



Manuel de l'administrateur

Windows Embedded Standard 7

© Copyright 2010, 2012–2015, 2017 HP
Development Company, L.P.

Citrix et XenDesktop sont des marques commerciales déposées de Citrix Systems, Inc. et/ou une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées auprès du Bureau des brevets et des marques aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware et Horizon View sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions.

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide octroyée par HP est requise pour sa possession, son utilisation ou sa copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale du distributeur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Neuvième édition : octobre 2017

Première édition : novembre 2010

Référence du document : 636584-059

Clé de syntaxe du langage d'entrée utilisateur

Le texte que vous devez entrer dans une interface utilisateur est indiqué par `Police à espacement fixe`.

Élément	Description
<code>Texte sans crochets ni accolades</code>	Éléments que vous devez saisir exactement comme illustré
<code><Texte entre chevrons></code>	Un espace réservé pour une valeur que vous devez fournir ; Omettre les crochets
<code>[Texte entre crochets]</code>	Éléments en option ; Omettre les crochets
<code>{Texte entre accolades}</code>	Un ensemble d'éléments parmi lesquels vous devez en choisir un seul ; Omettre les accolades
<code> </code>	Un séparateur d'éléments parmi lesquels vous devez en choisir un seul ; Omettre la barre verticale
<code>...</code>	Éléments qui peuvent ou doivent être répétés ; Omettre les points de suspension

Sommaire

1 Mise en route	1
Ouvrir une session Windows	1
Accès aux applications d'administration dans le Panneau de configuration	1
Lecteurs locaux	1
2 Filtre d'écriture	3
3 Configuration	4
Gestion des comptes d'utilisateurs	4
Modification d'un mot de passe	4
Création de comptes utilisateur supplémentaires	4
Désactivation de la fonctionnalité sans fil	4
Configuration des paramètres de date et d'heure	5
Installation d'applications	5
Configuration de mise en cache des applications sur le lecteur RAM	6
4 Logiciel de bureau distant	7
Citrix Receiver	7
Activation l'authentification unique pour Citrix Receiver	7
Connexion Bureau à distance	7
VMware Horizon View Client	7
Récepteur RGS HP (certains clients légers uniquement)	8
HP TeemTalk (extension, certains clients légers uniquement)	8
5 Applications d'administration	9
HP Device Manager	9
HP Easy Shell	9
HP Function Key Filter (certains clients légers uniquement)	9
HP Hotkey Filter (Extension uniquement)	9
HP Logon Manager	10
HP RAM Disk Manager	10
HP ThinUpdate	10
HP USB Port Manager	10
HP Velocity	10
HP Write Filter Configuration	11
HP Write Manager	11

Microsoft System Center 2012 Configuration Manager	11
6 Recherche de téléchargements de logiciels	12
7 Informations complémentaires	13
Annexe A Filtre d'écriture amélioré et filtre d'écriture basé sur des fichiers	14
Présentation de la gestion de l'EFW et du FBWF	15
Icône de notification	16
HP Write Filter Configuration	17
Outil de ligne de commande	18
Configurations permanentes du système	19
Désactivation ou activation du filtre d'écriture	19
Validation des modifications sur le lecteur flash	20
Ajout de fichiers et dossiers à la liste d'exclusion (FBWF uniquement)	20
Effacement de la commande de démarrage	21
Restauration d'un fichier à son état antérieur (FBWF uniquement)	21
Index	22

1 Mise en route

Ce manuel est destiné aux administrateurs de clients légers HP basés sur le système d'exploitation Windows® Embedded Standard 7. Vous êtes supposé utiliser une image de Windows Embedded Standard 7E ou Windows Embedded Standard 7P fournie par HP et vous connecter à Windows en tant qu'administrateur lors des configurations du système ou de l'utilisation d'applications d'administration, comme décrit dans ce manuel.


Ouvrir une session Windows

Il existe deux comptes d'utilisateurs par défaut :

- **Administrateur** : Vous permet d'effectuer des configurations du système permanentes, telles que la gestion des comptes d'utilisateurs ou l'installation d'applications
- **Utilisateur** : ne permet pas d'effectuer des modifications permanentes au système et est destiné à l'opération de l'utilisateur final

Le compte d'utilisateur se connecte automatiquement au démarrage de Windows, vous devez alors passer au compte Administrateur manuellement à l'aide du mot de passe par défaut `Administrator`.

Pour basculer vers le compte d'utilisateur, utilisez le mot de passe par défaut `User`.


 **REMARQUE :** Les mots de passe des comptes d'utilisateurs respectent la casse. HP vous recommande de modifier les mots de passe de leurs valeurs par défaut. Pour plus d'informations sur les comptes d'utilisateurs, y compris comment modifier un mot de passe, reportez-vous à la section [Gestion des comptes d'utilisateurs à la page 4](#).

Accès aux applications d'administration dans le Panneau de configuration

La plupart des applications d'administration mentionnées dans ce guide se trouvent dans le Panneau de configuration lorsque l'affichage par icônes (et non par catégories) est utilisé.

Pour ouvrir Panneau de configuration :


- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.

