BIOS	50
Uaktualnianie systemu BIOS	51
Aktualizowanie sterowników urządzeń	51
9 Diagnostyka i rozwiązywanie mniejszych problemów	52
Kontakt telefoniczny z działem pomocy technicznej	52
Umieszczenie etykiet identyfikacyjnych	53
Lokalizowanie informacji o gwarancji	53
Zasoby i narzędzia HP pomocne w rozwiązywaniu problemów	53
Pomoc techniczna w trybie online	53
Centrum pomocy technicznej HP	54
HP Chat Support (pomoc za pośrednictwem funkcji czatu HP)	54

Porady dla klientów, biuletyny konsumenckie i bezpieczeństwa oraz zawiadomienia klientów	54
Powiadomienia o zmianie produktu	55
Pomocne wskazówki	55
Przy uruchomieniu	55
Podczas pracy	55
Naprawa wykonywana przez klienta	56
Inne opcje rozwiązywania problemów	56
10 Standardowa konserwacja	57
Ogólne zasady bezpieczeństwa związane z czyszczeniem	57
Zalecane produkty czyszczące	57
Czyszczenie obudowy	58
Czyszczenie klawiatury	58
Czyszczenie monitora	58
Czyszczenie myszy	59
11 Ułatwienia dostępu	60
Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp	60
Kontakt z pomocą techniczną	60
Indeks	61

1 Lokalizowanie zasobów HP

W tej części przedstawiono informacje na temat następujących zasobów dostępnych dla Twojej stacji roboczej HP:

- [Informacje o produkcie](#)
- [Wsparcie dla produktu](#)
- [Dokumentacja produktu](#)
- [Diagnostyka produktu](#)
- [Aktualizacje produktu](#)

Informacje o produkcie

Temat	Lokalizacja
Dane techniczne	Odwiędź witrynę sieci Web http://www.hp.com/go/quickspecs . W panelu z lewej strony wybierz swój region, następnie wybierz opcję Workstations (Stacje robocze).
Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe	Informacje o zgodności produktu z przepisami znajdują się w dokumentacji Informacje o uregulowaniach prawnych dotyczących bezpieczeństwa i ochrony środowiska . Można również zapoznać się z etykietą dotyczącą uregulowań prawnych umieszczoną na obudowie stacji roboczej.
Moduły	Kompletne i aktualne informacje na temat obsługiwanych akcesoriów i podzespołów są dostępne pod adresem sieci Web http://www.hp.com/go/workstations .
Płyta główna	Schemat płyty głównej znajduje się na wewnętrznej stronie obudowy. Dodatkowe informacje można znaleźć w publikacji Maintenance and Service Guide (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) dla stacji roboczej, która jest dostępna pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Numer seryjny, certyfikat autentyczności (COA) i etykieta oryginalnego produktu Microsoft® (GML) (jeśli dotyczy)	Etykieta z numerem seryjnym znajduje się na górnym lub bocznym panelu, a także w tylnej części stacji roboczej. Etykiety COA (Windows® 7) i GML (Windows 8) zwykle znajdują się w pobliżu etykiety z numerem seryjnym.

Wsparcie dla produktu

Temat	Lokalizacja
Wsparcie dla produktu	<p>Pomoc serwisową w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem http://www.hp.com/go/contactHP.</p> <p>Pomoc serwisową poza Stanami Zjednoczonymi można uzyskać pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <p>Na tych stronach można uzyskać dostęp do następujących typów pomocy technicznej:</p> <ul style="list-style-type: none">• Czat online z technikiem HP• Obsługa techniczna za pośrednictwem poczty e-mail• Wyszukanie numerów telefonów wsparcia technicznego• Lokalizowanie centrum serwisowego HP
Informacje o gwarancji	<p>Informacje o gwarancji są dostępne pod adresem http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Informacje o istniejących pakietach Care Pack są dostępne pod adresem sieci Web http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Aby przedłużyć standardową gwarancję produktu, odwiedź witrynę sieci Web http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. Usługi HP Care Pack zapewniają wyższy poziom usług, co pozwala na wydłużenie i wzbogacenie standardowej gwarancji produktu.</p> <p>Ograniczoną gwarancję HP można znaleźć w instrukcjach obsługi znajdujących się na produkcie i/lub na płycie CD/DVD w opakowaniu produktu. W niektórych krajach lub regionach HP może dostarczać gwarancję w wersji drukowanej w opakowaniu produktu. W krajach lub regionach, gdzie gwarancji nie dostarcza się w formie drukowanej, można zamówić egzemplarz w witrynie http://www.hp.com/go/orderdocuments. Dla produktów zakupionych w regionie Azja-Pacyfik można napisać do firmy HP pod adresem</p> <p>Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200</p> <p>Alexandra Post Office, Singapore 911507</p> <p>Należy podać nazwę produktu oraz swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres pocztowy.</p>

Dokumentacja produktu

Temat	Lokalizacja
Dokumentacja użytkownika produktu HP, opracowania techniczne i dokumentacja produktów innych firm	Dokumentacja dla użytkownika znajduje się na dysku twardym. W systemie Windows 7 wybierz opcję Start , wybierz HP , a następnie wybierz Dokumentacja HP . W systemie Windows 8, z ekranu Start wybierz aplikację Dokumentacja HP . W systemie Windows 10 wybierz opcję Start , Wszystkie aplikacje, HP , a następnie Dokumentacja HP . Najnowsza dokumentacja w trybie online jest dostępna pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Dokumentacja obejmuje także aktualizacje niniejszej instrukcji obsługi i publikacji Maintenance and Service Guide (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji).
Filmy instruktażowe z zakresu montażu i demontażu podzespołów	Aby zapoznać się z metodami demontażu i ponownego montażu podzespołów stacji roboczej, przejdź pod adres http://www.hp.com/go/sml .
Powiadomienia o produktach	Subscriber's Choice to program firmy HP, który pozwala zarejestrować się w celu otrzymywania powiadomień o sterownikach i oprogramowaniu, powiadomień o zmianach (PCN), biuletynu firmy HP, porad dla klientów i wielu innych informacji. Zarejestruj się pod adresem http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Dane techniczne	Skrócone specyfikacje stacji roboczych HP obejmują informacje dotyczące systemu operacyjnego, zasilacza, pamięci, procesora i wielu innych podzespołów. Dostęp do Skróconych specyfikacji można uzyskać pod adresem sieci Web http://www.hp.com/go/qs/ .
Porady dla klientów, biuletyny z zakresu bezpieczeństwa i powiadomienia	Aby odnaleźć porady, biuletyny i zawiadomienia: <ol style="list-style-type: none">1. Odwiedź witrynę sieci Web http://www.hp.com/go/workstationsupport.2. Wybierz odpowiedni produkt.3. Pod nagłówkiem Baza wiedzy, użyj paska przewijania, aby wybrać Porady, biuletyny i powiadomienia.

Diagnostyka produktu

Temat	Lokalizacja
Narzędzia diagnostyczne dla systemu Windows	Program narzędziowy UEFI Diagnostics jest wstępnie zainstalowany na wybranych stacjach roboczych z systemem Windows. Dodatkowe informacje można znaleźć w publikacji Maintenance and Service Guide (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) dla konkretnej stacji roboczej. Publikacja jest dostępna pod adresem sieci Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Definicje kodów dźwiękowych (krótki sygnał) i świetlnych	Zobacz publikację Maintenance and Service Guide (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) dla odpowiedniej stacji roboczej, dostępną pod adresem sieci Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Kody błędów autotestu POST	Zobacz publikację Maintenance and Service Guide (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) dla odpowiedniej stacji roboczej, dostępną pod adresem sieci Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Aktualizacje produktu

Temat	Lokalizacja
Aktualizacje BIOSu i sterowników	<p>Odwiedź adres http://www.hp.com/go/workstationsupport, aby odszukać najnowsze sterowniki do stacji roboczej.</p> <p>Aby ustalić aktualną wersję systemu BIOS dla danej stacji roboczej, należy postępować zgodnie z poniższą procedurą podczas uruchamiania systemu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Włącz stację roboczą i naciśnij klawisz Esc podczas uruchamiania.2. Naciśnij klawisz F10, aby przejść do narzędzia konfiguracji F10.3. Wybierz kolejno opcje File > System Information (Plik > Informacje systemowe). Należy zapisać wersję i datę systemu BIOS, aby ją porównać z tymi, które są na stronie http://www.hp.com/go/workstationsupport. <p>W systemie Windows 7 numer wersji BIOS można także znaleźć, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kliknij kolejno Start > Wszystkie programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Informacje o systemie.2. W panelu z prawej strony odszukaj wiersz "Wersja/data systemu BIOS".3. Należy zapisać wersję i datę systemu BIOS, aby ją porównać z tymi, które są dostępne na stronie internetowej firmy HP. <p>W systemie Windows 8 numer wersji BIOS można także znaleźć, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyświetl panel funkcji, wskazując go kursorem albo przesuwając kursor z prawego górnego lub prawego dolnego rogu ekranu startowego.2. Wybierz kolejno opcje Ustawienia > Zmień ustawienia komputera.
Systemy operacyjne	<p>Więcej informacji można znaleźć w następujących miejscach:</p> <ul style="list-style-type: none">• Odwiedź witrynę sieci Web http://www.hp.com/go/quickspecs. W panelu z lewej strony wybierz swój region, następnie wybierz opcję Workstations (Stacje robocze).• Systemy operacyjne Windows, przejdź pod adres http://www.support.microsoft.com.• Systemy operacyjne Linux, przejdź pod adres http://www.linux.com.

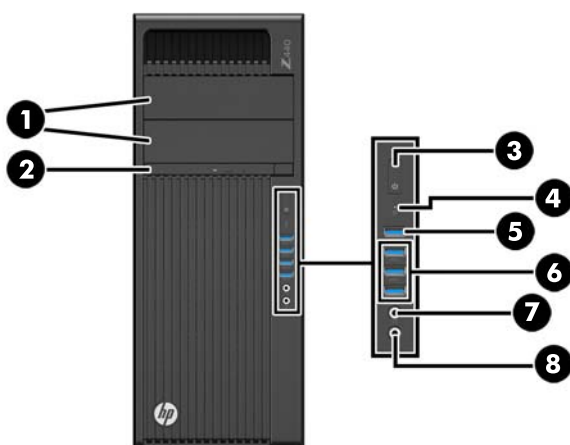
2 Opis stacji roboczej

Kompletne i aktualne informacje na temat obsługiwanych akcesoriów i podzespołów stacji roboczej są dostępne pod adresem <http://partsurfer.hp.com>.

- [Podzespoły stacji roboczej HP Z440](#)
- [Podzespoły stacji roboczej HP Z640](#)
- [Podzespoły stacji roboczej HP Z840](#)
- [Dane techniczne urządzenia](#)

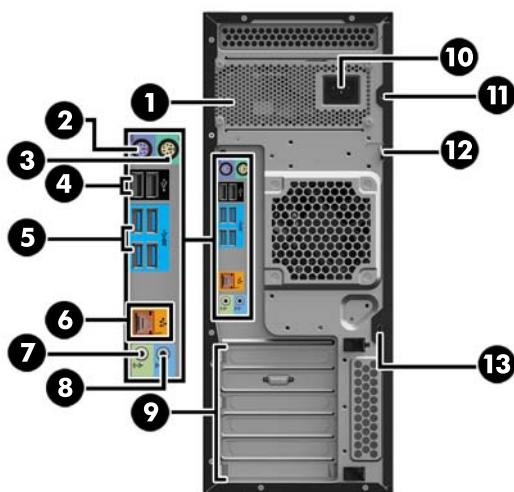
Podzespoły stacji roboczej HP Z440








Podzespoły przedniego panelu stacji roboczej HP Z440



1	Wnęki napędów optycznych	5		Port ładowania USB 3.0 (1)
2	Napęd optyczny	6		Porty USB 3.0 (3)
3	 Przycisk zasilania	7		Gniazdo wyjścia dźwiękowego (słuchawki)/wejścia dźwiękowego (mikrofon)
4	 Wskaźnik aktywności dysku twardego	8		Wejściowe gniazdo audio (mikrofonowe)

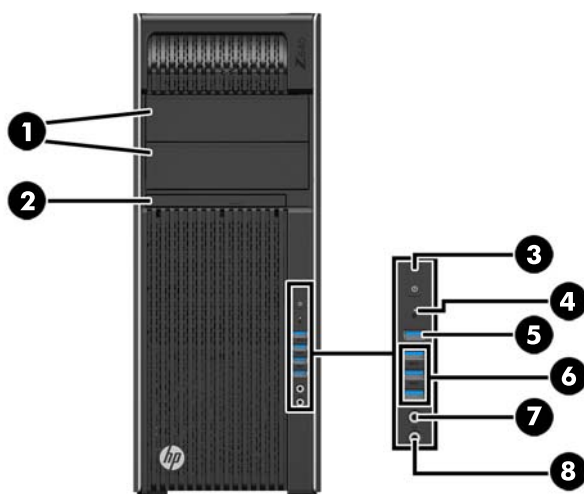
Podzespoły tylnego panelu stacji roboczej HP Z440



1	LED wbudowanego autotestu zasilacza (BIST)	8	 Gniazdo liniowego wejścia audio (niebieskie)
2	 Złącze klawiatury w standardzie PS/2 (fioletowe)	9	Gniazda kart PCI/PCIe
3	 Złącze myszy PS/2 (zielone)	10	Złącze przewodu zasilania
4	 Porty USB 2.0 (2, czarne)	11	Otwór na uniwersalny zacisk obudowy
5	 Porty USB 3.0 (4, niebieskie)	12	Ucho na kłódkę
6	 Gniazdo sieciowe RJ-45 z obsługą technologii AMT (pomarańczowe)	13	Gniazdo bezpieczeństwa
7	 Gniazdo liniowego wyjścia audio (jasnozielone)		

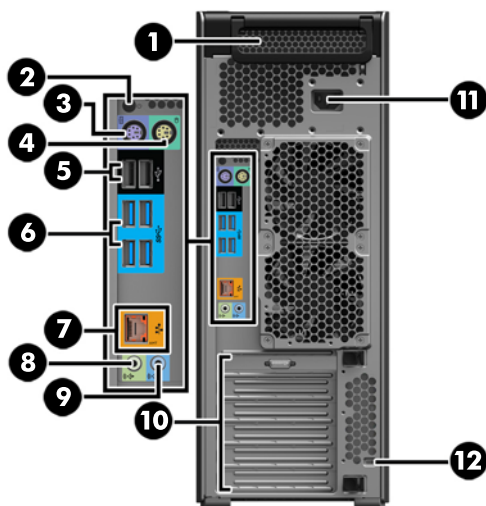
Podzespoły stacji roboczej HP Z640




Podzespoły przedniego panelu stacji roboczej HP Z640



1	Wnęki napędów optycznych	5	 Port ładowania USB 3.0 (1)
2	Napęd optyczny	6	 Porty USB 3.0 (3)
3	 Przycisk zasilania	7	 Gniazdo wyjścia dźwiękowego (słuchawki)/wejścia dźwiękowego (mikrofon)
4	 Wskaźnik aktywności dysku twardego	8	 Gniazdo mikrofonu

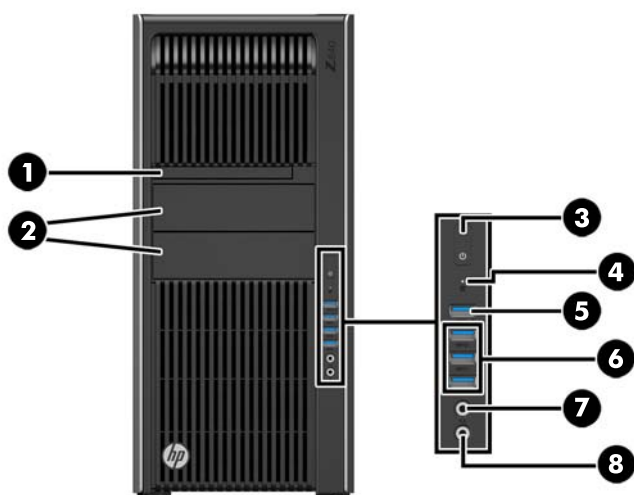
Podzespoły tylnego panelu stacji roboczej HP Z640



1	LED wbudowanego autotestu zasilacza (BIST)	7	 Gniazdo sieciowe z obsługą technologii AMT (pomarańczowe)
2	 Tylny przycisk zasilania	8	 Gniazdo liniowego wyjścia audio (zielone)
3	 Złącze klawiatury w standardzie PS/2 (fioletowe)	9	 Gniazdo liniowego wejścia audio (niebieskie)
4	 Złącze myszy PS/2 (jasnozielone)	10	Gniazda kart PCI/PCIe
5	 Porty USB 2.0 (2, czarne)	11	Złącze przewodu zasilania
6	 Porty USB 3.0 (4, niebieskie)	12	Gniazdo bezpieczeństwa

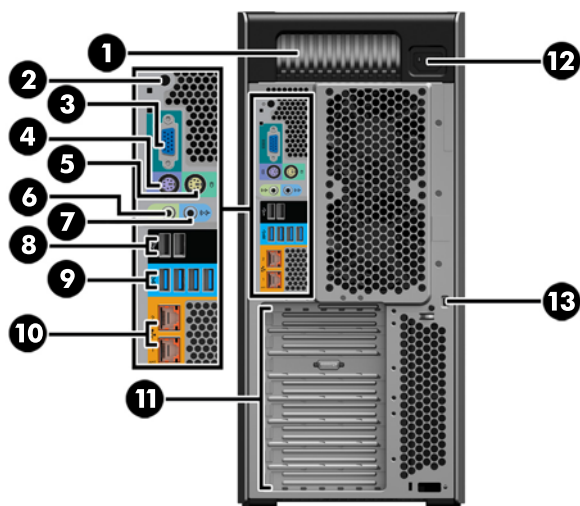
Podzespoły stacji roboczej HP Z840










Podzespoły przedniego panelu stacji roboczej HP Z840



1	Napęd optyczny	5		Port ładowania USB 3.0 (1)
2	Wnęki napędów optycznych	6		Porty USB 3.0 (3)
3	 Przycisk zasilania	7		Gniazdo wyjścia dźwiękowego (słuchawki)/wejścia dźwiękowego (mikrofon)
4	 Wskaźnik aktywności dysku twardego	8		Gniazdo mikrofonu

