



Printer Resi Termal HP untuk Sistem Pusat Penjualan

Panduan Pengguna

© 2008 – 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar dari perusahaan grup Microsoft Corporation di Amerika Serikat.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian mana pun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial mau pun ketidaktercantuman yang terdapat di dalamnya.

Edisi Kelima: Maret 2015

Edisi Kelima: September 2014

Edisi ketiga: Oktober 2010

Edisi Kedua: September 2009

Edisi Pertama: Oktober 2008

Nomor Bagian Dokumen: 489208-BW5

Tentang Panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan Printer Resi Termal HP untuk Sistem Pusat Penjualan.

 **PERINGATAN!** Informasi yang ditandai dengan kata ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera atau kematian.

 **PERHATIAN:** Informasi yang ditandai dengan kata ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan kerusakan peralatan atau hilangnya informasi.

 **CATATAN:** Informasi yang ditandai dengan kata ini memberikan informasi tambahan penting.

Isi

1 Fitur Produk	1
Printer Resi Termal HP	1
Mengenali kontrol-kontrol pengguna	2
Mengenali konektor belakang	3
Model USB listrik (A799)	3
Model Serial/USB (A799)	3
Model USB listrik (A799 II)	4
Model Serial/USB (A799 II)	4
Model Ethenet/USB (A799 II)	5
2 Mengkonfigurasi printer	6
Memeriksa Daftar Kemasan	6
Memuat atau mengganti kertas resi	6
Menyesuaikan pengaturan bila kertas hampir habis	7
Menghubungkan kabel	8
Menyalakan printer	10
Menginstal driver	10
Terminologi Ethernet dan konfigurasi default	11
Terminologi Ethernet	11
Konfigurasi default Ethernet	11
Menguji printer	12
Memperpanjang tataan karakter dan font Anda	13
3 Pengoperasian printer	15
Mengkonfigurasi printer	15
Memasuki mode konfigurasi untuk model A799	15
Memasuki mode konfigurasi untuk model A799 II	16
Contoh menu konfigurasi	18
Kerapatan cetak kertas monokrom (standar)	19
Kerapatan warna	19
Saat untuk mengganti kertas resi	20

Mengatur kepala cetak	20
Mencegah kepala cetak tidak terlalu panas	20
4 Panduan perawatan	22
Membersihkan printer	22
Cara membersihkan kepala cetak termal	22
Apendiks A Cara mengatasi masalah	24
Diagnostik	24
Diagnostik pengaktifan	24
Diagnostik runtime	25
Diagnostik jarak jauh	25
Memecahkan masalah umum	26
Dukungan produk	29
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	29
Cara memesan gulungan kertas	30
Apendiks B Spesifikasi teknis	31
Printer Resi Termal HP	31
Tampilan huruf	32
Ukuran cetak	32
Cara memesan kertas termal	33
Mutu kertas yang memenuhi syarat	33
Kertas monokrom (tinta hitam)	33
Kertas dua warna	35
Zona cetak untuk kertas 80 mm	35
Apendiks C Perintah konfigurasi Ethernet	36
Apendiks D Menginstal printer Ethernet pada jaringan OS Anda	39
Menginstal printer Ethernet pada jaringan dengan Windows 7/8	39
Menginstal printer Ethernet pada jaringan dengan Windows XP/Vista	40

1 Fitur Produk

Printer Resi Termal HP

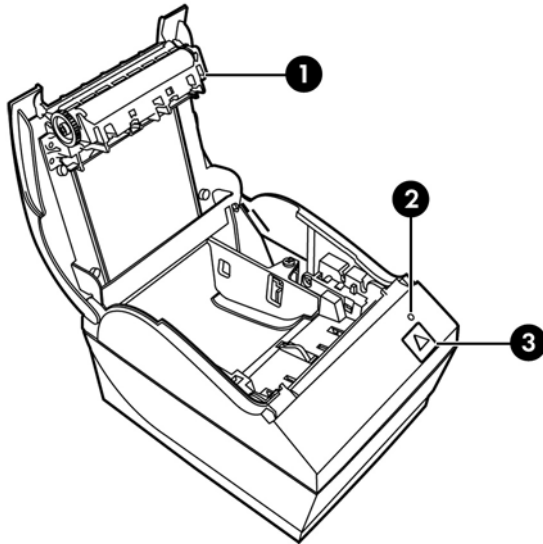


Printer Resi Termal HP dirancang untuk bekerja dengan perangkat keras dan aplikasi program sistem pusat penjualan. Fitur pada printer termasuk:

- Teknologi pencetakan termal yang tidak memerlukan penggantian pita dan kartrid
- Model antarmuka USB listrik dengan kabel daya USB disediakan atau model serial/interface USB dengan kabel daya disediakan
- Membuka penutup resi dan memuat kertas dengan cepat
- Perangkat lunak menghasilkan indikator bunyi bib
- Indikator status LED
- Memori flash 8 MB, riwayat EEROM, buffer 4k
- Resolusi cetak 8 titik/mm sampai 250 mm/detik (A799) atau kecepatan throughput 350 mm/detik (A799 II)
- Kolom cetakan pada kertas termal dengan lebar 80 mm dapat dipilih 44 (standar) atau 56 (dimampatkan) atau 64 (dimampatkan, hanya untuk model dan bahasa tertentu)
- Sensor kertas hampir habis dan kertas habis

- Perangkat lunak dan dokumentasi produk tersedia <http://www.hp.com>
- Untuk mengetahui informasi tentang peraturan dan keselamatan, lihat *Pemberitahuan Produk* yang disertakan dengan produk Anda.

Mengenal kontrol-kontrol pengguna



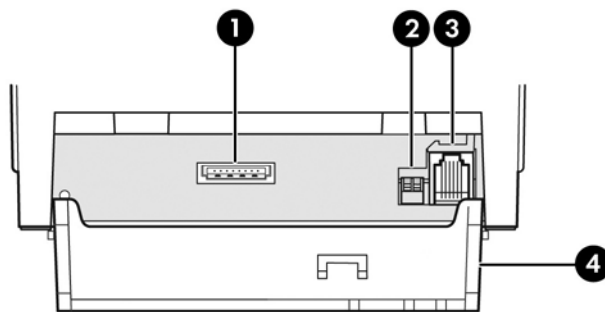
- | | |
|---|---|
| 1 | Penutup resi - Terbuka dengan cepat sehingga dengan mudah menjatuhkan gulungan kertas pada tempatnya. |
| 2 | Status LED - LED hijau menunjukkan informasi dasar tentang status printer. Lampu hijau stabil menunjukkan printer aktif dan beroperasi dengan normal. Lampu LED berkedip menunjukkan printer memerlukan bantuan operator. |
| 3 | Tombol umpan kertas - selama penggunaan normal tombol umpan kertas akan memajukan kertas. Tombol ini juga digunakan untuk mengakses menu konfigurasi. |

 **CATATAN:** Bunyi bip satu kali menunjukkan printer telah berhasil menyelesaikan pengaktifan rutin. Printer harus mengeluarkan bunyi bip setelah dihidupkan atau disetel ulang. Jika printer berbunyi bip dua kali, mungkin mengalami masalah. Lihat [Cara mengatasi masalah pada hal. 24](#) pada panduan ini untuk informasi lebih lanjut.

 **CATATAN:** Model yang ditunjukkan pada ilustrasi mungkin berbeda dengan produk yang dipilih, namun petunjuk tetap sama.

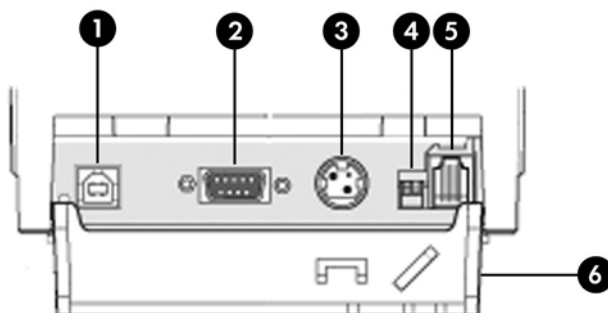
Mengenali konektor belakang

Model USB listrik (A799)



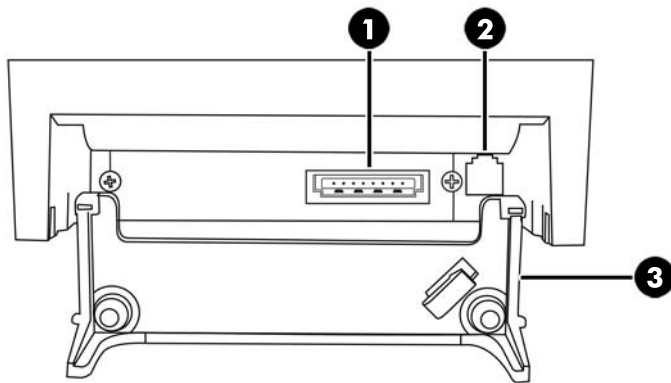
- | | |
|---|--|
| 1 | Konektor daya USB - menyambungkan printer ke komputer POS dan menyediakan daya untuk printer. |
| 2 | Sakelar konfigurasi (Sakelar DIP 1) - memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan konfigurasi printer. |
| 3 | Konektor laci kas - menyambungkan printer dengan laci kas. |
| 4 | Penutup konektor - penutup konektor memberikan perlindungan dan mengurangi ketegangan konektor dan kabel printer. Penutup ini harus tetap berada di printer dan kabel yang dirutekan seperti dijelaskan dalam Bab 2. |

Model Serial/USB (A799)



