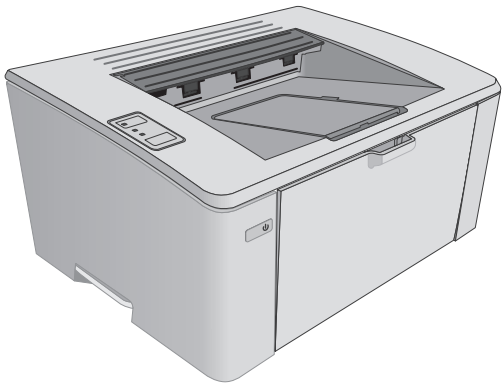
LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

دليل المستخدم



M101-M106

www.hp.com/support/ljM101

HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet Ultra M105-M106

دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2016 HP Development Company, © .L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 2, 01/2019

اعتمادات العلامة التجارية

يعد ®Adobe، و ®Adobe Photoshop، و ®Acrobat، و ®PostScript، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe .Systems Incorporated

إن Apple وشعار Apple علامتان تجاريتان لشركة .Apple Inc، مسجّلتان في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن OS X علامة تجارية لشركة .Apple Inc، مسجّلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن AirPrint علامة تجارية لشركة .Apple Inc، مسجّلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجّلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

جدول المحتويات

١ لمحة عامة حول الطابعة ١
طرق عرض الطابعة ٢
العرض الأمامي للطابعة ٢
العرض الخلفي للطابعة ٣
منظر لوحة التحكم ٤
مواصفات الطابعة ٥
المواصفات الفنية ٥
أنظمة التشغيل المدعومة ٥
حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة ٦
مقاييس الطابعة ٧
استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية ٧
نطاق البيئة التشغيلية ٧
إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج ٨

٢ أدراج الورق ٩
تحميل درج الإدخال ١٠
مقدمة ١٠
تحميل الورق في درج الإدخال ١٠
تحميل درج الإدخال الأولي (الطرازات اللاسلكية فقط) ١٣
مقدمة ١٣
تحميل الورق في درج الإدخال الأولي ١٣
تحميل المغلفات وطباعتها ١٦
مقدمة ١٦
طباعة الأظرف ١٦
اتجاه الأظرف ١٦

٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء ١٧
طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء ١٨
الطلب ١٨
المستلزمات والملحقات ١٨
الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه ١٨

تكوين إعدادات مستلزمات حماية خرطوشة مسحوق الحبر من HP ١٩
مقدمة ١٩
تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها ١٩
استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة نهج الخراطيش ١٩
استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة نهج الخراطيش ٢٠
استكشاف رسائل الخطأ الخاصة بخادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP في نهج الخراطيش وإصلاحها ٢١
تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها ٢١
استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة حماية الخراطيش ٢١
استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة حماية الخراطيش ٢٢
استكشاف رسائل الخطأ الخاصة بخادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP في حماية الخراطيش وإصلاحها ٢٢
استبدال خرطوشة الحبر ٢٤
مقدمة ٢٤
معلومات حول خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير ٢٤
استبدال خرطوشة مسحوق الحبر (الطرازات M101-M104) ٢٥
استبدال خرطوشة مسحوق الحبر (الطرازات M105-M106) ٢٧
استبدال أسطوانة التصوير (الطرازات M101-M104) ٣٠
استبدال أسطوانة التصوير (الطرازات M105-M106) ٣٣

٤ طباعة ٣٧
مهام الطباعة (Windows) ٣٨
كيفية الطباعة (Windows) ٣٨
الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows) ٣٨
طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows) ٤٠
تحديد نوع الورق (Windows) ٤٠
مهام طباعة إضافية ٤٠
مهام الطباعة (OS X) ٤١
كيفية الطباعة (OS X) ٤١
الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X) ٤١
طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X) ٤١
تحديد نوع الورق (OS X) ٤٢
مهام طباعة إضافية ٤٢
الطباعة من الأجهزة المحمولة ٤٣
مقدمة ٤٣
ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط) ٤٣
تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها ٤٤
تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة ٤٤
HP ePrint عبر البريد الإلكتروني ٤٥
برنامج HP ePrint ٤٦
AirPrint ٤٦
الطباعة المضمنة لـ Android ٤٦

٥ إدارة الطابعة ٤٩
تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows) ٥٠
التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) وHP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows) ٥١
التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X ٥٣
فتح أداة HP المساعدة ٥٣
ميزات أداة HP المساعدة ٥٣
تكوين إعدادات شبكة IP ٥٥
مقدمة ٥٥
إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة ٥٥
عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها ٥٥
إعادة تسمية الطابعة على شبكة ٥٥
تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدويًا ٥٦
إعداد سرعة الارتباط ٥٦
ميزات أمان الطابعة ٥٨
مقدمة ٥٨
تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP) ٥٨
إقفال المنسق ٥٩
إعدادات حفظ الطاقة ٦٠
مقدمة ٦٠
الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) ٦٠
تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط ٦٠
تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل ٦١
تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل ٦٢
تحديث البرامج الثابتة ٦٤
تحديث البرنامج الثابت باستخدام Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت) ٦٤

٦ حل المشاكل ٦٥
دعم المستهلك ٦٦
التعرف على أنماط أضواء لوحة التحكم ٦٧
استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قِبل المصنع ٦٩
يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP ٧٠
تغيير إعدادات "منخفض جدًا" ٧٠
طلب مستلزمات الطباعة ٧١
حل مشاكل تغذية الورق أو انحشاره ٧٢
الطابعة لا تلتقط الورق ٧٢
الطابعة تلتقط عدة أوراق ٧٢
حالات انحشار الورق المتواترة أو المتكررة ٧٢
منع انحشار الورق ٧٣
إزالة انحشار الورق ٧٤

مقدمة ٧٤
مواقع انحشار الورق ٧٤
هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟ ٧٤
إزالة انحشار الورق في درج الإدخال ٧٦
إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر ٧٨
إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج ٨٠
تحسين جودة الطباعة ٨٣
مقدمة ٨٣
الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر ٨٣
التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة ٨٣
التحقق من إعداد نوع الورق (Windows) ٨٣
التحقق من إعداد نوع الورق (OS X) ٨٣
التحقق من حالة خرطوشة الحبر ٨٣
تنظيف الطابعة ٨٤
طباعة صفحة تنظيف ٨٤
فحص خرطوشة الحبر بصريًا ٨٤
التحقق من بيئة الطباعة والورق ٨٤
الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP ٨٤
الخطوة الثانية: التحقق من البيئة ٨٥
التحقق من إعدادات EconoMode ٨٥
ضبط كثافة الطباعة ٨٥
حل مشاكل الشبكة السلكية ٨٧
مقدمة ٨٧
اتصال فعلي ضعيف ٨٧
يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة ٨٧
يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة ٨٧
تستخدم الطابعة إعدادات سرعة ارتباط غير صحيحة للشبكة ٨٨
قد تُسبَّب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق ٨٨
قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح ٨٨
الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة ٨٨
حل مشاكل الشبكة اللاسلكية ٨٩
مقدمة ٨٩
قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي ٨٩
الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي ٩٠
الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبّت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر ٩٠
الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة ٩٠
يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية ٩٠
تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN ٩٠
لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية ٩١
الشبكة اللاسلكية لا تعمل ٩١
إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية ٩١

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية ٩٢

الفهرس ٩٣

١ لمحة عامة حول الطابعة

- طرق عرض الطابعة
- مواصفات الطابعة
- إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

لمزيد من المعلومات:

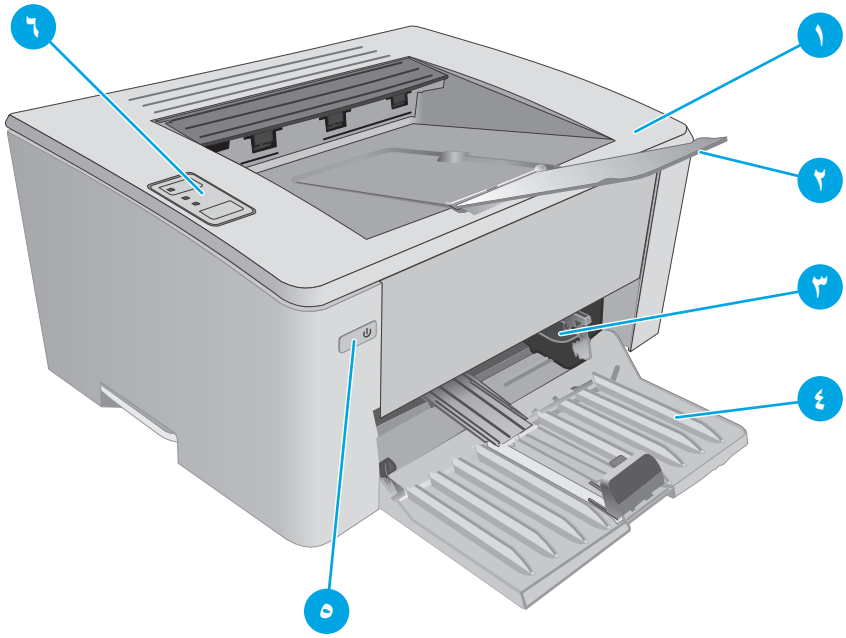
المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

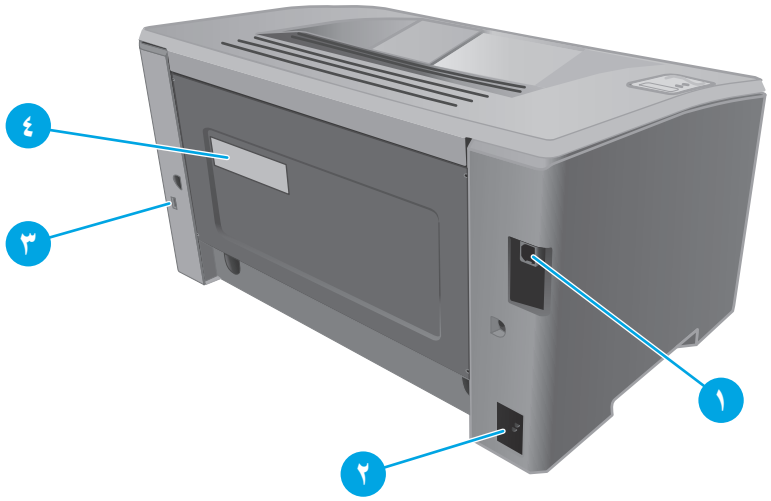
طرق عرض الطابعة

العرض الأمامي للطابعة



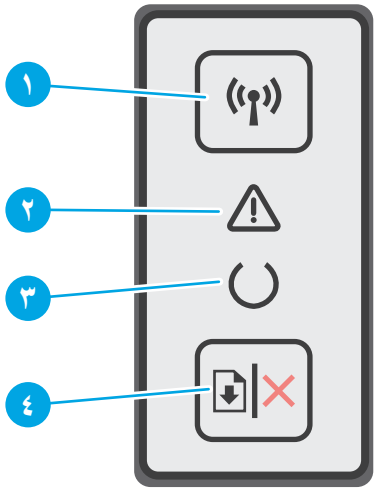
١	الغطاء العلوي (الوصول إلى خرطوشة مسحوق الحبر) وحاوية الإخراج
٢	ملحق حاوية الإخراج
٣	درج الإدخال الأولي (طرازات M102w و M104w و M106w فقط)
٤	درج الإدخال
٥	زر الطاقة
٦	لوحة التحكم

العرض الخلفي للطابعة



١	منفذ واجهة USB
٢	توصيل التيار
٣	فتحة خاصة بقفل الأمان من نوع كبل
٤	ملصق الرقم التسلسلي ورقم الطابعة

منظر لوحة التحكم



١	زر الاتصال اللاسلكي وضوء LED الخاص به (الطرازات اللاسلكية فقط)	اضغط على هذ الزر لتشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي أو إيقاف تشغيلها، أو لتكوين اتصال WiFi Direct. اضغط باستمرار على هذا الزر لتكوين اتصال إعداد Wi-Fi محمي. إذا كان ضوء LED الخاص بالاتصال اللاسلكي مضاءً، يتوفر إذًا اتصال لاسلكي مستقر. إذا كان الضوء يومض، فهناك عملية تكوين قيد التقدم لاتصال إعداد Wi-Fi المحمي أو WiFi Direct. أما إذا كان يومض بسرعة، فهناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي.
٢	الصمام المشع Attention (الانتباه)	يومض ضوء "الانتباه" عندما تتطلب الطابعة انتباه المستخدم، على سبيل المثال، عندما ينفد الورق من الطابعة أو عندما يجب تغيير خرطوشة مسحوق الحبر. إذا كان الضوء مضاء بدون وميض، فهذا يعني أن الطابعة قد واجهت خطأ.
٣	الصمام المشع Ready (جاهز)	يُضيء الضوء "جاهز" عندما تكون الطابعة جاهزة للطباعة. ويومض عندما تتلقى الطابعة بيانات الطباعة أو عندما تلغي مهمة طباعة.
٤	زر استئناف/إلغاء	اضغط على هذا الزر لتنفيذ الإجراءات التالية: • إذا كانت الطابعة تعالج مهمة حاليًا، فاضغط على الزر لإلغاء مهمة الطباعة عندما يكون ضوء "الانتباه" متوقفًا عن التشغيل وضوء "جاهز" يومض. • إذا كانت الطابعة تواجه خطأً أو في كانت في حالة مطالبة، فاضغط على الزر لمسح الخطأ واستئناف الطباعة عندما يكون ضوء "جاهز" متوقفًا عن التشغيل وضوء "الانتباه" يومض. • في وضع الطباعة المزدوجة اليدوية، اضغط على هذا الزر لطباعة الوجه الثاني من الصفحة.

مواصفات الطابعة

هام: المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

- المواصفات الفنية
- أنظمة التشغيل المدعومة
- حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة
- مقاييس الطابعة
- استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
- نطاق البيئة التشغيلية

المواصفات الفنية

لمعرفة المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

أنظمة التشغيل المدعومة

تنطبق المعلومات التالية على برنامجَي تشغيل الطباعة Windows PCLmS وOS X الخاصَين بالطابعة.

Windows: تثبّت أداة تثبيت البرامج من HP برنامج تشغيل PCLm.S أو PCLmS أو PCLm-S وفقًا لنظام تشغيل Windows، بالإضافة إلى البرنامج الاختياري عند استخدام أداة تثبيت البرامج الكاملة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع ملاحظات تثبيت البرامج.

OS X: أجهزة كمبيوتر Mac معتمدة مع هذه الطابعة. قم بتنزيل HP Easy Start إما من القرص المضغوط الخاص بتثبيت الطابعة أو من 123.hp.com، ومن ثم استخدم HP Easy Start لتثبيت الأداة المساعدة وبرنامج تشغيل الطباعة من HP. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع ملاحظات تثبيت البرامج.

١. انتقل إلى 123.hp.com.

٢. اتبع الخطوات المذكورة لتنزيل برنامج الطابعة.

Linux: للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطباعة لنظام التشغيل Linux، انتقل إلى hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

نظام التشغيل	برنامج تشغيل الطباعة المثبت	ملاحظات
Windows® XP SP3 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows XP في أبريل ٢٠٠٩. سوف تتابع HP توفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل XP المتقطع.
Windows Vista®، ٣٢ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	
Windows Server 2003، SP2 أو إصدار أحدث، 32 بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows Server 2003 في أبريل ٢٠١٠. سوف تتابع HP توفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2003 المنقطع.

نظام التشغيل	برنامج تشغيل الطباعة المثبت	ملاحظات
Windows Server 2003، R2، 32 بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows Server 2003 في أبريل ٢٠١٠. سوف تتابع HP توفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2003 المنقطع.
Windows 7، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
Windows 8، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.
Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.
Windows 10، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
Windows Server 2008، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
Windows Server 2008، R2، 64 بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
Windows Server 2012، ٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
Windows Server 2012 R2، ٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
OS X 10.9 Mavericks وOS X 10.10 Yosemite وOS X 10.11 El Capitan	تتوفر الأداة المساعدة للطباعة وبرنامج تشغيل الطباعة لـ OS X للتنزيل إما من القرص المضغوط الخاص بالتثبيت أو من 123.hp.com.	قم بتنزيل HP Easy Start إما من القرص المضغوط الخاص بتثبيت الطابعة أو من 123.hp.com، ومن ثم استخدم HP Easy Start لتثبيت الأداة المساعدة وبرنامج تشغيل الطباعة من HP. ١. انتقل إلى 123.hp.com. ٢. اتبع الخطوات المذكورة لتنزيل برنامج الطابعة.

ملاحظة: للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المدعومة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljM101 للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالطابعة.

حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

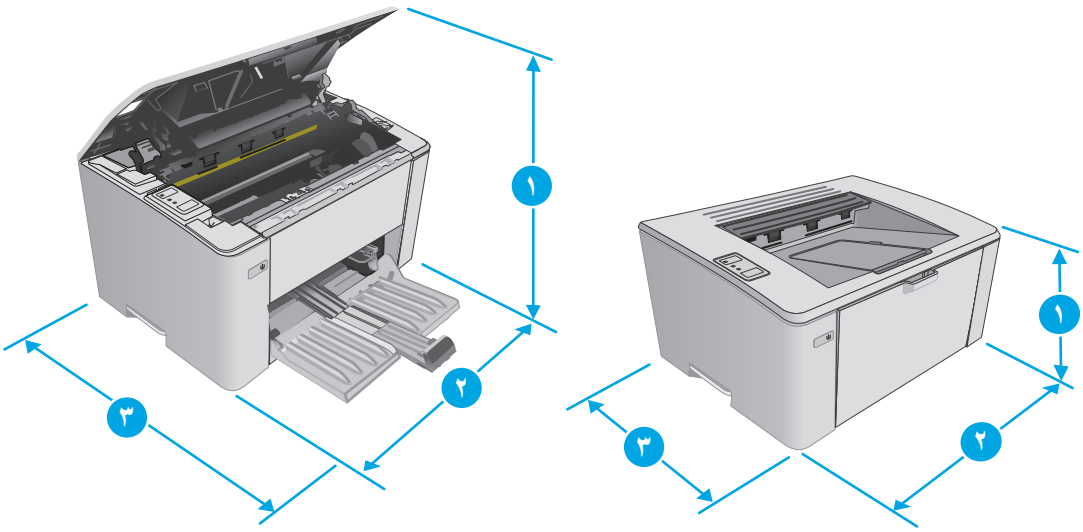
تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قم بتحديث برنامج الطابعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة وePrint معتمدة.

- ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني (يتطلب تمكين خدمات HP على ويب وتسجيل الطابعة في HP Connected)

- برنامج HP ePrint
- طباعة Android
- AirPrint

مقاييس الطابعة



	الطابعة مغلقة بالكامل	الطابعة مفتوحة بالكامل
1. الارتفاع	190,7 مم	332.4 مم
2. العرض	364.7 مم	364.7 مم
3. العمق	247,8 ملم	467 مم
الوزن (مع الخراطيش)	مع خرطوشة CF217A/CF218A: 5,1 كجم	
	مع خرطوشة CF233A: 5,26 كجم	

استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/ljM101 للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ **تنبيه:** تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الطابعة وإبطال الضمان الخاص بها.

نطاق البيئة التشغيلية

البيئة	يوصى بها	يُسمح بها
درجة الحرارة	من 15 إلى 27 درجة مئوية	من ١٥ إلى ٣٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من 20% إلى 70% رطوبة نسبية (RH)، من دون تكاثف	من 10% إلى 80% (رطوبة نسبية)، من دون تكاثف

إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع ملصق الإعداد ودليل بدء التشغيل اللذين حصلت عليهما مع الطابعة. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM101 للحصول على التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدراج الورق

- تحميل درج الإدخال
- تحميل درج الإدخال الأولي (الطرازات اللاسلكية فقط)
- تحميل المغلفات وطباعتها

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

تحميل درج الإدخال

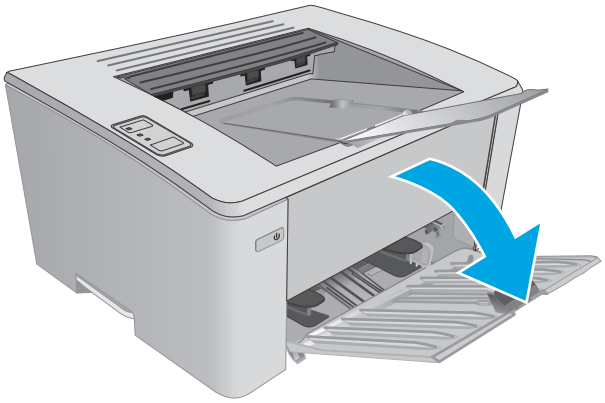
مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في درج الإدخال. يستوعب هذا الدرج ما يصل إلى 150 ورقة بحجم 75جم/م^{220}.

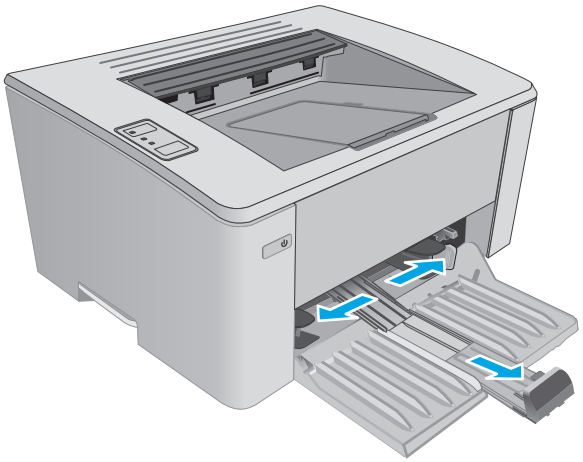
تحميل الورق في درج الإدخال

ملاحظة: عند إضافة ورق جديد، تأكد من إزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة. لا تقم بتهوية الورق. يؤدي هذا الأمر إلى تقليل نسبة انحشار الورق وذلك بمنع تغذية العديد من الأوراق عبر المنتج دفعة واحدة.

١. إذا لم يكن درج الإدخال مفتوحًا مسبقًا، فافتحه.

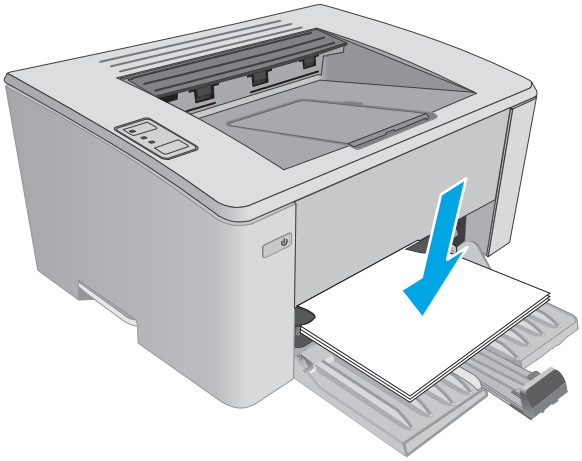


٢. اضبط موجهات عرض الورق وطوله للخارج.

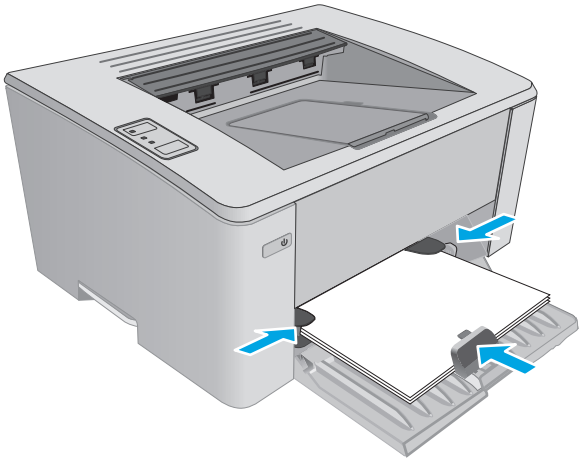


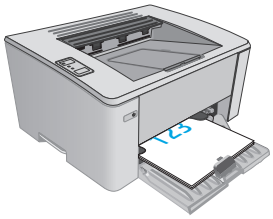
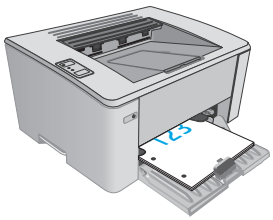
٣. قم بتحميل الورق بحيث يكون وجه الطباعة نحو الأعلى والجانب العلوي من الورق نحو الأمام في درج الإدخال.

يختلف توجيه الورق في الدرج بحسب نوع مهمة الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الجدول أدناه.



٤. اضبط موجهات الورق للداخل إلى أن تصبح ملتصقة تمامًا بالورق.



نوع الورق	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مطبوع مسبقًا أو ورق ذو رأسية	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في المنتج 
ورق مثقب مسبقًا	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	الوجه للأعلى مراعاة وضع الثقوب ناحية الجانب الأيسر للمنتج 

تحميل درج الإدخال الأولي (الطرازات اللاسلكية فقط)

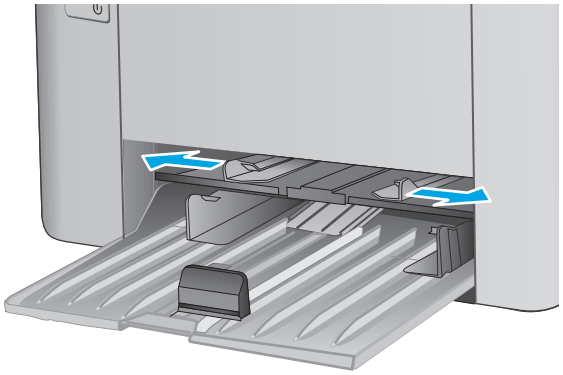
مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في درج الإدخال الأولي. يستوعب هذا الدرج ما يصل إلى 10 أوراق بحجم 75 جم/م^{220}.

تحميل الورق في درج الإدخال الأولي

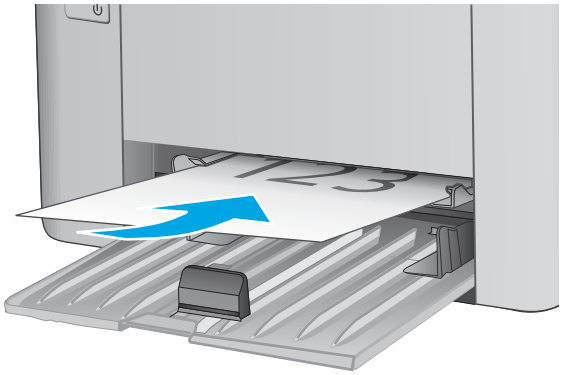
ملاحظة: عند إضافة ورق جديد، تأكد من إزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة. لا تقم بتهوية الورق. يؤدي هذا الأمر إلى تقليل نسبة انحشار الورق وذلك بمنع تغذية العديد من الأوراق عبر المنتج دفعة واحدة.

١. اضبط موجهات عرض الورق للخارج.

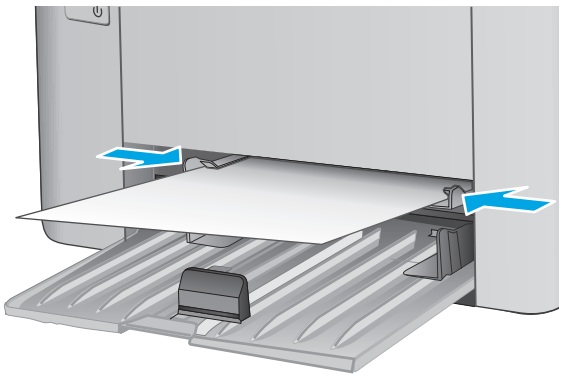


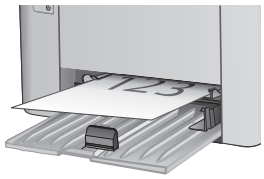
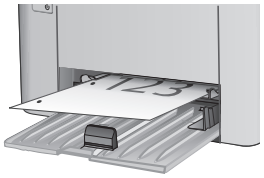
٢. قم بتحميل الورق بحيث يكون وجه الطباعة نحو الأعلى والجانب العلوي من الورق نحو الأمام في درج الإدخال.

يختلف توجيه الورق في الدرج بحسب نوع مهمة الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الجدول أدناه.



٣. قم بضبط موجهات الورق إلى أن تصبح ملتصقة تمامًا بحواف الورق.



نوع الورق	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مطبوع مسبقًا أو ورق ذو رأسية	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في المنتج 
ورق مثقب مسبقًا	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	الوجه للأعلى مراعاة وضع الثقوب ناحية الجانب الأيسر للمنتج 

تحميل المغلفات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية طباعة المغلفات وتحميلها. للحصول على أفضل أداء، يجب أن يتم تحميل فقط مغلفات بحجم 5 مم (4 إلى 6 مغلفات) في درج التغذية الأولي وفقط 10 مغلفات في درج الإدخال.

لطباعة المغلفات، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة.

طباعة الأظرف

١. حدد الخيار **Print**(طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ومن ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو اضغط عليه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة Start (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices**(الأجهزة)، ثم **Print**(طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality**(ورق/جودة) أو المسها.

٤. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد الدرج الذي سيتم استخدامه.

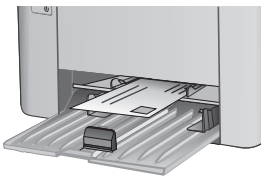
٥. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد **مغلف**.

٦. انقر فوق الزر **OK**(موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties**(خصائص المستندات).

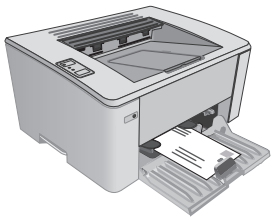
٧. في مربع الحوار **Print**(طباعة)، انقر فوق الزر **OK**(موافق) لطباعة المهمة.

اتجاه الأظرف

حمّل المغلفات في درج التغذية الأولي مع توجيهها لأعلى، ومع إدخال حافة عنوان الرد القصيرة في الطابعة أولاً.



حمّل المغلفات في درج الإدخال مع توجيهها لأعلى، ومع إدخال حافة عنوان الرد القصيرة في الطابعة أولاً.



٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

- طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء
- تكوين إعدادات مستلزمات حماية خرطوشة مسحوق الحبر من HP
- استبدال خرطوشة الحبر

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

الطلب

طلب شراء المستلزمات والورق	www.hp.com/go/suresupply
طلب شراء قطع وملحقات اصلية من HP	www.hp.com/buy/parts
طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
الطلب باستخدام EWS ملقم ويب المضمّن من HP	للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في الحقل العنوان/عنوان URL. يتضمن ملقم الويب المضمن (EWS) ارتباطًا إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

المستلزمات والملحقات

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
ميزة Supplies (المستلزمات)			
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 17A	خرطوشة مسحوق الحبر البديلة باللون الأسود لطرازات M101-M102	17A	CF217A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 18A	خرطوشة مسحوق الحبر البديلة باللون الأسود لطرازات M103-M104	18A	CF218A
أسطوانة التصوير LaserJet الأصلية HP 19A	أسطوانة التصوير البديلة لطرازات M101-M104	19A	CF219A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 33A	خرطوشة مسحوق الحبر البديلة باللون الأسود لطرازات M105-M106	33A	CF233A
أسطوانة التصوير LaserJet الأصلية HP 34A	أسطوانة التصوير البديلة لطرازات M105-M106	34A	CF234A

الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

تتوفر القطع التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) للكثير من طابعات HP LaserJet لخفض وقت الإصلاح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج CSR وفوائده على الموقعين www.hp.com/go/csr-support و www.hp.com/go/csr-faq.

يمكن طلب الأجزاء البديلة لقطع HP الأصلية عبر الموقع www.hp.com/buy/parts أو عبر الاتصال بخدمة HP المعتمدة أو موفّر الدعم. عند الطلب، ستحتاج إلى واحدة من المعلومات التالية: رقم القطعة، أو الرقم التسلسلي (يمكن إيجاده على الجهة الخلفية من الطابعة)، أو رقم المنتج، أو اسم الطابعة.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم على الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على منتجات HP.
- يمكن تركيب القطع المدرجة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي من قِبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجانًا أثناء فترة الضمان الخاصة بالطابعة.

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
أسطوانة الالتقاط	أسطوانة الالتقاط البديلة لدرج الإدخال	إلزامي	RL1-2593-000CN

تكوين إعدادات مستلزمات حماية خرطوشة مسحوق الحبر من HP

- مقدمة
- تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها
- تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها

مقدمة

استخدم نهج الخراطيش وحماية الخراطيش من HP للتحكم في الخراطيش التي يتم تثبيتها في الطابعة وحماية الخراطيش التي يتم تثبيتها من السرقة.

- **نهج الخراطيش:** تحمي هذه الميزة الطابعة من خراطيش مسحوق الحبر المزيفة عن طريق السماح باستخدام خراطيش HP أصلية فقط مع الطابعة. يضمن لك استخدام خراطيش HP أصلية أفضل جودة طباعة ممكنة. عندما يقوم شخص ما بتثبيت خرطوشة غير خرطوشة HP الأصلية، يومض كل من ضوء التنبيه وضوء الحبر في الطابعة، ويعرض خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP رسالة تفيد بأن الخرطوشة غير معتمدة ويوفر معلومات تشرح كيفية المتابعة.
- **حماية الخراطيش:** تقرن هذه الميزة خراطيش مسحوق الحبر بشكل دائم بطابعة أو مجموعة طابعات معينة بحيث لا يمكن استخدام هذه الخراطيش في طابعات أخرى. تؤدي حماية الخراطيش إلى حماية استثمارك. عند تمكين هذه الميزة، إذا حاول أي شخص نقل خرطوشة محمية من الطابعة الأصلية إلى طابعة غير مصرح بها، فلن تتمكن تلك الطابعة من الطباعة بواسطة الخرطوشة المحمية. يومض ضوء التنبيه وضوء الحبر في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ويعرض خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP رسالة مفادها أن الخرطوشة محمية ويوفر معلومات تشرح كيفية المتابعة.

تنبيه: بعد تمكين حماية الخراطيش للطابعة، تتم حماية كل خراطيش مسحوق الحبر التي يتم تثبيتها لاحقًا في الطابعة بشكل تلقائي ودائم. لتجنب حماية خرطوشة جديدة، عطّل الميزة قبل تثبيت الخرطوشة الجديدة.

لا يؤدي إيقاف تشغيل الميزة إلى إيقاف تشغيل حماية الخراطيش المثبّتة حاليًا.

تكون الميزتان متوقفتين عن التشغيل بشكل افتراضي. اتبع الإجراءات التالية لتمكينهما أو تعطيلهما.

تمكين ميزة نهج الخراطيش أو تعطيلها

استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة نهج الخراطيش

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

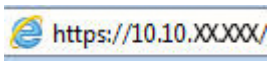
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **System**(النظام).

٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إعدادات المستلزمات**.

٤. من القائمة المنسدلة **نهج الخراطيش**، حدد **HP معتمد**.

٥. انقر فوق زر **تطبيق**.

استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة نهج الخراطيش

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

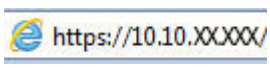
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **System**(النظام).

٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إعدادات المستلزمات**.

٤. من القائمة المنسدلة **نهج الخراطيش**، حدد **إيقاف التشغيل**.

٥. انقر فوق زر **تطبيق**.

استكشاف رسائل الخطأ الخاصة بخادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP في نهج الخراطيش وإصلاحها

اعرض صفحة **حالة الجهاز** من خادم ويب المضمّن (EWS) للاطلاع على رسائل الخطأ.

رسالة الخطأ	الوصف	الإجراء الموصى به
خرطوشة 10.30.0X <Color> غير مصرح بها	قام المسؤول بتكوين هذه الطابعة لاستخدام مستلزمات HP الأصلية فقط التي لا تزال ضمن مدة الضمان. يجب استبدال الخرطوشة لمتابعة الطباعة.	استبدل الخرطوشة بخرطوشة مسحوق حبر أصلية من HP. إذا كنت تعتقد أنك اشتريت مستلزمات HP أصلية، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit لتحديد ما إذا كانت خرطوشة الحبر خرطوشة HP أصلية، ولتتعرّف على ما يجب القيام به إذا لم تكن الخرطوشة خرطوشة HP أصلية.

تمكين ميزة حماية الخراطيش أو تعطيلها

استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتمكين ميزة حماية الخراطيش

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

https://10.10.XXXXX/

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **System**(النظام).

٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إعدادات المستلزمات**.

٤. من القائمة المنسدلة **حماية الخراطيش**، حدد **حماية الخراطيش**.

٥. انقر فوق زر **تطبيق**.

تنبيه: بعد تمكين حماية الخراطيش للطابعة، تتم حماية كل خراطيش مسحوق الحبر التي يتم تثبيتها لاحقًا في الطابعة بشكل تلقائي ودائم. لتجنب حماية خرطوشة جديدة، عطّل ميزة حماية الخراطيش قبل تثبيت الخرطوشة الجديدة.

لا يؤدي إيقاف تشغيل الميزة إلى إيقاف تشغيل حماية الخراطيش المثبّتة حاليًا.

استخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS) لتعطيل ميزة حماية الخراطيش

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

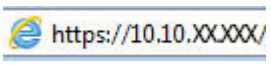
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **System**(النظام).

٣. من جزء التنقل الأيسر، حدد **إعدادات المستلزمات**.

٤. من القائمة المنسدلة **حماية الخراطيش**، حدد **إيقاف التشغيل**.

٥. انقر فوق زر **تطبيق**.