Podzespoły tylnego panelu stacji roboczej HP Z840



1	LED wbudowanego autotestu zasilacza (BIST)	8	 Porty USB 2.0 (2, czarne)
2	 Tylny przycisk zasilania	9	 Porty USB 3.0 (4, niebieskie)
3	 Złącze szeregowe (zielononiebieskie)	10	 Gniazda sieciowe (2, pomarańczowe) Dolne złącze obsługuje technologię AMT
4	 Złącze klawiatury w standardzie PS/2 (fioletowe)	11	gniazda kart PCI/PCIe
5	 Złącze myszy PS/2 (jasnozielone)	12	Złącze przewodu zasilania
6	 Gniazdo liniowego wyjścia audio (zielone)	13	Gniazdo bezpieczeństwa
7	 Gniazdo liniowego wejścia audio (niebieskie)		

Dane techniczne urządzenia

Waga i wymiary stacji roboczych

Parametr		HP Z440	HP Z640	HP Z840
Masa	Standardowa konfiguracja	13,20 kg (29,10 funta)	17,90 kg (39,46 funta)	23,50 kg (51,90 funta)
	Minimalna konfiguracja	12,50 kg (27,56 funta)	15,50 kg (34,17 funta)	19,80 kg (43,70 funta)
	Maksymalna konfiguracja	17,70 kg (39,02 funta)	22,60 kg (49,82 funta)	28,90 kg (63,60 funta)
Wymiary obudowy Konfiguracja tower	Wysokość	43,18 cm (17,00 cala)	44,40 cm (17,50 cala)	44,40 cm (17,50 cala)
	Szerokość	16,89 cm (6,65 cala)	17,15 cm (6,75 cala)	20,30 cm (8,00 cala)
	Głębokość	44,47 cm (17,51 cala)	46,99 cm (18,50 cala)	52,50 cm (20,70 cala)

Specyfikacje środowiska pracy

Parametr	Stacje robocze HP Z440, Z640 oraz Z840
Temperatura	<p>Praca: od 5°C do 35°C (od 40°F do 95°F)</p> <p>Przechowywanie i transport: od -40°C do 60°C (od -40°F do 140°F)</p> <p>UWAGA: Wartość jest obniżana o 1°C (1,8°F) na każde 305 m (1000 stóp) powyżej 1524 m (5000 stóp) n.p.m.</p>
Wilgotność	<p>Praca: wilgotność względna od 8% do 85%, bez kondensacji</p> <p>Przechowywanie i transport: wilgotność względna od 8% do 90%, bez kondensacji</p>
Wysokość nad poziomem morza	<p>Praca: 0 do 3048 m (10 000 stóp)</p> <p>Przechowywanie i transport: 0 do 9144 m (30 000 stóp)</p>
Wstrząsy	<p>w czasie pracy: ½-sinus: 40 g, 2 do 3 ms</p> <p>Przechowywanie i transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> ½-sinus: 160 cm/s, 2 do 3 ms (~100 g) kwadrat: 422 cm/s, 20 g <p>UWAGA: Przedstawione wartości odzwierciedlają pojedyncze, a nie powtarzalne wstrząsy.</p>
Wibracje	<p>Praca: losowo: 0.5 g (rms), 5 do 300 Hz</p> <p>Przechowywanie i transport: losowo: 2.0 g (rms), 10 do 500 Hz</p> <p>UWAGA: Przedstawione wartości nie odzwierciedlają ciągłych wibracji.</p>

3 Instalacja stacji roboczej

Niniejszy rozdział opisuje instalację stacji roboczej.

- [Zapewnienie odpowiedniej wentylacji](#)
- [Procedury konfiguracyjne](#)
- [Dodawanie monitorów](#)
- [Instalowanie opcjonalnych podzespołów](#)
- [Zabezpieczenia](#)
- [Recykling produktów](#)

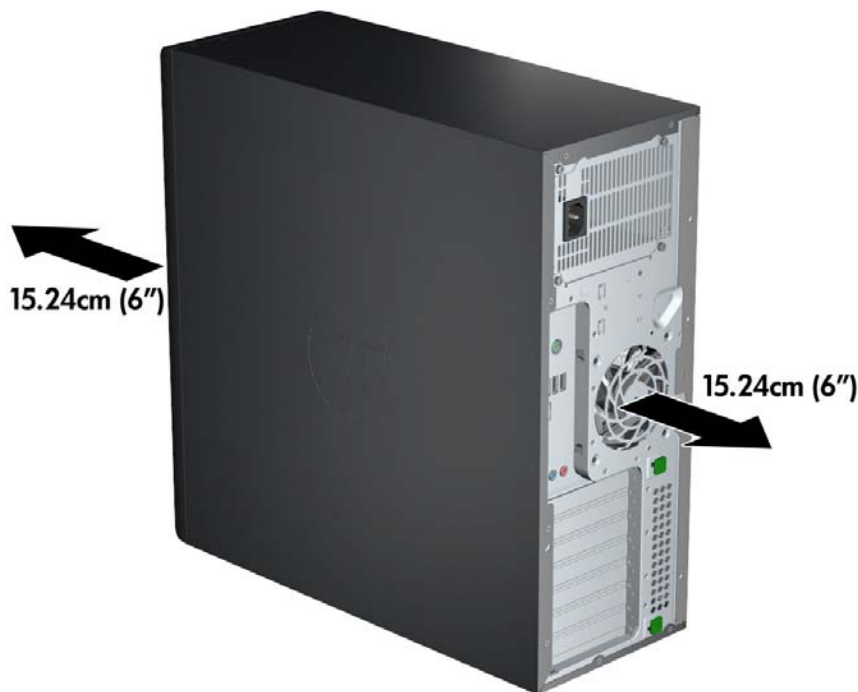
Zapewnienie odpowiedniej wentylacji

Odpowiednia wentylacja systemu jest niezbędna do prawidłowej pracy stacji roboczej. Należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Postaw stację roboczą na solidnej, równej powierzchni.
- Zostaw odstęp co najmniej 15,24 cm (6,00 cali) z przodu i z tyłu stacji roboczej. (Jest to **minimalna** odległość dla wszystkich modeli stacji roboczej).

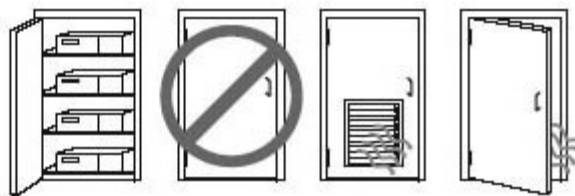


UWAGA: Stacja robocza może się nieznacznie różnić od stacji pokazanej na ilustracji w tym rozdziale.



- Upewnij się, że temperatura otoczenia mieści się w zakresie podanym w specyfikacjach w [Specyfikacje środowiska pracy na stronie 11](#).

- W przypadku instalacji w szafie sprawdź szafę pod kątem odpowiedniej wentylacji i sprawdź, czy temperatura otoczenia w szafie nie wykracza poza podany zakres.
- Nie ograniczaj dopływu ani wypływu powietrza ze stacji roboczej poprzez zablokowanie otworów wentylacyjnych lub wlotów powietrza, jak przedstawiono na ilustracji.



Procedury konfiguracyjne

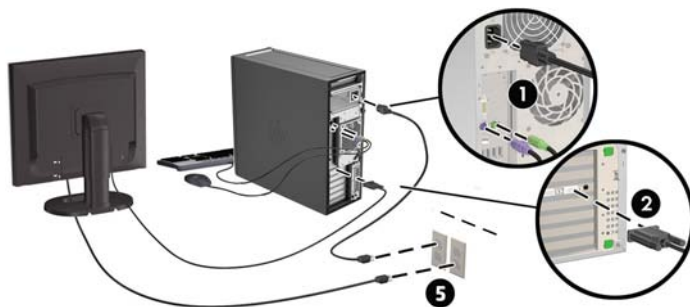
⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem, pożaru lub uszkodzenia sprzętu, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Podłącz przewód zasilający do gniazdka umieszczonego w łatwo dostępnym miejscu.
- Odłączaj zasilanie komputera, wyjmując wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka, a nie ze stacji roboczej.
- Przewód zasilania należy podłączyć do uziemionego gniazda elektrycznego. Nie wyłączaj uziemienia wtyczki przewodu zasilającego (na przykład podłączając do niej dwustykowy adapter). Wtyczka uziemiająca jest ważnym zabezpieczeniem.

📝 UWAGA: Pobór mocy stacji roboczej HP Z840 z zasilaczem 1125 W może być wyższy od wartości znamionowych źródeł zasilania dostępnych w typowym biurze. Szczegółowe informacje można znaleźć w publikacji **Site Preparation Guide** (Instrukcja przygotowania miejsca instalacji) dla stacji roboczej, dostępnej pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Aby zainstalować stację roboczą:

1. Podłącz mysz, klawiaturę i kabel zasilania do stacji roboczej.
2. Podłącz monitor do stacji roboczej.
3. Podłącz pozostałe urządzenia peryferyjne (np. drukarkę) zgodnie z dołączonymi do nich instrukcjami.
4. Podłącz kabel sieciowy do stacji roboczej oraz routera sieciowego lub innego urządzenia sieci LAN.
5. Podłącz kabel zasilania stacji roboczej i kabel zasilania monitora do gniazda elektrycznego.



Dodawanie monitorów


Planowanie dodatkowych monitorów

Wszystkie karty graficzne dostarczane ze stacjami roboczymi HP serii Z obsługują jednocześnie dwa monitory (patrz [Podłączanie i konfigurowanie monitorów na stronie 17](#)). Dostępne są też karty obsługujące więcej niż dwa monitory. Przebieg procesu dodawania monitorów zależy od używanej karty graficznej i typu oraz liczby dodawanych monitorów.

Przy planowaniu podłączenia dodatkowych monitorów wykorzystaj poniższy proces.


1. Ustal potrzeby w zakresie monitorów:

- Określ, ile monitorów będzie potrzebnych.
- Określ wymaganą wydajność grafiki.
- Zwróć uwagę na typ złącza, zastosowanego w każdym z monitorów. Firma HP dostarcza karty graficzne z interfejsem DisplayPort (DP) i DVI, można jednak korzystać z adapterów i kart wyprodukowanych przez inne firmy, aby podłączyć inne typy interfejsów, jak DVI-I lub VGA.

 **WSKAZÓWKA:** Niektóre adaptery do sprzętu starszego typu mogą być droższe od innych. Warto porównać koszty nabycia adapterów z kosztami zaopatrzenia się w nowszy monitor, który nie wymaga adapterów.

2. Ustal, czy są potrzebne dodatkowe karty graficzne:

- Zapoznaj się z dokumentacją karty graficznej aby określić, ile monitorów można do niej podłączyć.
Może okazać się konieczne zakupienie adapterów, aby dopasować wyjście karty do złącza monitora. (Patrz [Dopasowywanie kart graficznych do złączy monitora na stronie 16](#)).
- Jeżeli to konieczne, zaplanuj zakup nowej karty graficznej, aby móc podłączyć dodatkowe monitory.
- Maksymalna liczba monitorów obsługiwanych przez kartę zależy od typu karty. Większość kart dostarcza sygnał wyjściowy dla dwóch monitorów. Niektóre mają trzy lub cztery wyjścia.

 **UWAGA:** Monitory o rozdzielczości ponad 1920 x 1200 pikseli przy 60 Hz wymagają karty graficznej z wyjściem Dual Link DVI (DL-DVI) lub DisplayPort. Aby uzyskać rozdzielczość własną w standardzie DVI, należy korzystać z kabli DL-DVI, a nie ze standardowych kabli DVI-I lub DVI-D.

Stacje robocze HP nie obsługują wszystkich kart graficznych. Przed zakupem upewnij się, że nowa karta graficzna jest obsługiwana. Zobacz [Wyszukiwanie obsługiwanych kart graficznych na stronie 15](#).

Wiele kart ma więcej niż dwa wyjścia monitora, ale jednocześnie można korzystać tylko z dwóch z nich. Skorzystaj z dokumentacji karty lub wyszukaj informacje o karcie zgodnie z procedurą [Wyszukiwanie obsługiwanych kart graficznych na stronie 15](#).


Niektóre karty graficzne mogą obsługiwać kilka monitorów przez zwielokrotnienie sygnału monitora na kilka wyjść. Może to powodować zmniejszenie wydajności grafiki. Skorzystaj z dokumentacji karty lub wyszukaj informacje o karcie zgodnie z procedurą [Wyszukiwanie obsługiwanych kart graficznych na stronie 15](#).

Upewnij się, że sygnał wyjściowy karty jest odpowiedni dla wejścia monitorów. (Zobacz sekcję [Identyfikowanie wymagań dotyczących podłączania monitora na stronie 16](#)).

Modele stacji roboczych HP serii Z mają osobne ograniczenia wymiarów fizycznych, prędkości transferu danych i mocy dostępnej dla dodatkowych kart graficznych. Zazwyczaj praktyczny limit liczby kart graficznych w stacji roboczej to dwie sztuki. Zapoznaj się z opisem identyfikacji gniazda karty rozszerzeń w publikacji **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji), aby upewnić się, że nowa karta graficzna będzie działać w używanej stacji roboczej.

3. Jeżeli chcesz dodać nową kartę lub nowe karty graficzne:
 - a. Ustal, która z obsługiwanych kart graficznych będzie najlepsza do potrzeb, jeśli chodzi o liczbę monitorów, zgodność z monitorami które mają być wykorzystywane i wydajność. Zobacz [Wyszukiwanie obsługiwanych kart graficznych na stronie 15](#).
 - b. Sprawdź, czy posiadasz właściwe sterowniki do karty graficznej. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>, aby uzyskać dostęp do sterowników HP.
 - c. Zainstaluj kartę graficzną postępując zgodnie z instrukcjami wideo dla stacji roboczej dostępnymi pod adresem <http://www.hp.com/go/sml>.
 - d. Skonfiguruj monitor. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy systemu Microsoft® oraz pod adresem <http://www.microsoft.com>.

W celu skonfigurowania monitora w systemie Linux często można użyć narzędzia do konfigurowania karty graficznej (np. NVIDIA nvidia-settings lub AMD Catalyst Control Center). W niektórych wcześniejszych wydaniach systemu Linux (np. Gnome 3) konieczne jest również zmodyfikowanie preferencji w systemie menedżera okien.

 **WSKAZÓWKA:** Aby uprościć rozwiązywanie potencjalnych problemów, należy podłączać monitory pojedynczo: włącz pierwszy monitor i upewnij się, że działa prawidłowo, po czym włącz kolejny monitor.

Wyszukiwanie obsługiwanych kart graficznych





Aby uzyskać informacje na temat kart graficznych obsługiwanych przez używaną stację roboczą:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/qs/>.
2. Wybierz opcję **Wyszukaj aktywne QuickSpecs**, a następnie **Komputery stacjonarne i stacje robocze**.

- Wybierz swój model, aby wyświetlić specyfikację.
- Kliknij link **Technical Specifications-Graphics** (Dane techniczne-Grafika), aby wyświetlić szczegółowe informacje techniczne o obsługiwanych kartach graficznych, w tym dane informujące o liczbie monitorów obsługiwanych przez kartę, informacje o złączach, poborze mocy, sterownikach i inne szczegółowe informacje.

Dopasowywanie kart graficznych do złączy monitora

W tabeli przedstawiono różne scenariusze instalacji monitora.

Złącze interfejsu karty graficznej	Złącze monitorowe				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adapter DisplayPort do VGA (nie wchodzi w skład zestawu)	Adapter DP do DVI	Przejdziówka z DP na DL DVI	Kabel DP	Przejdziówka z DP na HDMI
DVI-I (BIAŁE) 	Adapter DVI do VGA	Kabel DVI	Kabel DL DVI	N/D	N/D
VGA (NIEBIESKIE) 	Adapter niewymagany	Adapter DVI-I do VGA	N/D	N/D	N/D
DMS-59* 	Przejdziówka z DMS-59 na VGA	Przejdziówka z DMS-59 na DVI	N/D	Przejdziówka z DMS-59 na DP	N/D

* Ten interfejs to dwuwyjściowa karta graficzna, obsługująca dwa monitory VGA, DVI lub DP.


UWAGA: Jeśli nie zaznaczono inaczej, do kart graficznych HP są dołączone adaptory do przewodów monitorów.

Złącza DisplayPort charakteryzują się najwyższą wydajnością. Złącza VGA mają najniższą wydajność.

Identyfikowanie wymagań dotyczących podłączenia monitora

Poniżej przedstawiono różne scenariusze podłączania monitorów. (Więcej informacji na temat różnych kart graficznych można znaleźć w rozdziale [Dopasowywanie kart graficznych do złączy monitora na stronie 16](#)):

- **Karta graficzna z wyjściem DisplayPort** — jeśli karta graficzna jest wyposażona w cztery złącza wyjściowe DisplayPort, monitor można podłączyć do dowolnego z nich. Jeżeli to konieczne, zastosuj odpowiednią przejściówkę.
- **Karta graficzna z wyjściem DVI** — jeśli posiadasz kartę graficzną z dwoma złączami wyjściowymi DVI, monitor można podłączyć do dowolnego z nich. Jeżeli to konieczne, zastosuj odpowiedni adapter.

 **UWAGA:** Modele, które mają tylko jeden port DVI, są zawsze wyposażone w drugie wyjście (DisplayPort lub VGA).


Wiele kart ma więcej niż dwa wyjścia monitora, ale jednocześnie można korzystać tylko z dwóch z nich. Skorzystaj z dokumentacji karty lub wyszukaj informacje o karcie zgodnie z procedurą [Dopasowywanie kart graficznych do złączy monitora na stronie 16](#).

Jeżeli zachodzi konieczność zidentyfikowania portów w systemie z dwoma złączami DVI, portem numer 1 jest port obsługujący główny wyświetlacz, na którym podczas uruchamiania systemu wyświetlany jest ekran testu POST systemu BIOS. (Podczas testu POST systemu BIOS używana jest tylko jedna karta, chyba że zostanie to zmienione w ustawieniach systemu BIOS).

- **Karta graficzna z wyjściem VGA i DL-DVI** — jeśli stacja robocza nie jest wyposażona w kartę graficzną PCIe, ale ma jedno lub więcej złączy wyjściowych SVGA i/lub DL-DVI, monitor można podłączyć do dowolnego wyjścia.
- **Karta graficzna z wyjściem DMS-59** — jeśli stacja robocza jest wyposażona w kartę graficzną PCIe ze złączem DMS-59, monitor należy podłączyć przy użyciu odpowiedniej przejściówki.

Dostępne są adaptory służące do podłączania dwóch monitorów z wejściem DVI lub VGA do wyjścia DMS-59.