 **CONSEIL :** Pour accéder rapidement à tous les éléments du Panneau de configuration, vous pouvez configurer le menu Démarrer pour afficher le Panneau de configuration sous forme de menu au lieu d'un raccourci. Pour cela, sélectionnez **Barre des tâches et menu Démarrer** dans le Panneau de configuration, sélectionnez l'onglet du **Menu Démarrer**, sélectionnez **Personnaliser** et définissez ensuite le paramètre du **Panneau de configuration** sur **Afficher en tant que menu**.

Lecteurs locaux

Il existe deux lecteurs locaux par défaut :

- **C:** (unité flash) : Il s'agit du disque physique où le système d'exploitation et les applications sont installés. Ce disque est protégé par un filtre d'écriture (reportez-vous à la section [Filtre d'écriture à la page 3](#)).

 **ATTENTION :** Le système peut devenir instable si l'espace libre sur l'unité flash est inférieure à 10 %.

- **Z:** (lecteur RAM) : Il s'agit d'un lecteur virtuel créé à l'aide de mémoire RAM. Ce lecteur a le comportement d'un disque physique, mais est créé au démarrage du système et détruit à l'arrêt du système. Vous pouvez configurer la taille de ce lecteur avec HP RAM Disk Manager (reportez-vous à la section [HP RAM Disk Manager à la page 10](#) pour plus d'informations)

2 Filtre d'écriture

De nouveaux clients légers HP sont protégés par le filtre d'écriture fourni avec HP Write Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Write Manager.


Si HP Write Manager n'est pas actif sur votre client léger ou disponible dessus, reportez-vous à la section [Filtre d'écriture amélioré et filtre d'écriture basé sur des fichiers à la page 14](#)

3 Configuration

 **IMPORTANT :** Assurez-vous de désactiver le filtre d'écriture avant de procéder aux modifications de la configuration. Une fois que vous avez terminé les modifications, assurez-vous d'activer le filtre d'écriture.

Gestion des comptes d'utilisateurs

L'outil Comptes d'utilisateurs vous permet de gérer la plupart des aspects des comptes Utilisateur et Administrateur par défaut, ainsi que de créer des comptes d'utilisateurs supplémentaires.

 **IMPORTANT :** En raison de contraintes d'espace sur l'unité flash, maintenez le nombre d'utilisateurs au strict minimum.

Pour ouvrir l'outil Comptes d'utilisateurs :

- ▲ Dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Comptes d'utilisateurs**.

Modification d'un mot de passe


Pour modifier le mot de passe d'un compte utilisateur :

- ▲ Appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr**, sélectionnez **Modifier un mot de passe**, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure.


 **REMARQUE :** Les mots de passe ne peuvent pas être modifiés sans les privilèges d'administrateur.

Création de comptes utilisateur supplémentaires

Utilisez l'utilitaire Comptes utilisateur pour créer de nouveaux comptes utilisateurs. Un compte nouvellement créé est automatiquement un membre du groupe des utilisateurs locaux, mais pour correspondre au compte d'utilisateur par défaut, vous devez ajouter le nouveau compte au groupe Utilisateurs avec pouvoir. Si ce n'est pas le cas, le nouvel utilisateur ne pourra pas ajouter d'imprimante locale.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la configuration d'un compte utilisateur spécifique auquel vous souhaitez vous connecter automatiquement au démarrage du système, reportez-vous à la section [HP Logon Manager à la page 10](#).

Un nouveau compte d'utilisateur a un profil d'utilisateur basé sur un modèle par défaut. Un profil d'utilisateur contient des informations de configuration d'un compte d'utilisateur, telles que les paramètres de bureau, les connexions réseau et les paramètres des programmes. Un profil d'utilisateur peut être soit **local** (spécifique à un client léger) ou **itinérant** (basé sur un serveur et accessible à partir de plusieurs clients légers différents).

 **REMARQUE :** Des copies locales des profils itinérants devraient être écrites sur l'unité flash (C:) ; celui-ci doit posséder suffisamment d'espace libre pour cette opération. Les profils itinérants ne sont pas conservés lorsque le système redémarre.

Désactivation de la fonctionnalité sans fil

Si vous avez besoin de désactiver la fonctionnalité sans fil sur le système, procédez comme suit :

1. Dans Panneau de configuration, sélectionnez **Centre Réseau et partage**.
2. Dans le Centre Réseau et partage, sélectionnez **Modifier les paramètres de la carte**.
3. Dans la liste des connexions réseau, faites un clic droit sur l'élément associé à l'adaptateur sans fil, puis sélectionnez **Désactiver**.

Configuration des paramètres de date et d'heure

L'outil **Date et Heure** dans le Panneau de configuration vous permet de configurer la date et l'heure du système manuellement ou de configurer le système afin qu'il synchronise la date et l'heure avec un serveur Internet régulièrement.

 **CONSEIL :** Vous pouvez également accéder à cet outil à l'aide de l'horloge dans la zone de notification de Windows.


Si vous souhaitez configurer le système pour synchroniser la date et l'heure avec un serveur Internet, vous devrez également activer le service de **Temps Windows**, qui est désactivé par défaut. Pour faire cela, exécutez les opérations suivantes :

1. Dans Panneau de configuration, sélectionnez **Outils d'administration**.
2. Double-cliquez sur **Services**, puis double-cliquez sur le service de **Temps Windows** pour accéder à ses paramètres.
3. Démarrez le service manuellement et configurez-le pour qu'il démarre automatiquement au démarrage du système.
 - a. Sélectionnez **Démarrer** pour démarrer le service manuellement.
 - b. Définissez le **Type de démarrage** sur **Automatique**.