استكشاف رسائل الخطأ الخاصة بخادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP في حماية الخراطيش وإصلاحها

اعرض صفحة **حالة الجهاز** من خادم ويب المضمّن (EWS) للاطلاع على رسائل الخطأ.

رسالة الخطأ	الوصف	الإجراء الموصى به
خرطوشة 10.57.0X <Color> محمية	يمكن استخدام الخرطوشة فقط في الطابعة أو مجموعة الطابعات التي قامت بتكوين حماية لها في الأساس باستخدام حماية الخراطيش من HP. تسمح ميزة حماية الخراطيش للمسؤول بتقييد الخراطيش للعمل في طابعة واحدة أو مجموعة طابعات محددة فقط. يجب استبدال الخرطوشة لمتابعة الطباعة.	استبدل الخرطوشة بخرطوشة مسحوق حبر جديدة.

استبدال خرطوشة الحبر

- مقدمة
- معلومات حول خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير
- استبدال خرطوشة مسحوق الحبر (الطرازات M101-M104)
- استبدال خرطوشة مسحوق الحبر (الطرازات M105-M106)
- استبدال أسطوانة التصوير (الطرازات M101-M104)
- استبدال أسطوانة التصوير (الطرازات M105-M106)

مقدمة

توفر المعلومات التالية تفاصيل حول خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير الخاصتَين بالطابعة، كما تشمل إرشادات حول كيفية استبدالها.

معلومات حول خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير

تشير هذه الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا ومنخفضًا جدًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمر خرطوشة الحبر الفعلية. فكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

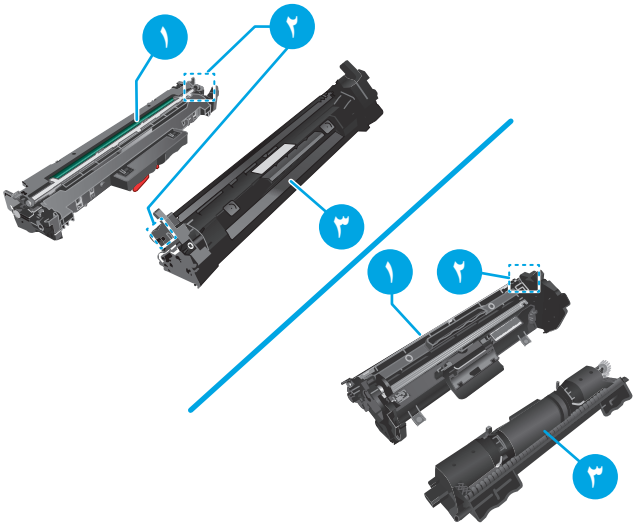
لشراء الخراطيش أو للتحقق من توافقها مع الطابعة، انتقل إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP على www.hp.com/go/suresupply. مرر إلى أسفل الصفحة وتحقق من أن الدولة/المنطقة صحيحة.

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 17A	خرطوشة مسحوق الحبر البديلة باللون الأسود لطرازات M101-M102	17A	CF217A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 18A	خرطوشة مسحوق الحبر البديلة باللون الأسود لطرازات M103-M104	18A	CF218A
أسطوانة التصوير LaserJet الأصلية HP 19A	أسطوانة التصوير البديلة لطرازات M101-M104	19A	CF219A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 33A	خرطوشة مسحوق الحبر البديلة باللون الأسود لطرازات M105-M106	33A	CF233A
أسطوانة التصوير LaserJet الأصلية HP 34A	أسطوانة التصوير البديلة لطرازات M105-M106	34A	CF234A

لا تقم بإزالة خرطوشة الحبر من العبوة الخاصة بها حتى يحين وقت استبدالها.

⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث ضرر بخرطوشة الحبر، تجنب تعريضها للضوء لأكثر من دقائق معدودة. قم بتغطية أسطوانة التصوير الخضراء، إذا كان يلزم إزالة خرطوشة الحبر من الطابعة لفترة زمنية طويلة.

يبيّن الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير.



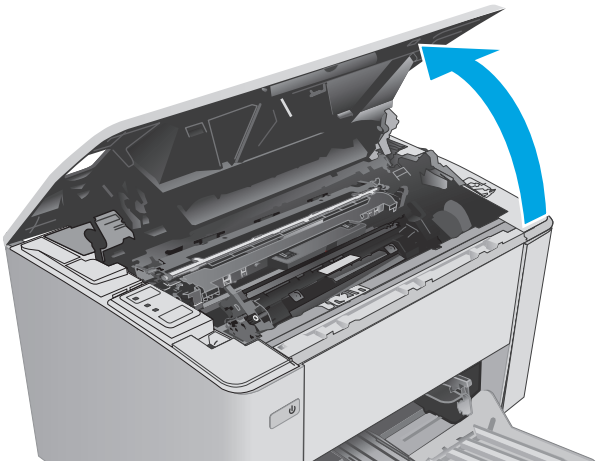
١	أسطوانة التصوير
	تنبيه: لا تلمس أسطوانة التصوير. إذ يمكن أن تتسبب بصمات الأصابع بمشاكل في جودة الطباعة.
٢	شريحة الذاكرة
3	خرطوشة الحبر

تنبيه: إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

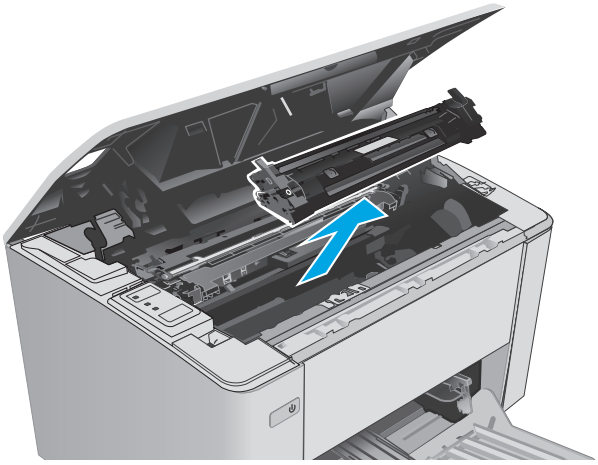
ملاحظة: تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الحبر المستخدمة في علبة خرطوشة الحبر.

استبدال خرطوشة مسحوق الحبر (الطرازات M101-M104)

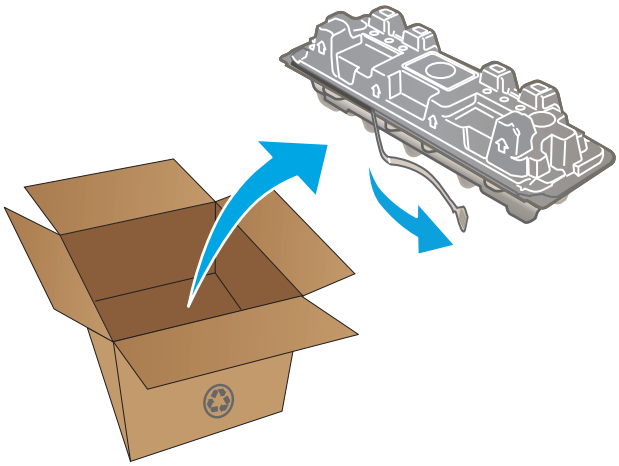
١. افتح الغطاء العلوي.



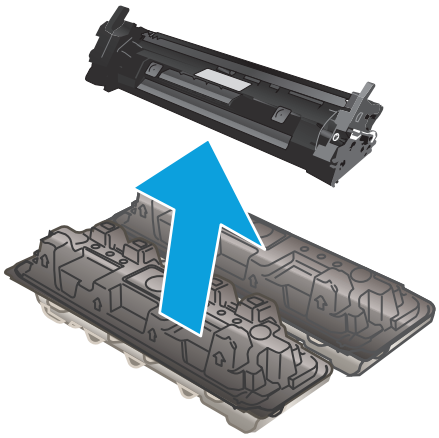
٢. أخرج خرطوشة الحبر المستخدمة من الطابعة.



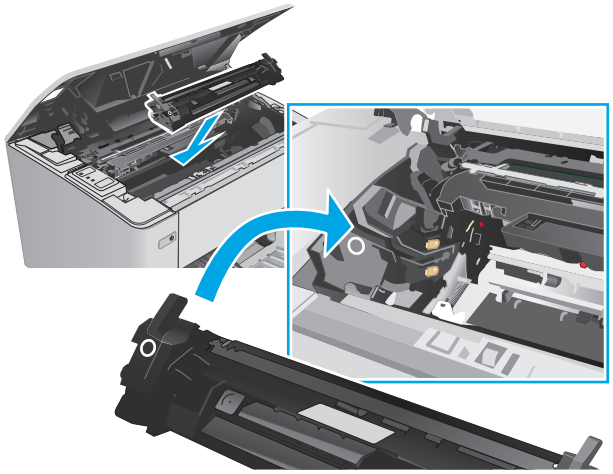
٣. قم بإزالة عبوة خرطوشة الحبر الجديدة من العلبة، ثم اسحب لسان التحرير على العبوة.



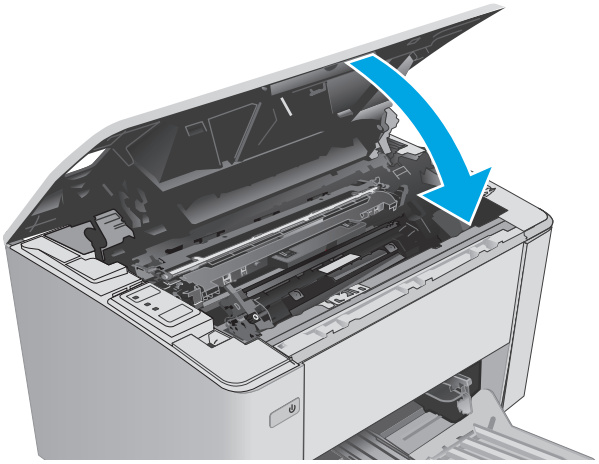
٤. قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من الغلاف الواقي في العبوة المفتوحة. ضع خرطوشة الحبر المستخدمة في الغلاف لإعادة تدويرها.



٥. قم بمحاذاة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة مع المسارات داخل الطابعة، وقم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة إلى أن تستقر في مكانها بإحكام.

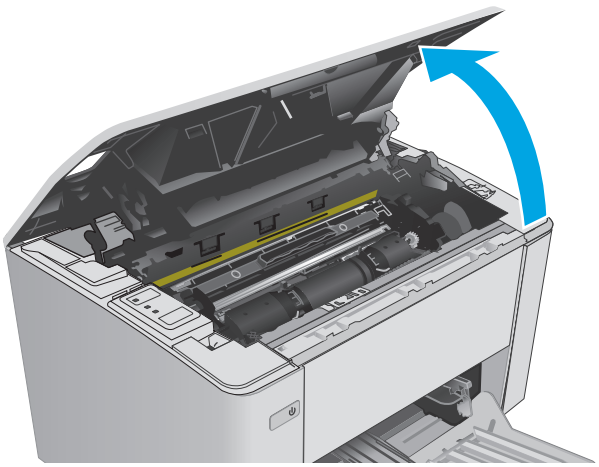


٦. أغلق الغطاء العلوي.

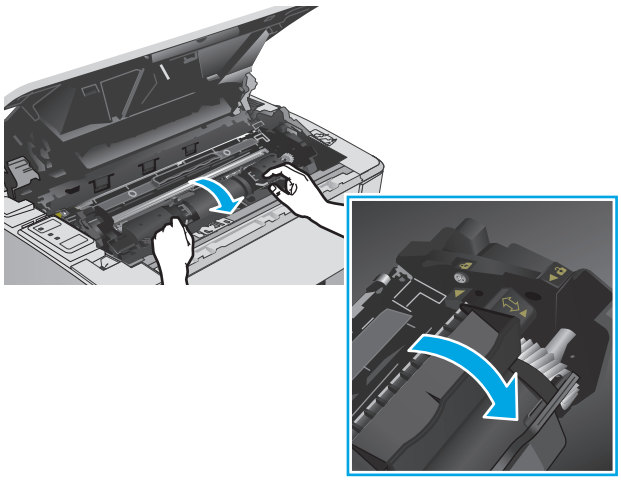


استبدال خرطوشة مسحوق الحبر (الطرازات M105-M106)

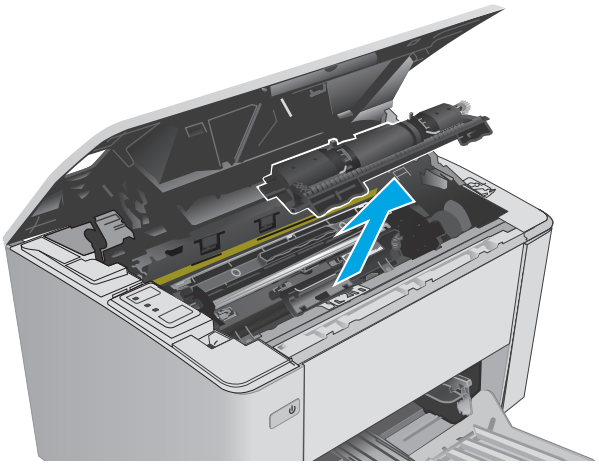
١. افتح الغطاء العلوي.



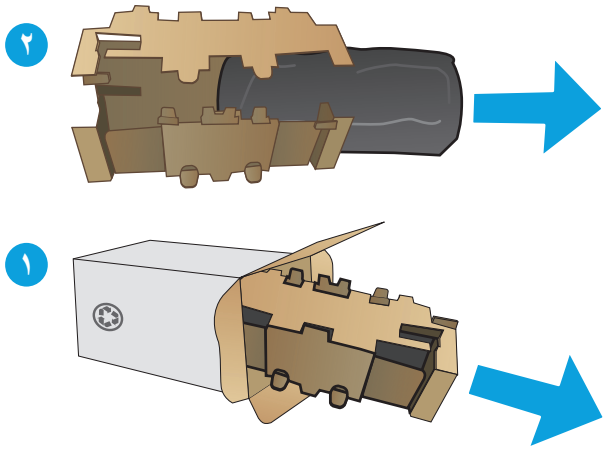
٢. قم بتدوير خرطوشة مسحوق الحبر المستعملة إلى موضع إلغاء القفل.



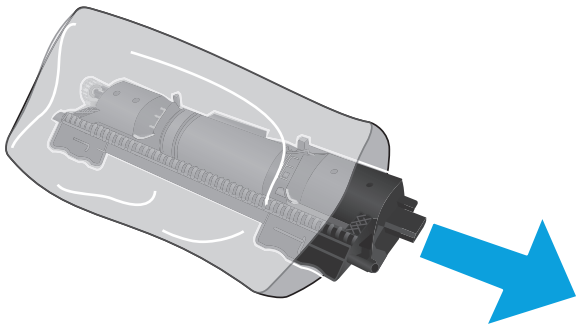
٣. أخرج خرطوشة الحبر المستخدمة من الطابعة.



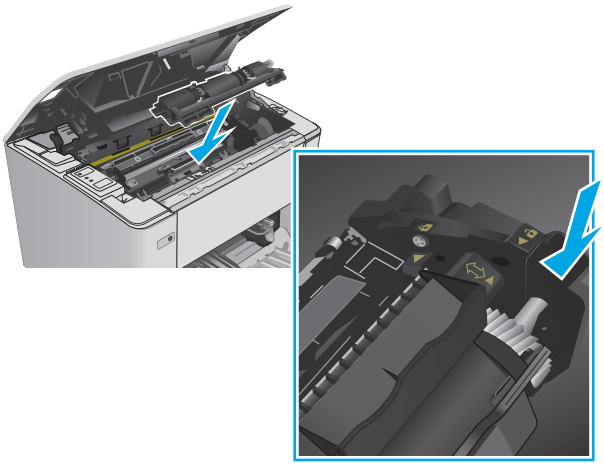
٤. قم بإزالة عبوة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من العلبة، ومن ثم افتح العلبة.



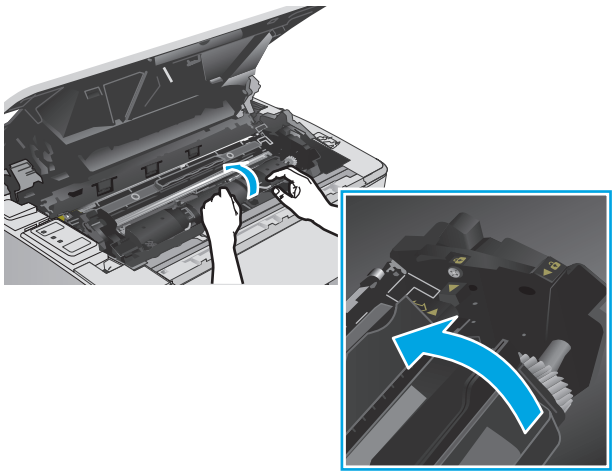
٥. قم بإزالة عبوة خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من العلبة، ومن ثم اسحب الخرطوشة من الكيس الواقي.



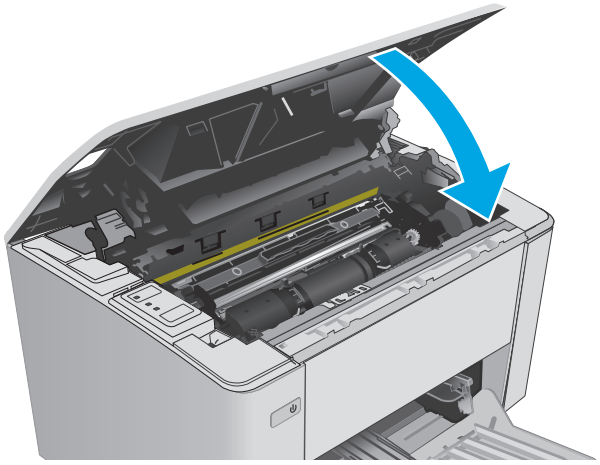
٦. قم بمحاذاة السهم على خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة مع رمز إلغاء القفل على أسطوانة التصوير، ومن ثم أدخل خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة.



٧. قم بتدوير خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة إلى موضع القفل.

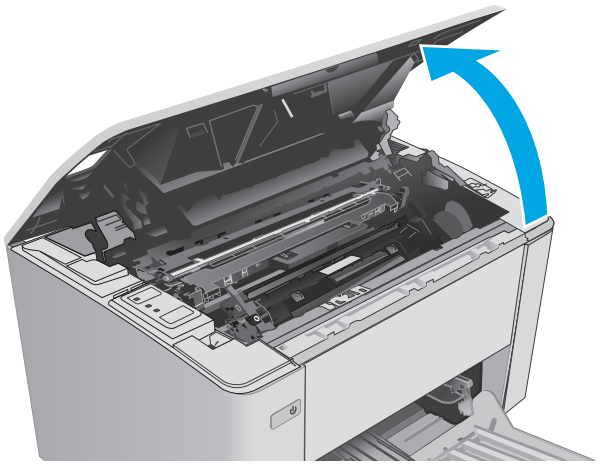


٨. أغلق الغطاء العلوي.