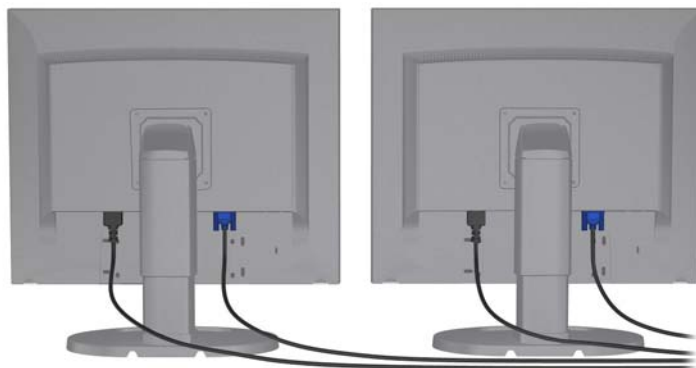
Podłączanie i konfigurowanie monitorów

 **UWAGA:** Do obsługiwanych kart graficznych można zazwyczaj podłączyć co najmniej dwa monitory, zgodnie z opisem podanym w niniejszym rozdziale. Niektóre z obsługiwanych kart umożliwiają podłączenie większej liczby monitorów. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji karty graficznej.

1. Podłącz adaptory przewodów monitora (1) (w razie potrzeby) do stacji roboczej, a następnie podłącz właściwe przewody monitora (2) do adapterów lub bezpośrednio do karty graficznej.



2. Podłącz drugi koniec przewodów do monitorów.




3. Podłącz końcówkę przewodu zasilającego monitora do monitora, a drugą końcówkę do gniazda elektrycznego.
4. Skonfiguruj monitor. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy systemu Microsoft oraz pod adresem <http://www.microsoft.com>.


W celu skonfigurowania monitora w systemie Linux często można użyć narzędzia do konfigurowania karty graficznej (np. NVIDIA nvidia-settings lub AMD Catalyst Control Center). W niektórych wcześniejszych wydaniach systemu Linux (np. Gnome 3) konieczne jest również zmodyfikowanie preferencji w systemie menedżera okien.

Używanie narzędzia konfiguracji na karcie graficznej innego producenta

Karty graficznej innych producentów mogą zawierać narzędzie konfiguracji monitora. Po zainstalowaniu karty następuje integracja narzędzia z systemem Windows. Narzędzie można wybrać i użyć do skonfigurowania wielu monitorów podłączonych do stacji roboczej.

Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji używanej karty graficznej.

 **UWAGA:** Niektóre narzędzia konfiguracyjne innych firm wymagają, aby przed ich użyciem włączyć monitory w systemie Windows. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji używanej karty graficznej.

 **UWAGA:** Narzędzia konfiguracji monitorów są również często dostępne na stronie internetowej pomocy technicznej firmy HP.

Dostosowywanie ekranu monitora (system Windows)

Można ręcznie wybrać lub zmienić model monitora, częstotliwość odświeżania, rozdzielczość ekranu, ustawienia kolorów, rozmiar czcionek oraz ustawienia zarządzania energią.

- Aby zmienić ustawienia ekranu w systemie Windows 7, kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie, a następnie kliknij opcję **Rozdzielczość ekranu**.
- Aby zmienić ustawienia ekranu w systemie Windows 8, wskaź myszą prawy górny lub lewy dolny róg ekranu startowego w celu wyświetlenia pasków funkcji, a następnie kliknij kolejno opcje **Ustawienia komputera > Komputer i urządzenia > Ekran**.
- W systemie Windows 8 można także zmienić ustawienia ekranu, wykonując następujące czynności: wskaź myszą prawy górny lub prawy dolny róg ekranu startowego w celu wyświetlenia pasków funkcji,

a następnie kliknij kolejno opcje **Szukaj > Ustawienia**, wpisz **rozdzielczość** w polu wyszukiwania **Ustawienia** i kliknij opcję **Zmień rozdzielczość ekranu**.

- Aby zmienić opcje wyświetlania w systemie Windows 10, wpisz **panel sterowania** w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **Panel sterowania**. Wybierz opcję **Wygląd i personalizacja**, a następnie **Ekran**.

Więcej informacji na temat dostosowywania wyświetlacza można znaleźć w następujących zasobach:

- Dokumentacja online dostarczona wraz z narzędziem karty graficznej;
- Dokumentacja dołączona do monitora.

Instalowanie opcjonalnych podzespołów

W niektórych modelach stacji roboczych możliwe jest instalowanie dodatkowych podzespołów (np. pamięci, dysków twardych, napędów optycznych, kart PCIe lub drugiego procesora).

- Aby obejrzeć szkoleniowe filmy wideo na temat instalacji podzespołów, przejdź pod adres sieci Web <http://www.hp.com/go/sml>.
- Instrukcje instalacji oraz informacje techniczne dotyczące stacji roboczej można znaleźć w **Maintenance and Service Guide** (Instrukcji obsługi serwisowej i konserwacji) na stronie internetowej http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Zabezpieczenia

Niektóre stacje robocze HP są wyposażone w blokadę bocznego panelu dostępu. Kluczyk do tej blokady jest dostarczany zamocowany do tylnego panelu obudowy stacji roboczej.

Dodatkowe zabezpieczenia zmniejszają ryzyko kradzieży oraz ostrzegają o próbach otwarcia obudowy. Informacje na temat dodatkowych zabezpieczeń sprzętowych i programowych dostępnych dla stacji roboczej można znaleźć w publikacji **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Recykling produktów


Firma HP zachęca klientów do recyklingu zużytego sprzętu elektronicznego, oryginalnych kaset drukujących HP oraz akumulatorów.


Informacje na temat recyklingu elementów lub produktów firmy HP można znaleźć pod adresem <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 7


Niniejszy rozdział zawiera informacje o konfigurowaniu i aktualizowaniu systemu operacyjnego Windows 7. Omówiono tu następujące tematy:

- [Konfigurowanie systemu operacyjnego Windows 7](#)
- [Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie Windows 7](#)

 **OSTROŻNIE:** Do stacji roboczej firmy HP nie należy dołączać opcjonalnego sprzętu ani urządzeń innych firm przed ukończeniem instalowania systemu operacyjnego. Dodawanie sprzętu może spowodować błędy i uniemożliwić prawidłowe zainstalowanie systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** Po skonfigurowaniu systemu operacyjnego należy sprawdzić, czy w stacji roboczej zainstalowano najnowszą wersję systemu BIOS, sterowników i aktualizacje oprogramowania. Zobacz [Aktualizacja stacji roboczej na stronie 50](#).

Konfigurowanie systemu operacyjnego Windows 7

 **OSTROŻNIE:** Po rozpoczęciu automatycznej instalacji **nie** należy wyłączać stacji roboczej przed ukończeniem tego procesu. Wyłączenie stacji roboczej podczas instalacji może spowodować uszkodzenie instalacji i zakłócenie działania oprogramowania.

Pełną instrukcję instalacji i konfiguracji można znaleźć pod adresem sieci Web <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Dodatkowe informacje są dostępne w narzędziu Pomocy w trybie online dla systemu Windows 7, która jest dostępna po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego.

Instalowanie i aktualizowanie sterowników urządzeń

Przed zainstalowaniem urządzeń dodatkowych należy zainstalować odpowiednie sterowniki tych urządzeń. Należy postępować zgodnie z instrukcjami instalacji dostarczonymi wraz z każdym urządzeniem. W celu zapewnienia optymalnej wydajności w systemie operacyjnym muszą być zainstalowane najnowsze aktualizacje, łąty i pakiety serwisowe. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>, aby uzyskać dostęp do sterowników HP. Dodatkowe informacje na temat aktualizacji sterowników i oprogramowania można znaleźć na [Aktualizacja stacji roboczej na stronie 50](#).

Przesyłanie plików i ustawień

System operacyjny Windows zawiera narzędzia migracji danych, ułatwiające wybieranie i przesyłanie plików/danych pomiędzy stacjami roboczymi z systemem operacyjnym Windows.

Informacje na temat tych narzędzi można znaleźć pod adresem sieci Web <http://www.microsoft.com>.

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie Windows 7

W stacji roboczej zainstalowane są narzędzia dostarczone przez firmę HP oraz system operacyjny Windows, które ułatwiają ochronę informacji i umożliwiają ich przywrócenie w razie potrzeby. Narzędzia te pomogą Ci w prostych krokach przywrócić stację roboczą do właściwego stanu roboczego lub nawet do fabrycznego stanu początkowego.

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów:

- Tworzenie kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu



UWAGA: Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat narzędzi do wykonywania kopii zapasowej i przywracania systemu operacyjnego Windows, przejdź do rozdziału Pomoc i obsługa techniczna. Aby uzyskać dostęp do Pomocy i obsługi technicznej: Wybierz opcję **Start**, a następnie **Pomoc i obsługa techniczna**.


Kompletność systemu odzyskanego po awarii jest taka, jak kompletność najaktualniejszej kopii zapasowej.

1. Po pomyślnym skonfigurowaniu stacji roboczej, należy użyć narzędzi systemu Windows, aby utworzyć nośnik odzyskiwania. W systemie Windows 7, wybierz **Start > Panel sterowania > System i zabezpieczenia > Kopia zapasowa i przywracanie > Utwórz obraz systemu**.
2. Po dodaniu nowego sprzętu lub oprogramowania utwórz punkty przywracania systemu. Punkt przywracania systemu jest jak fotografia zawartości dysku twardego zapisana w określonym czasie przez narzędzie Przywracanie systemu Windows. W punkcie przywracania systemu zawarte są informacje używane przez system Windows, takie jak na przykład ustawienia rejestrów. Punkt przywracania systemu tworzony jest automatycznie w czasie aktualizacji systemu Windows oraz pozostałych operacji związanych z konserwacją systemu (takich jak aktualizacja oprogramowania, skanowanie czy diagnostyka systemu). W każdej chwili punkt przywracania można też utworzyć ręcznie. Więcej informacji na temat tworzenia punktów przywracania systemu można znaleźć w programie Pomoc i obsługa techniczna. Aby uzyskać dostęp do Pomocy i obsługi technicznej: Wybierz opcję **Start**, a następnie **Pomoc i obsługa techniczna**.
3. Po dodaniu plików zdjęć, filmów, muzyki oraz innych plików osobistych, zaleca się utworzenie ich kopii zapasowej. Jeśli pliki zostały przypadkowo usunięte z dysku twardego i nie można już ich przywrócić z Kosza albo jeśli zostały uszkodzone, można je przywrócić z kopii zapasowej. W przypadku wystąpienia awarii systemu można użyć tych kopii zapasowych w celu odtworzenia zawartości stacji roboczej. Zobacz [Wykonywanie kopii zapasowych danych na stronie 22](#).




UWAGA: W przypadku niestabilności systemu firma HP zaleca wydrukowanie procedury odzyskiwania danych i zachowanie jej do wykorzystania w przyszłości.

Wykonywanie kopii zapasowych danych

 **UWAGA:** System Windows zawiera funkcję Kontrola konta użytkownika poprawiającą bezpieczeństwo stacji roboczej. W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Kontroli konta użytkownika, przejdź do menu Pomoc i obsługa techniczna: Wybierz opcję **Start**, a następnie opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Pierwszą kopię zapasową należy wykonać niezwłocznie po zainstalowaniu systemu. W miarę dodawania nowego oprogramowania i plików danych należy kontynuować regularne wykonywanie kopii zapasowych, aby dysponować możliwie najaktualniejszą kopią. Pierwsza i kolejne kopie zapasowe umożliwiają przywrócenie danych i ustawień na wypadek wystąpienia awarii.


 **UWAGA:** W celu uzyskania szczegółowych instrukcji dotyczących różnych opcji tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych wyszukaj te tematy w oknie Pomoc i obsługa techniczna. Aby uzyskać dostęp do Pomocy i obsługi technicznej: Wybierz opcję **Start**, a następnie opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Dane można zapisać na opcjonalnym zewnętrznym dysku twardym, dysku sieciowym lub dyskach.

Przy tworzeniu kopii zapasowych informacji zwróć uwagę na następujące kwestie:

- Pliki osobiste należy przechowywać w folderze Dokumenty i regularnie wykonywać ich kopię zapasową.
- Kopię zapasową wykorzystywanych szablonów należy wykonywać w odpowiednich katalogach.
- Zachowuj własne ustawienia wyświetlane w oknach, na paskach narzędzi lub paskach menu, wykonując zrzut ekranu z ustawieniami. Wykonanie zrzutu ekranu pozwoli zaoszczędzić czas w razie konieczności ponownego wprowadzania ustawień.
- Podczas tworzenia kopii zapasowych na dyskach należy je ponumerować po jego usunięciu z napędu.


Tworzenie kopii zapasowej za pomocą dostępnego w systemie Windows narzędzia Kopia zapasowa i przywracanie:

 **UWAGA:** Tworzenie kopii zapasowej może zająć ponad godzinę w zależności od rozmiaru plików i szybkości stacji roboczej.

1. Wybierz **Start > Wszystkie programy > Konserwacja > Kopia zapasowa i przywracanie**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby utworzyć kopię zapasową.

Przywracanie systemu


W przypadku wystąpienia problemu potencjalnie związanego z oprogramowaniem, które zainstalowano w stacji roboczej, użyj funkcji przywracania systemu w celu przywrócenia stacji roboczej do stanu zapisanego w punkcie przywracania. Można również utworzyć taki punkt ręcznie.

 **UWAGA:** Przed użyciem funkcji Odzyskiwanie systemu należy zawsze wykonać poniższą procedurę przywracania systemu.

Aby uruchomić program Przywracanie systemu:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Wybierz opcję **Start**, wybierz **Komputer**, a następnie wybierz **Właściwości**.
3. Wybierz polecenia **Ochrona systemu > Przywracanie systemu > Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Odzyskiwanie systemu

 **OSTROŻNIE:** Wykonanie tej procedury powoduje usunięcie wszystkich informacji użytkownika. Aby uniknąć utraty danych, utwórz kopię zapasową wszystkich danych użytkownika, dzięki czemu będziesz mógł je przywrócić po odzyskaniu systemu.

Przed użyciem programu Odzyskiwanie systemu należy zawsze skorzystać z narzędzia Przywracanie systemu. Patrz [Przywracanie systemu na stronie 22](#).

Narzędzie Odzyskiwanie systemu całkowicie usuwa dane i formatuje dysk twarde, co skutkuje usunięciem wszystkich utworzonych plików danych i ponownym zainstalowaniem systemu operacyjnego, programów i sterowników. Wymagane jest jednak ręczne zainstalowanie wszystkich programów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane w stacji roboczej. Dotyczy to programów znajdujących się na nośnikach dostarczonych ze stacją roboczą oraz programów zainstalowanych przez użytkownika.


Nośnik odzyskiwania można zamówić w dziale pomocy technicznej. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/support>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Nośniki do odzyskiwania systemu można też zamówić, kontaktując się telefonicznie z pomocą techniczną.

 **UWAGA:** Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez systemu operacyjnego Windows.

Należy wybrać jedną z następujących metod odzyskiwania systemu:

- Obraz odzyskiwania — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu obrazu zapisanego na dysku twardym. Obraz ten jest plikiem zawierającym kopię zainstalowanego fabrycznie oprogramowania. Aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu za pomocą obrazu odzyskiwania, patrz [Odzyskiwanie systemu z obrazu partycji odzyskiwania na stronie 23](#).
- Nośnik odzyskiwania — uruchom Odzyskiwanie systemu z nośnika odzyskiwania zakupionego oddzielnie.


Odzyskiwanie systemu z obrazu partycji odzyskiwania

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika.

System Windows jest dostarczany z zakładu firmy HP z partycją odzyskiwania. Partycji odzyskiwania można użyć w celu przywrócenia ustawień fabrycznych systemu operacyjnego.

1. Wyłącz stację roboczą. Jeśli to konieczne, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż stacja robocza wyłączy się.
2. Odłącz od stacji roboczej wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć stację roboczą.
4. Gdy tylko pojawi się ekran z logo HP, naciskaj na klawiaturze przycisk **F11** dopóki na ekranie nie pojawi się komunikat **Trwa ładowanie plików przez system Windows**.
5. Po otwarciu się ekranu HP Recovery Manager postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po uruchomieniu systemu Windows wyłącz stację roboczą, z powrotem podłącz wszystkie urządzenia peryferyjne i ponownie włącz stację.

Używanie dysków z systemem operacyjnym utworzonych za pomocą narzędzia HP Recovery Disc

 **OSTROŻNIE:** Użycie dysku DVD z systemem operacyjnym Windows 7 powoduje usunięcie całej zawartości dysku twardego i jego ponowne sformatowanie. Wszystkie utworzone pliki i całe zainstalowane na stacji roboczej oprogramowanie zostają trwale usunięte. Po zakończeniu formatowania proces odzyskiwania pomaga w przywróceniu systemu operacyjnego oraz oryginalnych sterowników. Oprogramowanie dołączane do systemu można pobrać pod adresem <http://www.hp.com>.


Wykonaj czynności opisane w tym punkcie w przypadku zamówienia płyty DVD z systemem operacyjnym Windows 7 i płyty DVD ze sterownikami.

Aby zamówić dysk DVD z systemem operacyjnym Windows 7 i dysk DVD ze sterownikami, odwiedź witrynę HP. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Płyty DVD można również zamówić, kontaktując się telefonicznie z pomocą techniczną.

Aby rozpocząć odzyskiwanie systemu z dysku DVD z systemem operacyjnym Windows 7:

 **UWAGA:** Proces odzyskiwania trwa kilka minut.


1. Wykonaj kopie zapasowe wszystkich plików osobistych.
2. Uruchom ponownie stację roboczą, a następnie włóż płytę DVD z systemem operacyjnym Windows 7 do napędu optycznego.

 **UWAGA:** Jeżeli stacja robocza nie uruchamia się z płyty DVD, uruchom ponownie stację roboczą i podczas włączania naciśnij klawisz **Esc**, aby otworzyć menu startowe. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz menu rozruchu, a następnie naciśnij klawisz **Enter**. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz lokalizację, w której znajduje się dysk DVD do odzyskiwania. Uruchomienie dysku DVD za pomocą urządzenia rozruchowego UEFI spowoduje rozruch z partycji GPT. Uruchomienie za pomocą starszych urządzeń rozruchowych spowoduje rozruch z partycji MBR.

3. Po wyświetleniu monitu naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji systemu operacyjnego:

1. Wyjmij dysk DVD z systemem operacyjnym Windows 7, a następnie po pierwszym uruchomieniu systemu operacyjnego włóż dysk DVD ze sterownikami.