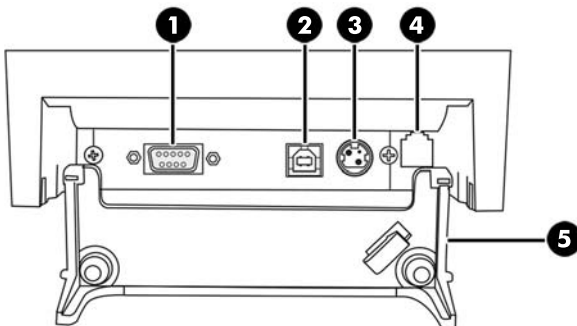
- | | |
|---|--|
| 1 | Konektor USB - menyambungkan printer ke komputer POS. |
| 2 | Konektor serial - menyambungkan printer ke komputer POS. |
| 3 | Konektor daya - menyambungkan printer ke komputer POS untuk mendapatkan daya. |
| 4 | Sakelar konfigurasi (Sakelar DIP 1) - memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan konfigurasi printer. |
| 5 | Konektor laci kas - menyambungkan printer dengan laci kas. |
| 6 | Penutup konektor - penutup konektor memberikan perlindungan dan mengurangi ketegangan konektor dan kabel printer. Penutup ini harus tetap berada di printer dan kabel yang dirutekan seperti dijelaskan dalam Bab 2. |

Model USB listrik (A799 II)



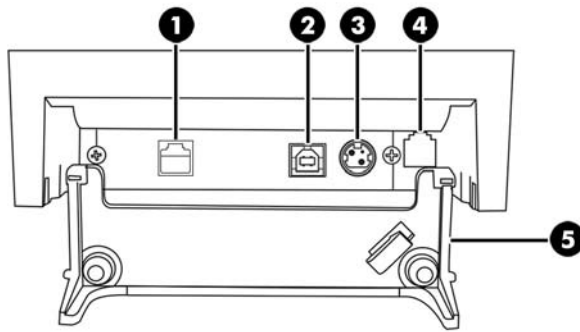
-
- | | |
|---|--|
| 1 | Konektor daya USB - menyambungkan printer ke komputer POS dan menyediakan daya untuk printer. |
| 2 | Konektor laci kas - menyambungkan printer dengan laci kas. |
| 3 | Penutup konektor - penutup konektor memberikan perlindungan dan mengurangi ketegangan konektor dan kabel printer. Penutup ini harus tetap berada di printer dan kabel yang dirutekan seperti dijelaskan dalam Bab 2. |
-

Model Serial/USB (A799 II)



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Konektor serial - menyambungkan printer ke komputer POS. |
| 2 | Konektor USB - menyambungkan printer ke komputer POS. |
| 3 | Konektor daya - menyambungkan printer ke komputer POS untuk mendapatkan daya. |
| 4 | Konektor laci kas - menyambungkan printer dengan laci kas. |
| 5 | Penutup konektor - penutup konektor memberikan perlindungan dan mengurangi ketegangan konektor dan kabel printer. Penutup ini harus tetap berada di printer dan kabel yang dirutekan seperti dijelaskan dalam Bab 2. |
-

Model Ethenet/USB (A799 II)



- | | |
|---|--|
| 1 | Konektor Ethernet - menyambungkan printer ke LAN. |
| 2 | Konektor USB - menyambungkan printer ke komputer POS. |
| 3 | Konektor daya - menyambungkan printer ke komputer POS untuk mendapatkan daya. |
| 4 | Konektor laci kas - menyambungkan printer dengan laci kas. |
| 5 | Penutup konektor - penutup konektor memberikan perlindungan dan mengurangi ketegangan konektor dan kabel printer. Penutup ini harus tetap berada di printer dan kabel yang dirutekan seperti dijelaskan dalam Bab 2. |

2 Mengkonfigurasi printer

Memeriksa Daftar Kemasan

Simpan kemasan Anda bila suatu saat diperlukan untuk pengiriman atau pengiriman printer Anda. Sebelum penginstalan, periksa apakah semua item di bawah ini telah lengkap.

- Printer
- Gulungan starter kertas resi
- Cetakan pengujian
- Model serial
 - Kabel USB
 - Kabel serial
 - Catu daya dan kabel
- Model Ethernet
 - Kabel USB
 - Kabel Ethernet
 - Catu daya dan kabel
- Model PUSB
 - kabel daya USB

Memuat atau mengganti kertas resi

Sebelum memasang printer resi, pastikan daya ke printer, komputer POS dan perangkat lain yang terpasang sudah dimatikan.

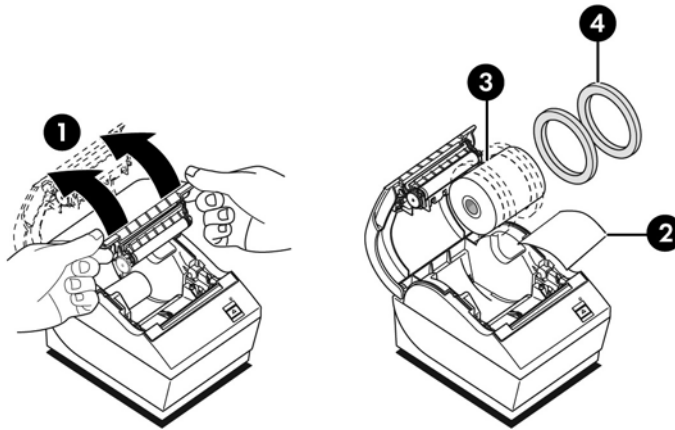
 **PERHATIAN:** Anda harus menggunakan rol kertas dengan kualitas yang sesuai untuk printer HP. Daftar kertas dengan kualitas yang sesuai di [Spesifikasi teknis pada hal. 31](#). Menggunakan kertas dengan kualitas yang tidak sesuai dapat membatalkan jaminan.

Prosedur yang sama harus digunakan untuk mengganti kertas saat Anda memuatnya selama penginstalan. Perbedaan kecil dijelaskan dalam petunjuk di bawah ini.

1. Buka penutup resi dengan mendorong ke atas pada kedua sisi penutup (1) sampai tutup terbuka dari penjepitnya.

2. **Memuat :** Keluarkan cetakan pengujian (2) dan gulungan kertas termal starter (3). Geser penahan hingga terlepas dari gulungan (4).

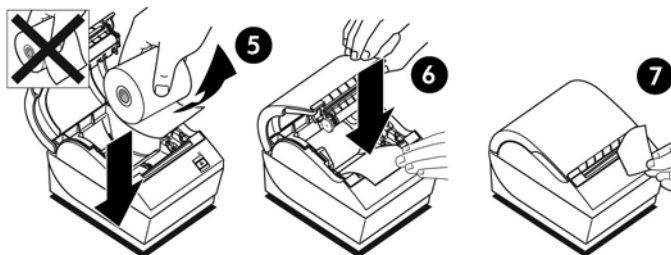
Mengganti: Lepaskan gulungan kertas yang sudah habis.



3. Sobek dengan rapi tepi gulungan kertas resi yang baru, pastikan selotip telah dilepaskan seluruhnya.
4. Letakkan kertas resi ke dalam tempat kertas hingga **gulungan terbuka ke bawah** (5). Biarkan beberapa cm kertas keluar dari printer.
5. Sambil memegang kertas pada tempatnya, tutup penutup resi (6). Untuk menguji kertas sudah dimuat dengan benar, majukan kertas dengan tombol umpan kertas.

 **CATATAN:** Jika kertas tersangkut, pastikan gulungan telah dimasukkan dengan benar. Lihat ilustrasi sebelumnya di bagian ini untuk mendapatkan orientasi kertas yang benar.

6. Sobek kertas berlebih menggunakan mata pisau pada penutup tersebut (7).



Menyesuaikan pengaturan bila kertas hampir habis

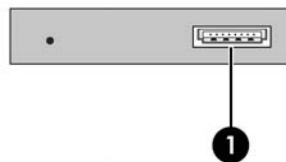
Jumlah kertas tersisa pada gulungan saat tanda "kertas hampir habis" ditunjukkan printer adalah sekitar 5-20 kaki/1,5-6,1 meter. Jika sisa kertas terlalu banyak, ada pengaturan di dalam menu konfigurasi yang dapat diubah. Untuk petunjuk cara memasukkan menu konfigurasi, lihat [Pengoperasian printer pada hal. 15](#). Di dalam menu konfigurasi, masuk ke bagian **Hardware Options** (Pilihan Perangkat Keras) dan ubah pengaturan "perpanjangan kertas hampir habis". Pengaturan yang dipilih akan menurunkan panjang kertas tersisa.

Menghubungkan kabel

 **CATATAN:** Letakkan printer pada permukaan yang rata dan tempatkan di lokasi dengan akses ke kabel, ruangan yang cukup untuk membuka penutup dan jauh dari area lalu lalang sehingga terhindar dari kemungkinan benturan atau kerusakan.

 **PERHATIAN:** Sambungkan kabel ke printer sebelum menghidupkan daya ke komputer POS. Komputer POS harus selalu dalam keadaan dimatikan sebelum menyambungkan kabel komunikasi.

1. Matikan komputer POS.
2. Buka penutup konektor di bagian belakang printer untuk mencari konektor.
3. Untuk printer dengan konektor daya USB:
 - a. Colokkan ujung kabel daya USB untuk printer ke konektor daya USB (1) pada printer. Colokkan ujung lain kabel daya USB ke konektor USB listrik 24V pada komputer POS.
 - b. Rutekan kabel daya USB dari printer melalui tab pengurang tegangan pada penutup konektor printer.



Untuk printer dengan konektor berseri, konektor USB, dan konektor daya:

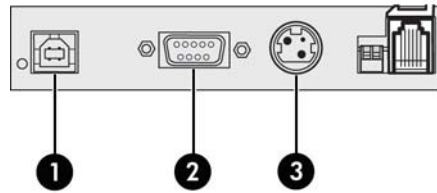
- a. Colokkan ujung kabel USB untuk printer ke konektor USB (1) atau kabel serial ke konektor berseri (2) pada printer. Colokkan ujung lain kabel ke konektor yang sesuai pada komputer POS.

 **CATATAN:** Anda dapat menggunakan kabel USB atau kabel serial sebagai antarmuka data dengan komputer POS. Jangan gunakan keduanya.

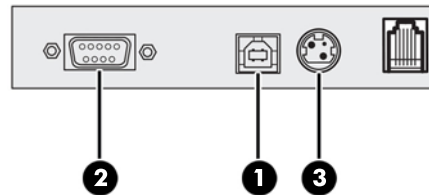
Jika menggunakan antarmuka serial, sambungkan betina 9 pin ke kabel serial null modem betina 9 pin antara printer dan komputer POS.

