



# Color LaserJet Pro M452nw, M452dn Getting Started Guide



English..... 1

Bahasa Indonesia..... 4

한국어..... 7

ไทย.....10

繁体中文.....13

## ! IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 2** on the printer hardware setup poster, and then continue with **Step 3**.



[www.hp.com/support/colorljm452](http://www.hp.com/support/colorljm452)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. Initial setup on the control panel

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the control panel, use the arrow buttons and the **OK** button. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- **Self-managed:** Optimized default settings for most users that include guided setup and configuration steps and automatic updates.
- **IT-managed:** Optimized default settings for fleet manageability.

Settings are fully customizable after initial setup.

**NOTE:** Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

## 4. Select a connection method and prepare for software installation

### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable (not included with all models).

#### Windows

1. Do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.

2. Continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”.

**NOTE:** During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable**. (Windows only)

#### Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”.

### Built-in wireless network connection (nw models)

#### Method 1

The recommended method for connecting the M452nw to a wireless network is during the printer software installation process, as described in “[5. Locate or download the software installation files](#)”.

#### Method 2 (push-button routers only)

Another method for connecting the printer to a wireless network is the push-button method, described in the steps below.

1. Press the Wireless button.
2. Open the **Wireless On/Off** menu.
3. Select **On**.
4. Return to the **Wireless Menu** and select **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Select **Pushbutton**.
6. Within 2 minutes of selecting **Pushbutton**, at the wireless router or access point, press the device discovery button to discover the printer.
7. Wait while the printer establishes a network connection.
8. View the control-panel display after it has returned to the Ready state. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
9. To print from a computer, continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”. To print from a phone or tablet only, continue with “[7. Mobile and wireless printing](#)”.

### Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable. (Cable not included.)

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. On the control panel, view the display while it is in the Ready state. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1

To manually configure the IP address, see “[Manually configure the IP address](#)”.

3. Continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”.

**NOTE:** During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)



CF388-91005

## 5. Locate or download the software installation files



### Method 1: Download from HP Easy Start (Windows and OS X)

1. Go to [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “6. Install the software”.



### Method 2: Download from printer support Web site (Windows and OS X)

1. Go to [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Select **Software and drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary, and continue with “6. Install the software”.



### Method 3: Install from the printer CD (Windows only)

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with “6. Install the software”.

## 6. Install the software

### Windows solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
2. The Software Selection screen details the software to be installed.
  - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
  - To customize the software installed, click the Customize software selections link. When finished, click the Next button.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
  - **Directly connect this computer using a USB cable**
  - **Connect through a network**
  - **Help me set up a first-time wireless connection**



**NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.



**NOTE:** For wireless installation, select the option to **Help me set up a first-time wireless connection**, and then select **Yes, retrieve the wireless settings on my computer**.

### OS X solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
2. Follow the on-screen instructions to install the software. When prompted, connect the printer using the appropriate cable for the connection type, or ensure that the printer is prepared for wireless communication.
3. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

## 7. Mobile and wireless printing (optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Newer Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Older Android devices (4.3 or older):** Download the HP ePrint app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

### Learn More About Mobile Printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the user guide.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to a Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

#### Enable Wi-Fi Direct

1. Press the **OK** button.
2. Select the **Network Setup** menu.
3. Select the **Wi-Fi Direct** menu.
4. Select the **On/Off** item, and then select **On**.
5. For secure printing, select **Security**, and then select **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices.

To allow unsecured printing, select **Security**, and then select **Off**.

1. For more information on wireless printing and wireless setup, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## 8. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email-enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:


- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

### Enable HP Web Services

 **NOTE:** Before enabling HP Web Services, verify that the printer is connected to a network.

1. Press the **OK** button.
2. Open the **HP Web Services** menu.
3. Select **Print Information Sheet**. The printer will print the page.

4. Open the HP Embedded Web Server. Go to a network-connected computer, open a browser window, and type the IP address shown on the information sheet in the address box, and then press **ENTER**.

 **NOTE:** The HP EWS provides access to many other advanced printer settings as well.

5. In the HP Embedded Web Server, click the **HP Web Services** tab.
6. Click the **Enable** button.  
The printer enables Web Services. The information page contains a printer code necessary to register the HP printer at HP Connected.
7. Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) to create an HP ePrint account and complete the setup process.

## Troubleshooting

### User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452).
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.

#### Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

#### Windows® 8:

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

### Check for firmware updates

1. On the model control panel, press the **OK** button.
2. Open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

### Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452):

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Access mobile printing resources

### Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify that the lights next to the network port are lit.
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the printer:  
**Windows:** Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **ENTER**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **ENTER**.  
**Example IP address:** 192.168.0.1  
**OS X:** Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1
- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.

### Wireless network connection (nw models only)

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

#### Perform the wireless diagnostic test

1. On the control panel, press the **OK** button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.



# Panduan Persiapan Color LaserJet Pro M452nw, M452dn



[www.hp.com/support/colorljm452](http://www.hp.com/support/colorljm452)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## PENTING:

Ikuti **Langkah 1-2** pada poster konfigurasi perangkat keras printer, lalu lanjutkan dengan **Langkah 3**.



## 3. Konfigurasi awal pada panel kontrol

Setelah menghidupkan printer, tunggu proses inialisasi. Untuk menavigasikan panel kontrol, gunakan tombol panah dan tombol **OK**. Ikuti perintah pada panel kontrol untuk mengkonfigurasi pengaturan berikut:

- Bahasa
- Lokasi
- Pengaturan Default

Dalam **Default Settings** (Pengaturan Default), pilih salah satu dari pilihan berikut:

- **Dikelola sendiri**: Pengaturan default yang dioptimalkan untuk sebagian besar pengguna yang mencakup langkah-langkah pengaturan dan konfigurasi terpadu, serta pembaruan otomatis.
- **Dikelola TI**: Pengaturan default yang dioptimalkan untuk kemampuan pengelolaan cepat.

Pengaturan dapat disesuaikan sepenuhnya setelah konfigurasi awal.

**CATATAN:** Pilih **Print Information Page** (Cetak Halaman Informasi) untuk mencetak halaman yang menunjukkan cara mengubah pengaturan default.

## 4. Memilih metode sambungan dan mempersiapkan penginstalan perangkat lunak



### Sambungan USB secara langsung antara printer dan komputer

Gunakan kabel USB jenis A ke B (tidak disertakan dengan semua model).

#### Windows

1. Jangan sambungkan kabel USB sebelum menginstal perangkat lunak. Jika telah tersambung, lepaskan kabel sebelum melanjutkan. Proses penginstalan meminta untuk menyambungkan kabel pada waktu yang tepat.
2. Lanjutkan dengan "5. Mencari atau men-download file instalasi perangkat lunak".

**CATATAN:** Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, tetapkan pilihan ke **Directly connect this computer using a USB cable** (Sambungkan komputer ini secara langsung menggunakan kabel USB). (hanya Windows)

#### Mac

1. Untuk Mac, sambungkan kabel USB antara komputer dan printer sebelum menginstal perangkat lunak.
2. Lanjutkan dengan "5. Mencari atau men-download file instalasi perangkat lunak".



### Sambungan jaringan berkabel (Ethernet)

Gunakan kabel jaringan standar. (Kabel tidak disertakan.)

1. Sambungkan kabel jaringan ke printer dan jaringan. Tunggu beberapa menit agar printer mendapatkan alamat jaringan.
2. Di panel kontrol, lihat layar saat printer berada dalam status Ready (Siap). Jika alamat IP tercantum dalam daftar, maka sambungan jaringan telah ditetapkan. Jika tidak, tunggu beberapa menit, lalu coba lagi. Catat alamat IP untuk digunakan saat penginstalan perangkat lunak berlangsung. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1

Untuk mengkonfigurasi alamat IP secara manual, lihat "Mengkonfigurasi alamat IP secara manual".