 **UWAGA:** Z płyty DVD ze sterownikami zostanie pobrane niezbędne oprogramowanie, po czym będzie można pobrać sterowniki.


2. Należy zainstalować sterowniki sprzętu. Firma HP zaleca, aby zainstalować wszystkie dostępne sterowniki.
3. Istnieje możliwość pobrania aplikacji dołączonych do stacji roboczej pod adresem <http://www.hp.com>.

5 Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 8

Niniejszy rozdział zawiera informacje o konfigurowaniu i aktualizowaniu systemu operacyjnego Windows 8. Omówiono tu następujące tematy:

- [Informacje dodatkowe](#)
- [Konfigurowanie systemu operacyjnego Windows 8](#)
- [Pobieranie aktualizacji systemu Windows 8](#)
- [Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie Windows 8](#)

 **OSTROŻNIE:** Do stacji roboczej firmy HP nie należy dołączać opcjonalnego sprzętu ani urządzeń innych firm przed ukończeniem instalowania systemu operacyjnego. Dodawanie sprzętu może spowodować błędy i uniemożliwić prawidłowe zainstalowanie systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** Po skonfigurowaniu systemu operacyjnego należy sprawdzić, czy w stacji roboczej zainstalowano najnowszą wersję systemu BIOS, sterowników i aktualizacje oprogramowania. Zobacz [Aktualizacja stacji roboczej na stronie 50](#).


Informacje dodatkowe


Dodatkowe informacje są można uzyskać w menu Pomocy i obsługi technicznej po indywidualnym skonfigurowaniu systemu operacyjnego.

Konfigurowanie systemu operacyjnego Windows 8

Przy pierwszym włączeniu stacji roboczej można dostosować system operacyjny. Gdy komputer jest połączony z Internetem, firma Microsoft dokonuje aktywacji systemu operacyjnego. Proces ten zajmuje około 15–30 minut. Przeczytaj dokładnie instrukcje wyświetlane na ekranie i postępuj zgodnie z nimi.

Zalecamy zarejestrowanie stacji roboczej w firmie HP, aby otrzymywać ważne aktualizacje oprogramowania, zadawać pytania dotyczące pomocy technicznej oraz korzystać ze specjalnych ofert.

 **OSTROŻNIE:** Po rozpoczęciu procesu konfiguracji początkowej **NIE WOLNO WYŁĄCZAĆ STACJI ROBOCZEJ DO MOMENTU JEGO UKOŃCZENIA**. Wyłączenie stacji roboczej w trakcie tego procesu może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.

 **UWAGA:** System Windows zawiera funkcję Kontrola konta użytkownika poprawiającą bezpieczeństwo stacji roboczej. W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Kontroli konta użytkownika, przejdź do menu Pomoc i obsługa techniczna: na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz **Pomoc i obsługa techniczna**.

Pobieranie aktualizacji systemu Windows 8

Firma Microsoft może udostępniać aktualizacje systemu operacyjnego. Aby zapewnić optymalne działanie stacji roboczej, firma HP zaleca sprawdzanie dostępności najnowszych aktualizacji podczas instalacji systemu operacyjnego oraz okresowo przez cały cykl eksploatacji stacji roboczej.

Uruchom usługę Windows Update od razu po skonfigurowaniu stacji roboczej.


1. Przesuń kursor do prawego górnego lub prawego dolnego rogu ekranu startowego, aby wyświetlić panel funkcji.
2. Wybierz opcje **Ustawienia > Zmień ustawienia komputera > Aktualizacja i odzyskiwanie > Windows Update**.

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie Windows 8

W stacji roboczej zainstalowane są narzędzia dostarczone przez firmę HP oraz system operacyjny Windows, które ułatwiają ochronę informacji i umożliwiają ich przywrócenie w razie potrzeby. Narzędzia te pomogą Ci w prostych krokach przywrócić stację roboczą do właściwego stanu roboczego lub nawet do fabrycznego stanu początkowego.


Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów:

- Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu


 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej szczegółów na temat tych narzędzi, przejdź do działu Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

W przypadku niestabilności systemu firma HP zaleca wydrukowanie procedury odzyskiwania danych i zachowanie jej do wykorzystania w przyszłości.

Wykonywanie kopii zapasowych danych

 **UWAGA:** System Windows zawiera funkcję Kontrola konta użytkownika poprawiającą bezpieczeństwo stacji roboczej. W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat kontroli konta użytkownika, na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Stan systemu przywróconego po awarii jest taki jak stan najbardziej aktualnej kopii zapasowej. Bezpośrednio po zainstalowaniu systemu należy utworzyć nośniki do naprawy systemu oraz wykonać pierwszą kopię zapasową. W miarę dodawania nowego oprogramowania i plików danych należy kontynuować regularne wykonywanie kopii zapasowych, aby dysponować możliwie najaktualniejszą kopią. Nośniki do naprawy systemu są używane do uruchamiania (rozruchu) stacji roboczej i naprawy systemu operacyjnego w przypadku jego niestabilności lub awarii. Pierwsza i kolejne kopie zapasowe umożliwiają przywrócenie danych i ustawień na wypadek wystąpienia awarii.

 **UWAGA:** W celu uzyskania szczegółowych instrukcji dotyczących różnych opcji tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych wyszukaj te tematy w oknie Pomoc i obsługa techniczna. Aby uzyskać dostęp do Pomocy i obsługi technicznej: na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Na ekranie startowym wpisz `kopia zapasowa`, a następnie wybierz opcję **Zapisz kopie zapasowe plików za pomocą historii plików**.

Dane można zapisać na opcjonalnym zewnętrznym dysku twardym lub dysku sieciowym.

Podczas tworzenia kopii zapasowych informacji zwróć uwagę na następujące kwestie:

- Pliki osobiste należy przechowywać w folderze Dokumenty i regularnie wykonywać ich kopię zapasową.
- Wykonuj kopię zapasową szablonów przechowywanych wraz z odpowiednimi programami.
- Zachowuj własne ustawienia wyświetlane w oknach, na paskach narzędzi lub paskach menu, wykonując zrzut ekranu z ustawieniami. Wykonanie zrzutu ekranu pozwoli zaoszczędzić czas w razie konieczności ponownego wprowadzania ustawień.

Tworzenie kopii zapasowej za pomocą dostępnego w systemie Windows narzędzia Kopia zapasowa i przywracanie:




UWAGA: Tworzenie kopii zapasowej może zająć ponad godzinę w zależności od rozmiaru plików i prędkości stacji roboczej.

1. Na ekranie startowym wpisz `kopia zapasowa`, a następnie wybierz opcję z wyświetlonej listy.
2. Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie w celu utworzenia kopii zapasowej, obrazu systemu lub nośników do naprawy systemu.


Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych

Kompletność systemu odzyskanego po awarii jest taka, jak kompletność najaktualniejszej kopii zapasowej.

 **OSTROŻNIE:** Należy użyć napędu flash o pojemności co najmniej 8 GB. Przed utworzeniem nośnika odzyskiwania zostaną usunięte wszystkie dane znajdujące się na napędzie flash USB.


1. Po pomyślnym skonfigurowaniu stacji roboczej utwórz nośnik odzyskiwania danych. W tym kroku zostanie utworzona w stacji roboczej kopia zapasowa partycji odzyskiwania. Kopia zapasowa może służyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w sytuacji, gdy dysk twardy został uszkodzony lub wymieniony.

Na dysku flash USB zostanie utworzony rozruchowy dysk odzyskiwania, który można wykorzystać w celu rozwiązywania problemów ze stacją roboczą z zainstalowanym systemem Windows 8, którego nie można uruchomić. Dysk flash USB można wykorzystać do ponownego zainstalowania oryginalnego systemu operacyjnego i zainstalowanych fabrycznie programów.

 **OSTROŻNIE:** Wybranie opcji **Kopiuj zawartość z partycji przywracania na dysk odzyskiwania** po utworzeniu nośnika odzyskiwania umożliwia usunięcie partycji odzyskiwania. W większości systemów wielkość tej partycji wynosi 10 GB. Firma HP zaleca, by nie usuwać tej partycji odzyskiwania. Jeżeli ta partycja zostanie usunięta, nie będzie można przywrócić fabrycznie zamontowanej partycji przywracania systemu operacyjnego Windows 8 na dysk twardy przy użyciu napędu flash USB. Poprzez usunięcie partycji odzyskiwania można zwolnić miejsce na dysku, lecz wtedy nie będzie można odświeżyć ani ponownie uruchomić komputera.

Aby utworzyć nośnik odzyskiwania, na ekranie startowym wpisz `tworzenie dysku odzyskiwania`, następnie wybierz opcję **Utwórz dysk odzyskiwania**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

2. Po dodaniu nowego sprzętu lub oprogramowania utwórz punkty przywracania systemu. Punkt przywracania systemu jest jak fotografia zawartości dysku twardego zapisana w określonym czasie przez narzędzie Przywracanie systemu Windows. W punkcie przywracania systemu zawarte są informacje używane przez system Windows, takie jak na przykład ustawienia rejestrów. Punkt przywracania systemu tworzony jest automatycznie w czasie aktualizacji systemu Windows oraz pozostałych operacji związanych z konserwacją systemu (takich jak aktualizacja oprogramowania, skanowanie czy diagnostyka systemu). W każdej chwili punkt przywracania można też utworzyć ręcznie. Więcej informacji na temat tworzenia punktów przywracania systemu można znaleźć w menu Pomocy i obsługi technicznej Windows. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
3. Po dodaniu plików zdjęć, filmów, muzyki oraz innych plików osobistych, zaleca się utworzenie ich kopii zapasowej. Funkcję historii plików systemu Windows można skonfigurować do regularnego i automatycznego wykonywania kopii zapasowej plików z bibliotek, pulpitu, kontaktów i ulubionych. Jeśli pliki zostały przypadkowo usunięte z dysku twardego i nie można już ich przywrócić z Kosza albo jeśli zostały uszkodzone, można użyć Historii plików, aby przywrócić pliki z kopii zapasowej. Przywracanie plików może się również przydać w przypadku zresetowania stacji roboczej przez ponowne zainstalowanie systemu Windows.

 **UWAGA:** Funkcja Historia plików nie jest domyślnie włączona, dlatego należy ją włączyć.

Więcej informacji na temat uruchamiania Historii plików znajduje się w dziale Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Przywracanie i odzyskiwanie systemu za pomocą narzędzi systemu operacyjnego Windows 8

Narzędzia do odzyskiwania systemu operacyjnego Windows umożliwiają odzyskiwanie systemu na kilka różnych sposobów. Wybierz metodę najlepiej pasującą do sytuacji i poziomu Twojego doświadczenia:

- Aby przywrócić pliki i dane osobiste, należy przywrócić informacje z wykonanych kopii zapasowych za pomocą funkcji Historia plików systemu Windows. Aby uzyskać więcej informacji na temat opcji Historia plików, przejdź do Pomocy i obsługi technicznej systemu Windows. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Aby przywrócić system do poprzedniego stanu bez utraty informacji osobistych, należy użyć narzędzia Przywracanie systemu Windows. Przywracanie systemu umożliwia wykonanie operacji przywrócenia systemu Windows bez konieczności odświeżania go lub ponownej instalacji. Punkty przywracania systemu tworzone są automatycznie w czasie aktualizacji systemu Windows i pozostałych operacji związanych z konserwacją systemu. Automatyczne przywrócenie systemu do poprzedniego punktu przywracania jest możliwe, nawet jeśli nie został on utworzony przez użytkownika. Więcej informacji oraz opis używania narzędzia przywracania systemu operacyjnego Windows zawiera menu pomocy i obsługi technicznej Windows. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Aby szybko i łatwo przywrócić system, nie tracąc przy tym informacji osobistych, ustawień ani aplikacji zainstalowanych fabrycznie na stacji roboczej lub zakupionych w sklepie Windows, można skorzystać z funkcji odświeżania systemu Windows. Ta metoda nie wymaga tworzenia kopii zapasowej danych na innym nośniku. Zobacz [Korzystania z funkcji odświeżania systemu Windows 8 na stronie 29](#).
- Aby przywrócić system do oryginalnego stanu, można skorzystać z narzędzia do resetowania Windows, które pozwala na łatwe usunięcie wszystkich danych osobistych, aplikacji, ustawień i ponowną instalację systemu. Narzędzie do odzyskiwania i resetowania wykonuje ponowną instalację systemu operacyjnego oraz oprogramowania i sterowników HP, które były zainstalowane fabrycznie. Oprogramowanie, które nie było zainstalowane fabrycznie, należy ponownie zainstalować. Pliki osobiste można przywrócić z wykonanych kopii zapasowych. Zobacz [Korzystania z funkcji resetowania systemu Windows 8 na stronie 30](#).
- Jeśli stacja robocza nie uruchamia się, można użyć utworzonego w celu odzyskiwania systemu Windows dysku flash USB. Zobacz [Odzyskiwanie za pomocą napędu flash USB do odzyskiwania systemu Windows 8 na stronie 31](#).
- Jeśli stacja robocza nie uruchamia się i nie został utworzony napęd flash USB do odzyskiwania systemu lub utworzony dysk nie działa, patrz [Odzyskiwanie za pomocą nośnika do przywracania systemu Windows 8 na stronie 32](#).

Korzystania z funkcji odświeżania systemu Windows 8




WAŻNE: Odświeżenie powoduje usunięcie tradycyjnych aplikacji, które nie zostały fabrycznie zainstalowane w systemie.



UWAGA: W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Kontroli konta użytkownika, przejdź do menu Pomoc i obsługa techniczna: na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.


Jeśli system Windows reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności, aby uruchomić Odśwież:

 **UWAGA:** Podczas odświeżania zostaje zapisana lista usuniętych tradycyjnych aplikacji, co pozwala szybko sprawdzić, które programy wymagają ponownej instalacji. Informacje na temat ponownej instalacji tradycyjnych aplikacji znajdują się w module Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

1. Ustaw wskaźnik myszy w dolnym lub górnym prawym narożniku ekranu startowego, aby wyświetlić panele funkcji.
2. Wybierz opcję **Ustawienia**.
3. Wybierz opcję **Zmień ustawienia komputera** w prawym dolnym narożniku ekranu, a następnie na ekranie ustawień komputera wybierz opcję **Aktualizacja i odzyskiwanie > Odzyskiwanie**.
4. W pozycji **Odśwież komputer z zachowaniem istniejących plików**, wybierz opcję **Rozpocznij**, a następnie postępuj według instrukcji na ekranie.


Jeśli system Windows nie reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności, aby odświeżyć system Windows:

1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Jeżeli to możliwe, sprawdź istnienie partycji odzyskiwania HP: na ekranie początkowym wpisz `Ten komputer`, a następnie wybierz opcję **Ten komputer**.


 **UWAGA:** Jeżeli partycji odzyskiwania HP nie ma na liście lub nie można tego sprawdzić, system należy przywrócić przy użyciu utworzonych nośników. Patrz [Odzyskiwanie za pomocą napędu flash USB do odzyskiwania systemu Windows 8 na stronie 31](#). Jeśli nie utworzono nośników odzyskiwania, należy użyć nośnika odzyskiwania systemu operacyjnego Windows 8 (dostępnego oddzielnie). Patrz [Odzyskiwanie za pomocą nośnika do przywracania systemu Windows 8 na stronie 32](#).

3. Jeśli partycja HP Recovery znajduje się na liście, uruchom ponownie stację roboczą, a następnie naciśnij klawisz `Esc`, gdy wyświetlane jest logo firmy. Wyświetlone zostanie menu rozruchowe stacji roboczej.
4. Naciśnij klawisz `F11` w celu wybrania opcji **Odzyskiwanie systemu**.
5. Wybierz układ klawiatury.
6. Wybierz **Rozwiązywanie problemów**.
7. Wybierz polecenie **Odśwież**.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystania z funkcji resetowania systemu Windows 8

 **WAŻNE:** Resetowanie nie powoduje utworzenia kopii zapasowej danych. Przed użyciem tej opcji należy utworzyć kopię zapasową wszystkich potrzebnych informacji osobistych.

Jeśli system Windows reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności, aby zresetować urządzenie:

 **UWAGA:** W celu wykonywania pewnych czynności funkcja kontroli konta użytkownika może wymagać udzielenia zgody lub wprowadzenia hasła. Aby kontynuować zadanie, wybierz odpowiednią opcję. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Kontroli konta użytkownika, przejdź do menu Pomoc i obsługa techniczna: na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

1. Ustaw wskaźnik myszy w dolnym lub górnym prawym narożniku ekranu startowego, aby wyświetlić panele funkcji.
2. Wybierz opcję **Ustawienia**.

3. Wybierz opcję **Zmień ustawienia komputera** w prawym dolnym narożniku ekranu, następnie wybierz opcję **Aktualizacja i odzyskiwanie**, a następnie opcję **Odzyskiwanie**.
4. W pozycji **Usuń wszystko z komputera i wykonaj reinstalację systemu Windows** wybierz opcję **Rozpocznij**, a następnie postępuj według instrukcji przedstawionych na ekranie.

Jeśli system Windows nie reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności, aby zresetować urządzenie:

1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Jeżeli to możliwe, sprawdź istnienie partycji odzyskiwania HP: na ekranie początkowym wpisz `Ten komputer`, a następnie wybierz opcję **Ten komputer**.



UWAGA: Jeżeli partycji odzyskiwania HP nie ma na liście lub nie można tego sprawdzić, system należy przywrócić przy użyciu utworzonych nośników. Patrz [Odzyskiwanie za pomocą napędu flash USB do odzyskiwania systemu Windows 8 na stronie 31](#). Jeśli nie utworzono nośników odzyskiwania, należy użyć nośnika odzyskiwania systemu operacyjnego Windows 8 (dostępnego oddzielnie). Patrz [Odzyskiwanie za pomocą nośnika do przywracania systemu Windows 8 na stronie 32](#).

3. Jeśli partycja HP Recovery znajduje się na liście, uruchom ponownie stację roboczą, a następnie naciśnij klawisz `Esc`, gdy wyświetlane jest logo firmy. Wyświetlone zostanie menu rozruchowe stacji roboczej.
4. Naciśnij klawisz `F11` w celu wybrania opcji **Odzyskiwanie systemu**.
5. Wybierz układ klawiatury.
6. Wybierz **Rozwiązywanie problemów**.
7. Wybierz **Resetuj**.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie za pomocą napędu flash USB do odzyskiwania systemu Windows 8



OSTROŻNIE: Użycie funkcji `F11` powoduje usunięcie całej zawartości dysku twardego i jego ponowne formatowanie. Wszystkie utworzone pliki i całe zainstalowane na stacji roboczej oprogramowanie zostają trwale usunięte. Narzędzie odzyskiwania `F11` wykonuje ponowną instalację systemu operacyjnego oraz oprogramowania i sterowników HP, które były zainstalowane fabrycznie. Należy ponownie zainstalować pozostałe oprogramowanie.

