



硬體參考指南

HP RP9 G1 零售系統

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® (能源之星) 是由美國政府所有的註冊商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

第一版：2015 年 10 月

文件編號：834295-AB1

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能皆可在所有版本的 Windows 8 上使用。此電腦可能需要已升級與/或另行購置的硬體、驅動程式與/或軟體才能充分利用 Windows 8 的所有功能。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com>。

此電腦可能需要已升級與/或另行購置的硬體，並且/或者需要 DVD 光碟機才可安裝 Windows 7 軟體，以充分利用 Windows 7 的所有功能。如需詳細資訊，請參閱 <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>。


軟體條款

安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一補償形式是在 14 天內退還整部未經使用的產品（硬體及軟體），以根據您購買處之退款原則收取退款金額。


如需任何進一步的資訊，或是要求全額退還電腦的費用，請連絡本地銷售點（販售人）。

有關本書

本指南提供升級此電腦機型的基本資訊。

 **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

 **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。

 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。

目錄

1 產品總覽	1
標準功能	1
展開人體工學支架	3
背面組件	4
2 硬體升級	5
所需工具	5
警告與注意事項	5
拆下與連接人體工學及簡易支架	6
裝設纜線（人體工學支架）	9
裝設纜線（簡易支架）	9
移除及更換電源供應器（人體工學支架）	10
安裝選購的 HP 整合式 USB 條碼掃描器、磁條讀卡機（MSR）、生物測定讀取器或網路攝影機	14
安裝選購的 HP 整合式 USB 模組在顯示器本體側面或頂端	14
安裝選購的 HP 整合式 USB 條碼掃描器至顯示器本體的底部	17
安裝 2 x 20 LCD 或 7 英吋 LCD 客戶面向顯示器（CFD）	18
安裝上方連接的 CFD	18
安裝底部連接的 CFD	19
安裝記憶體	21
DDR4-SDRAM SODIMMs	21
移除與安裝 SODIMM	21
移除及安裝 2.5 英吋硬碟	25
移除與安裝 M.2 儲存裝置	28
更換電池	33
安裝連接埠外蓋	36
將 RP9 固定於櫃台桌面	36
安裝選購的外接安全鎖	38
纜線鎖	38
掛鎖	39
3 設定軟體	40
校正觸控螢幕	40
Windows 7 專業版及 Embedded POSReady 7 校正程序	40
Windows 8.1 專業版及 Embedded 8.1 Industry Pro Retail 校正程序	40
在 Windows 10 專業版及零售業 Windows 10 IoT 企業版中校正	40

設定所有選購的 HP 整合式 USB 周邊模組（HP 整合式 USB 條碼掃描器、磁條讀卡機（MSR）、生物測定讀取器或網路攝影機）	41
設定供電式序列埠	41
附錄 A 靜電放電	42
預防靜電破壞	42
接地方法	42
附錄 B 電腦操作準則、例行電腦維護與搬運前準備工作	43
電腦操作準則與例行維護	43
觸控螢幕維護	43
運送前置準備工作	44
索引	45

1 產品總覽

標準功能



HP RP9 G1 零售系統包含下列功能：

- 整合式 All-in-One (AiO) 機身
- 專為長期設置於一般零售店、醫院及其他零售市場而設計
- 15.6 英吋 (型號 9015) 和 18.5 英吋 (型號 9018) 的基本機型具有投射電容式觸控技術與 1366 x 768 解析度
- VESA 安裝孔 (100 公釐 x 100 公釐)
- 選擇人體工學支架、簡易支架或無支架 (僅用顯示器本體)
- 選購的整合式 HP 週邊設備：
 - 整合的磁條讀卡機 (可選安裝在左或右，能夠加密)
 - 2 x 20 LCD 客戶面向顯示器 (後面頂部或底部安裝，使用延長臂)
 - 7 英吋 LCD 客戶面向顯示器 (後面頂部或底部安裝，使用延長臂)
 - 兩個整合式的條碼掃描器 (可選左側安裝或右側安裝，以及另一個僅限底部安裝)
 - 整合式網路攝影機 (僅限頂端安裝)
 - 整合式生物測定指紋讀取器 (可選安裝在左或右)
- DDR4 2133 MHz 記憶體，最大記憶體多達 32 GB
- 作業系統選項：
 - Embedded 8.1 Industry ProRetail 64 位元
 - FreeDos 2.0
 - POSReady 7 32 位元

- POSReady 7 64 位元
- Windows 10 企業零售 IoT 64 位元
- Windows 10 專業版 64-bit
- Windows 10 專業版降為 Windows 7 專業版 32 位元
- Windows 10 專業版降為 Windows 7 專業版 64 位元
- Windows 10 專業版降為 Windows 8.1 專業版 64 位元
- Windows 7 專業版 32-bit
- Windows 7 專業版 64-bit
- Windows 8.1 專業版 64-bit
- 一個 M.2 插槽（用於選購的 WLAN）
- 兩個 USB 2.0 連接埠和兩個 USB 3.0 連接埠
- 一個 24V 供電式 USB 連接埠和三個 12V 供電式 USB 連接埠、兩個供電式序列埠和一個收銀錢櫃連接埠。
- 音訊輸入和輸出連接埠
- 一個 DisplayPort（用於第二顯示器）
- 一個 2.5 英吋的內部 SATA HDD 或 SSD 儲存插槽
- 兩個 M.2 內部儲存插槽
- 連接線管理功能
- 符合能源之星標準

展開人體工學支架

如果您的機型包含人體工學支架，系統出貨時的支架，處於折疊的狀態。請依照下列步驟來展開支架。

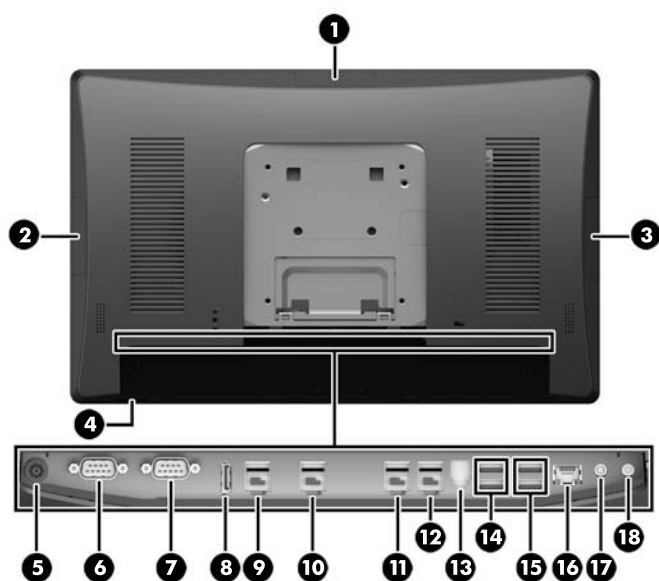
1. 展開支架至所需的位置。



2. 將 DC 電源線穿過纜線固定夾，並將電源線連接至後方的 I/O 電源接頭。



背面組件



1	頂端的 USB 連接埠，適用選購的 HP 整合式 USB 網路攝影機，7 英吋 CFD 或 2 x 20 CFD (在背蓋後方)	10	供電式 USB 12V (B)，在已安裝選購的底部固定條碼掃描器時使用
2	側面的 USB 連接埠，適用的選購的 HP 整合式 USB 條碼掃描器、MSR 或生物測定讀取器 (在背蓋後方)	11	供電式 USB 12V (C)
3	側面的 USB 連接埠，適用的選購的 HP 整合式 USB 條碼掃描器、MSR 或生物測定讀取器 (在背蓋後方)	12	供電式 USB 24V
4	電源按鈕	13	收銀錢櫃接頭
5	DC 輸入電源接頭	14	USB 2.0 連接埠
6	供電式序列埠 (COM A)	15	USB 3.0 連接埠
7	供電式序列埠 (COM B)	16	RJ-45 網路接頭
8	DisplayPort (用於第二顯示器)	17	音訊輸入接頭
9	供電式 USB 12V (A)	18	音訊輸出接頭

附註： 供電式序列埠可設定為 0V，5V 或 12V。

附註： 24V 供電 USB 接頭和 12V 供電 USB 接頭的插入方式不同，可避免連接錯誤。

附註： 收銀錢櫃接頭被一張保護貼紙蓋住，必須將其移除才能連接收銀錢櫃纜線。

注意： 收銀錢櫃接頭的尺寸與形狀與數據機插頭相似。為了避免電腦受損，請勿將網路線插至收銀錢櫃接頭中。

2 硬體升級

所需工具

本指南內描述的步驟需要使用到六角螺絲起子或一字型螺絲起子。

警告與注意事項

執行升級前，請務必仔細閱讀本指南中所有適用的操作說明、注意事項與警告事項。

⚠ 警告！ 若要減少個人因觸電受傷或因表面過熱或被火燙傷的危險：

從牆上插座拔除電纜，並在內部系統組件冷卻後再接觸。

勿將電信或電話接頭插入網路介面控制器 (NIC) 插座。

請務必使用電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全裝置。

請將電源線插入接地而且可隨時操控的插頭中。

要減少嚴重的人身傷害，請閱讀《安全與舒適操作指南》。該指南不僅說明正確的工作站設置、姿勢以及電腦使用者的健康和工作習慣，並提供重要的用電與機械安全資訊。本指南可在下列網址中找到：<http://www.hp.com/ergo>。

⚠ 警告！ 內附已連接電源的零件與可活動零件。

拆卸外殼前，請先中斷設備電源。

開啟裝置的電源之前，必須裝回並固定外殼。

⚠ 注意： 靜電會損壞電腦或選購設備的電子元件。開始以下程序之前，請確保您已短暫接觸接地金屬物件以釋放出靜電。如需詳細資訊，請參閱[位於第 42 頁的靜電放電](#)。