Installation d'applications

Pour installer une application :

1. Désactiver le filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système).
2. Procédez à l'installation.

 **REMARQUE :** Si le procédé d'installation nécessite un redémarrage du système, vous devriez procéder au redémarrage avant de passer à l'étape suivante.

3. Activer le filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système).

Lors de l'installation d'applications, il peut être nécessaire de modifier temporairement certaines variables d'environnement de manière à ce qu'elles pointent vers l'unité flash (C:) au lieu du lecteur RAM (Z:). L'espace du lecteur RAM peut être insuffisant pour contenir les fichiers temporaires mis en cache au cours de l'installation de certaines applications.

Pour modifier les variables d'environnement :

1. Sélectionnez **Démarrer**.
2. Faites un clic droit sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez **Paramètres système avancés**, puis sélectionnez **Variables d'environnement**.
4. Modifiez la valeur des variables TEMP et TMP sur C : \Temp.

 **REMARQUE :** Créez ce dossier à l'avance si nécessaire.



IMPORTANT : Veuillez ensuite à réattribuer aux variables d'environnement leurs valeurs d'origine.

Configuration de mise en cache des applications sur le lecteur RAM

Vous devriez configurer la mise en cache des applications qui mettent en cache les fichiers temporaires sur le lecteur RAM (Z:) afin de réduire le nombre d'opérations d'écriture sur le lecteur (C:) Par défaut, les éléments suivants sont mis en cache sur le lecteur RAM :

- Utilisateur temporaire, système et fichiers d'impression mis en attente
- Fichiers Internet temporaires (copies des sites Web et des supports enregistrés pour un affichage plus rapide)
- Cookies de sites Web, caches et bases de données (stockés par des sites Web pour enregistrer des préférences ou améliorer les performances des sites Web)
- Historique de navigation

4 Logiciel de bureau distant

Citrix Receiver

Citrix Receiver est utilisé lorsque Citrix Presentation Server, XenApp ou XenDesktop est déployé avec Web Interface. Citrix Receiver permet de placer des icônes sur le bureau Windows pour une intégration parfaite des applications publiées.

Pour ouvrir Citrix Receiver :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes**, puis **Citrix Receiver**.

Activation l'authentification unique pour Citrix Receiver


1. Désinstallez l'application Citrix Receiver préinstallée sur le client léger.
2. Téléchargez la dernière version de Citrix Receiver (reportez-vous à la section [Recherche de téléchargements de logiciels à la page 12](#)).
3. Exécutez le SoftPak pour extraire le programme d'installation vers `C:\swsetup`.
4. Saisissez la commande suivante sur la ligne de commande pour installer Citrix Receiver :
`CitrixReceiver.exe /includeSSON ENABLE_SSON=Yes /silent`
5. Configurez les paramètres de stratégie de groupe selon les besoins.

Connexion Bureau à distance

Remote Desktop Connection permet d'établir une connexion RDP (Remote Desktop Protocol) de Microsoft®.

Pour ouvrir Connexion Bureau à distance :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, Accessoires, Connexion Bureau à distance**.


 **REMARQUE :** Si un serveur Windows est utilisé, un serveur de Licence de services clients terminal (TSCAL) doit également se trouver sur le réseau. Une licence d'accès client (CAL) permet au client d'utiliser les services fournis par le serveur Windows. Le serveur accorde des licences temporaires (sur la base d'un périphérique individuel) d'une validité de 90 jours. Au-delà, les TSCAL doivent être rachetés et installé sur le serveur TSCAL. Un client ne peut pas établir une connexion sans une licence temporaire ou permanente.

VMware Horizon View Client

VMware® Horizon™ View est un logiciel qui établit une connexion entre les périphériques de nœud d'extrémité et des ordinateurs de bureau et des applications virtuels Horizon View.

Pour ouvrir VMware Horizon View Client :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **Tous les programmes, VMware**, et **VMware Horizon View Client**.

 **REMARQUE :** VMware Horizon View Client peut ne pas être préinstallé sur certains clients légers HP. Pour installer VMware Horizon View Client, sélectionnez **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes, Exécuter l'installation de VMware Horizon View Client**, puis suivez les instructions à l'écran. Veillez à désactiver le filtre d'écriture avant d'effectuer l'installation et à activer le filtre d'écriture une fois l'installation terminée.


Récepteur RGS HP (certains clients légers uniquement)


HP Remote Graphics Software (RGS) apporte plus de sécurité, performance, mobilité et collaboration pour le déploiement de votre station de travail. Avec RGS, vous pouvez utiliser un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou un client léger à plus faible puissance pour vous connecter, à distance, à une puissante station de travail et utiliser vos programmes à fort contenu graphique, partout où vous allez.

Vos programmes fonctionnent de manière native sur la station de travail distante et tirent le meilleur parti de ses ressources graphiques. Le bureau de la station de travail distante est transmis par un réseau standard vers votre ordinateur local en ayant recours à la technologie de compression d'images avancée, spécialement conçue pour le texte, l'imagerie numérique et les applications vidéo à fréquence d'images élevée.

Utilisez RGS Receiver pour accéder au bureau à distance transmis par l'expéditeur RGS. Pour ouvrir RGS Receiver :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, Hewlett-Packard, HP Remote Graphics Software**, puis **HP RGS Receiver**.