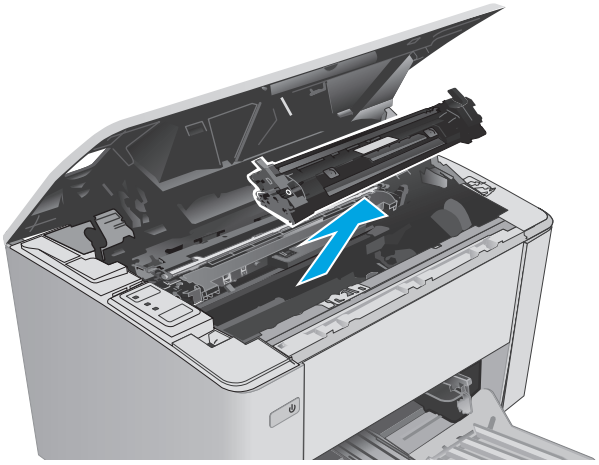


استبدال أسطوانة التصوير (الطرازات M101-M104)

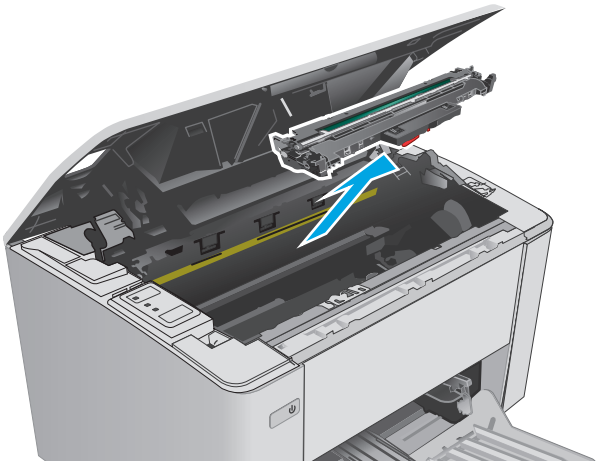
١. افتح الغطاء العلوي.



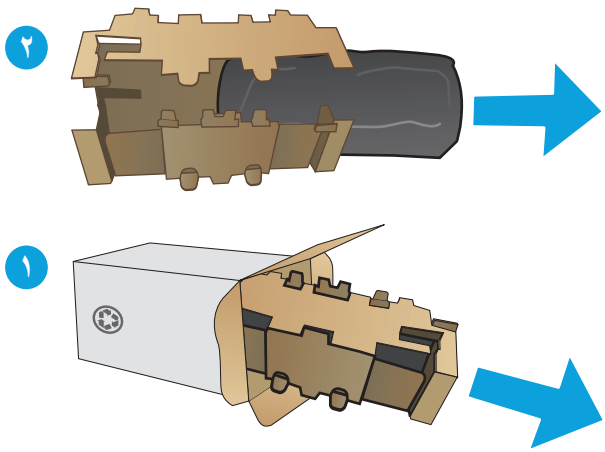
٢. قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة مؤقتًا.



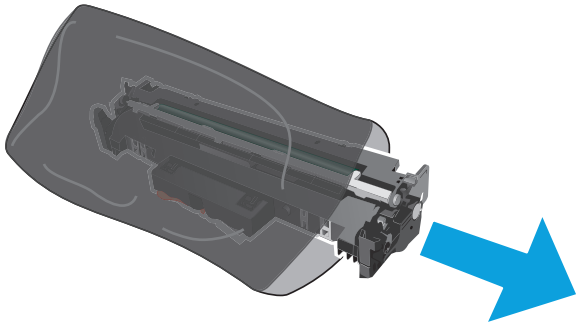
٣. قم بإزالة أسطوانة التصوير المستعملة من الطابعة.



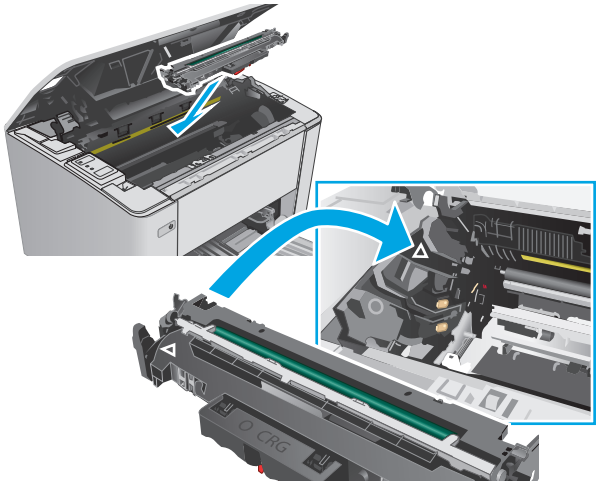
٤. قم بإزالة عبوة أسطوانة التصوير الجديدة من العلبة، ومن ثم افتح العلبة.



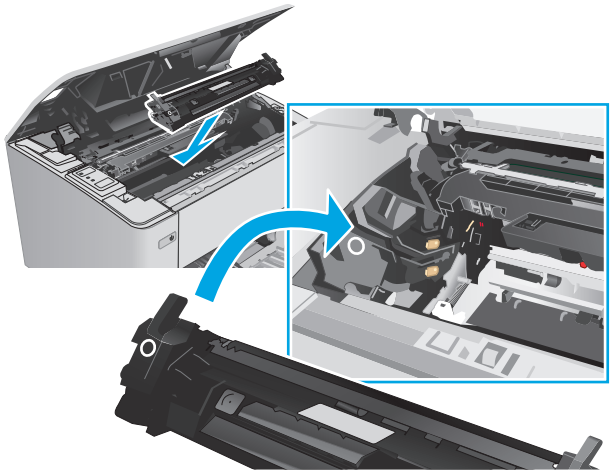
٥. قم بإزالة عبوة أسطوانة التصوير الجديدة من العلبة، ومن ثم اسحب الأسطوانة من الكيس الواقي.



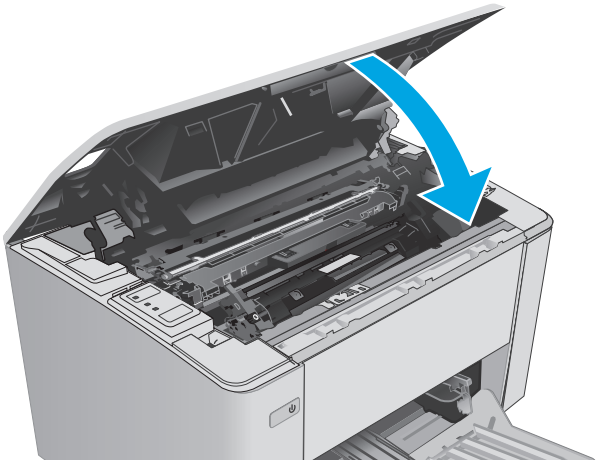
٦. قم بمحاذاة أسطوانة التصوير الجديدة مع المسارات داخل الطابعة، وقم بتثبيت أسطوانة التصوير الجديدة إلى أن تستقر في مكانها بإحكام.



٧. أعد تركيب خرطوشة مسحوق الحبر التي تمت إزالتها مؤقتًا.

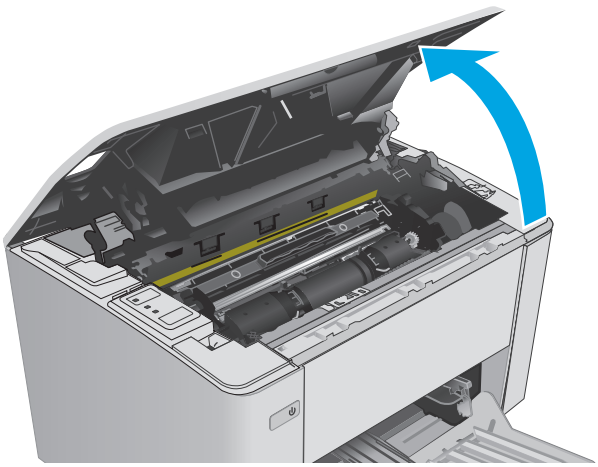


٨. أغلق الغطاء العلوي.



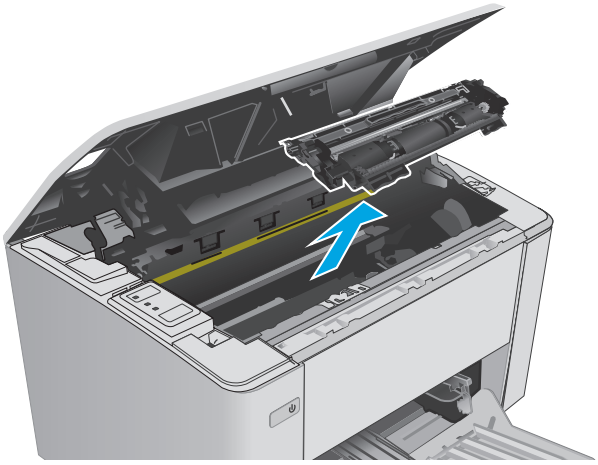
استبدال أسطوانة التصوير (الطرازات M105-M106)

١. افتح الغطاء العلوي.

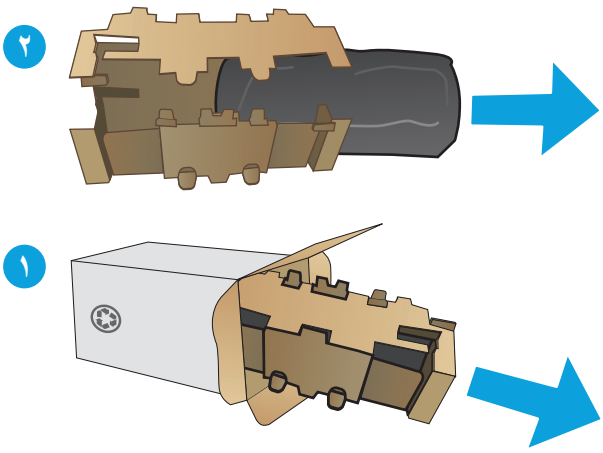


٢. قم بإزالة أسطوانة التصوير المستعملة (بما في ذلك خرطوشة مسحوق الحبر المستعملة) من الطابعة.

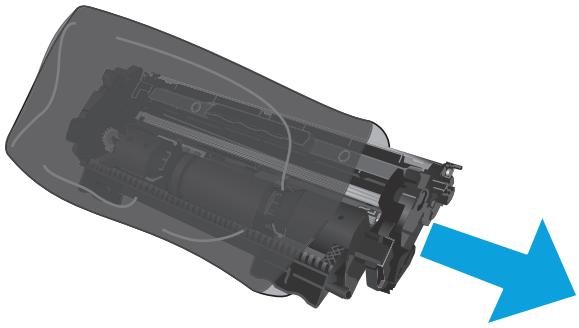
ملاحظة: إن مستوى مسحوق الحبر في الخرطوشة "منخفض جدًا" أيضًا، ويجب حاليًا استبدال الخرطوشة.



٣. قم بإزالة عبوة أسطوانة التصوير وخرطوشة مسحوق الحبر الجديدتَين من العلبة، ومن ثم افتح العلبة.

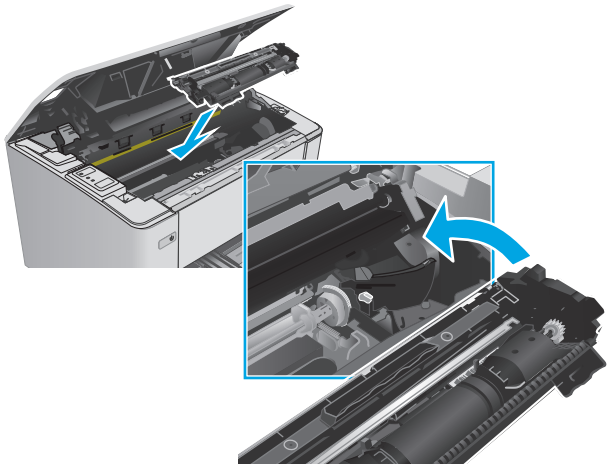


٤. قم بإزالة أسطوانة التصوير وخرطوشة مسحوق الحبر من الكيس الواقي.

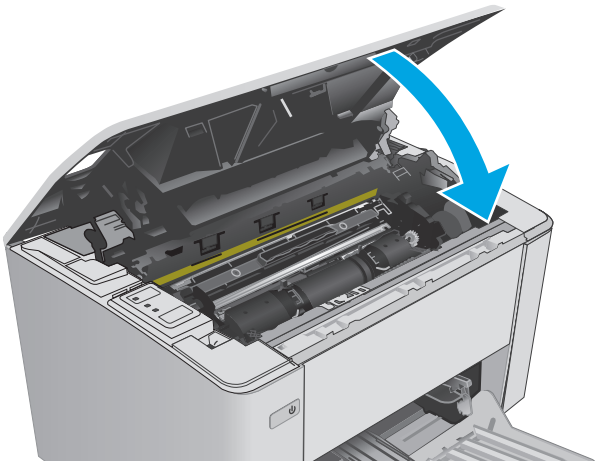


٥. قم بمحاذاة أسطوانة التصوير وخرطوشة مسحوق الحبر الجديدتَين مع المسارات داخل الطابعة، وقم بتركيب المستلزمات الجديدة إلى أن تستقر في مكانها بإحكام.

ملاحظة: تم تركيب خرطوشة مسحوق حبر جديدة جاهزة للاستخدام بأسطوانة التصوير الجديدة.



٦. أغلق الغطاء العلوي.



٤ طباعة

- مهام الطباعة (Windows)
- مهام الطباعة (OS X)
- الطباعة من الأجهزة المحمولة

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مهام الطباعة (Windows)

كيفية الطباعة (Windows)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ Windows.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

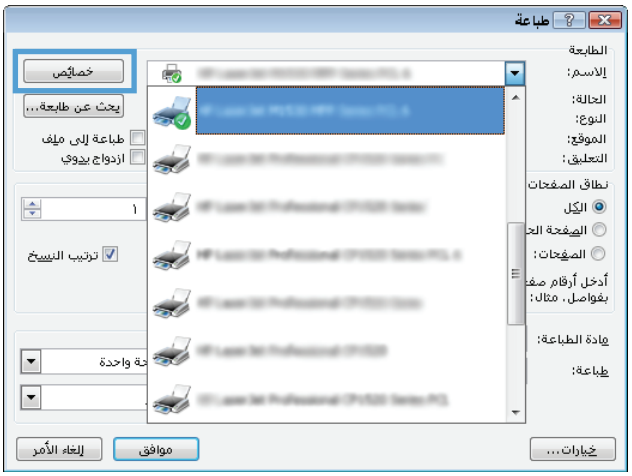
٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات. لتغيير الإعدادات، انقر أو اضغط فوق زر **Properties**(خصائص) أو **Preferences**(تفضيلات) لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات، انقر فوق زر التعليمات (؟) في برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: قد يبدو برنامج تشغيل الطباعة مختلفًا عما هو مبين هنا، لكن الخطوات هي نفسها.



٣. انقر فوق علامات التبويب الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة أو المسها لتكوين الخيارات المتوفرة.

٤. انقر فوق زر **OK**(موافق) أو المسه للعودة إلى مربع الحوار **Print**(الطباعة). حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.

٥. انقر فوق زر **OK**(موافق) أو المسه لطباعة المهمة.

الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمده وحدة الطباعة على الوجهين.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

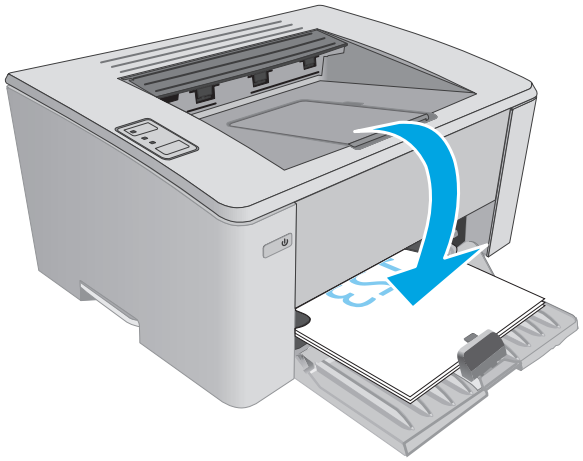
ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **تخطيط**.

٤. حدد خيار الطباعة المزدوجة المناسب من القائمة المنسدلة **الطباعة على الوجهين يدويًا**، ثم انقر فوق الزر **موافق**.

٥. في مربع الحوار **Print**(طباعة)، انقر فوق الزر **OK**(موافق) لطباعة المهمة. تقوم الطابعة أولاً بطباعة الوجه الأول من كافة صفحات المستند.

٦. قم باسترداد رزمة الصفحات المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطبوع نحو الأسفل والحافة العلوية أولاً.



٧. من جهاز الكمبيوتر، انقر فوق الزر **OK**(موافق) لطباعة الوجه الثاني من مهمة الطباعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.

٣. انقر أو اضغط فوق علامة التبويب **Layout(تخطيط)**.

٤. حدد خيار **Orientation(الاتجاه)** الصحيح من القائمة المنسدلة.

٥. حدد العدد الصحيح من الصفحات لكل ورقة من القائمة المنسدلة **Pages per sheet(عدد الصفحات لكل ورقة)**، ثم انقر أو اضغط فوق الزر **Advanced(متقدم)**.

٦. حدد خيار **Pages per Sheet Layout(تخطيط عدد الصفحات لكل ورقة)** الصحيح من القائمة المنسدلة.

٧. حدد خيار **Page Borders(حدود الصفحة)** الصحيح من القائمة المنسدلة، وانقر أو اضغط فوق الزر **OK(موافق)** لإغلاق مربع الحوار **Advanced Options(خيارات متقدمة)**، ثم انقر أو اضغط فوق الزر **OK(موافق)** لإغلاق مربع الحوار **Properties(خصائص)** أو **Preferences(تفضيلات)**.

٨. في مربع الحوار **Print(الطباعة)**، انقر فوق زر **OK(موافق)** لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.

٣. انقر أو المس علامة التبويب **اختصارات الطباعة**.

٤. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الصحيح، ثم انقر أو المس الزر **موافق** لإغلاق مربع الحوار **الخصائص** أو **التفضيلات**.

٥. في مربع الحوار **Print(طباعة)**، انقر فوق الزر **OK(موافق)** لطباعة المهمة.

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM101.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:

- تحديد حجم الورق
- تحديد اتجاه الصفحة
- إنشاء كتيّب
- تحديد إعدادات الجودة

مهام الطباعة (OS X)

كيفية الطباعة (OS X)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ OS X.

١. انقر فوق قائمة **File**(الملف)، ثم فوق خيار **Print**(الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل** أو **النُسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق الزر **Print**(طباعة).

الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

١. انقر فوق قائمة **File**(الملف)، ثم فوق خيار **Print**(الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل** أو **النُسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الطباعة اليدوية على الوجهين**.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق خانة **Manual Duplex**(الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجليد.

٥. انقر فوق الزر **Print**(طباعة).

٦. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.

٧. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل.

