



Benutzerhandbuch

© Copyright 2016 HP Development Company,
L.P.

Windows ist entweder eine eingetragene Marke
oder eine Marke der Microsoft Corporation in
den USA und/oder anderen Ländern.



DisplayLink™ ist ein offizieller
Softwareentwicklungspartner.

HP haftet - ausgenommen für die Verletzung
des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder
nach dem Produkthaftungsgesetz - nicht für
Schäden, die fahrlässig von HP, einem
gesetzlichen Vertreter oder einem
Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die
Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz
bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche
Änderungen dieses Dokuments behalten wir
uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen
in dieser Veröffentlichung werden ohne
Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung
gestellt. Insbesondere enthalten diese
Informationen keinerlei zugesicherte
Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung
dieser Informationen ergebenden Risiken trägt
der Benutzer. Die Herstellergarantie für HP
Produkte wird ausschließlich in der
entsprechenden, zum Produkt gehörigen
Garantieerklärung beschrieben. Aus dem
vorliegenden Dokument sind keine weiter
reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: Juni 2016

Dokumentnummer: 903765-041

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Beschreibung der Komponenten	1
Komponente an der Oberseite	1
Komponenten auf der rechten Seite	2
Komponenten an der Vorderseite	3
Komponenten an der Rückseite	5
Adapterkomponenten	6
Einrichten der USB-Dockingstation	7
Schritt 1: Anschließen an die Netzstromversorgung	7
Schritt 2: Anschließen an einen Computer	8
Schritt 3: Verhindern des Wechsels in den Standbymodus oder Ruhezustand	9
Verwenden der Kabelsicherung	9
Einrichten der Software	10
Konfigurieren eines externen Monitors	10
Verwenden von DisplayLink	10
Verwenden von Windows	11
Verwenden von zusätzlichen Softwarefunktionen	12
Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart	12
2 Verwenden der Dockingstation	13
Richtlinien für Dockingstationen	13
Anschließen an ein Netzwerk	14
Anschließen von USB-Geräten	15
Anschließen an ein DisplayPort Gerät	16
Anschließen an ein HDMI-Gerät	16
Anschließen von Audio	17
Anschließen von analogen Audiogeräten	17
Anschließen einer optionalen Diebstahlsicherung	18
3 Trennen einer Dockingstation	19
4 Fehlerbeseitigung	20
Lösen allgemeiner Probleme	20
Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme	20
Probleme mit Audio	21
Probleme mit Video	21

Weitere Informationsquellen	22
Kontaktaufnahme mit dem technischen Support	22
5 Technische Daten	24
Eingangsleistung	24
Betriebsumgebung	24
Index	25

1 Einführung

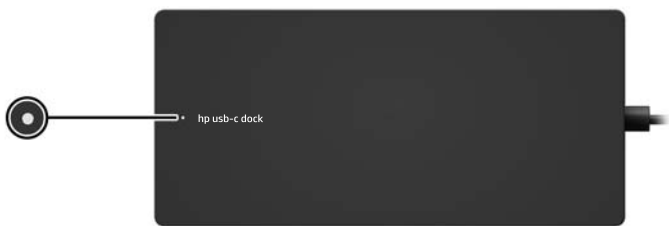
Beschreibung der Komponenten

Dieses Kapitel beschreibt die sichtbaren Hardwarefunktionen der Dockingstation und bietet Setupanweisungen.



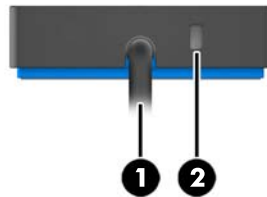
HINWEIS: Einige Merkmale der Dockingstation stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.

Komponente an der Oberseite



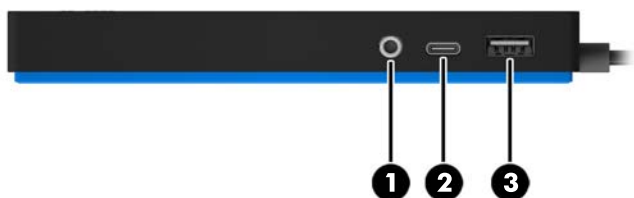
Komponente	Beschreibung
Betriebsanzeige	• Leuchtet: Die Dockingstation ist eingeschaltet. • Pulsierend: Die Dockingstation befindet sich im Standbymodus, einem Energiesparmodus. Die Dockingstation wechselt in den Standbymodus, wenn keine Geräte angeschlossen sind oder wenn sich alle Geräte seit mehr als 10 Minuten im Leerlauf befinden.

Komponenten auf der rechten Seite



Komponente	Beschreibung
(1) USB Type-C-Kabel	Zum Anschließen der Dockingstation an ein Notebook oder Tablet. HINWEIS: Wenn ein Computer keine USB Type-C-Verbindungen mit Stromversorgung unterstützt, kann er nicht über die Dockingstation aufgeladen werden. In diesem Fall müssen Sie das mitgelieferte Netzteil verwenden, um den Computer zu laden.
(2) Öffnung für die Diebstahlsicherung	Zum Befestigen einer optionalen Diebstahlsicherung an der Dockingstation. HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl der Dockingstation jedoch nicht in jedem Fall verhindern.

