



## 硬件参考指南

HP RP9 G1 零售系统

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® 是由美国政府所拥有的注册商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另行通知。HP 产品与服务的仅有保修已在这些产品与服务随附的书面保修声明中阐明。本网站中的任何信息均不应被视为构成额外保修。HP 不为本网站中包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责任。

第一版：2015 年 10 月

文档部件号：834295-AA1

## 产品通知

本指南介绍大多数型号共有的功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

Windows 8 的所有版本并非提供所有功能。该电脑可能需要升级的和/或单独购买的硬件、驱动程序和/或软件来充分利用 Windows 8 的功能。有关详细信息，请参见 <http://www.microsoft.com>。

该电脑可能需要升级的和/或单独购买的硬件和/或 DVD 驱动器来安装 Windows 7 软件并充分利用其功能。有关详细信息，请参见 <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>。

## 软件条款


如果安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买处的退款政策获得退款。


如需详细信息或要求获得笔记本电脑全额退款，请与本地销售点（经销商）联系。


## 关于本手册

本指南提供有关升级此型号计算机的基本信息。

---

 **警告！** 以这种方式显示的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式显示的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式显示的文字用以提供重要的补充信息。

---



# 目录

<b>1 产品概述</b>	<b>1</b>
标准特性	1
展开人体工学底座	3
背面组件	4
<b>2 硬件升级</b>	<b>5</b>
所需的工具	5
警告和注意	5
拆卸和安装人体工学底座和紧凑型底座	6
电缆布线（人体工学底座）	9
电缆布线（紧凑型底座）	9
拆卸和更换电源（人体工学底座）	10
安装可选的 HP 集成 USB 条码扫描仪、磁条阅读器 (MSR)、生物识别读卡器或网络摄像头	14
在显示器头的顶部或侧面安装可选的 HP 集成 USB 模块	14
在显示器头底部安装可选的 HP 集成 USB 条码扫描仪	17
安装 2 x 20 LCD 或 7 英寸 LCD 面向顾客的显示屏 (CFD)	18
在顶部安装 CFD	18
在底部安装 CFD	19
安装内存	21
DDR4-SDRAM SODIMM	21
拆卸和安装 SODIMM	21
拆卸和安装 2.5 英寸硬盘驱动器	25
拆卸和安装 M.2 存储设备	28
更换电池	33
安装接口盖	36
将 RP9 固定在案台上	36
安装外部安全锁	38
缆锁	38
挂锁	39
<b>3 配置软件</b>	<b>40</b>
触摸屏校准	40
针对 Windows 7 Professional 和 Embedded POSReady 7 的校准	40
针对 Windows 8.1 Professional 和 Embedded 8.1 Industry Pro Retail 的校准	40
针对 Windows 10 专业版和 Windows 10 IoT Enterprise for Retail 的校准	40

配置所有可选的 HP 集成 USB 外围设备模块（HP 集成 USB 条码扫描仪、磁条阅读器 (MSR)、生物识别读卡器或网络摄像头） .....	41
配置有源串行端口 .....	41
<b>附录 A 静电释放 .....</b>	<b>42</b>
防止静电损坏 .....	42
接地方法 .....	42
<b>附录 B 计算机操作准则、日常维护与装运准备工作 .....</b>	<b>43</b>
计算机操作准则与日常维护 .....	43
触摸屏维护 .....	43
装运准备工作 .....	44
<b>索引 .....</b>	<b>45</b>

# 1 产品概述

## 标准特性



HP RP9 G1 零售系统具有以下特性。

- 集成的一体化 (AiO) 外形
- 为在一般商铺、酒店和其他市场长期部署而设计
- 15.6 英寸 (型号 9015) 和 18.5 英寸 (型号 9018) 这两种基本型号使用投射电容式触摸技术, 分辨率为 1366 x 768
- VESA 安装孔 (100 mm x 100 mm)
- 提供三种选项: 人体工学底座, 紧凑型底座, 和无底座 (只有显示器头单元)
- 可选 HP 集成外围设备:
  - 集成磁条阅读器 (可安装在左侧或右侧, 支持加密)
  - 2 x 20 LCD 面向顾客的显示屏 (可通过延伸臂安装在背面顶部或底部)
  - 7 英寸 LCD 面向顾客的显示屏 (可通过延伸臂安装在背面顶部或底部)
  - 两个集成条码扫描仪 (一个安装在左侧或右侧, 另一个只能安装在底部)
  - 集成网络摄像头 (只能安装在顶部)
  - 集成生物指纹识别器 (可安装在左侧或右侧)
- DDR4 2133 MHz 内存, 最大 RAM 达 32 GB
- 可选操作系统:
  - Embedded 8.1 Industry ProRetail 64 位
  - FreeDos 2.0
  - POSReady 7 (32 位)

- POSReady 7 ( 64 位 )
- Windows 10 IoT Enterprise for Retail 64 位
- Windows 10 Pro 64 位
- Windows 10 专业版降级到 Windows 7 专业版 32 位
- Windows 10 专业版降级到 Windows 7 专业版 64 位
- Windows 10 专业版降级到 Windows 8.1 专业版 64 位
- Windows 7 专业版 32 位
- Windows 7 专业版 64 位
- Windows 8.1 专业版 64 位
- 一个可选 WLAN 的 M.2 插槽
- 两个 USB 2.0 端口和两个 USB 3.0 端口
- 一个 24 伏有源 USB 端口和三个 12 伏有源 USB 端口、两个有源串行端口和一个收钱箱端口
- 音频输入和输出端口
- 一个用于连接辅助显示器的 DisplayPort
- 一个 SATA HDD 或 SSD 的 2.5 英寸内部存储托架
- 两个 M.2 内部存储托架
- 电缆管理功能
- 符合 ENERGY STAR 标准



## 展开人体工学底座

如果您购买的型号包含人体工学底座，则底座在系统发运时处于折叠状态。按照下列步骤展开底座。

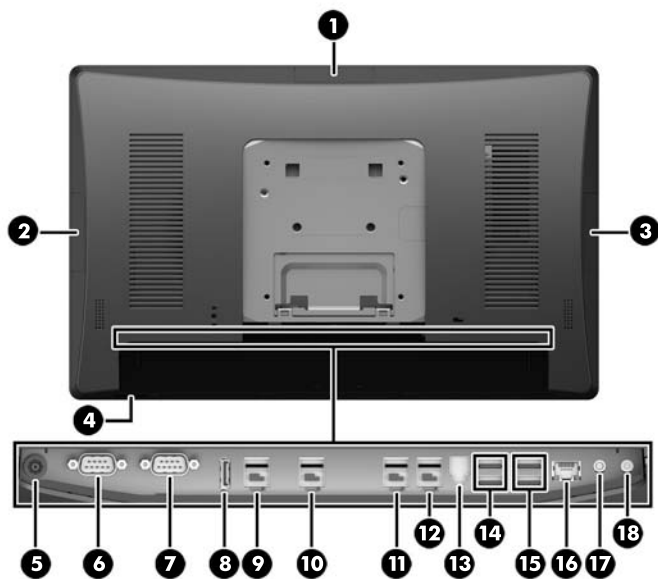
1. 将底座展开到所需角度。



2. 将直流电源线穿过电缆护圈，并将电源线连接到背面的 I/O 电源接口。



## 背面组件



1	顶部 USB 端口用于连接可选 HP 集成 USB 网络摄像头，7 英寸面向顾客的显示屏或 2 x 20 面向顾客的显示屏（位于后盖后面）	10	12 伏有源 USB 端口 (B)，用于连接可选的底部条码扫描仪
2	侧面 USB 端口，用于连接可选的 HP 集成 USB 条码扫描仪、磁条阅读器或生物识别读卡器（位于后盖后面）	11	12 伏有源 USB 端口 (C)
3	侧面 USB 端口，用于连接可选的 HP 集成 USB 条码扫描仪、磁条阅读器或生物识别读卡器（位于后盖后面）	12	24 伏供电 USB
4	电源按钮	13	收钱箱接口
5	直流输入电源接口	14	USB 2.0 端口
6	有源串行端口 (COM A)	15	USB 3.0 端口
7	有源串行端口 (COM B)	16	RJ-45 网络接口
8	DisplayPort（用于连接辅助显示器）	17	音频输入连接器
9	12 伏有源 USB 端口 (A)	18	音频输出连接器

**注：**有源串行端口可配置为 0 伏、5 伏或 12 伏。

**注：**24 伏供电 USB 连接器和 12 伏供电 USB 连接器的连接方式不同，可防止出现连接错误。

**注：**收钱箱接口上有一张贴纸，在连接钱箱电缆前要先将其撕除。

**注意：**现金抽屉接口与调制解调器插孔的尺寸和形状相似。为避免损坏计算机，请不要将网络电缆插入现金抽屉接口。

---

## 2 硬件升级

### 所需的工具

本指南介绍的大部分安装步骤都可以使用 Torx 或平头螺丝刀。

### 警告和注意

在进行升级之前，请务必认真阅读本指南中所有相应的说明、注意和警告。

**⚠ 警告！** 为减少电击、灼热表面或火灾造成人身伤害的危险，请执行以下操作：

从墙上电源插座中拔出电源线插头，然后等到系统内部组件冷却后再去触摸相应的组件。

请勿将电信或电话连接器插入网络接口控制器 (NIC) 插口。

不要禁用电源线接地插头。接地插头是一项重要的安全保护措施。

请将电源线插入到始终容易接触到的接地（连接到地面）电源插座。

为降低受到严重伤害的危险，请阅读《安全与舒适操作指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯，并提供了重要的电气和机械方面的安全信息。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。

**⚠ 警告！** 内有带电部件与活动部件。

在拆卸设备外壳之前，请先断开设备电源。

只有在将外壳装回并固定好之后，才能重新给设备上电。

**⚠ 注意：** 静电可能会损坏计算机或可选设备的电子组件。在开始以下步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。有关详细信息，请参阅 [第 42 页的静电释放](#)。

计算机接通交流电源后，电压对于主板始终适用。打开计算机外壳之前，必须先断开电源线插头与电源的连接并等候约 30 秒，以免损坏内部组件。

---

## 拆卸和安装人体工学底座和紧凑型底座

RP9 可以在拆除底座后安装到墙壁、摇臂、柱式安装支架或其他安装支架上（将订购的支架安装到系统单元）。RP9 系统支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔间距。