Model printer serial Legacy mungkin tidak dilengkapi kabel.

- b. Colokkan ujung kabel daya untuk printer ke konektor daya (3) pada printer. Colokkan ujung lain kabel daya ke konektor USB listrik 24V pada komputer POS.
- c. Rutekan kabel daya dan kabel USB atau kabel serial dari printer melalui tab pengurang tegangan pada penutup konektor printer.
 - Konektor USB A799, konektor serial, dan konektor daya:



- Konektor USB A799 II USB, konektor serial, dan konektor daya:



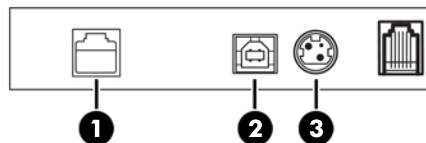
Untuk printer dengan konektor Ethernet dan konektor USB dan konektor daya:

- Colokkan kabel Ethernet dari LAN ke konektor Ethernet (1) pada printer. Colokkan ujung kabel USB untuk printer ke konektor USB (2) pada printer dan colokkan ujung lain kabel ke konektor yang sesuai pada POS komputer.



CATATAN: Anda dapat menggunakan kabel Ethernet dan kabel USB sebagai antarmuka data dengan komputer POS. Bila kedua kabel Ethernet dan USB sudah dicolokkan ke printer, komunikasi default ke Ethernet setelah beberapa menit USB dalam keadaan tidak aktif.

- Colokkan kabel dengan konektor DIN ke konektor daya (3) pada printer. Colokkan kabel daya A/C ke sisi lain catu daya. Colokkan kabel daya A/C ke stopkontak listrik.
- Rutekan kabel daya, kabel Ethernet, dan kabel USB dari printer melalui tab pengurang tegangan pada penutup konektor printer.

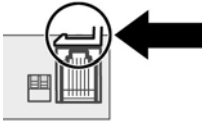


- Colokkan kabel laci kas ke dalam konektor laci kas (RJ12) pada printer dan ujung lain kabel (RJ-45) ke konektor antarmuka pada laci kas.



CATATAN: Kabel laci kas tidak tercakup dengan printer.

5. Rutekan kabel laci kas ke atas dan melalui penjepit tegangan di atas konektor dan melalui lubang pada penutup konektor saat tertutup.



6. Tutup penutup konektor di bagian belakang printer, pastikan bahwa semua kabel sejajar dengan seluruh slot yang disediakan untuk setiap konektor.

Menyalakan printer

Setelah menyambungkan semua kabel ke printer dan komputer POS, nyalakan komputer POS. Jika **Found New Hardware Wizard** muncul, klik tombol **Cancel** (Batal).

Printer resi akan berbunyi bip dan LED hijau di bagian atas penutup akan menyala saat printer mulai aktif.

Menginstal driver

Tergantung pada sistem operasi komputer POS Anda, instal driver OPOS atau driver JPOS.

Untuk mengunduh driver, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih negara atau wilayah Anda, pilih **Drivers and Downloads** (Driver & Unduhan), dan kemudian masukkan sistem pusat penjualan Anda pada bidang pencarian **Find by Product** (Temukan berdasarkan Produk). Klik **Go** (Mulai).

Terminologi Ethernet dan konfigurasi default

Agar printer dapat beroperasi dengan Ethernet, serangkaian perintah harus diatur di dalam printer. Perintah ini hanya dapat diatur lewat komputer host dan tidak dapat dikonfigurasi melalui menu konfigurasi printer.

Petunjuk konfigurasi default dan contoh cetakan diagnostik Ethernet ditampilkan di bawah ini. Harap perhatikan perbedaan hasil cetakan antara Ethernet dan RS-232C standar.

Terminologi Ethernet

Sebelum membuat pengaturan perintah, pelajari uraian persyaratan berikut untuk memahami dengan baik arti yang dimaksudkan.

alamat MAC	Nomor seri heksadesimal unik ditetapkan bagi setiap perangkat jaringan Ethernet untuk mengidentifikasinya di dalam jaringan. Setiap papan komunikasi printer mendapat nomor unik dari berbagai kisaran nomor yang telah ditetapkan. Nomor dimulai dengan: 00:E0:70.
alamat IP	Nomor unik yang mengidentifikasi setiap simpul pada jaringan dan untuk menentukan informasi perutean. Setiap simpul harus mendapatkan alamat IP yang unik. Alamat terdiri dari dua komponen yang berbeda: ID jaringan, yang mengidentifikasi jaringan; dan ID host, yang umumnya ditetapkan oleh administrator. Alamat ini biasanya ditunjukkan dalam notasi titik desimal, seperti 138.58.11.27. Pengaturan default adalah: 192.0.0.192
Net mask (Masker jaringan)	Serangkaian bit yang dirancang untuk "menutupi" bagian tertentu dari alamat IP dan digunakan terutama untuk subjaringan. Standar masker jaringan untuk jaringan kelas C adalah 255.255.255.0, dengan oktet terakhir (.0) mengarahkan host agar melihat nomor mesinnya ke sana. Nomor (255) selanjutnya adalah nomor jaringan. Pengaturan default adalah 0.0.0.0. Masker jaringan digunakan untuk menentukan jika gateway diperlukan untuk menjangkau alamat.
Gateway	Merupakan suatu pengaturan perangkat keras atau perangkat lunak yang menerjemahkan dua protokol yang tidak sama. Gateway, meski pun printer aktif di subjaringan lain, tidak selalu diperlukan. Printer memulai tanpa sambungan dan mendapatkan alamat gateway dari paket host. Pengaturan defaultnya adalah 0.0.0.0 (nihil)
HTTP	Protokol aplikasi untuk sambungan ke Internet. Dengan HTTP, pengaturan Ethernet printer dapat dikonfigurasi dengan Web GUI. HTTP server mendengar pada port 80. Pengaturan default adalah dengan mengaktifkan HTTP.
Port TCP/IP raw (mentah)	Mengaktifkan printer untuk mendengar komunikasi TCP/IP mentah. Menentukan ini ke angka nol akan menonaktifkan sambungan TCP/IP mentah. Nilai default adalah 9001 diaktifkan.
DHCP	Memungkinkan "menyewakan" alamat IP untuk waktu yang terbatas. Jika alamat IP tidak ditemukan saat mulai, printer akan menunggu selama dua menit lagi. Jika tidak ada alamat yang ditemukan setelah dua menit DHCP akan secara otomatis menetapkan alamat IP default. Standar: Diaktifkan

Konfigurasi default Ethernet

Untuk mengembalikan printer ke pengaturan default, masukkan printer ke mode boot dan tekan tombol umpan sampai Anda mendengar nada tinggi-rendah-tinggi (sekitar 10 detik).

Pengaturan default adalah:

DHCP Diaktifkan

IP 192.0.0.192 default (digunakan setelah batas waktu 2 menit Bootp habis)

Masker jaringan dari 0.0.0.0 (penyebab digunakannya masker jaringan default dari IP terpilih)

Port Server HTTP 80 aktif

Port 9001 TCP/IP mentah aktif

Contoh cetakan diagnostik dari printer Ethernet:

*** A799II - Diagnostics Form ***

Model number : A799-780E-TD00
Serial number : 0000000000

Flash Firmware
Revision : V1.27
CRC : F755
P/N : 189-799A127B

H/W parameters
Flash Memory Size : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 640 kbytes
Flash User Storage : 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
Flash Journal Size : 0 kbytes
SRAM Size : 8192 kbytes
Head setting : H
Motor ID : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj : n/a
Print Density, Mono : 80%
Max Speed : 350 mm/sec
Paper Width : 80 mm
Max Power : Level 1
Knife : Enabled
Partial Cut : 135 steps
Paper Low Sensor : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces

Interface : Ethernet
Ethernet Type : Wired

Parameters
MAC Address : 00:E0:70:00:50:2B
IP Address : 10.1.2.16
Net Mask : 255.255.0.0
Gateway : 10.1.1.2
Raw TCPIP Port : 9001
Loop Back Port : Disabled
Http Server Port : 80
DHCP : Enabled
Client ID : 00E070F04207
Inactivity Timeout : Disabled
Keep Alive Pings : Disabled

To Enter Printer Config Menu
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds

Area yang dilingkari pada cetakan di atas menunjukkan pengaturan Ethernet. Pengaturan ini tidak dapat diubah dari menu konfigurasi dan harus ditetapkan dengan mengirimkan perintah dari host. Lihat [Perintah konfigurasi Ethernet pada hal. 36](#).

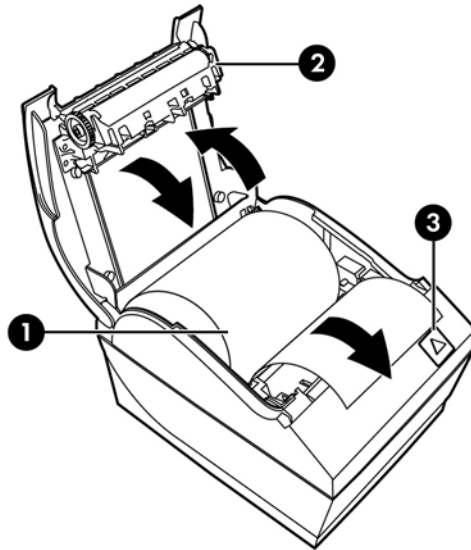
Menguji printer

Jika printer berfungsi secara normal, komputer akan berbunyi bip satu kali. Jika printer memberikan respons yang berbeda, lihat [Cara mengatasi masalah pada hal. 24](#), atau hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk Sistem Pusat Penjualan HP.

Printer yang akan tiba untuk penginstalan sudah dikonfigurasi sebelumnya. Konfigurasi printer saat ini akan muncul pada cetakan pengujian (diagnostik). Akan tetapi, jika ingin menjalankan uji cetak baru atau memeriksa konfigurasi, Anda dapat menjalankan perincian cetakan diagnostik konfigurasi saat ini.