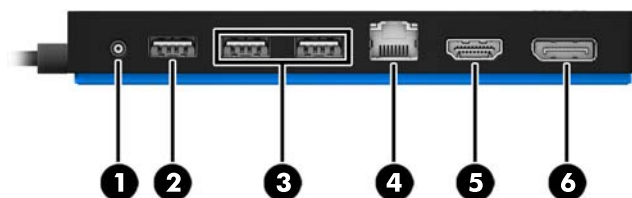
Komponenten an der Vorderseite



Komponente	Beschreibung
(1)  Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)	Zum Anschließen von optionalen Stereo-Aktivlautsprechern, Kopfhörern, Ohrhörern, eines Headsets oder des Audiokabels eines Fernsehgeräts. Alternativ kann auch ein optionales Mikrofon angeschlossen werden. Optionale eigenständige Mikrofone werden nicht unterstützt. VORSICHT! Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i>. So greifen Sie auf das Handbuch zu: Windows® 10 Wählen Sie die Schaltfläche Start, Alle Apps, HP Hilfe und Support und anschließend HP Dokumentation. Windows 8 Wählen Sie auf der Startseite die App HP Support Assistant, wählen Sie dann Arbeitsplatz und anschließend Benutzerhandbücher. Windows 7 Wählen Sie Start, Alle Programme, dann HP Hilfe und Support und anschließend HP Dokumentation. HINWEIS: Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert. Wenn der Ton nicht automatisch an die Dockingstation umgeschaltet wird, legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest.
(2) USB Type-C-Anschluss	Zum Anschließen eines USB-Geräts mit einem Type-C-Anschluss.

Komponente		Beschreibung
		HINWEIS: Adapter (separat zu erwerben) können erforderlich sein.
(3)	 USB 2.0-Anschluss	Zum Anschließen eines optionalen USB-Geräts, wie z. B. Tastatur, Maus, externes Laufwerk, Drucker, Scanner oder USB-Hub.

Komponenten an der Rückseite



Komponente	Beschreibung
(1)  Netzanschluss	Zum Anschließen eines Netzteils.
(2)  USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion (Stromversorgung)	Zum Anschließen optionaler USB-Geräte, wie z. B. Tastatur, Maus, externes Laufwerk, Drucker, Scanner oder USB-Hub. Mit Standard-USB-Anschlüssen können nicht alle USB-Geräte geladen werden, bzw. sie werden mit schwachem Strom geladen. Einige USB-Geräte benötigen Strom und müssen daher an einen Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen werden. HINWEIS: USB-Anschlüsse mit Ladefunktion können auch bestimmte Mobiltelefone und MP3-Player laden, sogar wenn der Computer ausgeschaltet ist.
(3)  USB 2.0-Anschlüsse (2)	Zum Anschließen optionaler USB-Geräte, wie Tastaturen, Mäuse, externe Laufwerke, Drucker, Scanner oder USB-Hubs.
(4)  RJ-45-Netzwerkbuchse	Zum Anschließen eines Netzkabels.
(5)  HDMI-Anschluss	Zum Anschließen eines optionalen Video- oder Audiogeräts, z. B. eines High-Definition-Fernsehgeräts, einer kompatiblen digitalen oder Audiokomponente oder eines hochleistungsfähigen HDMI-Geräts (High Definition Multimedia Interface).
(6)  Dual-Mode DisplayPort	Zum Anschließen eines optionalen digitalen Anzeigegeräts, z. B. eines Hochleistungsmonitors oder Projektors.

Adapterkomponenten



Komponente		Beschreibung
(1)	USB Type-C-Anschluss	Zum Anschließen des Adapters an die Dockingstation.
(2)	USB 3.0-Anschluss	Zum Anschließen der Dockingstation an einem USB 3.0-Anschluss an einem Notebook oder Tablet. HINWEIS: Wenn Sie den Computer über den USB-Anschluss mit der Dockingstation verbinden, wird der Computer nicht über die Dockingstation geladen. In diesem Fall müssen Sie das mitgelieferte Netzteil verwenden, um den Computer zu laden.

Einrichten der USB-Dockingstation

Schritt 1: Anschließen an die Netzstromversorgung

⚠ **VORSICHT!** So verringern Sie die Gefahr von Stromschlägen und Geräteschäden:

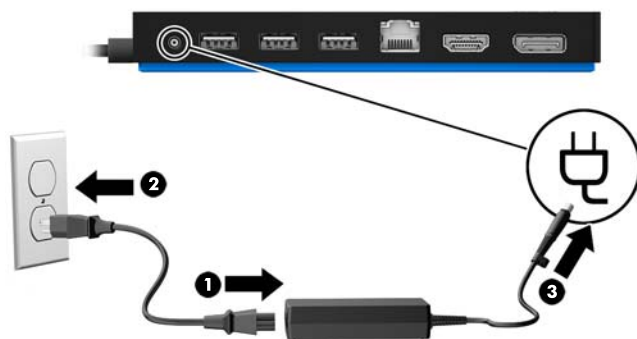
Stecken Sie das Netzkabel in eine geerdete Steckdose, die jederzeit leicht erreichbar ist.