3. Lanjutkan dengan "5. Mencari atau men-download file instalasi perangkat lunak".

**CATATAN:** Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, tetapkan pilihan ke **Connect through a network** (Sambungkan melalui jaringan). (hanya Windows)



### Koneksi jaringan nirkabel bawaan (model nw)

#### Metode 1

Metode yang disarankan untuk menghubungkan M452nw ke jaringan nirkabel adalah saat proses instalasi perangkat lunak printer sedang berlangsung, seperti dijelaskan dalam "5. Menemukan atau mendownload file instalasi perangkat lunak".

#### Metode 2 (hanya tombol tekan router)

Metode lain untuk menghubungkan printer ke jaringan nirkabel adalah dengan metode tombol tekan, seperti dijelaskan dalam langkah di bawah ini.

1. Tekan tombol Wireless (Nirkabel) .
2. Buka menu **Wireless On/Off** (Nirkabel Aktif/Tidak Aktif).
3. Pilih **On** (Aktif).
4. Kembali ke **Wireless Menu** (Menu Nirkabel), lalu pilih **Wi-Fi Protected Setup** (Konfigurasi yang Dilindungi Wi-Fi).
5. Pilih **Pushbutton** (Tombol tekan).
6. Dalam waktu 2 menit setelah memilih **Pushbutton** (tombol tekan), pada router atau jalur akses nirkabel, tekan tombol pencarian perangkat untuk mencari printer.
7. Tunggu sementara printer menetapkan koneksi jaringan.
8. Lihat layar panel kontrol setelah beralih kembali ke status Ready (Siap). Jika alamat IP tercantum dalam daftar, berarti koneksi jaringan telah ditetapkan. Jika tidak, tunggu beberapa menit, lalu coba lagi. Catat alamat IP untuk digunakan saat instalasi perangkat lunak. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1
9. Untuk mencetak dari komputer, lanjutkan dengan "5. Menemukan atau mendownload file instalasi perangkat lunak". Untuk mencetak dari ponsel atau tablet saja, lanjutkan dengan "7. Pencetakan untuk perangkat bergerak dan nirkabel".

### ! Mengkonfigurasi alamat IP secara manual

Untuk mendapatkan informasi tentang cara mengkonfigurasi alamat IP secara manual, lihat panduan pengguna printer. Lihat bagian "Mengatasi masalah" dalam panduan ini.

## 5. Mencari atau men-download file instalasi perangkat lunak

### Metode 1: Download dari HP Easy Start (Windows dan OS X)

1. Kunjungi [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), lalu klik **Download**.
2. Ikuti petunjuk dan perintah di layar untuk menyimpan file ke komputer.
3. Jalankan file perangkat lunak dari folder tempat menyimpan file, lalu lanjutkan dengan "6. Menginstal perangkat lunak".

### Metode 2: Download dari situs Web dukungan printer (Windows dan OS X)

1. Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Pilih **Software** (Perangkat Lunak) dan **drivers** (driver).
3. Download perangkat lunak untuk model printer dan sistem operasi.
4. Jalankan file penginstalan dengan mengklik file .exe atau .zip jika perlu, lalu lanjutkan dengan "6. Menginstal perangkat lunak".


### Metode 3: Instal dari CD printer (hanya Windows)


1. Masukkan CD printer ke komputer.
2. Lanjutkan dengan "6. Menginstal perangkat lunak".

## 6. Menginstal perangkat lunak

### Solusi Windows

1. Penginstal perangkat lunak menemukan bahasa sistem operasi, lalu menampilkan menu utama program penginstalan dalam bahasa yang sama. Saat melakukan penginstalan dari CD, jika program penginstal tidak dimulai setelah 30 detik, telusuri drive CD pada komputer, lalu jalankan file SETUP.EXE.
2. Layar Software Selection (Pilihan Perangkat Lunak) merinci perangkat lunak yang akan diinstal.
  - Penginstalan perangkat lunak yang direkomendasikan mencakup driver cetak dan perangkat lunak untuk semua fitur printer yang tersedia.
  - Untuk menyesuaikan perangkat lunak yang diinstal, klik link **Customize software selections** (Sesuaikan pilihan perangkat lunak). Setelah selesai, klik tombol **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak.
4. Bila diminta untuk memilih jenis sambungan, pilih pilihan yang tepat untuk jenis sambungan.
  - **Directly connect this computer using a USB cable (Sambungkan komputer ini secara langsung menggunakan kabel USB)**
  - **Connect through a network (Sambungkan melalui jaringan)**
  - **Help me set up a first-time wireless connection (Bantu saya mengkonfigurasi sambungan nirkabel untuk pertama kali)**

 **CATATAN:** Saat menyambung melalui jaringan, cara termudah untuk menemukan printer adalah dengan memilih **Automatically find my printer on the network** (Temukan printer saya di jaringan secara otomatis).

 **CATATAN:** Untuk penginstalan nirkabel, tetapkan pilihan ke **Help me set up a first-time wireless connection** (Bantu saya mengkonfigurasi sambungan nirkabel untuk pertama kali), lalu pilih **Yes, retrieve the wireless settings on my computer** (Ya, ambil pengaturan nirkabel di komputer saya).

### Solusi OS X

1. Penginstal perangkat lunak menemukan bahasa sistem operasi, lalu menampilkan menu utama program penginstalan dalam bahasa yang sama.
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak. Bila diminta, sambungkan printer menggunakan kabel yang sesuai untuk jenis sambungan, atau pastikan printer telah disiapkan untuk komunikasi nirkabel.
3. Pada akhir proses penginstalan perangkat lunak, gunakan **HP Utility Setup Assistant** (Bantuan Konfigurasi Utilitas HP) untuk mengkonfigurasi pilihan printer.

## 7. Pencetakan seluler dan nirkabel (opsional)

Untuk mencetak dari ponsel atau tablet, sambungkan perangkat tersebut ke jaringan nirkabel yang juga digunakan untuk menyambungkan printer.

**Perangkat Apple iOS (AirPrint):** Buka item yang akan dicetak, lalu pilih ikon **Action** (Tindakan). Pilih **Print** (Cetak), pilih printer, lalu pilih **Print** (Cetak).

**Perangkat Android versi lebih baru (4.4 atau versi yang lebih baru):** Buka item yang akan dicetak, lalu pilih tombol **Menu**. Pilih **Print** (Cetak), pilih printer, lalu pilih **Print** (Cetak).

Perangkat tertentu mengharuskan Anda men-download aplikasi plugin HP Print Service dari Google Play Store.

**Perangkat Android versi lebih lama (4.3 atau versi yang lebih lama):** Download aplikasi HP ePrint dari Google Play Store.

**Windows Phone:** Download aplikasi HP AiO Remote dari Windows Store.

### 📄 Selengkapnya Tentang Pencetakan Seluler

Untuk mengetahui selengkapnya tentang pilihan pencetakan seluler lainnya, termasuk solusi tambahan ePrint, pindai kode QR, atau lihat bagian "Pencetakan seluler" dalam panduan pengguna.