Untuk menjalankan tes diagnostik:

1. Pastikan kertas berada di dalam printer (1).
2. Buka penutup resi (2).
3. Tekan dan tahan tombol umpan kertas (3).
4. Tutup penutup resi, tekan terus tombol umpan kertas sampai pencetakan konfigurasi mulai.



Untuk petunjuk tambahan tentang cara mengkonfigurasi printer, lihat [Pengoperasian printer pada hal. 15](#).

Memperpanjang tataan karakter dan font Anda

Tataan karakter dan halaman kode berikut tersedia untuk printer ini. Hampir semua model dilengkapi kode yang sudah diinstal terlebih dahulu. Untuk mengkonfirmasi halaman kode mana kepunyaan printer, cetak formulir Diagnostik tersebut (Lihat Bab 3 untuk petunjuk). Untuk mengunduh halaman kode yang bukan kepunyaan printer saat ini, kunjungi situs web dukungan HP di <http://www.hp.com/support>.

- Halaman Kode 437 Bahasa Inggris AS
- Halaman Kode 737 Bahasa Yunani
- Halaman Kode 850 Multibahasa
- Halaman Kode 852 Eropa Tengah
- Halaman Kode 857 Bahasa Turki
- Halaman Kode 858 Simbol Euro
- Halaman Kode 860 Bahasa Portugis
- Halaman Kode 862 Bahasa Ibrani

- Halaman Kode 863 Bahasa Prancis (Kanada)
- Halaman Kode 865 Nordik
- Halaman Kode 866 Aksara Sirilik
- Halaman Kode 874 Bahasa Thai
- Halaman Kode 932 Kanji
- Halaman kode 936 Mandarin Sederhana
- Halaman Kode 950 Mandarin Tradisional
- Halaman Kode 949 Bahasa Korea (Hangul)
- Halaman Kode 1251 Aksara Sirilik
- Halaman Kode 1252 Windows Latin 1
- Halaman Kode 1255 Bahasa Ibrani
- Halaman Kode 1256 Bahasa Arab
- Halaman Kode KZ-1048 Kazakhstan

3 Pengoperasian printer

Mengkonfigurasi printer

Menu konfigurasi memungkinkan Anda untuk dapat mengatur parameter printer umum. Pengujian akan mencetak formulir diagnostik, yang berisi rincian tentang semua fungsi pengaturan. Printer akan memotong sebagian kertas di antara setiap variasi.

Pengujian diakhiri dengan pemotongan sebagian kertas. Cetakan pengujian lengkap membutuhkan beberapa kaki kertas.

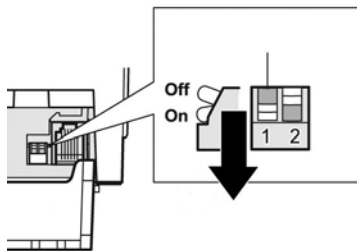
Karena pada saat pengiriman printer telah dikonfigurasi, hampir semua pengguna tidak perlu mengubah konfigurasinya. Jika Anda membuat penyesuaian konfigurasi, hati-hati untuk secara tidak sengaja mengubah pengaturan yang dapat memengaruhi performa printer. HP tidak menganjurkan pengguna mengubah konfigurasi printer.



CATATAN: Printer dikirimkan dengan cetakan pengujian yang mencakup konfigurasi prasetel. Jika Anda mengalami kesulitan setelah mengubah konfigurasi printer, gunakan pengaturan ini sebagai default.

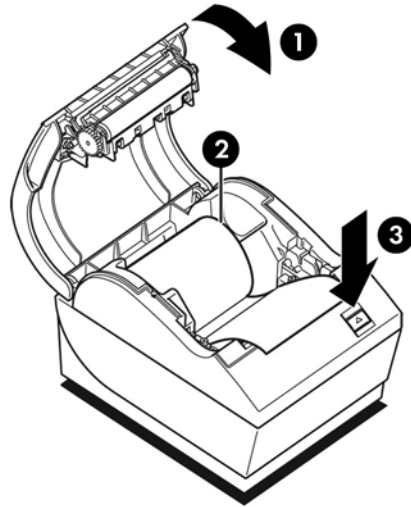
Memasuki mode konfigurasi untuk model A799

1. Matikan daya yang menuju printer.
2. Buka penutup konektor belakang.
3. Atur sakelar DIP 1 ke posisi AKTIF (bawah). Sakelar DIP 2 harus ke posisi NONAKTIF (atas).



4. Pastikan kertas resi (1) dimasukkan ke printer sebelum dilanjutkan (untuk petunjuk tentang cara memuat kertas resi, lihat [Mengkonfigurasi printer pada hal. 6](#)).
5. Tutup penutup resi (2).
6. Hidupkan printer dan segera tekan dan tahan tombol umpan kertas (3) sampai pencetakan konfigurasi dimulai.

- Printer berbunyi bip, kemudian akan mencetak formulir diagnostik dan menu utama konfigurasi.
- Printer akan jeda dan menunggu pemilihan menu utama dilakukan (Lihat contoh cetakan pada halaman selanjutnya dalam bab ini; Klik singkat biasanya digunakan, kecuali bila menjawab Yes (Ya) atau memvalidasi pilihan).

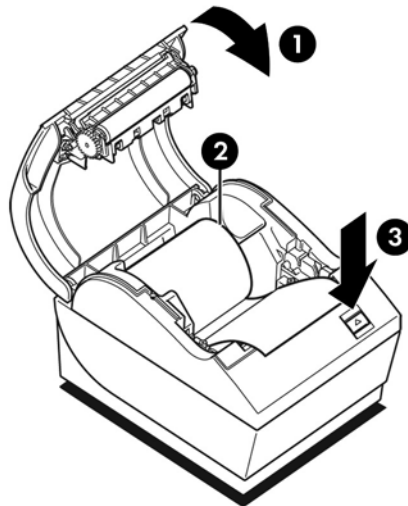


7. Untuk berkomunikasi dengan printer, tekan tombol umpan kertas menggunakan klik singkat atau klik panjang. Gunakan klik panjang untuk "yes" (lebih dari satu detik) dan klik pendek untuk "no." Ikuti petunjuk cetak untuk membuat pilihan.
8. Lanjutkan melalui pilihan menu sampai Anda diminta, **Save New Parameters?** (Menyimpan Parameter Baru?). Pilih "Yes" atau "No."
 - a. Jika Anda ingin menyimpan, pilih **Yes**, lalu kembalikan Sakelar DIP 1 ke posisi INAKTIF (atas).
 - b. Buka penutup resi.
 - c. Tekan dan tahan tombol umpan kertas sambil menutup penutup resi.
 - d. Cetakan diagnostik akan memverifikasi pengaturan baru Anda.
9. Jika Anda ingin lanjut mengkonfigurasi printer, pilih **No**. Printer lalu kembali ke menu konfigurasi, di mana Anda dapat mengatur parameter kembali.

Memasuki mode konfigurasi untuk model A799 II

1. Matikan daya yang menuju printer.
2. Buka penutup konektor belakang.
3. Pastikan kertas resi (1) dimasukkan ke printer sebelum dilanjutkan (untuk petunjuk tentang cara memuat kertas resi, lihat [Mengkonfigurasi printer pada hal. 6](#)).
4. Tutup penutup resi (2).
5. Hidupkan printer dan segera tekan dan tahan tombol umpan kertas (3) sampai pencetakan konfigurasi dimulai.

- Printer berbunyi bip, kemudian akan mencetak formulir diagnostik dan menu utama konfigurasi.
- Tekan tombol umpan kertas selama dua detik untuk masuk ke menu utama konfigurasi.
- Printer akan jeda dan menunggu pemilihan menu utama dilakukan (Lihat contoh cetakan pada halaman selanjutnya dalam bab ini; Klik singkat biasanya digunakan, kecuali bila menjawab Yes (Ya) atau memvalidasi pilihan).



6. Untuk berkomunikasi dengan printer, tekan tombol umpan kertas menggunakan klik singkat atau klik panjang. Gunakan klik panjang untuk "yes" (lebih dari satu detik) dan klik pendek untuk "no." Ikuti petunjuk tercetak untuk membuat pilihan.
7. Lanjutkan melalui pilihan menu sampai Anda diminta, **Save New Parameters?** (Menyimpan Parameter Baru?). Pilih "Yes" atau "No."
 - a. Atur ulang printer.
 - b. Buka penutup resi.
 - c. Tekan dan tahan tombol umpan kertas sambil menutup penutup resi.
 - d. Cetakan diagnostik akan memverifikasi pengaturan baru Anda.

Contoh menu konfigurasi

Berikut adalah contoh menu konfigurasi printer.

*** A799 – Diagnostics Form ***	
ReceiptWare Enabled	
Model number	: A799-720D
Serial number	: K07101234
Boot Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 7790
P/N	: 189-7940109B
Flash Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 86BD
P/N	: 189-7940110B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 896 kbytes
Flash User Storage	: 64 kbytes
Flash Journal Size	: 64 kbytes
SRAM Size	: 256 kbytes
Head setting	: F
Motor ID	: 1
Paper Type setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density (Mono)	: 100%
Max Speed	: 250 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: 55 W
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 110 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
Paper Logo Extension	: 10 ft
Comm. Interface	
RX Buffer Size	: 4096
Interface type	: RS232/USB
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
USB Driver Type	: Native
USB Packet w/Error	: Reject
Resident Code Pages	
	: 437, 850, 852, 858
	: 860, 863, 865, 866
	: 1252, 862, 737, 857
Logo(s) defined	: YES
User Char(s) defined	: NO
Journal Unused	: 64 kbytes

To enter Printer Config Menu :

- 1) Flip DIP switch #1 down
- 2) Reset the printer, while holding the Paper Feed button down

Cetak contoh pengujian dan menu konfigurasi. (Diperlihatkan kira-kira 60% dari ukuran.)

Klik singkat digunakan di dalam pilihan menu utama.

Kerapatan cetak kertas monokrom (standar)

Fungsi ini memungkinkan untuk menyesuaikan tingkat energi kepala cetak, kerapatan cetakan, atau menyesuaikan variasi kertas. Penyesuaian dapat dilakukan hanya bila diperlukan. Pengaturan pabrik adalah 100%.