Unterbrechen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Verwenden Sie ausschließlich Netzkabel mit intaktem Erdungsleiter. Der Erdungsleiter hat eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Um sicherzustellen, dass alle Funktionen der Dockingstation ordnungsgemäß ausgeführt werden, schließen Sie die Dockingstation über das Netzkabel der Dockingstation an eine Wechselstromquelle an.

1. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an das Netzteil **(1)** und das andere Ende des Netzkabels an eine Steckdose **(2)** an.
2. Schließen Sie das Netzteil am Netzanschluss **(3)** an der Dockingstation an.



Schritt 2: Anschließen an einen Computer

So verbinden Sie einen Computer über einen USB Type-C-Anschluss mit der Dockingstation:

- ▲ Schließen Sie das USB Type-C-Kabel an einen USB Type-C-Anschluss an Ihrem Computer an.

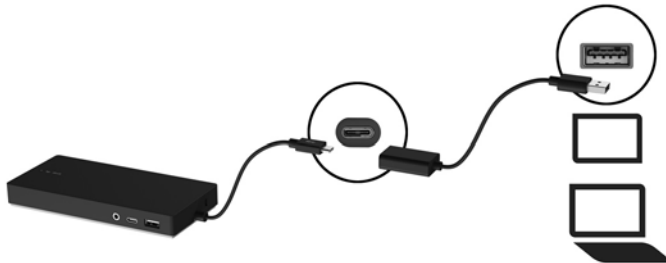
 **HINWEIS:** Wenn ein Computer keine USB Type-C-Verbindungen mit Stromversorgung unterstützt, kann er nicht über die Dockingstation aufgeladen werden. In diesem Fall müssen Sie das mitgelieferte Netzteil verwenden, um den Computer zu laden.



Verwenden Sie den mitgelieferten USB Type-C-Adapter, um einen Computer über einen USB Type-C-Anschluss mit der Dockingstation zu verbinden:

- ▲ Verbinden Sie das Kabel der Dockingstation mit dem USB Type-C-Anschluss am Adapter und schließen Sie dann den USB-Stecker am USB-Anschluss des Computers an.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Computer über den USB-Anschluss mit der Dockingstation verbinden, wird der Computer nicht über die Dockingstation geladen. In diesem Fall müssen Sie das mitgelieferte Netzteil verwenden, um den Computer zu laden.



Schritt 3: Verhindern des Wechsels in den Standbymodus oder Ruhezustand

Bei Verwendung eines externen Monitors möchten Sie möglicherweise den Computer schließen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines externen Monitors finden Sie in [Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 10](#).

So stellen Sie sicher, dass der Computer nicht den Standbymodus oder den Ruhezustand einleitet, wenn er geschlossen wird:

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung und wählen Sie die Seite **Energieoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Auswählen, was beim Schließen des Laptopdeckels geschehen soll**. Klicken Sie auf **Nichts** und dann auf **OK**.
3. Unter **Netzbetrieb** wählen Sie **Nichts** und klicken dann auf **Änderungen speichern**.



HINWEIS: Anleitungen für den Zugriff auf die Seite Energieoptionen finden Sie unter Hilfe und Support auf Ihrem Computer.

Verwenden der Kabelsicherung

Abhängig von den externen Geräten, die Sie an den Computer anschließen möchten, können Sie auswählen, ob Sie die Dockingstation über einen USB Type-C- oder einen USB-Anschluss mit dem Computer verbinden.

Im Lieferumfang der Dockingstation ist eine Kabelsicherung enthalten, mit der Sie Ordnung in Ihre Kabel bringen können.

So verwenden Sie die Kabelsicherung:

- ▲ Schließen Sie den mitgelieferten Adapter an die Dockingstation an. Befestigen Sie dann ein Ende der Kabelsicherung am Kabel der Dockingstation neben dem USB Type-C-Anschluss und das andere Ende am Adapterkabel neben dem USB Type-C-Anschluss.



Sie können Kabel und Adapter entweder verbunden lassen oder sie voneinander trennen, ohne die Kabelsicherung zu entfernen.



Einrichten der Software

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die Software für die HP Elite USB-C Dockingstation auf Computern mit den Betriebssystemen Windows 10, Windows 8 oder Windows 7 installiert wird. Die Software ist im Flash-Speicher der Dockingstation vorinstalliert.

1. Wenn der Computer eingeschaltet ist, Windows ausgeführt wird und eine Verbindung mit dem Internet besteht, schließen Sie das USB-Kabel der Dockingstation am Computer an.
2. Wenn sich das Flash-Laufwerk des Geräts nicht automatisch öffnet, öffnen Sie den **Explorer** und wählen Sie **HP USB-C Dock**.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Elite USB-C Docking Station Installer**.
4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
5. Es wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wenn der **Endbenutzer-Lizenzvertrag** angezeigt wird, stimmen Sie dessen Bedingungen zu und klicken Sie dann auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Installieren**.
8. Wählen Sie aus, ob Sie jetzt oder später neu starten möchten. Die Dockingstation funktioniert möglicherweise erst nach dem nächsten Neustart. Wenn Sie auswählen, dass Sie den Computer neu starten möchten, entfernen Sie zuerst alle Datenträger aus den Laufwerken des Computers. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
9. Stellen Sie sicher, dass Sie die neuesten Treiber installiert haben. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support> und wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus. Wählen Sie **Software und Treiber**, geben Sie die Modellnummer des Docks ein (befindet sich an der Unterseite der Dockingstation) und wählen Sie dann **Mein Produkt suchen**. Klicken Sie auf den Link für die gesuchte Dockingstation und laden Sie die aktuellen Treiber herunter.