### Wi-Fi Direct

WiFi Direct akan mengaktifkan pencetakan jarak dekat dari perangkat bergerak nirkabel secara langsung ke printer yang mengaktifkan WiFi Direct tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

#### Mengaktifkan Wi-Fi Direct

1. Tekan tombol **OK**.
2. Pilih menu **Network Setup** (Konfigurasi Jaringan).
3. Pilih menu **Wi-Fi Direct**.
4. Pilih item **On/Off** (Aktif/Tidak Aktif), lalu pilih **On** (Aktif).
5. Untuk pencetakan yang aman, pilih **Security** (Keamanan), lalu pilih **On** (Aktif). Catat frasa akses yang ditampilkan. Gunakan frasa akses tersebut untuk mengizinkan akses ke perangkat bergerak. Untuk membolehkan pencetakan yang tidak aman, pilih **Security** (Keamanan), lalu pilih **Off** (Tidak Aktif).

 Untuk informasi selengkapnya tentang pencetakan nirkabel dan pengaturan nirkabel, kunjungi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).




## 8. Mengatur HP ePrint via email (opsional)

Gunakan HP ePrint via email untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email, bahkan dari perangkat di jaringan yang berbeda.

Untuk menggunakan HP ePrint via email, printer harus memenuhi persyaratan ini:


- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer dan printer harus terdaftar di HP Connected.

### Mengaktifkan HP Web Services

 **CATATAN:** Sebelum mengaktifkan HP Web Services, pastikan printer telah tersambung ke jaringan.

1. Tekan tombol **OK**.
2. Buka menu **HP Web Services**.
3. Pilih **Print Information Sheet** (Cetak Lembar Informasi). Printer akan mencetak halaman.

4. Buka HP Embedded Web Server. Beralih ke komputer yang tersambung ke jaringan, buka jendela browser, lalu ketik alamat IP yang ditampilkan dalam kotak alamat di lembar informasi, lalu tekan **ENTER**.

 **CATATAN:** HP EWS juga memberikan akses ke berbagai pengaturan printer tingkat lanjut lainnya.

5. Di HP Embedded Web Server, klik tab **HP Web Services**.
6. Klik tombol **Enable** (Aktifkan). Printer akan mengaktifkan Web Services (Layanan Web). Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.
7. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses konfigurasi.

## Mengatasi Masalah

### Panduan pengguna

Panduan pengguna mencakup informasi tentang penggunaan printer dan mengatasi masalah. Panduan pengguna tersedia pada CD printer dan web:

1. Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Klik **Manuals** (Panduan).

Untuk Windows, panduan pengguna akan disalin ke komputer saat penginstalan perangkat lunak yang direkomendasikan berlangsung.

#### Windows® XP, Windows Vista®, dan Windows® 7:

Klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih folder untuk printer HP, lalu pilih **Help** (Bantuan).

#### Windows® 8:

Di layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong di layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada panel aplikasi, klik ikon dengan nama printer, lalu pilih **Help** (Bantuan).

### Memeriksa pembaruan firmware

1. Di panel kontrol model, tekan tombol **OK**.
2. Buka menu **Service** (Layanan).
3. Pilih **LaserJet Update** (Pembaruan LaserJet).
4. Pilih **Check for Updates Now** (Periksa Pembaruan Sekarang).

### Sumber dukungan tambahan

Untuk bantuan menyeluruh tentang printer dari HP, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452):

- Mengatasi masalah
- Menemukan petunjuk konfigurasi tingkat lanjut
- Men-download pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan
- Mengakses sumber pencetakan seluler

### Sambungan jaringan berkabel (Ethernet)

- Pastikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
- Pastikan lampu di sebelah port jaringan telah menyala.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Uji sambungan jaringan dengan melakukan ping pada printer:  
**Windows:** Klik **Start** (Mulai) > **Run** (Jalankan). Ketik **cmd**, lalu tekan **ENTER**. Ketik **ping**, ketik spasi, ketik alamat IP printer, lalu tekan **ENTER**. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1  
**OS X:** Buka Network Utility (Utilitas Jaringan), lalu ketik alamat IP di jendela **ping**. Tekan **ENTER**. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1
- Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), jaringan bekerja.
- Jika ping tidak berjalan, coba hidupkan ulang printer, lalu periksa kembali semua langkah sambungan.

### Sambungan jaringan nirkabel (hanya model nw)

- Pastikan kabel jaringan tidak tersambung. Printer tidak dapat menyambung ke jaringan nirkabel jika kabel jaringan tersambung.
- Pastikan printer dan router nirkabel telah diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga sakelar nirkabel telah diaktifkan.
- Pastikan printer telah berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari jalur akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk Mac, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.
- Hidupkan ulang router nirkabel.

#### Menjalankan pengujian diagnosis nirkabel

1. Di panel kontrol, tekan tombol **OK**.
2. Pilih **Self Diagnostics** (Diagnosis Mandiri), lalu pilih **Run Wireless Test** (Jalankan Pengujian Nirkabel).



# Color LaserJet Pro M452nw, M452dn 시작 설명서

English..... 1

Bahasa Indonesia..... 4

한국어..... 7

ไทย.....10

繁体中文.....13

## ! 중요:

프린터 하드웨어 설치 포스터의 1~2단계를 수행한 다음 3단계를 진행하십시오.



[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. 제어판에서 초기 설정

프린터를 켜 후 초기화될 때까지 기다립니다. 제어판에서 화살표 버튼과 확인 버튼을 사용하여 이동합니다. 제어판에 표시되는 메시지에 따라 다음과 같은 설정을 구성합니다.

- 언어
- 위치
- 기본 설정

기본 설정에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **자가 관리:** 설정 안내와 구성 단계 및 자동 업데이트를 포함하여 대부분의 사용자에게 최적화된 기본 설정입니다.
- **IT 관리:** 장비 관리성에 최적화된 기본 설정입니다.

설정 은 초기 설정 후 모두 사용자 정의할 수 있습니다.

**참고:** 기본 설정을 변경하는 방법을 지시하는 페이지를 인쇄하려면 인쇄 정보 페이지를 선택하십시오.

## 4. 연결 방법을 선택하고 소프트웨어 설치를 준비합니다

### 프린터와 컴퓨터간 직접 USB 연결

A-B형 USB 케이블을 사용합니다. (모든 모델에 미포함)

#### Windows

1. 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결하지 마십시오. 이미 케이블이 연결되어 있는 경우 먼저 연결을 해제하십시오. 설치 과정 중에 케이블을 연결하라는 메시지가 표시됩니다.
2. "5. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드"로 진행합니다

**참고:** 소프트웨어를 설치하는 동안 "USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결" 옵션을 선택합니다. (Windows만 해당)

#### Mac

1. Mac의 경우, 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.
2. "5. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드"로 진행합니다

### 유선(이더넷) 네트워크 연결

표준 네트워크 케이블을 사용합니다. (케이블 미포함)

1. 네트워크 케이블을 프린터와 네트워크에 연결합니다. 프린터에서 네트워크 주소를 받을 때까지 몇 분 대기합니다.
2. 제어판이 준비 상태에 있을 때 디스플레이를 확인합니다. IP 주소가 표시되면 네트워크 연결이 설정된 것입니다. 그렇지 않은 경우 몇 분 더 기다린 다음 다시 시도합니다. 소프트웨어 설치 중 사용할 IP 주소를 메모합니다. **IP 주소 예:** 192.168.0.1 IP 주소를 수동으로 구성하려면 "IP 주소 수동으로 구성"을 참조하십시오.
3. "5. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드"로 진행합니다

**참고:** 소프트웨어를 설치하는 동안 "네트워크를 통해 연결" 옵션을 선택합니다. (Windows만 해당)

### 내장 무선 네트워크 연결(nw 모델)

#### 방법 1

다음에서 설명된 바와 같이, 프린터 소프트웨어 설치 과정에서 M452nw를 무선 네트워크에 연결하는 것이 좋습니다. "5. 소프트웨어 설치 파일 찾기 또는 다운로드"

#### 방법 2(푸시 버튼 라우터에만 해당)

프린터를 무선 네트워크에 연결하는 또 다른 방법은 아래 단계에서 설명하는 "푸시 버튼" 방법입니다.