⚠ PERHATIAN: Pilih tingkat energi yang tidak lebih tinggi dari yang diperlukan untuk memperoleh cetakan gelap. Kegagalan mematuhi aturan ini dapat menyebabkan panggilan layanan printer atau batalnya jaminan printer. Bekerja pada tingkat energi yang lebih tinggi akan mengurangi masa pakai kepala cetak.

Ketika printer mencetak garis dengan kerapatan tinggi (teks atau grafis), maka secara otomatis akan melambat.

Cara mengubah kerapatan cetak:

1. Masuk ke menu konfigurasi. Lihat [Memasuki mode konfigurasi untuk model A799 pada hal. 15](#).
2. Pilih **Set Hardware Options** (Tentukan Pilihan Perangkat Keras) dari menu utama.

Printer merespons, **Hardware Options Menu** (Menu Pilihan Perangkat Keras), dan ketika digulung meminta, **Set Print Density** (Atur Kerapatan Cetak).

3. Pilih **Yes**.

Peringatan akan dicetak, diikuti dengan pemilihan pengaturan kepadatan.

Dengan menggunakan tombol umpan kertas, masukkan klik untuk pilihan, kemudian tekan tombol minimal 1 detik untuk memvalidasi.

Kerapatan warna

Fungsi ini memungkinkan untuk melakukan penyesuaian tingkat energi kepala cetak untuk menggelapkan warna cetakan atau untuk mengatur untuk berbagai variasi kertas. Penyesuaian dapat dilakukan hanya bila diperlukan. Pengaturan pabrik adalah 80%.

⚠ PERHATIAN: Pilih tingkat energi yang tidak lebih tinggi dari yang diperlukan untuk memperoleh cetakan gelap. Kegagalan mematuhi aturan ini dapat menyebabkan panggilan layanan printer atau batalnya jaminan printer. Bekerja pada tingkat energi yang lebih tinggi akan mengurangi masa pakai kepala cetak.

Jika printer mencetak garis cetak warna dengan kerapatan tinggi (teks atau grafis), maka secara otomatis akan melambat.

Untuk mengubah kerapatan warna:

1. Masuk ke menu konfigurasi. Lihat [Memasuki mode konfigurasi untuk model A799 pada hal. 15](#).
2. Pilih **Set Hardware Options** (Tentukan Pilihan Perangkat Keras) dari menu utama.

Printer merespons, **Hardware Options Menu** (Menu Pilihan Perangkat Keras), dan ketika digulung diminta, **Set Color Density Adjustment?** (Mengatur Penyesuaian Kerapatan Warna?).

3. Pilih **Yes**.

Peringatan akan dicetak, diikuti dengan pemilihan pengaturan kepadatan.

Dengan menggunakan tombol umpan kertas, masukkan klik untuk pilihan, kemudian tekan tombol minimal 1 detik untuk memvalidasi.

Saat untuk mengganti kertas resi

Ganti kertas ketika sudah hampir habis atau sudah habis. Bila kertas hampir habis, Anda perlu mengawasi penggunaannya agar tidak terputus di tengah transaksi. Bila kertas sudah habis, Anda harus memuat gulungan baru dengan segera atau data dapat hilang!

Bila kertas hampir habis:

- Strip warna akan muncul pada kertas resi, (jika membeli kertas dengan strip) dan menunjukkan bahwa kertas hanya cukup untuk transaksi yang sedikit.
- LED hijau berkedip secara perlahan menunjukkan bahwa kertas tersisa 4,5 meter/15 kaki. Jika kertas yang tersisa pada gulungan masih terlalu banyak, pengaturan "kertas hampir habis" dapat disesuaikan dengan masuk ke menu konfigurasi dan mengubah pengaturan panjang "kertas hampir habis".

Bila kertas habis:

Lampu LED hijau berkedip dengan cepat menunjukkan kertas harus dipasang.

 **PERHATIAN:** Jangan pernah mencoba mengoperasikan printer atau komputer POS pada saat kertas habis. Printer mungkin akan tetap menerima data dari komputer POS meski pun tidak akan dapat mencetak. Sebagai akibatnya data dapat hilang.

Untuk petunjuk tentang cara mengganti kertas resi, lihat [Memuat atau mengganti kertas resi pada hal. 6](#).

 **CATATAN:** Saat mengganti jenis kertas yang sedang digunakan, Anda harus mengatur printer ke tipe kertas yang baru. Ini dilakukan melalui perintah 1D 81 m n atau dari menu konfigurasi (Lihat [Memasuki mode konfigurasi untuk model A799 pada hal. 15](#)).

Mutu jenis kertas

- Jenis 0: Monokrom
- Jenis 4: Dua warna

Mengatur kepala cetak

Pentarafan energi kepala cetak dan pengaturan printer harus sama. Pengaturan akan terkonfigurasi sebelumnya dari pabrik tetapi mungkin perlu diubah jika layanan untuk mekanisme termal diperlukan. "Head Setting" ("Pengaturan Kepala") pada cetakan diagnostik harus sesuai dengan huruf yang ditandai pada bagian kanan depan mekanisme termal. Setiap kali mekanisme termal diganti, jika huruf pada mekanisme berbeda dari pengaturan kepala, Anda harus membuka menu konfigurasi dan atur kepala cetak agar sesuai. Hubungi penyedia layanan resmi HP untuk mengganti mekanisme termal.

Mencegah kepala cetak tidak terlalu panas

Ada pembatasan siklus kerja karena panas yang dihasilkan oleh kepala cetak termal ketika mencetak bidang penuh (tanpa memperhatikan panjang bidang yang berhubungan dengan garis cetak). Pembatasan tersebut mencakup suhu lingkungan, persentase waktu (diukur terhadap satu menit) pencetakan bidang penuh yang berkelanjutan, dan jumlah cakupan.

Perlu diperhatikan bahwa suhu lingkungan mungkin dipengaruhi berbagai faktor seperti paparan langsung terhadap sinar matahari atau jarak yang dekat dengan elemen pemanas.

⚠ PERHATIAN: Saat siklus kerja melebihi batas sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut, penerima kepala cetak akan menjadi panas dan menutup. Hal ini dapat merusak kepala cetak.

Untuk menghindari masalah ini, lakukan salah satu atau kombinasi berikut ini:

1. Mengurangi jumlah titik cakupan.
2. Mengurangi waktu pencetakan bidang penuh terus menerus.
3. Menurunkan suhu lingkungan.

Siklus kerja yang diperbolehkan (diukur lebih dari satu menit dari pencetakan yang terus menerus)			
Jumlah Cakupan titik	Suhu Lingkungan		
	25° C	35° C	50° C
20%	100% *	50% *	20% *
40%	50% *	25% *	10% *
100%	20% *	10% *	4% *

* Siklus Kerja - Persentase waktu "Jumlah dari Cakupan Bidang Penuh" tertentu yang dapat dicetak selama periode waktu satu menit. Contoh: di 20% cakupan bidang penuh, suhu 35° C, siklus kerja 50% akan digunakan, mengakibatkan pencetakan 30 detik dan tanpa pencetakan 30.

Untuk referensi:

- Tipe resi umumnya dengan teks (berisi sejumlah ruang kosong) memiliki cakupan titik sekitar 12%.
- Suatu garis yang penuh huruf teks (terdapat huruf pada setiap sel di garis) memiliki cakupan titik sekitar 25%.
- Grafis meliputi cakupan titik sekitar 40%.
- Kode batang meliputi cakupan titik sekitar 50%.
- Garis hitam penuh memiliki cakupan titik 100%.

4 Panduan perawatan

Membersihkan printer

Bersihkan bagian luar kabinet sebagaimana diperlukan untuk menghilangkan debu dan sidik jari. Bersihkan kabinet printer dan wadah kertas dengan kain bersih yang dilembapkan dengan isopropil alkohol.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan alkohol terdenaturasi atau bentuk alkohol selain isopropil alkohol untuk membersihkan kabinet printer atau wadah kertas.

Bahan kabinet dan permukaannya bersifat tahan lama dan tahan terhadap item berikut ini:

- Cairan pembersih
- Minyak goreng
- Minyak pelumas
- Sinar ultraviolet
- Bahan bakar

Cara membersihkan kepala cetak termal

 **PERHATIAN:** Jangan membersihkan bagian dalam printer dengan pembersih apapun. Jangan biarkan semprotan cairan pembersih menyentuh kepala cetak termal. Hal ini dapat menyebabkan kerusakan pada elektronik internal dan kepala cetak termal.

 **CATATAN:** Kepala cetak termal biasanya tidak perlu dibersihkan apabila mutu kertas yang digunakan sesuai rekomendasi. Jika menggunakan kertas yang tidak dianjurkan untuk waktu lama, usaha untuk membersihkan kepala cetak akan berpengaruh sedikit pada kualitas cetak.

1. Matikan printer dan komputer POS.
2. Cabut kabel printer dari komputer POS dan laci kas, jika terhubung.
3. Usap kepala cetak dengan kapas penyeka yang telah dilembapkan dengan sedikit isopropil alkohol.

 **PERHATIAN:** JANGAN gunakan bentuk pembersih apapun selain isopropil alkohol untuk membersihkan kepala cetak atau cairan tersebut akan merusak kepala cetak.

PERHATIAN: JANGAN gunakan isopropil alkohol untuk membersihkan suku cadang internal printer kecuali kepala cetak saja. Karena dapat menimbulkan kerusakan.

Jika masalah pencetakan berbintik atau tipis tetap terjadi setelah membersihkan seluruh bagian kepala cetak termal, seluruh mekanisme termal mungkin perlu diganti.

 **PERHATIAN:** Penggunaan kertas yang tidak dianjurkan untuk waktu yang lama dapat mengakibatkan kerusakan kepala cetak. Lihat [Spesifikasi teknis pada hal. 31](#) untuk informasi spesifikasi kertas. HP tidak bertanggung jawab untuk kerusakan kepala cetak karena penggunaan kertas yang tidak dianjurkan.