此装置应由 UL 或 CSA 列出的墙式安装托架提供支持。HP 建议使用 HP Quick Release 安装支架将系统安装到墙壁（部件编号 EM870AA）。

**⚠ 注意：**要将第三方安装支架连接到 RP9 上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺丝。请勿使用更长的螺丝，因为它们可能会损坏系统。必须确认制造商的安装支架是否符合 VESA 标准、是否能够承受设备的重量。

请按照下列步骤拆除底座然后将 RP9 安装到墙上或摇臂上，或是安装底座。

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**无论计算机是否处于开机状态，只要将系统电源线插入有电的交流电源插座，主板将始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

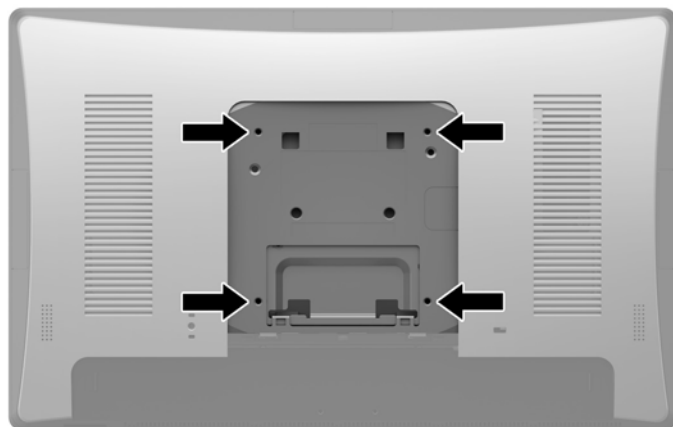
3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 要拆除人体工学底座，将 RP9 面朝下放置在一个由柔软干净布料铺盖的平面上。将位于显示器头背面的释放锁定器 (1) 向上推，将底座向后倾斜 (2)，然后向上提起底座，使其脱离显示屏 (3)。



5. 要拆除紧凑型底座，将 RP9 面朝下放置在一个由柔软干净布料铺盖的平面上。将位于显示器头背面的释放锁定器 (1) 向上推，将底座向后倾斜 (2)，然后向上提起底座，使其脱离显示屏 (3)。



6. 若要将显示器头安装到墙壁或摇臂上，请使用位于显示器头背面的 100 mm x 100 mm VESA 安装孔。



7. 要安装人体工学底座，将 RP9 面朝下放置在一个由柔软干净布料铺盖的平面上。将支架底座顶部的卡舌滑入显示器头的插槽内 (1)，然后向下转动支架底座使其底部接触显示器头并卡好 (2)。



8. 要安装紧凑型底座，将 RP9 面朝下放置在一个由柔软干净布料铺盖的平面上。将支架底座顶部的卡舌滑入显示器头的插槽内 (1)，然后向下转动支架底座使其底部接触显示器头并卡好 (2)。



## 电缆布线（人体工学底座）

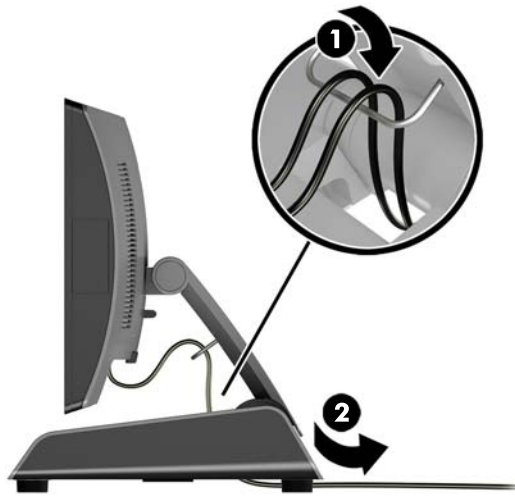
1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**△ 注意：**无论计算机是否处于开机状态，只要将系统电源线插入有电的交流电源插座，主板将始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 将线缆连接到背面相应的接口上。

**📝 注：**将显示器头向后倾斜，以方便连接背面的接口。

4. 将背面板连接器上的电缆穿过底座颈部的电缆护圈 (1)，然后穿过位于基座中央的孔并将电缆从基座底部引出 (2)。



5. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 电缆布线（紧凑型底座）

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

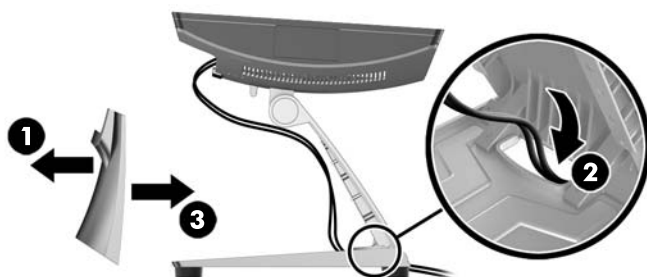
**△ 注意：**无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 将线缆连接到背面相应的接口上。

**📝 注：**将显示器头向后倾斜，以方便连接背面的接口。

4. 打开底座颈部的电缆布线盖板 (1)。
5. 将背面板连接器上的电缆沿底座向下布放，然后穿过位于基座中央的孔并将电缆从基座底部引出 (2)。

6. 将电缆布线盖板扣入底座颈部以覆盖电缆 (3)。



7. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 拆卸和更换电源（人体工程学底座）

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 将直流电源线从显示器头背面的接口中拔出。
4. 从基座右侧盖板的中心位置将其向上拉，然后向上转动盖板。





5. 从基座左侧盖板的中心位置将其向上拉，然后向上转动盖板。



6. 将 RP9 面朝下放置在一个由柔软干净布料铺盖的平面上。提起拉片并拧松底座底部面板上的螺钉 (1)，然后提起面板底部 (2)，使其脱离底座 (3)。



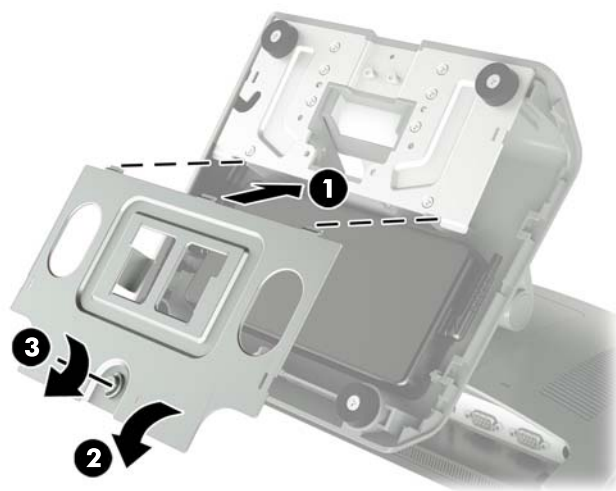
7. 拔下电源侧的交流电源线 (1)，然后向上提起电源使其脱离基座 (2)。



8. 将新电源的固定电源线穿过基座中心的孔，然后连接到背面板的直流电源接口。将新电源放入基座 (2)，然后将交流电源线连接到电源侧 (3)，并将电源线沿基座的护圈插槽布放。



9. 将底板上的卡舌滑入底座上的插槽 (1)，旋转底板使其与基座接触 (2)，然后拧紧底板螺钉 (3)。



10. 将右侧盖板卡入基座。



11. 将左侧盖板卡入基座。



12. 将电源线插入电源插座。

# 安装可选的 HP 集成 USB 条码扫描仪、磁条阅读器 (MSR)、生物识别读卡器或网络摄像头

请仅安装专为这些 USB 端口设计的 HP 认可的集成 USB 模块。这些 USB 端口不支持光驱或硬盘驱动器。

集成条码扫描仪、集成磁条阅读器和集成生物识别读卡器可以安装在显示器头的左侧或右侧。集成网络摄像头只能安装在显示器头的顶部。另外还有一个单独的集成条码扫描仪，可安装在显示器头的底部。

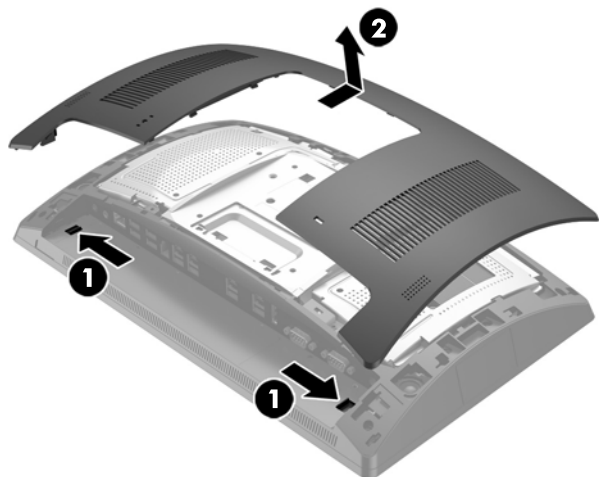
## 在显示器头的顶部或侧面安装可选的 HP 集成 USB 模块

不管是安装在显示器头的左侧、右侧或顶部，所有模块的安装步骤都是相同的。


1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

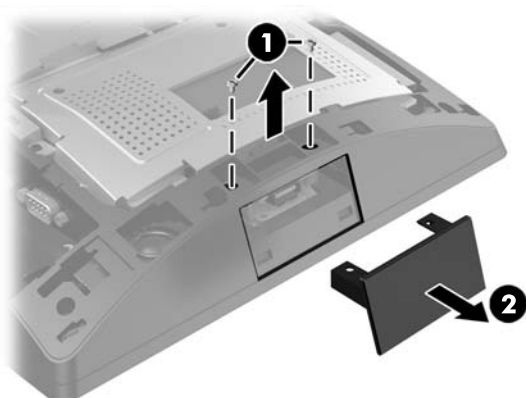
**⚠ 注意：**无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向外按压两个后盖卡销 (1)。将后盖向上滑动，然后将其提起，使其脱离显示器头 (2)。

