HP PageWide P75050-60 series

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

ฉบับที่ 1, 5/2017

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Java เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Oracle และ/หรือบริษัทสาขา

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน 1

ยินดีต้อนรับ 1

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 1

HP PageWide P75050-60 series 1

ความจุถาดกระดาษ (กระดาษปอนด์ 75 gsm หรือ 20 ปอนด์) 2

Print (พิมพ์) 2

ระบบเชื่อมต่อ 2

ระบบไร้สาย 2

อุปกรณ์เสริม 3

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม 3

คุณสมบัติการเข้าใช้งาน 3

มุมมองผลิตภัณฑ์ 3

ภาพด้านหน้าซ้าย 4

ภาพด้านหน้าขวา 5

ภาพด้านหลัง 5

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์และผลิตภัณฑ์ 6

ปุ่มเปิดปิดเครื่อง 6

เปิดและปิดเครื่อง 6

การจัดการด้านพลังงาน 7

การใช้แผงควบคุม 8

ปุ่มบนแผงควบคุม 8

หน้าจอหลักของแผงควบคุม 9

แดชบอร์ดแผงควบคุม 10

คุณลักษณะวิธีใช้ 10

Printer information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์) 10

ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้ 11

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ 12

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย 12

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB 12

วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย 13

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน 13

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบใช้สาย 13

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น) 14

หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์ 14

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) 14
หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS 15
หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง 15
ใช้ Wi-Fi Direct 16
หากต้องการเปิดใช้ Wi-Fi Direct 16
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ 17
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (Windows) 17
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (OS X) 18
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว 18
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) 18
จัดการการตั้งค่าเครือข่าย 18
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 19
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์ 19
กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม 19
การตั้งค่าความเร็วลิงค์และระบบการพิมพ์สองด้าน 20

3 การจัดการเครื่องพิมพ์และบริการ 21

HP Embedded Web Server 21
เกี่ยวกับ EWS 21
เกี่ยวกับคุกกี้ 21
เปิด EWS 22
Features (คุณลักษณะ) 22
แท็บ Home (หน้าหลัก) 22
แท็บ Print (พิมพ์) 23
แท็บ HP JetAdvantage 23
แท็บ Network (เครือข่าย) 24
แท็บ Tools (เครื่องมือ) 24
แท็บ Settings (การตั้งค่า) 24
คุณลักษณะด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ 25
คำประกาศเรื่องระบบความปลอดภัย 25
Firewall (ไฟร์วอลล์) 25
การตั้งค่าระบบความปลอดภัย 25
อัพเดตเฟิร์มแวร์ 26
HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) 26
เปิด HP Printer Assistant 26
Features (คุณลักษณะ) 26
แท็บ Print (พิมพ์) 26
แท็บ Shop (ร้านค้า) 27
แท็บ Help (วิธีใช้) 27

แท็บ Tools (เครื่องมือ) 27
แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ) 27
HP Utility (OS X) 27
AirPrint™ (OS X) 28

4 กระดาษและสื่อการพิมพ์ 29
ความเข้าใจในการใช้กระดาษ 29
ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน 30
ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน 30
ขนาดซองจดหมายที่รองรับได้ (ถาด 1 เท่านั้น) 32
ขนาดการ์ดที่รองรับได้ 32
ขนาดฉลากที่รองรับได้ 32
ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่รองรับได้ 33
ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว 33
การวางแนวกระดาษ 33
ชนิดกระดาษและความจุของถาด 33
กำหนดค่าถาด 34
คำแนะนำ 34
ตัวอย่าง 35
ใส่สื่อพิมพ์ 36
ใส่กระดาษในถาด 1 36
ใส่กระดาษในถาด 2 37
ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง 39
ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI 40
ใส่ซองจดหมาย 41
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป 42
เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ 44

5 ตลับหมึกพิมพ์ 45
ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide 45
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 45
ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม 45
จัดการตลับหมึกพิมพ์ 46
จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ 46
พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป 46
พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้ 46
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ 47
สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ 48
รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ 48
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 48

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ 50

6 Print (พิมพ์) 52

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ 52

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 52

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X) 54

หากต้องการตั้งค่าทางลัดการพิมพ์ (Windows) 55

หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X) 55

หากต้องการปรับหรือจัดการสี 56

เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์ 56

ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง 56

จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ 57

ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี 58

พิมพ์จากแผงควบคุม 58

การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน 58

หากต้องการปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใหม่อีกครั้ง 58

ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (Windows) 58

ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (OS X) 59

หากต้องการกำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์หนึ่งงานหรือทั้งหมด 59

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (Windows) 59

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (Windows) 60

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (OS X) 61

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (OS X) 62

หากต้องการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์ 62

หากต้องการลบงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์ 63

พิมพ์จากอุปกรณ์ USB 63

การพิมพ์ด้วย NFC 63

การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X) 63

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ 64

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ 64

เคล็ดลับการใส่กระดาษ 64

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows) 64

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X) 65

7 แก้ไขปัญหา 66

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา 66

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่ 66

ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด 66

ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์ 67

ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ 67

ทดสอบฟังก์ชัน plug-and-print ผ่าน USB 67
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ 67
หน้าแสดงข้อมูล 68
ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงาน 69
ขั้นตอนการทำความสะอาด 69
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 69
ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส 69
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด 70
ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ 70
ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น 70
ป้องกันกระดาษติด 70
นำกระดาษที่ติดออก 71
แนวทางปฏิบัติในการนำกระดาษที่ติดออก 71
บริเวณที่กระดาษติด 72
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) 72
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 73
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง 74
นำกระดาษที่ติดออกจาก ถาดกระดาษ 550 แผ่น หรือออกจากถาดแรกของชั้นวาง 74
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สองใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง 76
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สามใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง 78
นำกระดาษที่ติดในถาด HCI ออก 80
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านซ้าย 80
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านขวา 82
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านซ้าย 84
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย 86
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านขวา 87
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา 88
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ 89
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ 90
ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่ 90
ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์ 91
ตลับหมึกพิมพ์หมึกหมดแล้ว 91
ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ 91
ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา 92
ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก 92
มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว 92
อย่าใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง 92
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว 92
[color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้ 93
ติดตั้งตลับหมึก [สี] 93

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 93
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน 93
ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์ 93
ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์ 94
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง 94
ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง 94
ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว 94
ปัญหาการพิมพ์ 95
ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน 95
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ 95
ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้ายอีกครั้งหรือเปลี่ยนใหม่ 96
นำตัวยึดที่เช็ดหัวพิมพ์ออก 98
ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า 99
ปัญหาใน Plug-and-print ผ่าน USB 99
เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) ไม่เปิดขึ้น เมื่อคุณใส่อุปกรณ์เสริม USB เข้า 99
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 100
ไม่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) 100
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 100
ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP 100
ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP 100
ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 101
เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (Windows) 101
เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (OS X) 101
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด 101
พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์ 102
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 103
ปัญหาระบบเชื่อมต่อ 103
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง 103
แก้ไขปัญหาเครือข่าย 103
การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี 104
คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ 104
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้ 104
ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย 104
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน 104
อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง 105
มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง 105
ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย 105
รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย 105
ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์ 106
การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย 106

ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN 106
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย 106
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows) 106
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X) 108
ไม่มีการส่งงานพิมพ์เข้าในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการ 108
คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB 108

8 บริการและการสนับสนุน 109

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 109
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP 109
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา 111
ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก 111
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก 112
อิตาลี 113
สเปน 114
เดนมาร์ก 114
นอร์เวย์ 114
สวีเดน 115
โปรตุเกส 115
กรีซและไซปรัส 115
ฮังการี 116
สาธารณรัฐเช็ก 116
สโลวาเกีย 116
โปแลนด์ 117
บัลแกเรีย 117
โรมาเนีย 117
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์ 118
ฟินแลนด์ 118
สโลวีเนีย 118
โครเอเชีย 119
ลัตเวีย 119
ลิทัวเนีย 119
เอสโตเนีย 120
รัสเซีย 120

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค 121

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ 121
ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์ 121
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 121
ไอคอนคำเตือน 121

ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า 122
ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา 122
ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม 122
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม 122
การรักษาสิ่งแวดล้อม 123
เอกสารข้อมูลความปลอดภัย 123
การผลิตก๊าซโอโซน 123
การใช้ไฟฟ้า 123
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008 124
กระดาษ 124
พลาสติก 124
HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ 124
การใช้กระดาษ 124
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 124
ข้อจำกัดวัสดุ 124
ข้อจำกัดวัสดุ 125
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน 125
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย 125
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป 125
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล 125
สารเคมี 126
EPEAT 126
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ 126
การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล 126
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน) 126
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) 127
ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสภาวะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ไต้หวัน) 128
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี) 129
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน) 129
ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา 129
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 130
ประกาศข้อบังคับ 130
หมายเลขประจำตัวแบบจำลองตามข้อบังคับ 130
ประกาศเกี่ยวกับ FCC 131
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น 131
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ 131
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น 131
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี 132
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน 132
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป 132

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย 132
เฉพาะรุ่นที่ความสามารถในการโทรสารเท่านั้น 133
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี 133
ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย 133
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ 133
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล 134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา 134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz) 135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz) 135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz) 135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน 135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก 135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น 135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี 136
ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz) 136

ดัชนี 137

1 เริ่มต้นใช้งาน

- ยินดีต้อนรับ
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- มุมมองผลิตภัณฑ์
- ปุ่มเปิดปิดเครื่อง
- การใช้แผงควบคุม

ยินดีต้อนรับ

ยินดีต้อนรับเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP PageWide ของคุณ วิธีใช้นี้แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึง:

- สรุปคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ตัวเลือกและการตั้งค่าสำหรับการจัดการพลังงาน
- วิธีการใช้แผงควบคุม
- วิธีการเข้าถึงวิธีใช้ออนบอร์ดและวิดีโอแสดงวิธีการใช้งาน
- ข้อมูลจำเพาะอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า เสียง และสภาพแวดล้อม
- ข้อมูลด้านกฎหมาย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดบังคับที่กำหนดใช้

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

- HP PageWide P75050-60 series
- คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม
- คุณสมบัติการเข้าใช้งาน

HP PageWide P75050-60 series

- ความจุถาดกระดาษ (กระดาษปอนด์ 75 gsm หรือ 20 ปอนด์)
- Print (พิมพ์)
- ระบบเชื่อมต่อ
- ระบบไร้สาย
- อุปกรณ์เสริม

ความจุถาดกระดาษ (กระดาษปอนด์ 75 gsm หรือ 20 ปอนด์)

	P75050dn	P75050dw
ถาด 1: 100 แผ่น	✔	✔
ถาด 2: 550 แผ่น	✔	✔
ถาดรับกระดาษ: 500 แผ่น	✔	✔

Print (พิมพ์)

	P75050dn	P75050dw
ระดับความเร็วในการพิมพ์ด้านเดียวสูงสุด 50 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับขาวดำและสีในโหมดมืออาชีพ	✔	✔
ระดับความเร็วในการพิมพ์สองด้านสูงสุด 35 หน้าต่อนาที สำหรับขาวดำและสีในโหมดมืออาชีพ	✔	✔
สูงสุด 70 หน้าต่อนาทีในโหมดสำนักงานทั่วไป	✔	✔
Walk-up:		
• Plug-and-print ด้วยพอร์ตโฮสต์ USB Type A	✔	✔
• การพิมพ์เอกสาร MS Office	✔	✔

ระบบเชื่อมต่อ

	P75050dn	P75050dw
พอร์ตอีเทอร์เน็ต 802.3 LAN (10/100/1000)	✔	✔
พอร์ตโฮสต์ USB Type A (ด้านหน้าและด้านหลัง)	✔	✔
พอร์ตอุปกรณ์ USB Type B (ด้านหลัง)	✔	✔

ระบบไร้สาย

	P75050dn	P75050dw
ความสามารถระบบไร้สายที่ฝังตัวไว้		✔
รองรับสองคลื่นความถี่ 802.11n		✔
เปิดใช้งาน NFC (การสื่อสารระยะใกล้) การพิมพ์แบบ walkup จากสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต		✔
Bluetooth Smart		✔
Wi-Fi Direct		✔

อุปกรณ์เสริม

	P75050dn	P75050dw
ถาดกระดาษ 550 แผ่น	✔	✔
ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง	✔	✔
ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง	✔	✔
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง	✔	✔
eMMC (embedded MultiMediaCard) ความจุ 128GB	✔	✔
กล่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ภายนอก)	✔	✔

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

คุณลักษณะ	ผลประโยชน์ด้านสภาพแวดล้อม
การพิมพ์สองด้าน	สามารถเลือกใช้งานการพิมพ์แบบสองด้านอัตโนมัติสำหรับทุกรุ่นของผลิตภัณฑ์ การพิมพ์สองด้านช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดเงินให้คุณได้
พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น	ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์เอกสารสองหน้าขึ้นไปแบบติดกันบนกระดาษแผ่นเดียว เข้าถึงคุณลักษณะนี้ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรีไซเคิล	ลดขยะโดยการใช้กระดาษรีไซเคิล รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์โดยใช้กระบวนการส่งคืนของ HP Planet Partners
การประหยัดพลังงาน	โหมดพักเครื่องและตัวเลือกการจับเวลาทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะใช้พลังงานลดลงได้อย่างรวดเร็วเมื่อไม่มีการพิมพ์ จึงช่วยให้ประหยัดพลังงานได้

คุณสมบัติการเข้าใช้งาน

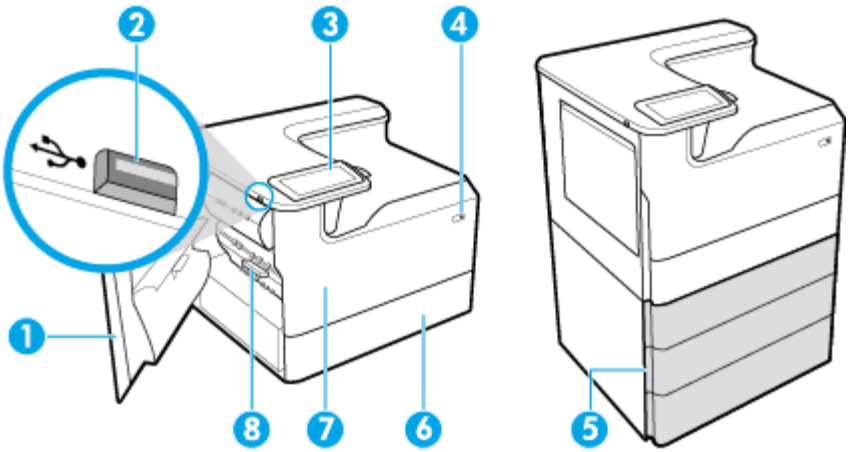
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติหลายประการสำหรับช่วยผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านสายตา การได้ยิน ความว่องไว หรือความแข็งแรง