 **REMARQUE :** Sur certains clients légers, le dossier Hewlett-Packard dans le chemin d'accès ci-dessus peut-être être nommé **HP**.

 **REMARQUE :** RGS Receiver peut ne pas être préinstallé sur certains clients légers HP. Pour installer RGS Receiver, sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes**, puis **Installer HP Remote Graphics Receiver**. Veillez à désactiver le filtre d'écriture avant d'effectuer l'installation et à activer le filtre d'écriture une fois l'installation terminée.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/rgs> et reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour RGS.

HP TeemTalk (extension, certains clients légers uniquement)

HP TeemTalk est un logiciel terminal d'émulation qui utilise le protocole Telnet pour prendre en charge l'informatique sur les plates-formes héritées.

Pour ouvrir HP TeemTalk :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, Hewlett-Packard, HP TeemTalk Emulator**, puis **Configurer Session**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP TeemTalk.

5 Applications d'administration



REMARQUE : Certaines applications peuvent ne pas être préinstallées dans certaines versions d'images de clients légers HP. Si une application n'est pas préinstallée, reportez-vous à la section [Recherche de téléchargements de logiciels à la page 12](#).

HP Device Manager

HP Device Manager (HPDM) fournit aux clients légers HP la capacité d'administration centralisée et basée sur un serveur. Le composant client est HPDM Agent.

Pour ouvrir HPDM Agent :

- ▲ Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HPDM Agent**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Device Manager.

HP Easy Shell

HP Easy Shell vous permet de configurer des connexions, des sites Web et des applications pour des déploiements de style kiosque de clients légers HP sur les systèmes d'exploitation Windows. Vous pouvez également personnaliser l'interface kiosque présentée aux utilisateurs finaux standards et activer ou désactiver l'accès utilisateur aux paramètres spécifiques du panneau de configuration. L'environnement configuré peut être déployé sur plusieurs clients légers à l'aide de HP Device Manager (HPDM).

Pour ouvrir HP Easy Shell (l'interface kiosque pour utilisateurs finaux ou tests d'administrateur) :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **HP**, et **HP Easy Shell**.

Pour ouvrir HP Easy Shell Configuration (l'application de configuration pour administrateurs) :

- ▲ Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP Easy Shell Configuration**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Easy Shell.

HP Function Key Filter (certains clients légers uniquement)

HP Function Key Filter permet d'utiliser les touches **Fn+F5** et **Fn+F6** pour modifier la luminosité de l'écran tout en étant connecté à des sessions à distance.

HP Hotkey Filter (Extension uniquement)


HP Hotkey Filter est un outil de sécurité qui permet à un utilisateur de verrouiller ou déverrouiller sa session de bureau distant sans affecter l'instance locale de Windows. Dans de nombreux déploiements des clients légers, l'accès au bureau Windows local et au système de fichiers Windows local n'est pas nécessaire et peut être non désiré.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Hotkey Filter.

HP Logon Manager

Pour configurer le client léger pour qu'il se connecte automatiquement à un compte d'utilisateur spécifique :

1. Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP Logon Manager**.
2. Dans la boîte de dialogue Configuration de la connexion Windows, cochez la case **Activer la connexion automatique**, insérez les données d'identification du compte et le nom de domaine, puis sélectionnez **OK**.

 **CONSEIL :** Pour vous connecter en tant qu'utilisateur différent ou en tant qu'administrateur lorsque connexion automatique est activée, il vous suffit de vous déconnecter du compte actuel pour revenir à l'écran de connexion Windows.

HP RAM Disk Manager

HP RAM Disk Manager vous permet de configurer la taille de l'unité de mémoire RAM (Z:).

Pour ouvrir HP RAM Disk Manager :

- ▲ Dans le panneau de configuration, cliquez sur **HP RAM Disk Manager**.

HP ThinUpdate

HP ThinUpdate vous permet de télécharger des applications ou images de système d'exploitation depuis HP, de capturer une image de client léger HP et d'utiliser des unités flash USB pour le déploiement d'images et de modules complémentaires

Pour ouvrir HP ThinUpdate :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **HP**, et **HP ThinUpdate**.

– ou –

Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP ThinUpdate**.

Pour obtenir plus d'informations concernant les applications téléchargeables via HP ThinUpdate, reportez-vous à la section [Recherche de téléchargements de logiciels à la page 12](#).

Pour obtenir plus d'informations sur HP ThinUpdate, consultez le guide de l'administrateur de HP ThinUpdate.

HP USB Port Manager

HP USB Port Manager vous permet de gérer l'accès aux périphériques USB sur le client léger. Les fonctions incluent la possibilité de bloquer tous les périphériques USB, d'autoriser uniquement certains périphériques USB et de définir l'accès aux périphériques de stockage de masse USB en lecture seule.

Pour ouvrir HP USB Port Manager :

- ▲ Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP USB Port Manager**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP USB Port Manager.

HP Velocity

HP Velocity est un système de qualité de service (QoS) qui améliore considérablement l'expérience utilisateur en temps réel, les applications en réseau en réduisant la perte de paquets sur des réseaux IP utilisés pour

transporter le trafic des applications. Le composant client HP Velocity est préinstallé sur les clients légers HP et fonctionne en conjonction avec un composant serveur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Velocity.