1. 무선 버튼을 누릅니다.
2. 무선 켜기/끄기 메뉴를 엽니다.
3. 켜기를 선택합니다.
4. 무선 메뉴로 돌아가 Wi-Fi 보호 설치(WPS)를 선택합니다.
5. Pushbutton을 선택합니다.
6. Pushbutton을 선택하고 나서 2분 이내에 무선 라우터나 액세스 지점에서 장치 검색 버튼을 눌러 프린터를 검색합니다.
7. 프린터가 네트워크 연결을 설정하는 동안 기다립니다.
8. 제어판이 준비 상태로 돌아오면 제어판 디스플레이를 확인합니다. IP 주소가 표시되면 네트워크 연결이 설정된 것입니다. 그렇지 않은 경우 몇 분 더 기다린 다음 다시 시도합니다. 소프트웨어 설치 중 사용할 IP 주소를 메모합니다. **IP 주소 예:** 192.168.0.1
9. 컴퓨터에서 인쇄하려면 "5. 소프트웨어 설치 파일 찾기 또는 다운로드" 단계를 진행하고 휴대폰 또는 태블릿에서 인쇄하려면 다음 단계를 진행합니다. "7. 모바일 및 무선 인쇄"

### IP 주소 수동으로 구성

수동으로 IP 주소를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 프린터 사용 설명서를 참조하십시오. 이 설명서의 "문제 해결" 섹션을 참조하십시오.

## 5. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드

### 방법 1: HP Easy Start에서 다운로드 (Windows 및 OS X)

1. [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet)으로 이동한 다음 **다운로드** 를 클릭합니다.
2. 화면에 표시되는 안내에 따라 컴퓨터에 파일을 저장합니다.
3. 파일이 저장된 폴더에서 소프트웨어 파일을 실행하고 다음 단계를 진행합니다. "6. 소프트웨어 설치."

### 방법 2: 프린터 지원 웹 사이트에서 다운로드 (Windows 및 OS X)

1. [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452)로 이동합니다.
2. 소프트웨어 및 드라이버를 선택합니다.
3. 해당 프린터 모델 및 운영 체제에 맞는 소프트웨어를 다운로드합니다.
4. 필요에 따라 .exe 또는 .zip 파일을 클릭하여 설치 파일을 실행하고 "6. 소프트웨어 설치"를 계속합니다.

### 방법 3: 프린터 CD에서 설치 (Windows만 해당)

1. 컴퓨터에 프린터 CD를 넣습니다.
2. 다음 단계를 진행합니다. "6. 소프트웨어 설치."

## 6. 소프트웨어 설치

### Windows 솔루션

1. 소프트웨어 설치 프로그램에서 운영 체제의 언어를 감지한 후 설치 프로그램의 기본 메뉴를 동일한 언어로 표시합니다. CD에서 설치하는 경우 30초 후에도 설치 프로그램이 시작되지 않으면 컴퓨터의 CD 드라이브를 검색하여 이름이 SETUP.EXE 인 파일을 실행합니다.
2. 소프트웨어 선택 화면에 설치할 소프트웨어에 대한 세부 정보가 표시됩니다.
  - 권장 소프트웨어 설치에는 제공되는 모든 프린터 기능을 위한 인쇄 드라이버 및 소프트웨어가 포함됩니다.
  - 설치된 소프트웨어를 사용자 정의하려면 소프트웨어 선택 사용자 정의 링크를 클릭합니다. 작업이 끝나면 다음 버튼을 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
4. 연결 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 연결 유형에 적합한 옵션을 선택합니다.
  - USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결
  - 네트워크를 통해 연결
  - 최초 무선 연결 설정 지원

**참고:** 네트워크를 통해 연결할 때 프린터를 검색하는 가장 쉬운 방법은 네트워크에서 내 프린터 자동으로 찾기를 선택하는 것입니다.

**참고:** 무선 설치의 경우 최초 무선 연결 설정 지원 옵션을 선택한 다음 "예, 내 컴퓨터의 무선 설정을 검색합니다"를 선택합니다.

### OS X 솔루션

1. 소프트웨어 설치 프로그램에서 운영 체제의 언어를 감지한 후 설치 프로그램의 기본 메뉴를 동일한 언어로 표시합니다.
2. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다. 알림이 표시되면 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하여 프린터를 연결하거나, 프린터에서 무선 통신이 가능한지 확인합니다.
3. 소프트웨어 설치 과정 마지막에 **HP 유틸리티 설정 지원**을 사용하여 프린터 옵션을 구성합니다.

## 7. 모바일 및 무선 인쇄(선택 사항)

휴대폰이나 태블릿에서 인쇄하려면 장치를 프린터와 동일한 무선 네트워크에 연결합니다.

**Apple iOS 장치(AirPrint):** 인쇄할 항목을 열고 **작업** 아이콘을 선택합니다. 인쇄를 선택하고 프린터를 선택한 다음 **인쇄**를 선택합니다. **신규 Android 장치(4.4 이상 버전):** 인쇄할 항목을 열고 **메뉴** 버튼을 선택합니다. 인쇄를 선택하고 프린터를 선택한 다음 **인쇄**를 선택합니다. 일부 장치의 경우 Google Play 스토어에서 HP 인쇄 서비스 플러그인 앱을 다운로드해야 합니다.

**이전 Android 장치(4.3 이하 버전):** Google Play 스토어에서 HP ePrint 앱을 다운로드합니다.

**Windows 폰:** Windows Store에서 HP AiO Remote 앱을 다운로드합니다.

### 모바일 인쇄에 대해 자세히 알아보기

추가 ePrint에 솔루션을 포함한 기타 모바일 인쇄 옵션에 대한 자세한 내용은 QR 코드를 스캔하거나 사용 설명서의 "모바일 인쇄" 섹션을 참조하십시오.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct는 네트워크 또는 인터넷에 연결할 필요 없이 무선 모바일 장치에서 Wi-Fi Direct 지원 프린터로 근접 인쇄할 수 있도록 지원합니다.

#### Wi-Fi Direct 활성화

1. **확인** 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크 설정** 메뉴를 선택합니다.
3. **Wi-Fi Direct** 메뉴를 선택합니다.
4. **켜기/끄기** 항목을 선택한 다음 **켜기**를 선택합니다.
5. 보안 인쇄의 경우 **보안**을 선택한 다음 **켜기**를 선택합니다. 표시되는 암호를 메모합니다. 이 암호를 사용하여 모바일 장치에 대한 액세스를 허용합니다. 보안되지 않은 인쇄를 허용하려면 **보안**을 선택한 다음 **끄기**를 선택합니다.

① 무선 인쇄 및 무선 설정에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)에서 확인하십시오.




## 8. 이메일을 통한 HP ePrint 설정(선택 사항)

이메일을 통한 HP ePrint를 사용하면 장치가 동일한 네트워크 상에 없어도 이메일을 사용할 수 있는 모든 장치에서 프린터의 이메일 주소로 문서를 첨부 파일로 전송하여 인쇄할 수 있습니다.


이메일을 통한 HP ePrint를 사용하려면 프린터가 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 프린터가 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있고 인터넷에 접속되어야 합니다.
- 프린터에 HP 웹 서비스가 활성화되어 있어야 하며, HP Connected에 프린터가 등록되어 있어야 합니다.