Aby odzyskać system przy użyciu utworzonego wcześniej dysku odzyskiwania flash USB:



UWAGA: Jeśli nie został utworzony dysk odzyskiwania flash USB lub utworzony dysk nie działa, patrz [Odzyskiwanie za pomocą nośnika do przywracania systemu Windows 8 na stronie 32](#).

1. Jeśli to możliwe, wykonaj kopię zapasową wszystkich plików osobistych.
2. Włóż dysk flash USB do gniazda USB w stacji roboczej.
3. Uruchom ponownie stację roboczą i po pojawieniu się na ekranie logo firmy HP naciśnij klawisz `F9`, aby wyświetlić listę urządzeń rozruchowych. Za pomocą przycisków strzałek wybierz na liście urządzeń rozruchowych UEFI dysk flash USB. Naciśnij klawisz `Enter`.
4. Wybierz układ klawiatury.
5. Wybierz **Rozwiązywanie problemów**.
6. Wybierz **Odśwież komputer**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie za pomocą nośnika do przywracania systemu Windows 8

Ten proces odzyskiwania systemu wymaga zastosowania dysków do przywracania systemu Windows 8, które można zamówić z witryny internetowej pomocy technicznej. W skład nośników do przywracania systemu Windows 8 wchodzi dysk z systemem operacyjnym Windows 8 oraz dysk ze sterownikami systemu Windows 8.

Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <http://www.hp.com/support>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Nośniki te można też zamówić kontaktując się telefonicznie z pomocą techniczną.

OSTROŻNIE: Użycie dysku z systemem operacyjnym Windows 8 spowoduje usunięcie całej zawartości dysku twardego i jego ponowne sformatowanie. Wszystkie utworzone pliki i całe zainstalowane na stacji roboczej oprogramowanie zostają trwale usunięte. Po zakończeniu formatowania proces odzyskiwania pomaga w przywróceniu systemu operacyjnego oraz sterowników.

Rozpocznij odzyskiwanie, korzystając z dysku z systemem operacyjnym Windows 8:

UWAGA: Załadowanie danych z dysku instalacyjnego systemu może zająć kilka minut.

1. Wykonaj kopie zapasowe wszystkich plików osobistych.
2. Aby zainstalować system operacyjny, ponownie uruchom stację roboczą, a następnie postępuj według instrukcji dostarczonej wraz z dyskiem zawierającym system operacyjny Windows 8.
3. Po wyświetleniu monitu naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.

UWAGA: Jeżeli stacja robocza nie uruchamia się z płyty DVD, uruchom ponownie stację roboczą i podczas włączania naciśnij klawisz **Esc**, aby otworzyć menu startowe. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz menu rozruchu, a następnie naciśnij klawisz **enter**. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz lokalizację, w której znajduje się dysk DVD do odzyskiwania. Uruchomienie dysku DVD za pomocą urządzenia rozruchowego UEFI spowoduje rozruch z partycji GPT. Uruchomienie za pomocą starszych urządzeń rozruchowych spowoduje rozruch z partycji MBR. Zalecamy uruchomienie systemu Windows 8 za pomocą urządzeń UEFI, aby móc w pełni korzystać z jego funkcji.

4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu naprawy pojawi się pulpit systemu Windows 8:

1. Wyjmij dysk zawierający system operacyjny Windows 8, a następnie włóż dysk ze sterownikami.

UWAGA: Z płyty ze sterownikami zostanie pobrane niezbędne oprogramowanie, po czym będzie można pobrać sterowniki.

2. Najpierw należy zainstalować sterowniki sprzętu. Firma HP zaleca, aby zainstalować wszystkie dostępne sterowniki.
3. Istnieje możliwość pobrania aplikacji dołączonych do stacji roboczej pod adresem <http://www.hp.com>.

6 Konfiguracja, tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie systemu Windows 10

Niniejszy rozdział zawiera informacje o konfigurowaniu i aktualizowaniu systemu operacyjnego Windows 10. Omówiono tu następujące tematy:

- [Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania](#)
- [Wyłączanie stacji roboczej.](#)
- [Wyszukiwanie dalszych informacji](#)
- [W razie napotkania problemów](#)

Aktywowanie i dostosowywanie oprogramowania

Dodatkowe informacje są dostępne w pomocy online po aktywowaniu systemu operacyjnego.



UWAGA: Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, aby zapewnić odpowiedni przepływ powietrza.

Konfiguracja początkowa systemu operacyjnego Windows

Przy pierwszym włączeniu stacji roboczej następuje automatyczna instalacja i aktywacja systemu operacyjnego. Proces ten zajmuje około 5–10 minut. W celu przeprowadzenia konfiguracji początkowej systemu Windows należy postępować dokładnie według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Zalecamy, aby podczas instalacji systemu operacyjnego zarejestrować stację roboczą w firmie HP, dzięki czemu będzie można otrzymywać ważne aktualizacje oprogramowania, zadawać pytania dotyczące pomocy technicznej oraz korzystać ze specjalnych ofert.



OSTROŻNIE: Po rozpoczęciu procesu konfiguracji NIE WOLNO WYŁĄCZAĆ STACJI ROBOCZEJ DO MOMENTU JEGO UKOŃCZENIA. Wyłączenie stacji roboczej w trakcie procesu konfiguracji może spowodować uszkodzenie oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.

Dostosowywanie ekranu monitora

W razie potrzeby można wybrać lub zmienić częstotliwość odświeżania monitora, rozdzielczość ekranu, ustawienia kolorów, rozmiary czcionek i ustawienia zarządzania energią.

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji online oprogramowania narzędziowego karty graficznej lub dokumentacji dołączonej do monitora.

- ▲ Kliknij prawym przyciskiem myszy pulpit systemu Windows, a następnie kliknij **Personalizuj** lub **Rozdzielczość ekranu**, aby zmienić ustawienia wyświetlacza.

— lub —

Kliknij ikonę **Start**, opcję **Ustawienia** i opcję **Personalizacja**.

Wyłączanie stacji roboczej.

Aby poprawnie wyłączyć stację roboczą, zamknij system operacyjny.

▲ Kliknij ikonę **Start**, kliknij ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz opcję **Zamknij**.

– lub –

Na pasku zadań wpisz *ustawienia*, wybierz opcję **Ustawienia**, wpisz *zamknij*, a następnie kliknij opcję **Wyłącz komputer**.

Wyszukiwanie dalszych informacji



UWAGA: Na dysku twardym stacji roboczej dostępne są niektóre lub wszystkie z wymienionych poniżej dokumentów.

- *Rozpoczęcie pracy* — Zawiera wskazówki ułatwiające połączenie stacji roboczej z urządzeniami peryferyjnymi oraz zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim też podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.
- *Podręcznik użytkownika sprzętu* — Oferuje najważniejsze informacje dotyczące sprzętu oraz instrukcje dotyczące modernizacji stacji roboczych z tej serii; zawiera informacje dotyczące baterii zegara czasu rzeczywistego (RTC), pamięci oraz zasilania.
- *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (dokument wyłącznie w języku angielskim) — Zawiera informacje o demontażu i wymianie części, rozwiązywaniu problemów, zarządzaniu komputerem, narzędziach konfiguracyjnych, bezpieczeństwie, rutynowej konserwacji, przyporządkowaniu styków złączy, komunikatach o błędach testu POST, wskaźnikach diagnostycznych i kodach błędów.
- *Uwagi dotyczące przepisów, bezpieczeństwa i środowiska* — Zawiera informacje o uregulowaniach prawnych i bezpieczeństwie, które zapewniają zachowanie zgodności z amerykańskimi, kanadyjskimi i międzynarodowymi przepisami.

W razie napotkania problemów

Istnieje kilka sposobów diagnozowania i rozwiązywania potencjalnych problemów. HP dostarcza kilka własnych narzędzi diagnostycznych, niemniej jednak zaleca zastosowanie podejścia opartego na sekwencyjnym rozwiązywaniu problemów, które identyfikuje najbardziej podstawową przyczynę na bazie przyczyny bardziej złożonej. Obejmuje ono następujące elementy:

- Kontrola wzrokowa
- Migające diody lub kody dźwiękowe
- Program HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (Obsługa DDC/CI)
- Przywracanie systemu
- Odzyskiwanie systemu

Usuwanie podstawowych problemów

Informacje na temat usuwania problemów można znaleźć w wyczerpującej instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim) dostępnej w bibliotece materiałów

informacyjnych pod adresem <http://www.hp.com/support>. Wybierz swój kraj i język, wybierz opcję **Pomoc i rozwiązywanie problemów**, wprowadź numer modelu stacji roboczej, a następnie kliknij przycisk **Szukaj**.

Kontrola wzrokowa: Komputer nie uruchamia się, brak zasilania, brak sygnału wideo

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu stacji roboczej, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy stacja robocza i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy stacja robocza jest włączona. Dioda zasilania powinna być włączona.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony. Dioda zasilania powinna być włączona.
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Jeśli system nie uruchamia się, naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Wyprowadź stację roboczą z trybu uśpienia, naciskając klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w trybie uśpienia, wyłącz stację roboczą, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go przez co najmniej cztery sekundy. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć stację roboczą. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Stacja robocza zostanie uruchomiona ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeśli stacja robocza nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Po zainstalowaniu karty rozszerzeń nieobsługującej standardu „Plug and Play” lub innego urządzenia opcjonalnego niezgodnego z tym standardem ponownie skonfiguruj stację roboczą.
- Upewnij się, że zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Przed włączeniem komputera usuń z systemu wszystkie nośniki rozruchowe (dysk CD/DVD lub urządzenie USB).
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeśli komputer ma więcej niż jedno źródło obrazu (karty wbudowane – dostępne tylko w niektórych modelach, karty zainstalowane w gniazdach PCI lub PCI-Express) i jeden monitor, monitor ten musi być podłączony do portu karty ustawionej jako podstawowe źródło obrazu. Podczas uruchamiania komputera pozostałe porty wideo są wyłączone. Jeśli monitor jest podłączony do jednego z nich, nie będzie działał. Podstawowe źródło obrazu można wybrać lub zmienić w programie Computer Setup.

⚠ OSTROŻNIE: Jeżeli stacja robocza jest podłączona do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby ograniczyć ryzyko uszkodzenia płyty głównej lub podzespołów, przed otwarciem stacji roboczej należy zawsze odłączyć kabel zasilający od źródła zasilania.

Migające diody lub kody dźwiękowe: Interpretowanie kodów diagnostycznych diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST

Jeśli z przodu stacji roboczej migają diody LED lub stacja robocza emituje sygnały dźwiękowe, zapoznaj się z objaśnieniami oraz zalecanymi czynnościami podanymi w dokumencie *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim).

Używanie programu HP PC Hardware Diagnostics

Narzędzia udostępniane przez program HP PC Hardware Diagnostic upraszczają proces diagnozowania problemów sprzętowych, a w przypadku znalezienia błędów umożliwiają szybsze uzyskanie pomocy. Narzędzia te precyzyjnie wskazują podzespół wymagający wymiany, zapewniając oszczędność czasu.

- **Wyodrębnienie rzeczywistych awarii sprzętowych:** Diagnostyka jest przeprowadzana poza systemem operacyjnym, dzięki czemu pozwala na skuteczne wyodrębnienie awarii sprzętowych spośród problemów, których przyczyną może być system operacyjny lub zainstalowane w nim oprogramowanie.
- **Identyfikator błędu:** Jeśli zostanie wykryta usterka powodująca konieczność wymiany sprzętu, zostanie wygenerowany 24-cyfrowy identyfikator błędu. Identyfikator ten należy następnie przekazać podczas rozmowy konsultantowi pomocy technicznej, który zorganizuje odpowiednią pomoc lub dostarczy części zamienne.

Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics i jego uruchamianie

Diagnostykę można uruchomić z jednego z trzech miejsc, zależnie od własnych preferencji i stanu stacji roboczej.

1. Włącz stację roboczą i naciśnij klawisz **Esc**, aż pojawi się menu BIOS Boot Menu (Menu rozruchu systemu BIOS).
2. Naciśnij klawisz **F2** lub wybierz opcję **Diagnostics (F2)** (Diagnostyka (F2)).

Naciśnięcie klawisza **F2** instruuje system, aby wyszukał oprogramowanie diagnostyczne w następującej kolejności:

- a. Podłączony napęd USB
- b. Dysk twardy
- c. Podstawowy zestaw narzędzi diagnostycznych w systemie BIOS (do testowania pamięci i dysku twardego) dostępny tylko wtedy, gdy nie jest wykrywany dysk USB lub dysk twardy

Pobieranie programu HP PC Hardware Diagnostics na napęd USB



UWAGA: Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim.

Dostępne są dwie opcje pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics i zapisywania go na przenośnym urządzeniu pamięci masowej USB:

Opcja 1: Strona główna HP PC Diagnostics — zapewnia dostęp do najnowszej wersji UEFI

1. Przejdź na stronę <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknij łącze **Pobierz UEFI**, a następnie wybierz opcję **Uruchom**.

Opcja 2: Strony pomocy technicznej i sterowników — zapewniają pliki do pobrania dla danego produktu we wcześniejszych i późniejszych wersjach

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>.
 2. Wskaż opcję **Support** (Pomoc techniczna) umieszczoną u góry strony, a następnie kliknij opcję **Download Drivers** (Pobierz sterowniki).
 3. W polu tekstowym wprowadź nazwę produktu, a następnie kliknij opcję **Go** (Idź).
- lub —

Kliknij przycisk **Find Now** (Znajdź teraz), aby automatycznie wykryć produkt.

4. Wybierz model stacji roboczej, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostics** (Diagnostyka) kliknij opcję **HP UEFI Support Environment** (Środowisko wsparcia HP UEFI).
— lub —
Kliknij opcję **Download** (Pobierz), a następnie wybierz opcję **Run** (Uruchom).

Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną

⚠ OSTRZEŻENIE! Gdy stacja robocza jest podłączona do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym i poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych urządzenia należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda elektrycznego oraz odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ostygną.

W przypadku wystąpienia problemów ze stacją roboczą należy zastosować odpowiednie rozwiązania opisane we wcześniejszych punktach i przedstawione w skróconej formie poniżej, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Sprawdź, czy dioda LED zasilania na przednim panelu stacji roboczej miga. Zwróć również uwagę na dźwięki dochodzące ze stacji roboczej. Migające diody i/lub dźwięki sygnalizują konkretne błędy, co pozwoli zdiagnozować problem. Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji *Maintenance and Service Guide* (Instrukcja konserwacji i obsługi) (tylko w języku angielskim).
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w stacji roboczej (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli pracujesz w sieci:
 - Użyj innego kabla sieciowego do podłączenia stacji roboczej do sieci.
 - Podłącz do sieci inną stację roboczą przy użyciu innego kabla sieciowego.

Jeśli problem nie został rozwiązany, gniazdo sieciowe w stacji roboczej lub ściennie gniazdo sieciowe mogą być wadliwe.

- Jeżeli ostatnio dodałeś do komputera nowe urządzenie, usuń je.
- Jeżeli ostatnio zainstalowałeś nowe oprogramowanie, odinstaluj je.
- Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Jeżeli stację roboczą można włączyć, lecz system operacyjny nie uruchamia się, możesz uruchomić „przedzruchowe” narzędzie diagnostyczne – HP PC Hardware Diagnostics.
- Jeżeli system stacja robocza uruchamia się, dostępne są dwa narzędzia oferujące funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów oraz czatu w trybie online (jeśli jest dostęp do Internetu).
 - Jeżeli masz program HP Support Assistant, możesz go uruchomić z ekranu startowego, klikając aplikację **HP Support Assistant**, klikając **Mój komputer**, a następnie klikając pozycję **Diagnostyka**.
 - Jeżeli nie masz zainstalowanego programu HP Support Assistant, możesz skorzystać z usługi natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition dostępnej pod adresem <http://www.hp.com/go/ispe>.

Możesz też odwiedzić Centrum Wsparcia Biznesowego (Business Support Center – BSC) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport>, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, zapisać się na proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad międzynarodowej społeczności użytkowników i ekspertów z firmy HP.

Możesz również skorzystać z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do stacji roboczej podczas rozmowy.
- Przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej zapisz numer identyfikacyjny produktu, numer seryjny stacji roboczej i monitora, a także ewentualny identyfikator błędu wygenerowany przez narzędzie diagnostyczne.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.



UWAGA: W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety HP Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego autoryzowanego serwisu lub dystrybutora.

Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie danych w systemie Windows 10

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące następujących procesów: Informacje zawarte w tej części są standardową procedurą dotyczącą większości produktów.

- Tworzenie nośników odzyskiwania i kopii zapasowych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu

Dodatkowe informacje można znaleźć w obszarze Pomoc i obsługa techniczna.

- ▲ Wpisz `pomoc` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Tworzenie nośnika do odzyskiwania i kopii zapasowych

Poniższe metody tworzenia nośnika odzyskiwania danych oraz kopii zapasowych są dostępne tylko w wybranych produktach. Wybierz dostępną metodę zgodnie z modelem stacji roboczej.

- Narzędzie HP Recovery Manager po pomyślnym skonfigurowaniu stacji roboczej pozwala utworzyć nośnik HP Recovery. W tym kroku zostanie utworzona w stacji roboczej kopia zapasowa partycji HP Recovery. Kopii zapasowej można użyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w przypadku uszkodzenia lub wymiany dysku twardego. Informacje na temat tworzenia nośnika odzyskiwania danych znajdują się w rozdziale [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 38](#). Informacje na temat opcji odzyskiwania, które są dostępne za pomocą nośników odzyskiwania danych, zawiera rozdział [Korzystanie z narzędzi systemu Windows na stronie 40](#).
- Użyj narzędzi systemu Windows, aby utworzyć punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 40](#).



UWAGA: Jeśli dostępne jest 32 GB pamięci masowej lub mniej, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Tworzenie nośnika HP Recovery (tylko wybrane produkty)

W miarę możliwości sprawdź obecność partycji przywracania Recovery i partycji systemu Windows. W menu Start wybierz opcję **Eksplorator plików**.