HP Write Filter Configuration

Cette application est remplacée par HP Write Manager sur les nouveaux clients légers. Consultez le manuel de l'administrateur de HP Write Manager pour plus d'informations.

Pour les anciens clients légers, consultez [Filtre d'écriture amélioré et filtre d'écriture basé sur des fichiers à la page 14](#).

HP Write Manager

HP Write Manager protège le contenu et ralentit l'usure de l'unité flash d'un client léger en redirigeant et en mettant en cache des écritures dans un segment de recouvrement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Write Manager.

Microsoft System Center 2012 Configuration Manager

Microsoft System Center 2012 Configuration Manager offre des capacités de gestion des clés pour la livraison des applications, une virtualisation des bureaux, une gestion des périphériques et une sécurité.

Pour configurer les paramètres du client de Configuration Manager :

- ▲ Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Configuration Manager**.

Pour obtenir plus d'informations, consultez le livre blanc *Using System Center 2012 R2 Configuration Manager SP1 to Manage Windows-based HP Thin Clients*.

6 Recherche de téléchargements de logiciels

Pour trouver les images de système d'exploitation, les applications, les pilotes et autres téléchargements destinés la mise à jour ou la récupération, consultez ce tableau.

 **REMARQUE :** Si un élément se trouve sur <http://www.hp.com/support>, recherchez le modèle du client léger, puis reportez-vous à la section **Logiciels et pilotes** de la page d'assistance correspondant à ce modèle.

Élément	Emplacement de téléchargement
Images BIOS	http://www.hp.com/support
Pilotes matériels	http://www.hp.com/support
Images de système d'exploitation (images de récupération)	HP ThinUpdate
Client Citrix	HP ThinUpdate
VMware Horizon View Client	HP ThinUpdate
HP Device Manager	http://www.hp.com/support ou ftp://ftp.hp.com/pub/hpdm
HP Easy Shell	HP ThinUpdate
HP Function Key Filter (certains clients légers uniquement)	HP ThinUpdate
HP Hotkey Filter	HP ThinUpdate
HP Hotkey Support (certains clients légers uniquement)	http://www.hp.com/support
HP ThinUpdate	HP ThinUpdate ou http://www.hp.com/support
HP USB Port Manager	HP ThinUpdate
HP Velocity	HP ThinUpdate

Le client System Center Configuration Manager est préinstallé sur les clients légers HP et ne peut pas être téléchargé à partir d'HP. Pour obtenir plus d'informations sur l'obtention du client Configuration Manager, rendez-vous sur <http://www.microsoft.com>.

Les outils suivants du panneau de configuration sont préinstallés sur les clients légers HP et ne peuvent pas être téléchargés individuellement :

- HP Logon Manager
- HP RAM Disk Manager

7 Informations complémentaires


Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-après.




REMARQUE : Il se peut que les informations contenues dans les sites Web indiqués dans ce tableau ne soient disponibles qu'en anglais.

Ressource	Table des matières
Site web d'assistance HP http://www.hp.com/support	Guides de l'administrateur, guides de référence matériel, livres blancs et autres documents ▲ Accédez à la page http://www.hp.com/support , et suivez les instructions pour retrouver votre produit. Puis, sélectionnez Manuels de l'utilisateur . REMARQUE : HP Remote Graphics Software possède une page d'assistance ; par conséquent recherchez plutôt le nom de l'application, puis reportez-vous à la section Manuels de l'utilisateur .
Site web d'assistance de Microsoft http://support.microsoft.com	Documentation pour les produits logiciels de Microsoft
Site web d'assistance de Citrix http://www.citrix.com/support	Documentation pour les produits logiciels de Citrix
Site web d'assistance de VMware http://www.vmware.com/support	Documentation pour les produits logiciels de VMware

A Filtre d'écriture amélioré et filtre d'écriture basé sur des fichiers


 **IMPORTANT :** Si votre client léger possède HP Write Manager, consultez le manuel de l'administrateur de HP Write Manager pour obtenir des instructions. Cette annexe s'applique uniquement aux clients légers qui ne possèdent pas HP Write Manager.

Un filtre d'écriture protège le contenu et ralentit l'usure de l'unité flash d'un client léger en redirigeant et en mettant en cache des écritures dans un segment de recouvrement. Une superposition est un espace de stockage virtuel de RAM qui assure le suivi des modifications d'un volume protégé (l'unité flash). Les conditions d'utilisation dans Windows ne sont pas affectées car le système d'exploitation préserve l'aspect de l'écriture sur l'unité flash. Lors d'un redémarrage du système, le segment de recouvrement est effacé, et toute modification apportée depuis le dernier démarrage du système est définitivement perdue. S'il est nécessaire d'effectuer des configurations permanentes du système, un administrateur peut valider (conserver par écriture immédiate sur le volume protégé) les modifications stockées dans le segment de recouvrement avant un redémarrage du système.


 **REMARQUE :** Le segment de recouvrement est effacé uniquement par un redémarrage du système. Ainsi, les utilisateurs peuvent se déconnecter ou basculer entre les comptes d'utilisateurs sans perdre les informations mises en cache.