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร
- สามารถทำการติดตั้งและนำตลับหมึกพิมพ์ออกโดยใช้มือเดียว

มุมมองผลิตภัณฑ์

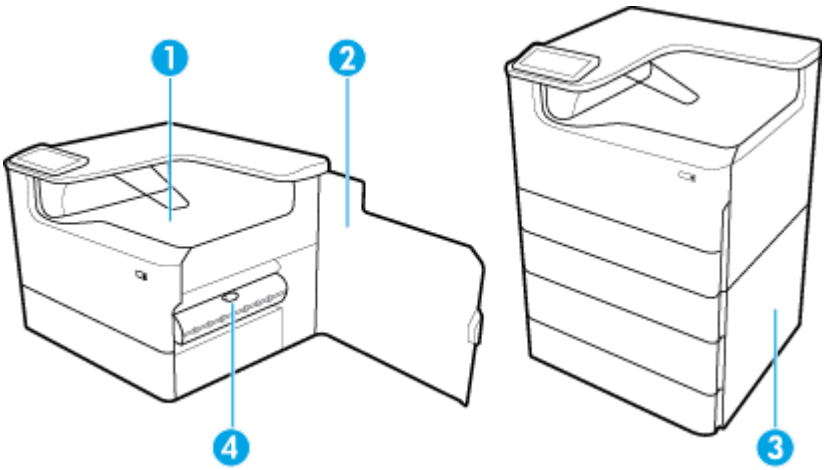
- ภาพด้านหน้าซ้าย
- ภาพด้านหน้าขวา
- ภาพด้านหลัง
- หมายเลขตลับหมึกพิมพ์และผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้าซ้าย



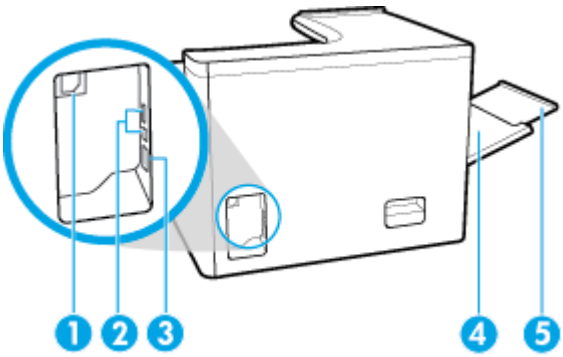
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ฝาปิดด้านซ้าย
2	พอร์ตโฮสต์ USB Type A
3	แผงควบคุม
4	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
5	ถาดด้านล่าง (มีให้เลือกเป็นอุปกรณ์เสริมเท่านั้น): • ถาดกระดาษ 550 แผ่น • ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง • ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (ดังแสดง) • ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง
6	ถาด 2 - ถาดนี้เป็นถาดตามค่าเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์
7	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
8	อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย

ภาพด้านหน้าขวา



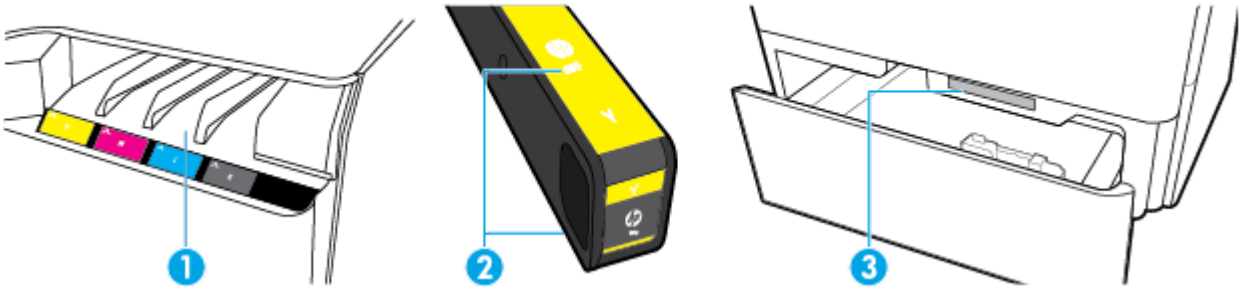
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ถาดรับกระดาษ
2	ฝาปิดด้านขวา
3	ฝาปิดด้านขวาล่าง (มีให้เลือกใช้สำหรับบางรุ่นเท่านั้น)
4	อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา

ภาพด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย
1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	พอร์ตโฮสต์ USB Type A และพอร์ตอุปกรณ์ USB Type B
3	พอร์ตการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
4	ถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)
5	ส่วนขยายถาด 1

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์และผลิตภัณฑ์



ฉลาก	คำอธิบาย
1	สล็อตตลับหมึกพิมพ์
2	หมายเลขชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์
3	หมายเลขประจำเครื่องและหมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์

ปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ข้อความแจ้งเตือน หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

- เปิดและปิดเครื่อง
- การจัดการด้านพลังงาน

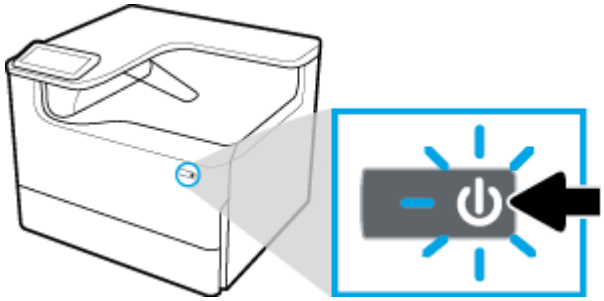
เปิดและปิดเครื่อง

เปิดใช้ผลิตภัณฑ์

1. เชื่อมต่อสายไฟที่ให้มาพร้อมผลิตภัณฑ์เข้าที่พอร์ตสำหรับเชื่อมต่อซึ่งอยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. ต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ผนัง

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณเพียงพอสำหรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 V ac หรือ 200-240 V ac และ 50/60 Hz

3. กดและปล่อยปุ่มเปิดปิดเครื่องที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์

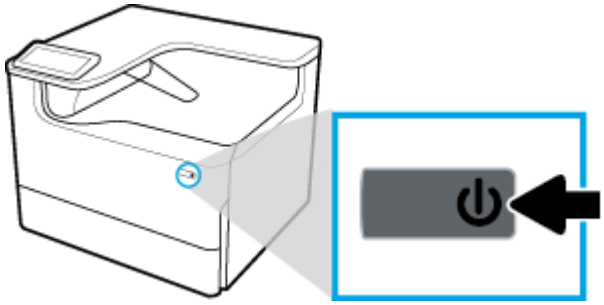


ปิดใช้ผลิตภัณฑ์

ระยะเวลาที่ใช้ในการปิดเครื่องขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่ผลิตภัณฑ์กำลังใช้งานอยู่ในขณะนั้น

หมายเหตุ: ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ตลับหมึกพิมพ์หมึกหมด อาจทำให้เกิดความเสียหายกับผลิตภัณฑ์ได้

▲ กดและปล่อยปุ่มเปิดปิดเครื่องที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ HP PageWide P75050-60 series ของคุณ



จะปรากฏข้อความคำเตือนขึ้นบนแผงควบคุม หากคุณพยายามปิดใช้ผลิตภัณฑ์เมื่อมีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับหมึกหมด

ข้อความแจ้งเตือน หากต้องการป้องกันการเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องโดยใช้ปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าเท่านั้น ห้ามถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์ ปิดปลั๊กพ่วงสายไฟ หรือใช้วิธีการอื่นใด

การจัดการด้านพลังงาน

HP PageWide P75050-60 series เครื่องพิมพ์ที่มีคุณลักษณะการจัดการด้านพลังงานจะสามารถช่วยลดอัตราการใช้พลังงานและประหยัดพลังงานได้:

- โหมดสลีปเป็นการทำให้ผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะการลดอัตราการใช้พลังงาน หากไม่มีการใช้งานในช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะเข้าสู่โหมดสลีปจากแผงควบคุมได้
- Schedule On/Off (กำหนดเวลาเปิด/ปิด) จะช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ได้โดยอัตโนมัติตามวันและเวลาที่คุณตั้งค่าไว้จากแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าให้ปิดใช้ผลิตภัณฑ์ในเวลา 18.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

หมายเหตุ: คุณยังสามารถจัดการพลังงานได้โดยใช้ HP Embeded Web Server สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ แท็บ Settings (การตั้งค่า)

การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม

3. สัมผัสที่ Power Management (การจัดการพลังงาน) และจากนั้นสัมผัสที่ Sleep Mode (โหมดสลีป)
4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งของช่วงเวลา

ผลิตภัณฑ์จะสลับเป็นสถานะการลดอัตราการใช้พลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้

กำหนดเวลาในการเปิดหรือปิดใช้ผลิตภัณฑ์

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ Power Management (การจัดการพลังงาน) และจากนั้นสัมผัสที่ Schedule Wake/Sleep (กำหนดเวลาปลุกทำงาน/พักเครื่อง)
4. เปิดใช้ตัวเลือก Schedule On (กำหนดเวลาเปิด) หรือ Schedule Off (กำหนดเวลาปิด)
5. เลือกตัวเลือก Schedule On (กำหนดเวลาเปิด) หรือ Schedule Off (กำหนดเวลาปิด) และจากนั้นเลือกวันและเวลาที่คุณต้องการกำหนดเวลา

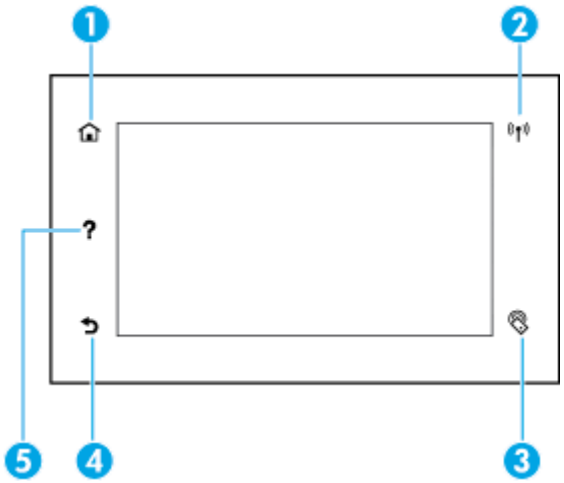
ผลิตภัณฑ์จะเปิดหรือปิดเครื่องตามเวลาและวันที่คุณเลือกไว้

การใช้แผงควบคุม

- ปุ่มบนแผงควบคุม
- หน้าจอหลักของแผงควบคุม
- แดชบอร์ดแผงควบคุม
- คุณลักษณะวิธีใช้

ปุ่มบนแผงควบคุม

ปุ่มและไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ HP PageWide P75050-60 series จะมีไฟติดสว่างเมื่อสามารถเลือกใช้งานฟังก์ชันได้ และจะดับลงเมื่อไม่สามารถเลือกใช้งานฟังก์ชัน

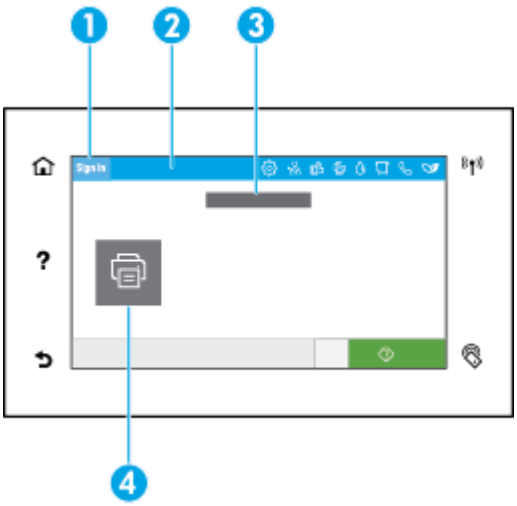


1		ปุ่ม **Home** (หน้าหลัก) สัมผัสเพื่อดูหน้าหลักของแผงควบคุม

2		ไฟแสดงสถานะเครือข่าย **ระบบไร้สาย** (มีให้เลือกใช้ในเครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น) จะสว่างคงที่เป็นสีฟ้า เมื่อมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย จะกะพริบ เมื่อผลิตภัณฑ์กำลังค้นหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย จะดับหากเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้: • ไม่มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย • เครือข่ายระบบไร้สายปิดอยู่ • ผู้ดูแลระบบปิดใช้งานคุณลักษณะระบบไร้สาย
3		ไฟแสดงสถานะ **NFC** (การสื่อสารระยะใกล้) (มีให้เลือกใช้งานในเครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น) สัมผัสโดยใช้อุปกรณ์ของคุณที่มีการเปิดใช้งาน NFC ไว้เพื่อสั่งพิมพ์จากมือถือได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
4		ปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) สัมผัสเพื่อกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า หรือยกเลิกกระบวนการปัจจุบัน
5	?	ปุ่ม **Help** (วิธีใช้) สัมผัสเพื่อดูตัวเลือกเมนูวิธีใช้

หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าหลักของแผงควบคุมแสดงแดชบอร์ดและแอปพลิเคชัน

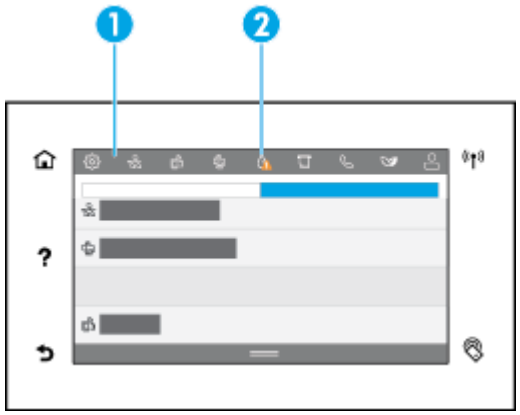


1	ไอคอน **Sign in** (ลงชื่อเข้าใช้) สามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์กำหนดให้ผู้ใช้จะต้องลงชื่อเข้าใช้ ก่อนที่จะสามารถใช้งานแอปพลิเคชันบางรายการ สัมผัสที่นี่เพื่อลงชื่อเข้าใช้ด้วยรหัสการเข้าถึง
2	**แดชบอร์ด** ไอคอนแดชบอร์ดแสดงถึงสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และใช้ในการเข้าถึงหน้าจอเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์ (โปรดดูที่ แดชบอร์ดแผงควบคุม) หากต้องการดูแดชบอร์ดเต็มรูปแบบ ให้สัมผัสแถบด้านบนสุดของหน้าจอหลัก หรือกดและลากมือจับซึ่งอยู่ตรงกลางของแถบแดชบอร์ด
3	**แสดงเวลาและวันที่** ส่วนนี้จะยังแสดงผลเหตุการณ์ที่มีการกำหนดเวลาไว้ เช่น เวลาที่กำหนดปิดใช้ (โปรดดูที่ การจัดการด้านพลังงาน)
4	**ไอคอนแอปพลิเคชันหรือไอคอนตั้งค่า**