٨. من جهاز الكمبيوتر، انقر فوق الزر **Continue**(متابعة) لطباعة الوجه الثاني من مهمة الطباعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)

١. انقر فوق قائمة **File**(الملف)، ثم فوق خيار **Print**(الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل** أو **النُسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet**(عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.

٥. في منطقة **Layout Direction**(اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.

٦. من قائمة **Borders**(الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.

٧. انقر فوق الزر **Print**(طباعة).

تحديد نوع الورق (OS X)

١. انقر فوق قائمة **File**(الملف)، ثم فوق خيار **Print**(الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم أو انقر فوق **Show Details**(عرض التفاصيل)، ثم انقر فوق قائمة **Finishing**(إنهاء).

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد نوعاً من القائمة المنسدلة **Media-type**(نوع الوسائط).

٥. انقر فوق الزر **Print**(طباعة).

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM101.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:

- تحديد حجم الورق
- تحديد اتجاه الصفحة
- إنشاء كتيّب
- تحديد إعدادات الجودة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قم بتحديث برنامج الطابعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة وePrint مدعومة.

- ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني
- برنامج HP ePrint
- AirPrint
- الطباعة المضمنة لـ Android

ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)

تمكّن ميزة Wi-Fi Direct الطباعة من جهاز محمول لاسلكي بدون طلب اتصال بشبكة أو بالإنترنت.

ملاحظة: لا تعتمد ميزة Wi-Fi Direct حاليًا كل أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة المحمول غير المزودة بخاصية Wi-Fi Direct، يتم تمكين الطباعة فقط من خلال اتصال Wi-Fi Direct. بعد استخدام وظيفة Wi-Fi Direct للطباعة، يجب عليك الاتصال مجددًا بالشبكة المحلية للوصول إلى الإنترنت.

للوصول إلى اتصال Wi-Fi Direct بالطابعة، أكمل الخطوات التالية:

١. على الجهاز المحمول، افتح قائمة **Wi-Fi** أو قائمة **Wi-Fi Direct**.

٢. من قائمة الشبكات المتوفرة، حدد اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقد تكون خارج نطاق إشارة Wi-Fi Direct. انقل الجهاز بالقرب من الطابعة.

٣. إذا تمت مطالبتك بذلك، فأدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct، أو اضغط على زر الاتصال اللاسلكي «١» الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: إذا لم تكن تعرف كلمة المرور، فهي مدرجة في صفحة تكوين الطابعة. لطباعة الصفحة، اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض، ثم حرر زر استئناف/إلغاء.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة Android التي تدعم Wi-Fi Direct، إذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **تلقائي**، فسوف يتم الاتصال تلقائيًا دون المطالبة بكلمة المرور. وإذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **يدوي**، فسوف تحتاج إما إلى الضغط على زر الاتصال اللاسلكي «١» أو إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) من صفحة رمز التعريف الشخصي (PIN) المطبوعة تلقائيًا ككلمة مرور.

٤. افتح المستند، ثم حدد خيار **طباعة**.

ملاحظة: إذا لم يكن الجهاز المحمول يدعم الطباعة، فقم بتثبيت تطبيق HP ePrint للأجهزة المحمولة.

٥. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المتوفرة، ثم حدد **طباعة**.

٦. بعد الانتهاء من مهمة الطباعة، تحتاج بعض الأجهزة المحمولة إلى إعادة الاتصال بالشبكة المحلية.

تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 والإصدارات الأحدث من أجهزة الكمبيوتر اللوحي والهواتف التي تدعم خدمة HP Print أو المثبت عليها المكون الإضافي Mopria للطباعة من الأجهزة المحمولة
- معظم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر المحمول التي تعمل بنظام تشغيل Windows 8.1 والمثبت عليها برنامج تشغيل الطباعة من HP

لا تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**، ولكن يمكنها الطباعة على طابعة تدعمها:

- أجهزة iPhone وiPad من Apple
- أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام التشغيل OS X

لمزيد من المعلومات حول الطباعة عبر Wi-Fi Direct، انتقل إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.

يمكن تمكين قدرات ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها

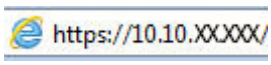
يجب تمكين قدرات Wi-Fi Direct أولاً من خادم ويب المضمّن (EWS) الخاص بالطابعة.

١. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

أ. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ب. حرر زر استئناف/إلغاء.

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Networking**(عمليات الشبكة).

٤. حدد صفحة **إعداد Wi-Fi Direct** وحدد خيار **تشغيل**، ثم انقر فوق **تطبيق**.

ملاحظة: في البيئات حيث يكون أكثر من طراز واحد للطابعة نفسها مثبتًا، قد يكون من المفيد إعطاء كل طابعة اسم Wi-Fi Direct فريدًا للتعرف بشكل أسهل على الطابعة من أجل الطباعة عبر Wi-Fi Direct.

تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة

اتبع هذا الإجراء لتغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة باستخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

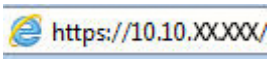
الخطوة الأولى: فتح ملقم ويب المضمّن لـ HP

١. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

أ. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ب. حرر زر استئناف/إلغاء.

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تغيير اسم Wi-Fi Direct

١. انقر فوق علامة التبويب **Networking**(عمليات الشبكة).

٢. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق الارتباط **إعداد Wi-Fi Direct**.

٣. في الحقل **اسم Wi-Fi Direct**، أدخل اسمًا جديدًا.

٤. انقر فوق **Apply**(تطبيق).

HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.

لاستخدام HP ePrint، يجب أن تلبي الطابعة المتطلبات التالية:

- يجب توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو لاسلكية متصلة بالإنترنت.
- يجب تمكين خدمات الويب من HP على الطابعة، ويجب تسجيل الطابعة في HP Connected.

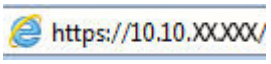
اتبع هذا الإجراء لتمكين HP Web Services (خدمات الويب من HP) والتسجيل مع HP Connected:

١. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

أ. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ⏻ بالوميض.

ب. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة التكوين. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٣. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب من HP**، ثم انقر فوق **تمكين**. تقوم الطابعة بتمكين Web Services (خدمات الويب)، ثم تطبع صفحة المعلومات.

تحتوي صفحة المعلومات على رمز الطابعة اللازم لتسجيل طابعة HP على HP Connected.

٤. انتقل إلى موقع www.hpconnected.com لإنشاء حساب HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.

برنامج HP ePrint

يسهّل برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول Windows أو Mac إلى أي طابعة تعتمد HP ePrint. يسهّل هذا البرنامج العثور على الطابعات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجّلة في حساب HP Connected الخاص بك. يمكن تحديد موقع طابعة HP الهدف في المكتب أو في مواقع حول العالم.

- **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print**(طباعة) من التطبيق، ثمّ حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties**(خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.
- **OS X:** بعد تثبيت البرنامج، حدد **File**(ملف) و **Print**(طباعة)، ثم حدد السهم بجانب **PDF** (في الجزء السفلي الأيسر لشاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.

بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP إلى طابعات الشبكة المحلية على الشبكة (LAN أو WAN) لمنتجات تعتمد PostScript®.

يدعم كل من Windows وOS X طباعة IPP إلى المنتجات المتصلة بشبكة LAN أو WAN والتي تعتمد ePCL.

يدعم كل من Windows وOS X أيضًا طباعة مستندات PDF إلى مواقع طباعة عامة والطباعة باستخدام HP ePrint عبر البريد الإلكتروني من خلال السحابة.

تفضّل بزيارة الموقع www.hp.com/go/eprintsoftware لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

ملاحظة: بالنسبة إلى نظام تشغيل Windows، يكون اسم برنامج تشغيل الطباعة لبرنامج HP ePrint هو HP ePrint + JetAdvantage.

ملاحظة: إن برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لنظام تشغيل OS X، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل للطباعة.

ملاحظة: لا يعتمد برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple معتمدة لـ iOS، ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تقوم بتشغيل OS X 10.7 Lion والإصدارات الأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطابعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

الطباعة المضمنة لـ Android

يمكّن حل الطباعة المضمّن من HP لـ Android وKindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات.

يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Android.

تم تضمين حل الطباعة في العديد من إصدارات نظام التشغيل.

ملاحظة: في حال عدم توفر الطباعة على جهازك، انتقل إلى متجر Android apps < Google Play وقم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمّنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

٥ إدارة الطابعة

- تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)
- التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) وHP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)
- التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X
- تكوين إعدادات شبكة IP
- ميزات أمان الطابعة
- إعدادات حفظ الطاقة
- تحديث البرامج الثابتة

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)

إذا كنت تستخدم بالفعل الطابعة وتريد تغيير طريقة اتصالها، فاستخدم اختصار **إعداد الجهاز والبرامج** على سطح مكتب الكمبيوتر لتغيير الاتصال. على سبيل المثال، قم بتوصيل الطابعة الجديدة بجهاز الكمبيوتر باستخدام اتصال **USB** أو اتصال الشبكة، أو تغيير الاتصال من **USB** إلى اتصال لاسلكي.

التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) وHP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

استخدم خادم ويب المضمن لـ HP لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضًا عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- عرض معلومات عن حالة الطابعة
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالطابعة والمستلزمات
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

يعمل خادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد خادم ويب المضمن لـ HP اتصالات الطابعة التي تستند إلى بروتوكول IPX. لست بحاجة إلى اتصال بالإنترنت من أجل فتح خادم ويب المضمن لـ HP واستخدامه.

عندما تكون الطابعة متصلة بالشبكة، يتوفر خادم ويب المضمن لـ HP تلقائيًا.

ملاحظة: إن "صندوق أدوات جهاز HP" عبارة عن برنامج يُستخدم للاتصال بخادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر عبر USB. وهو يتوفر فقط إذا كان قد تم إجراء تثبيت كامل عند تثبيت الطابعة على كمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات بالاستناد إلى كيفية اتصال الطابعة.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

الأسلوب الأول: فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) من القائمة Start (ابدأ)

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

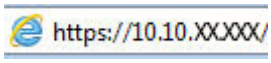
الأسلوب الثاني: فتح خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP من مستعرض ويب

١. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

أ. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ب. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

علامة التبويب أو القسم	الوصف
علامة التبويب **Home**(الرئيسية) يوفر معلومات حول الطابعة والحالة والتكوين.	• **حالة الجهاز**: لعرض حالة الطابعة والعمر المتبقي التقريبي لمستلزمات HP. • **Supplies Status (حالة مستلزمات الطباعة)**: تظهر النسبة المئوية للعمر التقريبي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. قد يختلف عمر المستلزمات الفعلي المتبقي. فكر في الحصول على مستلزمات بديلة متوفرة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال المستلزمات إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. • **Device Configuration**(تكوين الجهاز): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين الطابعة. • **Network Summary**(ملخص الشبكة): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين شبكة الطابعة. • **Reports**(التقارير): يمكن طباعة صفحتي التكوين وحالة المستلزمات التي تنشئها الطابعة. • **Event Log**(سجل الأحداث): لعرض قائمة بكل أحداث الطابعة وأخطائها.
علامة تبويب **النظام** ويوفر القدرة على تكوين الطابعة من الكمبيوتر.	• **Device Information**(معلومات الجهاز): لتوفير معلومات أساسية حول الطابعة والشركة. • **Paper Setup**(إعداد الورق): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة الخاصة بمعالجة الورق. • **Print Quality**(جودة الطباعة): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة الخاصة بجودة الطباعة. • **إعدادات الطاقة**: لتغيير الأوقات الافتراضية للدخول في وضع "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي" أو لإيقاف التشغيل تلقائيًا. • **Paper Types**(أنواع الورق): لتكوين أوضاع الطباعة التي تتطابق مع أنواع الورق التي تقبلها الطابعة. • **System Setup**(إعداد النظام): لتغيير إعدادات النظام الافتراضية للطابعة. • **إعدادات المستلزمات**: لتغيير الإعدادات الخاصة بتنبيهات **انخفاض مستوى الحبر** ومعلومات مستلزمات أخرى. • **Service**(الخدمة): لإجراء عملية التنظيف على الطابعة. • **Save and Restore**(حفظ واستعادة): لحفظ الإعدادات الحالية للطابعة في ملف على الكمبيوتر. استخدم هذا الملف لتحميل الإعدادات نفسها إلى طابعة أخرى أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذه الطابعة في وقت لاحق. • **Administration**(الإدارة): لتعيين كلمة مرور الطابعة أو تغييرها. ويمكنك تمكين ميزات الطابعة أو تعطيلها. **ملاحظة:** يمكن حماية علامة التبويب **System (النظام)** بواسطة كلمة مرور. إذا كانت هذه الطابعة متصلة بشبكة، فعليك دومًا استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المُدرجة ضمن علامة التبويب هذه.
علامة تبويب **الطباعة** تتيح لك تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية من خلال الكمبيوتر.	• **الطباعة**: لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية الخاصة بالطباعة، مثل عدد النُسخ واتجاه الورق. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة على لوحة التحكم.
علامة التبويب **Networking (الشبكة)** **(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)** تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.	يمكن أن يستخدم مسؤولو الشبكة علامة التبويب هذه للتحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بالشبكة عند اتصالها بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت. وتسمح هذه الميزة أيضًا لمسؤول الشبكة بإعداد وظيفة Wi-Fi Direct. لا تظهر علامة التبويب هذه إذا كانت الطابعة متصلة بشكل مباشر بالكمبيوتر.
علامة التبويب **HP Web Services (خدمات ويب من HP)** **(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)**	استخدم علامة التبويب هذه لإعداد أدوات ويب مختلفة ولاستخدامها مع الطابعة.

التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X

استخدم الأداة المساعدة من HP للتحقق من حالة الطابعة أو لعرض أو تغيير إعدادات الطابعة من الكمبيوتر.

يمكنك استخدام أداة HP المساعدة عندما تكون الطابعة متصلة بكبل USB أو بشبكة تستند إلى TCP/IP.

فتح أداة HP المساعدة

١. في الكمبيوتر، افتح مجلد **التطبيقات**.

٢. حدد **HP**، ثم حدد **الأداة المساعدة من HP**.

ميزات أداة HP المساعدة

يتضمن شريط الأدوات الخاص بـ HP Utility (أداة HP المساعدة) هذه العناصر:

- **Devices** (الأجهزة): انقر فوق هذا الزر لإظهار منتجات Mac التي عثرت عليها HP Utility (أداة HP المساعدة) أو لإخفائها.
- **All Settings**(كافة الإعدادات): انقر فوق هذا الزر للعودة إلى العرض الرئيسي لأداة HP Utility المساعدة.
- **HP Support**(دعم HP): انقر فوق هذا الزر لفتح مستعرض والانتقال إلى موقع HP الإلكتروني الخاص بالدعم.
- **Supplies**(المستلزمات): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP SureSupply الإلكتروني.
- **Registration** (التسجيل): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP الإلكتروني للتسجيل.
- **Recycling**(إعادة التدوير): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع برنامج HP Planet Partners Recycling Program الإلكتروني.

تتكون HP Utility (أداة HP المساعدة) من صفحات تفتحها بالنقر فوق القائمة **All Settings**(كل الإعدادات). يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها مع أداة HP المساعدة.

العنصر	الوصف
Supplies status (حالة المستلزمات)	اعرض حالة مستلزمات الطابعة وقم بالوصول إلى ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
Device Information (معلومات الجهاز)	عرض معلومات حول الطابعة المحددة حاليًا، بما في ذلك رقم تعريف خدمة الطابعة (في حال تم تعيينه) وإصدار البرنامج الثابت (إصدار FW) والرقم التسلسلي وعنوان IP.
Commands (الأوامر)	إرسال حروف خاصة أو أوامر طباعة إلى الطباعة بعد مهمة الطباعة. **ملاحظة:** يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة **View**(عرض) وتحديد عنصر **Show Advanced Options** (عرض الخيارات المتقدمة).
File Upload (إيداع الملف)	نقل الملفات من الكمبيوتر إلى الطابعة. يمكنك إيداع أنواع الملفات التالية: ◦ لغة أوامر طابعة LaserJet من HP (.PRN) ◦ تنسيق المستندات المحمولة (.PDF) ◦ Postscript (.PS) ◦ Text (.TXT)
إدارة الطاقة	تكوين إعدادات الطابعة الاقتصادية.
Update Firmware (تحديث البرنامج الثابت)	نقل ملف تحديث برنامج ثابت إلى الطابعة. **ملاحظة:** يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة **View**(عرض) وتحديد عنصر **Show Advanced Options** (عرض الخيارات المتقدمة).
HP Connected	الوصول إلى موقع HP Connected الإلكتروني.

العنصر	الوصف
Message Center (مركز الرسائل)	عرض أحداث خطأ واجهتها الطابعة.
Network Settings (إعدادات الشبكة) (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)	تكوين إعدادات الشبكة، مثل إعدادات IPv4 وإعدادات IPv6 وإعدادات Bonjour وإعدادات أخرى.
Supplies Management (إدارة المستلزمات)	تكوين سلوك الطابعة عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي.
Trays Configuration (تكوين الأدراج)	تغيير حجم الورق ونوعه لكل درج من الأدراج.
Additional Settings (إعدادات إضافية)	فتح خادم ويب المضمن لـ HP للطابعة. **ملاحظة:** لا يتم دعم اتصالات USB.
إعدادات الملقم الوكيل	تكوين خادم وكيل للطابعة.

تكوين إعدادات شبكة IP

- مقدمة
- إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
- عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
- إعادة تسمية الطابعة على شبكة
- تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدويًا
- إعداد سرعة الارتباط

مقدمة

استخدم الأقسام التالية لتكوين إعدادات الشبكة للطابعة.

إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. انتقل إلى موقع Microsoft على العنوان www.microsoft.com.

عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمّن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

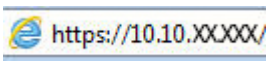
١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Networking**(شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. ويمكنك تغيير الإعدادات حسب الحاجة.

إعادة تسمية الطابعة على شبكة

لإعادة تسمية الطابعة على شبكة بحيث يتم التعرف عليها بشكل فريد، استخدم خادم ويب المضمن لـ HP.

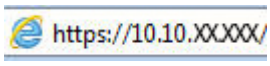
١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **System**(النظام).

٣. على صفحة **معلومات الجهاز**، يكون اسم الطابعة الافتراضي في الحقل **وصف الجهاز**. يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على هذه الطابعة بشكل فريد.

ملاحظة: إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة خياري.

٤. انقر فوق الزر **Apply**(تطبيق) لحفظ التغييرات.

تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدويًا

استخدم خادم ويب المضمّن (EWS) لتعيين عنوان IPv4، وقناع الشبكة الفرعية، والعبّارة الافتراضية يدويًا.

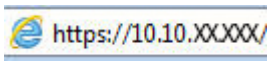
١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. على علامة التبويب **شبكة الاتصال**، انقر فوق **طريقة تكوين IPv4** في جزء التنقل الأيسر.