A Cara mengatasi masalah

Diagnostik

Printer menjalankan tiga pengujian diagnostik utama yang memberikan informasi yang berguna tentang status pengoperasian printer:

- Diagnostik pengaktifan, dilakukan selama siklus pengaktifan printer
- Diagnostik runtime
- Diagnostik jarak jauh, dikelola selama pengoperasian normal dan dilaporkan dalam pengujian cetak

Diagnostik pengaktifan

Jika printer menerima daya atau menjalankan pengaturan ulang perangkat keras, maka secara otomatis akan menjalankan diagnostik pengaktifan (juga dikenal sebagai diagnostik tingkat 0) saat siklus pengaktifan. Printer:

- Mematikan motor
- Menjalankan pemeriksaan CR boot dari ROM firmware, mengetes SRAM eksternal, mengetes EEPROM, dan mengetes CRC program utama

Kegagalan menyebabkan diagnostik pengaktifan berhenti; printer akan bunyi bip dan LED berkedip selama beberapa waktu, yang menunjukkan adanya kegagalan. Tabel berikut ini menjelaskan tentang nada dan urutan LED tertentu.

Perilaku LED	Kegagalan
Satu kedipan	Kesalahan CRC Boot
Dua kedipan	Kegagalan RAM
Tiga kedipan	Kegagalan EEPROM
Empat kedipan	Kegagalan inisialisasi memori

Untuk mengatasi masalah:

- Periksa apakah ada kertas
- Kembalikan pisau ke posisi awal; kegagalan menyebabkan kondisi kesalahan
- Pastikan penutup belakang tertutup; kegagalan tidak menghentikan siklus pengaktifan

Bila diagnostik pengaktifan selesai, printer akan berbunyi bip dua nada (frekuensi rendah lalu tinggi), tombol umpan kertas diaktifkan, dan printer siap untuk pengoperasian normal.

Jika printer belum dinyalakan sebelumnya, atau EEPROM baru telah diinstal, nilai default untuk fungsi-fungsi printer akan diunduh ke EEPROM selama proses pengaktifan.

Diagnostik runtime

Diagnostik runtime (terkadang disebut diagnostik tingkat 2) berjalan selama pengoperasian normal printer. Apabila terjadi kondisi berikut, printer secara otomatis akan mematikan motor dan menonaktifkan pencetakan untuk mencegah kerusakan pada printer.

- Kertas habis
- Penutup belakang terbuka
- Pisau tidak kembali ke posisi awal
- Kepala cetak terlalu panas
- Tegangan listrik di luar rentang

Lampu LED pada panel operator akan memberi sinyal bila kondisi ini terjadi serta menunjukkan status atau mode printer.

Perilaku LED	Status Printer
Off (Nonaktif)	Tidak ada daya
Kedipan cepat	Mengunduh firmware
Kedipan cepat	Diagnostik tingkat 0 (terjadi saat menyala, dan saat mengatur ulang)
Kedipan lambat	Kertas hampir habis, kesalahan suhu atau kesalahan tegangan
Menyala stabil	Semua masalah lainnya

Diagnostik jarak jauh

Diagnostik jarak jauh (terkadang disebut diagnostik tingkat 3) melacak perhitungan cacah berikut dan mencetaknya pada resi saat pengujian cetak. Perhitungan cacah ini akan dapat digunakan untuk menentukan kondisi kesehatan printer.

- Nomor model
- Nomor seri
- Nomor CRC
- Jumlah garis yang dicetak
- Jumlah pemotongan
- Jumlah jam printer menyala
- Jumlah siklus kedip

- Jumlah pemotong yang macet
- Jumlah saat penutup dibuka
- Suhu maksimum yang pernah dicapai

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut merinci kemungkinan masalah-masalah, kemungkinan penyebab masing-masing masalah, dan solusi yang dianjurkan.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
LED warna hijau, kedipan cepat menerus.	Kertas sudah habis.	Memuat gulungan kertas baru. Lihat Mengkonfigurasi printer pada hal. 6 .
	Penutup resi terbuka.	Tutup penutup.
	Pisau tidak kembali ke posisi awal.	Hentikan penggunaan printer. Periksa pisau untuk melihat jika perlu diganti. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
LED hijau, kedip stabil lambat.	Kertas hampir habis (jika sensor kertas hampir habis terpasang).	Memuat gulungan kertas baru. Lihat Mengkonfigurasi printer pada hal. 6 .
	Pencetakan grafis terus menerus menyebabkan kepala cetak menjadi terlalu panas.	Mengurangi pekerjaan pada printer.
	Mungkin menunjukkan masalah lainnya.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
LED berkedip terus menerus	Sakelar DIP pada posisi AKTIF, menunjukkan kedipan mode mengunduh.	Mengatur sakelar DIP ke posisi NONAKTIF untuk pengoperasian normal.
Printer bunyi bip (dua nada - frekuensi rendah, frekuensi tinggi).	Printer sudah diaktifkan dan siap untuk beroperasi.	Tidak diperlukan tindakan apapun.
Printer mengeluarkan bunyi bip dan LED hijau berkedip dalam berbagai kombinasi.	Menunjukkan kondisi serius.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Terdapat garis berwarna pada resi.	Kertas hampir habis.	Mengganti gulungan kertas.
Bunyi bip ganda, LED berkedip ganda.	Pengujian SRAM gagal.	Jalankan diagnostik pengaktifan kembali. Jika ini tidak berhasil, hubungi penyedia layanan resmi HP regional untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Tiga bip, tiga kedipan LED.	Kegagalan pengujian EEPROM.	Jalankan diagnostik pengaktifan kembali. Jika ini tidak berhasil, hubungi penyedia layanan resmi HP regional untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Bip dua nada (frekuensi tinggi, frekuensi rendah.)	Kegagalan pengujian program utama CRC.	Jalankan diagnostik pengaktifan kembali. Jika ini tidak berhasil, hubungi penyedia layanan resmi HP regional untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
Resi tidak keluar sepenuhnya.	Kertas macet.	Buka penutup resi, periksa pisau dan lepaskan kertas yang macet.
Printer mulai mencetak, namun berhenti saat resi sedang dicetak.	Kertas macet.	Buka penutup resi, periksa pisau dan lepaskan kertas yang macet.
Resi tidak dipotong.	Kertas macet.	Buka penutup resi, periksa pisau dan lepaskan kertas yang macet.
	Pisau tidak diaktifkan.	Aktifkan pisau di dalam menu konfigurasi. Lihat Pengoperasian printer pada hal. 15 .
Cetakan tipis atau berbintik.	Gulungan kertas tidak dimuat dengan benar.	Pastikan bahwa kertas sudah dimuat dengan benar.
	Kepala cetak termal kotor.	Bersihkan kepala cetak termal dengan alkohol isopropil. Gunakan kertas resi termal yang dianjurkan. Lihat Spesifikasi teknis pada hal. 31 dalam panduan ini untuk spesifikasi dan rekomendasi kertas. CATATAN: Jika kertas yang telah digunakan tidak ada di dalam daftar kertas yang dianjurkan, mengakibatkan kepala cetak kotor, mungkin perlu dibersihkan terlebih dahulu sebelum beralih ke kertas yang dianjurkan. Untuk daftar selengkapnya lihat di Spesifikasi teknis pada hal. 31 . Jika menggunakan kertas yang tidak dianjurkan untuk jangka waktu yang lama, usaha untuk membersihkan kepala cetak akan sedikit berpengaruh terhadap kualitas cetak. Jangan coba membersihkan bagian dalam printer kecuali seperti yang ditunjukkan dalam Panduan perawatan pada hal. 22 .
	Variasi pada kertas.	Menambah kerapatan cetak dalam "Set Hardware Options" ("Mengatur Pilihan Perangkat Keras") menu konfigurasi printer ke 110% atau 120% sesuai kebutuhan.
	Variasi pada kertas.	Menambah tingkat energi kepala cetak dalam "Color Density Adj" ("Penyesuaian Kerapatan Warna") menu konfigurasi printer.
Pencetakan tidak konsisten, tidak ada cetakan dua warna.	Jenis kertas yang digunakan tidak sesuai dengan pengaturan jenis kertas.	Cetak formulir diagnostik dan periksa pengaturan jenis kertas ke jenis 0, 1, 4 atau 5.
Kolom vertikal hilang dari cetakan.	Kepala cetak rusak atau menunjukkan kondisi serius dengan elektronik printer.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.
Satu sisi resi hilang.	Kepala cetak rusak atau menunjukkan kondisi serius dengan elektronik printer.	Hentikan penggunaan printer. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
Pada cetakan terdapat huruf yang hilang atau salah.	Jenis kabel serial yang salah yang digunakan.	Anda harus menggunakan kabel serial null modem untuk printer agar berfungsi dengan benar.
Printer tidak berfungsi saat dihidupkan.	Printer tidak tersambung.	Pastikan kabel printer sudah terhubung dengan benar pada kedua ujungnya. Pastikan bahwa komputer POS telah dinyalakan.
	Penutup resi tidak tertutup rapat.	Tutup dan kaitkan penutup resi.
	Saklar DIP 2 dibiarkan dalam posisi AKTIF.	Mengembalikan saklar DIP 2 ke posisi NONAKTIF (atas).
	Printer tidak dikonfigurasi dengan benar.	Periksa konfigurasi printer dan mengkonfigurasi ulang bila perlu. Lihat Pengoperasian printer pada hal. 15 .
	Tegangan catu daya berada di luar rentang.	Ukur tegangan dengan voltmeter AC dan periksa pengukurannya terhadap label catu daya: tegangan harus 24V +/-10%.
	Kepala cetak menjadi terlalu panas karena lingkungan pengoperasian yang di atas suhu yang dianjurkan.	Menyesuaikan suhu ruangan atau memindahkan printer ke lokasi yang lebih sejuk.
	Kepala cetak menjadi terlalu panas karena pencetakan atau grafis yang terus menerus.	Mengurangi pekerjaan pada printer.
	Kepala cetak menjadi terlalu dingin karena lingkungan pengoperasian yang berada di bawah suhu yang dianjurkan.	Sesuaikan suhu ruangan atau memindahkan printer ke lokasi yang lebih hangat. CATATAN: Printer akan mati ketika berada di atas atau di bawah suhu yang dianjurkan.
	Sinyal data terputus pada sambungan USB.	Pastikan panjang kabel USB tidak lebih dari 5 meter, tanpa perpanjangan; hilangkan hub.
	Port USB bermasalah.	Colokkan kabel ke port USB lain pada komputer POS.
	Port serial bermasalah.	Colokkan kabel ke port serial lain pada komputer POS.
	Jenis kabel serial yang salah yang digunakan.	Anda harus menggunakan kabel serial null modem untuk printer agar berfungsi dengan benar.
Printer tidak berfungsi.	Kepala cetak terlalu panas.	Biarkan kepala cetak agar dingin.
	Sinyal data terputus pada sambungan USB.	Pastikan kabel USB standar tidak lebih dari 5 meter panjang dan tanpa ekstensi; hilangkan hub.
	Port USB bermasalah.	Colokkan kabel ke port USB lain pada komputer POS.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
	Port serial bermasalah.	Colokkan kabel ke port serial lain pada komputer POS.
Hubungan printer terputus (LED merah pada konektor USB menyala atau mati).	Kabel USB atau serial tidak tersambung dengan benar.	Jika printer tidak melakukan pemulihan otomatis setelah 5-20 detik, sambungkan kembali kabel USB atau serial, atur ulang printer, boot ulang komputer POS, periksa apakah kabel USB atau serial tersambung dengan benar pada kedua ujungnya.