Vous pouvez choisir parmi les filtres d'écriture suivants :

- **Filtre d'écriture amélioré (EWF) :** L'EWF vous permet de valider la totalité du segment de recouvrement dans une commande unique. Cependant, vous ne pouvez pas gérer les fichiers un par un, vous ne pouvez donc pas valider des fichiers individuellement, restaurer des fichiers à leur état antérieur depuis le volume sous-jacent (sauf si vous effacez l'intégralité du contenu du segment de recouvrement en redémarrant le système), ou exclure des fichiers de la protection.

 **REMARQUE :** EWF est activé par défaut. La commande de validation de l'EWF nécessite un redémarrage du système.

- **Filtre d'écriture basé sur des fichiers (FBWF) :** Le FBWF permet une gestion par fichier, vous pouvez alors immédiatement (sans redémarrage du système) valider les fichiers un par un ou restaurer les fichiers à leur état antérieur depuis le volume sous-jacent en ignorant les modifications. Vous pouvez également exclure des fichiers de la protection afin que les modifications qui leur sont apportées soient toujours écrites directement sur l'unité flash. Cependant, vous ne pouvez pas valider l'intégralité du segment de recouvrement du FBWF dans une commande unique.

 **REMARQUE :** Il est impossible de restaurer un fichier après l'avoir validé ou une fois le segment de recouvrement du FBWF effacé. Toute modification apportée à la liste d'exclusion nécessite un redémarrage du système.

⚠ ATTENTION : HP recommande vivement ce qui suit :

- Assurez-vous que le filtre d'écriture est utilisé en conformité avec l'utilisation correcte d'un client léger. Une utilisation correcte implique de s'assurer que le filtre d'écriture est activé durant l'opération de l'utilisateur final (non administrateur) et qu'il est désactivé uniquement de façon temporaire par un administrateur lorsque des modifications sur le système doivent être effectuées. Le filtre d'écriture doit être réactivé dès que les modifications sont terminées.
- Ne jamais activer la fonction Windows Page File.
- Pour les utilisations où les écritures sont fréquentes, telles que les journalisations du système activées, les enregistrements des appels et vidéos du centre d'appels et les journalisations professionnelles, vous devez configurer le client léger de sorte qu'il écrive sur le serveur. S'il est nécessaire d'écrire localement, cette opération s'effectue dans le segment de recouvrement. Veuillez contacter HP afin de vous aider à déterminer la fréquence appropriée pour appliquer le segment de recouvrement ou enregistrer de préférence les données depuis le segment de recouvrement vers un serveur.

Si votre utilisation nécessite l'utilisation d'un filtre d'écriture non standard, veuillez contacter HP pour vous assurer que vos clients légers sont correctement configurés.


Présentation de la gestion de l'EFW et du FBWF

Il existe trois outils qui vous permettent de gérer un EWF et un FBWF : une icône de notification, une application du Panneau de configuration et un outil en ligne de commande. Certaines commandes peuvent être effectuées en utilisant n'importe quel outil, mais d'autres commandes peuvent être réservées à un ou deux outils.










Icône de notification

L'icône de notification pour l'EFW et le FBWF se trouve dans la zone de notification de Windows. Il est possible d'exécuter les commandes suivantes en effectuant un clic droit sur l'icône de notification et en sélectionnant l'option souhaitée :

- **Activer** : permet d'activer le filtre d'écriture spécifié (nécessite un redémarrage du système)
- **Désactiver** : permet de désactiver le filtre d'écriture spécifié (nécessite un redémarrage du système)
- **Valider** (EFW uniquement) : valide la totalité du segment de recouvrement (nécessite un redémarrage du système)
- **Effacer la commande** : permet d'effacer la commande d'amorçage préalablement définie (par exemple, Activer ou Désactiver)

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas désactiver un filtre d'écriture et activer l'autre filtre d'écriture dans une seule commande d'amorçage à l'aide de l'icône de notification. Pour effectuer cette action, utilisez l'outil HP Write Filter Configuration ou la ligne de commande.

Le tableau suivant décrit les états possibles de l'icône de notification pour l'EFW et le FBWF.

Icône	EFW	FBWF	Description
	✓	✓	L'EFW ou le FBWF est activé, et aucune commande d'amorçage n'est définie.
	✓	✓	Une ou plusieurs commandes d'amorçage ont été définies et le redémarrage requis du système entraînera une des situations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Le filtre d'écriture en cours d'utilisation sera désactivé.• Le filtre d'écriture en cours d'utilisation sera désactivé, et l'autre filtre d'écriture sera activé.• L'intégralité du segment de recouvrement sera validée (EFW uniquement).
	✓	✓	L'EFW et le FBWF sont désactivés, et aucune commande d'amorçage n'est définie.
	✓	✓	L'EFW ou le FBWF sera activé (nécessite un redémarrage du système).
		✓	L'utilisation du segment de recouvrement du FBWF a atteint un niveau d'avertissement.
		✓	L'utilisation de la mémoire du segment de recouvrement du FBWF a atteint un niveau d'avertissement, une ou plusieurs commandes d'amorçage ont été définies et le redémarrage requis du système entraînera une des situations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Le FBWF sera désactivé.• Le FBWF sera désactivé et l'EFW sera activé.
		✓	L'utilisation du segment de recouvrement du FBWF a atteint un niveau critique.
		✓	L'utilisation de la mémoire du segment de recouvrement du FBWF a atteint un niveau critique, une ou plusieurs commandes d'amorçage ont été définies et le redémarrage requis du système entraînera une des situations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Le FBWF sera désactivé.• Le FBWF sera désactivé et l'EFW sera activé.
	✓	✓	Le filtre d'écriture en cours d'utilisation est endommagé.