Konfigurieren eines externen Monitors

Verwenden von DisplayLink

Verwenden Sie DisplayLink, um die Anzeige eines an die Dockingstation angeschlossenen Monitors zu konfigurieren.

1. Klicken Sie auf das **DisplayLink** Symbol in der Taskleiste.
2. Zum Festlegen des externen Monitors als Erweiterung des primären Anzeigegeräts klicken Sie auf **Erweitern**.
 - oder –
 - Zum Festlegen des externen Monitors als Abbild des primären Anzeigegeräts klicken Sie auf **Spiegelung**.
 - oder –
 - Um den externen Monitor als einziges aktives Anzeigegerät festzulegen, klicken Sie auf **Notebookdisplay aus**.
 - oder –
 - Um den externen Monitor als primäres Anzeigegerät festzulegen, klicken Sie auf **Als primäres Anzeigegerät festlegen**.

DisplayLink ermöglicht Ihnen das Optimieren der Anzeige von Videos, das Suchen nach Updates und das Konfigurieren erweiterter Einstellungen. Die DisplayLink Optionen können je nach Betriebssystem unterschiedlich sein. Anweisungen zum Konfigurieren des externen Monitors mit Windows finden Sie unter [Verwenden von Windows auf Seite 11](#).

Verwenden von Windows

Verwenden Sie Windows, um die Anzeige eines an die Dockingstation angeschlossenen Monitors zu konfigurieren.



HINWEIS: Wenn Sie die Dockingstation zum ersten Mal unter Windows 7 an einen Computer anschließen, wird der Bildschirm mit den Windows Eigenschaften angezeigt und die externe Anzeige wird automatisch mit dem Spiegelmodus als Standard konfiguriert.

1. Wenn auf dem Computer Windows 10 ausgeführt wird, geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste *Systemsteuerung* ein und wählen Sie dann **Systemsteuerung** aus. Wählen Sie **Darstellung und Anpassung**.
 - oder –
 - Wenn auf dem Computer Windows 8 ausgeführt wird, bewegen Sie den Zeiger von der oberen rechten Ecke des Bildschirms nach unten und klicken Sie dann auf **Geräte**. Klicken Sie auf **Zweiter Bildschirm**.
 - oder –
 - Wenn der Computer Windows 7 ausführt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie dann **Bildschirmauflösung**.
2. Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 10 oder Windows 8 als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Nur zweiter Bildschirm** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 7 als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Diesen Bildschirm als Hauptbildschirm verwenden** aus.
 - oder –
 - Um den externen Monitor als Erweiterung des primären Monitors auf Computern unter Windows 10 oder Windows 8 festzulegen, wählen Sie **Erweitern** aus. Um den externen Monitor als Erweiterung des primären Monitors auf Computern unter Windows 7 festzulegen, wählen Sie **Diese Anzeigen erweitern** aus.
 - oder –

Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 10 oder Windows 8 als Kopie des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Duplizieren** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 7 als Kopie des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Diese Anzeigen duplizieren** aus.

Sie können auch auf die Anzeigeeinstellungen zugreifen, indem Sie die **Windows** Taste und **P** drücken.

Verwenden von zusätzlichen Softwarefunktionen

Die DisplayLink Software bietet zusätzliche Funktionen für das Konfigurieren von Monitoren, die an die Dockingstation angeschlossen sind:

- **Bildschirmauflösung** – Ändert die Auflösung des externen Monitors.
- **Bildschirmdrehung** – Dreht das Display des externen Monitors um 90, 180 oder 270 Grad.
- **Aus** – Schaltet den externen Monitor aus.
- **Erweitert** – Öffnet das Windows Dialogfeld Eigenschaften.

Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart

Wenn der Computer in den Standbymodus oder den Ruhezustand wechselt, schaltet sich der Monitor aus. Wenn der Computer den Standbymodus oder den Ruhezustand beendet, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

Wenn Sie den Computer neu starten oder herunterfahren und dann wieder einschalten, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