將電腦連接至 AC 電源時，系統主機板就會通電。您必須先將電纜從電源拔除，並等候約 30 秒之後才可開啟電腦，以避免造成內部組件的損壞。

拆下與連接人體工學及簡易支架

RP9 可以連接至在牆壁、懸臂桿、立柱支架或其他固定器，只要移除支架（訂購時連接在系統裝置）即可。RP9 支援 VESA 業界標準安裝孔間隔 100 公釐。

此裝置應由 UL 或 CSA 列出的牆式固定托架提供支援。安裝於牆面時，HP 建議您使用 HP Quick Release 安裝托架（零件編號 EM870AA）。

⚠ 注意：若要將 RP9 安裝到協力廠商的壁掛固定座上，需要四顆 4 公釐、0.7 螺距、10 公釐長的螺絲。不得使用較長的螺絲，否則可能會損壞系統。請務必檢查製造商的壁掛固定座是否符合 VESA 標準，並且可以支撐系統的重量。

請依照下列步驟以移除支架、安裝 RP9 到壁掛或懸臂桿，以及安裝支架。

1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：無論開機狀態為何，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板就會通電。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

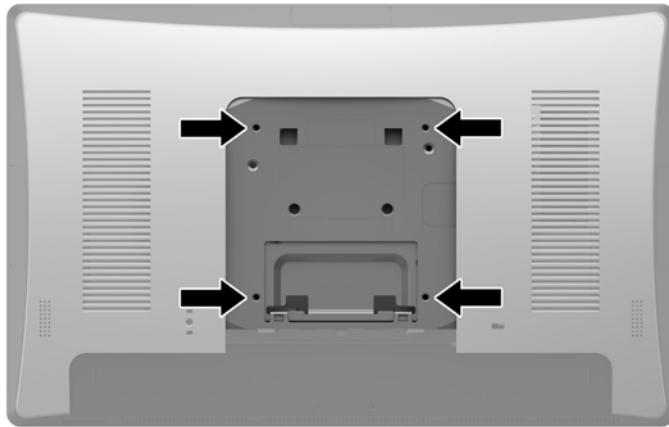
3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 若要移除人體工學支架，將 RP9 正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。向上推顯示器本體背面的釋放門 (1)、傾斜支架背面 (2)，然後從顯示器向上拉開 (3)。



5. 若要移除簡易支架，將 RP9 正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。向上推顯示器本體背面的釋放門 (1)、傾斜支架背面 (2)，然後從顯示器向上拉開 (3)。



6. 若要將顯示器本體裝載在牆上或懸臂桿，請使用顯示器本體背面的 100 公釐 x 100 公釐 VESA 安裝孔。



7. 若要連接人體工學支架，將 RP9 正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。將支架安裝板頂端的定位片滑入顯示器本體的插槽 (1)，然後將支架安裝板底部向下旋轉至顯示器本體，使其卡入定位 (2)。



8. 若要連接簡易支架，將 RP9 正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。將支架安裝板頂端的定位片滑入顯示器本體的插槽 (1)，然後將支架安裝板底部向下旋轉至顯示器本體，使其卡入定位 (2)。



裝設纜線（人體工學支架）

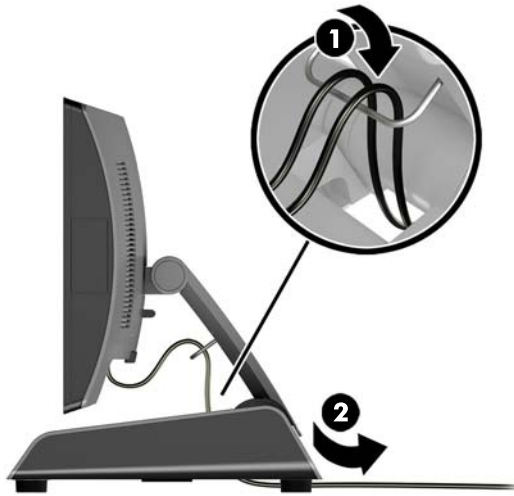
1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

△ 注意：無論開機狀態為何，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板就會通電。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將纜線連接到恰當的背部接頭。

📝 附註：將顯示器本體向後傾斜，以便於連接後方的接頭。

4. 使纜線從後面面板接頭穿過支架頸部上的纜線固定夾 (1)，然後穿過底座中央的開孔，由底座下方繞出 (2)。



5. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

裝設纜線（簡易支架）

1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

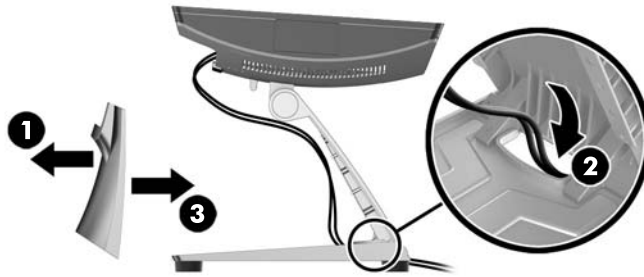
△ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將纜線連接到恰當的背部接頭。

📝 附註：將顯示器本體向後傾斜，以便於連接後方的接頭。

4. 扳開支架頸部的纜線鋪設蓋板 (1)。
5. 使纜線從後面面板接頭繞經支架頸部，然後穿過底座中央的開孔，由底座下方繞出 (2)。

6. 將纜線鋪設蓋板卡進支架頸部以蓋住纜線 (3)。



7. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

移除及更換電源供應器 (人體工學支架)

1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將 DC 電源線由顯示器本體背面的插座拔除。
4. 拉起底座右側蓋板的中央，將蓋板向上旋轉。



5. 拉起底座左側蓋板的中央，將蓋板向上旋轉。



6. 將 RP9 正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。將支架底座板的拉片抬起並鬆開螺絲 (1)，然後抬起底座板的下緣 (2)，然後將底座板拉離開支架 (3)。



7. 從電源供應器側面拔開 AC 電源線 (1)，然後將電源供應器抬離開支架底座 (2)。



8. 將新電源供應器固定邊的電源線穿過底座中央的開孔，並將其連接到後面面板的 DC 電源接頭 (1)。將新的電源供應器裝入支架的底座 (2)，然後連接 AC 電源線到電源供應器的側面 (3)，再將纜線穿過在底座上的固定夾插槽。



9. 將底座板定位片插入底座的插槽 (1)，旋轉底座板固定於底座 (2)，然後鎖緊底座板固定螺絲 (3)。



10. 將右側蓋板卡入裝回支架底座。



11. 將左側蓋板卡入裝回支架底座。



12. 將電源線連接至電源插座。

安裝選購的 HP 整合式 USB 條碼掃描器、磁條讀卡機 (MSR)、生物測定讀取器或網路攝影機

僅安裝經 HP 認證的整合式 USB 模組，且專為這些 USB 連接埠所設計的。USB 連接埠不支援光碟機或硬碟。

整合式條碼掃描器、整合式 MSR 和整合式生物測定讀取器，可以安裝在顯示器本體的左側或右側。整合式網路攝影機僅能安裝在顯示器本體上方。可在顯示器本體底部安裝一具個別的整合式條碼掃描器。

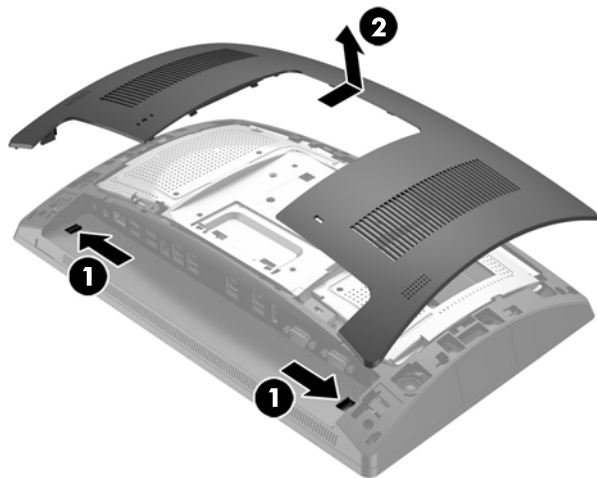
安裝選購的 HP 整合式 USB 模組在顯示器本體側面或頂端

所有模組的模組安裝程序都是相同的，不論是在顯示器本體的左側、右側或頂端。


1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

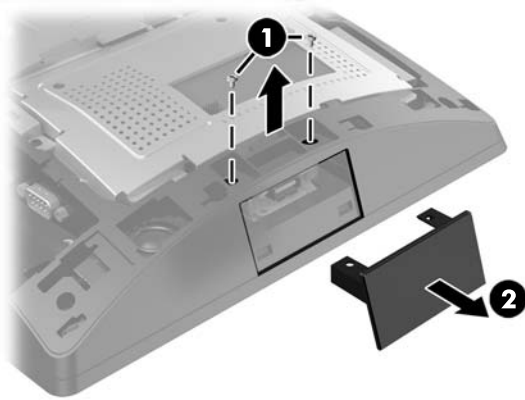
⚠ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向外壓兩個背蓋釋放門 (1)。推起背蓋並向上抬起離開顯示器本體 (2)。