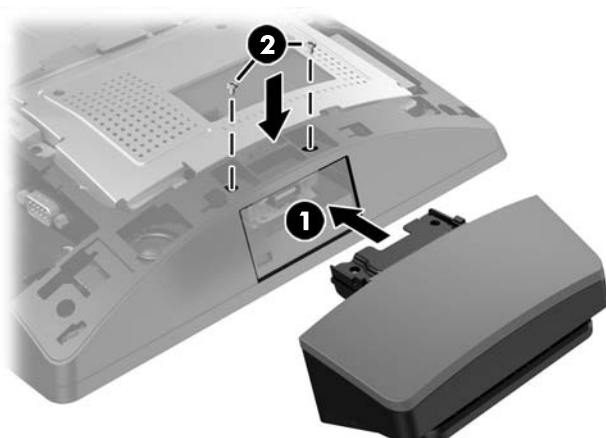


5. 卸下固定端口盖的两颗螺钉 (1)，然后拉出端口盖，使其脱离显示器头 (2)。

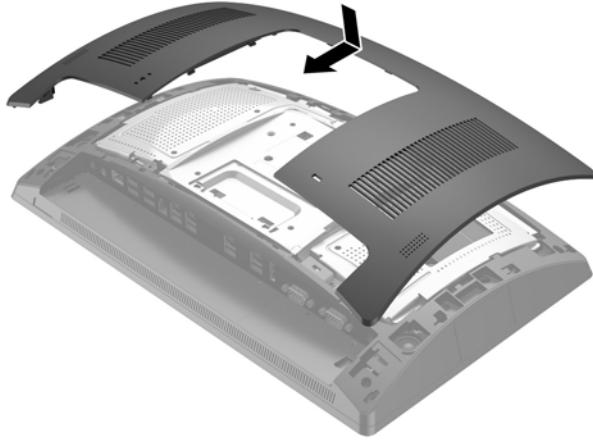
 **注：**您可能需要使用平头螺丝刀从螺丝孔内侧轻轻松开端口盖。



6. 将模块上的 USB 连接器插入 USB 端口 (1)，然后用之前拆下的两颗螺钉将模块固定 (2)。



7. 要将后盖装回显示器头，将后盖上的卡舌与显示器头上的插槽对齐，然后将后盖向下滑入插槽直到其卡入到位。



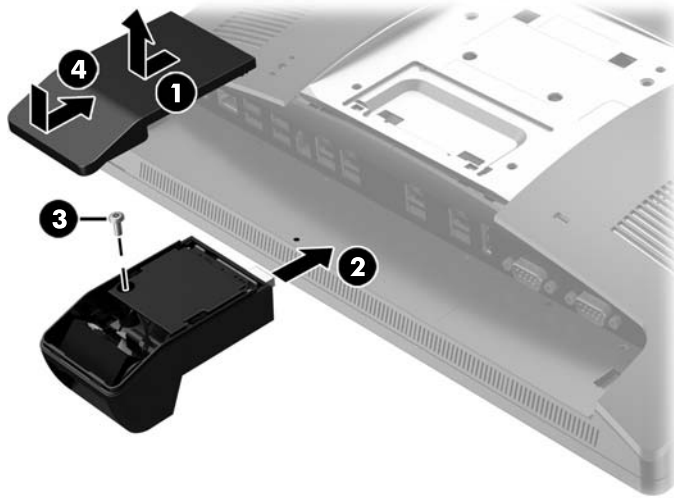
8. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。
9. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 在显示器头底部安装可选的 HP 集成 USB 条码扫描仪

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向下滑动条码扫描仪的盖板，然后提起盖板将其拆下 (1)。将条码扫描仪插入背面 I/O 12 伏有源 USB 端口 (B) (2)，然后使用提供的螺钉固定条码扫描仪 (3)。重新装上条码扫描仪盖板 (4)。



5. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。
6. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 安装 2 x 20 LCD 或 7 英寸 LCD 面向顾客的显示屏 (CFD)

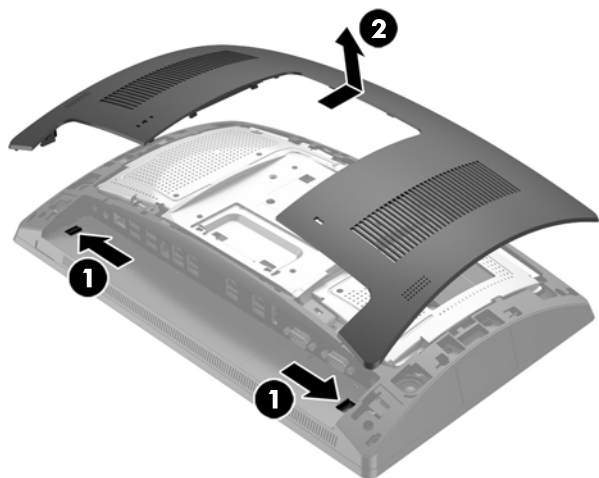
带短延伸臂的 CFD 可以安装在显示器头的顶部；带长延伸臂的 CFD 可以安装在底座基座的底部。不管要安装的 CFD 是 2 x 20 还是 7 英寸的 LCD，其安装步骤都是相同的。

### 在顶部安装 CFD

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

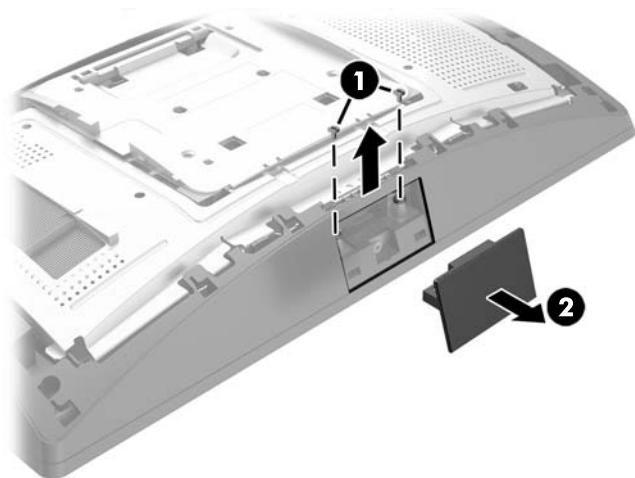
**⚠ 注意：** 无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向外按压两个后盖卡销 (1)。将后盖向上滑动，然后将其提起，使其脱离显示器头 (2)。



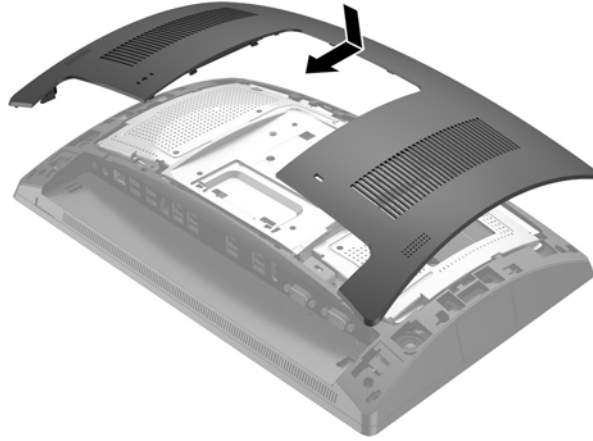
5. 卸下固定顶部端口盖的两颗螺钉 (1)，然后拉出端口盖，使其脱离显示器头 (2)。

**📝 注：** 您可能需要使用平头螺丝刀从螺丝孔内侧轻轻松开端口盖。





6. 要将后盖装回显示器头，将后盖上的卡舌与显示器头上的插槽对齐，然后将后盖向下滑入插槽直到其卡入到位。



7. 先向后拉盖板顶部 (1) 然后拉底部，将盖板从 CFD 臂上拆除。将 CFD 上的 USB 连接器插入 USB 端口 (2)，然后用提供的螺钉将 CFD 固定 (3)。先将盖板顶部卡入再将底部卡入，重新安装好延伸臂盖板 (4)。



8. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。
9. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

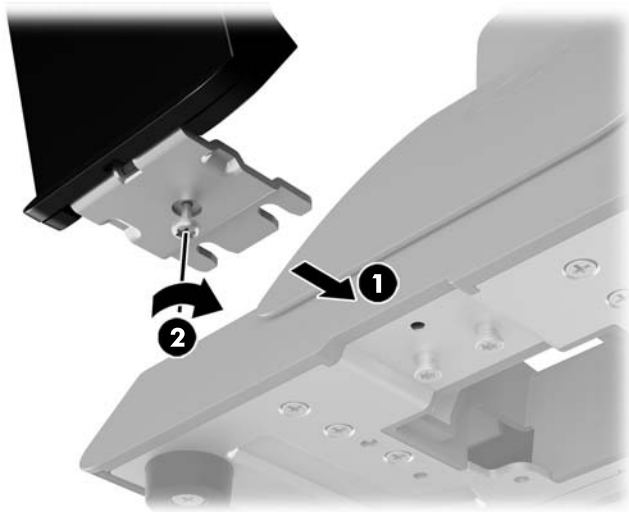
## 在底部安装 CFD

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

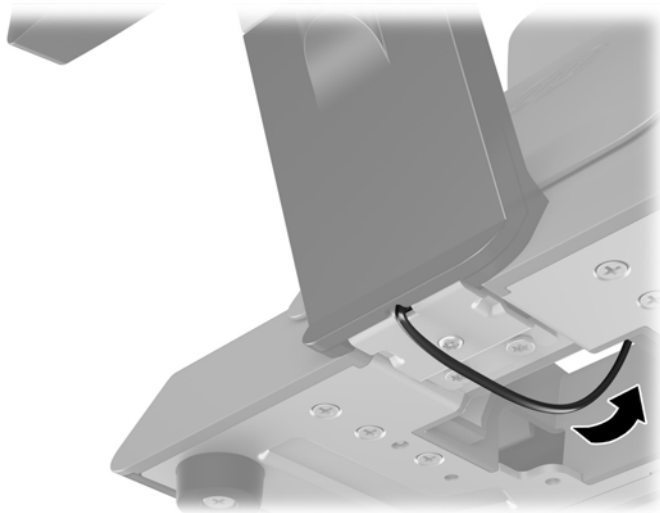
**△ 注意：** 无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