2 Verwenden der Dockingstation

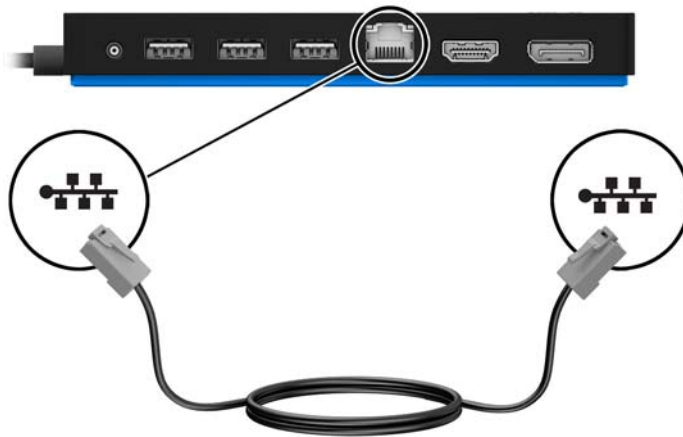
Richtlinien für Dockingstationen

- **Betriebssysteme:** Eine optimale Leistung erzielen Sie, wenn Sie die Dockingstation mit Computern nutzen, auf denen das Betriebssystem Windows 10, Windows 8 oder Windows 7 installiert ist.
- **Stromversorgung:** Um die Funktionen der Dockingstation nutzen zu können, muss sie an die Netzstromversorgung angeschlossen sein.
- **Anschließen und Trennen:** Die Dockingstation kann an den Computer angeschlossen oder davon getrennt werden, wenn der Computer an- oder ausgeschaltet ist. (Siehe [Schritt 2: Anschließen an einen Computer auf Seite 8](#) und „[Trennen einer Dockingstation“ auf Seite 19.](#))
- **Externe Geräte:** Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, können externe Geräte an den Anschlüssen der Dockingstation oder an den Anschlüssen des Computers angeschlossen werden.

Anschließen an ein Netzwerk

Sie können den Computer über die Dockingstation mit einem Netzwerk verbinden. Hierfür ist ein Ethernet-Kabel erforderlich (separat zu erwerben).

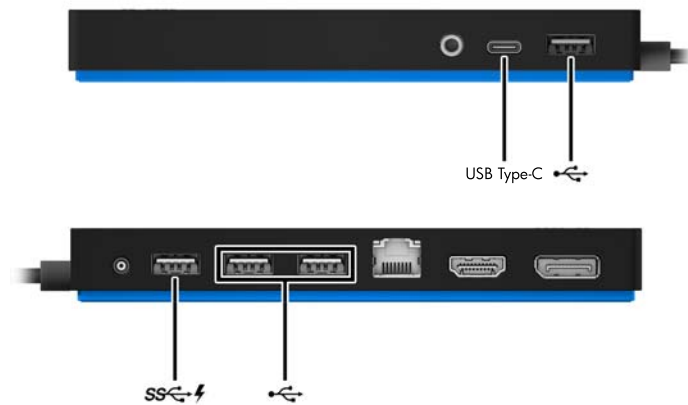
1. Schließen Sie die Dockingstation an den Computer an.
2. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die RJ-45-Netzwerkbuchse der Dockingstation an und verbinden Sie das andere Ende mit der RJ-45-Wandbuchse oder dem Router.



Anschließen von USB-Geräten

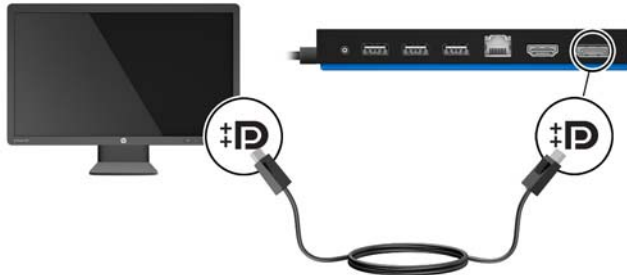
Die Dockingstation weist fünf USB-Anschlüsse auf: ein USB 3.0-Anschluss und zwei USB 2.0-Anschlüsse auf der Rückseite sowie ein USB Type-C- und ein USB 2.0-Anschluss auf der Vorderseite. Verwenden Sie die USB-Anschlüsse, um optionale externe USB-Geräte, wie etwa Tastatur oder Maus, anzuschließen.

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass das externe Gerät den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation entspricht. Die Nutzung eines nicht kompatiblen Geräts kann den Anschluss, über den das Gerät verbunden ist, deaktivieren. Um den Anschluss zurückzusetzen, folgen Sie den Anweisungen unter [„Fehlerbeseitigung“ auf Seite 20](#).



Anschließen an ein DisplayPort Gerät

Die Dockingstation kann auch über den DisplayPort an ein externes Gerät, z. B. einen Monitor oder Projektor, angeschlossen werden. Die Dockingstation unterstützt Videoverbindungen gleichzeitig am HDMI-Anschluss und am DisplayPort, sofern Bildschirmauflösungen von 2048 x 1152 oder weniger verwendet werden. Bei Auflösungen von mehr als 2048 x 1152 kann nur der Modus mit einem Anzeigegerät verwendet werden.



Anschließen an ein HDMI-Gerät

Sie können die Dockingstation über den HDMI-Anschluss an ein externes Video- oder Audiogerät anschließen, z. B. an ein High-Definition-Fernsehergerät oder an beliebige digitale Audiokomponenten. Die Dockingstation unterstützt Videoverbindungen gleichzeitig am HDMI-Anschluss und am DisplayPort, sofern Bildschirmauflösungen von 2560 x 1600 oder weniger verwendet werden. Bei Auflösungen von mehr als 2560 x 1600 kann nur der Modus mit einem Anzeigegerät verwendet werden.