	กดและลากเพื่อเลื่อนตามแนวนอนเพื่อดูไอคอนที่สามารถเลือกใช้งานได้ สัมผัสไอคอนเพื่อดูแอปพลิเคชันหรือหน้าจอการตั้งค่า

แดชบอร์ดแผงควบคุม

หากต้องการเปิดแดชบอร์ด ให้ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่างหรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก



1	จะปรากฏไอคอนขนาดใหญ่ที่ด้านบนสุดของแดชบอร์ด ไอคอนเหล่านี้จะเป็นตัวระบุสถานะของผลิตภัณฑ์ และช่วยให้คุณสามารถทำการเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ได้ ปัดเพื่อเลื่อนตามแนวนอนเพื่อดูไอคอนที่สามารถเลือกใช้งานได้ สัมผัสที่ไอคอนเพื่อดูหน้าจอสถานะ หรือเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์
2	สามเหลี่ยมสีเหลืองหรือแดงจะปรากฏขึ้นที่ไอคอน หากผู้ใช้ต้องดำเนินการใดๆ ในตัวอย่างข้างต้น คำเตือนสีเหลืองแสดงว่า มีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับที่มีหมึกเหลือน้อยแล้ว

คุณลักษณะวิธีใช้

HP PageWide P75050-60 series เครื่องพิมพ์มีวิธีใช้ที่ติดตั้งไว้ในตัว ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากแผงควบคุม คุณลักษณะวิธีใช้ประกอบด้วยเคล็ดลับ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ ซึ่งคุณสามารถดูหรือพิมพ์ และมีภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีการดำเนินงานหรือแก้ไขปัญหา

หากต้องการดูคุณลักษณะวิธีใช้เหล่านี้ ให้สัมผัสที่ ? (Help (วิธีใช้)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- Printer information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)
- ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้

Printer information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP PageWide P75050-60 series เครื่องพิมพ์ของคุณ:

- ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์
- รหัสบริการผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
- ข้อมูลการใช้งาน สถานะ และการตั้งค่า (หากคุณพิมพ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งหมด และหน้ารายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ดูหรือพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ ? (Help (วิธีใช้))
2. สัมผัสที่ Printer Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)
3. หากคุณต้องการพิมพ์ข้อมูล ให้สัมผัสที่ Print (พิมพ์)

ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้

วิธีใช้ที่มีการติดตั้งไว้ในตัวจะประกอบด้วยภาพเคลื่อนไหว ซึ่งแสดงถึงวิธีการดำเนินงานหรือแก้ไขปัญหา หากต้องการเลือกและดูภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้ที่สามารถเลือกใช้งานได้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ ? (Help (วิธีใช้))
2. สัมผัสที่ How To Videos (วิดีโอแสดงวิธีใช้)
3. เลือกภาพเคลื่อนไหวเพื่อแสดง

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย
- ใช้ Wi-Fi Direct
- ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว
- เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
- จัดการการตั้งค่าเครือข่าย

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย

- หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB
- วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

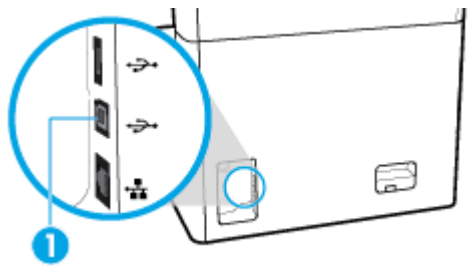
คุณสามารถใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB A-to-B type HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่มีความยาวไม่เกิน 2 ม.

ข้อความแจ้งเตือน ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

1. ออกจากโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
3. เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา ให้เลือก **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (USB-เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB) และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม **ถัดไป**

   หมายเหตุ: กล่องโต้ตอบจะแสดงคำเตือนว่า จะไม่สามารถใช้ HP ePrint และแอปพลิเคชันการพิมพ์โดยใช้การติดตั้งผ่าน USB คลิกที่ **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้การติดตั้งผ่าน USB หรือคลิกที่ **No** (ไม่) เพื่อยกเลิก
4. เมื่อซอฟต์แวร์แสดงข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ด้านที่เป็น Type B เข้ากับพอร์ตการเชื่อมต่อ USB Type B (1) ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



5. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ถูกต้อง

วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

ผลิตภัณฑ์สนับสนุนการเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

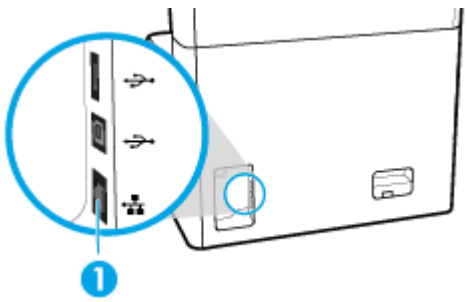
ผลิตภัณฑ์รองรับโปรโตคอลเครือข่ายดังต่อไปนี้:

- AirPrint 1.6 x
- AirPrint Scan
- ARP Ping
- Bonjour
- Bootp
- ไคลเอนต์ CIFS
- DHCP, AutoIP
- DHCP v6
- HTTP, HTTPS
- IPP
- IPv4
- IPv6
- IP เริ่มต้นดั้งเดิม
- LLMNR
- LPD
- Microsoft Web Services (พิมพ์ สแกน ค้นหา)
- Netbios
- การพิมพ์ผ่าน Port 9100
- SLP
- ไคลเอ็นต์ SMTP สำหรับคำเตือน
- SNMP V1, V2, V3
- Syslog
- TLS 1.0, 1.1, 1.2
- WINS
- WPA Enterprise

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบใช้สาย

ใช้ขั้นตอนนี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายแบบใช้สาย:

1. เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ต (1) และเข้ากับเครือข่าย



2. เปิดเครื่อง
3. รอเป็นเวลา 60 วินาทีก่อนดำเนินการต่อ ในระหว่างเวลานี้ เครือข่ายจะรู้จำผลิตภัณฑ์ และกำหนดที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์สำหรับผลิตภัณฑ์
4. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
5. บนแดชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ (Ethernet (อีเทอร์เน็ต)) เพื่อแสดงผลที่อยู่ IP สัมผัสที่ Print Details (พิมพ์รายละเอียด) เพื่อพิมพ์หน้าพร้อมที่อยู่ IP

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)

มีการปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายไว้ตามค่าเริ่มต้น ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้ระบบไร้สายและเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย:

- หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์
- หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS
- หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รองรับเครือข่าย 802.11n (2.4GHz และ 5GHz)

หากเราเตอร์ระบบไร้สายของคุณไม่รองรับ Wi-Fi Protected Setup (การตั้งค่า Wi-Fi แบบป้องกัน) (WPS) ให้สอบถามชื่อเครือข่ายระบบไร้สายหรือตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) และรหัสผ่านความปลอดภัยของเครือข่ายระบบไร้สายหรือคีย์การเข้ารหัสจากผู้ดูแลระบบของคุณ

หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
4. สัมผัสที่ Wireless (ระบบไร้สาย) และเลือก On (เปิด)

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการติดตั้งผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์
2. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
3. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
4. สัมผัสที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
5. สัมผัส Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
6. ผลิตภัณฑ์จะสแกนหาเครือข่ายแบบไร้สายที่สามารถเลือกใช้งานได้ และแสดงรายชื่อเครือข่าย (SSIDs) เลือก SSID สำหรับเราเตอร์แบบไร้สายของคุณจากรายชื่อ หากมีให้เลือกใช้งาน หาก SSID สำหรับเราเตอร์แบบไร้สายของคุณไม่อยู่ในรายชื่อ ให้สัมผัสที่ Enter SSID (ป้อน SSID) เมื่อมีการแสดงข้อความให้เลือกชนิดระบบความปลอดภัยของเครือข่าย ให้เลือกตัวเลือกที่เราเตอร์แบบไร้สายของคุณใช้อยู่ คีย์แพดจะเปิดบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
7. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณใช้ระบบความปลอดภัย WPA ให้พิมพ์วลีรหัสผ่านบนคีย์แพด
   - หากเราเตอร์ไร้สายของคุณใช้ระบบความปลอดภัย WEP ให้พิมพ์คีย์บนคีย์แพด
8. สัมผัสที่ OK (ตกลง) และรอจนกระทั่งผลิตภัณฑ์เริ่มต้นการเชื่อมต่อกับเราเตอร์แบบไร้สาย การเริ่มต้นการเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจใช้เวลาสักครู่

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:

- เราเตอร์ระบบไร้สายที่สามารถใช้ WPS ได้หรือจุดเข้าใช้งาน
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของ PIN**

วิธีการกดปุ่ม

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์
2. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
3. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
4. สัมผัสที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
5. สัมผัสที่ Wi-Fi Protected Setup (การตั้งค่า Wi-Fi แบบป้องกัน) และเลือก Push Button (การกดปุ่ม)
6. สัมผัสที่ Start (เริ่ม)

วิธีที่ใช้รหัส PIN

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์
2. ระบุ WPS PIN:
   a. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
   b. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
   c. สัมผัสที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
   d. สัมผัสที่ Wi-Fi Protected Setup (การตั้งค่า Wi-Fi แบบป้องกัน) และจากนั้นสัมผัสที่ PIN

   WPS PIN แสดงผลบนหน้าจอ
3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

   หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ
4. รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเป็นที่สำเร็จ ไฟแสดงสถานะ (Wireless) (ระบบไร้สาย) จะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง

ในช่วง 120 นาทีแรกของการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หรือหลังจากรีเซ็ตค่าเริ่มต้นของเครือข่ายของผลิตภัณฑ์แล้ว (โดยไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับผลิตภัณฑ์) สัญญาณวิทยุแบบไร้สายของผลิตภัณฑ์จะเผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการตั้งค่าไร้สายสำหรับผลิตภัณฑ์

ชื่อเครือข่ายนี้คือ “HP-Setup-xx-[product name]”

หมายเหตุ: โดย “xx” ในชื่อเครือข่ายคืออักขระสองตัวท้ายของที่อยู่ MAC ของผลิตภัณฑ์ ชื่อผลิตภัณฑ์คือ HP PageWide P75050-60

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์

2. จากผลิตภัณฑ์ที่มีการเปิดใช้งานแบบไร้สาย ให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์

3. เปิดเว็บเบราเซอร์ในขณะเชื่อมต่อกับเครือข่ายการตั้งค่านี้ และเปิด HP Embedded Web Server (EWS) โดยใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้

   - 192.168.223.1

4. ค้นหาตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายใน EWS และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตนเอง

หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้จะให้ที่อยู่ DHCP โดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้น

ใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สามารถใช้งานระบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายระบบไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว

  — หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ให้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก www.support.hp.com

  เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct จากนั้น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยเลือก **Wireless** (ระบบไร้สาย) เมื่อซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แสดงข้อความสอบถามชนิดการเชื่อมต่อ

  — ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/mobileprinting

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

หากต้องการเปิดใช้ Wi-Fi Direct

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Wi-Fi Direct) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ (Settings (การตั้งค่า))
4. หากจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct ปิดอยู่ ให้สัมผัสที่ Wi-Fi Direct และเปิดสวิตช์

หมายเหตุ: เพื่อการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi Direct ขั้นสูงได้จาก EWS บนแท็บ **Network** (เครือข่าย) ภายใต้ **Wi-Fi Direct** ให้คลิกที่ **Status** (สถานะ) และจากนั้นคลิกที่ **Edit Settings** (แก้ไขการตั้งค่า) ภายใต้ **Status** (สถานะ) ให้คลิกที่ **On** (เปิด) และภายใต้ **Connection Method** (วิธีการเชื่อมต่อ) ให้คลิกที่ **Advanced** (ขั้นสูง)

คำแนะนำ: คุณยังสามารถเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จาก EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ HP Embedded Web Server

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/mobileprinting

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่

   หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮ็อตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

   หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮ็อตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

   หมายเหตุ: หากต้องการค้นหารหัสผ่าน ให้สัมผัสที่ (Wi-Fi Direct) บนหน้าจอหลัก

5. ดำเนินการขั้นตอนถัดไปหากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายระบบไร้สาย หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของ HP:
   a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
   b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
   c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
   d. เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
   e. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
2. เปิด Wi-Fi ในคอมพิวเตอร์

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple
3. คลิกที่ไอคอน Wi-Fi จากนั้นเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมฟังก์ชั่นความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
5. เพิ่มเครื่องพิมพ์:
   a. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
   b. คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
   c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
   d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ (คำว่า "Bonjour" จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) และคลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว

หากผลิตภัณฑ์มีที่อยู่ IP บนเครือข่ายระบบไร้สายอยู่แล้ว และคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์บนคอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

1. รับ IP ของผลิตภัณฑ์ (บนแดชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)])
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก www.support.hp.com
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา ให้เลือก **Wireless - Connect the printer to your wireless network and internet** (ระบบไร้สาย - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายและอินเทอร์เน็ตของคุณ) และจากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งาน ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

คุณสามารถเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10**: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8**: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista** และ **Windows XP**: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

จัดการการตั้งค่าเครือข่าย

- ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

- ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์
- กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม
- การตั้งค่าความเร็วลิงค์และระบบการพิมพ์สองด้าน

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server ในการดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดตั้งค่า IP

1. รับ IP ของผลิตภัณฑ์ (บนแดชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)])
2. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเปิด HP Embedded Web Server
3. คลิกที่แท็บ **Network** (เครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่ต้องการ

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ได้

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันรหัสผ่านสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ให้ดูที่เอกสาร Security Best Practices (หลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีที่สุด) บนเว็บไซต์ HP secure printing