- Jeśli stacja robocza nie wyświetla partycji systemu Windows i partycji Recovery, nośnik dla danego systemu można uzyskać od pomocy technicznej. Zapoznaj się z broszurą *Worldwide Telephone Numbers* (Numery telefonów na świecie) dołączoną do stacji roboczej. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Za pomocą narzędzi systemu Windows można utworzyć punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych, patrz [Korzystanie z narzędzi systemu Windows na stronie 40](#).

- Jeśli komputer wyświetla partycję Recovery i partycję systemu Windows, można użyć programu HP Recovery Manager, aby utworzyć nośnik odzyskiwania danych po pomyślnym skonfigurowaniu stacji roboczej. Nośnik ten umożliwi odzyskanie systemu w przypadku uszkodzenia dysku twardego. Odzyskanie systemu polega na ponownej instalacji systemu operacyjnego i programów zainstalowanych fabrycznie oraz konfiguracji ich ustawień. Nośnik HP Recovery może również służyć do dostosowywania systemu lub ułatwić wymianę dysku twardego.
 - Można utworzyć tylko jeden zestaw nośników do odzyskiwania. Z narzędziami do odzyskiwania należy obchodzić się ostrożnie i przechowywać je w bezpiecznym miejscu.
 - Program HP Recovery Manager sprawdza stację roboczą i określa wymaganą pojemność pamięci masowej nośników, które będą potrzebne.
 - Aby można było utworzyć dysk do odzyskiwania, w stacji roboczej musi znajdować się napęd optyczny z funkcją nagrywania na dysku DVD, a stosowane dyski DVD-R, DVD+R, DVD-R DL lub DVD+R DL muszą być czyste i wysokiej jakości. Nie używaj dysków do wielokrotnego zapisu, takich jak CD±RW, DVD±RW, dwuwarstwowe dyski DVD±RW lub BD-RE (dyski Blu-ray z obsługą wielokrotnego zapisu); nie są one zgodne z oprogramowaniem HP Recovery Manager. Ewentualnie można też użyć napędu flash USB wysokiej jakości.
 - Jeśli stacja robocza nie jest wyposażona w zintegrowany napęd optyczny z funkcją zapisu DVD, ale zamierzasz utworzyć nośnik DVD do odzyskiwania, możesz w tym celu użyć opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego (zakupionego osobno). Jeśli korzystasz z zewnętrznego napędu optycznego, musi on być podłączony do portu USB w stacji roboczej; napędu nie można podłączyć do portu USB w urządzeniu zewnętrznym, takim jak koncentrator USB. Jeśli nie można samodzielnie utworzyć nośnika DVD, można uzyskać dyski do odzyskiwania dla danej stacji roboczej od firmy HP. Zapoznaj się z broszurą *Worldwide Telephone Numbers* (Numery telefonów na świecie) dołączoną do stacji roboczej. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Przed rozpoczęciem tworzenia nośnika do odzyskiwania upewnij się, że stacja robocza jest podłączona do zasilania sieciowego.
 - Proces tworzenia może trwać godzinę lub dłużej. Nie przerywaj go.
 - W razie potrzeby można zamknąć program przed zakończeniem procesu tworzenia wszystkich dysków DVD do odzyskiwania. Program HP Recovery Manager dokończy nagrywanie bieżącego dysku DVD. Przy kolejnym uruchomieniu programu HP Recovery Manager zostanie wyświetlony monit dotyczący kontynuacji.


Aby utworzyć nośnik HP Recovery:

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **HP Recovery Manager**.
2. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
3. wybierz opcję **Utwórz nośnik odzyskiwania danych**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W razie konieczności odzyskania systemu zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 40](#).

Korzystanie z narzędzi systemu Windows

Za pomocą narzędzi systemu Windows można utworzyć nośnik odzyskiwania danych, punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych.

 **UWAGA:** Jeśli dostępne jest 32 GB pamięci masowej lub mniej, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Więcej informacji oraz instrukcje na ten temat zawiera moduł Pomoc i obsługa techniczna.

- ▲ Wpisz `pomoc` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję Pomoc i obsługa techniczna.

Przywracanie i odzyskiwanie danych

Istnieje kilka opcji przywracania systemu. Wybierz metodę najlepiej pasującą do sytuacji i poziomu Twojego doświadczenia:

 **WAŻNE:** Nie wszystkie metody są dostępne w przypadku wszystkich produktów.

- System Windows posiada wbudowane możliwości przywracania danych z kopii zapasowych, odświeżania stacji roboczej oraz zresetowania stacji roboczej do pierwotnego stanu. Więcej informacji na ten temat zawiera Pomoc i obsługa techniczna.
 - ▲ Wpisz `pomoc` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Jeśli zachodzi potrzeba rozwiązania problemów z fabrycznie zainstalowaną aplikacją lub sterownikiem, należy ponownie zainstalować daną aplikację lub sterownik za pomocą opcji Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki (tylko wybrane produkty) programu HP Recovery Manager.
 - ▲ Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, wybierz pozycję **HP Recovery Manager**, wybierz opcję **Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli chcesz przywrócić fabryczną zawartość partycji systemu Windows, można wybrać opcję Odzyskiwanie systemu z partycji HP Recovery (tylko w wybranych produktach) lub skorzystać z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 40](#). Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 38](#).
- W wybranych produktach jeśli chcesz odzyskać fabryczne partycjonowanie oraz zawartość stacji roboczej po wymianie dysku twardego, można użyć opcji Przywracanie ustawień fabrycznych z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 40](#).
- W wybranych produktach aby usunąć partycję odzyskiwania w celu zwolnienia miejsca na dysku twardej, należy skorzystać z opcji Usuń partycję odzyskiwania programu HP Recovery Manager.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Usuwanie partycji HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 42](#).


Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager

Oprogramowanie HP Recovery Manager umożliwia przywrócenie fabrycznego stanu stacji roboczej za pomocą nośnika wcześniej utworzonego lub uzyskanego od firmy HP albo przy użyciu partycji HP Recovery


(tylko w wybranych produktach). Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 38](#).

Co należy wiedzieć przed podjęciem pierwszych kroków


- Program HP Recovery Manager umożliwia odtworzenie wyłącznie oprogramowania, które zostało zainstalowane fabrycznie. Aby przywrócić oprogramowanie, które nie było dostarczone razem z stacją roboczą, musisz pobrać je ze strony producenta lub zainstalować z nośnika.

 **WAŻNE:** Odzyskiwania za pomocą programu HP Recovery Manager należy używać w celu naprawy problemów ze stacją roboczą tylko w ostateczności.

- W razie awarii dysku twardego w stacji roboczej należy użyć nośnika HP Recovery. Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 38](#).
- W celu użycia opcji Przywracanie ustawień fabrycznych (tylko wybrane produkty) należy skorzystać z nośnika HP Recovery. Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 38](#).
- Jeśli stacja robocza nie umożliwia tworzenia nośnika HP Recovery lub jeśli nośnik HP Recovery nie działa, nośnik dla danego systemu można uzyskać od pomocy technicznej. Zapoznaj się z broszurą *Worldwide Telephone Numbers* (Numery telefonów na świecie) dołączoną do stacji roboczej. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz kraj lub region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **WAŻNE:** Program HP Recovery Manager nie tworzy automatycznie kopii zapasowych osobistych danych. Przed rozpoczęciem odzyskiwania należy wykonać kopię zapasową wszelkich danych osobistych, które mają zostać zachowane.

Korzystając z utworzonego nośnika HP Recovery, można wybrać jedną z następujących opcji odzyskiwania:

 **UWAGA:** Po rozpoczęciu procesu odzyskiwania wyświetlane są tylko opcje dostępne dla danej stacji roboczej.

- Odzyskiwanie systemu — ponowna instalacja oryginalnego systemu operacyjnego, a następnie konfiguracja ustawień programów zainstalowanych fabrycznie.
- Przywracanie ustawień fabrycznych — przywrócenie stacji roboczej do oryginalnego stanu fabrycznego z usunięciem wszystkich informacji z twardego dysku i ponowne utworzenie partycji. Następnie ponownie instalowany jest system operacyjny i oprogramowanie instalowane fabrycznie.

Partycja HP Recovery (tylko wybrane produkty) umożliwia tylko odzyskiwanie systemu.

Korzystanie z partycji HP Recovery (tylko wybrane produkty)

Partycja HP Recovery umożliwia przeprowadzenie operacji przywracania systemu bez używania dysków lub napędu flash USB do odzyskiwania. Tego rodzaju odzyskiwanie może zostać przeprowadzone tylko wtedy, gdy dysk twardy nadal działa.

Aby uruchomić program HP Recovery Manager z partycji HP Recovery:

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, wybierz opcję **Recovery Manager**, a następnie wybierz opcję **Środowisko odzyskiwania systemu HP**.

– lub –


Naciśnij klawisz **f11** podczas rozruchu stacji roboczej lub naciśnij i przytrzymaj klawisz **f11**, a następnie naciśnij przycisk zasilania.

2. Wybierz opcję **Rozwiąż problemy** z menu opcji rozruchu.
3. Wybierz opcję **Recovery Manager i Odzyskiwanie systemu**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie za pomocą nośnika HP Recovery

Za pomocą nośnika HP Recovery można odzyskać oryginalny system. Tej metody można użyć, jeśli w systemie nie ma partycji HP Recovery lub dysk twardy nie działa poprawnie.

1. Wykonaj kopię zapasową wszystkich osobistych plików, jeśli jest to możliwe.
2. Włóż nośnik HP Recovery i uruchom ponownie stację roboczą.

 **UWAGA:** Jeżeli stacja robocza nie uruchomi automatycznie programu HP Recovery Manager, należy zmienić kolejność rozruchu stacji roboczej. Zobacz rozdział [Zmiana kolejności rozruchu stacji roboczej na stronie 42](#).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana kolejności rozruchu stacji roboczej

Jeśli stacja robocza nie uruchamia się w programie HP Recovery Manager, można zmienić kolejność rozruchu stacji roboczej, czyli kolejność na liście urządzeń w systemie BIOS, na której stacja robocza szuka informacji o rozruchu. Na pierwszej pozycji można ustawić napęd optyczny lub dysk USB Flash.

Aby zmienić kolejność rozruchu:


1. Włóż nośnik HP Recovery.
2. Otwórz system BIOS.


Uruchom ponownie stację roboczą, szybko naciśnij klawisz **ESC**, a następnie naciśnij klawisz **f9**, aby wyświetlić opcje rozruchu.

3. Wybierz napęd optyczny lub dysk USB Flash, który ma zostać użyty do rozruchu.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie partycji HP Recovery (tylko wybrane produkty)

Program HP Recovery Manager umożliwia usunięcie partycji HP Recovery w celu zwolnienia miejsca na dysku twardym.

 **WAŻNE:** Po usunięciu partycji HP Recovery nie będzie można wykonać Odzyskiwania systemu ani utworzyć nośnika odzyskiwania danych HP z partycji HP Recovery. Dlatego przed usunięciem partycji Recovery należy utworzyć nośnik HP Recovery; zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 38](#).

 **UWAGA:** Opcja Usun partycję odzyskiwania jest dostępna tylko w produktach, które obsługują tę funkcję.

Aby usunąć partycję HP Recovery, należy wykonać następujące czynności:

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz opcję **HP Recovery Manager**.
2. Wybierz opcję **Usuń partycję do odzyskiwania** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

7 Konfiguracja i przywracanie systemu Linux

Firma HP oferuje różnorodny wybór rozwiązań opartych na systemach Linux dla klientów stacji roboczych HP:

- HP wydaje certyfikaty i udziela wsparcia dla systemu Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) na stacjach roboczych HP.
- HP wydaje certyfikaty i udziela wsparcia dla systemu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) na stacjach roboczych HP.
- HP certyfikuje i zapewnia wsparcie dla wydania Canonical Ubuntu na stacjach roboczych HP.
- HP oferuje instalację systemu operacyjnego SLED 11 na niektórych stacjach roboczych serii Z.
- HP oferuje preinstalowany system operacyjny Ubuntu na niektórych stacjach roboczych serii Z.

W tym rozdziale opisano sposób konfiguracji i przywracania systemu operacyjnego Linux. Omówiono tu następujące tematy:

- [Zestaw instalacyjny systemu Linux \(HP Installer Kit for Linux, HPIKL\)](#)
- [Konfigurowanie systemu Red Hat Enterprise Linux](#)
- [Konfiguracja pulpitu SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [Konfigurowanie systemu Ubuntu](#)
- [Prawnie zastrzeżone sterowniki kart graficznych](#)



UWAGA: Po skonfigurowaniu systemu operacyjnego należy sprawdzić, czy zainstalowano najnowsze wersje systemu BIOS, sterowników i aktualizacji oprogramowania. Zobacz [Aktualizacja stacji roboczej na stronie 50](#).



OSTROŻNIE: Wszelkie urządzenia opcjonalne lub urządzenia innych firm należy podłączyć do stacji roboczej dopiero po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego. Dodawanie sprzętu może spowodować błędy i uniemożliwić prawidłowe zainstalowanie systemu operacyjnego.

Zestaw instalacyjny systemu Linux (HP Installer Kit for Linux, HPIKL)

Zestaw instalacyjny HP Installer Kit for Linux pomaga w zainstalowaniu certyfikowanej wersji systemu RHEL, SLED lub Ubuntu na stacjach roboczych HP. Jest on dostępny jako opcja systemu operacyjnego we wszystkich stacjach roboczych HP.

- Zestaw zawiera przetestowane sterowniki rozszerzające i/lub zastępujące sterowniki dostępne w systemach RHEL, SLED oraz Ubuntu, aby zapewnić prawidłowe użytkowanie i działanie stacji roboczych HP.
- Zestaw nie zawiera systemu operacyjnego Linux, który musi zostać udostępniony przez użytkownika. Komercyjne dystrybucje systemu Linux są dostępne do zakupu u wydawców, takich jak Red Hat i SUSE. Bezpłatna jest również pełna gama innych bezpłatnych dystrybucji systemu Linux (np. Ubuntu). Aby wyświetlić obsługiwane konfiguracje i systemy operacyjne, przejdź pod adres sieci Web http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Opcja HPIKL może obejmować preinstalowany system FreeDOS. Ta opcja systemu operacyjnego uwzględnia potrzeby użytkowników posiadających spersonalizowane dystrybucje systemu Linux lub posiadających licencjonowane wersje systemu RHEL, SLED lub Ubuntu, którzy chcieliby zainstalować zalecane przez firmę HP dodatki do sterowników.

Zestaw można również pobrać, wykonując następujące czynności:

1. Odwiedź witrynę sieci Web http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Wybierz model posiadanej stacji roboczej.
3. Wybierz żądany system operacyjny.
4. Wybierz język oprogramowania/sterownika, następnie kliknij łącze **Software** (Oprogramowanie).
5. Wybierz łącze **Obtain Software** (Pobierz oprogramowanie), aby pobrać odpowiedni pakiet (z reguły najnowszą wersję).
6. Kliknij opcję **I Accept** (Akceptuję), aby zaakceptować warunki umowy licencyjnej.
7. Pobierz obraz ISO z oprogramowaniem i zapisz go na dysku. Jest to **dysk ze sterownikami HP**.

Konfigurowanie systemu Red Hat Enterprise Linux

Stacje robocze HP serii Z posiadają certyfikaty i wsparcie techniczne dla wersji RHEL odpowiednich do zastosowanej technologii sprzętowej.

- Szczegółowe informacje na temat obsługi RHEL dla określonej platformy znajdziesz w dziale **Linux Hardware Matrix for HP Workstations** (Zestawienie konfiguracji sprzętowych dla stacji roboczych HP Linux) pod adresem http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informacje na temat certyfikatów Red Hat dla stacji roboczych HP można znaleźć pod adresem <https://hardware.redhat.com>.

Dysk ze sterownikami HPIKL

Najnowsze wersje systemu operacyjnego Red Hat Linux z reguły wymagają jedynie aktualizacji sterowników z mniejszymi poprawkami, aby obsługiwać stacje robocze HP. Te wydania powinny obsługiwać dysk ze sterownikami HPIKL, którego można użyć po zainstalowaniu standardowej wersji systemu Red Hat Linux.

Po ukończeniu standardowej instalacji Red Hat i ponownym uruchomieniu systemu, uruchomiony zostanie program narzędziowy **pierwszego uruchomienia** Red Hat. Po dokonaniu niezbędnych ustawień (jak np. poziom zabezpieczeń, czas i data, hasło użytkownika root, konta użytkowników), program ten umożliwia wczytanie dodatkowego dysku.

Na tym etapie można użyć dysku ze sterownikami. Cała zawartość dodana przez firmę HP znajduje się w katalogu **/HP** na dysku. Można jej użyć do stworzenia własnego obrazu lub przeglądać zawartość firmy HP.

Katalog **/HP** na dysku zawiera najnowsze wskazówki do przeczytania (README) dotyczące elementów na dysku.



UWAGA: W przypadku niektórych instalacji może wystąpić problem z połączeniem portu DisplayPort z monitorem. Dzieje się tak ponieważ domyślne sterowniki używane przez instalatory systemu operacyjnego nie obsługują funkcji DisplayPort. W przypadku wystąpienia problemów, należy spróbować zmienić wybór portu DisplayPort przed rozpoczęciem instalacji i wybrać sterownik VESA. Monitor DisplayPort można skonfigurować później.

Instalowanie za pomocą dysku ze sterownikami HP Red Hat Linux

1. W przypadku braku odpowiedniego dysku ze sterownikami HP dla obsługiwanej wersji systemu należy taki dysk utworzyć (zobacz [Zestaw instalacyjny systemu Linux \(HP Installer Kit for Linux, HPIKL\) na stronie 44](#)).
2. Zainstaluj system operacyjny za pomocą dysku optycznego znajdującego się w pudełku z dystrybucją Red Hat Linux.
3. W przypadku braku dysku ze sterownikami Red Hat dla instalowanej wersji systemu operacyjnego wpisz polecenie `linux dd` na ekranie powitalnym instalacji i naciśnij klawisz **Enter**.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy użytkownik posiada dysk ze sterownikami, wybierz odpowiedź **Yes** (Tak). Umieść dysk ze sterownikami Red Hat w napędzie i wybierz odpowiedni napęd `drive:hd[abcd]`. Kontynuuj normalną instalację.
5. Po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego uruchom ponownie stację roboczą.
 - RHEL 6 lub RHEL 7: Włóż dysk ze sterownikami HP. Instalator HPIKL uruchomi się automatycznie. Aby zainstalować zawartość, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konfiguracja pulpitu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

HP oferuje instalację systemu operacyjnego 64-bit SLED 11 na niektórych stacjach roboczych serii Z i oferuje wsparcie dla systemu operacyjnego 64-bit SLED 11 na innych stacjach roboczych.