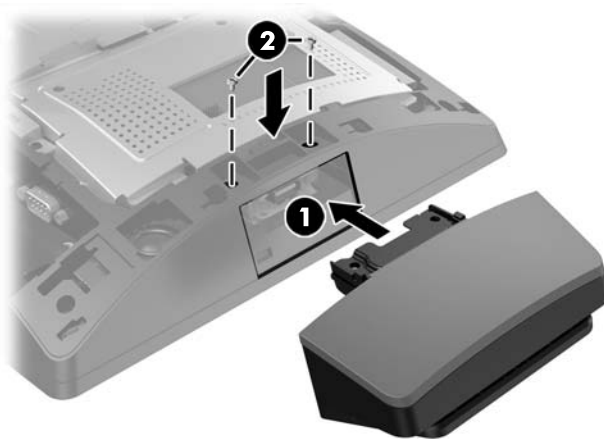


5. 取下固定連接埠蓋板的兩顆螺絲 (1)，然後將連接埠蓋板拉出顯示器本體 (2)。

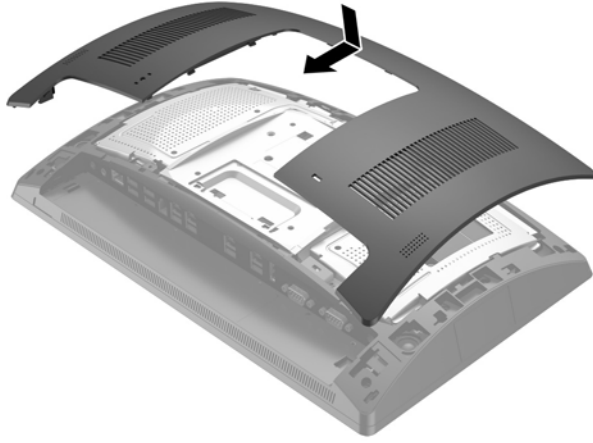
 **附註：**您可能需要使用一字型螺絲起子，從螺絲孔內部輕輕鬆開連接埠外蓋。



6. 將模組上的 USB 接頭插入 USB 連接埠 (1)，然後使用先前拆下的兩顆螺絲將模組安全固定 (2)。



7. 將背蓋放到顯示器本體，並使背蓋定位片對準顯示器本體的插槽，然後將背蓋向下推，使其卡入定位。



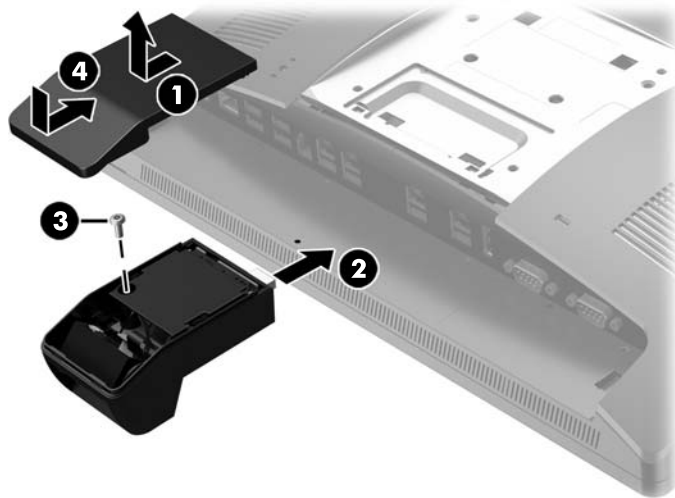
8. 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
9. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

安裝選購的 HP 整合式 USB 條碼掃描器至顯示器本體的底部

1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向下滑動條碼掃描器外蓋，然後拉起外蓋以移除 (1)。將條碼掃描器插入背面 I/O 供電式 USB 12V (B) 接頭 (2)，然後使用所提供的螺絲固定條碼掃描器 (3)。裝回條碼掃描器外蓋 (4)。



5. 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
6. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

安裝 2 x 20 LCD 或 7 英吋 LCD 客戶面向顯示器 (CFD)

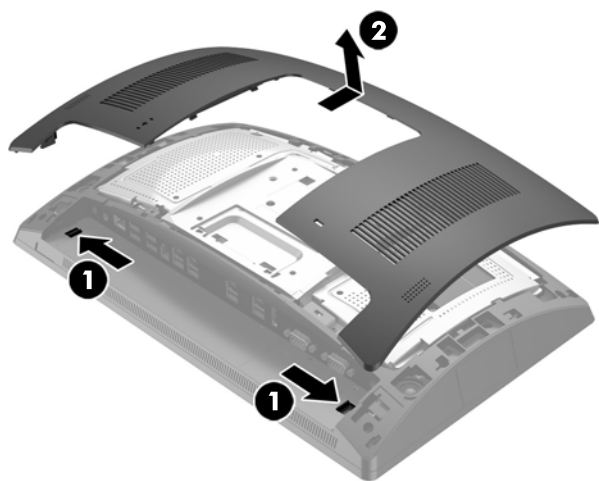
短式延長臂 CFD 可連接顯示器本體的上方，長式延長臂 CFD 則可連接到支架底座的底部。安裝 CFD 的程序都相同，不論是 2 x 20 或 7 英吋 LCD。

安裝上方連接的 CFD

1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

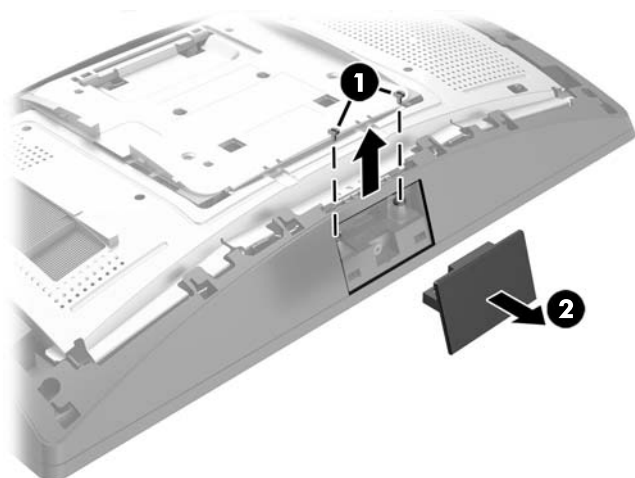
⚠ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向外壓兩個背蓋釋放門 (1)。推起背蓋並向上抬起離開顯示器本體 (2)。

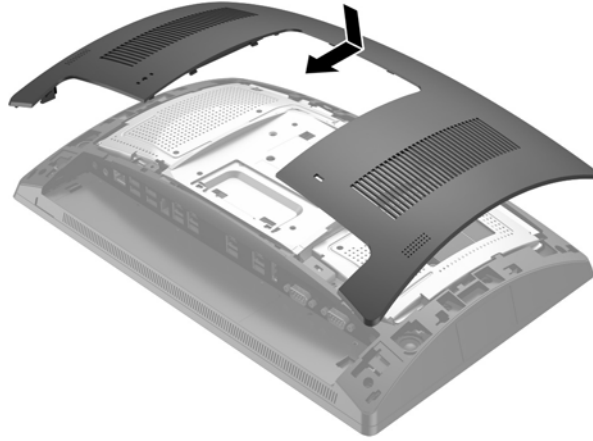


5. 取下固定上方連接埠蓋板的兩顆螺絲 (1)，然後將連接埠蓋板拉出顯示器本體 (2)。

📝 附註：您可能需要使用一字型螺絲起子，從螺絲孔內部輕輕鬆開連接埠外蓋。



- 將背蓋放到顯示器本體，並使背蓋定位片對準顯示器本體的插槽，然後將背蓋向下推，使其卡入定位。



- 拆下 CFD 延長臂外蓋，方式是先往回拉外蓋頂端 (1)，然後是外蓋的底部。將 CFD 上的 USB 接頭插入 USB 連接埠 (2)，然後使用所提供的螺絲固定 CFD (3)。裝回 CFD 延長臂外蓋 (4)，方式是先貼齊壓入外蓋頂端，然後是外蓋底部。



- 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
- 重新連接電源線並按下電源按鈕。

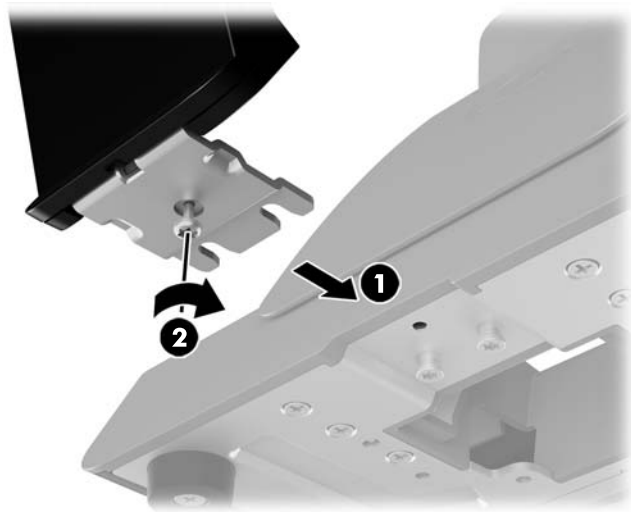
安裝底部連接的 CFD

- 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
- 將電源線從電源插座拔除。

△ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

- 將電源線由顯示器本體背面的插座拔除。

4. 將 RP9 正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。
5. 將 CFD 托架插入底座的下方 (1)，然後以螺絲固定托架 (2)。



6. 將 CFD 纜線向上繞過底座中央開孔，並將其連接至後面 I/O 上的 USB 連接埠。



7. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

安裝記憶體

本電腦至少預先安裝一條雙倍資料傳輸率 4 同步動態隨機存取記憶體 (DDR4-SDRAM) 小型雙列直插式記憶體模組 (SODIMM)。系統主機板上的兩個記憶體插槽能裝載至多 32 GB 的記憶體。

DDR4-SDRAM SODIMMs

為了使系統正常運作，SODIMMs 必須是：


- 業界標準 260 針腳
- 無緩衝 non-ECC PC4-17000 DDR4-2133 MHz 相容
- 1.2 伏特 DDR4-SDRAM SODIMM

SODIMM 還必須：


- 支援 CAS 延遲時間 15 DDR4 2133 MHz (15-15-15 時序)
- 包含強制的「聯合電子裝置工程委員會」(JEDEC) 規格

此外，本電腦還支援：

- 512 MB、1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB 的非 ECC 記憶體技術
- 單面或雙面 SODIMM
- 提供如下列的 SODIMM：
 - 4GB DDR4-2133 SODIMM (1 x 4GB) 記憶體
 - 8GB DDR4-2133 SODIMM (2 x 4GB) 記憶體
 - 8GB DDR4-2133 SODIMM (1 x 8GB) 記憶體
 - 16GB DDR4-2133 SODIMM (1 x 16GB) 記憶體
 - 16GB DDR4-2133 SODIMM (2 x 8GB) 記憶體
 - 32GB DDR4-2133 SODIMM (2 x 16GB) 記憶體