1. รับ IP ของผลิตภัณฑ์ (บนแดชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)])
2. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ในแถบที่อยู่บนเว็บเบราว์เซอร์ คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Security** (ระบบความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ลิงค์ **General Security** (ระบบความปลอดภัยทั่วไป)

   หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์ "admin" สำหรับชื่อผู้ใช้พร้อมด้วยรหัสผ่าน และจากนั้นคลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)
3. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **Password** (รหัสผ่าน) และในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้) เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่หนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
   - Ethernet Settings (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย)
   - Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) (สำหรับเครือข่ายระบบไร้สาย)
4. สัมผัสที่ Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) และจากนั้นสัมผัสที่ IP Settings (การตั้งค่า IP)
5. สัมผัสที่ Manual (ด้วยตัวเอง) และจากนั้นสัมผัสที่ IP Address (ที่อยู่ IP)
6. การใช้คีย์แพดตัวเลข ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

a. ป้อนที่อยู่ IP และสัมผัสที่ Done (สำเร็จ)

b. ป้อนซับเน็ตมาสก์ และสัมผัสที่ Done (สำเร็จ)

c. ป้อนดีฟอลต์เกตเวย์ และสัมผัสที่ Done (สำเร็จ)

7. สัมผัสที่ Apply (กำหนดใช้)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และระบบการพิมพ์สองด้าน

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต (แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิมพ์จะต้องตรงกันกับฮับเครือข่าย สำหรับสถานการณ์โดยส่วนใหญ่ ให้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เป็นโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าความเร็วลิงค์และระบบการพิมพ์สองด้านอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ หากคุณต้องการดำเนินการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การดำเนินการเปลี่ยนแปลงสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้ จะเป็นสาเหตุให้ผลิตภัณฑ์ปิด และเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์พักการทำงานอยู่เท่านั้น

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ Ethernet Settings (การตั้งค่าอีเธอร์เน็ต)
4. สัมผัสที่ Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) และสัมผัสที่ Link Speed (ความเร็วลิงค์)
5. เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิมพ์จะกำหนดค่าระบบเป็นความเร็วลิงค์สูงสุดและโหมดการติดต่อสื่อสารที่ใช้ได้สำหรับเครือข่ายโดยอัตโนมัติ
10-Full (10-ฟูล)	10 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา
10-Half (10-ฮาล์ฟ)	10 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา
100-Full (100-ฟูล)	100 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา
100-Half (100-ฮาล์ฟ)	100 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา
1000BT	1000 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา

3 การจัดการเครื่องพิมพ์และบริการ

- HP Embedded Web Server
- คุณลักษณะด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์
- HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
- HP Utility (OS X)
- AirPrint™ (OS X)

HP Embedded Web Server

- เกี่ยวกับ EWS
- เกี่ยวกับคุกกี้
- เปิด EWS
- Features (คุณลักษณะ)

เกี่ยวกับ EWS

เครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วย HP Embedded Web Server (EWS) ซึ่งจะทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ EWS แสดงเว็บเพจที่สามารถดูได้ในเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน

EWS จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ HP) หรือในเฟิร์มแวร์ ไม่เหมือนซอฟต์แวร์ที่จะมีการโหลดไว้บนเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

ข้อดีของ EWS คือ จะเป็นอินเตอร์เฟสไปยังผลิตภัณฑ์ ซึ่งทุกคนที่มีผลิตภัณฑ์ซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์จะสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีการติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษใดๆ แต่คุณจะต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง EWS ให้พิมพ์ที่อยู่ IP สำหรับผลิตภัณฑ์ไว้ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์

เกี่ยวกับคุกกี้

EWS จะมีการใส่ไฟล์ข้อความขนาดเล็กมาก (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณกำลังเรียกดูอยู่ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคุกกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกี้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

สิ่งสำคัญ: จะมีการใช้คุกกี้ที่ EWS จัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเฉพาะสำหรับบันทึกการตั้งค่าไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น หรือเพื่อแบ่งปันข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จะไม่มีการส่งคุกกี้เหล่านี้ไปยังเว็บไซต์ใดๆ ของ HP

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ จะเป็นการปิดใช้งานคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้นจากจุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าหลักของ EWS ให้เป็นส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด EWS

หากต้องการเปิด EWS ให้ทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้:

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในช่องที่อยู่ (หากต้องการขอรับที่อยู่ IP ให้สัมผัสที่ [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)] บนแดชบอร์ดแผงควบคุม)
- ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิด HP Printer Assistant และบนแท็บ **Print (พิมพ์)** ให้คลิกที่ **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด HP Printer Assistant
- ใน OS X ให้ใช้ HP Utility หรือคลิกที่ **System Preferences** (ข้อกำหนดลักษณะของระบบ) > **Printers** (เครื่องพิมพ์) > **HP PageWide P75050-60** > **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง) > **General** (ทั่วไป) > **Show Printer Webpage** (แสดงหน้าเว็บของเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ: หากเกิดข้อผิดพลาดในขณะเปิด EWS ให้ยืนยันว่าการตั้งค่าพร็อกซีถูกต้องสำหรับเครือข่ายของคุณ

คำแนะนำ: หลังจากที่คุณเปิด URL ให้ทำการบุ๊กมาร์กไว้ เพื่อให้คุณสามารถกลับเข้ามาดูได้อย่างรวดเร็วในอนาคต

Features (คุณลักษณะ)

- แท็บ Home (หน้าหลัก)
- แท็บ Print (พิมพ์)
- แท็บ HP JetAdvantage
- แท็บ Network (เครือข่าย)
- แท็บ Tools (เครื่องมือ)
- แท็บ Settings (การตั้งค่า)

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS อาจปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์บางรายการ

แท็บ Home (หน้าหลัก)

ใช้แท็บ **Home** (หน้าหลัก) เพื่อเข้าถึงรายการที่ใช้บ่อยจากแท็บ **Web Services** (การบริการทางเว็บ) **Network** (เครือข่าย) **Tools** (เครื่องมือ) และ **Settings** (การตั้งค่า)

หมายเหตุ: รายการต่อไปนี้บางรายการจะไม่แสดงให้เห็นตามค่าเริ่มต้น ใช้ปุ่ม **Personalize** (ปรับเป็นส่วนตัว) เพื่อแสดงหรือซ่อนรายการที่คุณเลือก

รายการ	คำอธิบาย
Energy Save Settings (การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน)	กำหนดค่าคุณลักษณะการประหยัดพลังงาน ซึ่งสลับเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ให้เป็นโหมดสลีป หรือเปิดปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

รายการ	คำอธิบาย
Printer Update (อัพเดตเครื่องพิมพ์)	ตรวจสอบอัพเดตใหม่สำหรับเครื่องพิมพ์
Estimated Cartridge Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)	ตรวจสอบสถานะระดับหมึกพิมพ์
Network Summary (ข้อมูลเครือข่ายโดยสรุป)	ดูสถานะแบบใช้สาย (802.3) หรือสถานะระบบไร้สาย (802.11)
Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์)	เรียกใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ
Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	ตั้งค่าการเชื่อมต่อระบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วยสร้าง
Wi-Fi Direct	ตั้งค่า **Wi-Fi Direct** เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายระบบไร้สาย
AirPrint	ตั้งค่า **AirPrint™** สำหรับการพิมพ์จากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน **Apple**
Printer Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์ รหัสสำหรับการบริการ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และจำนวนหน้าทั้งหมด
Administrator (ผู้ดูแลระบบ)	ตั้งค่าการควบคุมคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ดูแลระบบ
Backup (สำรองข้อมูล)	สำรองข้อมูลการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในไฟล์ที่มีการเข้ารหัสเป็นรหัสผ่านไว้
Firewall (ไฟร์วอลล์)	กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครือข่าย
Printer Report (รายงานเครื่องพิมพ์)	พิมพ์หน้าข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
Usage Report (รายงานการใช้)	แสดงผลจำนวนการใช้งานสำหรับงานพิมพ์

หมายเหตุ: จะมีการบันทึกการตั้งค่าสำหรับหน้านี้ไว้ในคุกกี้ของเว็บเบราว์เซอร์โดยอัตโนมัติ หากมีการลบคุกกี้ของเว็บเบราว์เซอร์ออก การตั้งค่าเหล่านี้จะหายไป

แท็บ Print (พิมพ์)

ใช้แท็บ **Print** (พิมพ์) เพื่อกำหนดค่าคุณลักษณะการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	กำหนดค่าการตั้งค่าทั่วไปสำหรับการพิมพ์ (เช่น คุณภาพ) การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์ทั้งสองด้าน) แบบอักษร PCL และข้อผิดพลาด PostScript
Restrict Color (การจำกัดสี)	ตั้งค่าและจัดการสิทธิการเข้าถึงการพิมพ์สีของผู้ใช้

แท็บ HP JetAdvantage

ใช้แท็บ **HP JetAdvantage** เพื่อกำหนดค่าขั้นตอนการทำงานที่ใช้งานง่ายและโซลูชันการพิมพ์ทั้งแบบบนเครือข่ายและบนระบบคลาวด์ HP JetAdvantage ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยธุรกิจของคุณในการจัดการกลุ่มเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

HP JetAdvantage ประกอบด้วยโซลูชันสำหรับระบบความปลอดภัย การจัดการ ขั้นตอนการทำงาน และการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ หากต้องการเปิดใช้งาน HP JetAdvantage ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต และคลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

แท็บ Network (เครือข่าย)

ใช้แท็บ **Network** (เครือข่าย) เพื่อกำหนดค่าและรักษาความปลอดภัยการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP แท็บ **Network** (เครือข่าย) จะไม่ปรากฏขึ้น หากมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายชนิดอื่น

คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอลและบริการที่ไม่มีการใช้งานได้ นอกจากนี้ยังสามารถป้องกันโปรโตคอลและบริการเหล่านี้ไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยการตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ EWS สำหรับรายการโปรโตคอลเครือข่ายและบริการ ให้ดูที่ โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

แท็บ Tools (เครื่องมือ)

ใช้แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) เพื่อดูหรือจัดการยูทิลิตี้สำหรับผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	• **Printer Information** (ข้อมูลเครื่องพิมพ์): ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์ รหัสสำหรับการบริการ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และจำนวนหน้าทั้งหมด • **Supply Status** (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง): ตรวจสอบสถานะระดับหมึกพิมพ์ • **Supply Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): ตั้งค่าขีดจำกัดซึ่งเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งเตือนเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในระดับต่ำ
รายงาน	• **Usage Report** (รายงานการใช้): ดูจำนวนหน้าที่มีการประมวลผลสำหรับการพิมพ์ • **Printer Report** (รายงานเครื่องพิมพ์): พิมพ์รายงานต่างๆ เช่น รายชื่อแบบอักษร • **Event Log** (บันทึกเหตุการณ์): ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด 50 ข้อความล่าสุดของเครื่องพิมพ์ • **Job Log** (บันทึกงาน): ดูรายการงานล่าสุดที่ดำเนินการโดยเครื่องพิมพ์ • **Color Usage Job Log** (บันทึกงานที่ใช้คลับหมึกสี): ดูจำนวนหน้าที่พิมพ์เป็นขาวดำ/โทนสีเทา และสี สำหรับงานทั้งหมดและแต่ละงาน
Utilities (ยูทิลิตี้)	• **Bookmarking** (การบุ๊กมาร์ก): หน้าบุ๊กมาร์กต่างๆ ใน EWS • **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์): เรียกใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ • **Asset Tracking** (การติดตามทรัพย์สิน): กำหนดจำนวน/ที่ตั้งของทรัพย์สินให้กับอุปกรณ์นี้
การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล	• **Backup** (สำรองข้อมูล): สร้างไฟล์ที่มีการเข้ารหัสด้วยรหัสผ่านสำหรับจัดเก็บการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ • **Restore** (เรียกคืนข้อมูล): เรียกคืนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้ไฟล์สำรองข้อมูลที่สร้างไว้โดย EWS
การรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์	**Power Cycle** (รอบเปิด-ปิดเครื่อง): ปิดเครื่องและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
Printer Update (อัพเดตเครื่องพิมพ์)	**Firmware Updates** (อัพเดตเฟิร์มแวร์): ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับอัพเดต หรือติดตั้งอัพเดตโดยอัตโนมัติ

แท็บ Settings (การตั้งค่า)

ใช้แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อตั้งค่าและบำรุงรักษาตัวเลือกต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการจัดการพลังงาน วันที่และเวลา การแจ้งเตือนทางอีเมล การคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และการตั้งค่าไฟร์วอลล์

รายการ	คำอธิบาย
Power Management (การจัดการพลังงาน)	ตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงานเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์เมื่อหยุดพักการใช้งาน และลดการสึกหรอของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	คำอธิบาย
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)	กำหนดตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เช่น วันที่และเวลา ภาษา การแสดงผล และข้อมูลการใช้งานแบบไม่ระบุชื่อ คุณยังสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะเฉพาะ เช่น การป้อนกระดาษเข้าด้วยตัวเอง การจัดการถาดและกระดาษ การลงทะเบียนภาพ ColorLok และโหมดเงียบ
Control Panel Customization (การปรับแต่งแผงควบคุม)	• **Home Screen Customization** (การปรับแต่งหน้าจอหลัก): เพิ่ม ลบ หรือจัดเรียงไอคอนแผงควบคุมบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ใหม่ • **Quick Sets**: สร้างชุดตัวเลือกงานที่ใช้บ่อย ซึ่งจะช่วยลดความจำเป็นในการกำหนดตั้งค่าสำหรับแต่ละงานด้วยตนเองลง แสดงผล Quick Sets บนแผงควบคุม
Security (ระบบความปลอดภัย)	กำหนดตั้งค่าเพื่อป้องกันการใช้งานเครื่องพิมพ์หรือคุณลักษณะเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับอนุญาต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าระบบความปลอดภัย
Email Alerts (การแจ้งเตือนด้วยอีเมล)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล ปลายทางสำหรับคำเตือน และการตั้งค่าคำเตือน
Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	กำหนดตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ (เช่น แบบอักษร คุณภาพการพิมพ์ การพิมพ์สองด้าน และการพิมพ์ขาวดำหรือสี)
Restore Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)	เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการตั้งค่าเครือข่าย
Firewall (ไฟร์วอลล์)	กำหนดตั้งค่าไฟร์วอลล์ เช่น กฎ ที่อยู่ การบริการ และตัวเลือกอื่นๆ