٣. من القائمة المنسدلة **طريقة عنوان IP المفضلة**، حدد **يدوي**، ثم قم بتحرير إعدادات تكوين IPv4.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

إعداد سرعة الارتباط

ملاحظة: تنطبق هذه المعلومات فقط على شبكات Ethernet. وهي لا تنطبق على الشبكات اللاسلكية.

يجب أن يتطابق كل من سرعة الارتباط ووضع الاتصال لملقم الطباعة مع محور الشبكة. بالنسبة إلى معظم الحالات، اترك الطابعة في الوضع التلقائي. قد تؤدي التغييرات غير الصحيحة في إعدادات سرعة الارتباط إلى منع الطابعة من الاتصال بالأجهزة الأخرى الموجودة على الشبكة.

ملاحظة: يجب أن يتطابق إعداد الطابعة مع إعداد الجهاز الموجود على الشبكة (محور شبكة أو مفتاح أو عبّارة أو موجه أو كمبيوتر).

ملاحظة: إن إجراء تغييرات على هذه الإعدادات يؤدي إلى إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها. قم بإجراء التغييرات فقط عندما تكون الطابعة في وضع الخمول.

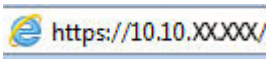
١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Networking**(عمليات الشبكة).

٣. في منطقة **سرعة الارتباط**، حدد أحد الخيارات التالية:

- **تلقائي:** يقوم ملقم الطباعة تلقائياً بتكوين ذاتي لأعلى سرعة ارتباط ووضع اتصال مسموح به على الشبكة.
- **10T Full** (10T كامل): 10 ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج
- **10T Half** (10T نصفي): 10 ميجابايت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج
- **100TX Full** (100TX كامل): ١٠٠ ميجابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
- **100TX Half** (100TX نصفي): ١٠٠ ميجابت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج.
- **1000T Full** (1000T كامل): ١٠٠٠ ميجابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**. تتوقف الطابعة عن التشغيل ثم تبدأ بالتشغيل.

ميزات أمان الطابعة

مقدمة

تتضمن الطابعة ميزات أمان متعددة لتقييد إمكانية الوصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القيّمة.

- تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP)
- إقفال المنسق

تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP)

عيّن كلمة مرور مسؤول للوصول إلى الطابعة وخادم ويب المضمن لـ HP لمنع المستخدمين غير المخوّلين من تغيير إعدادات الطابعة.

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

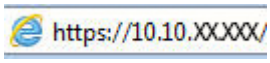
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. على علامة التبويب **النظام**، انقر فوق ارتباط **الإدارة** في جزء التنقل الأيسر.

٣. في الناحية المسماة **أمان المنتج**، أدخل كلمة المرور في الحقل **كلمة المرور**.

٤. أعد إدخال كلمة المرور في الحقل **تأكيد كلمة المرور**.

٥. انقر فوق زر **تطبيق**.

ملاحظة: دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

إقفال المنسق

تضم وحدة التوصيل فتحة يمكنك استخدامها لتوصيل كبل أمان. يمنع إقفال وحدة التوصيل الآخرين من إزالة المكونات القيّمة منها.

إعدادات حفظ الطاقة

- مقدمة
- الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)
- تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط
- تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل
- تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل

مقدمة

تتضمن الطابعة ميزات اقتصادية متعددة لتوفير الطاقة والمستلزمات.

الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)

لهذا المنتج خيار EconoMode من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبرًا أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفض من جودة الطباعة.

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: إذا لم يكن هذا الخيار متاحًا في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك إعداده باستخدام ملقم ويب المضمن لـ HP.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality**(ورق/جودة).

٤. انقر فوق خيار **وضع التوفير**.

تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط

استخدم خادم ويب المضمّن (EWS) لتعيين مقدار وقت الخمول قبل أن تدخل الطابعة في وضع السكون.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد":

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

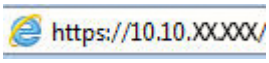
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، ثم حدد صفحة **إعدادات الطاقة**.

٣. من القائمة المنسدلة **سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط**، حدد وقت المهلة.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل

استخدم خادم ويب المضمّن (EWS) لتعيين مقدار الوقت قبل أن تتوقف الطابعة عن التشغيل.

ملاحظة: بعد توقف الطابعة عن التشغيل، يصبح استهلاك الطاقة 1 واط أو أقل.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "مهلة إيقاف تشغيل بعد":

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

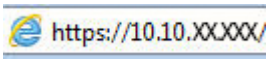
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، ثم حدد صفحة **إعدادات الطاقة**.

٣. من القائمة المنسدلة **إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط**، حدد وقت المهلة.

ملاحظة: القيمة الافتراضية هي **٤ ساعات**.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل

استخدم خادم ويب المضمّن (EWS) لتحديد ما إذا كانت الطابعة ستؤخر إيقاف التشغيل بعد الضغط على زر الطاقة أم لا.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "تأخير إيقاف التشغيل":

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

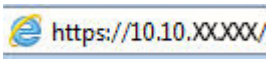
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، ثم حدد صفحة **إعدادات الطاقة**.

٣. في منطقة **مهلة إيقاف التشغيل**، حدد أو قم بإلغاء تحديد الخيار **مهلة عندما تكون المنافذ نشطة**.

ملاحظة: عند تحديد هذا الخيار، لن تتوقف الطابعة عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيؤدي أي ارتباط شبكة أو اتصال فاكس نشط إلى منع الطابعة من التوقف عن التشغيل.

تحديث البرامج الثابتة

تقدم HP بشكل دوري تحديثات طابعات وتطبيقات خدمات ويب جديدة وميزات جديدة لتطبيقات خدمات ويب الموجودة. اتبع هذه الخطوات لتحديث البرنامج الثابت لطابعة واحدة. بعد تحديث البرنامج الثابت، سيتم تحديث تطبيقات خدمات ويب تلقائياً.

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت)

اتبع هذه الخطوات لتنزيل الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت وتثبيتها يدويًا من HP.com.

ملاحظة: هذا الأسلوب هو خيار تحديث البرنامج الثابت الوحيد المتوفر للطابعات المتصلة بالكمبيوتر عبر كبل USB. وهو ناجح أيضًا مع الطابعات المتصلة بشبكة.

ملاحظة: يجب أن تقوم بتثبيت برنامج تشغيل طباعة لاستخدام هذه الطريقة.

١. انتقل إلى www.hp.com/support، وحدد اللغة الخاصة بدولتك/منطقتك، وانقر فوق الارتباط **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، واكتب اسم الطابعة في حقل البحث، ثم اضغط على زر دخول وحدد الطابعة من قائمة نتائج البحث.

٢. حدد نظام التشغيل.

٣. ضمن القسم **Firmware**(البرنامج الثابت)، حدد موقع **Firmware Update Utility**(الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).

٤. انقر فوق **Download**(تنزيل) وفوق **Run**(تشغيل) ثم انقر فوق **Run**(تشغيل) مجددًا.

٥. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد الطابعة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **إرسال البرنامج الثابت**.

ملاحظة: لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق **Print Config**(طباعة التكوين).

٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر **Exit**(إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

٦ حل المشاكل

- دعم المستهلك
- التعرف على أنماط أضواء لوحة التحكم
- استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قِبل المصنع
- يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على خادم ويب المضمّن HP لـ (EWS)
- حل مشاكل تغذية الورق أو انحشاره
- إزالة انحشار الورق
- تحسين جودة الطباعة
- حل مشاكل الشبكة السلكية
- حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM101.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

دعم المستهلك

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك جهّز اسم الطابعة ورقمها التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة	تجد أرقام هاتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في علبة الطابعة أو على الموقع www.hp.com/support/.
الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل	www.hp.com/support/ljM101
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	www.hp.com/go/carepack
تسجيل الطابعة	www.register.hp.com

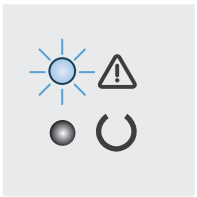
التعرف على أنماط أضواء لوحة التحكم

إذا كانت الطابعة تحتاج إلى انتباهك، فسيظهر رمز خطأ على شاشة لوحة التحكم.

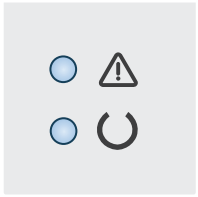
جدول ٦-١ إيضاح ضوء Status (الحالة)

	رمز للإشارة إلى أن "الضوء غير مضاء"
	رمز للإشارة إلى أن "الضوء مضاء"
	رمز للإشارة إلى أن "الضوء يومض"

جدول ٦-٢ أشكال مصابيح لوحة التحكم

حالة المصباح	حالة الطابعة	الإجراء
ضوء التنبيه وامض. 	الطابعة معيّنة إلى وضع التغذية اليدويّة.	قم بتحميل نوع الورق وحجمه الصحيحين في درج الإدخال. اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة.
	تقوم الطابعة بمعالجة مهمّة طباعة يدوية على الوجهين.	قم بتحميل الورق في درج الإدخال لطباعة الوجه الثاني من الورق. اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة.
	درج الإدخال فارغ.	قم بتحميل الدرج.
	يوجد باب مفتوح.	تحقق من أنّ باب خرطوشة مسحوق الحبر مغلق بالكامل.
	فشلت الطابعة في التقاط صفحة من الورق لمعالجة مهمة طباعة.	تحقق من أن الورق محمّل بشكل صحيح، ثم اضغط زر استئناف/إلغاء للمتابعة.
	الورق محشور في الطابعة.	تحقق من وجود انحشار للورق في درج الإدخال وحاوية الإخراج ومنطقة خرطوشة مسحوق الحبر. تخلص من الورق المحشور. اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة.
	خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور مفقودة أو تم تركيبها بشكل غير صحيح.	تحقق من أن كافة المستلزمات موجودة في مكانها ومثبتة بشكل صحيح.
	مستوى خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور منخفض جدًا.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور.
	المستلزمات المتعددة منخفضة جدًا.	استبدل المستلزمات.
	خرطوشة مسوق الحبر أو أسطوانة الصور غير متوافقة مع الطابعة، ربما بسبب رقاقة ذاكرة مفقودة أو تالفة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور.
	المستلزمات المتعددة غير متوافقة مع الطابعة، ربما بسبب فقد رقاقة ذاكرة أو تلفها.	استبدل المستلزمات.
	تم حماية خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور على طابعة أخرى.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور.
	تم حماية المستلزمات المتعددة على طابعة أخرى.	استبدل المستلزمات.
	اكتشفت الطابعة وجود خرطوشة مسحوق حبر أو أسطوانة صور غير معتمدة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر أو أسطوانة الصور.
	اكتشفت الطابعة وجود مستلزمات متعددة غير معتمدة.	استبدل المستلزمات.
	لقد واجه مستشعر الخرطوشة خطأ ما.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

جدول ٦-٢ أشكال مصابيح لوحة التحكم (يُتبع)

حالة المصباح	حالة الطابعة	الإجراء
	الورق الذي تم تحميله ليس بالحجم المطلوب لمهمة الطباعة.	استبدل الورق، أو اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة باستخدام الورق المحمل حاليًا.
	لقد واجهت الطابعة حدوث خطأ عام في المحرك.	اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة. إذا تكرر حدوث الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة. انتظر لمدة 30 ثانية، ثم قم بتشغيل الطابعة.
	لقد تم تحميل برنامج ثابت غير صحيح.	اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة، وقم بتحميل البرنامج الثابت الصحيح.
	لقد واجهت الطابعة توقيعًا سيئًا بالرمز.	اضغط على زر استئناف/إلغاء لقبول التوقيع.
	لقد واجهت الطابعة خطأً في كبل المحرك.	اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة. إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.
	لقد واجهت الطابعة خطأً في كبل لوحة التحكم.	اضغط على زر استئناف/إلغاء للمتابعة. إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.
ضوء التنبيه وضوء الاستعداد مضاءان. 	لقد واجهت الطابعة خطأً فادحًا لا يمكن إصلاحه.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة أو افصل سلك الطاقة عن الطابعة. ٢. انتظر لمدة 30 ثانية، ثم قم بتشغيل الطابعة أو أعد توصيل كبل الطاقة بالطابعة. ٣. انتظر حتى تقوم الطابعة بالتهيئة. إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.

استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قِبل المصنع

إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعيّنة من قِبل المصنع يعيد كل إعدادات الطابعة والشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. ولن يعيد تعيين رقم الصفحة أو حجم الدرج أو اللغة. لاستعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية، عليك اتباع الخطوات التالية.

تنبيه: إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قِبل المصنع يعيد كافة الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. كما أن ذلك يحذف أي صفحات مخزنة في الذاكرة.

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

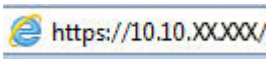
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗|⎙ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗|⎙.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. على علامة تبويب **النظام**، انقر فوق **حفظ واستعادة** في جزء التنقل الأيسر.

٣. في منطقة **استعادة الإعدادات الافتراضية**، انقر فوق زر **استعادة الإعدادات الافتراضية**.

يُعاد تشغيل الطابعة تلقائيًا.

يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP

Cartridge low(مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): يشير خادم ويب المضمّن (EWS) الخاص بالطابعة إلى متى يكون مستوى الخرطوشة منخفضًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. فكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال الخرطوشة الآن.

Cartridge is very low(مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): يشير خادم ويب المضمّن (EWS) الخاص بالطابعة إلى متى يكون مستوى الخرطوشة منخفضًا جدًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. فكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال الخرطوشة ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

عند بلوغ خرطوشة HP المستوى **منخفض جدًا**، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الحبر هذه.

ملاحظة: يجب استبدال الخرطوشة عندما تشير الطابعة إلى أن مستوى الخرطوشة منخفض للغاية لخرطوشة مسحوق حبر LaserJet الأصلية باللون الأسود HP 33A وأسطوانة التصوير LaserJet الأصلية HP 34A.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل الطابعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا". ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت الخرطوشة الجديدة.

ملاحظة: لا يمكن تغيير الإعداد "منخفض للغاية" لخرطوشة مسحوق حبر LaserJet الأصلية باللون الأسود HP 33A وأسطوانة التصوير LaserJet الأصلية HP 34A.

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

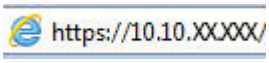
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. حدد علامة تبويب **النظام**، ثم حدد **إعدادات المستلزمات**.

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد الخيار **متابعة** لتعيين الطابعة لكي تنبهك بأن مستوى الحبر في خرطوشة الحبر منخفض جدًا، مع استمرار عملية الطباعة.
- حدد الخيار **إيقاف** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة حتى تستبدل الخرطوشة.
- حدد الخيار **مطالبة** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة ولتطالبك باستبدال الخرطوشة. يمكنك التأكيد على قراءة المطالبة ومتابعة الطباعة. إن خيار العميل القابل للتكوين في هذه الطابعة هو "المطالبة بتذكيري عند طباعة 100 صفحة أو 200 صفحة أو 300 صفحة أو 400 أو عدم تذكيري مطلقًا". ويتم توفير هذا الخيار لراحة العميل وهو لا يشير إلى أن جودة طباعة هذه الصفحات ستكون مقبولة.

طلب مستلزمات الطباعة

طلب شراء المستلزمات والورق	www.hp.com/go/suresupply
طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP	للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن خادم ويب المضمّن (EWS) ارتباطًا إلى موقع HP SureSupply الإلكتروني يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

حل مشاكل تغذية الورق أو انحشاره

إذا واجهت الطابعة مشاكل متكررة تتعلق بتغذية الورق أو انحشاره، فاستخدم المعلومات التالية لتخفيض عدد المرات التي تتكرر فيها المشاكل.

الطابعة لا تلتقط الورق

إذا كان الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج، فجرّب الحلول التالية.

١. افتح الطابعة وقم بإزالة أي ورق منحشر.

٢. حمّل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.

٣. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٤. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدِّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.

٥. تحقق من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لمعرفة إذا ما كانت الطابعة تنتظر إقرارًا منك بالمطالبة لتغذية الورق يدويًا. حمّل الورق وتابع.

٦. قد تكون أسطوانة الالتقاط ولوحة الفصل مصابتان.

الطابعة تلتقط عدة أوراق

إذا كانت الطابعة تلتقط عدة أوراق من الدرج، فجرّب الحلول التالية.

١. أزل حزمة الورق من الدرج اثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلبها. لا تقم بتهوية الورق. أعد حزمة الورق إلى الدرج.

٢. استخدم فقط الورق الذي يتوافق مع مواصفات HP لهذه الطابعة.

٣. استخدم ورقًا غير متجعد أو مثني أو تالف. استخدم ورقًا من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.

٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.

٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدِّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.

٦. تأكّد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

حالات انحشار الورق المتواترة أو المتكررة

اتبع الخطوات التالية لحل مشاكل انحشار الورق المتكررة. إذا لم تحل الخطوة الأولى المشكلة تابع إلى الخطوة التالية إلى أن تحل المشكلة.

١. في حال انحشار الورق في الطابعة، قم بإزالة الانحشار ثم اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

٢. تأكد من تكوين الدرج إلى حجم الورق ونوعه الصحيحين على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضبط إعدادات الورق إذا لزم الأمر.

٣. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

٤. اطبع صفحة تنظيف لإزالة الحبر الزائد من داخل الطابعة.

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

ج. من علامة التبويب **Systems**(الأنظمة)، انقر فوق **Service**(الخدمة).

د. في منطقة **وضع التنظيف**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

٥. اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

أ. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ب. حرر زر استئناف/إلغاء.

في حال لم تحل أي من هذه الخطوات المشكلة، فقد تحتاج الطابعة إلى الصيانة. اتصل بمركز دعم عملاء HP.

منع انحشار الورق

للحد من عدد انحشارات الورق، جرّب الحلول التالية.

١. استخدم فقط الورق الذي يتوافق مع مواصفات HP لهذه الطابعة.

٢. استخدم ورقًا غير متجعد أو مثني أو تالف. استخدم ورقًا من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.

٣. لا تستخدم الورق الذي سبق وتم النسخ أو الطباعة عليه.

٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.

٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. اضبط الموجهات بحيث تلمس حزمة الورق من دون ثنيها.

٦. إذا كنت تطبع على ورق ثقيل أو مزخرف أو مثقوب، استخدم ميزة التغذية الذاتية وقم بتغذية الأوراق، الواحدة تلو الأخرى.

٧. تحقق من أنه تم تكوين الدرج بشكل صحيح لنوع الورق وحجمه.