 **附註：**如果您安裝未支援的 SODIMM，系統將無法正常作業。

移除與安裝 SODIMM

 **注意：**您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，才可以更換記憶體模組。不論是否為開啟狀態，只要電腦插入作用中的 AC 插座，就會對記憶體模組提供電壓。在有電壓的情況下新增或移除記憶體模組，可能會對記憶體模組或主機板造成無法修復的損壞。

記憶體模組插槽有鍍金接點。升級記憶體時，必須使用附有鍍金金屬接點的記憶體模組，避免與其他不相容的金屬接觸而生鏽和（或）氧化。

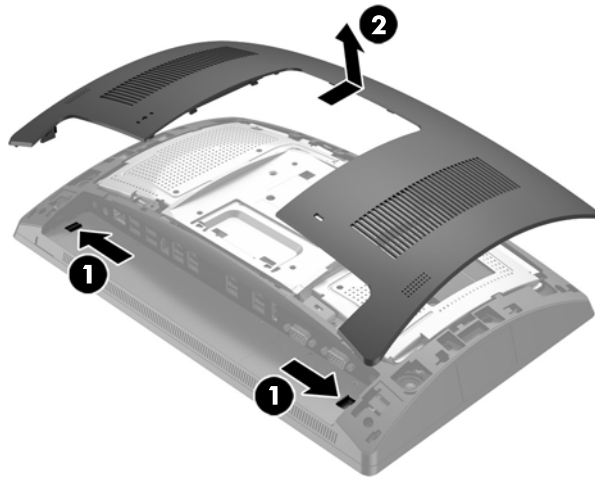
靜電會損壞電腦或選購卡的電子元件。開始以下程序之前，請確保您已短暫接觸接地金屬物件以釋放出靜電。如需詳細資訊，請參閱[位於第 42 頁的靜電放電](#)。

處理記憶體模組時，請小心不要碰觸到任何接點，否則可能會損壞模組。

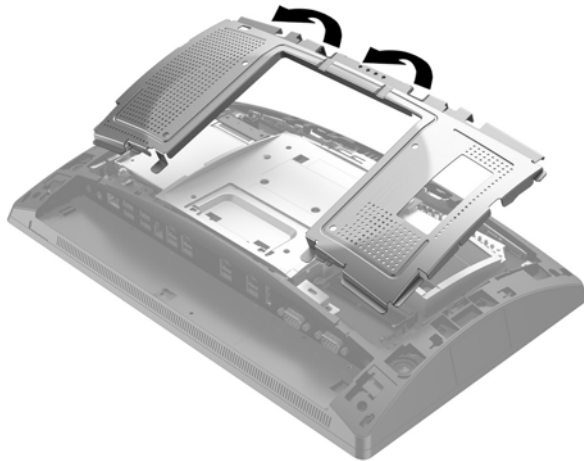
1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，才可以更換記憶體模組。不論是否為開啟狀態，只要電腦插入作用中的 AC 插座，就會對記憶體模組提供電壓。在有電壓的情況下新增或移除記憶體模組，可能會對記憶體模組或主機板造成無法修復的損壞。

3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向外壓兩個背蓋釋放門 (1)。推起背蓋並向上抬起離開顯示器本體 (2)。



5. 使用後面金屬護罩的手指孔縫，拉起護罩頂端，然後向上提起護罩離開顯示器本體。



6. 如果您要移除 SODIMM，請將 SODIMM 每一側上的二個卡榫向外壓 (1)，然後將 SODIMM 往插槽外面拉出 (2)。

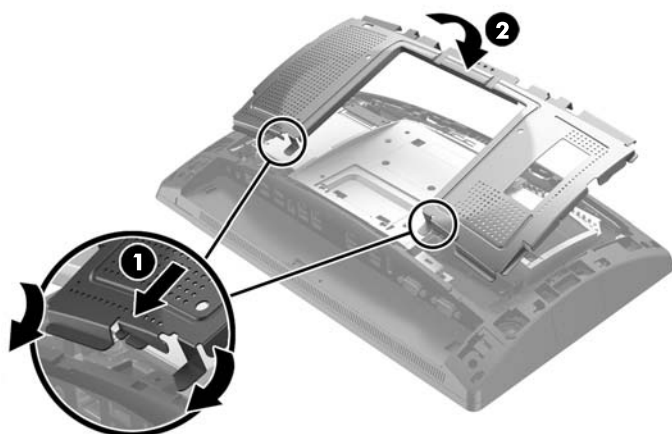


7. 如果您要安裝 SODIMM，請將新的 SODIMM 以大約 30° 角滑入插槽 (1)，然後將 SODIMM 往下壓入插槽內 (2)，如此卡榫才能將它鎖入定位。

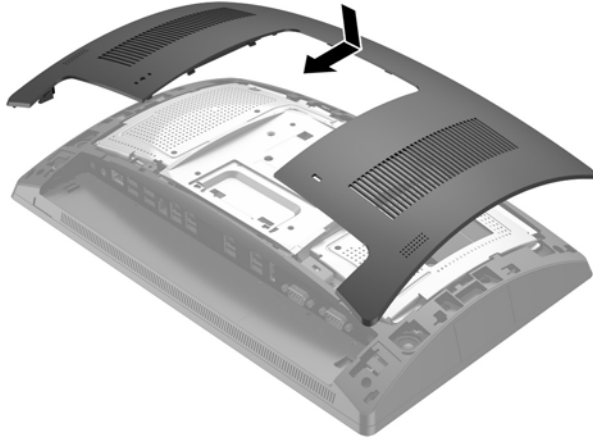


 **附註：** 記憶體模組僅可以一種方向安裝。請將模組上的槽孔對齊記憶體插槽上的垂片。

8. 若要裝回後面的金屬護罩，將護罩底端各側的外部定位片推入顯示器本體的金屬框架之下，並將各側中心的定位片推入金屬框架之上 (1)，然後旋轉護罩頂端至顯示器本體使其卡入定位 (2)。



9. 將背蓋放到顯示器本體，並使背蓋定位片對準顯示器本體的插槽，然後將背蓋向下推，使其卡入定位。



10. 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
 11. 重新連接電源線並按下電源按鈕。
- 在您下次開機時，電腦會自動辨識新加入的記憶體。

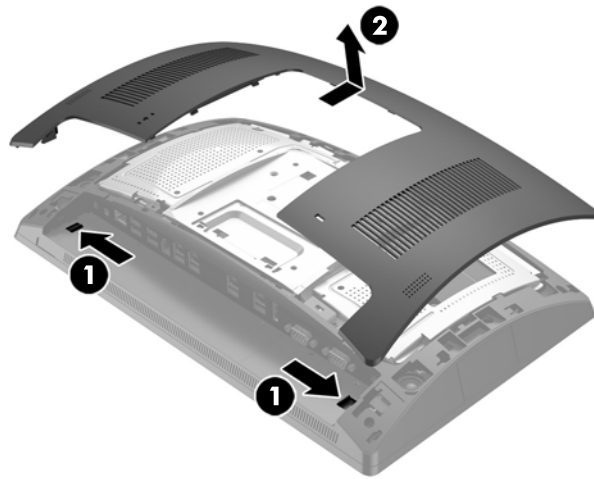
移除及安裝 2.5 英吋硬碟

⚠ 注意：如果您要更換硬碟，請務必備份舊硬碟的資料，才可將資料傳輸至新硬碟中。

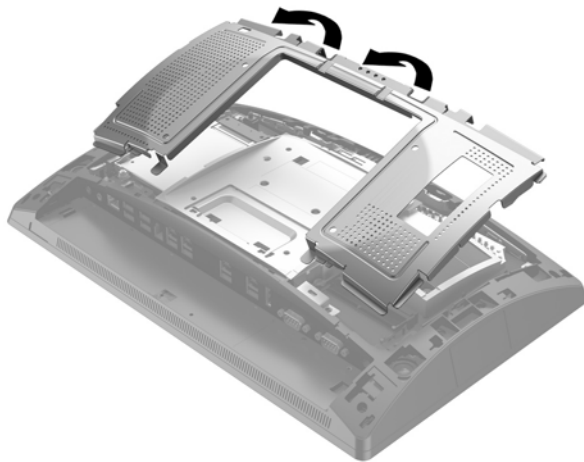
1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

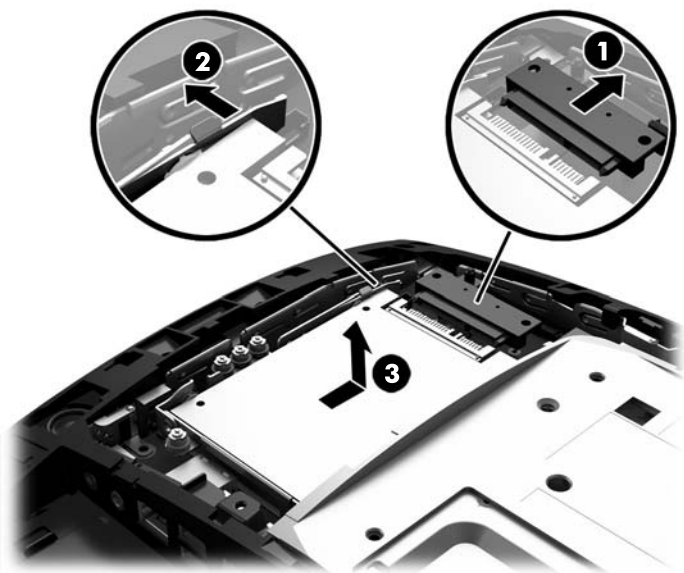
3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向外壓兩個背蓋釋放門 (1)。推起背蓋並向上抬起離開顯示器本體 (2)。