### HP 웹 서비스 활성화

 **참고:** HP 웹 서비스를 활성화하기 전에 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. **확인** 버튼을 누릅니다.
2. **HP 웹 서비스** 메뉴를 엽니다.
3. **인쇄 정보 시트**를 선택합니다. 프린터에서 페이지가 인쇄됩니다.

4. HP 내장 웹 서버를 엽니다. 네트워크 연결 컴퓨터로 이동하여 브라우저 창을 열고 정보 시트에 표시된 IP 주소를 주소란에 입력한 다음 **ENTER**를 누릅니다.  
 **참고:** 이 외에도 HP EWS를 통해 다양한 프린터 고급 설정을 이용할 수 있습니다.
5. HP 내장 웹 서버에서 **HP 웹 서비스** 탭을 클릭합니다.
6. **활성화** 버튼을 클릭합니다. 프린터가 웹 서비스를 활성화합니다. 정보 페이지에는 HP 프린터를 HP Connected에 등록하는 데 사용되는 프린터 코드가 있습니다.
7. [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)으로 이동하여 HP ePrint 계정을 만들고 설정 과정을 완료합니다.

## 문제 해결

### 사용 설명서

사용 설명서는 프린터 사용법 및 문제 해결 정보를 포함합니다. 프린터 CD 및 웹에서 제공됩니다.

1. [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) 로 이동합니다.
2. **설명서**를 클릭합니다.

Windows의 경우 권장 소프트웨어를 설치하는 동안 사용 설명서가 컴퓨터에 복사됩니다.

#### Windows® XP, Windows Vista® 및 Windows® 7:

**시작**을 클릭하고, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**를 차례로 선택하고, HP 프린터 폴더를 선택한 후 **도움말**을 선택합니다.

#### Windows® 8:

**시작** 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 표시줄에서 **모든 앱**을 클릭한 후, 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭하고 **도움말**을 클릭합니다.

### 펌웨어 업데이트 확인

1. 모델 제어판에서 **확인** 버튼을 누릅니다.
2. **서비스** 메뉴를 엽니다.
3. **LaserJet 업데이트**를 선택합니다.
4. **지금 업데이트 확인**을 선택합니다.

### 추가 지원 리소스

프린터에 대한 모든 것을 포함하는 HP 도움말은 [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) 에서 확인하십시오.

- 문제 해결
- 고급 구성 지침 찾기
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기
- 모바일 인쇄 리소스 액세스

## 유선(이더넷) 네트워크 연결

- 프린터가 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 포트 옆에 있는 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 프린터에 ping을 수행하여 네트워크 연결을 테스트합니다.  
**Windows: 시작 > 실행**을 클릭합니다. **cmd**를 입력하고 **ENTER**를 누릅니다. **ping**, 공백, 프린터 IP 주소를 차례로 입력한 다음 **ENTER**를 누릅니다. **IP 주소 예:** 192.168.0.1  
**OS X:** 네트워크 유틸리티를 열고 **ping** 창에 IP 주소를 입력합니다. **ENTER**를 누릅니다. **IP 주소 예:** 192.168.0.1
- 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
- ping이 작동하지 않는 경우, 프린터를 재시작하고 모든 연결 단계를 다시 확인합니다.

## 무선 네트워크 연결 (nw 모델만 해당)

- 네트워크 케이블이 연결되어 있는지 확인합니다. 네트워크 케이블이 연결되어 있는 경우 프린터가 무선 네트워크에 연결할 수 없습니다.
- 프린터 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인합니다. 무선 스위치가 켜져 있는지도 확인합니다.
- 프린터가 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인합니다. 대부분의 네트워크에서는 프린터가 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m(100ft) 이내에 있어야 합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터 및 프린터가 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
- Mac의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.
- 무선 라우터를 재시작합니다.

### 무선 진단 테스트 수행

1. 제어판에서 **확인** 버튼을 누릅니다.
2. **자가 진단**을 선택한 다음 **무선 테스트 실행**을 선택합니다.



# คู่มือการเริ่มใช้งาน Color LaserJet Pro M452nw, M452dn



[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## สำคัญ:

ทำตาม **ขั้นตอนที่ 1 - 2** บนโปสเตอร์การตั้งค่า ฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์ แล้วทำ **ขั้นตอนที่ 3** ต่อ



## 3. การตั้งค่าครั้งแรกบนแผงควบคุม

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ให้รอจนกว่าระบบจะเริ่มขึ้น หากต้องการนำทางโดยใช้แผงควบคุม ให้ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** (ตกลง) ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อกำหนดการตั้งค่าเหล่านี้:

- ภาษา
- สถานที่
- การตั้งค่าเริ่มต้น

ภายใต้ **การตั้งค่าเริ่มต้น** ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **จัดการด้วยตนเอง:** การตั้งค่าเริ่มต้นที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ โดยมีขั้นตอนการตั้งค่าและการกำหนดค่าแบบมีคำแนะนำและการอัปเดตอัตโนมัติ
- **จัดการด้วย IT:** การตั้งค่าเริ่มต้นที่มีประสิทธิภาพสำหรับความสามารถในการจัดการที่รวดเร็ว

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเองได้เต็มที่หลังจากการตั้งค่าครั้งแรก

**หมายเหตุ:** เลือก **พิมพ์หน้าข้อมูล** เพื่อพิมพ์หน้าที่แนะนำวิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

## 4. เลือกวิธีการเชื่อมต่อและเตรียมสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์



### การเชื่อมต่อ USB โดยตรงระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

ใช้สาย USB แบบ A-to-B (ไม่มีรวมมาให้ในทุกรุ่น)

#### Windows

1. ห้ามเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ หากเชื่อมต่อสายแล้ว ให้ถอดสายออกก่อนดำเนินการต่อ ขั้นตอนการติดตั้งจะพร้อมทำให้เชื่อมต่อสายในเวลาที่เหมาะสม
  2. ดำเนินการต่อที่ "5. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์"
- หมายเหตุ:** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก **ตัวเลือกเพื่อเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้** โดยใช้สาย **USB** (Windows เท่านั้น)

#### Mac

1. สำหรับ Mac ให้เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์
2. ดำเนินการต่อที่ "5. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์"



### การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (อีเทอร์เน็ต)

ใช้สายเคเบิลเครือข่ายมาตรฐาน (ไม่มีสายรวมมาให้)

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย รอสองสามนาทีเพื่อให้เครื่องพิมพ์รับแอดเดรสเครือข่าย
  2. บนแผงควบคุม ให้ดูหน้าจอขณะที่อยู่ในสถานะ Ready (พร้อม) หาก IP แอดเดรสปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว หากไม่ใช่ ให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง จดบันทึก IP แอดเดรสสำหรับใช้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1 หากต้องการกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเอง ให้ดู "กำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเอง"
  3. ดำเนินการต่อที่ "5. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์"
- หมายเหตุ:** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือกเพื่อ **เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย** (Windows เท่านั้น)



### การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในตัว (รุ่น nw)

#### วิธีที่ 1:

วิธีนี้แนะนำสำหรับการเชื่อมต่อ M452nw ไปยังเครือข่ายไร้สายคือในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายใน "5. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์"

#### วิธีที่ 2 (เราเตอร์ปุ่มกดเท่านั้น)

อีกวิธีหนึ่งสำหรับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายไร้สายคือวิธีการกดปุ่ม ตามที่อธิบายในขั้นตอนด้านล่าง