3. 将电源线从显示器头背面的接口中拔出。

4. 将 RP9 面朝下放置在一个由柔软干净布料铺盖的平面上。
5. 将 CFD 支架插入基座底侧 (1)，然后用螺钉固定支架 (2)。



6. 穿过基座中心的孔向上布放 CFD 电缆，然后将电缆连接到后 I/O 面板上的 USB 端口。



7. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

# 安装内存

该计算机预装的内存至少是一个双倍数据速率 4 同步动态随机存取内存 (DDR4-SDRAM) 小型双列直插式内存模块 (SODIMM)。主板上有两个内存插槽，最多可以插入 32 GB 的内存。

## DDR4-SDRAM SODIMM

为了保证系统正常运行，SODIMMs 必须是：

- 符合行业标准的 260 针
- 兼容无缓冲的非 ECC PC4-17000 DDR4-2133 MHz
- 1.2 伏 DDR4-SDRAM SODIMM


SODIMM 还必须：

- 支持 CAS 延迟 15 DDR4 2133 MHz ( 15-15-15 定时 )
- 包含联合电子设备工程委员会 (JEDEC) 法定的规范

此外，计算机应支持：


- 512-Mbit、1-Gbit、2-Gbit、4-Gbit 和 8-Gbit 非 ECC 内存技术
- 单面和双面 SODIMM
- 提供以下 SODIMM：
  - 4GB DDR4-2133 SODIMM (1 x 4GB) RAM
  - 8GB DDR4-2133 SODIMM (2 x 4GB) RAM
  - 8GB DDR4-2133 SODIMM (1 x 8GB) RAM
  - 16GB DDR4-2133 SODIMM (1 x 16GB) RAM
  - 16GB DDR4-2133 SODIMM (2 x 8GB) RAM
  - 32GB DDR4-2133 SODIMM (2 x 16GB) RAM

---

 **注：**如果安装了不支持的 SODIMM，系统将不能正常运行。

---

## 拆卸和安装 SODIMM

 **注意：**在更换内存模块之前，必须先拔出电源线，并等待大约 30 秒以使电量耗尽。无论是否处于开机状态，只要将计算机电源线插入有电的交流电源插座上，内存模块始终会带电。在带电情况下添加或卸下内存模块可能会对内存模块或主板造成不可修复的损坏。

内存模块插槽具有镀金接点。在升级内存时，请务必使用具有镀金接点的内存模块，以防止因不相容的金属相互接触而造成的腐蚀和（或）氧化。

静电会损坏计算机或可选插卡的电子组件。在开始以下步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。有关更多信息，请参阅[第 42 页的静电释放](#)。

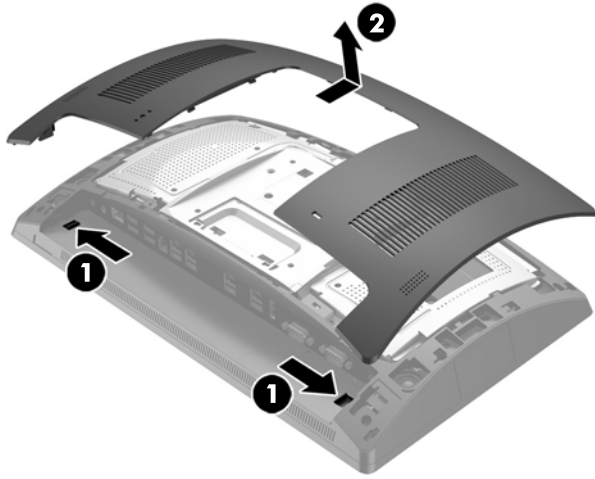
取放内存模块时，请小心不要触及任何触点。否则，可能会损坏模块。

---

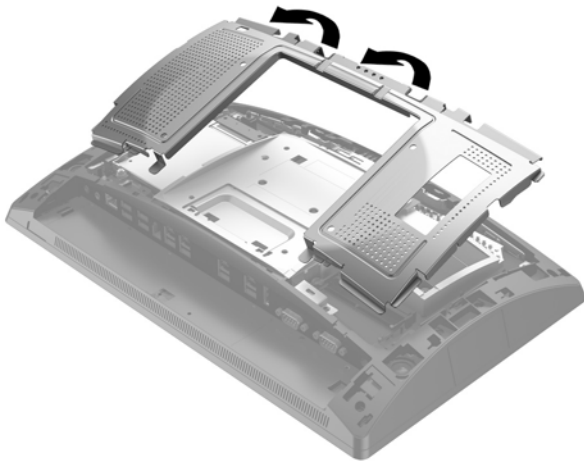
1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**在更换内存模块之前，必须先拔出电源线，并等待大约 30 秒以使电量耗尽。无论是否处于开机状态，只要将计算机电源线插入有电的交流电源插座上，内存模块始终会带电。在带电情况下添加或卸下内存模块可能会对内存模块或主板造成不可修复的损坏。

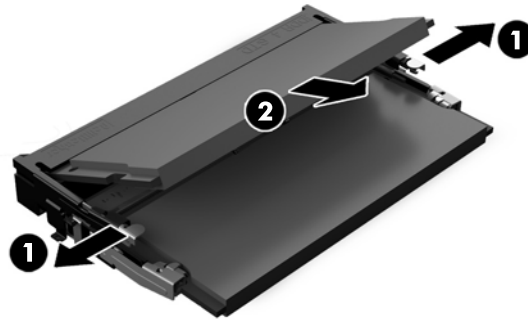
3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向外按压两个后盖卡销 (1)。将后盖向上滑动，然后将其提起，使其脱离显示器头 (2)。



5. 使用金属护罩背面的手指槽将金属护罩的顶部向上拉，然后向上提起护罩，使其脱离显示器头。




6. 如果要取出 SODIMM，请将 SODIMM 两侧的两个锁定器向外侧按 (1)，然后将 SODIMM 从插槽中拔出 (2)。

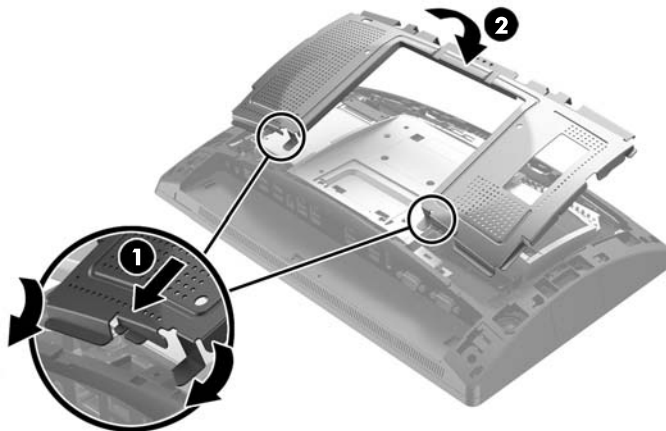


7. 要安装 SODIMM，请以大约 30°的倾角将新的 SODIMM 滑进插槽 (1)，然后向下按 SODIMM 至插槽内 (2)，直至其锁定到位。

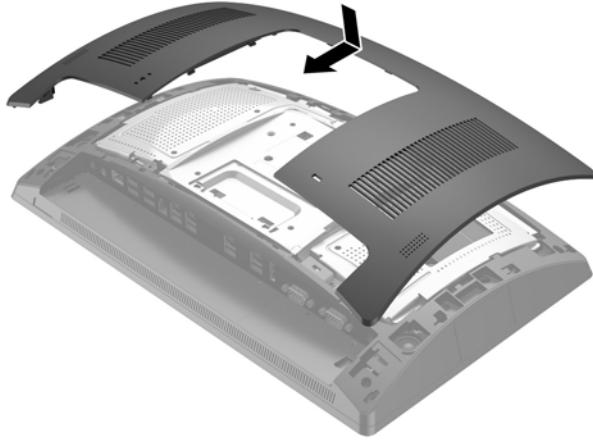


 **注：**内存模块只能以一种方式安装。使内存条上的凹口与插槽上的卡舌对齐。

8. 要装回背面的金属护罩，将护罩底部两侧的外侧卡舌插入显示器头金属框架下方，将两侧中间的卡舌插入金属框架的上方 (1)，然后转动护罩顶部使其接触并卡入显示器头 (2)。



9. 要将后盖装回显示器头，将后盖上的卡舌与显示器头上的插槽对齐，然后将后盖向下滑入插槽直到其卡入到位。



10. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。

11. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

打开计算机时，计算机会自动识别添加的内存。

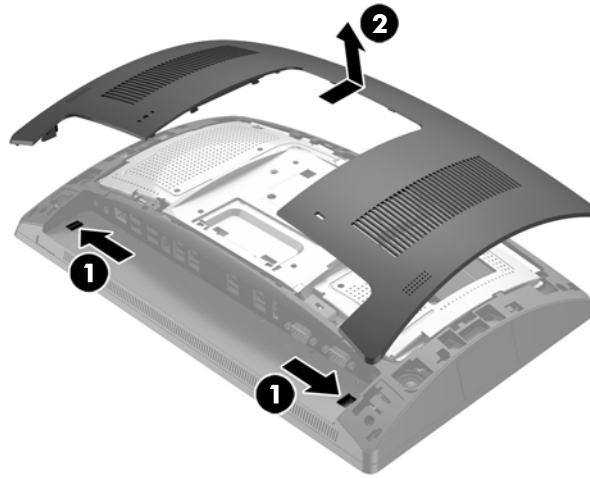
## 拆卸和安装 2.5 英寸硬盘驱动器

**⚠ 注意：**如果要更换硬盘驱动器，请务必备份旧硬盘驱动器中的数据，以便能够将这些数据转移到新的硬盘驱动器中。

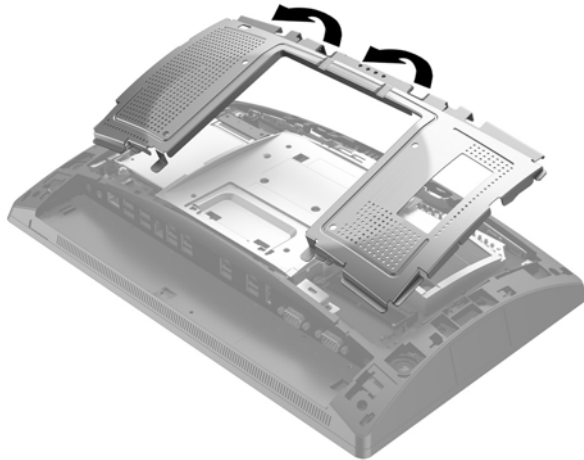
1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