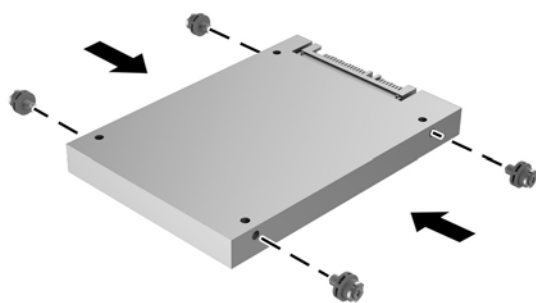
5. 使用後面金屬護罩的手指孔縫，拉起護罩頂端，然後向上提起護罩離開顯示器本體。




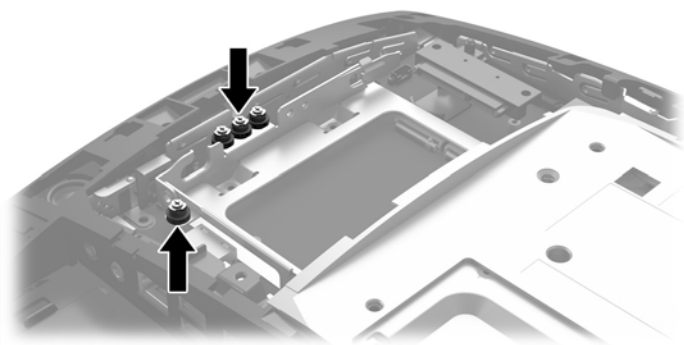
6. 從磁碟機後面中斷纜線 (1), 拉回磁碟機後方的拉桿 (2), 然後將磁碟機推回, 向上拿起離開磁碟機插槽 (3)。



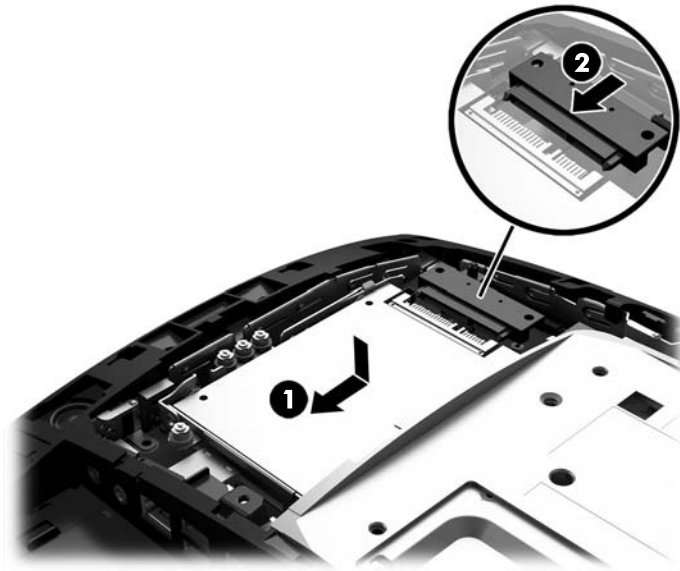
7. 如果要更換磁碟機, 請將舊磁碟機上的四顆固定螺絲裝到新磁碟機上。



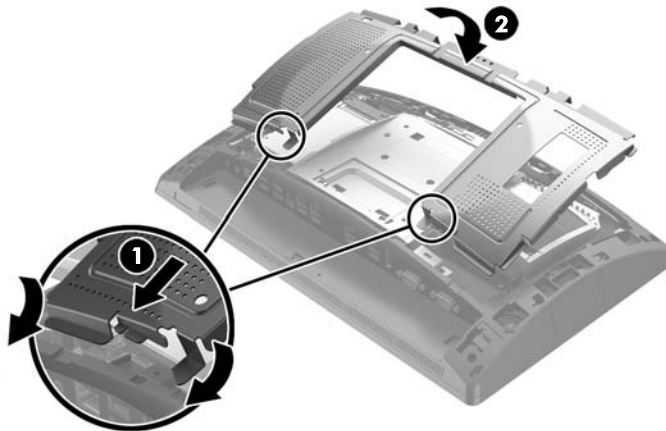
 **附註：**如果您需要磁碟機的固定螺絲，磁碟機插槽框架上安裝有四顆額外固定螺絲。



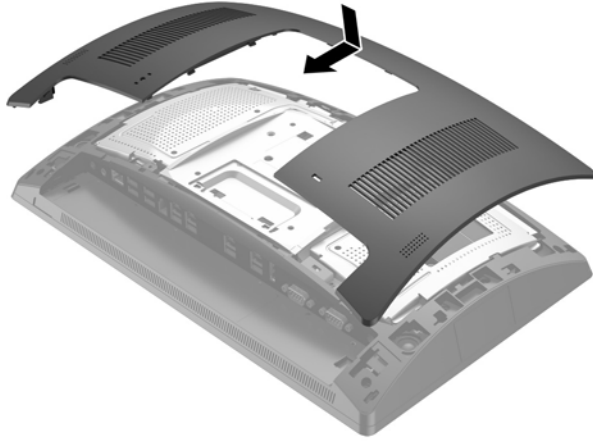
8. 將磁碟機向下放入磁碟機插槽中，將磁碟機往前推 (1)，然後將纜線連接至磁碟機後面 (2)。



9. 若要裝回後面的金屬護罩，將護罩底端各側的外部定位片推入顯示器本體的金屬框架之下，並將各側中心的定位片推入金屬框架之上 (1)，然後旋轉護罩頂端至顯示器本體使其卡入定位 (2)。



10. 將背蓋放到顯示器本體，並使背蓋定位片對準顯示器本體的插槽，然後將背蓋向下推，使其卡入定位。



11. 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
12. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

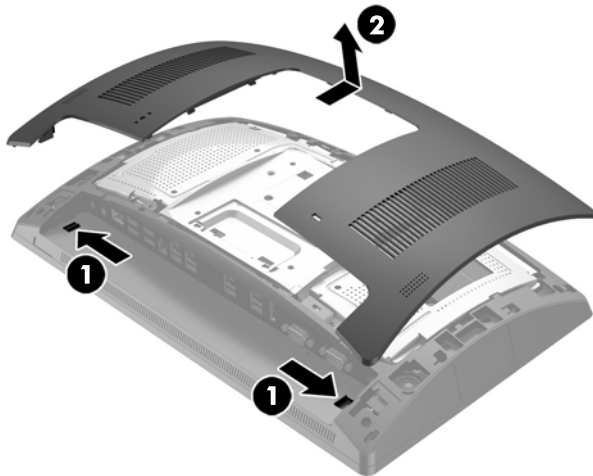
移除與安裝 M.2 儲存裝置

有兩個 M.2 儲存裝置接頭位在 2.5 英寸磁碟機插槽之下。

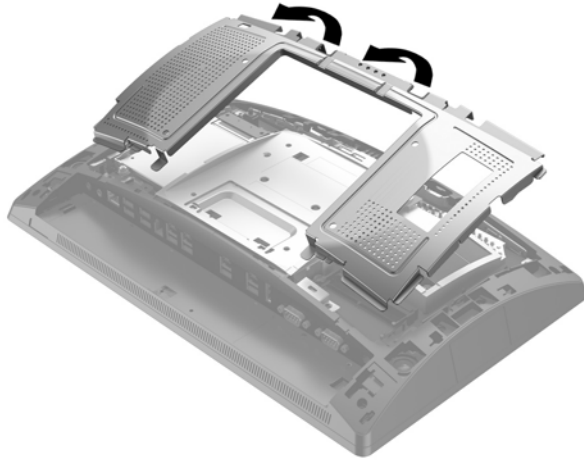
1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：無論開機狀態為何，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板就會通電。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

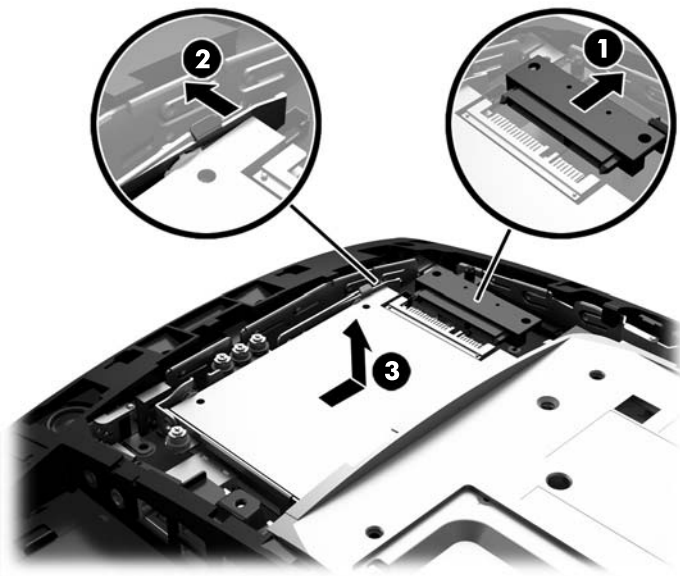
3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向外壓兩個背蓋釋放門 (1)。推起背蓋並向上抬起離開顯示器本體 (2)。