1. กดปุ่ม **Wireless** (📶) (ไร้สาย)
2. เปิดเมนู **เปิด/ปิดไร้สาย**
3. เลือก **เปิด**.
4. กลับไปที่ **เมนูไร้สาย** และเลือก **การตั้งค่าป้องกัน Wi-Fi**
5. เลือก **ปุ่มกด**
6. ภายใน 2 นาทีหลังจากเลือก **ปุ่มกด** ที่เราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อให้กดปุ่มค้นหาอุปกรณ์เพื่อค้นหาเครื่องพิมพ์
7. รอระหว่างที่เครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อเครือข่าย
8. ดูหน้าจอแผงควบคุมหลังจากที่มีสถานะกลับมาเป็น Ready (พร้อม) หาก IP แอดเดรสปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว หากไม่มีให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง จดบันทึก IP แอดเดรสสำหรับใช้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ตัวอย่าง IP แอดเดรส เช่น 192.168.0.1
9. ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ให้ดำเนินการตาม "5. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์" ในการพิมพ์จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตเท่านั้น ให้ดำเนินการตาม "7. การพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่และแบบไร้สาย"

### กำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

คู่มือผู้ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ดูส่วน "การแก้ไขปัญหา" ของคู่มือนี้

## 5. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์

### วิธีที่ 1: ดาวน์โหลดจาก HP Easy Start (Windows และ OS X)

1. ไปที่ [123.hp.com/laserjet](https://123.hp.com/laserjet) และคลิก **ดาวน์โหลด** (Download)
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและพร้อมท์ เพื่อบันทึกไฟล์ลงในคอมพิวเตอร์
3. เปิดไฟล์ซอฟต์แวร์จากไฟล์เดสก์ทอปที่บันทึกไฟล์ไว้ และไปที่ “6. การติดตั้งซอฟต์แวร์”

### วิธีที่ 2: ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์สนับสนุนเครื่องพิมพ์ (Windows และ OS X)

1. ไปที่ [www.hp.com/support/colorljm452](https://www.hp.com/support/colorljm452)
2. เลือก **Software** (ซอฟต์แวร์) และ **drivers** (ไดรเวอร์)
3. ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์และระบบปฏิบัติการของคุณ
4. เปิดไฟล์การติดตั้ง โดยคลิกที่ไฟล์ .exe หรือ .zip ตามสมควร และไปที่ “6. การติดตั้งซอฟต์แวร์”

### วิธีที่ 3: ติดตั้งจากซีดีเครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น)


1. ใส่แผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์
2. ไปที่ “6. การติดตั้งซอฟต์แวร์”

## 6. ติดตั้งซอฟต์แวร์

### โซลูชัน Windows

1. โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะตรวจหาภาษาของระบบปฏิบัติการ แล้วแสดงเมนูหลักของโปรแกรมการติดตั้งเป็นภาษานั้น เมื่อติดตั้งจากแผ่นซีดี หากโปรแกรมติดตั้งไม่เริ่มต้นภายใน 30 วินาที ให้เรียกดูไดรฟ์แผ่นซีดีบนคอมพิวเตอร์ และเปิดไฟล์ชื่อ SETUP.EXE
2. หน้าจอ Software Selection (การเลือกซอฟต์แวร์) จะแสดงรายละเอียดซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง
  - การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำจะมีไดรเวอร์การพิมพ์และซอฟต์แวร์สำหรับคุณสมบัตินี้ที่ติดตั้งทั้งหมด
  - ในการปรับแต่งซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม Customize software selections (กำหนดตัวเลือกซอฟต์แวร์เอง) เมื่อเสร็จสิ้น ให้คลิกปุ่ม ถัดไป
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
4. เมื่อพร้อมท์ให้เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับประเภทของการเชื่อมต่อ:
  - เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ โดยตรงโดยใช้สาย USB
  - เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
  - Help me set up a first-time wireless connection (ช่วยฉันตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายเป็นครั้งแรก)

 **หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย วิธีที่ง่ายที่สุดในการตรวจหาเครื่องพิมพ์คือการเลือก ค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายของฉันโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** สำหรับการติดตั้งระบบไร้สาย ให้เลือกตัวเลือก Help me set up a first-time wireless connection (ช่วยฉันตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายเป็นครั้งแรก) จากนั้นเลือก Yes, retrieve the wireless settings on my computer (ใช่ ดึงข้อมูลการตั้งค่าระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของฉัน)

### โซลูชัน OS X

1. โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะตรวจหาภาษาของระบบปฏิบัติการ แล้วแสดงเมนูหลักของโปรแกรมการติดตั้งเป็นภาษานั้น
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อมีพร้อมท์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายที่เหมาะสมสำหรับประเภทการเชื่อมต่อ หรือตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการจัดเตรียมสำหรับการสื่อสารในแบบไร้สายแล้ว
3. เมื่อสิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้ **HP Utility Setup Assistant** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกของเครื่องพิมพ์

## 7. วิธีการพิมพ์ทางมือถือและการพิมพ์แบบไร้สาย (ไม่บังคับ)

ในการพิมพ์จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่ายไร้สายเดียวกับเครื่องพิมพ์

**อุปกรณ์ Apple iOS (AirPrint):** เป็นรายการที่จะพิมพ์ จากนั้นเลือกไอคอน **Action** เลือก **พิมพ์** เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **พิมพ์**

**อุปกรณ์ Android เวอร์ชันใหม่ (4.3 ขึ้นไป):** เป็นรายการที่จะพิมพ์ และเลือกปุ่ม **เมนู** เลือก **พิมพ์** เลือกเครื่องพิมพ์ และเลือก **พิมพ์**

อุปกรณ์บางชนิดอาจต้องมีการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน HP Print Service จาก Google Play Store

**อุปกรณ์ Android เวอร์ชันเก่า (4.3 หรือต่ำกว่า):** ดาวน์โหลดแอป HP ePrint จาก Google Play Store

**Windows Phone:** ดาวน์โหลดแอป HP AiO Remote จาก Windows Store

### 📌 เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ทางมือถือ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ทางมือถืออื่นๆ รวมถึงโซลูชัน ePrint เพิ่มเติม ให้สแกนรหัส QR หรือดูที่ส่วน “การพิมพ์ทางมือถือ” ของคู่มือผู้ใช้



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct ให้คุณสามารถส่งพิมพ์ในบริเวณใกล้เคียงจากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi Wireless Direct ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

#### เปิดใช้งาน Wi-Fi Direct

1. กดปุ่ม **OK** (ตกลง)
2. เลือกเมนู **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)
3. เลือกเมนู **Wi-Fi Direct**
4. เลือกรายการ **On/Off** (เปิด/ปิด) จากนั้นเลือก **On** (เปิด)
5. สำหรับการพิมพ์ที่ปลอดภัย ให้เลือก **Security** (ความปลอดภัย) และเลือก **On** (เปิด) จุดบันทึกวลีที่แสดง ใช้วลีที่ส่วนี้เพื่ออนุญาตการเข้าถึงอุปกรณ์เคลื่อนที่ในการอนุญาตการพิมพ์ที่ไม่ปลอดภัย ให้แตะ **Security** (ความปลอดภัย) และเลือก **Off** (ปิด)

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายและการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้ไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](https://www.hp.com/go/wirelessprinting)

## 8. ตั้งค่า HP ePrint ผ่านอีเมล (ไม่บังคับ)

ใช้ HP ePrint ผ่านอีเมลเพื่อพิมพ์เอกสาร โดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่เปิดใช้อีเมล แม้จากอุปกรณ์ที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน

ในการใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติดังนี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

### เปิดใช้งาน HP Web Services

 **หมายเหตุ:** ก่อนเปิดใช้งาน HP Web Services ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว

1. กดปุ่ม **OK** (ตกลง)
2. เปิดเมนู **HP Web Services**
3. เลือก **พิมพ์ผ่านข้อมูล** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้า

4. เปิด HP Embedded Web Server ไปที่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย เปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์ และพิมพ์ IP แอดเดรสที่แสดงบนหน้าจอข้อมูลลงในช่องแอดเดรส จากนั้นกด **Enter**

 **หมายเหตุ:** HP EWS ให้สิทธิ์การเข้าถึงไปยังการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงอื่นๆ อีกมากมายด้วย

5. ใน HP Embedded Web Server ให้คลิกที่ **HP Web Services**
6. คลิกปุ่ม **Enable** (เปิดใช้งาน) เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งาน Web Services หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected
7. ไปที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และทำขั้นตอนการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

## การแก้ไขปัญหา

### คู่มือผู้ใช้

คู่มือผู้ใช้รวมถึงการใช้เครื่องพิมพ์และข้อมูลการแก้ไขปัญหา ซึ่งมีอยู่ในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์และบนเว็บ:

1. ไปที่ [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)
2. คลิก **แมนนวล**

สำหรับ Windows จะมีการสำเนาคู่มือผู้ใช้ไปยังคอมพิวเตอร์ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำ

#### Windows® XP, Windows Vista® และ Windows® 7:

คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรม** หรือ **โปรแกรมทั้งหมด** เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP จากนั้นเลือก **วิธีใช้**

#### Windows® 8:

บนหน้าจอ **เริ่ม** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ และคลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป คลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือก **วิธีใช้**

### ตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์

1. บนแผงควบคุมของรุ่น ให้กดปุ่ม **OK** (ตกลง)
2. เปิดเมนู **Service** (บริการ)
3. เลือก **การอัปเดต LaserJet**
4. เลือก **ตรวจสอบการอัปเดตตอนนี้**

### ทรัพยากรการสนับสนุนเพิ่มเติม

สำหรับวิธีใช้ HP ที่รวมทุกอย่างสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452):

- การแก้ไขปัญหา
- ค้นหาคำแนะนำในการกำหนดค่าขั้นสูง
- ดาวน์โหลดเอกสารอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- เข้าถึงทรัพยากรการพิมพ์ทางมือถือ

## การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกตั้งโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
- ตรวจสอบว่าไฟลัดจากพอร์ตเครือข่ายเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์:  
**Windows:** คลิก **เริ่ม** > **เรียกใช้** พิมพ์ **cmd** และกด **Enter** พิมพ์ **ping** พิมพ์เว้นวรรค พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ จากนั้นกด **Enter** ตัวอย่าง **IP แอดเดรส: 192.168.0.1**  
**OS X:** เปิดยูทิลิตี้เครือข่าย และพิมพ์ที่อยู่ IP ในบานหน้าต่าง **ping** กด **Enter** ตัวอย่าง **IP แอดเดรส: 192.168.0.1**
- หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไม่กลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หาก ping ไม่ทำงาน ให้ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และตรวจสอบขั้นตอนการเชื่อมต่อใหม่ทั้งหมดอีกครั้ง

## การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (รุ่น nw เท่านั้น)

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเมื่อเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่ายอยู่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์ไร้สายอยู่หรือไม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ Mac OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour
- รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย

#### ทดสอบวินิจฉัยแพ็คเกจ

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Self Diagnostics** (วินิจฉัยตัวเอง) แล้วเลือก **Run Wireless Test** (รับการทดสอบระบบไร้สาย)





# Color LaserJet Pro M452nw、M452dn 入門指南

English..... 1

Bahasa Indonesia..... 4

한국어..... 7

ไทย.....10

繁體中文.....13

## 重要事項：

依照印表機硬體設定海報的**步驟 1-2** 進行後，再繼續執行**步驟 3**。

[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. 控制面板上的初始設定

開啟印表機電源後，等待印表機初始化。若要瀏覽控制面板，請使用箭號按鈕和 **OK** 按鈕。依照控制面板上的提示設定下列設定：

- 語言
- 位置
- 預設值

在「預設值」下，選擇其中一個選項：

- **自我管理**：適合大部分使用者的最佳化預設值，包括引導式設定和組態步驟以及自動更新。
- **IT 管理**：適合機群管理功能的最佳化預設值。

設定值在初始設定之後完全可自訂。

**註**：選擇「**列印資訊頁**」以列印指示如何變更預設設定的頁面。



## 4. 選擇連線方法並準備進行軟體安裝

### 直接在印表機與電腦之間連接的 USB 連線

使用 A 對 B 型 USB 纜線（僅隨附於部分機型）。

#### Windows

1. 請勿在安裝軟體之前連接 USB 纜線。如果已連接纜線，請拔除纜線後再繼續。安裝程序會在適當時間提示您接上連接線。

2. 繼續執行「[5. 找出或下載軟體安裝檔](#)」。

**註**：進行軟體安裝時，選擇「**使用 USB 纜線直接連接這部電腦**」的選項。（僅限 Windows）

#### Mac

1. 對於 Mac，先連接電腦與印表機之間的 USB 纜線，再進行軟體安裝。

2. 繼續執行「[5. 找出或下載軟體安裝檔](#)」。

### 有線（乙太網路）網路連線

使用標準網路線。（並未隨附纜線）。

1. 將網路線連接至印表機與網路。等待幾分鐘，讓印表機取得網路位址。

2. 在控制面板上，在顯示幕進入「就緒」狀態後加以檢視。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例**：192.168.0.1

若要手動設定 IP 位址，請參閱「[手動設定 IP 位址](#)」。

3. 繼續執行「[5. 找出或下載軟體安裝檔](#)」。

**註**：進行軟體安裝時，選擇「**透過網路連接**」的選項。（僅限 Windows）

### 內建無線網路連線（nw 機型）

#### 方法 1：

要將 M452nw 連接至無線網路時，建議的方法是在印表機軟體安裝程序期間進行，如「[5. 找出或下載軟體安裝檔](#)」所述。

#### 方法 2（僅限按鈕式路由器）

將印表機連接至無線網路的另一個方法是按鈕方法，如以下步驟所述。

1. 按下「無線」 按鈕。
2. 開啟無線開啟/關閉功能表。
3. 選擇開啟。
4. 回到無線功能表，然後選擇 **Wi-Fi Protected Setup**。
5. 選擇按鈕。
6. 在選擇 **Pushbutton**（按鈕）後的 2 分鐘內，在無線路由器或存取點按下裝置搜尋按鈕以搜尋印表機。
7. 等待印表機建立網路連線。
8. 在控制面板顯示幕回到「就緒」狀態後加以檢視。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例**：192.168.0.1
9. 若要從電腦列印，請繼續執行「[5. 找出或下載軟體安裝檔](#)」。若僅要從手機或平板電腦列印，請繼續執行「[7. 行動列印和無線列印](#)」。

### 手動設定 IP 位址

請參閱印表機使用指南以取得有關手動設定 IP 位址的詳細資訊。請參閱本指南的「[疑難排解](#)」一節。



## 5. 找出或下載軟體安裝檔

### 方法 1：從 HP Easy Start 下載 (Windows 和 OS X)

1. 前往 [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet)，然後按一下「Download」（下載）。
2. 依照螢幕上的指示與提示，將檔案儲存至電腦。
3. 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案，然後繼續執行「6. 安裝軟體」。