Różne wersje SLED posiadają certyfikaty i wsparcie firmy SUSE na stacjach roboczych HP. Więcej informacji zawiera strona wyszukiwania biuletynu certyfikacji firmy SUSE pod adresem <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Konfiguracja preinstalowanego systemu operacyjnego SLED

Aby skonfigurować SLED w systemach z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym:

1. Uruchom stację roboczą.
2. Gdy wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat, wprowadź ustawienia instalacji stacji roboczej: hasło, sieć, karta graficzna, czas, ustawienia klawiatury i konfiguracja centrum klienta SUSE (SUSE Customer Center Configuration).



UWAGA: Na ekranie konfiguracji centrum klienta SUSE (SUSE Customer Center Configuration) można aktywować subskrypcję SUSE. Aby wyświetlić pełną dokumentację SUSE Customer Center, odwiedź witrynę sieci Web <http://www.suse.com/documentation> i wybierz odpowiedni system operacyjny.


Instalacja SLED za pomocą zestawu instalacyjnego na dysku DVD

1. Jeśli do stacji roboczej nie był dołączony dysk ze sterownikami HP, należy taki dysk utworzyć (zobacz [Zestaw instalacyjny systemu Linux \(HP Installer Kit for Linux, HPIKL\) na stronie 44](#)).
2. Zainstaluj system operacyjny za pomocą dysków z pakietu SUSE.
3. Po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego uruchom ponownie stację roboczą.
4. Włóż dysk ze sterownikami HP. Instalator HPIKL uruchomi się automatycznie. Aby zainstalować zawartość, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przywracanie systemu operacyjnego SLED (dotyczy wyłącznie systemów preinstalowanych)

Aby przywrócić system SLED, należy użyć nośnika do przywracania systemu SLED. W celu utworzenia tego nośnika należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij na pulpicie ikonę SUSE ISO, aby przejść do folderu **/iso**. Folder ten zawiera wszystkie obrazy ISO użyte do preinstalacji systemu na dysku twardej stacji roboczej.
2. Skopiuj plik obrazu ISO na dysk optyczny zgodnie z instrukcją w pliku readme znajdującym się w tym folderze.
3. Dysk należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. W przypadku awarii twardego dysku stacji roboczej, za pomocą obrazów ISO z kopią zapasową systemu można przywrócić system operacyjny.

 **OSTROŻNIE:** Przywrócenie systemu operacyjnego **nie powoduje** przywrócenia danych. Utwórz kopię zapasową danych za pomocą wybranej przez siebie metody i nośników.

Konfigurowanie systemu Ubuntu

HP oferuje preinstalowany 64-bitowy system Ubuntu 14.04 LTS na niektórych stacjach roboczych serii Z i oferuje wsparcie dla 64-bitowego systemu operacyjnego Ubuntu 14.04 na innych stacjach roboczych.

Różne wersje Ubuntu posiadają certyfikaty i wsparcie firmy Canonical na stacjach roboczych HP. W celu uzyskania dodatkowych informacji odwiedź stronę wyszukiwania sprzętu certyfikowanego dla Ubuntu Desktop (pod adresem <http://www.ubuntu.com/certification/desktop/make/HP/?category=Desktop>) i odfiltruj listę, wprowadzając słowo „Workstation”.

Konfiguracja preinstalowanego systemu Ubuntu


Aby skonfigurować Ubuntu na komputerach z preinstalowanym systemem operacyjnym:

1. Uruchom stację roboczą.

System uruchomi się i przeprowadzi pewne działania konfiguracyjne w trybie nieinteraktywnym.

Następnie system uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony krótki film wideo. Po filmie zostanie przedstawiony początkowy zestaw okien dialogowych przeznaczonych do definiowania ustawień.

2. Gdy pojawi się monit, wprowadź odpowiedni język i ustawienia klawiatury, określ strefę czasową, imię i identyfikator pierwszego użytkownika, a także jego hasło.

 **UWAGA:** Ten początkowy użytkownik jest uprawniony do tego, aby zostać administratorem systemu — w tym celu należy wprowadzić polecenie `sudo`. W typowej instalacji Ubuntu nie ma użytkownika `root`.

Po zakończeniu konfiguracji zostanie wyświetlony ekran logowania.

3. Wpisz dane logowania do pól.

Korzystanie z dysku ze sterownikiem zestawu instalacyjnego HP Installer Kit

W celu pobierania aktualizacji pakietu oprogramowania dla systemu Ubuntu nie jest wymagana rejestracja. Aktualizacje można uzyskać z różnych „repozytoriów” w Internecie, korzystając z różnych narzędzi wbudowanych w system operacyjny. Wymagane może być tylko połączenie internetowe i serwer proxy.

Dysk ze sterownikiem zestawu instalacyjnego HP Installer Kit for Linux dla systemu Ubuntu działa w oparciu o te same mechanizmy, dzięki czemu podczas instalacji spełniane są wymagane zależności. Wymagane są takie same warunki dostępu do Internetu, a użytkownik ma możliwość zwiększyć swój status w bieżącej sesji, nadając sobie uprawnienia administratora.

W niektórych przypadkach jedyny łańdunek danych dostarczany na dysku sterownika stanowią przetestowane przez HP zastrzeżone sterowniki kart graficznych.

1. Zainstaluj system operacyjny z posiadanego nośnika instalacyjnego.
Ubuntu jest dostępne bezpłatnie pod adresem www.ubuntu.com.
2. Uruchom stację ponownie.
3. Włóż dysk ze sterownikami HP. Instalator HPIKL uruchomi się automatycznie.
4. Gdy pojawi się monit dotyczący hasła administratora, wpisz hasło do pola.
5. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować sterowniki odpowiednie do konfiguracji sprzętowej.

Przywracanie Ubuntu (dotyczy wyłącznie systemów preinstalowanych)

Istnieje kilka sposobów przywracania początkowego obrazu fabrycznego. Wszystkie zakładają, że zainstalowany obraz jest w stanie, który umożliwi korzystanie z systemu (przynajmniej początkowo).

⚠ OSTROŻNIE: W celu przywrócenia obrazu systemu wymagane jest ponowne partycjonowanie i ponowne zapisanie obrazu. Konieczne będzie ponowne zainstalowanie aplikacji i sterowników po zakończeniu tej procedury. Opisane poniżej metody z użyciem klawisza F11 i modułu ładującego rozruchu umożliwiają zapisanie danych z katalogu /home w trakcie przywracania systemu. Informacje o danych i konfiguracji z innych drzew plików (takich jak /etc) nie są zachowywane.

Przywrócenie systemu operacyjnego nie powoduje przywrócenia danych. Utwórz kopię zapasową danych za pomocą wybranej przez siebie metody i nośników.

Tworzenie dysku przywracania lub dysku flash

Początkowy obraz zawiera narzędzie, za pomocą którego można utworzyć obraz do przywracania w postaci pliku ISO, który następnie można nagrać na rozruchowym dysku DVD lub skopiować na dysk flash USB. Wykonanie tej czynności jest zalecane, ponieważ w ten sposób można utworzyć nośnik gotowy do użycia, na wypadek gdyby napęd rozruchowy wymagał wymiany.

Aby utworzyć plik ISO:

1. Zaloguj się i przejdź do interfejsu **DASH**, który ułatwia znajdowanie aplikacji.
2. Do pola wpisz `recovery` (Odzyskiwanie) i wybierz opcję **recovery-media-creator** (Kreator nośnika odzyskiwania).

Aplikacja zostanie uruchomiona i pojawi się w niej monit zachęcający do wprowadzenia hasła, dzięki któremu otrzymasz uprawnienia administratora. W aplikacji pojawi się również pytanie o miejsce zapisu pliku ISO.

3. Po zakończeniu tworzenia pliku ISO skopiuj go lub nagraj na żądanym nośniku.

Użycie klawisza funkcyjnego F11 podczas uruchamiania systemu

Podczas początkowego uruchamiania systemu BIOS można nacisnąć klawisz F11, aby przejść do procesu przywracania obraz dysku twardego.

Przechwycenie modułu ładującego rozruchu i wybór opcji przywracania

Gdy proces uruchamiania systemu osiągnie etapy następujące po monitach systemu BIOS, na ekranie — na krótko — pojawi się fioletowa ramka. Jeśli w tym momencie działanie modułu ładującego rozruchu zostanie przerwane przy użyciu klawisza Esc, powinno pojawić się krótkie menu zawierające opcję przywracania.

Prawnie zastrzeżone sterowniki kart graficznych

Większość stacji roboczych HP można zamawiać z kartami graficznymi, które przeszły dokładną weryfikację w firmie HP. Lista obsługiwanych kart graficznych dostępna jest w temacie **Linux Hardware Matrix for HP Workstations** (Zestawienie konfiguracji sprzętowych dla stacji roboczych HP Linux), pod adresem http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



UWAGA: Nie wszystkie karty graficzne są dostępne dla każdej stacji roboczej. Ograniczenia dotyczą z reguły przypadków kart zużywających duże ilości energii i stacji roboczych małej mocy.

Zastrzeżone prawnie sterowniki kart graficznych innych firm, które są obsługiwane przez HP i dostawców kart graficznych, dostępne są w zestawie instalacyjnym HP Installer Kit for Linux dostarczanym wraz z systemami SLED 11 i Ubuntu preinstalowanymi na stacjach roboczych serii Z i w dziale wsparcia dla stacji roboczych HP pod adresem <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Zastrzeżone prawnie sterowniki nie stanowią standardowej części dystrybucji RHEL, SLED ani Ubuntu, ponieważ nie jest to oprogramowanie typu open-source. Wersje sterowników nowsze niż te, które dostępne są w witrynie pomocy technicznej HP są dostępne bezpośrednio u dostawców.

8 Aktualizacja stacji roboczej

- [Aktualizacja stacji roboczej po pierwszym uruchomieniu](#)
- [Aktualizacja systemu BIOS](#)
- [Aktualizowanie sterowników urządzeń](#)

Firma HP nieustannie pracuje nad udoskonaleniem oferowanych stacji roboczych. Aby posiadana stacja robocza wykorzystywała najnowsze rozszerzenia, firma HP zaleca regularne instalowanie najnowszych wersji systemu BIOS, sterowników i aktualizacji oprogramowania.

Aktualizacja stacji roboczej po pierwszym uruchomieniu

Po pomyślnym pierwszym uruchomieniu stacji roboczej należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zagwarantować, że używane wersje są najnowsze:

- Sprawdź, czy na stacji roboczej jest zainstalowana najnowsza wersja systemu BIOS. Zobacz [Aktualizacja systemu BIOS na stronie 50](#).
- Sprawdź, czy dysponujesz najnowszymi sterownikami. Zobacz [Aktualizowanie sterowników urządzeń na stronie 51](#).
- Zapoznaj się z dostępnymi zasobami firmy HP.
- Rozważ subskrypcję alertów związanych ze sterownikami, której można dokonać pod adresem <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Aktualizacja systemu BIOS

Aby zapewnić optymalną pracę stacji roboczej, sprawdź zainstalowaną wersję systemu BIOS i uaktualnij ją w razie potrzeby.

Identyfikacja bieżącej wersji BIOS

Aby określić bieżącą wersję BIOS:

1. Naciśnij klawisz **Esc** podczas rozruchu stacji roboczej.
2. Naciśnij klawisz **F10**, aby przejść do narzędzia konfiguracji F10.
3. Wybierz opcję **File > System Information** (Plik > Informacje systemowe). Zanotuj wersję systemu BIOS stacji roboczej.



UWAGA: Procedury aktualizacji systemu BIOS oraz ustawienia narzędzia F10 Setup (menu systemu BIOS) opisano w publikacji **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) dostępnej pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Uaktualnianie systemu BIOS

Aby znaleźć i pobrać najnowszą dostępną wersję systemu BIOS z najnowszymi ulepszeniami:

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Na karcie **Opcje pobierania** wybierz opcję **sterowniki, oprogramowanie i oprogramowanie układowe**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć najnowszą wersję systemu BIOS dostępną dla stacji roboczej.
4. Porównaj wersję systemu BIOS danej stacji roboczej z wersjami systemu BIOS na stronie internetowej (patrz [Identyfikacja bieżącej wersji BIOS na stronie 50](#)). Jeśli wersja systemu BIOS dostępnego w witrynie sieci Web jest identyczna z wersją BIOS stacji roboczej, nie są wymagane dalsze czynności.
5. Jeśli wersja systemu BIOS w witrynie sieci Web jest wersją nowszą od zainstalowanej, pobierz odpowiednią wersję dla swojej stacji roboczej. Postępuj zgodnie z instrukcjami w notach wydawniczych, aby przeprowadzić instalację.

Aktualizowanie sterowników urządzeń

W razie instalacji urządzenia peryferyjnego (np. drukarki, adaptera monitora lub karty sieciowej) należy sprawdzić, czy na komputerze zainstalowano najnowszą wersję sterowników urządzeń. Jeśli urządzenie zostało zakupione za pośrednictwem firmy HP, należy odwiedzić witrynę sieci Web firmy HP w celu pobrania najnowszych wersji sterowników urządzenia. Sterowniki zostały przetestowane pod kątem zgodności między urządzeniem a stacją roboczą HP.

Jeśli urządzenie nie zostało zakupione od firmy HP, firma zaleca sprawdzić w swojej witrynie, czy urządzenie i jego sterowniki zostały sprawdzone pod kątem zgodności ze stacją roboczą HP. Jeśli żadne sterowniki nie są dostępne, należy odwiedzić witrynę sieci Web producenta urządzenia w celu pobrania najnowszych wersji sterowników.

Aby zaktualizować sterowniki urządzenia:

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Na karcie **Opcje pobierania** wybierz opcję **sterowniki, oprogramowanie i oprogramowanie układowe**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć najnowsze wersje sterowników dostępne dla danej stacji roboczej.

W przypadku braku wymaganego sterownika odwiedź witrynę sieci Web producenta urządzenia peryferyjnego.


9 Diagnostyka i rozwiązywanie mniejszych problemów


- [Kontakt telefoniczny z działem pomocy technicznej](#)
- [Umieszczenie etykiet identyfikacyjnych](#)
- [Lokalizowanie informacji o gwarancji](#)
- [Zasoby i narzędzia HP pomocne w rozwiązywaniu problemów](#)

Kontakt telefoniczny z działem pomocy technicznej

Zawsze może wystąpić problem wymagający pomocy technicznej. Przed telefonem do wsparcia wykonaj następujące czynności:

- Stacja robocza powinna być łatwo dostępna.
- Zapisz numer seryjny, numer produktu, nazwę i numer modelu stacji roboczej – te informacje należy mieć dostępne.
- Zanotuj wszystkie stosowne komunikaty o błędach.
- Zanotuj wszystkie dodane urządzenia opcjonalne.
- Zanotuj nazwę systemu operacyjnego.
- Zanotuj nazwy sprzętu i oprogramowania innych firm.
- Zanotuj wszystkie migotające diody LED z przodu stacji roboczej (w przypadku urządzeń w obudowie typu tower lub desktop) lub z boku stacji roboczej (w przypadku urządzeń typu all-in-one).
- Zanotuj aplikacje używane w momencie wystąpienia problemu.

 **UWAGA:** Podczas rozmowy telefonicznej z serwisantem lub pracownikiem wsparcia użytkownik może zostać poproszony o podanie numeru produktu (przykład: PS988AV) stacji roboczej. Jeśli stacja robocza jest opatrzona numerem produktu, jest on zwykle umieszczony obok 10-lub 12-cyfrowego numeru seryjnego stacji roboczej.


 **UWAGA:** W przypadku większości modeli etykiety z numerem seryjnym i numerem produktu znajdują się na panelu górnym lub bocznym i z tyłu stacji roboczej (w przypadku komputerów w obudowie typu tower i desktop) lub na wyjmowanej karcie z boku monitora (w przypadku komputerów typu all-in-one).

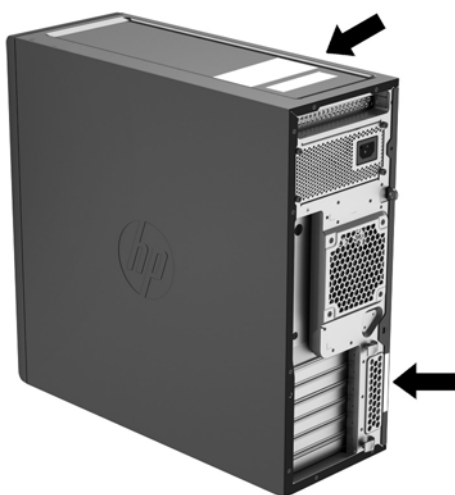
Aby uzyskać listę wszystkich numerów telefonicznych wsparcia technicznego na całym świecie, odwiedź witrynę <http://www.hp.com/support>, wybierz swój kraj/region i kliknij łącze **Kontakt z HP** w prawym górnym rogu strony.

Umieszczenie etykiet identyfikacyjnych

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów, na każdej stacji roboczej znajdują się etykiety identyfikacyjne.

- Wszystkie stacje robocze posiadają numer seryjny (unikalny dla każdej stacji) i numer produktu. Numery te należy wcześniej przygotować w przypadku kontaktu z działem wsparcia technicznego.
- Certyfikat autentyczności (COA) jest stosowany tylko w przypadkach komputerów z wstępnie zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 7.
- Etykieta oryginalnego produktu Microsoft (GML) jest stosowana tylko w przypadkach komputerów z wstępnie zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 8.
- Na etykiecie serwisowej znajduje się identyfikator kompilacji oraz numer Feature Byte, potrzebne są one w przypadku konieczności wymiany płyty głównej.

 **UWAGA:** Stacja robocza może się nieznacznie różnić od stacji pokazanej na ilustracji w tym rozdziale.



Lokalizowanie informacji o gwarancji

Informacje o gwarancji są dostępne pod adresem <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Informacje o istniejących pakietach Care Pack są dostępne pod adresem sieci Web <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Aby przedłużyć standardową gwarancję produktu, odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com/hps/carepack>. Usługi HP Care Pack zapewniają wyższy poziom usług, co pozwala na wydłużenie i wzbogacenie standardowej gwarancji produktu.

Zasoby i narzędzia HP pomocne w rozwiązywaniu problemów

Ta część zawiera informacje ułatwiające rozwiązywanie problemów z systemem.

Pomoc techniczna w trybie online

Zasoby w zakresie pomocy technicznej dostępne w trybie online obejmują narzędzia do rozwiązywania problemów oparte na sieci Web, bazy wiedzy technicznej, pliki sterowników i poprawek do pobrania, społeczności online oraz usługi powiadamiania o zmianach produktu.