5. 使用後面金屬護罩的手指孔縫，拉起護罩頂端，然後向上提起護罩離開顯示器本體。

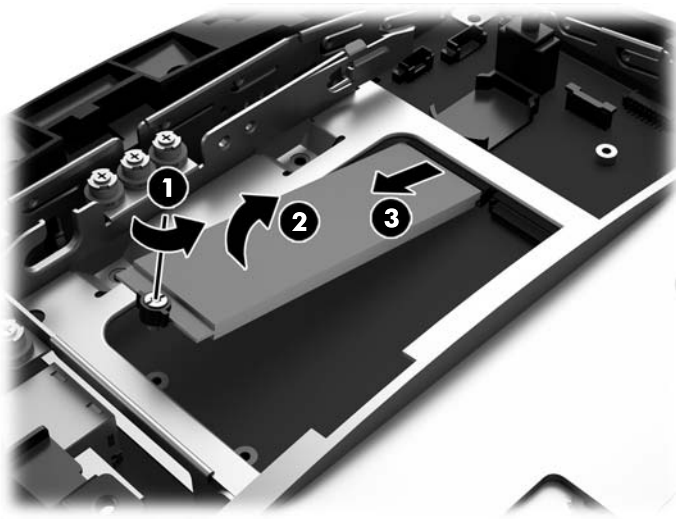


6. 移除 2.5 英寸磁碟機（如已安裝）從磁碟機後面中斷纜線 (1)，拉回磁碟機後方的拉桿 (2)，然後將磁碟機推回，向上拿起離開磁碟機插槽 (3)。

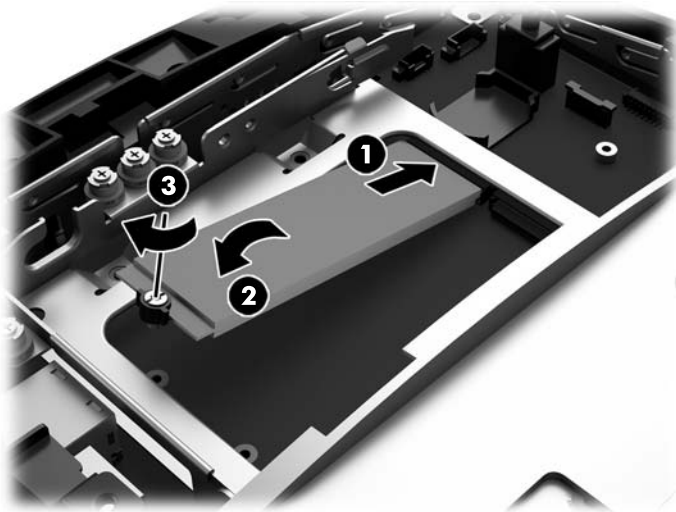


7. 若要移除 M.2 儲存裝置，卸下將裝置固定到系統主機板的螺絲 (1)，然後底端會彈起 (2)，再將裝置拉離接頭 (3)。

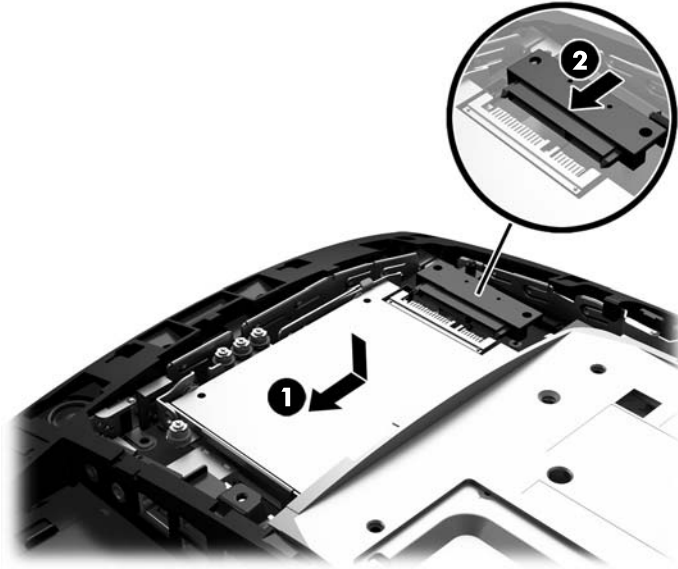
 **附註：**由於螺絲很小，具有磁性吸力的螺絲起子對於取出螺絲可能有幫助。



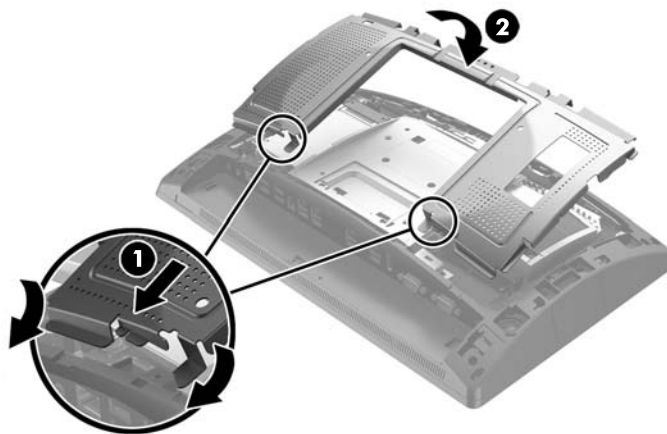
8. 若要安裝 M.2 儲存裝置，將儲存裝置的接腳，保持以大約 30° 角推入系統主機板接頭 (1)。將裝置的另一端轉下 (2)，然後以先前移除的或預先安裝在螺絲孔的螺絲固定裝置 (3)。



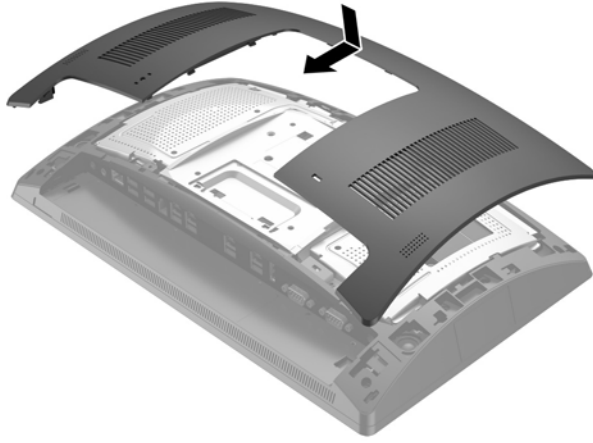
9. 如有拆下 2.5 英寸磁碟機，請裝回。將磁碟機向下放入磁碟機插槽中，將磁碟機往前推 (1)，然後將纜線連接至磁碟機後面 (2)。



10. 若要裝回後面的金屬護罩，將護罩底端各側的外部定位片推入顯示器本體的金屬框架之下，並將各側中心的定位片推入金屬框架之上 (1)，然後旋轉護罩頂端至顯示器本體使其卡入定位 (2)。



11. 將背蓋放到顯示器本體，並使背蓋定位片對準顯示器本體的插槽，然後將背蓋向下推，使其卡入定位。



12. 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
13. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

更換電池

電腦隨附的電池會提供即時時鐘所需的電力。更換電池時，請使用與電腦上原電池相同型號的電池。本電腦會隨附一個 3 伏特的圓形鋰電池。

警告！ 電腦內附的電池為鋰錳二氧化物電池。如果沒有正確處理電池，有可能會燃燒甚至引起火災。要避免個人傷害：

請勿嘗試為電池充電。

請勿暴露於 60°C (140°F) 以上的溫度。

請勿任意拆解、壓壞、戳破電池，也不要使電池的外部接點短路，或者棄置於火中或水中。

更換電池時，僅能使用 HP 專為該產品設計的備用電池。

注意： 在更換電池之前，必須先備份電腦的 CMOS 設定。在取出或更換電池時，CMOS 設定將會一併遭到清除。

靜電會損壞電腦或選購設備的電子組件。因此在開始操作前，請先短暫接觸接地的金屬物品，以釋放您身上的靜電。

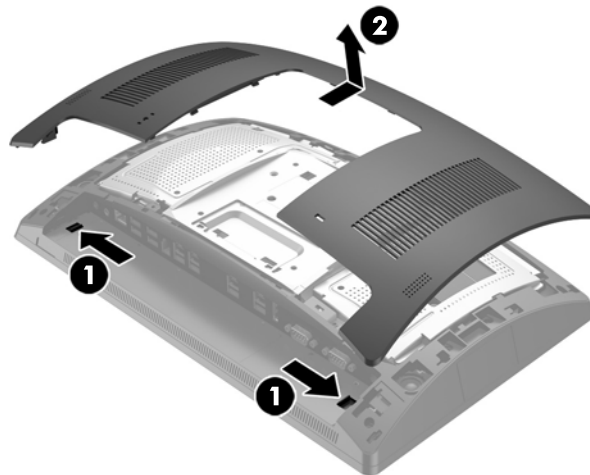
附註： 將電腦電源線插頭插入通電中的 AC 電源插座，可延長鋰電池的壽命。如此一來，只有在電腦未連接 AC 電源時，才會使用鋰電池的電力。

HP 建議客戶回收使用過的電子硬體裝置、HP 原廠列印墨水匣和可充電式電池。如需回收方案的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

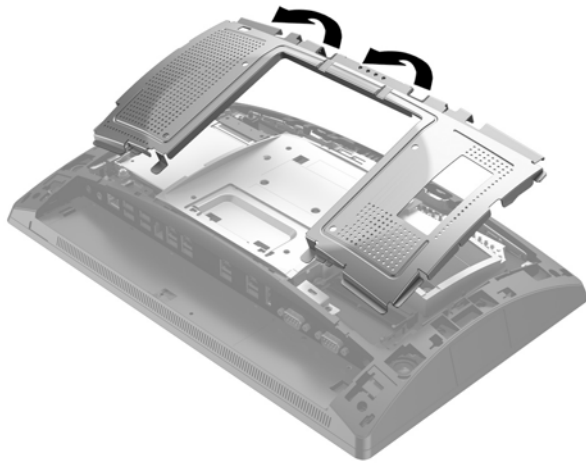
1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

注意： 無論開機狀態為何，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板就會通電。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