HINWEIS: Um Videosignale über den HDMI-Anschluss zu übertragen, benötigen Sie ein HDMI-Kabel (separat zu erwerben).



Anschließen von Audio

Sie können Kopfhörer oder Lautsprecher direkt an die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an der Dockingstation anschließen. Sie können auch analoge Audiogeräte anschließen.

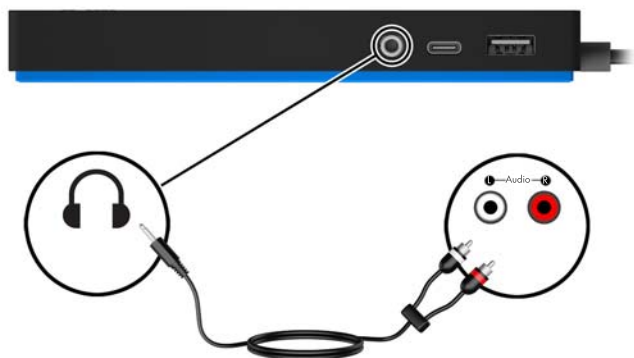


HINWEIS: Wenn der Ton nicht automatisch an die Dockingstation umgeschaltet wird, legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest.

Anschließen von analogen Audiogeräten

Anschließen eines analogen Audiogeräts:

1. Schließen Sie ein Ende eines Y-Audiokabels (separat zu erwerben) an die Combo-Buchse für den Audioeingang (Mikrofon)/Audioausgang (Kopfhörer) an der Dockingstation an.
2. Schließen Sie das andere Ende an die rote und an die weiße Audioeingangsbuchse an Ihrem Fernsehgerät oder an Ihrer Stereoanlage an. Informationen zu den Bezeichnungen und Positionen der Buchsen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehgeräts oder Ihrer Stereoanlage.



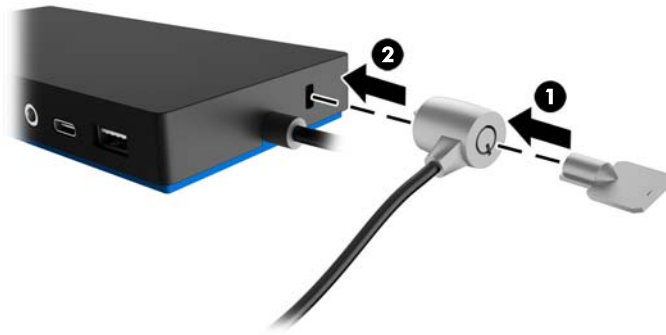
Anschließen einer optionalen Diebstahlsicherung



HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl der Dockingstation jedoch nicht in jedem Fall verhindern.

So bringen Sie eine Diebstahlsicherung an:

1. Legen Sie das Kabel um einen feststehenden Gegenstand.
2. Stecken Sie den Schlüssel in die Diebstahlsicherung **(1)**.
3. Stecken Sie die Diebstahlsicherung in die Öffnung für die Diebstahlsicherung der Dockingstation **(2)** und drehen Sie den Schlüssel.



4. Entfernen Sie den Schlüssel.

3 Trennen einer Dockingstation

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Dockingstation vom Computer zu trennen:

1. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen** im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
2. Klicken Sie auf **USB Docking Station entfernen**. Die Meldung **Hardware kann jetzt entfernt werden** wird angezeigt.
3. Trennen Sie das angeschlossene USB Type-C-Kabel vom Computer.



4 Fehlerbeseitigung

Lösen allgemeiner Probleme

In den folgenden Tabellen finden Sie eine Auflistung potenzieller Probleme mit den dafür empfohlenen Lösungen.

Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht.	Die Dockingstation ist nicht an den Netzstrom angeschlossen.	Verbinden Sie das Netzkabel der Dockingstation mit einer Steckdose.
Die Anschlüsse oder Buchsen an der Dockingstation funktionieren nicht.	Die Dockingstation ist nicht an den Netzstrom angeschlossen.	Verbinden Sie das Netzkabel der Dockingstation mit einer Steckdose.
	Die Dockingstation ist nicht ordnungsgemäß an den Computer angeschlossen.	Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer und schließen Sie es dann erneut an.
Ein USB-Anschluss an der Dockingstation ist deaktiviert.	Das USB-Gerät, das über den Anschluss angeschlossen ist, entspricht möglicherweise nicht den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation und verbraucht zu viel Strom.	Setzen Sie den Anschluss zurück: 1. Trennen Sie das Audiogerät, das die Deaktivierung des Anschlusses verursacht hat. 2. Trennen Sie das Netzkabel von der Dockingstation und schließen Sie es dann erneut an. – oder – Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und schließen Sie sie dann erneut an.
Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, besteht sowohl eine Verbindung mit dem WLAN als auch mit dem LAN.	Das Umschalten von der WLAN-Verbindung zur LAN-Verbindung wird nicht unterstützt.	So deaktivieren Sie die WLAN-Verbindung: Wenn Sie Windows 10 verwenden: 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Start und wählen Sie dann Netzwerkverbindungen aus. 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf WLAN und klicken Sie anschließend auf Deaktivieren. Wenn Sie Windows 8 verwenden: 1. Bewegen Sie den Zeiger aus der oberen rechten Ecke des Bildschirms nach unten, wählen Sie Einstellungen und wählen Sie dann PC-Einstellungen ändern. 2. Wählen Sie Drahtlos aus und stellen Sie sicher, dass für Ihr Wireless-Gerät Aus eingestellt ist.