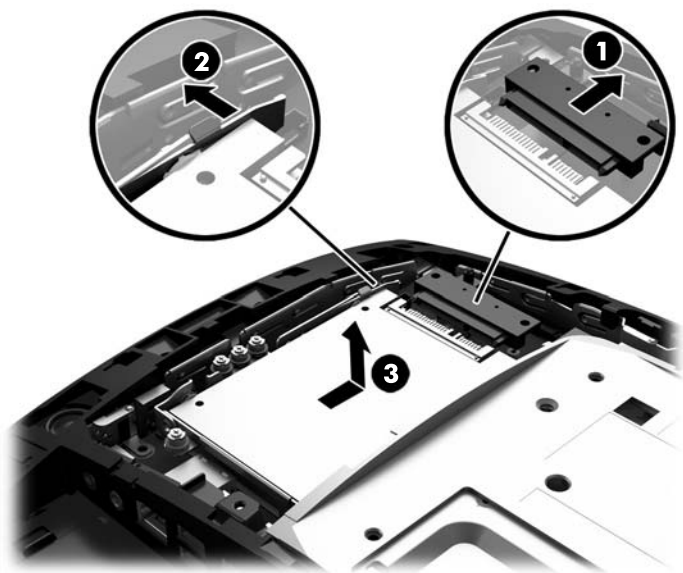
3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向外按压两个后盖卡销 (1)。将后盖向上滑动，然后将其提起，使其脱离显示器头 (2)。



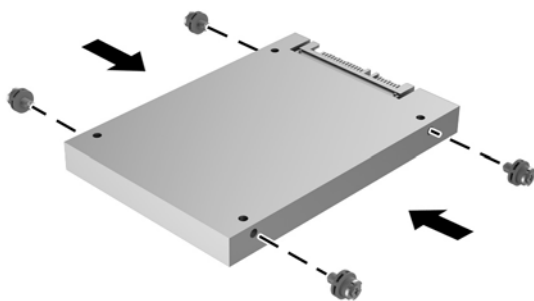
5. 使用金属护罩背面的手指槽将金属护罩的顶部向上拉，然后向上提起护罩，使其脱离显示器头。



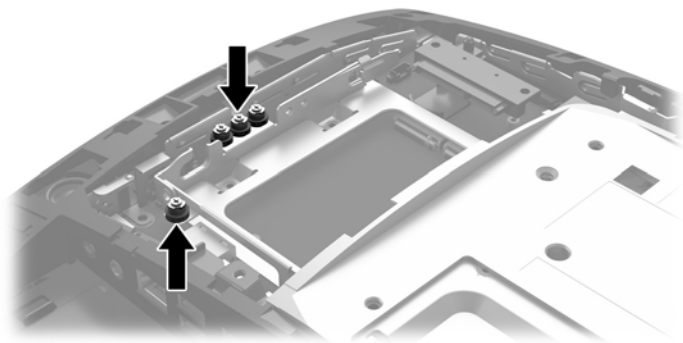
6. 拔下驱动器背面的电缆 (1)，将驱动器背面的臂拉回 (2)，然后将驱动器向后滑动并将其从驱动器托架中取出 (3)。



7. 如果要更换驱动器，将旧驱动器上的四颗安装螺钉拆下，然后再装到新驱动器上。

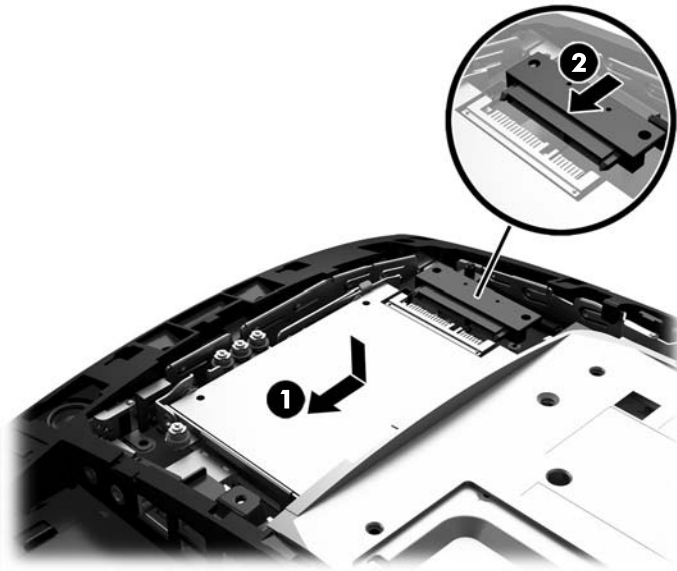


 **注：**如果安装驱动器需要使用螺钉，驱动器托架框架中有四个额外的安装螺钉。

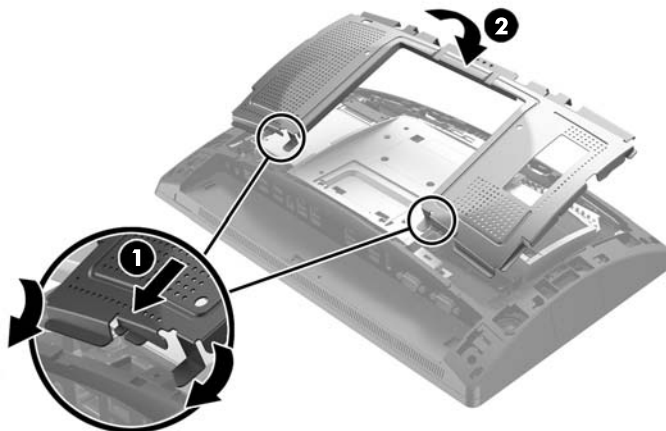




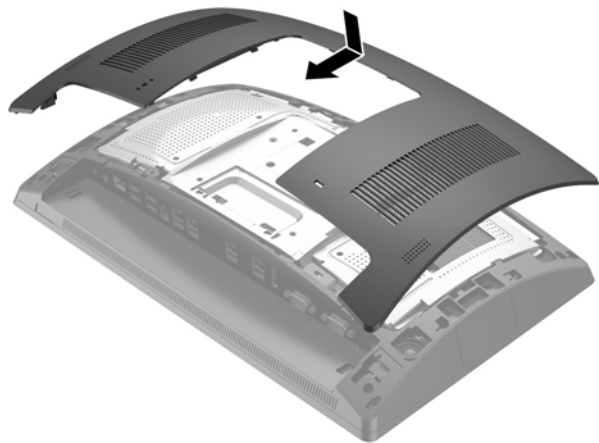
8. 将驱动器向下放入驱动器托架中，将驱动器向前滑动 (1)，然后将驱动器背面的电缆连好 (2)。



9. 要装回背面的金属护罩，将护罩底部两侧的外侧卡舌插入显示器头金属框架下方，将两侧中间的卡舌插入金属框架的上方 (1)，然后转动护罩顶部使其接触并卡入显示器头 (2)。



10. 要将后盖装回显示器头，将后盖上的卡舌与显示器头上的插槽对齐，然后将后盖向下滑入插槽直到其卡入到位。



11. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。
12. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

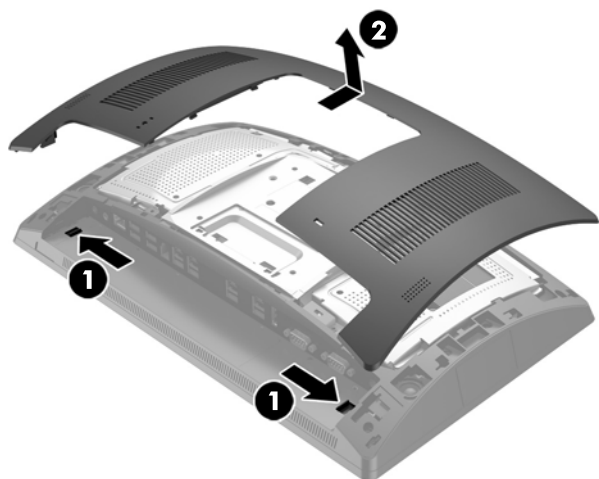
## 拆卸和安装 M.2 存储设备

2.5 英寸驱动器托架下有两个 M.2 存储设备接口。

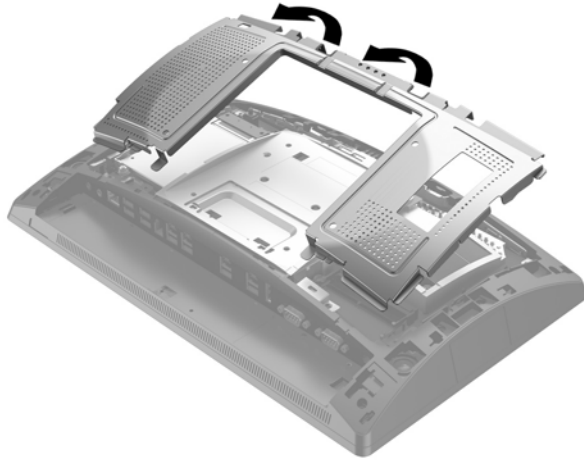
1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**无论计算机是否处于开机状态，只要将系统电源线插入有电的交流电源插座，主板将始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

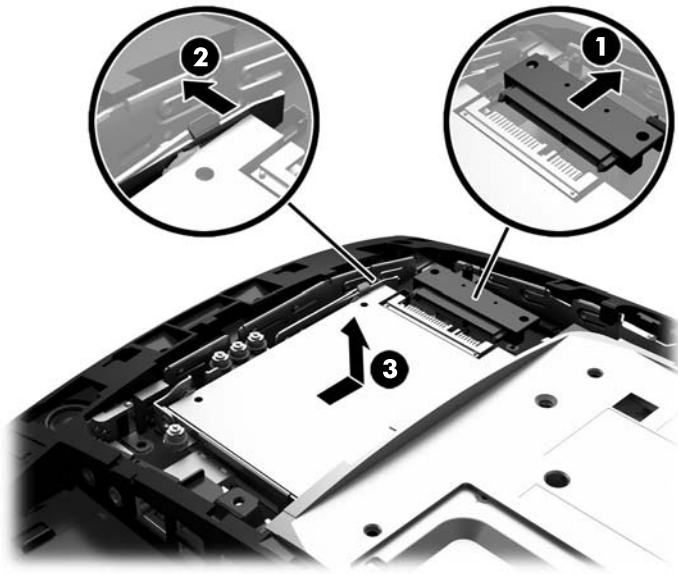
3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向外按压两个后盖卡销 (1)。将后盖向上滑动，然后将其提起，使其脱离显示器头 (2)。