Dukungan produk

Untuk informasi tambahan tentang penggunaan printer ini, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih negara atau wilayah Anda, pilih **Drivers and Downloads** (Driver & Unduhan), dan kemudian masukkan sistem pusat penjualan Anda pada bidang pencarian **Find by Product** (Temukan berdasarkan Produk). Klik **Go** (Mulai).

Jika informasi yang diberikan pada panduan tersebut tidak menjawab pertanyaan Anda, Anda dapat menghubungi bagian dukungan. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Di sini Anda dapat:

- Mengobrol secara online dengan seorang teknisi HP



CATATAN: Bila tidak tersedia bantuan obrolan dalam bahasa Anda, maka bahasa yang digunakan adalah bahasa Inggris.

- Informasi nomor telepon dukungan
- Mencari pusat pelayanan HP

Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

HP menyediakan dukungan rusak/perbaiki perangkat keras untuk produk ini.

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Hubungi penyedia layanan resmi HP regional Anda untuk produk-produk Sistem Pusat Penjualan HP. Siapkan informasi berikut ini sebelum membuat panggilan:

- Nomor seri aksesoris HP terdapat pada label di bawah produk
- Tanggal pembelian pada faktur
- Nomor komponen suku cadang tertera pada label di bawah produk ini
- Kondisi saat terjadinya masalah
- Pesan kesalahan yang ditampilkan
- Konfigurasi perangkat keras
- Hardware dan software yang anda gunakan

Cara memesan gulungan kertas

Untuk memesan gulungan kertas, hubungi konverter pilihan Anda. Lihat [Mutu kertas yang memenuhi syarat pada hal. 33](#) untuk informasi kontak.

B Spesifikasi teknis

Printer Resi Termal HP

Spesifikasi Printer	
Interface	USB listrik (beberapa model)
	USB atau Serial (beberapa model)
Memori	Memori flash 8 MB, RAM A799 512KB; RAM A799II 8MB
Ketentuan Power	
Tegangan Pengoperasian	24Vdc +/-10%
	+ 5 volt untuk sirkuit logika
Konsumsi Listrik	Tarikan arus maksimum 2,3 Amp.
Temperature (Suhu)	
Suhu Pengoperasian	5°C hingga 28°C (41°F hingga 82°F)
	28°C hingga 45°C (82°F hingga 113°F)
Kelembapan Saat Beroperasi	10% hingga 90%
	5% hingga 40%
Penyimpanan:	
Temperature (Suhu)	10°C hingga 50°C (14°F hingga 122°F)
Kelembaban	5% hingga 90%
Transit:	
Temperature (Suhu)	40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
Kelembaban	5% hingga 95%
Kondensasi	Kondensasi dapat terjadi ketika printer dipindahkan dari area yang dingin ke area hangat setelah pengiriman. Desain printer memungkinkan pengoperasian setelah dikeringkan dan distabilkan pada suhu ruang.
Dimensi dan Berat	
Tinggi	134 mm (5,34")
Lebar	144 mm (5,66")
Kedalaman	184 mm (7,24")

Spesifikasi Printer	
Berat	1,3 kg (2,9 pon)
Spesifikasi Pencetakan	
Kecepatan - Monokrom	250 mm/detik (A799); 350 mm/detik (A799 II)
Kemampuan dua warna	Yes
Resi - kolom	44/56
Ukuran gulungan kertas	80 mm x 90 mm
Kertas hampir habis	Standar (habis dan sedikit)
Resolusi	203 DPI
Pisau	Standar (keramik, berputar)

Tampilan huruf

Tampilan teks dapat diubah menggunakan mode cetak yang tersedia berikut ini:

- Standard (Standar)
- Dimampatkan
- Tinggi ganda
- Lebar ganda
- Terbalik
- Diputar
- Bergaris bawah
- Tebal
- Mundur
- Miring
- Diskalakan
- Coret
- Berbayang

Ukuran cetak

Ukuran huruf untuk mode standar dan dimampatkan:

- Standard (Standar)
 - 15,6 huruf per inci
 - 44 huruf per garis

- Ukuran sel titik 13 x 24
- Dimampatkan
- 20,3 huruf per inci
- 56 huruf per garis
- Ukuran sel titik 10 x 24

Cara memesan kertas termal

Printer membutuhkan kertas termal berkualitas dengan dimensi sebagai berikut:

Lebar	Diameter	Panjang
80 ± 0,2 mm (3,15 ± 0,01 inci)	90 mm maks. (3,54 inci)	Nominal 98 meter (322 kaki)

Deskripsi di atas berdasarkan diameter inti bagian luar 22 ± 0,5 mm (0,87 inci) , 11,5 ± 0,5 mm (0,45 inci) bagian dalam.

Kertas tidak boleh menempel pada inti. Gunakan kertas dengan strip berwarna untuk menunjukkan bahwa kertas hampir habis, diperlukan bila printer diletakkan secara vertikal.

Mutu kertas yang memenuhi syarat

Berikut ini rekomendasi mutu kertas yang memenuhi syarat beserta produsennya. Ada sejumlah konverter kertas yang memenuhi syarat untuk menyediakan kertas ini, dengan syarat gulungan POS berasal dari mutu yang direkomendasikan ini.



CATATAN: Saat mengubah jenis kertas, Anda harus mengatur printer untuk jenis kertas tersebut dengan mengirimkan perintah "Set paper type" ("Mengatur jenis kertas") (1D 81 m n) atau mengubah pengaturan jenis kertas pada menu konfigurasi. (Lihat [Pengoperasian printer pada hal. 15](#) untuk masuk ke menu konfigurasi.)

Untuk memesan gulungan kertas, hubungi konverter pilihan Anda.

Kertas monokrom (tinta hitam)

Produsen Yang Memenuhi Syarat	Mutu Kertas (Kerapatan)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Alpha 400-23 (Ringan)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-24 (Standar)
Appleton, WI	POS-Plus 600-24 (Ringan)
Suara: (800) 922-1729	Alpha 900-34 (Standar)
Fax: (800) 922-1712	

Produsen Yang Memenuhi Syarat	Mutu Kertas (Kerapatan)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (Ringan)
20 Cummings St.	P31023 (Standar)
Ware, MA 01082 – 2002	P35024 (Standar)
Suara: (888)526–9254	P35032 (Standar)
Fax: (413)731–8864	P39023 (Standar)
	P30521 (Standar)
	P30523 (Standar); P31523; P35532
Juho Thermal LTD.	AF50KS-E3 (Standar)
P.O. Box 92 FIN–27501	AP62KS-E3 (Standar)
Kaustua, Finland	
Suara: (358)2–8393–2900	
Fax: (358)2–3893–2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF–60 (Standar)
5–12–8 Ginza Chuo-ku	PD–170R (Ringan)
Tokyo 104, Japan	PD–160R (Standar)
Suara: (81)3–5550–3076	
Fax: (81)3–5550–2950	
Koehler UK LTD. (GB)	KT55–F20 (Standar)
Suara: (44)1322–661010	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P–5035 (Ringan)
520 Madison Ave.	T–8051 (Standar)
New York, New York 10022–4223	TP–8065 (Standar)
Suara: (212)605–2000	
Fax: (212)605–2597	

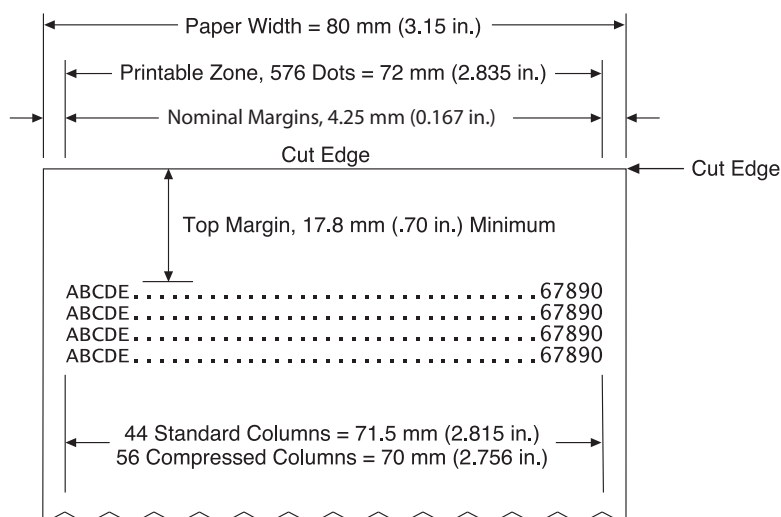
Kertas dua warna

Produsen Yang Memenuhi Syarat	Mutu Kertas (Kerapatan)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-310 RB (Merah dan Hitam)
20 Cummings St.	P-320 RB (Merah dan Hitam)
Ware, MA 01082 – 2002	P-320 BB (Biru dan Hitam)
Suara: (413)736-3216	P-320 GB (Hijau/Hitam)
Fax: (413)731-8864	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	PB-770 (Biru/Hitam)
520 Madison Ave.	
New York, New York 10022-4223	
Suara: (212) 605-2000	
Fax: (212)605-2597	

Zona cetak untuk kertas 80 mm

Spesifikasi zona cetak untuk kertas 80 mm:

- 576 titik (terjangkau) @ 8 titik/mm, terpusat di 80 mm
- Mode Standar margin minimum: 2,0 mm (0,079 inci)
- Margin atas untuk sobekan manual: 17,8 mm (0,70 inci)
- Margin atas untuk potongan pisau: 19,0 mm (0,75 inci)



C Perintah konfigurasi Ethernet

Perintah berikut ini dirancang untuk mengatur parameter internal printer yang diperlukan untuk pengoperasian Ethernet. Perintah ini hanya dapat digunakan dalam mode (boot) mengunduh Flash (1B 5B 7D).