### 方法 2：從印表機支援網站下載 (Windows 和 OS X)

1. 前往 [www.hp.com/support/colorliM452](http://www.hp.com/support/colorliM452)。
2. 選擇 **Software and drivers** (軟體與驅動程式)。
3. 下載適用於您的印表機型號和作業系統的軟體。
4. 視需要按一下 .exe 或 .zip 檔案以啟動安裝檔，然後繼續執行「6. 安裝軟體」。

### 方法 3：從印表機光碟安裝 (僅限 Windows)

1. 將印表機光碟插入電腦中。
2. 繼續執行「6. 安裝軟體」。

## 6. 安裝軟體

### Windows 解決方案

1. 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。從光碟安裝時，如果安裝程式未在 30 秒鐘之後啟動，請瀏覽電腦上的 CD 光碟機，並啟動名稱為 SETUP.EXE 的檔案。
2. 「軟體選擇」畫面會詳細說明要安裝的軟體。
  - 建議的軟體安裝包括所有可用印表機功能的列印驅動程式及軟體。
  - 若要自訂已安裝的軟體，請按一下「自訂軟體選擇」連結。完成時，按一下「下一步」按鈕。
3. 依照螢幕上的指示安裝軟體。
4. 出現選取連線類型的提示時，選擇適合連線類型的選項：
  - 使用 USB 纜線直接連接這部電腦
  - 透過網路連接
  - 協助我設定第一次無線連線

註：透過網路連接時，偵測印表機的最輕鬆方式就是選擇「Automatically find my printer on the network」（自動在網路上尋找我的印表機）。

註：進行無線安裝時，選擇「協助我設定第一次無線連線」的選項，然後選擇「Yes, retrieve the wireless settings on my computer」（是，擷取電腦上的無線設定）

### OS X 解決方案

1. 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。
2. 依照螢幕上的指示安裝軟體。出現提示時，使用適合連線類型的纜線連接印表機，或確定印表機已完成無線通訊的準備。
3. 在軟體安裝程序結束時，使用 **HP Utility 設定小幫手** 來設定印表機選項。

## 7. 行動列印和無線列印 (選用)

若要從電話或平板電腦列印，請將裝置連接至印表機所在的同一個無線網路。

**Apple iOS 裝置 (AirPrint)**：開啟要列印的項目，然後選擇動作圖示。選擇「列印」，選擇印表機，然後選擇「列印」。

**較新的 Android 裝置 (4.4 或更新版本)**：開啟要列印的項目，然後選擇功能表按鈕。選擇「列印」，選擇印表機，然後選擇「列印」。有些裝置需要從 Google Play 商店下載 HP Print Service 外掛程式應用程式。

**較舊的 Android 裝置 (4.3 或更舊版本)**：從 Google Play 商店下載 HP ePrint 應用程式。

**Windows Phone**：從 Windows 市集下載 HP AiO Remote 應用程式。

### 進一步了解行動列印

若要進一步了解其他行動列印選項 (包括其他 ePrint 解決方案)，請掃描 QR 碼，或參閱使用指南的「行動列印」一節。



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct 可讓您直接從無線行動裝置，對具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機進行近距離列印，而不需要連接至網路或網際網路。

#### 啟用 Wi-Fi Direct

1. 按下 **OK** 按鈕。
2. 選擇「**Network Setup**」（網路設定）功能表。
3. 選擇「**Wi-Fi Direct**」功能表。
4. 選擇「**On/Off**」（開啟/關閉）項目，然後選擇「**On**」（開啟）。
5. 如需進行安全列印，請選擇「**Security**」（安全性），然後選擇「**On**」（開啟）。記下顯示的複雜密碼。使用此複雜密碼以允許存取行動裝置。  
若要允許無安全保護的列印，請選擇「**Security**」（安全性），然後選擇「**Off**」（關閉）。

如需無線列印及無線設定的詳細資訊，請前往 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。


## 8. 設定 HP ePrint via email (選用)

使用 HP ePrint via email，您只要在任何具備電子郵件功能的裝置上，將文件當做電子郵件附件傳送至印表機的電子郵件地址即可列印該文件，即使您使用的裝置不在同一個網路上也沒問題。

若要使用 HP ePrint via email，印表機必須符合以下要求：


- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- 印表機必須啟用 HP Web 服務，而且您必須已向 HP Connected 註冊印表機。

### 啟用 HP Web 服務

 註：啟用 HP Web 服務之前，請確認印表機已連接至網路。

1. 按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟「**HP Web 服務**」功能表。
3. 選擇「**列印資訊頁**」。印表機將列印頁面。

4. 開啟 HP Embedded Web Server。移至已連接網路的電腦，開啟瀏覽器視窗，在位址方塊中輸入資訊頁所顯示的 IP 位址，然後按下 **ENTER**。

-  註：HP EWS 也可讓您存取許多其他進階的印表機設定。
5. 在 HP Embedded Web Server 中，按一下「**HP Web 服務**」標籤。
  6. 按一下「**Enable**」（啟用）按鈕。印表機隨即啟用 Web 服務。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
  7. 前往 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)，建立 HP ePrint 帳戶並完成設定程序。

## 疑難排解

### 使用指南

使用指南包含印表機使用方式及疑難排解資訊。這可在印表機光碟或網路上取得：

1. 前往 [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)。
2. 按一下「**Manuals**」（手冊）。

對於 Windows，使用指南會在進行建議的軟體安裝時複製到電腦。

#### Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7：

按一下「**開始**」，依序選擇「**程式集**」或「**所有程式**」、「**HP**」、HP 印表機的資料夾，然後選擇「**說明**」。

#### Windows® 8：

在「**開始**」畫面中，以滑鼠右鍵按一下畫面中的空白區域，按一下應用程式列的「**所有應用程式**」，然後按一下顯示印表機名稱的圖示並選擇「**說明**」。

### 檢查韌體更新

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟**維修功能表**。
3. 選擇「**LaserJet 更新**」。
4. 選擇「**立即檢查更新**」。

### 其他支援資源

如需包含印表機所有相關資訊的 HP 說明，請前往 [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)：

- 解決問題
- 尋找進階組態設定指示
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊
- 存取行動列印資源

### 有線 (乙太網路) 網路連線

- 確認印表機以長度合適的纜線連接到正確的網路連接埠。
- 確認網路連接埠旁邊的指示燈已亮起。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 使用 Ping 指令偵測印表機以測試網路連線：  
**Windows**：按一下「**開始**」>「**執行**」。輸入 **cmd**，並按下 **ENTER**。依序輸入 **ping**、空格、印表機 IP 位址，然後按下 **ENTER**。**IP 位址範例**：192.168.0.1  
**OS X**：開啟「**網路工具程式**」，並在 **Ping** 窗格中輸入 IP 位址。按下 **ENTER**。**IP 位址範例**：192.168.0.1
- 如果視窗顯示往返時間，表示網路運作正常。
- 如果 Ping 沒有作用，請嘗試重新啟動印表機，再重新檢查所有的連線步驟。

### 無線網路連線 (僅限 nw 機型)

- 確認未連接網路線。當網路線已連接時，印表機無法連接至無線網路。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。此外，確定無線開關已開啟。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺 (100 英尺) 以內的位置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若是使用 Mac，請確認無線路由器支援 Bonjour。
- 重新啟動無線路由器。

#### 執行無線診斷測試

1. 在控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 選擇「**Self Diagnostics**」（自我診斷），然後選擇「**Run Wireless Test**」（執行無線測試）。

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

#### **Trademark Credits**

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

#### **FCC Regulations**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