5. 使用金属护罩背面的手指槽将金属护罩的顶部向上拉，然后向上提起护罩，使其脱离显示器头。

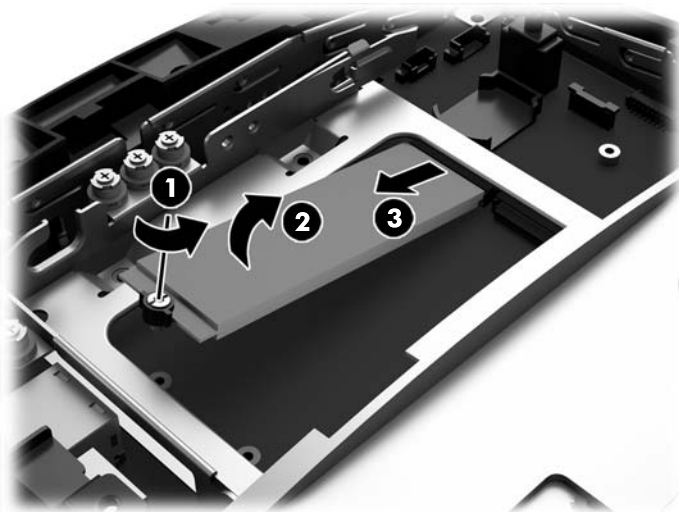


6. 将已安装的 2.5 英寸驱动器拆下。拔下驱动器背面的电缆 (1)，将驱动器背面的臂拉回 (2)，然后将驱动器向后滑动并将其从驱动器托架中取出 (3)。

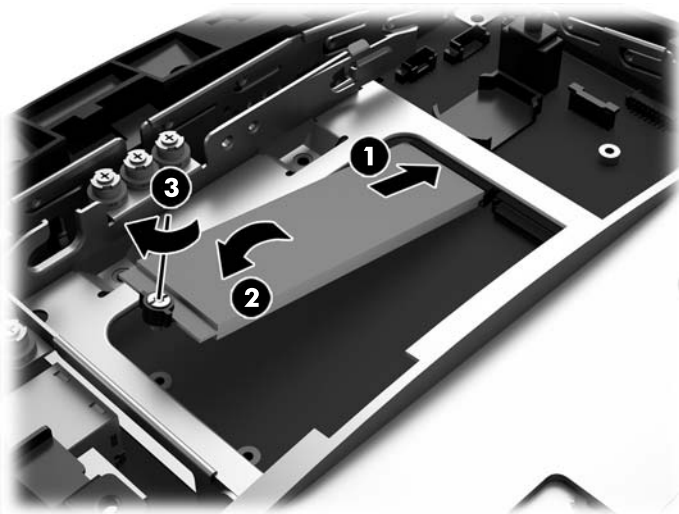


7. 要拆除 M.2 存储设备，拧下将该设备固定在主板上的螺钉 (1)，使末端弹起 (2)，然后再将设备滑出连接器 (3)。

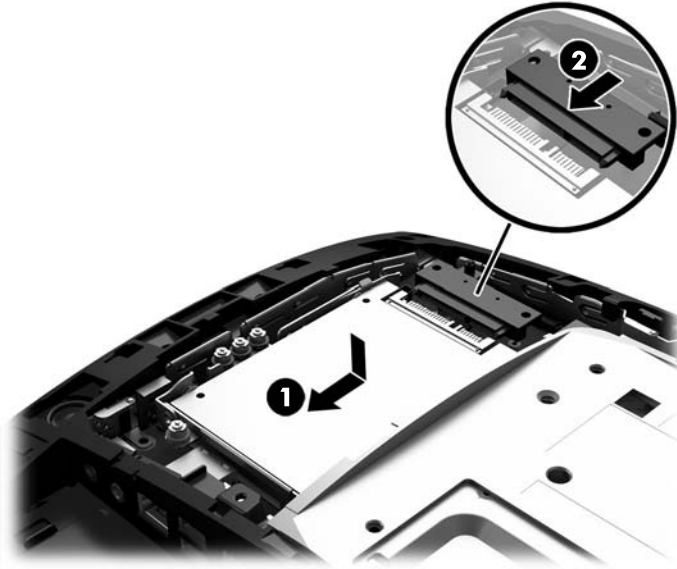
 **注：** 由于螺钉尺寸很小，使用磁化螺丝刀可能有助于螺钉的拆除。



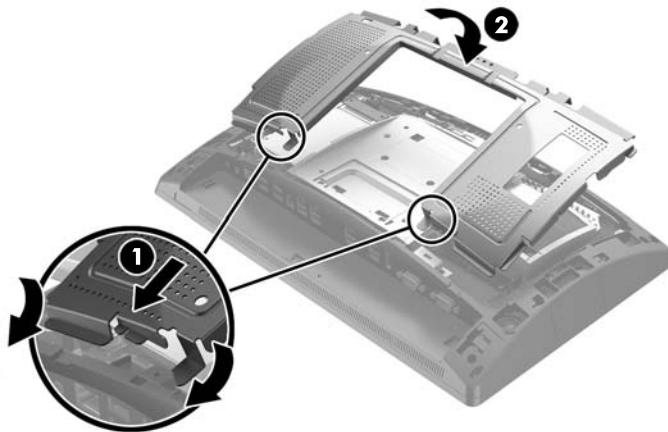
8. 要安装 M.2 存储设备，请以大约 30° 的倾角将存储设备上的针脚插入主板连接器 (1)。将设备另一端向下旋转 (2)，然后用之前拆下的或事先安装在螺孔内的螺钉固定设备 (3)。



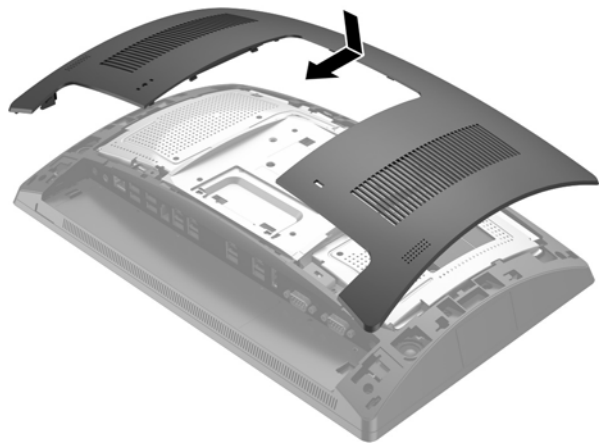
9. 若之前卸下了 2.5 英寸驱动器，将其重新装回。将驱动器向下放入驱动器托架中，将驱动器向前滑动 (1)，然后将驱动器背面的电缆连好 (2)。



10. 要装回背面的金属护罩，将护罩底部两侧的外侧卡舌插入显示器头金属框架下方，将两侧中间的卡舌插入金属框架的上方 (1)，然后转动护罩顶部使其接触并卡入显示器头 (2)。



11. 要将后盖装回显示器头，将后盖上的卡舌与显示器头上的插槽对齐，然后将后盖向下滑入插槽直到其卡入到位。



12. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。
13. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 更换电池

计算机附带的电池可向实时时钟供电。更换电池时，请使用与计算机上原来安装的电池类型相同的电池。计算机上附带了一个 3 伏锂电池。

**警告！** 计算机内装有内置的二氧化锰锂电池。如果该电池使用不当，可能会引起火灾和灼伤。为减少人身伤害的危险，请注意以下事项：

请勿尝试给电池重新充电。

请勿置于温度高于 60°C (140°F) 的环境中。

请勿拆卸、碾压、刺穿电池、使电池外部触点短路，或将其投入火中或水中。

只能使用专供本产品使用的 HP 备件来更换电池。

**注意：** 更换电池前，请务必备份计算机的 CMOS 设置。取出或更换计算机中的电池时，CMOS 设置将被清除。

静电可能会损坏计算机或可选设备的电子组件。在开始以下步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。

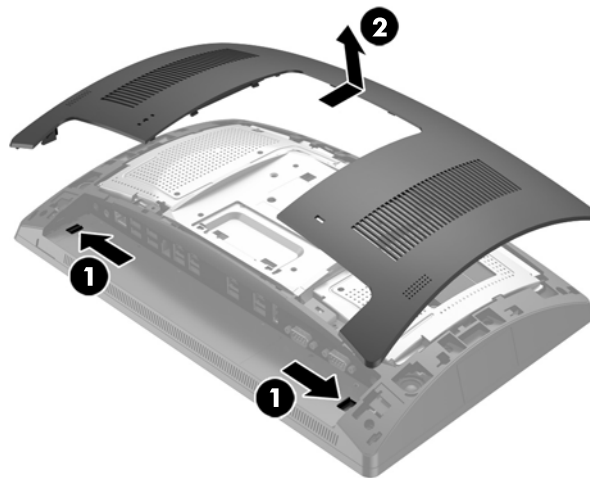
**注：** 将计算机连到墙上有电的交流电源插座上，可以延长锂电池的使用时间。只有当计算机没有连通交流电源时，才会使用锂电池。

HP 鼓励用户回收旧电子硬件、HP 原装打印墨盒以及充电电池。有关回收计划的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

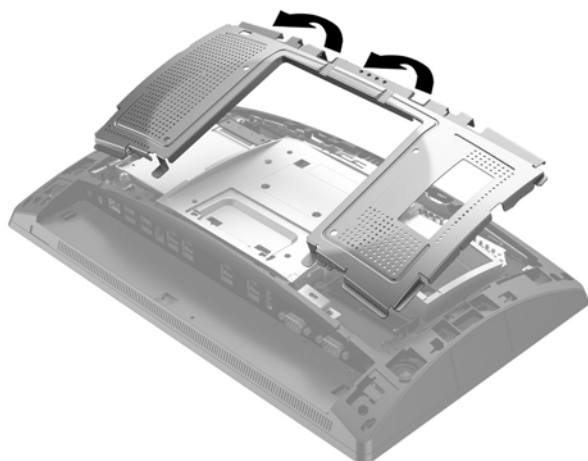
1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**注意：** 无论计算机是否处于开机状态，只要将系统电源线插入有电的交流电源插座，主板将始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