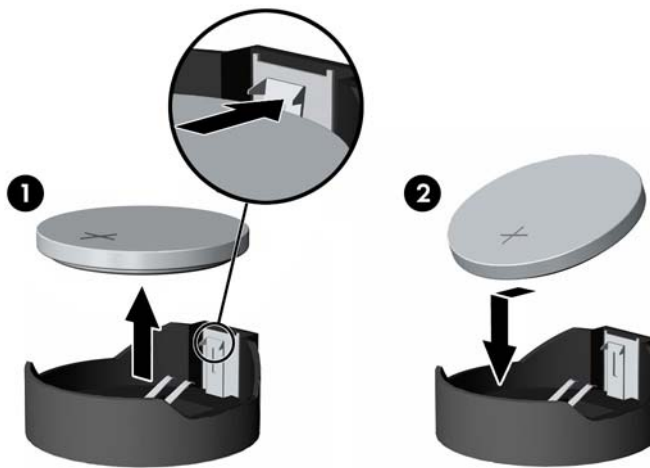
3. 拔下後面 I/O 接頭上的所有纜線。
4. 向外壓兩個背蓋釋放門 (1)。推起背蓋並向上抬起離開顯示器本體 (2)。



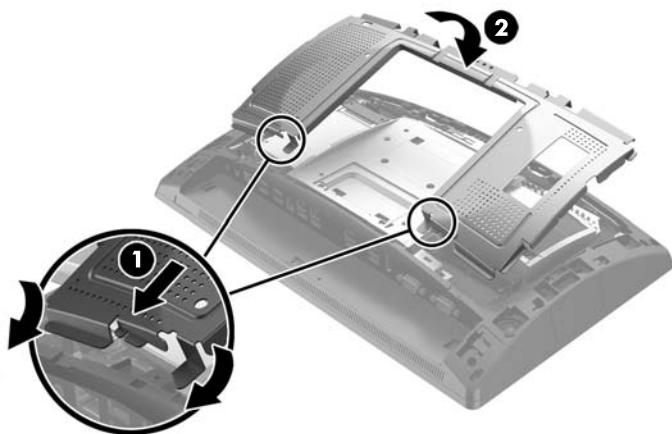
5. 使用後面金屬護罩的手指孔縫，拉起護罩頂端，然後向上提起護罩離開顯示器本體。



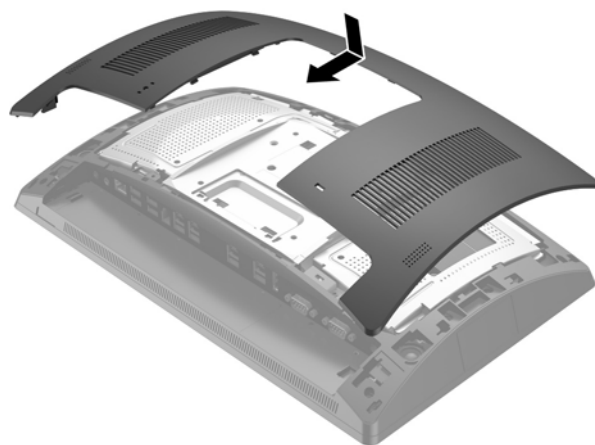
6. 若要從電池座中取出電池，請壓擠位在電池上方微凸出來的金屬卡榫。當電池彈出時，隨即取出 (1)。
7. 若要放入新電池，請將電池的一端放入電池座，正極向上。將另一端向下壓，直到電池被金屬卡榫卡住為止 (2)。



8. 若要裝回後面的金屬護罩，將護罩底端各側的外部定位片推入顯示器本體的金屬框架之下，並將各側中心的定位片推入金屬框架之上 (1)，然後旋轉護罩頂端至顯示器本體使其卡入定位 (2)。



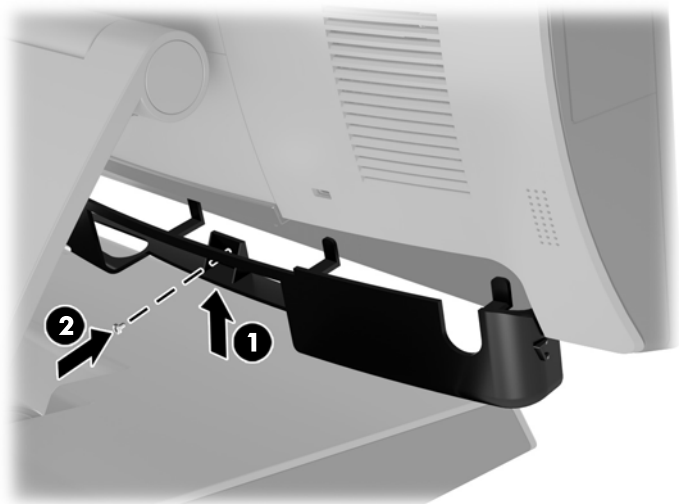
9. 將背蓋放到顯示器本體，並使背蓋定位片對準顯示器本體的插槽，然後將背蓋向下推，使其卡入定位。



10. 將所有纜線接回 I/O 接頭後面。
11. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

安裝連接埠外蓋

後方的 I/O 連接埠外蓋可從 HP 取得。若要安裝連接埠外蓋，將連接埠外蓋放入連接埠上的後面面板 (1)，並使用螺絲固定它 (2)。

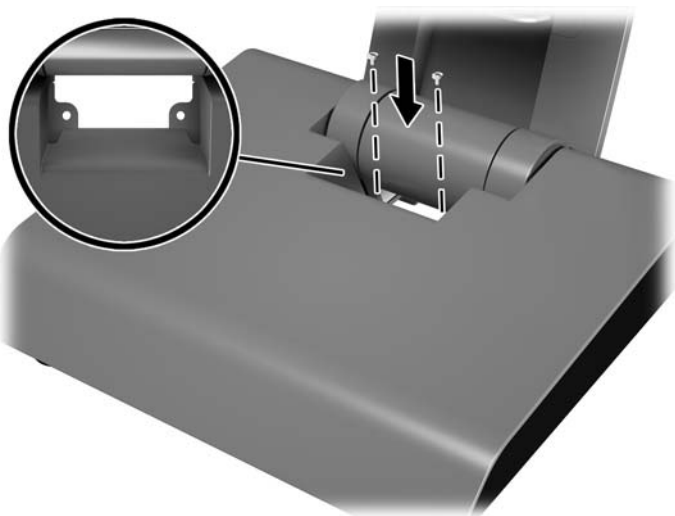


將 RP9 固定於櫃台桌面

1. 透過作業系統正確關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
2. 將電源線從電源插座拔除。

⚠ 注意：不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

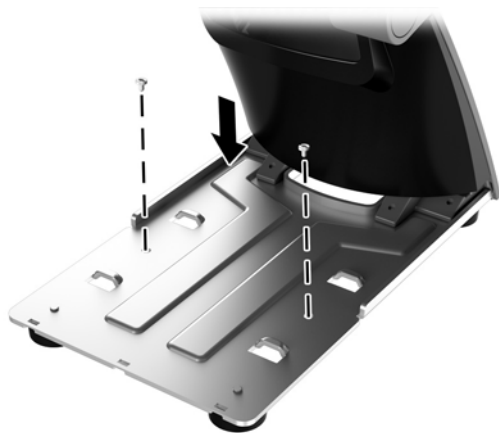
3. 如果要固定的是人體工學支架，有兩個螺絲孔在支架底座的中央可使用。使用桌面適用的固定裝置（需自行購買），將支架固定在櫃台桌面上。