คุณลักษณะด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

- คำประกาศเรื่องระบบความปลอดภัย
- Firewall (ไฟร์วอลล์)
- การตั้งค่าระบบความปลอดภัย
- อัพเดตเฟิร์มแวร์

คำประกาศเรื่องระบบความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานและโปรโตคอลระบบความปลอดภัยที่ช่วยให้ความปลอดภัยแก่เครื่องพิมพ์ ปกป้องข้อมูลบนเครือข่ายของคุณ และลดความยุ่งยากในการตรวจสอบและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโซลูชันภาพและการพิมพ์ที่ปลอดภัยของ HP โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP secure printing เว็บไซต์นี้มีการเชื่อมโยงไปยังสมุดปกขาวและเอกสารคำถามที่ถามบ่อย (FAQ) เกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบความปลอดภัย และอาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบความปลอดภัยเพิ่มเติมที่ไม่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดดูที่เอกสาร Security Best Practices (หลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีที่สุด) บนเว็บไซต์นี้ได้ด้วยเช่นกัน

Firewall (ไฟร์วอลล์)

HP Embedded Web Server ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานและกำหนดค่ากฎไฟร์วอลล์ ลำดับความสำคัญ แม่แบบ บริการ และนโยบายสำหรับผลิตภัณฑ์ คุณลักษณะไฟร์วอลล์ทำให้มีความปลอดภัยในระดับชั้นเครือข่ายทั้งในเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ความสามารถในการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ช่วยให้คุณสามารถควบคุมผ่านที่อยู่ IP ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ และยังช่วยให้คุณสามารถกำหนดสิทธิอนุญาตใช้งานและลำดับความสำคัญสำหรับการจัดการ การค้นหา และบริการพิมพ์ได้ ทั้งหมดนี้ช่วยให้สามารถควบคุมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยยิ่งขึ้น

การตั้งค่าระบบความปลอดภัย

ใช้แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ของ Embedded Web Server ภายใต้ **Security** (ระบบความปลอดภัย) เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
ระบบความปลอดภัยทั่วไป	ตั้งค่ารหัสผ่านเพื่อป้องกันผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตทำการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากระยะไกลหรือดูการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก EWS
การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ	ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณโดยการเปิดหรือปิดใช้งานคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับระบบการเชื่อมต่อเครือข่าย ฟังก์ชันเครื่องพิมพ์ (เช่น การพิมพ์สี) อุปกรณ์หน่วยความจำ และอัพเดตเฟิร์มแวร์ หมายเหตุ: เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานคุณลักษณะบางรายการตามค่าเริ่มต้น จะต้องมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งานได้
ตัวควบคุมการเข้าใช้งาน	เปิดใช้งานและกำหนดค่าวิธีการลงชื่อเข้าใช้ เพื่อควบคุมการเข้าถึงงานเครื่องพิมพ์เฉพาะสำหรับผู้ใช้
ปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บไว้	กำหนดตั้งค่าเพื่อป้องกันงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์จากผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาต

อัพเดตเฟิร์มแวร์

สามารถอัพเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ บนแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ของ Embedded Web Server ให้คลิกที่ **Printer Updates** (อัพเดตเครื่องพิมพ์) **Firmware Updates** (อัพเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น**Install updates automatically** (ติดตั้งอัพเดตโดยอัตโนมัติ) HP แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้

HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

HP Printer Assistant ช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณลักษณะและทรัพยากรของเครื่องพิมพ์ HP จากเมนูโปรแกรม Windows หรือไอคอนเดสก์ท็อปบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เปิด HP Printer Assistant

1. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** และจากนั้นคลิกที่ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิกที่ **HP** ให้คลิกที่ชื่อของผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่เครื่องพิมพ์ของคุณ

Features (คุณลักษณะ)

- แท็บ Print (พิมพ์)
- แท็บ Shop (ร้านค้า)
- แท็บ Help (วิธีใช้)
- แท็บ Tools (เครื่องมือ)
- แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)

แท็บ Print (พิมพ์)

ใช้แท็บ **Print (พิมพ์)** เพื่อดูหรือจัดการยูทิลิตี้การพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย
Print (พิมพ์)	• **See What's Printing** (ดูรายการที่พิมพ์): คลิกเพื่อเปิดตัวตรวจสอบการพิมพ์ และดู หยุดพัก หรือยกเลิกงานพิมพ์ของคุณ • **Customize Your Printer** (ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ Printing Propertie (คุณสมบัติการพิมพ์) ของคุณ เพื่อเปลี่ยนชื่อ การตั้งค่าระบบความปลอดภัย หรือคุณสมบัติอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

รายการ	คำอธิบาย
	• **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)): คลิกเพื่อเปิด HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่า ตรวจสอบ และดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ • **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ): คลิกเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบการกำหนดลักษณะการพิมพ์ของคุณ เพื่อดูและเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับขนาดกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย • **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดกล่องเครื่องมือที่ใช้ในการปรับแนวและทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือพิมพ์หน้าวินิจฉัย • **Print From Your Mobile Devices** (พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดเว็บไซต์ www.hp.com/go/mobileprinting และเรียนรู้วิธีการพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณ หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นหรือที่เป็นภาษาอื่น

แท็บ Shop (ร้านค้า)

ใช้แท็บ **Shop** (ร้านค้า) เพื่อซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ทางออนไลน์

แท็บ Help (วิธีใช้)

ใช้แท็บ **Help** (วิธีใช้) เพื่อเข้าถึงทรัพยากร เช่น วิธีใช้ออนไลน์ และ HP Eco Solutions

แท็บ Tools (เครื่องมือ)

ใช้แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) เพื่อตั้งค่าและดูแลรักษาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ รวมถึงวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการพิมพ์และการเชื่อมต่อ

แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)

ใช้แท็บ **Estimated Levels** (ระดับหมึกโดยประมาณ) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ และเพื่อสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากต้องการ

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

หมายเหตุ:

- คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
- คำเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะเป็นการแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานฟังก์ชันบางรายการตามค่าเริ่มต้น จะต้องมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งานได้

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

▲ คลิกสองครั้งที่ **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **แอปพลิเคชัน**

AirPrint™ (OS X)

ผลิตภัณฑ์ของคุณสนับสนุนการพิมพ์ด้วย AirPrint จาก Apple for iOS 4.2 และ Mac OS X v10.10 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)

4 กระดาษและสื่อการพิมพ์

- ความเข้าใจในการใช้กระดาษ
- ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว
- กำหนดค่าถาด
- ใส่สื่อพิมพ์
- เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

ความเข้าใจในการใช้กระดาษ

ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide สำหรับธุรกิจได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นพิเศษสำหรับใช้กับหัวพิมพ์ HP สูตรพิเศษจะช่วยยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์และช่วยเพิ่มเสถียรภาพ เมื่อใช้กับกระดาษ ColorLok® หมึกพิมพ์เหล่านี้จะให้งานพิมพ์สีคุณภาพระดับเลเซอร์ที่แห้งเร็วและพร้อมสำหรับแจกจ่าย

หมายเหตุ: ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ HP ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ ColorLok® กับเครื่องพิมพ์นี้ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่เว็บไซต์ HP print permanence (ประสิทธิภาพการพิมพ์ของ HP)

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลากหลายรูปแบบ และสื่อพิมพ์อื่นๆ กระดาษหรือสื่อพิมพ์ที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางดังต่อไปนี้ อาจเป็นเหตุให้คุณภาพของการพิมพ์แย่ลง ทำให้กระดาษติดขัดมากขึ้น และทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เป็นไปได้ที่กระดาษตรงกับแนวทางเหล่านี้ และยังคงให้ผลลัพธ์ที่ไม่น่าพอใจ อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและ/หรือความชื้นที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดจากตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง HP ไม่สามารถควบคุมได้

ข้อความแจ้งเตือน การใช้กระดาษหรือสื่อพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะของ HP อาจทำให้เกิดปัญหากับผลิตภัณฑ์และจำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซม การซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตครอบคลุมของการรับประกันหรือข้อตกลงการใช้บริการจาก HP

ใช้แนวทางดังต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษหรือสื่อพิมพ์พิเศษ ตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ประเภทสื่อพิมพ์	ควรทำ	ห้ามทำ
ซองจดหมาย	• ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวราบ • ใช้ซองจดหมายซึ่งมีขอบกาวยาวตลอดถึงมุมซอง	• ห้ามใช้ซองที่ยับ มีรอยพับ ติดเข้าด้วยกัน หรือมีความเสียหายอื่นๆ • ห้ามใช้ซองที่มีลวดเย็บ มีการพิมพ์นูน มีช่องหน้าต่าง หรือมีการเคลือบ
ฉลาก	• หันทิศทางสื่อพิมพ์ฉลากตามคู่มือที่ผู้ผลิตฉลากระบุไว้ ในกรณีโดยส่วนใหญ่หมายถึงให้ป้อนสื่อพิมพ์ฉลากด้านที่มีขอบสั้นเข้าก่อน ถึงแม้ว่าถาดจะรองรับการป้อนเข้าจากด้านที่มีขอบยาวก็ตาม • ใช้ฉลากใหม่ ฉลากเก่ามีแนวโน้มที่กาวจะหลุดออกในขณะพิมพ์ • ใช้เฉพาะฉลากที่ยังไม่มีการลอกกาวออก	• ห้ามใช้ฉลากที่มีรอยยับหรือมีฟองอากาศ หรือเสียหาย • ห้ามพิมพ์เพียงบางส่วนของฉลากทั้งแผ่น

ประเภทสื่อพิมพ์	ควรทำ	ห้ามทำ
	• ใช้ฉลากที่ไม่บิดเบี้ยวหรืองอ • ใช้เฉพาะแผ่นฉลากแบบเต็มแผ่นเท่านั้น	
กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	• ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่ผ่านการรับรองให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide เท่านั้น	• ห้ามใช้หัวจดหมายแบบพิมพ์นูนหรือแบบเคลือบสี
กระดาษน้ำหนักมาก	• ให้ใช้เฉพาะกระดาษน้ำหนักมากที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide และเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น	• ห้ามใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าข้อกำหนดสำหรับสื่อพิมพ์ตามที่แนะนำไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ นอกเสียจากว่า จะเป็นกระดาษ HP ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษมันหรือกระดาษเคลือบ	• ให้ใช้เฉพาะกระดาษมันหรือกระดาษเคลือบที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide เท่านั้น	• อย่าใช้กระดาษมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์

ข้อความแจ้งเตือน	ห้ามใช้สื่อพิมพ์ใดๆ ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ผลิตภัณฑ์มาพร้อมกับถาด 1 และ 2 คุณสามารถเพิ่มหนึ่งในถาดด้านล่างดังต่อไปนี้เป็นอุปกรณ์เสริมได้:

ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง:

- ถาดกระดาษ 550 แผ่น
- ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง
- ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง

ถาด HCI:

- ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง

สำหรับแต่ละถาด ให้ใช้ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่เหมาะสม:

- ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ขนาดซองจดหมายที่รองรับได้ (ถาด 1 เท่านั้น)
- ขนาดการ์ดที่รองรับได้
- ขนาดฉลากที่รองรับได้
- ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่รองรับได้

ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI	การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ
Letter	216 x 279	✔	✔	✔	✔	✔
Legal	216 x 356	✔	✔	✔		✔

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI	การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ
Executive	184 x 267	✓	✓	✓		✓
Statement	140 x 216	✓				✓
Oficio 8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330	✓	✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 มม.	216 x 340	✓	✓	✓		✓
11 x 17 นิ้ว	279 x 432	✓	✓	✓		✓
12 x 18 นิ้ว	305 x 457 (12 x 18)	✓				
A3	297 x 420	✓	✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓				✓
RA3	305 x 430	✓				✓
RA4	215 x 305	✓	✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓	✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓				✓
10 x 15 ซม.	101.6 x 152.4	✓				✓
4 x 6 นิ้ว	102 x 152	✓				✓
5 x 7 นิ้ว	127 x 178	✓				✓
5 x 8 นิ้ว	127 x 203	✓				✓
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148	✓				✓
โปสการ์ดญี่ปุ่นคู่แบบหมุนได้	148 x 200	✓				✓
8k	260 x 368	✓	✓	✓		✓
	270 x 390	✓	✓	✓		✓
	273 x 394	✓	✓	✓		
16k	184 x 260	✓	✓	✓		
	195 x 270	✓	✓	✓		
	197 x 273	✓	✓	✓		✓
ขนาดแบบกำหนดเอง - มม. (นิ้ว)		100 ถึง 304.8 x 148 ถึง 457.2	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	279.4 ถึง 297 x 210 ถึง 216	✓

ขนาดซองจดหมายที่รองรับได้ (ถาด 1 เท่านั้น)

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)
ซองจดหมาย #9	98.4 x 225.4
ซองจดหมาย #10	104.8 x 241.3
Monarch	98.4 x 190.5
ซองจดหมาย B5	176 x 250
ซองจดหมาย C5	162 x 229
ซองจดหมาย C6	114 x 162
ซองจดหมาย DL	110 x 220
Japanese Envelope Chou #3	120 x 235

ขนาดการ์ดที่รองรับได้

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI	การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ
4 x 6 นิ้ว	102 x 152	✔				✔
5 x 8 นิ้ว	127 x 203	✔				✔
A6	105 x 148.5	✔				✔
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148	✔				✔
โปสการ์ดญี่ปุ่นคู่แบบหมุนได้	148 x 200	✔				✔
ขนาดแบบกำหนดเอง - มม. (นิ้ว)		100 ถึง 304.8 x 148 ถึง 457.2	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	279.4 ถึง 297 x 210 ถึง 216	✔

ขนาดฉลากที่รองรับได้

หมายเหตุ: หันทิศทางสื่อพิมพ์ฉลากตามคู่มือที่ผู้ผลิตฉลากระบุไว้ ในกรณีโดยส่วนใหญ่ หมายถึงให้ป้อนสื่อพิมพ์ฉลากด้านที่มีขอบสั้นเข้าก่อน ถึงแม้ว่าถาดจะรองรับการป้อนเข้าจากด้านที่มีขอบยาวก็ตาม

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI
Letter	216 x 279	✔	✔	✔	
A4	210 x 297	✔	✔	✔	

ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่รองรับได้

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI
4 x 6 นิ้ว	102 x 152	✓			
10 x 15 ซม.	101.6 x 152.4	✓			
5 x 7 นิ้ว	127 x 178	✓			
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148	✓			
ขนาดแบบกำหนดเอง - มม. (นิ้ว)		100 ถึง 304.8 x 148 ถึง 457.2	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	279.4 ถึง 297 x 210 ถึง 216