Mengembalikan pengaturan default

ASCII	US	BS	NUL
--------------	----	----	-----

Heksadesimal	1F	08	00
---------------------	----	----	----

Desimal	31	8	0
----------------	----	---	---

Mengembalikan pengaturan Ethernet ke nilai prasetel.

Pengaturan default adalah:

Alamat IP: 192.0.0.192 (digunakan setelah batas waktu boot selama dua menit)

Masker jaringan: 0.0.0.0 (masker default dari IP terpilih akan digunakan)

Gerbang: tidak ada

Port 9001 TCP/IP mentah: active

Port 80 HTTP: active

DHCP: diaktifkan

Waktu habis untuk keadaan tidak aktif: diaktifkan

Ping tetap hidup: diaktifkan

Mengatur alamat IP

ASCII	US	BS	SOH	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Heksadesimal	1F	08	01	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
---------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Desimal	31	8	1	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Standar: 192.0.0.192

Menetapkan nilai alamat IP yang ditentukan oleh nilai *n1* hingga *n4*.

Pengaturan Masker Jaringan							
ASCII	US	BS	STX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Heksadesimal	1F	08	02	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Desimal	31	8	2	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Standar:	0.0.0.0						
Menetapkan nilai Masker Jaringan yang ditentukan oleh nilai <i>n1</i> hingga <i>n4</i> .							

Mengatur Gateway							
ASCII	US	BS	ETX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Heksadesimal	1F	08	03	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Desimal	31	8	3	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Standar:	tidak ada						
Menyetel printer ke gerbang yang memiliki nilai alamat IP yang ditentukan oleh nilai <i>n1</i> hingga <i>n4</i> . Gateway, meski pun printer aktif di subjaringan lain, tidak selalu diperlukan.							
Printer memulai tanpa sambungan dan mendapatkan alamat gerbang dari paket host							

Mengatur port TCP/IP mentah					
ASCII	US	BS	EOT	n1	n2
Heksadesimal	1F	08	04	n1	n2
Desimal	31	8	4	n1	n2
n1:	Byte urutan rendah dari port #				
n2:	Byte urutan tinggi dari port #				
Standar:	Port = 9001				
Menyetel port di mana printer akan mencari komunikasi TCP/IP mentah. Mengatur nomor port ke 0 akan menonaktifkan komunikasi TCP/IP mentah.					

DHCP (konfigurasi otomatis)				
ASCII	US	BS	BS	<i>n1</i>
Heksadesimal	1F	08	08	<i>n1</i>
Desimal	31	8	8	<i>n1</i>
n1 = 0:	dinonaktifkan			
n1 = 1:	diaktifkan			
Standar:	diaktifkan			
Mengaktifkan atau menonaktifkan penggunaan DHCP saat menyala untuk mendapatkan alamat IP. Jika tidak ada alamat yang ditemukan dalam dua menit, DHCP mendapat alamat IP default.				

Waktu habis untuk keadaan tidak aktif				
ASCII	US	BS	HT	<i>n1</i>
Heksadesimal	1F	08	09	<i>n1</i>
Desimal	31	8	9	<i>n1</i>
n1 = 0:	dinonaktifkan			
n1 = 1:	diaktifkan			
Standar:	diaktifkan			
Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan ulang port TCP terbuka setelah lima (5) menit tidak aktif.				

Ping tetap hidup				
ASCII	US	BS	LF	n1
Heksadesimal	1F	08	0A	n1
Desimal	31	8	10	n1
n1 = 0:	dinonaktifkan			
n1 = 1:	diaktifkan			
Standar:	diaktifkan			
Mengaktifkan atau menonaktifkan ping tetap hidup (arp mandiri). Ping tetap hidup mungkin diperlukan untuk dipakai dengan hub pintar ; untuk mengingatkan hub pintar ke port mana printer tersambung.				
Jika diaktifkan, arp mandiri dikirimkan setiap sepuluh (10) menit.				

Menyetel Port HTTP					
ASCII	US	BS	SO	<i>n1</i>	<i>n2</i>
Heksadesimal	1F	08	0E	<i>n1</i>	<i>n2</i>
Desimal	31	8	14	<i>n1</i>	<i>n2</i>
n1:	Byte urutan rendah dari port #				
n2:	Byte urutan tinggi dari port #				
Standar:	Port = 80				
Menyetel port di mana server HTTP akan mendengar. Mengatur nomor port ke 0 menonaktifkan komunikasi HTTP.					

D Menginstal printer Ethernet pada jaringan OS Anda



CATATAN: Lihat panduan pemrograman untuk petunjuk penginstalan printer Ethernet pada jaringan dengan OPOS/JPOS.

Menginstal printer Ethernet pada jaringan dengan Windows 7/8

1. Colokkan printer ke jaringan dan hidupkan daya.
2. Jalankan contoh diagnostik dan dapatkan alamat IP printer. Jika ada masalah dengan alamat IP maka atur ulang parameter komunikasi printer dan coba lagi.
3. Pastikan TCP/IP Mentah aktif dan port ditetapkan. Jika menggunakan server web, pastikan HTTP diaktifkan dan port ini juga ditetapkan. (Konfigurasi default printer memadai untuk instalasi).
4. Kunjungi Panel Kontrol, kemudian Perangkat dan Printer.
5. Pilih Tambah Printer, Tambah printer Lokal (jangan memilih printer lewat jaringan), dan pilih Membuat Port Baru. Pilih Port TCP/IP Standar dan klik selanjutnya.
6. Masukkan alamat IP printer ke dalam kotak Nama Host atau Alamat IP. Hapus tanda centang pada Permintaan ke Printer. Pada layar berikutnya, Windows akan berusaha mendeteksi port TCP/IP, dan kemudian Anda dapat meminta informasi port tambahan. Pilih Kartu Jaringan Generik.
7. Di Jendela Instal Driver Printer, pilih Memiliki Disk dan Telusuri ke lokasi driver mini yang sesuai dan pilih driver mini yang sesuai.
8. Masukkan nama printer dan pilih opsi berbagi yang diinginkan. Setelah printer terinstal, jangan mencetak halaman pengujian terlebih dahulu.
9. Kembali ke Printer dan klik kanan pada printer yang baru Anda instal, pilih Properti Printer.
10. Kunjungi Port dan sorot port untuk printer yang baru Anda instal dan pilih Konfigurasikan port. Pilih Raw (Mentah) untuk protokol dan di bawah pengaturan Mentah, tambahkan nomor port (9001 adalah pengaturan konfigurasi default). Klik OK dan tutup jendela properti.
11. Kunjungi printer lagi dan klik kanan pada printer yang baru saja diinstal. Kunjungi printer properti dan cetak halaman pengujian.
12. Jika berhasil, Anda seharusnya sekarang sudah dapat menggunakan printer ini dari program Windows yang mana saja.

Menginstal printer Ethernet pada jaringan dengan Windows XP/Vista

1. Colokkan printer ke jaringan dan hidupkan daya.
2. Jalankan contoh diagnostik dan dapatkan alamat IP printer. Jika ada masalah dengan alamat IP maka atur ulang parameter komunikasi printer dan coba lagi.
3. Pastikan TCP/IP Mentah aktif dan port ditetapkan. Jika menggunakan server web, pastikan HTTP diaktifkan dan port ini juga ditetapkan. (Konfigurasi default printer memadai untuk instalasi).
4. Membuka jendela Panel Kontrol/Printer.
5. Pilih Tambah Printer, printer Lokal (jangan memilih printer lewat jaringan), hapus tanda centang mendeteksi Secara Otomatis, dan pilih Membuat Port Baru. Pilih Port TCP/IP Standar.
6. Masukkan alamat IP printer di dalam kotak alamat IP. Hapus tanda centang Permintaan untuk Printer atau Permintaan Otomatis jika berlaku. Pada layar berikutnya, Windows akan berusaha mendeteksi port TCP/IP, dan kemudian Anda dapat meminta informasi port tambahan. Pilih Kartu Jaringan Generik kartu untuk Tipe Perangkat.
7. Di Jendela Instal Driver Printer, pilih Memiliki Disk dan Telusuri ke lokasi driver mini yang sesuai dan pilih driver mini yang sesuai.
8. Masukkan nama printer dan pilih opsi berbagi yang diinginkan. Setelah printer terinstal, jangan mencetak halaman pengujian terlebih dahulu.
9. Kembali ke grup Printer dan klik kanan pada printer yang baru saja Anda instal, pilih properti.
10. Kunjungi Port dan sorot port untuk printer yang baru Anda instal dan pilih Konfigurasikan port. Pilih Raw (Mentah) untuk protokol dan di bawah pengaturan Mentah, tambahkan nomor port (9001 adalah pengaturan konfigurasi default). Klik OK dan tutup jendela properti.
11. Kunjungi grup printer lagi dan klik kanan pada printer yang baru saja diinstal. Buka properti dan cetak halaman pengujian.
12. Jika berhasil, Anda seharusnya sekarang sudah dapat menggunakan printer ini dari program Windows yang mana saja.