HP Write Filter Configuration

HP Write Filter Configuration est un outil de l'interface utilisateur graphique pour la gestion de l'EFW et du FBWF. Pour ouvrir cet outil :

- ▲ Double-cliquez sur l'icône de notification.

– ou –

Dans Panneau de configuration, cliquez sur sélectionnez **HP Write Filter Configuration**.

Voici quelques tâches que vous pouvez effectuer dans cet outil communes à l'EFW et au FBWF :

- Désactiver ou activer un filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système)
- Afficher les informations concernant le filtre d'écriture et le segment de recouvrement actuellement utilisés

Voici quelques tâches que vous pouvez effectuer dans cet outil (valables uniquement pour l'EFW) :

- Valider la totalité du segment de recouvrement (nécessite un redémarrage du système)
- Effacer de la commande d'amorçage

Voici quelques tâches que vous pouvez effectuer dans cet outil (valables uniquement pour le FBWF) :

- Valider ou restaurer immédiatement des fichiers individuels
- Modifier la liste d'exclusion pour ajouter ou supprimer des fichiers et dossiers (nécessite un redémarrage du système)
- Définir le seuil du segment de recouvrement (nécessite un redémarrage du système)
- Définir le pourcentage de l'utilisation du cache à partir duquel les messages critiques et d'avertissement s'affichent
- Définir le délai pour un redémarrage automatique du système qui se produit lorsqu'un état critique est atteint



REMARQUE : La commande d'amorçage du FBWF peut être effacée à l'aide de l'icône de notification.

Outil de ligne de commande

L'EFW et le FBWF sont chacun équipé d'un outil de ligne de commande. Le tableau suivant décrit des commandes courantes.

Commande EWF	Commande FBWF	Description
<code>ewfmgr -disable</code>	<code>fbwfmgr /disable</code>	Permet de désactiver le filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système)
<code>ewfmgr -enable</code>	<code>fbwfmgr /enable</code>	Permet d'activer le filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système)
<code>ewfmgr c: -commit</code>	<code>fbwfmgr /commit c: <file></code>	EFW : Valide la totalité du segment de recouvrement (nécessite un redémarrage du système) FBWF : Permet de valider immédiatement le fichier spécifié
<code>ewfmgr c: -nocmd</code>	n/a	Efface de la commande d'amorçage
n/a	<code>fbwfmgr /restore c: <file></code>	Restaure immédiatement le fichier spécifié
n/a	<code>fbwfmgr /addexclusion c: <file></code>	Permet d'ajouter le fichier spécifié à la liste d'exclusion (nécessite un redémarrage du système)
n/a	<code>fbwfmgr /setthreshold <size></code>	Définit le seuil du segment de recouvrement en Mo (nécessite un redémarrage du système)


Pour plus d'informations et obtenir une liste complète des commandes, accédez aux éléments suivants :

▲ EWF : [http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794092\(v=winembedded.60\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794092(v=winembedded.60).aspx)

FBWF : [http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794500\(v=winembedded.60\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794500(v=winembedded.60).aspx)

Configurations permanentes du système

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles pour effectuer des configurations permanentes du système.

 **ATTENTION :** HP vous recommande vivement de suivre la méthode 1 dans la plupart des cas.

Méthode 1	Méthode 2	Méthode 3 (FBWF uniquement)
<ol style="list-style-type: none">Désactivez le filtre d'écriture.Redémarrez le client léger.Effectuez les configurations nécessaires.Activez le filtre d'écriture.Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">Effectuez les configurations nécessaires.EWF : Validez le segment de recouvrement et redémarrez le client léger. FBWF : Appliquez les fichiers individuels en cache. L'action prend effet immédiatement.	<p>▲ Utilisez l'outil HP Write Filter Configuration ou la ligne de commande pour ajouter des fichiers ou dossiers à la liste d'exclusion, puis redémarrez le client léger.</p>

Reportez-vous aux sections suivantes pour plus d'informations sur l'exécution de ces diverses tâches :

- [Désactivation ou activation du filtre d'écriture à la page 19](#)
- [Validation des modifications sur le lecteur flash à la page 20](#)
- [Ajout de fichiers et dossiers à la liste d'exclusion \(FBWF uniquement\) à la page 20](#)

Désactivation ou activation du filtre d'écriture

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles de désactivation ou d'activation d'un filtre d'écriture.

Méthode 1	Méthode 2	Méthode 3
<ol style="list-style-type: none">Faites un clic droit sur l'icône de notification et sélectionnez l'état souhaité.Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">Ouvrez l'outil HP Write Filter Configuration.Sur le panneau Général, sélectionnez une option pour définir l'état souhaité.Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">Employez la ligne de commande pour définir l'état souhaité.Redémarrez le client léger.

CONSEIL : La méthode 1 est le moyen le plus rapide pour désactiver ou activer un filtre d'écriture, mais seules les méthodes 2 et 3 vous permettent de basculer entre un EWF et un FBWF en une seule commande d'amorçage.

Validation des modifications sur le lecteur flash

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles pour valider les modifications sur un lecteur flash.