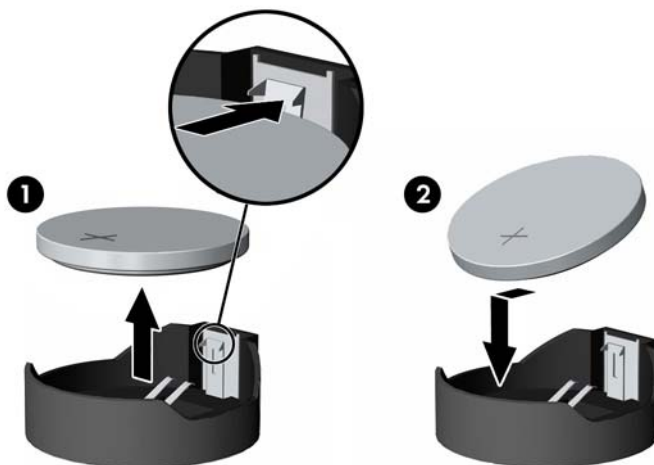
3. 拔下后 I/O 接口的所有连接线。
4. 向外按压两个后盖卡销 (1)。将后盖向上滑动，然后将其提起，使其脱离显示器头 (2)。



5. 使用金属护罩背面的手指槽将金属护罩的顶部向上拉，然后向上提起护罩，使其脱离显示器头。

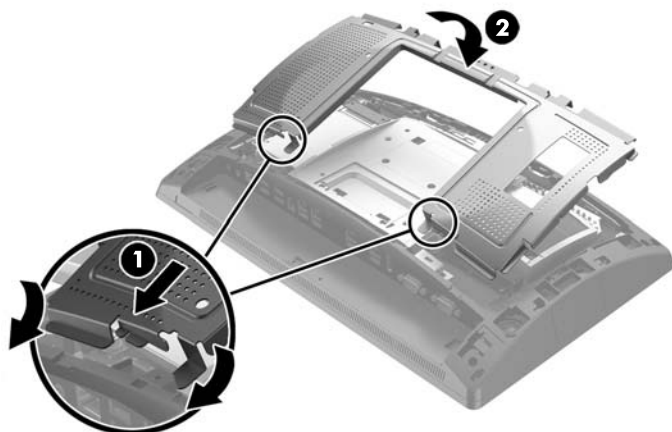


6. 要松开电池座中的电池，请压紧延伸到电池一侧上缘的金属夹钳。电池弹起后，将其取出 (1)。
7. 要装入新电池，请将更换电池的一侧推入电池座的口内，正极朝上。将另一侧向下推，直到金属夹钳卡住电池另一侧的上缘 (2)。

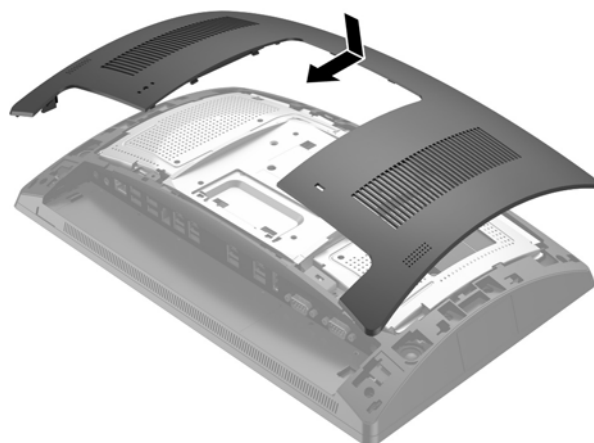




8. 要装回背面的金属护罩，将护罩底部两侧的外侧卡舌插入显示器头金属框架下方，将两侧中间的卡舌插入金属框架的上方(1)，然后转动护罩顶部使其接触并卡入显示器头(2)。



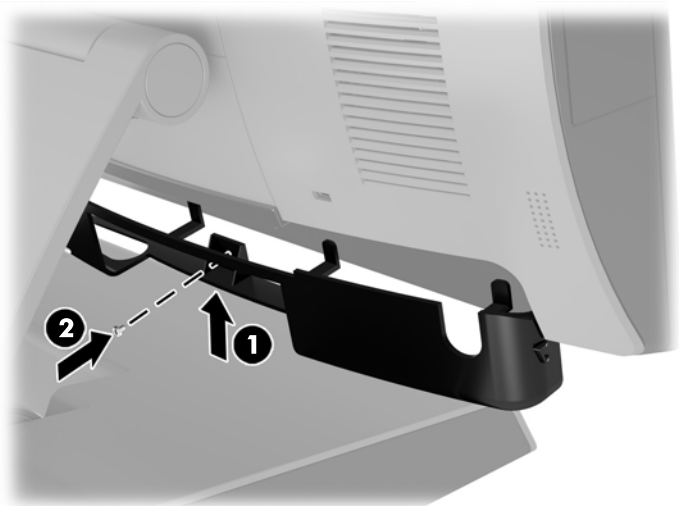
9. 要将后盖装回显示器头，将后盖上的卡舌与显示器头上的插槽对齐，然后将后盖向下滑入插槽直到其卡入到位。



10. 重新连接后 I/O 接口的所有连接线。  
11. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 安装接口盖

HP 提供后 I/O 端口盖。要安装端口盖，将其卡入端口上的背面板 (1)，然后使用螺钉将其固定 (2)。

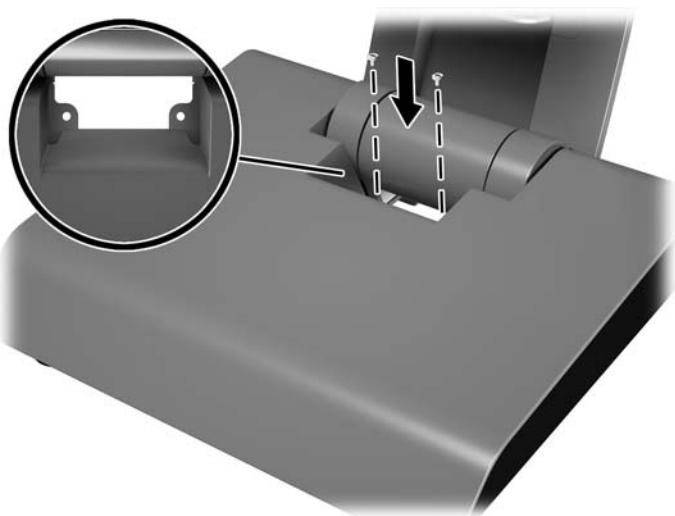


## 将 RP9 固定在案台上

1. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
2. 从电源插座上拔出电源线。

**⚠ 注意：**无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开电源线，并等待大约 30 秒使电量耗尽，以避免损坏计算机内部组件。

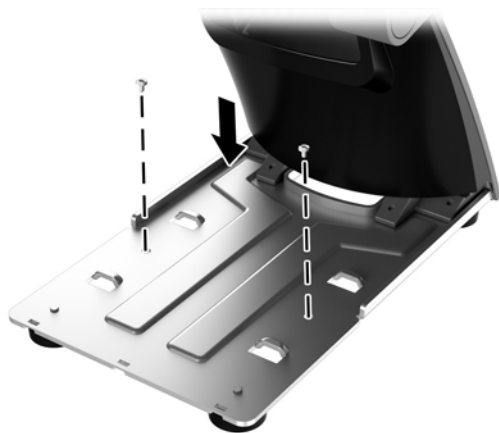
3. 如果要固定人体工学底座，可使用底座基座中央的两个螺孔来固定。使用合适的紧固工具（需自行配备）将底座固定在案台上。