Użytkownik ma również dostęp do następujących witryn sieci Web:

- <http://www.hp.com> — Zawiera użyteczne informacje o produkcie.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals — Zawiera najnowszą dokumentację online.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport> — Zawiera informacje z zakresu wsparcia technicznego dla stacji roboczych.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html> — zawiera listę numerów telefonów działów pomocy technicznej na całym świecie. Wybierz swój region.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers — Zapewnia dostęp do oprogramowania i sterowników do stacji roboczych.

Centrum pomocy technicznej HP

Centrum pomocy technicznej HP służy pomocą w rozwiązywaniu problemów. Centrum pomocy technicznej HP to portal zawierający szeroką gamę narzędzi online. Aby uzyskać dostęp do centrum pomocy technicznej HP, należy wykonać następujące czynności:

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Wyszukaj swój produkt.
3. Na karcie **Najczęstsze problemy i rozwiązania** w pozycji **Inne opcje rozwiązań** wybierz opcję **Rozwiąż problem**.
4. Wybierz problem, który zamierzasz rozwiązać.

HP Chat Support (pomoc za pośrednictwem funkcji czatu HP)

HP Chat Support to zestaw narzędzi wsparcia opartych na sieci Web, które automatyzują i przyspieszają rozwiązywanie problemów dotyczących komputerów stacjonarnych, pamięci taśmowych i urządzeń drukujących.

Narzędzie HP Chat Support umożliwia elektroniczne zgłaszanie zlecenia wsparcia w firmie HP za pośrednictwem sieci Web. Na potrzeby przesyłanego zgłoszenia serwisowego narzędzie HP Chat Support gromadzi informacje o stacji roboczej i przekazuje je do specjalisty pomocy technicznej w trybie online. Zbieranie informacji może trwać do 30 sekund w zależności od konfiguracji stacji roboczej. Po przesłaniu zgłoszenia serwisowego użytkownik otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem zawierającą identyfikator problemu, godziny pracy działu pomocy technicznej odpowiedniego dla miejsca zamieszkania użytkownika oraz szacowany czas oczekiwania na odpowiedź.

Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzia HP Chat Support, przejdź na stronę <http://instantsupport.hp.com/>.



UWAGA: Funkcja ta nie jest dostępna dla systemu Linux.

Porady dla klientów, biuletyny konsumenckie i bezpieczeństwa oraz zawiadomienia klientów

Aby odnaleźć porady, biuletyny i zawiadomienia:

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Wyszukaj swój produkt.
3. Na karcie **Najczęstsze problemy i rozwiązania** w pozycji **Inne opcje rozwiązań** wybierz opcję **Porady, biuletyny i powiadomienia**.
4. Wybierz element do przeglądania.

Powiadomienia o zmianie produktu

Powiadomienia o zmianie produktu (PCN) są proaktywnymi powiadomieniami o zmianach produktów, przesyłanymi w ciągu 30–60 dni od momentu wprowadzenia zmiany w procesie produkcji. PCN zapewniają klientom powiadomienia o zmianach w ich produktach. Zmianą może być na przykład aktualizacja wersji systemu BIOS, a klienci otrzymują informacje o zmianach zanim jeszcze wejdą one w życie. Aby wyświetlić listę powiadomień PCN, przejdź na stronę **porady, biuletyny i powiadomienia** dla danego produktu.

Pomocne wskazówki

Jeśli napotkasz problem ze stacją roboczą, monitorem lub oprogramowaniem, możesz skorzystać z zamieszczonej poniżej listy ogólnych sugestii, które są pomocne w wyodrębnieniu problemu i skupieniu się na nim przed podjęciem dalszych działań.

Przy uruchomieniu

- Sprawdź, czy stacja robocza jest podłączona do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Przed uruchomieniem stacji roboczej wyjmij z niej wszelkie dyski optyczne oraz odłącz wszystkie napędy flash USB.
- Sprawdź, czy stacja robocza jest włączona, a wskaźnik zasilania świeci się.
- Jeśli został zainstalowany system operacyjny inny niż fabrycznie zainstalowany, upewnij się, że jest obsługiwany przez posiadaną stację roboczą, odwiedzając witrynę <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Sprawdź, czy wewnętrzny panel wyświetlacza świeci się.
- Jeżeli wewnętrzny panel wyświetlacza jest przyciemniony, zwiększ jasność.
- Jeśli używany jest monitor zewnętrzny:
 - Sprawdź, czy monitor jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
 - Sprawdź, czy monitor jest włączony, a zielona kontrolka monitora świeci.
 - Jeśli obraz na ekranie monitora jest ciemny, ustaw wyższy poziom jasności i kontrastu.

Podczas pracy

- Sygnały dźwiękowe i migające kontrolki informują o kodach błędów, które pomagają zdiagnozować problem. Więcej informacji dotyczących interpretowania kodów można znaleźć w sekcji **Kontrolki diagnostyczne LED i kody (sygnały) dźwiękowe** w **Maintenance and Service Guide** (Instrukcji obsługi serwisowej i konserwacji) stacji roboczej.
 - Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
 - Sprawdź wszystkie kable pod kątem luźnych lub nieprawidłowych połączeń.
 - Wznów stację roboczą z trybu uśpienia, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz go, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć system.
- Jeśli system nie wyłącza się, odłącz przewód zasilania, poczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Jeśli system nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Po zainstalowaniu karty rozszerzeń niezgodnej ze standardem PnP lub innego opcjonalnego podzespołu niezgodnego z tym standardem (np. napędu dyskietek), wymagane jest ponowne uruchomienie stacji roboczej.

- Upewnij się, że zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Na przykład, jeśli została podłączona drukarka, należy zainstalować sterownik drukarki.
- Jeśli pracujesz w sieci, podłącz stację roboczą za pomocą innego kabla do sieci. Jeśli nadal nie można się połączyć, problemem może być wtyczka sieciowa.
- Jeśli niedawno został dodany nowy sprzęt, zdemontuj go i sprawdź, czy stacja robocza działa prawidłowo.
- Jeśli niedawno zostało zainstalowane nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy stacja robocza działa prawidłowo.
- Jeśli wewnętrzny panel wyświetlacza stacji roboczej typu all-in-one jest wygaszony, otwórz stację roboczą i upewnij się, że oba końce kabla między płytą główną a panelem wyświetlacza wewnętrznego są podłączone. Jeśli używana jest karta graficzna, sprawdź, czy została ona poprawnie zainstalowana.
- Zaktualizuj system BIOS. Nowe wydanie systemu BIOS może obsługiwać nowe funkcje lub wyeliminować problem.
- W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji zapoznaj się z rozdziałem publikacji **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji) poświęconym rozwiązywaniu problemów. Publikację tę można znaleźć pod adresem sieci Web http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Naprawa wykonywana przez klienta

W ramach programu napraw wykonywanych przez klienta użytkownik może zamówić część zamienną i zamontować ją bez pomocy technicznej firmy HP na miejscu. Wykonywanie napraw przez klienta może być wymagane dla niektórych podzespołów. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/selfrepair> i wybierz swój produkt.



UWAGA: Niektóre podzespoły nie mogą być naprawiane samodzielnie przez klienta i muszą być zwrócone do firmy HP do naprawy. Przed przystąpieniem do demontażu lub naprawy takich podzespołów należy skontaktować się telefonicznie z działem pomocy technicznej w celu uzyskania dalszych instrukcji.

Inne opcje rozwiązywania problemów

W publikacji **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji), dostępnej pod adresem http://www.hp.com/support/workstation_manuals, można znaleźć następujące dodatkowe metody rozwiązywania problemów i przydatne narzędzia:

- Kody błędów autotestu POST
- Kontrolki diagnostyczne i kody dźwiękowe.
- Najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) — zestaw testów diagnostycznych, które pomagają ustalić, czy sprzęt działa prawidłowo.

10 Standardowa konserwacja

- [Ogólne zasady bezpieczeństwa związane z czyszczeniem](#)
- [Zalecane produkty czyszczące](#)
- [Czyszczenie obudowy](#)
- [Czyszczenie klawiatury](#)
- [Czyszczenie monitora](#)
- [Czyszczenie myszy](#)

Ogólne zasady bezpieczeństwa związane z czyszczeniem

- Do czyszczenia stacji roboczej nie używać rozpuszczalników ani roztworów łatwopalnych.
- Nie zanurzać podzespołów w wodzie ani roztworze czyszczącym. Stosowane płyny należy nanosić na czystą szmatkę, następnie szmatką czyścić żądane podzespoły.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia klawiatury, myszy lub otworów wentylacyjnych należy odłączyć stację roboczą od zasilania.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia klawiatury należy ją odłączyć od komputera. Jeśli klawiatura jest wyposażona w wyłącznik, należy go ustawić w położeniu wyłączonym przed jej odłączeniem.
- Używać okularów ochronnych z bocznymi osłonami podczas używania sprężonego powietrza, aby zapobiec dostawaniu się kurzu i brudu do oczu.

Zalecane produkty czyszczące

Stację roboczą można bezpiecznie czyścić za pomocą następujących środków:

- Chlorek benzylodimetyloalkiloamoniowy w stężeniu maksymalnie 0,3%, zwykle w postaci ściereczek bakteriobójczych różnych znanych marek
- Bezalkoholowy płyn do czyszczenia szkła
- Wodny roztwór mydła
- Suche ściereczki z mikrofibry lub gienzy (suche, antystatyczne)
- Ściereczki antystatyczne

⚠ OSTROŻNIE: Należy unikać silnych środków czyszczących, które mogą doprowadzić do trwałego uszkodzenia stacji roboczej. W przypadku braku pewności, czy środek czyszczący jest bezpieczny dla stacji roboczej, należy sprawdzić jego skład, by upewnić się, że nie ma w nim alkoholu, acetonu, chlorku amonu, chlorku metylenowego czy węglowodorów.

- Materiały włókniste, takie jak ręczniki papierowe, mogą porysować powierzchnię stacji roboczej. W rysach mogą się z czasem gromadzić drobiny kurzu i środków czyszczących.

Czyszczenie obudowy

- Przed przystąpieniem do czyszczenia myszy należy zapoznać się z **Maintenance and Service Guide** (Instrukcją obsługi serwisowej i konserwacji).
- Lekkie zanieczyszczenia należy używać za pomocą czystej, niepozostawiającej kłaczek ściereczki lub wacika nawilżonych zwykłą wodą.
- W przypadku bardziej odpornych plam używać miękkiej szmatki z mikrofibry lekko zwilżonej łagodnym płynem do zmywania naczyń rozcieńczonym wodą. Dobrze spłukać, przecierając powierzchnię ściereczką lub wacikiem zwilżonym czystą wodą.
- Na zakończenie czyszczenia stację roboczą należy wytrzeć czystą, niepozostawiającą kłaczek ściereczką.
- Od czasu do czasu należy oczyścić otwory wentylacyjne w obudowie stacji roboczej. Niektóre rodzaje włókien i inne ciała obce mogą zablokować szczeliny wentylacyjne i ograniczyć przepływ powietrza.

Czyszczenie klawiatury

- Przed przystąpieniem do czyszczenia klawiatury należy ją odłączyć od komputera. Jeśli klawiatura jest wyposażona w wyłącznik, należy go ustawić w położeniu wyłączonym przed jej odłączeniem.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia klawiatury należy zapoznać się z instrukcją **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji).
- Zanieczyszczenia widoczne pod klawiszami lub pomiędzy nimi można usunąć za pomocą odkurzacza lub potrząsając klawiaturą.
- Zanieczyszczenia spod klawiszy można usunąć za pomocą sprężonego powietrza w pojemniku ciśnieniowym. Należy zachować ostrożność, zbyt duża ilość sprężonego powietrza może spowodować usunięcie środka smarnego spod dużych klawiszy.
- Do wyjmowania klawiszy należy używać specjalnego klucza, co pomoże zapobiec uszkodzeniu klawiszy. Narzędzie to jest dostępne w wielu sklepach komputerowych.

! OSTROŻNIE: Nie należy demontować dużych klawiszy (jak np. klawisz spacji). Nieprawidłowy demontaż/montaż tych klawiszy może sprawić, że klawiatura nie będzie działać prawidłowo.

- Wyczyścić pod klawiszem za pomocą wacika zwilżonego jednym z produktów wymienionych w [Zalecane produkty czyszczące na stronie 57](#) tej instrukcji. Zachować ostrożność, aby nie wytrzeć środków smarnych niezbędnych do prawidłowego działania klawiatury. Odczekać, aż elementy wyschną przed ich ponownym zmontowaniem.
- Za pomocą pęsety usunąć włókna i inne zanieczyszczenia pozostałe w trudnodostępnych miejscach.

Czyszczenie monitora

- Przed przystąpieniem do czyszczenia monitora należy zapoznać się z instrukcją **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji).
- Delikatnie wytrzeć ekran niestrzępiącą się ściereczką zamoczoną w wodzie lub płynie do mycia szkła bez alkoholu.

! OSTROŻNIE: Nie stosować aerozoli ani rozpylaczy bezpośrednio na ekran — płyn może ściekać do wnętrza obudowy uszkadzając podzespoły.

Do czyszczenia monitora nie używać rozpuszczalników ani płynów łatwopalnych, grozi to uszkodzeniem ekranu lub obudowy.

Czyszczenie myszy

1. Przed przystąpieniem do czyszczenia myszy należy zapoznać się z instrukcją **Maintenance and Service Guide** (Instrukcja obsługi serwisowej i konserwacji).
2. Jeśli mysz jest wyposażona w wyłącznik, należy go ustawić w położeniu wyłączonym.
3. Wytrzyj obudowę myszy miękką szmatką z mikrofibry zwilżonej bezalkoholowym płynem do czyszczenia szyb lub roztworem mydła i wody.
4. Należy przestrzegać następujących zaleceń:
 - Układ optyczny z laserem lub wskaźnikiem: za pomocą bawełnianego wacika zwilżonego roztworem czyszczącym usuń delikatnie kurz wokół lasera lub wskaźnika, a następnie wytrzyj ponownie czystym wacikiem. Nie przecierać bezpośrednio lasera ani wskaźnika wacikiem.
 - Rolka przewijania: przedmuchać sprężonym powietrzem z pojemnika ciśnieniowego szczelinę między rolką przewijania a przyciskami myszy. Aby uniknąć kondensacji, nie należy kierować sprężonego powietrza bezpośrednio w jedno miejsce przez dłuższy czas.
 - kulkę: wyjąć i oczyścić kulkę, usunąć zanieczyszczenia z gniazda kulki, przetrzeć gniazdo suchą ściereczką i założyć kulkę z powrotem.

11 Ułatwienia dostępu

Firma HP projektuje, wytwarza i sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, zarówno w wersji niezależnej, jak i wspomaganej odpowiednimi urządzeniami.

Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp

Produkty firmy HP obsługują wiele ułatwiających dostęp technologii dostępnych w systemie operacyjnym i można je skonfigurować do pracy z dodatkowymi technologiami ułatwienia dostępu. Aby znaleźć więcej informacji o funkcjach ułatwienia dostępu skorzystaj z dostępnej w danym urządzeniu funkcji wyszukiwania.



UWAGA: W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnego produktu technologii ułatwienia dostępu skontaktuj się z działem pomocy technicznej dla tego produktu.

Kontakt z pomocą techniczną

Nieustannie ulepszamy dostępność naszych produktów oraz usług i cenimy wszelkie opinie naszych klientów. Jeśli napotkasz problemy podczas używania dowolnego produktu lub jeśli pragniesz podzielić się z nami opinią dotyczącą pomocnych dla Ciebie funkcji ułatwienia dostępu skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (888) 259-5707, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące korzystające z urządzeń TRS/VRS/WebCapTel mogą skontaktować się z nami w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub pytań dotyczących funkcji ułatwienia dostępu pod numerem telefonu (877) 656-7058, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.

Indeks

A

- aktualizacja stacji roboczej 50
 - aktualizacja po pierwszym uruchomieniu 50
 - Aktualizacja sterowników 51
 - Aktualizacja systemu BIOS 51
- aktualizacje produktu 4
- Aktualizacje systemu BIOS
 - aktualizacja 51
 - określanie wersji 50

D

- diagnostyka i rozwiązywanie problemów
 - umieszczenie etykiet identyfikacyjnych 53
- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów
 - Lokalizowanie informacji o gwarancji 53
- diagnostyka produktu 3
- dokumentacji produktu 3

F

- Funkcje produktu
 - Parametry fizyczne 11

H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - pobieranie 36

I

- informacje o produkcie 1
- instalacja stacji roboczej 12
 - podłączanie monitorów 14
 - procedury konfiguracyjne 13
 - zabezpieczenia 19

K

- karty graficzne
 - typy 16
- konfiguracja 20, 33

- Konfiguracja stacji roboczej
 - dostosowywanie monitora 18
 - Zapewnienie odpowiedniej wentylacji 12

L

- Linux
 - konfiguracja 43

M

- monitory
 - karty graficzne 16
- Monitory
 - Podłączanie 17
 - regulacja monitora 18

N

- napęd flash USB do odzyskiwania 31
- nośnik do przywracania 32

O

- obsługa
 - ułatwienia dostępu 60
- odzyskiwanie dysku twardego 29, 30, 31, 32
- Opis stacji roboczej 5

P

- Podzespoły stacji roboczej
 - Przedni panel stacji roboczej HP Z440 5
 - Przedni panel stacji roboczej HP Z640 7
 - Przedni panel stacji roboczej HP Z840 9
 - Stacja robocza HP Z440 5
 - Stacja robocza HP Z640 7
 - Stacja robocza HP Z840 9
 - Tylny panel stacji roboczej HP Z440 6
 - Tylny panel stacji roboczej HP Z640 8
 - Tylny panel stacji roboczej HP Z840 10

- pomoc techniczna 1

R

- Red Hat Linux
 - konfiguracja 44

S

- SLED
 - konfiguracja 46
 - przywracanie 47
- sterowniki
 - aktualizowanie 20
 - instalowanie 20
- Sterowniki
 - aktualizacja 51

U

- ułatwienia dostępu 60
 - kontakt z pomocą techniczną 60
 - technologie ułatwiające dostęp 60

W

- Windows 10
 - tworzenie kopii zapasowych i przywracanie danych 38
- Windows 7
 - konfigurowanie 20
- Windows 8
 - konfiguracja 25
 - odświeżanie 29
 - resetowanie 30
- wsparcie 2

Z

- zasoby HP 1