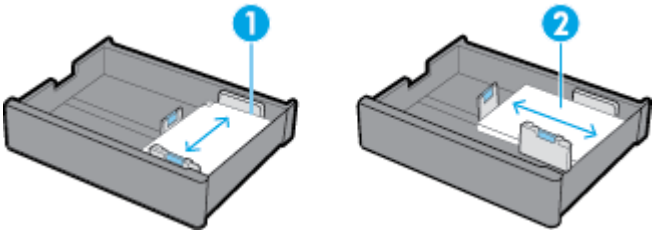
ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ชนิดกระดาษ ความจุของถาด และการจัดแนวที่เหมาะสม

หมายเหตุ: ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

การวางแนวกระดาษ

ขนาดสื่อบางชนิด เช่น Letter และ A4 สามารถใส่เข้าในถาดได้สองแบบ: (1) ขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง (หรือที่เรียกว่าการวางแบบแนวตั้ง) (2) ขอบด้านยาวอยู่ทางด้านหลัง (การวางแบบแนวนอน)



คำแนะนำ:

- แนวตั้ง (1) เป็นลักษณะการวางที่มีการใช้งานมากกว่า หากเป็นไปได้ ให้ใส่สื่อพิมพ์โดยให้ขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้างของถาด
- เมื่อสื่อพิมพ์ในถาดหมดในระหว่างงานพิมพ์ ผลิตภัณฑ์จะไม่พิมพ์จากถาดอื่นโดยอัตโนมัติหากการจัดแนวแตกต่างกัน ผลิตภัณฑ์จะหยุดงานพิมพ์และแสดงข้อความแจ้งให้คุณใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดที่ว่างเปล่าแทน
- เมื่อสื่อพิมพ์ในถาดหมด อย่าลืมใส่สื่อพิมพ์เข้าใหม่โดยใช้การจัดแนวเดียวกันกับก่อนหน้านี้

ชนิดกระดาษและความจุของถาด

ความจุของถาดเป็นค่าประมาณซึ่งคิดจากน้ำหนักสื่อพิมพ์มาตรฐานของกระดาษ ปอนด์ขนาด 20 ปอนด์ ความจุของถาดจะลดลงหากใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI
60 ถึง 175 g/m² :	ไม่เกิน 100 แผ่น	ไม่เกิน 550 แผ่น	ไม่เกิน 550 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 2000 แผ่นต่อถาด

- ไม่ระบุและแบบธรรมดา

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI
• HP EcoFFICIENT • กระดาษหัวจดหมาย • แบบฟอร์มสำเร็จรูป • กระดาษเจาะรู • บาง 60-74 แกรม • ปานกลาง 85-95 แกรม • หนักปานกลาง 96-110 แกรม • หนักมาก 111-130 แกรม • HP Premium Presentation Matte 120 แกรม • หนักพิเศษ 131-175 แกรม • Colored (สี) • Bond (ปอนด์) • Recycled (รีไซเคิล) • Rough (หยาบ)				
• โบรชัวร์แบบด้านของ HP 180 แกรม • โบรชัวร์แบบมันของ HP	ไม่เกิน 50 แผ่น	ไม่เกิน 300 แผ่น	ไม่เกิน 300 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 2000 แผ่น (สื่อพิมพ์น้ำหนัก 20 ปอนด์) ต่อถาด
• การ์ดสต็อค 176-220 แกรม • HP Advanced Photo Papers	ไม่เกิน 40 แผ่น	ไม่เกิน 220 แผ่น	ไม่เกิน 220 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 2000 แผ่น (สื่อพิมพ์น้ำหนัก 20 ปอนด์) ต่อถาด
• ซองจดหมาย • ซองอย่างหนา	ไม่เกิน 14 ซอง	N/A	N/A	N/A

กำหนดค่าถาด

โดยทั่วไปการกำหนดค่าถาดบนแผงควบคุมจะปรากฏขึ้นในระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น การจัดการถาดอย่างถูกต้องมีความสำคัญเพื่อให้สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้ประโยชน์สูงสุด ขอแนะนำให้ตรวจสอบว่าการกำหนดตั้งค่าถูกต้องหรือไม่ หากเกิดปัญหาการพิมพ์เกิดขึ้น

แก้ไขปัญหาการกำหนดค่าถาด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำเป็นขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ใช้ถาดกระดาษที่คุณต้องการ

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คำแนะนำ

- หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษติด ให้ใส่เฉพาะสื่อพิมพ์ที่มีขนาดและชนิดที่รองรับเท่านั้นสำหรับแต่ละถาด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน และ ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษให้สอดคล้องกับขนาดตั้งของสื่อพิมพ์แล้ว ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้ผลิตภัณฑ์สามารถระบุขนาดของสื่อพิมพ์ได้
- บนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ตรงกับสื่อพิมพ์ที่ใส่ไว้ในแต่ละถาด หากต้องการเข้าถึงหน้าจอการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ให้เปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่ (Tray Configuration/Setup) (การกำหนดค่า/การตั้งค่าถาด) และเลือกหน้าจอที่คุณต้องการ
- เมื่อคุณพิมพ์ อย่าลืมเลือกการตั้งค่าถาดที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ที่ต้องการ

ตัวอย่าง

ตารางนี้อธิบายถึงการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไปบางงาน

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้	จากนั้นผลิตภัณฑ์จะดำเนินการนี้...
ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เลือกถาดที่ถูกต้องโดยอัตโนมัติ	• ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: — **Windows**: ภายใต้ **Paper Source** (แหล่งจ่ายกระดาษ) ให้เลือก **Printer Auto Select** (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์) — **OS X**: ภายใต้ **Paper Feed** (การป้อนกระดาษ) ให้เลือก **Auto Select** (เลือกอัตโนมัติ) จากนั้น เลือกขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ • การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ) ขนาดและชนิดสื่อพิมพ์สำหรับแต่ละถาดจะต้องตรงกันกับสื่อพิมพ์ที่ใส่ไว้จริงในถาด	ตรวจสอบถาดและเลือกถาดแรกที่มีขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้อง โดยเริ่มต้นจากถาดตามค่าเริ่มต้น หากถาด 1 ประกอบด้วยสื่อพิมพ์และมีการกำหนดตั้งค่าถาดนี้เป็น **Any Size** (ขนาดใดก็ได้) และ **Any Type** (ชนิดใดก็ได้) ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์จากถาดนี้ก่อนเป็นอันดับแรก
พิมพ์จากถาด 1	• ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: — **Windows**: ภายใต้ **Paper Source** (แหล่งจ่ายกระดาษ) ให้เลือก **Printer Auto Select** (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์) — **OS X**: ภายใต้ **Paper Feed** (การป้อนกระดาษ) ให้เลือก **Auto Select** (เลือกอัตโนมัติ) • การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ) สำหรับถาด 1 จะต้องตั้งค่า Paper Size (ขนาดกระดาษ) เป็น Any Size (ขนาดใดก็ได้) และจะต้องตั้งค่า Paper Type (ชนิดกระดาษ) เป็น Any Type (ชนิดใดก็ได้)	พิมพ์จากถาด 1 จนกว่าถาดจะว่าง จากนั้นผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบถาดอื่นและพิมพ์จากถาดแรกที่มีขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้อง
ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ โดยจะรอจนกว่าจะมีการใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาด 1	• ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: เลือก **Manual Feed** (ป้อนกระดาษด้วยตนเอง) • การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Tray Management (การจัดการถาด) จะต้องตั้งค่า Manually Feed Prompt (ข้อความแสดงการป้อนกระดาษด้วยตนเอง) เป็น Always (ตลอดเวลา)	แสดงข้อความแจ้งให้คุณใส่สื่อพิมพ์ที่ถูกต้องเข้าในถาดนั้น หลังจากที่คุณใส่สื่อพิมพ์แล้ว ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หลังจากคุณสัมผัสที่ **OK** (ตกลง) แล้วเท่านั้น
พิมพ์จากถาดที่ระบุไว้เท่านั้น	• ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: เลือกถาดที่คุณต้องการ • การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Tray Management (การจัดการถาด) จะต้องตั้งค่า Use	พิมพ์งานพิมพ์จากถาดที่เลือกไว้ หากขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ตรงกัน หากไม่ตรงกัน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดที่ตรงกับขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้	จากนั้นผลิตภัณฑ์จะดำเนินการนี้...
	Requested Tray (ใช้ถาดตามคำขอ) เป็น Exclusive (พิเศษเฉพาะ)	หลังจากที่มีการใส่สื่อพิมพ์ที่ถูกต้องเข้าแล้ว เครื่องพิมพ์จะอัปเดตการกำหนดตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ให้ตรงกับงานพิมพ์และสั่งพิมพ์โดยอัตโนมัติ
พิมพ์จากถาดที่ระบุไว้หากขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ตรงกัน หากไม่ตรงกันจะพิมพ์จากถาดอื่น	• ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: เลือกถาดที่คุณต้องการ • การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Tray Management (การจัดการถาด) จะต้องตั้งค่า Use Requested Tray (ใช้ถาดตามคำขอ) เป็น First (อันดับแรก)	พิมพ์งานพิมพ์จากถาดที่เลือกไว้ หากขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ตรงกัน หากไม่ตรงกัน ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบถาดอื่นและพิมพ์จากถาดแรกที่มีขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows) หรือ หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

ใส่สื่อพิมพ์

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการใส่กระดาษแบบแนวตั้งเข้าในถาดสำหรับการพิมพ์ด้านเดียว ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจไม่สามารถใช้ถาดหรือคุณลักษณะต่อไปนี้ได้ทั้งหมด:

- ใส่กระดาษในถาด 1
- ใส่กระดาษในถาด 2
- ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง
- ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI
- ใส่ซองจดหมาย
- ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใส่กระดาษในถาด 1

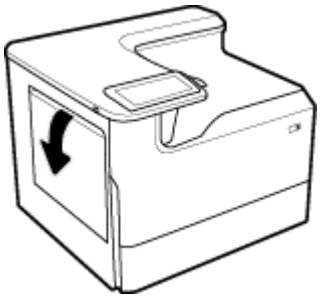
ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ใช้โหมด Alternate Letterhead Mode (ALM) ให้ใส่กระดาษเข้าตามทิศทางดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว:

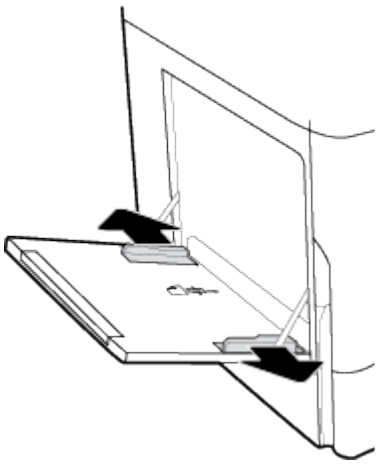
- ขนาด **A4/Letter**: ใส่กระดาษตามแนวตั้งโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด
- ขนาด **A3/Ledger**: ใส่กระดาษตามแนวนอนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านซ้าย

สำหรับการจัดวางหน้า ALM ให้ดูที่ ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

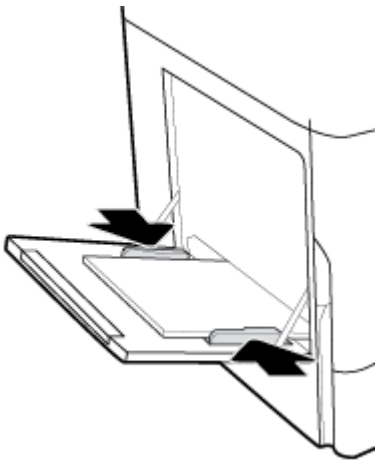
1. เปิดถาด 1



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกจนสุด และจากนั้นใส่กระดาษเข้า



3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าจนชิดสื่อพิมพ์ที่ใส่เข้า



ใส่กระดาษในถาด 2

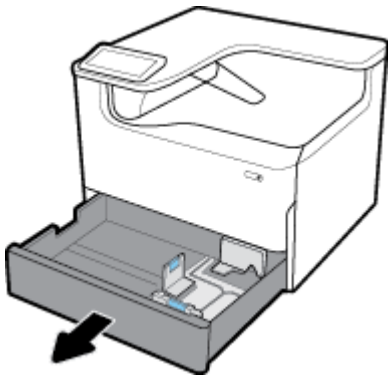
ถาดนี้เป็นถาดเริ่มต้น เมื่อใส่กระดาษเข้าในผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก ให้ใส่กระดาษเข้าในถาดเริ่มต้นก่อน

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ใช้โหมด **Alternate Letterhead Mode (ALM)** ให้ใส่กระดาษเข้าตามทิศทางดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว:

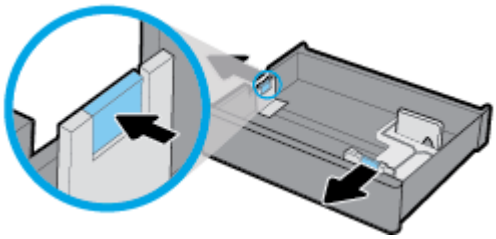
- ขนาด **A4/Letter**: ใส่กระดาษตามแนวตั้งโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด
- ขนาด **A3/Ledger**: ใส่กระดาษตามแนวนอนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านซ้าย

สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

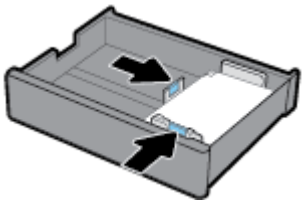
1. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



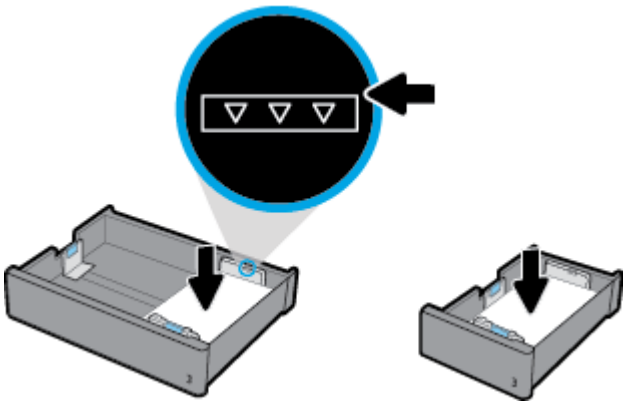
2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษออกจนสุด



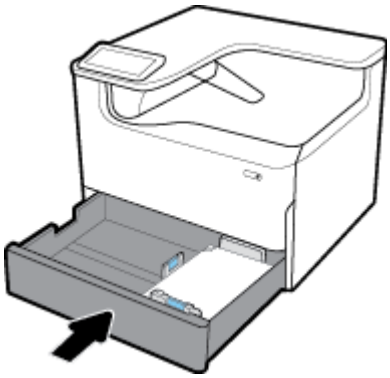
3. วางกระดาษไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสี่ด้านไม่กระดกขึ้น เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างของกระดาษเข้าจนชิดสื่อพิมพ์ที่ใส่เข้า



4. กดกระดาษลงเพื่อให้แน่ใจว่า ตั้งกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดแสดงความสูงตั้งกระดาษที่อยู่ด้านหลังของถาด



5. ใส่ถาดกลับเข้าในผลิตภัณฑ์



ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง

ผลิตภัณฑ์อาจมีหนึ่งในถาดด้านล่างดังต่อไปนี้ เป็นคุณลักษณะมาตรฐานหรืออุปกรณ์เสริม:

- ถาดกระดาษ 550 แผ่น (ดังแสดง)
- ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง
- ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง

หากต้องการใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดเหล่านี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับ ใส่กระดาษในถาด 2

ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI

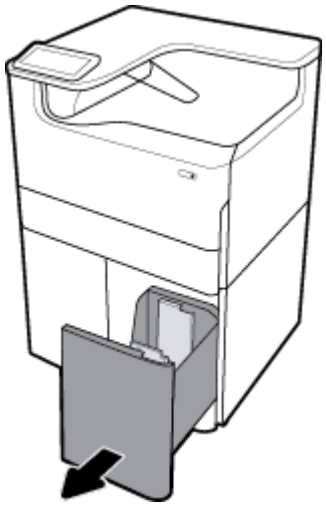
คุณสามารถเพิ่ม ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง เข้าในผลิตภัณฑ์โดยเป็นอุปกรณ์เสริมได้

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ใช้โหมด Alternate Letterhead Mode (ALM) ให้ใส่กระดาษเข้าตามทิศทางดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว:

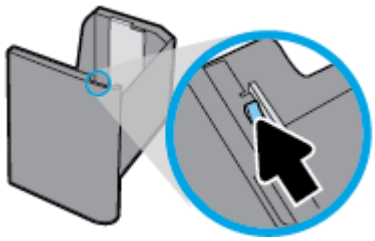
- ขนาด **A4/Letter**: ใส่กระดาษตามแนวตั้งโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด

สำหรับการจัดวางหน้า ALM ให้ดูที่ ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

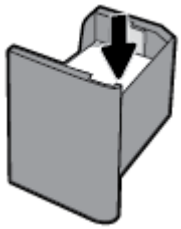
1. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



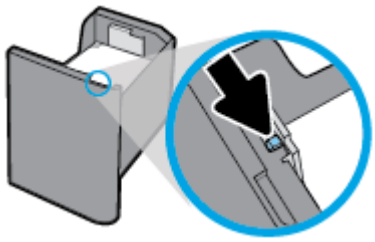
2. เลื่อนตัวกั้นความยาวของกระดาษออกจนสุด



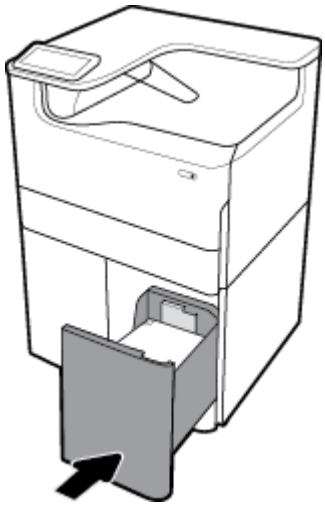
3. วางกระดาษไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสี่ด้านไม่กระดกขึ้น



4. เลื่อนตัวกั้นความยาวกระดาษเข้าจนชิดสื่อพิมพ์ที่ใส่เข้า



5. ใส่ถาดกลับเข้าในผลิตภัณฑ์

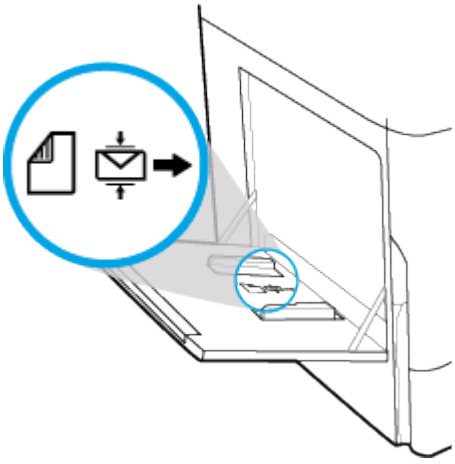


ใส่ซองจดหมาย

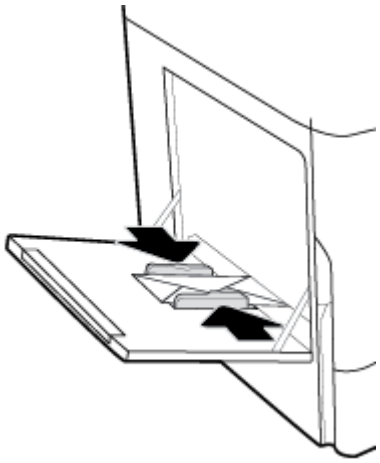
คุณสามารถใส่ซองจดหมายในถาด 1 เท่านั้น

1. เปิดถาด 1

2. วางซองจดหมายในถาด 1 ตามเครื่องหมายสำหรับสื่อพิมพ์บนถาด โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนของซองจดหมายหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์



3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้า



ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

คุณสามารถใส่กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มเจาะรูเข้าในถาดใดๆ การปรับแนวกระดาษขึ้นอยู่กับว่า คุณต้องการพิมพ์โดยใช้โหมดการพิมพ์ด้านเดียวหรือโหมดการพิมพ์สองด้าน หากมีการเปิดใช้งานโหมด **Alternative Letterhead (ALM)** คุณสามารถพิมพ์ทั้งในโหมดการพิมพ์ด้านเดียวและโหมดการพิมพ์สองด้าน โดยไม่ต้องทำการปรับแนวกระดาษใหม่อีกครั้ง

หากต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน ALM จากแผงควบคุม

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ Tray and Paper Management (การจัดการถาดและกระดาษ) และจากนั้นสัมผัสที่ Alternative Letterhead Mode (โหมด Alternative Letterhead) และเปิดหรือปิดใช้

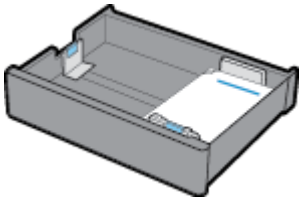
หากต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน ALM จาก EWS

1. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในช่องที่อยู่ของเว็บเบราเซอร์เพื่อเปิด EWS (หากต้องการขอรับ IP ของผลิตภัณฑ์ ให้สัมผัสที่ [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)]) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิกที่ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** และจากนั้นคลิกที่ **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ)
4. ในส่วน **Alternative Letterhead Mode** (โหมด Alternative Letterhead) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) หรือ **Disabled** (ปิดใช้งาน)
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

หากต้องการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป โดยมีการเปิดใช้งาน ALM ไว้

หมายเหตุ: หากมีการเปิดใช้งาน ALM คุณจะต้องเลือก Letterhead (กระดาษหัวจดหมาย), Preprinted (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) หรือ Prepunched (แบบฟอร์มเจาะรู) ในการกำหนดตั้งค่าถาดในแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์

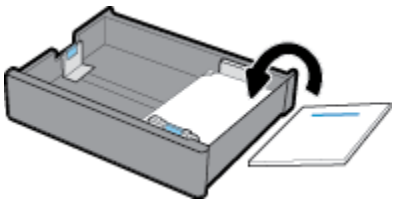
1. ใส่สื่อพิมพ์ขนาด A4/Letter เข้าในถาดโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านบนของแบบฟอร์มหันไปทางด้านหลังของถาดและขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง



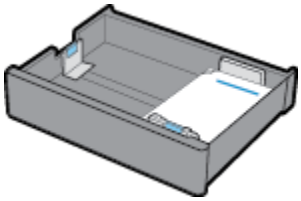
2. ดำเนินการขั้นตอนใน ใส่กระดาษในถาด 1, ใส่กระดาษในถาด 2, ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง หรือ ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI ให้เสร็จสมบูรณ์

หากต้องการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป โดยมีการปิดใช้งาน ALM ไว้

1. จัดวางกระดาษดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน:
   - ด้านเดียว: ใส่สื่อพิมพ์ขนาด A4/Letter เข้าในถาดโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ด้านบนของแบบฟอร์มหันไปทางด้านหลังของถาดและขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง



- สองด้าน: ใส่สื่อพิมพ์ขนาด A4/Letter เข้าในถาดโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านบนของแบบฟอร์มหันไปทางด้านหลังของถาดและขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง



2. ดำเนินการขั้นตอนใน ใส่กระดาษในถาด 1, ใส่กระดาษในถาด 2, ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง หรือ ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI ให้เสร็จสมบูรณ์

เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาด:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
  - สื่อพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ มีรอยบุน หรือยากในการพิมพ์
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
  - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ให้ใส่กระดาษเพียงชนิดเดียวเท่านั้น เข้าในถาด ในแต่ละครั้ง
- ใส่สื่อพิมพ์เพียงขนาดเดียวเท่านั้นเข้าในถาดในแต่ละครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องเมื่อดึงกระดาษจากถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษที่ใส่เข้านั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
- ปรับตัวกั้นความกว้างของกระดาษให้ชิดพอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวกั้นกระดาษไม่ทำให้กระดาษที่ใส่โค้งงอ

5 ตลับหมึกพิมพ์

- ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide
- จัดการตลับหมึกพิมพ์
- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide

- นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

สิ่งสำคัญ:

- HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่อยู่ในตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้หมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP
- การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้หมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP

หมายเหตุ:

- เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้ถอดระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่องออกและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP (หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้)
- เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งหมึกหมด การเติมหมึกเข้าในตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติได้ หากเกิดกรณีนี้ขึ้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (ตลับหมึกของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- แผงควบคุมหรือรายงานสถานะเครื่องพิมพ์จะแสดงว่า มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วหรือตลับหมึกพิมพ์ปลอมไว้
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์โดยปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

เข้าไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จาก HP และข้อความจากแผงควบคุมแสดงขึ้นว่า เป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วหรือเป็นตลับหมึกพิมพ์ปลอม HP จะช่วยในการแก้ไขปัญหา

จัดการตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ การใช้งาน และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง จะช่วยให้สามารถพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูง และยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์
- พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป
- พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F) เป็นเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงก่อนใช้งาน
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้

พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป

โหมด General Office (สำนักงานทั่วไป) จะพิมพ์งานโดยใช้ผงหมึกน้อยกว่า ซึ่งจะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานยิ่งขึ้น

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - **Windows**: คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

     ลิงค์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** , **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
   - **OS X**: จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Copies & Pages** (จำนวนสำเนาและหน้า)
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. เลือก **General Office** (สำนักงานทั่วไป) จากรายการแบบหล่นลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) (Windows) หรือจากเมนูป๊อปอัพ (OS X)

พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้

จะมีการแสดงข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ข้อความ Cartridge Low (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ) จะปรากฏขึ้นเมื่อจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในเร็วๆ นี้ สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้ แต่ควรมีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเตรียมพร้อมไว้ คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีข้อความแสดงขึ้น
- ข้อความ Cartridge Very Low (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก) จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดและสามารถเปลี่ยนได้ในทันที เครื่องพิมพ์กำลังใช้หมึกสำรองในการพิมพ์ ดูแผงควบคุมผลิตภัณฑ์สำหรับจำนวนหน้าโดยประมาณที่คุณสามารถพิมพ์ได้โดยใช้หมึกสำรองนี้
- ข้อความ Cartridge Depleted (ระดับหมึกพิมพ์หมด) จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด และจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่จะสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้ การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะเป็นการเติมระดับหมึกสำรอง

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นมาแล้ว ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์อาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
- มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในกระบวนการพิมพ์ได้หลายวิธี ซึ่งรวมถึงกระบวนการเริ่มต้นทำงาน โดยเป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ให้พร้อมสำหรับการพิมพ์ และการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยรักษาตลับหมึกพิมพ์ให้พิมพ์ได้อย่างราบรื่น อาจมีหมึกพิมพ์หลงเหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/buy/supplies

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. บนแดชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ (Estimated Cartridge Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก EWS

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด EWS
2. คลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นคลิกที่ **Supply Status** (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ (Windows)

1. เปิด HP Printer Assistant สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด HP Printer Assistant
2. บนแท็บ **Print (พิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)
3. คลิกที่แท็บ **Estimated Cartridge Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ (OS X)

1. เปิด HP Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)

   ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์
- ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิด HP Printer Assistant คลิกที่ **Shop** (ร้านค้า) และจากนั้นคลิกที่ **Shop For Supplies Online** (ร้านค้าสำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์)
- ใน HP Embedded Web Server ให้คลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิกที่ **Supply Status** (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Embedded Web Server

หมายเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ http://hp.com/recycle หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการสั่งซื้อฉลากแบบติดแสตมป์ไว้ล่วงหน้า ซองจดหมาย และกล่องสำหรับการรีไซเคิล

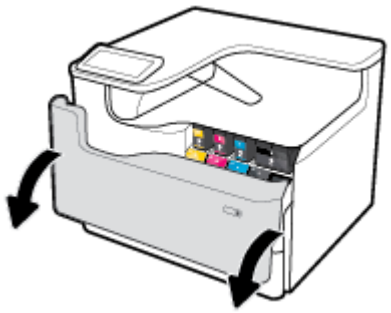
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้สี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี: สีเหลือง (Y) สีม่วงแดง (M) สีน้ำเงินเขียว (C) และสีดำ (K)

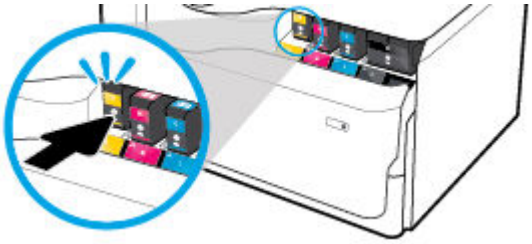
ข้อความแจ้งเตือน

- หากต้องการป้องกันการเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ HP จอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดด้วยตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ในทันทีที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- ห้ามปิดเครื่องพิมพ์หากมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดอยู่โดยเด็ดขาด