	Wenn Sie Windows 7 verwenden: - Wählen Sie Start, wählen Sie Systemsteuerung, wählen Sie Hardware und Sound und wählen Sie dann Windows Mobilitätscenter. Klicken Sie auf Wireless ausschalten. – oder – - Klicken Sie auf den Pfeil Ausgeblendete Symbole einblenden im Infobereich und klicken Sie dann auf das Symbol HP Connection Manager. Klicken Sie im Fenster HP Connection Manager auf das Symbol WLAN-Betrieb, um sie auszuschalten.
DisplayLink Core Software kann nicht mit Deinstallieren in Windows 10 oder Windows 8 bzw. Programm deinstallieren in Windows 7 deinstalliert werden.	Deinstallieren Sie DisplayLink Core Software. Dadurch wird DisplayLink automatisch deinstalliert. Verwenden Sie unter Windows 10 oder Windows 8 Deinstallieren. Verwenden Sie unter Windows 7 oder Vista Programm deinstallieren.

Probleme mit Audio

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Audiowiedergabe funktioniert nicht.	Die Treiber sind nicht installiert.	Installieren Sie die Treiber. Siehe Einrichten der Software auf Seite 10 .
Die an die Dockingstation angeschlossenen Kopfhörer bzw. andere Audiogeräte geben keinen Ton aus.	Ein Audiogerät ist an die Kopfhörerbuchse an der Dockingstation angeschlossen, aber die Dockingstation ist nicht das Standard-Audiogerät.	Legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest oder schließen Sie das Audiogerät an den Computer an.
Ein Mikrofon, das an die Dockingstation angeschlossen ist, funktioniert nicht.	Ein Mikrofon ist an die Dockingstation angeschlossen, aber die Dockingstation ist nicht das Standard-Audiogerät.	Legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest oder schließen Sie das Mikrofon an den Computer an.
Ein angeschlossenes Home-Entertainment-System hat kein Audio.	Das Audio ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass die Dockingstation ordnungsgemäß mit dem Home-Entertainment-System verbunden ist.

Probleme mit Video

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ein Video wird nicht angezeigt.	Die Treiber sind nicht installiert.	Installieren Sie die Treiber. Siehe Einrichten der Software auf Seite 10 .
Schriftarten und andere Zeichen auf dem externen Monitor werden groß angezeigt.	Die Bildschirmauflösung des externen Monitors ist größer als die maximal zulässige Auflösung von 2560 x 1600.	Legen Sie die Bildschirmauflösung auf diesen oder einen niedrigeren Wert fest.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Grafikanwendung erkennt den externen Monitor nicht.	Einige Grafikanwendungen erkennen externe Monitore nicht, die an die Dockingstation angeschlossen sind.	Konfigurieren Sie den externen Monitor mithilfe der DisplayLink Software. Siehe Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 10 .
Der externe Monitor kann bei der Verwendung mancher Intel Grafikanwendungen nicht als primärer Monitor festgelegt werden.	Ältere Intel Grafikanwendungen unterstützen nicht die Einstellung des externen Monitors als primärer Monitor.	Laden Sie die neuesten Intel Treiber hier herunter: http://www.hp.com/support .
Der Computer-Monitor funktioniert nicht.	Der externe Monitor wurde von der Dockingstation getrennt, bevor die Dockingstation vom Computer getrennt wurde.	Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und trennen Sie dann den externen Monitor von der Dockingstation.
Das Display des am Monitoranschluss angeschlossenen Videogeräts ist schwarz, wenn Blu-Ray oder andere geschützte Inhalte wiedergegeben werden.	Die Dockingstation unterstützt die Wiedergabe von Blu-ray oder anderen geschützten Inhalten auf einem externen Anzeigegerät nicht, das am Monitoranschluss der Dockingstation angeschlossen ist.	Verwenden Sie das Display des Computers oder schließen Sie das externe Anzeigegerät an den Computer an.

Weitere Informationsquellen

- Umfassende Informationen über die Dockingstation sowie Informationen der nationalen Zulassungsbehörde und Sicherheitsinformationen zur Verwendung der Dockingstation finden Sie unter „Hilfe und Support“.
- Auf der HP Website (<http://www.hp.com>) finden Sie Produktneuigkeiten und Software-Updates.

Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht anhand der Tipps zur Fehlerbeseitigung in diesem Kapitel lösen können, wenden Sie sich an den Support.

Um das Problem so schnell wie möglich lösen zu können, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie den Support kontaktieren:



HINWEIS: Die Seriennummer der Dockingstation und weitere Informationen finden Sie auf dem Serviceetikett an der Unterseite der Dockingstation.