4. 如果要固定的是簡易支架，將支架的頸部蓋扳離支架 (1)，然後將底座的蓋板向前推並將它拉底座 (2)。



5. 使用桌面適用的固定裝置 (HP 不提供)，將簡易支架固定在櫃台桌面上。



6. 將底座蓋板裝回簡易支架的底座 (1)，並貼齊頸部蓋板到支架的頸部 (2)。

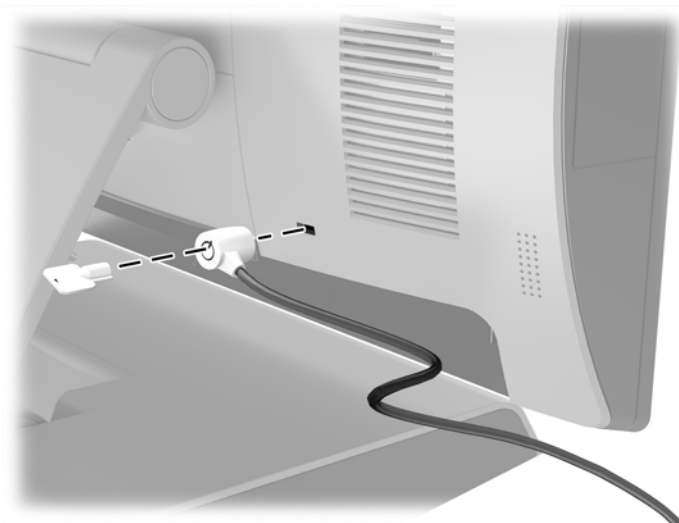


7. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

安裝選購的外接安全鎖

纜線鎖

您可以使用纜線鎖固定 RP9，將其固定於外部物體。



掛鎖

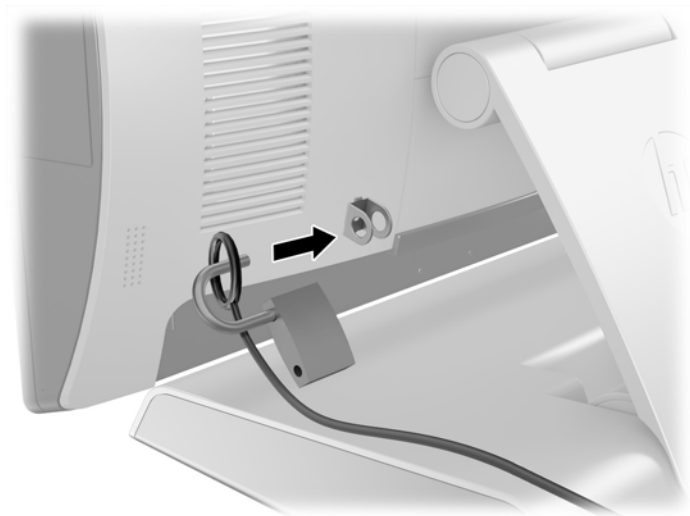
也可使用掛鎖將 RP9 固定於外部物體上。

1. 將掛鎖安裝於後面面板的安全環上。將安全環的底座放進後面面板上的插槽 (1)，然後用螺絲將安全環固定至後面面板 (2)。

 **附註：**掛鎖安全環和螺絲會與 RP9 一同提供。



2. 將接在外部物體的纜線連接至掛鎖上，然後將掛鎖插入安全環。



3 設定軟體

校正觸控螢幕

HP 建議您先校正觸控螢幕再使用系統，確保觸控點可以準確地在螢幕上顯示出觸控筆或手指所點選的位置。如您發現觸控點不準確，可能需要重複進行校正程序。

Windows 7 專業版及 Embedded POSReady 7 校正程序

在 Windows 7 專業版及 Embedded POSReady 7 中校正觸控模組：

1. 開啟**開始**功能表、點選**控制台**連結，然後在「搜尋」方塊中鍵入「校正」。點選 **Tablet PC 設定** 下的**校正螢幕**以進行**手寫筆或觸控輸入**連結。在 **Tablet PC 設定**對話方塊中點選**校正**按鈕，然後繼續進行步驟 2。
2. 依照螢幕中的指示按下觸控螢幕上的目標標記。校正程序結束時，觸控模組應可對齊影像，而且觸控點也會是準確的。

Windows 8.1 專業版及 Embedded 8.1 Industry Pro Retail 校正程序

在 Windows 8.1 專業版及 Embedded 8.1 Industry Pro Retail 中校正觸控模組：

1. 開啟「控制台」。您可以在搜尋方塊中輸入「控制台」以進入。
2. 在「控制台」的搜尋方塊中輸入「校正」。點選 **Tablet PC 設定** 下的**校正螢幕**以進行**手寫筆或觸控輸入**連結。在 **Tablet PC 設定**對話方塊中點選**校正**按鈕，然後繼續進行步驟 3。
3. 依照螢幕中的指示按下觸控螢幕上的目標標記。校正程序結束時，觸控模組應可對齊影像，而且觸控點也會是準確的。


在 Windows 10 專業版及零售業 Windows 10 IoT 企業版中校正

在 Windows 10 專業版及零售業 Windows 10 IoT 企業版中校正觸控模組：

1. 開啟「控制台」。您可以在搜尋方塊中輸入「控制台」以進入。
2. 在「控制台」的搜尋方塊中輸入「校正」。點選 **Tablet PC 設定** 下的**校正螢幕**以進行**手寫筆或觸控輸入**連結。在 **Tablet PC 設定**對話方塊中點選**校正**按鈕，然後繼續進行步驟 3。
3. 依照螢幕中的指示按下觸控螢幕上的目標標記。校正程序結束時，觸控模組應可對齊影像，而且觸控點也會是準確的。


設定所有選購的 HP 整合式 USB 周邊模組（HP 整合式 USB 條碼掃描器、磁條讀卡機（MSR）、生物測定讀取器或網路攝影機）


若要設定整合式 USB 周邊設備，請參閱 HP Point of Sale Configuration Guide（HP Point of Sale 組態指南）（僅提供英文版）。您可以在零售電腦中的說明文件和網站上取得本指南，網址為 <http://www.hp.com/support>。若要取得零售電腦中的指南，選取開始 > HP Point of Sale Information。

 **附註：**檢查 <http://www.hp.com/support> 上在產品出廠後到您收到產品這段期間，是否有更新的軟體程式或說明文件。

設定供電式序列埠


可以將序列埠設定為標準（非供電式）序列埠或供電式序列埠。部分裝置需使用供電式序列埠。若將序列埠設定為供電式連接埠，則支援供電式序列介面的裝置不需外接電源。

 **注意：**連接或中斷序列埠裝置之前，必須關閉系統電源。

 **附註：**電腦出廠時，所有序列埠的預設設定為標準無供電序列埠模式（0 伏特）。

序列埠可透過 Computer F10 Setup 公用程式進行設定。在 **Onboard Devices**（主機板內建裝置）功能表中，您可以分別為每個序列埠選擇下列三種設定：

- 0 伏特
- 5 伏特
- 12 伏特

 **注意：**在 Computer F10 Setup 公用程式中變更序列埠電壓設定之前，請將目前連接至供電序列埠的所有裝置拔出，並將電腦重新開機。

 **附註：**若要使用電腦的 F10 設定工具，請重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌畫面時按下 **F10** 鍵。

A 靜電放電

從手指或其他導體所釋放的靜電會損害主機板或其他對靜電敏感的裝置。這種損害會縮短裝置原本的使用壽命。

預防靜電破壞

為了避免靜電損害，請遵守下列預防措施：


- 使用防靜電的容器運送與存放產品，避免用手接觸。
- 將對靜電有反應的零件裝在容器裡，直到抵達不受靜電影響的工作區域再取出。
- 將零件從容器取出前，先將容器放在接地的平面。
- 避免碰到針腳、導線或電路。
- 當碰觸對靜電有反應的元件或組件時，請確實接地。

接地方法

接地的方法有多種，請在處理或安裝對靜電有反應的零件時，使用下列一或多個方法：

- 使用防靜電腕套，透過接地線連接到接地的工作區或電腦機箱。防靜電腕套是一種彈性塑膠手環，上面的接地線有 1 百萬歐姆 +/- 10% 的電阻。為了提供適當的接地效果，請配戴大小適中的腕帶。
- 請在需要站立的工作環境裡使用腳跟套、腳趾套或鞋套。當站在導電性地板或地毯上時，將雙腳套上環套。
- 使用導電場維修工具。
- 使用附有摺疊式除靜電工作地毯的攜帶式維修套件。

如果您沒有上述建議的適當接地配備，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。


 **附註：**如需靜電的相關資訊，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。

B 電腦操作準則、例行電腦維護與搬運前準備工作

電腦操作準則與例行維護

依據下列準則來正確安裝及維護電腦：

- HP 建議您在後面板的散熱片後方保留 17 公釐的空隙以幫助散熱。
- 讓 HP RP9 零售系統遠離濕氣過重、陽光直射、過熱或過冷的場所。
- 請勿在拆下任何維修面板的情況下使用電腦。
- 勿將電腦堆疊起來，或讓電腦彼此靠得太近，否則容易吸入其他電腦再循環或預熱的空氣。
- 如果電腦是在個別的機櫃中運作，機櫃上必須有進氣孔和通風孔，而且上述的操作準則也適用。
- 勿讓液體濺到 HP RP9 零售系統。
- 切勿在電腦後面板的散熱片上覆蓋任何材質的物品。
- 安裝或啟用作業系統或其他軟體的電源管理功能，包括睡眠狀態。
- 若您要執行下列其中一項之前，請將電腦關機：
 - 如有需要擦拭電腦外部時，請使用沾濕的軟布。使用清潔產品可能會使電腦褪色甚至掉漆。
 - 請偶爾清潔後面板的散熱片，避免沾染棉絮、灰塵，以及可能抑制散熱的其他異物。

 **附註：**如需零售系統保養及維護的詳細資訊，請參閱「零售點的銷售系統-例行保養及維護」，可上此網址取得 <http://www.hp.com/support>。

觸控螢幕維護

請保持顯示幕和觸控感應器的清潔。觸控感應器並不需要特別維護。HP 建議您定期清潔玻璃觸控感應表面。清潔前請務必關閉顯示幕電源。通常，以比例 50:50 混合的異丙醇加水最適合用於清潔觸控感應器。切勿在觸控感應器上使用具腐蝕性的化學品。請勿使用任何含醋溶劑。

將玻璃專用清潔劑噴灑在柔軟、無棉絮的布料上。避免使用粗布。務必將布沾濕再清潔感應器。請務必將清潔液噴灑在布上，而不要噴在感應器上，避免水滴滲入顯示幕或弄髒邊框。

運送前置準備工作

準備搬運電腦時，請依循下列建議：

1. 備份硬碟檔案。請確定備份媒體在存放或搬運途中不會暴露在電子或磁性脈衝下。



附註：在系統電源關閉時，硬碟會自動鎖定。

2. 拆下並妥善收存所有的可抽換式媒體。
3. 關機並關閉外接式裝置。
4. 從電源插座拔除電源線，然後從個人電腦拔除電源線。
5. 切斷系統組件、外接式裝置和電源間的連線，然後切斷與電腦的連線。
6. 將系統組件和外接式裝置裝入原本的包裝盒，或是材質足以保護它們的類似容器。

索引

M

M.2 儲存裝置
 移除與安裝 28

二畫

人體工學支架
 安全固定至櫃檯上方 36
 卸下與裝回 6
 展開 3
 裝設纜線 9
 電源供應器的移除與更換 10

五畫

功能 1
生物測定讀取器
 安裝 14

六畫

安全鎖 38
安裝準則 5

七畫

序列埠, 電源設定 41

九畫

客戶面向顯示器 (CFD)
 安裝 18
背面組件 4

十畫

記憶體
 移除與安裝 21
 規格 21

十一畫

條碼掃描器
 安裝 14
通風準則 43
連接埠外蓋 36

十二畫

硬碟
 移除與安裝 25

十三畫

運送前置準備工作 44
電池
 移除與安裝 33
電腦操作準則 43

十四畫

磁條讀卡機 (MSR)
 安裝 14
網路攝影機
 安裝 14

十六畫

整合式 USB 周邊設備
 安裝 14, 18
 設定 41

十七畫

牆面安裝 6

十八畫

簡易支架
 安全固定至櫃檯上方 36
 卸下與裝回 6
 裝設纜線 9

二十畫

觸控螢幕
 校正 40
 維護 43
釋放靜電, 預防損害 42