Méthode 1 (EWF uniquement)	Méthode 2	Méthode 3
<ol style="list-style-type: none">1. Faites un clic droit sur l'icône de notification, puis sélectionnez Commit EWF (Valider EWF).2. Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez l'outil HP Write Filter Configuration.2. EWF : Dans l'onglet EWF Main (Principal EWF), sélectionnez Commit Data to Volume (Valider les données sur le volume), puis redémarrez le client léger. FBWF : Dans l'onglet Cached File Commit/Restore (Valider/restaurer les fichiers mis en cache), sélectionnez le fichier que vous souhaitez valider, puis sélectionnez Commit (Valider). Cette opération prend effet immédiatement.	<p>▲ EWF : Utilisez la ligne de commande pour valider le segment de recouvrement, puis redémarrez le client léger.</p> <p>FBWF : Utilisez la ligne de commande pour appliquer des fichiers individuels. Cette opération prend effet immédiatement.</p>

Ajout de fichiers et dossiers à la liste d'exclusion (FBWF uniquement)




Le tableau suivant décrit les méthodes possibles d'ajout de fichiers et dossiers à la liste d'exclusion.

Méthode 1	Méthode 2
<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez l'outil HP Write Filter Configuration et sélectionnez l'onglet Liste d'exclusion.2. Sélectionnez le bouton Ajouter pour ajouter un élément à la liste d'exclusion (répétez, si nécessaire).3. Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisez la ligne de commande pour ajouter un élément à la liste d'exclusion (répétez, si nécessaire).2. Redémarrez le client léger.

ATTENTION : Les modifications apportées à des éléments dans la liste d'exclusion sont toujours écrites directement sur l'unité flash, par conséquent limitez au maximum la liste d'exclusion.

REMARQUE : Des éléments peuvent être supprimés de la liste d'exclusion à l'aide de l'outil HP Write Filter Configuration ou de l'option de ligne de commande (nécessite un redémarrage du système).

Le tableau suivant décrit les icônes utilisées pour la liste d'exclusion dans l'outil HP Write Filter Configuration.

Icône	Description
	L'élément est exclu.
	L'élément sera ajouté à la liste d'exclusion (nécessite un redémarrage du système).
	L'élément sera retiré de la liste d'exclusion (nécessite un redémarrage du système).

Effacement de la commande de démarrage

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles pour effacer la commande d'amorçage (par exemple, Activer ou Désactiver).

Méthode 1	Méthode 2 (EWF uniquement)	Méthode 3 (EWF uniquement)
▲ Faites un clic droit sur l'icône de notification, puis sélectionnez Effacer les commandes .	<ol style="list-style-type: none">Ouvrez l'outil HP Write Filter Configuration et sélectionnez l'onglet EWF Main (Principal EWF).Sélectionnez Clear Boot Command (Effacer la commande d'amorçage).	▲ Utilisez l'option de ligne de commande pour effacer la commande d'amorçage.

Restauration d'un fichier à son état antérieur (FBWF uniquement)

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles pour restaurer un fichier à son état antérieur depuis le volume sous-jacent.

Méthode 1	Méthode 2
<ol style="list-style-type: none">Ouvrez l'outil HP Write Filter Configuration.Dans l'onglet Cached File Commit/Restore (Valider/restaurer les fichiers mis en cache), sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer, puis sélectionnez Restore (Restaurer). Cette opération prend effet immédiatement.	▲ Utilisez l'option de ligne de commande pour restaurer un fichier. Cette opération prend effet immédiatement.

REMARQUE : Il est impossible de restaurer un fichier après l'avoir validé ou une fois le segment de recouvrement du FBWF effacé.

Index

A

- applications
 - configuration de mise en cache sur le lecteur RAM 6
 - installation 5

C

- Citrix Receiver 7
- comptes d'utilisateurs
 - gestion 4
 - par défaut 1
- connexion
 - administrateur 1
 - automatique 10
 - manuelle 1
 - utilisateur 1

D

- Date et heure du système 5

F

- Filtre d'écriture amélioré. *Voir* filtres d'écriture
- Filtre d'écriture basé sur des fichiers. *Voir* filtres d'écriture
- filtres d'écriture
 - activation 19
 - commande de démarrage, effacement 21
 - configurations permanentes du système 19
 - désactivation 19
 - gestion 15
 - HP Write Filter Configuration 17
 - icône de notification 16
 - liste d'exclusion (FBWF) 20
 - outil de ligne de commande 18
 - présentation 14
 - validation des modifications sur le lecteur flash 20

H

- HP Device Manager 9
- HP Easy Shell 9
- HP Function Key Filter 9

- HP Hotkey Filter 9
- HP Logon Manager 10
- HP RAM Disk Manager 10
- HP Remote Graphics Software 8
- HP TeemTalk 8
- HP ThinUpdate 10
 - téléchargement d'applications 12
- HP USB Port Manager 10
- HP Velocity 10
- HP Write Filter Configuration 11

L

- Lecteur C: 1
- lecteurs locaux 1
- Lecteur Z: 1
- logiciel de bureau distant 7

M

- Microsoft RDP 7
- Microsoft System Center Configuration Manager 11

O

- outils d'administration 9

P

- Panneau de configuration, utilisation 1

S

- sans fil, désactivation 4
- SCCM. *Voir* Microsoft System Center Configuration Manager

V

- VMware Horizon View 7