- Modellname und -nummer des Computers und der Dockingstation
- Seriennummer des Computers und der Dockingstation
- Kaufdatum des Computers und der Dockingstation
- Die Bedingungen, unter denen das Problem aufgetreten ist
- Alle angezeigten Fehlermeldungen
- Verwendete Hardware/Software
- Hersteller und Modell der Komponenten, die an den Computer und die Dockingstation angeschlossen sind

Um mit Ihrem HP Computer Kontakt zum Support aufzunehmen, wählen Sie **Start** und wählen Sie dann **Hilfe und Support**. Klicken Sie auf **Support kontaktieren**, um eine Chat-Sitzung mit einem Support-Mitarbeiter zu beginnen.

Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <http://www.hp.com/go/contactHP>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Wählen Sie eine der folgenden Supportmöglichkeiten aus:

- Online-Chat mit einem HP Techniker.



HINWEIS: Wenn ein Chat mit einem Support-Mitarbeiter in einer bestimmten Sprache nicht verfügbar ist, ist er in Englisch verfügbar.

- Internationale Telefonnummern des HP Supports finden.
- Ein HP Service-Center ausfindig machen.

5 Technische Daten

Eingangsleistung

Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie das Dock auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

Das Dock wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Netzstromquelle muss für 100–240 V, 50–60 Hz bemessen sein. Obwohl das Dock über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, sollte es nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle betrieben werden, die von HP geliefert und für die Verwendung mit dem Dock genehmigt wurden.

Das Dock kann mit Gleichstrom betrieben werden, wobei die folgenden technischen Daten eingehalten werden müssen.

Eingangsleistung	Nennwert
Betriebsspannung und Betriebsstrom	19,5 V GS bei 3,33 A – 65 W



HINWEIS: Dieses Gerät wurde für IT-Stromversorgungsnetze in Norwegen mit einer Effektivspannung zwischen Phasen von nicht mehr als 240 V entwickelt.



HINWEIS: Die Angaben zu Betriebsspannung und Betriebsstrom des Docks finden Sie auf dem Zulassungsetikett des Docks.

Betriebsumgebung

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten
Temperatur		
Betrieb (Schreiben auf optische Datenträger)	0°C bis 40°C	32°F bis 104°F
Lagerung	-40°C bis 70°C	-40°F bis 158°F
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)		
Betrieb	5 bis 95 %	5 bis 95 %
Lagerung	5 bis 90 %	5 bis 90 %
Maximale Höhenlage (ohne Druckausgleich)		
Betrieb	-15 bis 3.048 m	-50 bis 10.000 ft
Lagerung	-15 bis 9.144 m	-50 bis 30.000 ft

Index

A

Analoges Audio 17

Anschluss, Stromnetz 5

Anschlüsse

Dual-Mode DisplayPort 5

HDMI-Anschluss 5

Stromversorgung 7

USB 4, 5, 6, 15

USB 3.0-Anschluss mit

Ladefunktion

(Stromversorgung) 5

USB Type-C 3

Anzeigen, Betriebsanzeige 1

Audio, anschließen 17

Audioverbindung, analog 17

B

Betriebsanzeige, Beschreibung 1

Betriebsumgebung 24

Buchsen

Audioausgangsbuchse

(Kopfhörer)/

Audioeingangsbuchse

(Mikrofon) 3

Combo-Buchse für den

Audioausgang (Kopfhörer)/

Audioeingang (Mikrofon) 17

Netzwerk 5

RJ-45-Netzwerk 5, 14

C

Combo-Buchse für den Audioausgang

(Kopfhörer)/Audioeingang

(Mikrofon) 17

Combo-Buchse für den Audioausgang

(Kopfhörer)/Audioeingang

(Mikrofon), Beschreibung 3

Computer

Anschließen 8

Energiesparmodus 9

D

Diebstahlsicherung 18

Diebstahlsicherung, anbringen 18

DisplayPort-Gerät, anschließen 16

Dual-Mode DisplayPort

Beschreibung 5

E

Eingangsleistung 24

Externe Geräte 13

F

Fehlerbeseitigung 20

H

HDMI-Anschluss 5

HDMI-Gerät, anschließen 16

Hilfe und Support 22

K

Kabel, Beschreibung 2

N

Netzanschluss 7

Netzanschluss, Erkennung 5

Netzbuchse, Identifizierung 5

Netzbuchse (RJ-45) 14

O

Öffnungen

Diebstahlsicherung 2

Öffnung für die Diebstahlsicherung,

Identifizierung 2

R

RJ-45 (Netzwerk)-LEDs,

Beschreibung 5

RJ-45-Netzbuchse 14

RJ-45-Netzbuchse,

Identifizierung 5

S

Stromversorgung

Dockingstation, Anschließen 7

Richtlinien 13

Support, Kontaktaufnahme 22

U

Unterstützte Betriebssysteme 13

USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion

(Stromversorgung), Beschreibung

5

USB-Anschlüsse 5

USB-Anschlüsse, Beschreibung 6

USB-Anschlüsse, Erkennung 4

USB-Geräte anschließen 15

USB Type-C-Anschluss,

Beschreibung 3