٨. تأكّد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

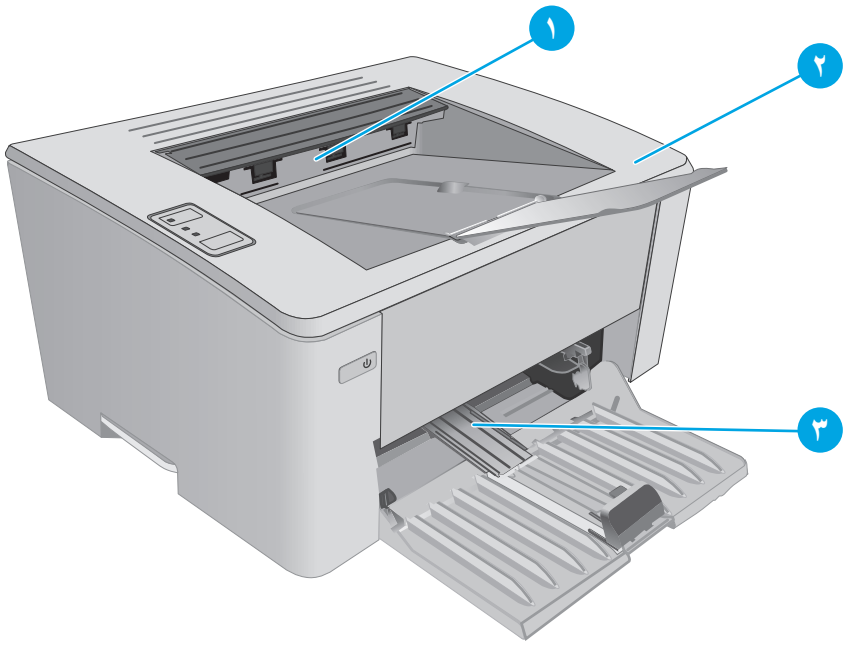
إزالة انحشار الورق

مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحشار الورق من المنتج.

- مواقع انحشار الورق
- هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
- إزالة انحشار الورق في درج الإدخال
- إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر
- إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

مواقع انحشار الورق



١	حاوية الإخراج
٢	منطقة خرطوشة مسحوق الحبر
٣	درج الإدخال الرئيسي أو درج الإدخال الأولي (الطرازات اللاسلكية فقط)

هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

اتبع الخطوات التالية لحل مشاكل انحشار الورق المتكررة. إذا لم تحل الخطوة الأولى المشكلة تابع إلى الخطوة التالية إلى أن تحل المشكلة.

١. في حال انحشار الورق في الطابعة، قم بإزالة الانحشار ثم اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

٢. تأكد من تكوين الدرج إلى حجم الورق ونوعه الصحيحين على خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP. اضبط إعدادات الورق إذا لزم الأمر.

أ. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

i. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ii. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

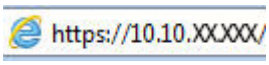
الطابعات المتصلة بالشبكة

i. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

١. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

٢. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗.

ii. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

ب. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ثم انقر فوق صفحة **إعداد الورق**.

ج. حدد نوع الورق الموجود في الدرج.

د. حدد حجم الورق الموجود في الدرج.

٣. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

٤. اطبع صفحة تنظيف لإزالة الحبر الزائد من داخل الطابعة.

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

ج. من علامة التبويب **Systems**(الأنظمة)، انقر فوق **Service**(الخدمة).

د. في منطقة **وضع التنظيف**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

٥. اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

أ. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

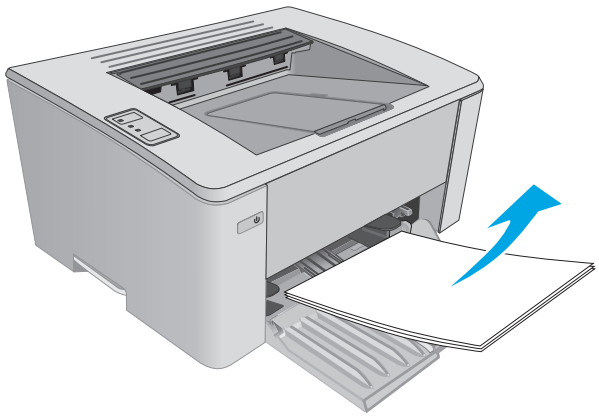
ب. حرر زر استئناف/إلغاء.

في حال لم تحل أي من هذه الخطوات المشكلة، فقد تحتاج الطابعة إلى الصيانة. اتصل بمركز دعم عملاء HP.

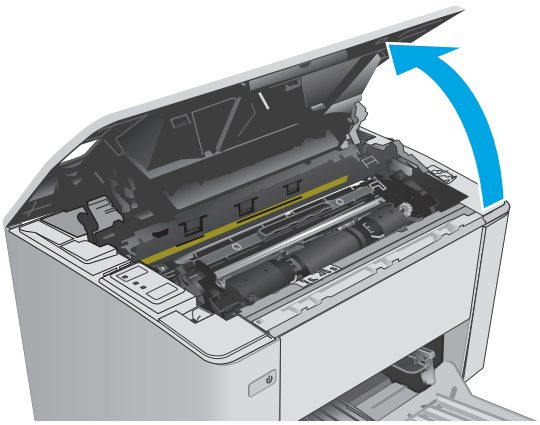
إزالة انحشار الورق في درج الإدخال

عند حدوث انحشار، يومض ضوء "الانتباه" بشكل متكرر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال.

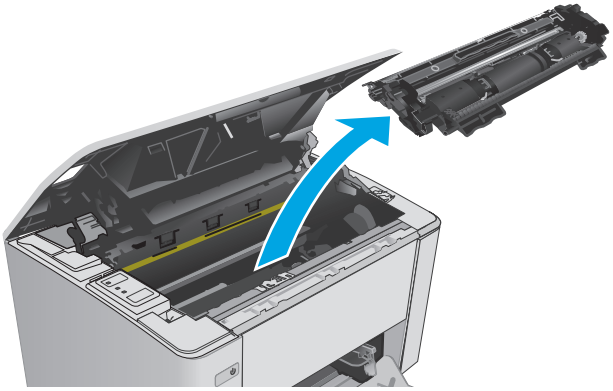


٢. افتح الغطاء العلوي.

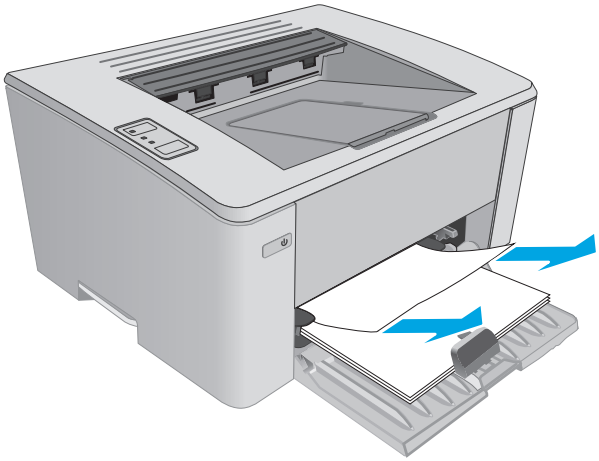


٣. قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير.

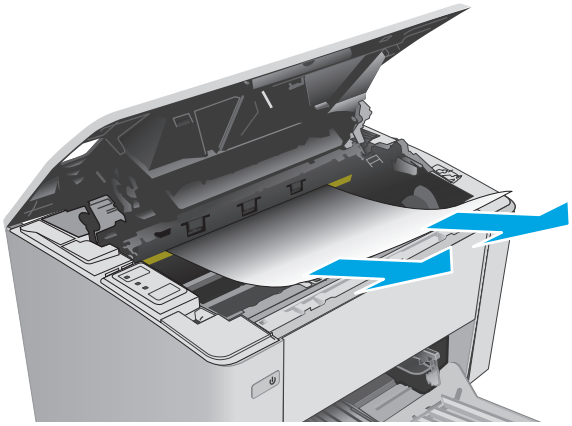
- **طرازات M101-M105**: قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر أولاً، ومن ثم قم بإزالة أسطوانة التصوير.
- **طرازات M106**: قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير كوحدة واحدة.



٤. قم بإزالة أي ورق منحشر مرئي في منطقة درج الإدخال. استخدم كلتا اليدين لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزّقه.

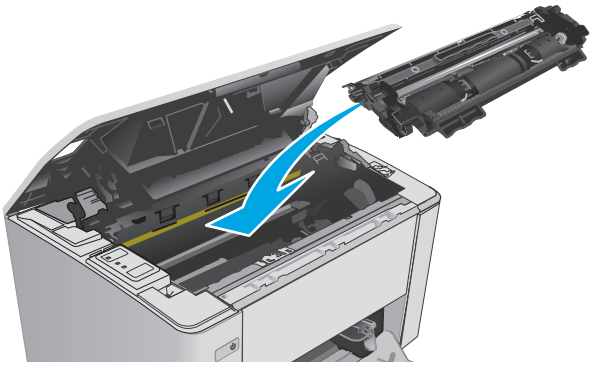


٥. قم بإزالة أي ورق منحشر من منطقة خرطوشة الحبر. استخدم كلتا اليدين لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزّقه.

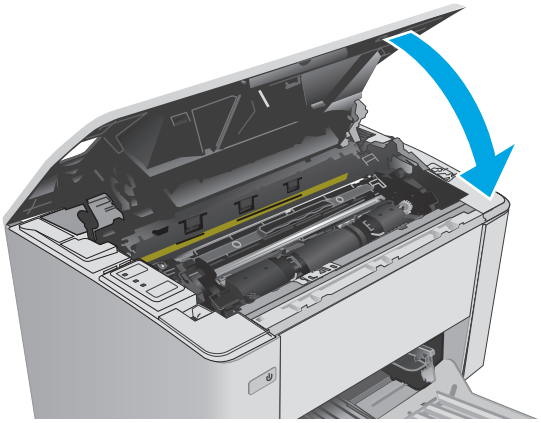


٦. أعد إدخال أسطوانة التصوير وخرطوشة مسحوق الحبر.

- **طرازات M101-M105**: قم بتثبيت أسطوانة التصوير أولاً، ومن ثم قم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر.
- **طرازات M106**: قم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير كوحدة واحدة.



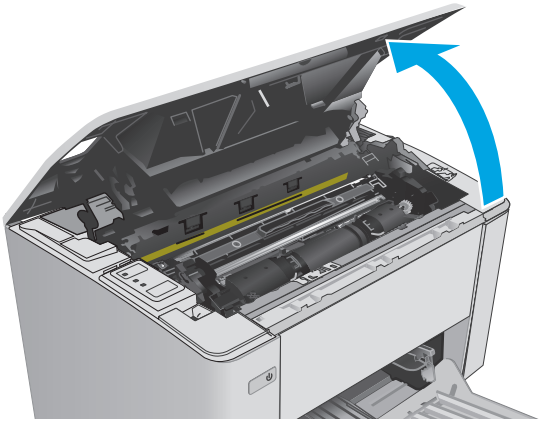
٧. أغلق الغطاء العلوي.



إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر

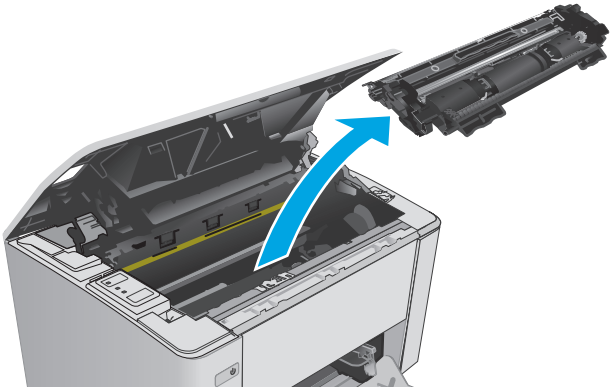
عند حدوث انحشار، يومض ضوء "الانتباه" ⚠ بشكل متكرر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. افتح الغطاء العلوي.

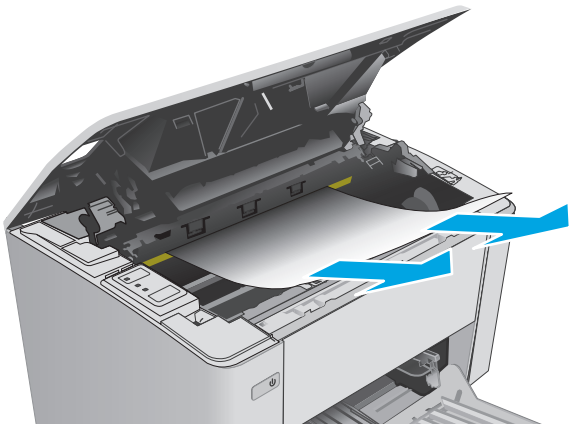


٢. قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير.

- **طرازات M101-M105**: قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر أولاً، ومن ثم قم بإزالة أسطوانة التصوير.
- **طرازات M106**: قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير كوحدة واحدة.

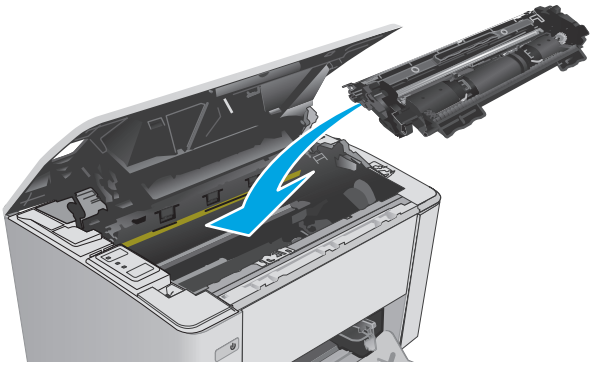


٣. قم بإزالة أي ورق منحشر من منطقة خرطوشة الحبر. استخدم كلتا يديك لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزقه.

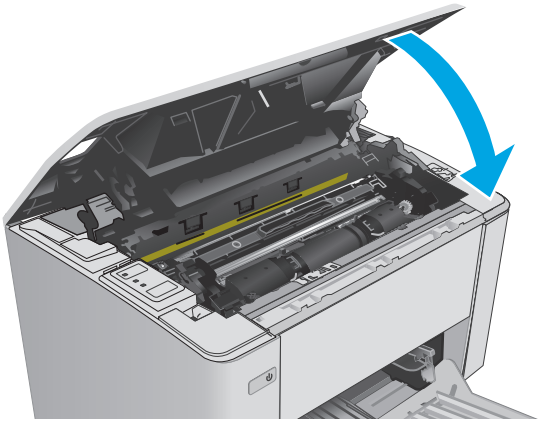


٤. أعد إدخال أسطوانة التصوير وخرطوشة مسحوق الحبر.

- **طرازات M101-M105**: قم بتثبيت أسطوانة التصوير أولاً، ومن ثم قم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر.
- **طرازات M106**: قم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير كوحدة واحدة.



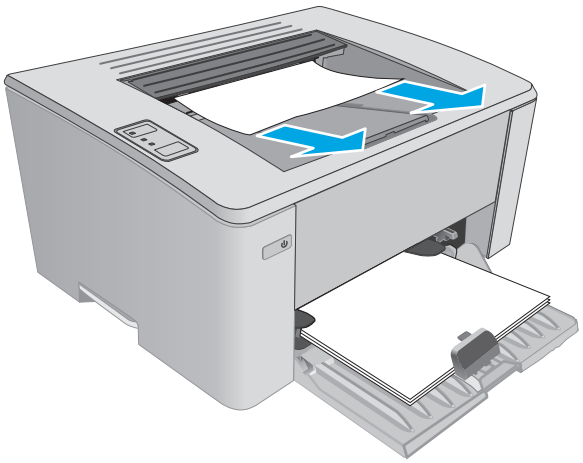
٥. أغلق الغطاء العلوي.



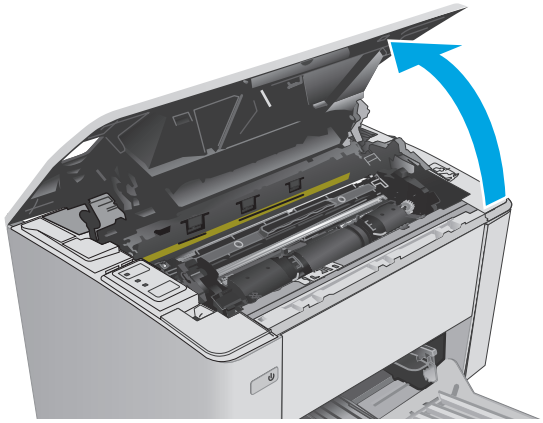
إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

عند حدوث انحشار، يومض ضوء "الانتباه" ⚠ بشكل متكرر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. قم بإزالة أي ورق منحشر مرئي من منطقة حاوية الإخراج. استخدم كلتا اليدين لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزّقه.

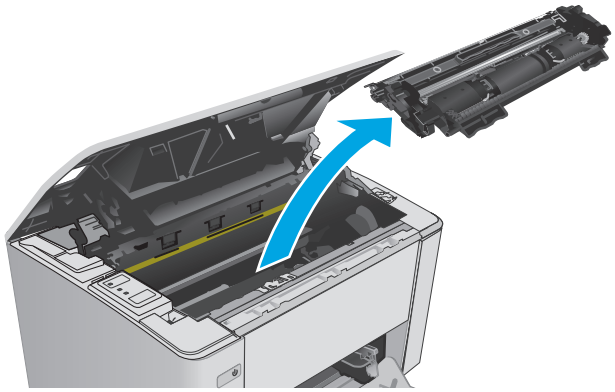


٢. افتح الغطاء العلوي.

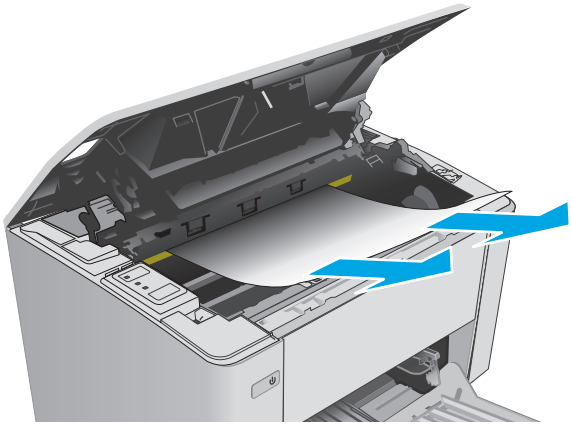


٣. قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير.

- **طرازات M101-M105**: قم بإزالة خرطوشة الطباعة أولاً، ومن ثم قم بإزالة أسطوانة التصوير.
- **طرازات M106**: قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير كوحدة واحدة.

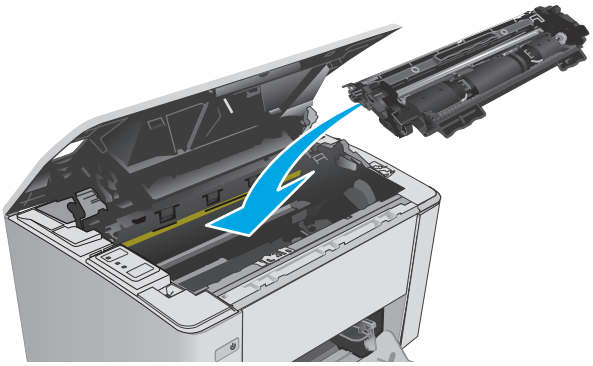


٤. قم بإزالة أي ورق منحشر من منطقة خرطوشة الحبر.