4. 如果要固定紧凑型底座，打开底座颈部的盖板(1)，然后将基座盖板向前滑动再提起，使其脱离底座(2)。



5. 使用合适的紧固工具（需自行配备）将紧凑型底座固定在案台上。



6. 将基座盖板插回紧凑型底座的基座 (1)，然后将颈部盖板扣入底座颈部 (2)。

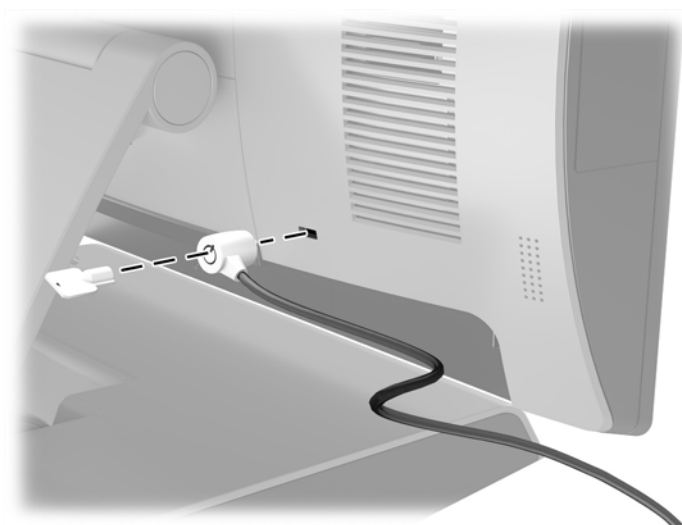


7. 重新连接电源线，然后按电源按钮。

## 安装外部安全锁

### 缆锁


缆锁可用于将 RP9 固定到外物上。



## 挂锁

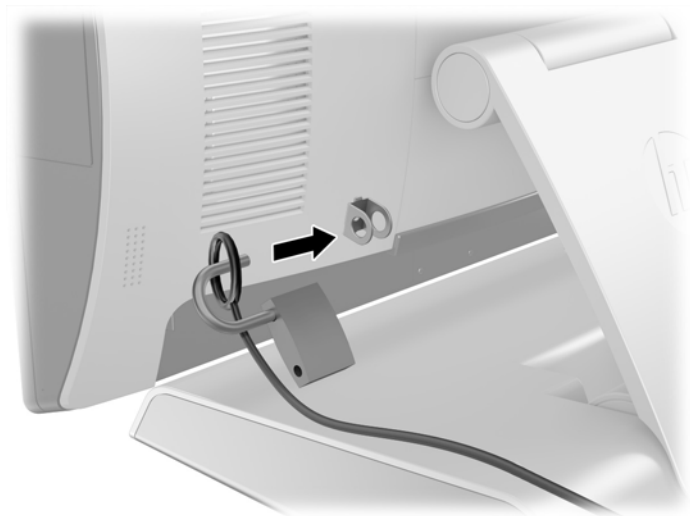
挂锁可用于将 RP9 固定到外物上。

1. 将挂锁安全环安装到背面板上。将安全环的底部插入背面板上的插槽 (1)，然后用螺钉将其固定在背面板上 (2)。

 **注：** RP9 随附了挂锁安全环和螺丝。



2. 将连接有外物的锁缆连接到挂锁，然后将挂锁穿入安全环。



## 3 配置软件

### 触摸屏校准

HP 建议在使用系统之前先校准触摸屏以确保接触点在点触笔或手指接触屏幕的地方注册。如果任何时候发现接触点未正确注册，您需要重复校准过程。

#### 针对 Windows 7 Professional 和 Embedded POSReady 7 的校准

要在 Windows 7 Professional 或 Embedded POSReady 7 环境下校准触摸模块，请执行以下操作：

1. 打开**开始**菜单，轻触**控制面板**链接并在搜索框中输入“校准”。在**平板电脑设置**中，轻触**为笔或触控输入校准屏幕**链接。在**平板电脑设置**对话框中，轻触**校准**按钮，然后继续步骤 2。
2. 按照屏幕显示说明操作，将目标标记压到触摸屏上。校准流程结束时，触摸模块应该与视频对准，而且触摸点应准确无误。

#### 针对 Windows 8.1 Professional 和 Embedded 8.1 Industry Pro Retail 的校准

要在 Windows 8.1 Professional 或 Embedded 8.1 Industry Pro Retail 环境下校准触摸模块，请执行以下操作：

1. 打开控制面板。您可以在搜索框中键入“控制面板”来访问控制面板。
2. 在控制面板的搜索框中键入“校准”。在**平板电脑设置**中，轻触**为笔或触控输入校准屏幕**链接。在**平板电脑设置**对话框中，轻触**校准**按钮，然后继续步骤 3。
3. 按照屏幕显示说明操作，将目标标记压到触摸屏上。校准流程结束时，触摸模块应该与视频对准，而且触摸点应准确无误。


#### 针对 Windows 10 专业版和 Windows 10 IoT Enterprise for Retail 的校准

要在 Windows 10 专业版和 Windows 10 IoT Enterprise for Retail 环境下校准触摸模块，请执行以下操作：

1. 打开控制面板。您可以在搜索框中键入“控制面板”来访问控制面板。
2. 在控制面板的搜索框中键入“校准”。在**平板电脑设置**中，轻触**为笔或触控输入校准屏幕**链接。在**平板电脑设置**对话框中，轻触**校准**按钮，然后继续步骤 3。
3. 按照屏幕显示说明操作，将目标标记压到触摸屏上。校准流程结束时，触摸模块应该与视频对准，而且触摸点应准确无误。


# 配置所有可选的 HP 集成 USB 外围设备模块（HP 集成 USB 条码扫描仪、磁条阅读器 (MSR)、生物识别读卡器或网络摄像头）

要配置集成 USB 外围设备，请参阅 *HP Point of Sale Configuration Guide*（HP 销售点配置指南）（仅提供英文版）。该指南包含在零售计算机随附的文档中，也可从 <http://www.hp.com/support> 获取。要访问零售计算机随附的指南，选择 **开始** > **HP Point of Sale Information**（HP 销售点信息）。

 **注：**请在 <http://www.hp.com/support> 上查看在产品生产之后至产品提交给您这段时间内发布的可用软件和文档。

## 配置有源串行端口


这些串行端口可配置为标准（非有源）串行端口或有源串行端口。某些设备使用有源串行端口。如果将串行端口配置为有源端口，则支持有源串行接口的设备不需要外部电源。


 **注意：**连接或断开串行端口设备之前，必须关闭系统电源。

 **注：**该计算机出厂时所有端口均被配置为标准无源串行模式（伏特 0）。

可以使用计算机 F10 设置实用程序配置这些串行端口。在 **Onboard Devices** 菜单下，可以为每个串行端口选择以下三个设置选项：

- 0 伏特
- 5 伏特
- 12 伏特

 **注意：**在通过计算机 F10 设置实用程序更改串行端口的电压设置前，请先拔下当前连接到有源串行端口的所有设备，然后重新启动计算机。

 **注：**要访问计算机 F10 设置实用程序，需重启电脑，当显示 HP 徽标屏幕（在计算机引导到操作系统之前）时按 **F10** 键。

# A 静电释放

手指或其它导体所释放的静电可能会损坏主板或其它对静电敏感的设备。这种损坏可能会缩短设备的预期使用寿命。

## 防止静电损坏

为防止静电损坏，请遵守以下安全防范措施：

- 将产品装入防静电包装中，以免在运输和存储过程中直接用手接触产品。
- 将对静电敏感的部件运抵不受静电影响的工作区之前，请将它们放在各自的包装中进行保管。
- 先将部件放置在接地表面上，然后再将其从包装中取出。
- 请勿触摸插针、导线或电路。
- 在触摸对静电敏感的组件或装置时，一定要采取适当的接地措施。

## 接地方法

有几种接地方法供您选择。在取放或安装对静电敏感的部件时，您可以使用以下一种或多种接地方法：

- 您可以使用腕带，然后通过接地线与接地的工作场所或计算机机箱相连。腕带必须能够灵活伸缩，并且接地线至少有 1 兆欧姆 (+/- 10%) 的电阻。要达到接地目的，佩戴时请将腕带紧贴皮肤。
- 在站立的工作场合内，请使用脚跟带、脚趾带或靴带。当您站在导电地板或耗散地板垫上时，请在双脚上系上带子。
- 请使用导电的现场维修工具。
- 配合使用防静电的折叠工作垫和便携式现场维修工具包。

如果您没有以上建议使用的设备来执行适当的接地操作，请与 HP 授权代理商、经销商或服务供应商联系。

---

 **注：**有关静电的详细信息，请与 HP 授权代理商、经销商或服务供应商联系。




# B 计算机操作准则、日常维护与装运准备工作

## 计算机操作准则与日常维护

请遵循以下准则正确安装和保养电脑：

- HP 建议为背面板上的散热片留出 17 毫米空隙，以利于散热。
- 不要将 HP RP9 零售系统放在过于潮湿、阳光直射、过热或过冷的环境中。
- 请勿在检修面板被卸下的情况下操作计算机。
- 请勿将计算机相互叠放在一起或使计算机相距太近，以免它们受对流气体或预热气流的影响。
- 如果计算机需要在单独的机箱内工作，则必须在该机箱上提供进气孔和通风孔，并且上述相同的操作准则也适用。
- 使 RP9 零售系统远离各种液体。
- 请勿用任何物料遮盖计算机背面板上的散热片。
- 安装或启用操作系统或其它软件中的电源管理功能，包括睡眠状态。
- 在进行以下任意一项操作之前，务必关闭电脑：
  - 根据需要用柔软的湿布擦拭计算机表面。使用清洁用品可能会导致表面涂层褪色或损坏。
  - 偶尔清洁背面板上的散热片，以清除棉絮、灰尘和其他异物，保持散热片散热良好。

 **注：**有关您的零售系统的详细保养和维护信息，请参阅 <http://www.hp.com/support> 上的“Retail Point of Sales Systems - Routine Care and Maintenance”（销售系统零售点 - 日常保养和维护）。

## 触摸屏维护

保持显示器和触摸感应器的清洁。触摸感应器只需极少的维护。HP 建议定期清洁触摸感应器的玻璃表面。清洁前确保显示器电源已关闭。通常，最好使用异丙醇和水溶液（比例为 50:50）配制的清洁剂清洁触摸感应器。重要的是避免使用任何有腐蚀性的化学品清洁触摸感应器。请勿使用任何含醋的溶液。


将清洁剂喷到无绒毛的软布上。避免使用硬质清洁布。通常将清洁布润湿后再清洁感应器。确保将清洁液喷到清洁布而非感应器上，不会致使液滴渗入显示器内部或弄脏显示器的玻璃框。

## 装运准备工作

在准备装运计算机时，请遵循以下建议：

1. 备份硬盘驱动器文件。请确保备份介质在存储或运输途中不会受到电磁脉冲的影响。

---

 **注：** 在关闭系统电源后，将自动锁定硬盘驱动器。

---

2. 取出并妥善保管所有可移动介质。
3. 关闭计算机和外部设备。
4. 依次从电源插座和计算机上拔下电源线插头。
5. 断开系统组件和外部设备的电源，然后断开它们与计算机的连接。
6. 将系统组件和外接设备装入原来的包装盒或类似的包装材料中，填入足够的填充材料以起到保护作用。

# 索引

## A

安全锁 38  
安装准则 5

## B

背面组件 4

## C

触摸屏  
    校准 40  
    维护 43  
串行端口, 为电源配置 41  
磁条阅读器  
    安装 14

## D

电池  
    拆卸和安装 33  
端口盖 36

## J

集成 USB 外围设备  
    安装 14, 18  
    配置 41  
计算机操作准则 43  
紧凑型底座  
    拆卸和重装 6  
    电缆布线 9  
    固定在案台上 36  
静电释放, 防止损坏 42

## M

M.2 存储设备  
    拆卸和安装 28  
面向顾客的显示屏 (CFD)  
    安装 18

## N

内存  
    拆卸和安装 21  
    规格 21

## Q

墙壁安装 6

## R

人体工学底座  
    拆卸和重装 6  
    拆卸和更换电源 10  
    电缆布线 9  
    固定在案台上 36  
    展开 3

## S

生物识别读卡器  
    安装 14

## T

特性 1  
条码扫描仪  
    安装 14  
通风准则 43

## W

网络摄像头  
    安装 14

## Y

硬盘驱动器  
    拆卸和安装 25

## Z

装运准备工作 44