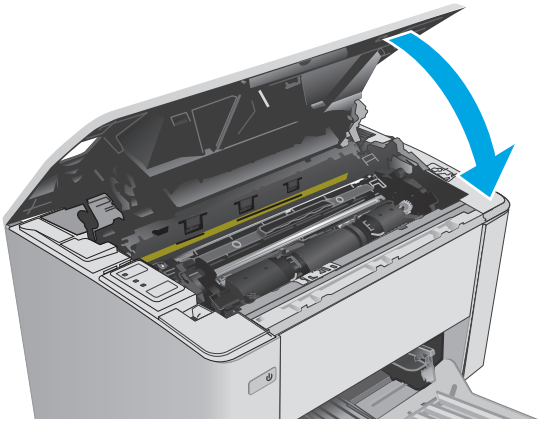


٥. أعد إدخال أسطوانة التصوير وخرطوشة مسحوق الحبر.

- **طرازات M101-M105**: قم بتثبيت أسطوانة التصوير أولاً، ومن ثم قم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر.
- **طرازات M106**: قم بتثبيت خرطوشة مسحوق الحبر وأسطوانة التصوير كوحدة واحدة.



٦. أغلق الغطاء العلوي.



تحسين جودة الطباعة

مقدمة

إذا كانت الطابعة تواجه مشاكل في جودة الطباعة، فجرّب الحلول التالية بالترتيب المقدّم لحل المشكلة.

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان على الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فُقد فيها الحبر.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

١. حدد الخيار **Print**(طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality**(ورق/جودة).

٤. من القائمة المنسدلة **Media:** (الوسائط:) حدد نوع الورق الصحيح.

٥. انقر فوق الزر **OK**(موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties**(خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print**(طباعة)، انقر فوق الزر **OK**(موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)

١. انقر فوق القائمة **File**(ملف)، ثم فوق الخيار **Print**(طباعة).

٢. في القائمة **الطابعة**، حدد الطابعة.

٣. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages**(نُسخ وصفحات). افتح اللائحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Finishing**(التجهيز النهائي).

٤. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media-type**(نوع الوسائط).

٥. انقر فوق الزر **Print**(طباعة).

التحقق من حالة خرطوشة الحبر

تحقق من صفحة حالة المستلزمات للحصول على المعلومات التالية:

- النسبة التقديرية لفترة العمل المتبقية للخرطوشة
- العدد التقريبي للصفحات المتبقية
- أرقام خراطيش الحبر من HP
- عدد الصفحات التي تمت طباعتها

تقوم الطابعة بطباعة صفحة حالة المستلزمات عند طباعة صفحة التكوين.

١. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊗|⎙ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

٢. حرر زر استئناف/إلغاء ⊗|⎙.

تنظيف الطابعة

طباعة صفحة تنظيف

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٣. من علامة التبويب **Systems**(الأنظمة)، انقر فوق **Service**(الخدمة).

٤. في منطقة **وضع التنظيف**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

فحص خرطوشة الحبر بصريًا

اتبع هذه الخطوات لفحص كل خرطوشة حبر.

١. قم بإزالة خرطوشة الحبر من الطابعة.

٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.

٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

تنبيه: ⚠ لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

٤. إذا رأيتَ أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.

٥. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دومًا نوعًا ووزنًا للورق تعتمدهما هذه الطابعة.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيق والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاعيد والفجوات والدبابيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.

- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبق الطابعة بعيدة عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيّف الهوائي.
- تأكد من أن الطابعة غير معرّضة لدرجات حرارة أو رطوبة ليست من ضمن مواصفات الطابعة.
- لا تضع الطابعة في مكان مقيّد مثل الخزانة.
- ضع الطابعة على سطح ثابت مستو.
- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على الطابعة. تتطلب الطابعة تدفق هواء جيدًا من كل الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احم الطابعة من الكتل المحمولة في الهواء أو الغبار أو البخار أو الشحم أو أي عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل الطابعة.

التحقق من إعدادات EconoMode

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، يمكنك تمكين الميزة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

اتبع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا أو فاتحًا جدًا.

١. حدد الخيار **Print**(طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality**(ورق/جودة)، ثم حدد موقع منطقة **Quality Settings**(إعدادات الجودة).

- إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا جدًا، حدد الإعداد **EconoMode**.
- إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحًا جدًا، حدد الإعداد **FastRes 1200**.

٤. انقر فوق الزر **OK**(موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties**(خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print**(طباعة)، انقر فوق الزر **OK**(موافق) لطباعة المهمة.

ضبط كثافة الطباعة

أكمل الخطوات التالية لضبط كثافة الطباعة.

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق مجلد الطابعة، وحدد الرمز مع اسم الطابعة، ثم افتح **HP Printer Assistant**.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

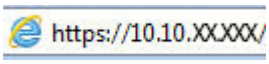
الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، وحدد صفحة **جودة الطباعة**، ثم حدد خيار **كثافة الطباعة**.

٣. من القائمة المنسدلة **كثافة الطباعة:** ، حدد إعداد الكثافة الصحيح.

ملاحظة: إعداد كثافة الطباعة الافتراضي هو **3**.

- 1 (فاتح)
- 2
- 3
- 4
- 5 (داكن)

٤. انقر فوق **Apply**(تطبيق).

حل مشاكل الشبكة السلكية

مقدمة

تحقق من العناصر التالية للتأكد من أن الطابعة تتواصل مع الشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وحدد موقع عنوان IP الخاص بالطابعة المدرج على هذه الصفحة.

- اتصال فعلي ضعيف
- يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة
- يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة
- تستخدم الطابعة إعدادات سرعة ارتباط غير صحيحة للشبكة
- قد تُسبِّب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق
- قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح
- الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

ملاحظة: لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على www.microsoft.com.

اتصال فعلي ضعيف

١. تأكد من أن الطابعة متصلة بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.

٢. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.

٣. ألق نظرة على اتصال منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للطابعة وتأكد من إضاءة ضوء النشاط الكهرماني وضوء حالة الارتباط الأخضر.

٤. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة

١. قم بفتح إعدادات الطابعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**. تأكد من تحديد عنوان IP الحالي الخاص بالطابعة. يكون عنوان IP الخاص بالطابعة مذكورًا على صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.

٢. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP القياسي لـ HP، فحدد المربع **الطباعة إلى هذه الطابعة دائمًا، حتى إذا تغيّر عنوان IP الخاص بها**.

٣. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP قياسي من Microsoft، فاستخدم اسم المضيف بدلاً من عنوان IP.

٤. إذا كان عنوان IP صحيحًا، فاحذف الطابعة ثم أضفها مرة أخرى.

يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة

١. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.

أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- لـ Windows، انقر فوق **Start**(بدء)، وفوق **Run**(تشغيل)، اكتب cmd، ثم اضغط على Enter.
- بالنسبة إلى OS X، انتقل إلى **Applications**(تطبيقات) ثم **Utilities**(أدوات مساعدة) وافتح **Terminal**(محطة طرفية).

ب. اكتب ping يتبعها عنوان IP الخاصة بالطابعة.

ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.

٢. إذا فشل أمر ping، فتأكد من تشغيل موزعات الشبكة، ثم تأكد من تكوين إعدادات الشبكة والطابعة والكمبيوتر كلها للشبكة نفسها.

تستخدم الطابعة إعدادات سرعة ارتباط غير صحيحة للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيّرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

قد تُسبِّب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الصحيح.

قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

١. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطباعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.

٢. تحقق من أن نظام التشغيل مكوَّن بشكل صحيح.

الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

١. راجع صفحة التكوين للتحقق من حالة بروتوكول الشبكة. قم بتمكينه إذا لزم الأمر.

٢. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

- مقدمة
- قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي
- الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي
- الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبّت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر
- الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة
- يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية
- تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN
- لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
- الشبكة اللاسلكية لا تعمل
- إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية
- تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

ملاحظة: لمعرفة إن كان قد تم تمكين الطباعة عبر Wi-Fi Direct على الطابعة، اطبع صفحة تكوين.

قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
- تأكد من تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي ومن تزويدهما بالطاقة. احرص أيضًا على تشغيل الراديو اللاسلكي في الطابعة.
- تأكد من أن معرّف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID. إذا كنت غير واثق من أن SSID صحيح، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للطابعة ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم أمان WPA).
- تأكد من أن الطابعة ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. بالنسبة لمعظم الشبكات، يجب أن تكون الطابعة ضمن مسافة 30 م من نقطة الوصول اللاسلكي (الموجه اللاسلكي).
- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والطابعة. احرص على ألا تفصل أي أعمدة أو جدران أو أعمدة دعم تحتوي على معادن أو أسمنت الطابعة عن نقطة الوصول اللاسلكي.
- تأكد من أن الطابعة بعيدة عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطباعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من انك حددت منفذ الطابعة الصحيح.

- تأكد من أن الكمبيوتر والطابعة متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- لنظام التشغيل OS X، تحقق من أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي

١. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
٢. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٣. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
٤. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعِد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
٥. تحقق من أن بإمكانك فتح خادم ويب المضمن لـ HP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبّت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر

١. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنّعة.
٢. إذا طلبت برامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت الطابعة أو محاولة الطباعة، فاحرص على السماح بتشغيل البرامج.
٣. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتًا، ثم قم بتثبيت الطابعة اللاسلكية على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة

١. تأكد من أن الموجّه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
٢. اطبع صفحة تكوين.
٣. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
٤. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية

١. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
٣. تأكد من عدم وجود أكثر من 5 مستخدمين لـ Wi-Fi Direct بشكل متزامن.
٤. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٥. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
٦. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعِد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزوّد بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية.

الشبكة اللاسلكية لا تعمل

١. تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.

٢. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.

٣. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.

أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- لـ Windows، انقر فوق **Start**(بدء)، وفوق **Run**(تشغيل)، اكتب cmd، ثم اضغط على Enter.
- لـ OS X، انتقل إلى **Applications**(التطبيقات) ثم **Utilities**(أدوات مساعدة) وافتح **Terminal**(محطة طرفية).

ب. اكتب ping يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.

ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.

٤. تأكد من أن الموجّه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.

أ. اطبع صفحة تكوين.

ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.

ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية

يمكنك إجراء اختبار تشخيصي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ويمدّك هذا الاختبار بالمعلومات حول إعدادات الشبكة اللاسلكية.

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر استئناف/إلغاء ⊘ حتى يبدأ ضوء الاستعداد ○ بالوميض.

ii. حرر زر استئناف/إلغاء ⊘.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤذي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. حدد علامة تبويب **شبكة الاتصال**.

٣. على صفحة **تكوين لاسلكي**، تحقق من أنه قد تم تحديد خيار "تشغيل".

٤. انقر فوق الزر **طباعة تقرير اختبار** لطباعة صفحة اختبار تعرض نتائج الاختبار.

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغنطيسية، مثل أفران الميكروويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارات اللاسلكية.
- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحدّ من قوة الإشارة.
- ضع الموجّه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع الطابعات اللاسلكية على الشبكة.

الفهرس

A

AirPrint ٤٦

E

EconoMode، إعداد ٦٠، ٨٥

Explorer، الإصدارات المعتمدة

ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥١

H

HP Embedded Web Server (EWS)

ميزاته ٥١

HP ePrint ٤٥

HP EWS (ملقم ويب المضمن من HP)،

باستخدام ٥١

HP Utility (أداة HP المساعدة) ٥٣

I

Internet Explorer، الإصدارات المعتمدة

ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥١

M

Macintosh

أداة HP المساعدة ٥٣

N

Netscape Navigator، الإصدارات المعتمدة

ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥١

O

OS (أنظمة التشغيل)

المعتمدة ٥

S

Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد)

إعداد ٦١

ا

أجهزة Android

الطباعة من ٤٦

أداة HP المساعدة، Mac ٥٣

أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac

Bonjour ٥٣

ميزاتها ٥٣

أدراج

سعتها ٥

مضمّنة ٥

أرقام الأجزاء

أسطوانات التصوير ١٨

الأجزاء البديلة ١٨

خراطيش الحبر ١٨

خراطيش الدبابيس ١٨

خرطوشة الحبر ١٨

مستلزمات ١٨

أسطوانات التصوير

أرقام الأجزاء ١٨

أسطوانة التصوير

استبدالها ٣٠، ٣٣

الاستبدال ٣٠، ٣٣

المكونات ٣٠

أغطية، تحديد الموقع ٢

أنظمة التشغيل (OS)

المعتمدة ٥

أنظمة التشغيل، المدعومة ٥

أنواع الورق

تحديده (Windows) ٤٠

تحديدها (Mac) ٤٢

إخراج، حاوية

تحديد موقعها ٢

إعدادات

افتراضية معينة من قِبل المصنع،

استعادتها ٦٩

إعدادات افتراضية، استعادتها ٦٩

إعدادات افتراضية معينة من قِبل المصنع،

استعادتها ٦٩

إعداد سرعة ارتباط الشبكة، تغيير ٥٦

إقفال

المنسّق ٥٩

استبدال

خرطوشة الحبر ٢٤، ٢٧

استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قِبل

المصنع ٦٩

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

LED، أنماط الضوء ٦٧

LED، الأخطاء ٦٧

انحشار ٧٣

شبكة سلكية ٨٧

شبكة لاسلكية ٨٩

مشاكل الشبكة ٨٧

مشاكل تغذية الورق ٧٢

استهلاك

الطاقة ٧

الأجزاء البديلة

أرقام الأجزاء ١٨

الأدراج

تحديد موقعها ٢

الأظرف، تحميل ١٦

الإعدادات الاقتصادية ٦٠

البرنامج

أداة HP المساعدة ٥٣

التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٩٢

الحالة

أضواء لوحة التحكم ٦٧

الدرج ١

تحميله ١٠

الشبكات

المدعومة ٥

الطباعة المزدوجة

يدويًا (Mac) ٤١

يدويًا (Windows) ٣٨

الطباعة المزدوجة اليدوية

Mac ٤١

Windows ٣٨

الطباعة عبر Wi-Fi Direct ٦، ٤٣

الطباعة على الوجهين

Mac ٤١

الطباعة من الأجهزة المحمولة
أجهزة Android ٤٦
الطباعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج
المدعوم ٦
المقاييس، الطابعة ٧
الملحقات
طلب شرائها ١٨
المواصفات
الكهربائية والصوتية ٧
المواصفات الصوتية ٧
المواصفات الكهربائية ٧
الوزن، الطابعة ٧
انحشار
أسبابه ٧٣
انحشارات الورق
حاوية الإخراج ٨٠
مواقعها ٧٤
انحشار الورق
حاوية الإخراج ٨٠
مواقعه ٧٤

ب
برامج التشغيل، المدعومة ٥
برامج تشغيل الطباعة، المدعومة ٥
برنامج HP ePrint ٤٦

ت
تأخير إيقاف التشغيل
إعداد ٦٢
تثبيت الشبكة ٥٠
تنظيف
مسار الورق ٨٤
توصيل الطاقة
تحديد موقعه ٣

ح
حالة
أداة HP المساعدة، Mac ٥٣
حالة خرطوشة الحبر ٨٣
حالة مستلزمات الطابعة ٨٣
حاوية، إخراج
إزالة الانحشارات ٨٠
حاوية الإخراج
إزالة الانحشارات ٨٠
تحديد موقعها ٢
حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة ٥

خ
خادم ويب المضمن (EWS)
ميزاته ٥١
خدمة المستهلك HP ٦٦
خراطيش HP أصلية ١٩
خراطيش حبر
أرقام الجزء ١٨
خراطيش دبابيس
رقم الجزء ١٨
خرطوشة
استبدالها ٢٤، ٢٧
خرطوشة الحبر
أرقام الأجزاء ١٨
إعدادات الحد المنخفض ٧٠
استبدالها ٢٤، ٢٧
استخدامها عندما يكون مستوى الحبر منخفض ٧٠
مكوناتها ٢٤، ٢٧

د
درج الإدخال
تحميل المغلفات ١٦
درج الإدخال الأولي
تحميل ١٣
درج التغذية الأولي
تحميل المغلفات ١٦
دعم
عبر الإنترنت ٦٦
دعم المستهلك
عبر الإنترنت ٦٦
دعم تقني
عبر الإنترنت ٦٦
دعم عبر الإنترنت ٦٦

ذ
ذاكرة
مضمّنة ٥

ز
زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد موقعه ٢

ش
شبكات
تثبيت الطابعة ٥٠
شبكة
كلمة مرور، تعيينها ٥٨
كلمة مرور، تغييرها ٥٨
شبكة لاسلكية
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٩
شريحة ذاكرة (خرطوشة الحبر)
تحديد موقعها ٢٤

ص
صفحات متعددة لكل ورقة
طباعتها (Mac) ٤١
طباعتها (Windows) ٤٠
صندوق أدوات جهاز HP، استخدامه ٥١

ط
طباعة ازدواجية (على الوجهين)
Windows ٣٨
طباعة على الوجهين
Windows ٣٨
يدويًا Windows ٣٨
طباعة على جانبي الورق
Windows ٣٨
طلب شراء
المستلزمات والملحقات ١٨

ع
عدد الصفحات في الدقيقة ٥
عدد الصفحات للورقة
تحديده (Mac) ٤١
تحديده (Windows) ٤٠

ق
قائمة التدقيق
الاتصال اللاسلكي ٨٩

ل
لوحة التحكم
أنماط ضوء LED ٦٧
تحديد موقعها ٢

م
متطلبات المستعرض
ملقم الويب المضمّن لـHP ٥١
متطلبات النظام
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥١
متطلبات مستعرض الويب
خادم ويب المضمّن لـ HP ٥١
مجموعات أدوات الصيانة
أرقام القطع ١٨
مستلزمات
أرقام الأجزاء ١٨
إعدادات الحد المنخفض ٧٠
استبدال أسطوانة التصوير ٣٠، ٣٣
استبدال خرطوشة الحبر ٢٤، ٢٧
استخدامها عندما يكون مستواها منخفض ٧٠

حالة، عرضها بواسطة أداة HP المساعدة
لنظام التشغيل Mac ٥٣
طلبها ١٨
مشاكل في التقاط الأوراق
حلها ٧٢
مفتاح الطاقة، تحديد موقعه ٢
ملقم ويب المضمن
تغيير كلمة مرور ٥٨
فتحه ٥٨
ملقم ويب المضمن لـ HP
تغيير كلمة مرور ٥٨
فتحه ٥٨
منافذ التوصيل
تحديد موقعها ٣
مهلة السكون
تعطيلها ٦٠
تمكينها ٦٠
مواقع إلكترونية
دعم المستهلك ٦٦

ن
نهج الخراطيش ١٩

و
ورق
انحشار ٧٣
تحديده ٨٤
ورق، طلبه ١٨