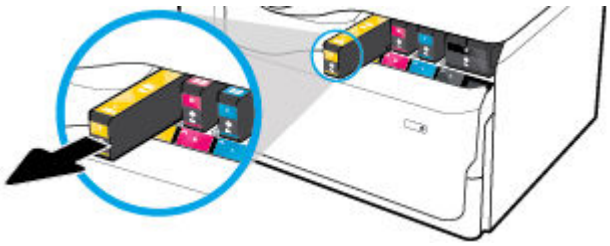
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



2. ดันตลับหมึกพิมพ์เก่าเข้าด้านในเพื่อปลดล็อกและปล่อยออก

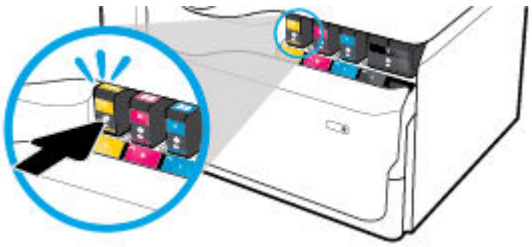


3. จับที่ขอบของตลับหมึกพิมพ์เก่า และจากนั้นดึงตลับหมึกพิมพ์ออกตรงๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง

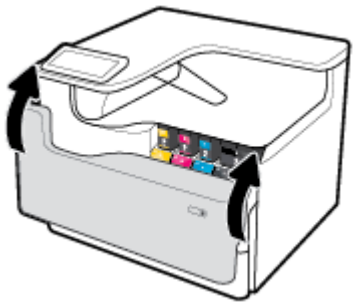


4. ห้ามสัมผัสแถบหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะบนตลับหมึกพิมพ์ ลายนิ้วมือบนหน้าสัมผัสอาจเป็นสาเหตุให้การเชื่อมต่อเกิดข้อผิดพลาดได้

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในสล็อต



6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP

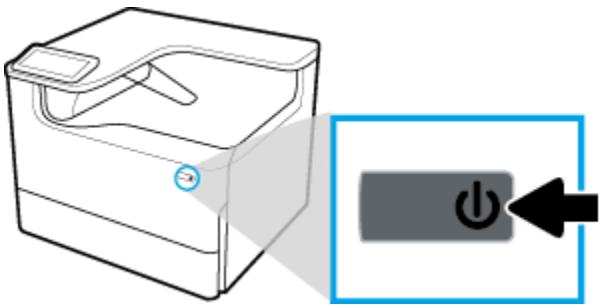
  ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

  หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

  หากคุณเชื่อว่า คุณมีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- หากต้องการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

  — ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าทุกครั้ง และรอจนกระทั่งไฟที่ปุ่มเปิดปิดดับลง

  — ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ตลับหมึกพิมพ์ไว้ในสล็อตตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด
- ห้ามเปิดหรือนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

  การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์แล้วโดยกดปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้า รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
  - เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ในแนวราบในขณะขนย้าย ไม่ควรหันด้านข้าง ด้านหลัง ด้านหน้า หรือด้านบนลง
  - ตั้งเครื่องพิมพ์ขึ้นหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้วเพื่อป้องกันเกิดความเสียหาย ห้ามนำส่งเครื่องพิมพ์ทางอากาศหลังจากที่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

6 Print (พิมพ์)

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์จากแผงควบคุม
- การพิมพ์ด้วย NFC
- การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)
- หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)
- หากต้องการตั้งค่าทางลัดการพิมพ์ (Windows)
- หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X)
- หากต้องการปรับหรือจัดการสี

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

คำแนะนำเหล่านี้สามารถใช้ได้กับการพิมพ์บนสื่อพิมพ์ต่างๆ รวมถึงรายการดังต่อไปนี้:

• Plain paper (กระดาษธรรมดา)	• ซองจดหมาย	• โบรชัวร์
• กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	• ภาพถ่าย	• ฉลาก

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. ใส่สื่อพิมพ์ที่รองรับได้เข้าในถาดที่ถูกต้อง

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่สื่อพิมพ์

2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

   ลิงค์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** , **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. ตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับสื่อพิมพ์ของคุณ ตารางดังต่อไปนี้อธิบายถึงแท็บและตัวเลือกซึ่งอาจมีให้เลือกใช้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ:

แท็บ	คำอธิบาย
ทางลัดสำหรับการพิมพ์	ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว แท็บนี้จะแสดงทางลัดสำหรับการพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่าของทางลัดนั้น เช่น ชนิดกระดาษ ถาดป้อนกระดาษ และสีหรือโทนสีเทา
กระดาษ/คุณภาพ	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งกำหนดชนิดของงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น การพิมพ์บนซองจดหมายจะต้องใช้ขนาด ถาดป้อนกระดาษ และชนิดกระดาษที่แตกต่างไปจากการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา คุณสามารถเลือกได้จากตัวเลือกดังต่อไปนี้: • **Paper size** (ขนาดกระดาษ): ประกอบด้วย Letter, Envelope #10 และ Japanese Envelope Chou #3 • **Paper Source** (ถาดป้อนกระดาษ): ประกอบด้วย Printer Auto Select (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์), Manual Feed (ป้อนเข้าด้วยตัวเอง), Tray 1 (ถาด 1) และ Tray 2 (ถาด 2) • **Paper type** (ชนิดกระดาษ): ประกอบด้วย Plain (กระดาษธรรมดา), Letterhead (กระดาษหัวจดหมาย), Preprinted (แบบฟอร์มสำเร็จรูป), Envelope (ซองจดหมาย), HP Advanced Photo Papers (กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP), HP Brochure Matte 180g (โบรชัวร์แบบด้านน้ำหนัก 180 ก. ของ HP) และ Labels (ฉลาก) **หมายเหตุ:** หากมีการเปิดใช้งานโหมด Alternative Letterhead (ALM) และคุณต้องการพิมพ์โดยใช้กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มแบบเจาะรู ให้เลือกกระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มแบบเจาะรู เป็นชนิดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป • **Special pages** (หน้าพิเศษ): ประกอบด้วย front and back covers (หน้าปกด้านหน้าและด้านหลัง), blank sheets (แผ่นเปล่า) และ preprinted sheets (แผ่นแบบฟอร์มสำเร็จรูป) • **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): รวมถึงโหมดงานนำเสนอ (สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูง)และโหมดมืออาชีพ (สำหรับงานพิมพ์ทั่วไป) **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถพิมพ์ซองจดหมายหรือฉลากในโหมดสำนักงานทั่วไปได้
Effects (เอฟเฟ็กต์)	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งมีผลต่อการนำเสนองานพิมพ์เป็นการชั่วคราว: • **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด): ประกอบด้วย actual size (ขนาดตามจริง), a percentage of actual (เปอร์เซนต์ของขนาดตามจริง) หรือ scaled to a specific media size (ปรับขนาดตามสื่อพิมพ์ที่มีขนาดเฉพาะ) เช่น Letter หรือ Envelope #10 • **Watermarks** (ลายน้ำ): ประกอบด้วย Confidential (ข้อมูลลับเฉพาะ) และ Draft (แบบร่าง)
Finishing (ขั้นตอนสุดท้าย)	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งมีผลต่อเอาต์พุตของงานพิมพ์: • **Print on both sides** (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน): Print on both sides (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน) เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะมีตัวเลือกเพิ่มเติมที่สามารถเลือกใช้ได้: — คุณสามารถพลิกหน้ากระดาษขึ้นเพื่อทำการเย็บเล่มด้านที่มีขอบสั้น (เช่น ปฏิทิน) หรือด้านที่มีขอบยาว (เช่น หนังสือ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางแนวกระดาษ — สำหรับโครงร่างรูปเล่ม คุณสามารถพิมพ์โดยเว้นพื้นที่สำหรับการเย็บเล่มไว้ทางด้านซ้าย ด้านขวา หรือไม่ใช่ทั้งสองด้าน • **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น): พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าต่อแผ่น พร้อมตัวเลือกในการพิมพ์ขอบรอบแต่ละหน้า • **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): ประกอบด้วยแนวตั้งและแนวนอน
Job Storage (การจัดเก็บงาน)	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม จะมีการอธิบายถึงการตั้งค่าชนิดเดียวเท่านั้นในที่นี้: • **Off** (ปิด - ค่าเริ่มต้น): พิมพ์งานโดยไม่มีการจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดู การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน
Color (สี)	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์สีหรือโทนสีเทา:

แท็บ	คำอธิบาย
	• **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น หรือโทนสีเทา CMYK คุณภาพสูง (ซึ่งใช้ตลับหมึกพิมพ์สีนอกเหนือจากตลับหมึกพิมพ์สีดำ) • **Color Themes** (ชุดสี): ตัวเลือกเหล่านี้จะกำหนดว่า มีการใช้งานสีอย่างไร โดยประกอบด้วยชุดแดง-เขียว-น้ำเงินต่างๆ เช่น ค่าเริ่มต้น ภาพถ่าย หรือภาพสีสันสดใส สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการปรับหรือจัดการสี
Advanced (ขั้นสูง)	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งคุณอาจใช้หรือเปลี่ยนแปลงไม่บ่อยนัก: • **Copies** (สำเนา): เลือกจำนวนสำเนา และวิธีการรวมสำเนา • **Reverse page order** (เรียงลำดับหน้าย้อนกลับ): พิมพ์จากหน้าสุดท้ายของงานย้อนไปยังหน้าแรก • **Print all text as black** (พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ): ช่วยลดการใช้งานตลับหมึกพิมพ์สี • **HP EasyColor**: หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้เพื่อปรับปรุงเอกสารที่มีเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี HP EasyColor จะช่วยปรับเสริมภาพทั้งหมดในคราวเดียวแทนการแบ่งออกเป็นหลายๆ ส่วน ซึ่งช่วยปรับปรุงให้ความสม่ำเสมอของสีดียิ่งขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์ที่รวดเร็วขึ้น • **Ink Settings** (การตั้งค่าหมึก): ใช้แถบเลื่อนเพื่อเลือกระยะเวลารอให้แห้ง ระดับความอิ่มตัวของสี และการกระจายตัวของหมึกสีดำสำหรับงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการปรับหรือจัดการสี

6. คลิกที่ **OK (ตกลง)** เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
7. คลิกที่ **OK (ตกลง)** และจากนั้นคลิกที่ **Print (พิมพ์)** หรือคลิกที่ **OK (ตกลง)** ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์

หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์แล้ว ให้นำสื่อพิมพ์พิเศษใดๆ เช่น ซองจดหมาย หรือกระดาษภาพถ่าย ออกจากผลิตภัณฑ์

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

คำแนะนำเหล่านี้มีผลใช้ได้กับการพิมพ์บนสื่อพิมพ์ต่างๆ รวมถึงรายการดังต่อไปนี้

• Plain paper (กระดาษธรรมดา)	• ซองจดหมาย	• โบรชัวร์
• กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	• ภาพถ่าย	• ฉลาก

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. ใส่สื่อพิมพ์ที่รองรับได้เข้าในถาดที่ถูกต้อง

   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่สื่อพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. ในเมนู **Presets** (การกำหนดค่าล่วงหน้า) ให้เลือกการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า หากต้องการ
5. หากผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
   a. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copy & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) ให้เลือก **Finishing** (ขั้นตอนสุดท้าย)
   b. จากเมนูป๊อปอัพ **Staple** (การเย็บเล่ม) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- — **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่มีการเย็บเล่ม
- — **One Staple Left** (การเย็บเล่มตัวเดียวทางด้านซ้าย): จะมีการเย็บเล่มที่มุมด้านซ้ายของขอบด้านบนของกระดาษ
- — **One Staple Right** (การเย็บเล่มตัวเดียวทางด้านขวา): จะมีการเย็บเล่มที่มุมด้านขวาของขอบด้านบนของกระดาษ

c. **Output Bin - Automatically select** (ถาดรับกระดาษ - เลือกอัตโนมัติ): เครื่องพิมพ์จะส่งงานออกที่ถาดกระดาษด้านบนเพื่อการเย็บเล่ม ส่วนงานอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการส่งไปยังถาดด้านล่าง

d. **Output Bin - Upper Bin** (ถาดรับกระดาษ - ถาดด้านบน): เครื่องพิมพ์จะส่งงานที่*รองรับ*การเย็บเล่มไปที่ถาดกระดาษด้านบน ไม่จำเป็นต้องเย็บเล่มงานพิมพ์เหล่านี้ ส่วนงานอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการส่งไปยังถาดด้านล่าง

6. บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกที่เมนูป๊อปอัพซึ่งอยู่ถัดจากชนิดสื่อพิมพ์

   ตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับสื่อพิมพ์ของคุณ (กระดาษธรรมดา กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป แบบฟอร์มเจาะรู ซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย ฉลาก และอื่นๆ) ตัวเลือกการพิมพ์ยังอาจประกอบด้วยขนาด ชนิด ถาด ความละเอียดในการพิมพ์ และการปรับค่าแบบอัตโนมัติ

   หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ ให้คลิกที่ **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. คลิก **Print (พิมพ์)**

หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์แล้ว ให้นำสื่อพิมพ์พิเศษใดๆ เช่น ซองจดหมาย หรือกระดาษภาพถ่าย ออกจากผลิตภัณฑ์

หากต้องการตั้งค่าทางลัดการพิมพ์ (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

   ลิงค์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** , **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
3. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์)
4. เลือกทางลัดที่มีอยู่เป็นพื้นฐาน

หมายเหตุ: เลือกทางลัดก่อนทำการปรับการตั้งค่าใดๆ ที่ด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และจากนั้นเลือกทางลัด คุณจะสูญเสียการปรับค่าทั้งหมด

5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับทางลัดใหม่
6. คลิกที่ปุ่ม **Save As** (บันทึกเป็น)
7. พิมพ์ชื่อสำหรับทางลัด และคลิกที่ปุ่ม **OK (ตกลง)**

หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (การกำหนดค่าล่วงหน้า) ให้เลือก **Default Settings** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
4. คลิกที่ **Save Current Settings as Preset** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นการกำหนดค่าล่วงหน้า)
5. พิมพ์ชื่อสำหรับการกำหนดค่าล่วงหน้า และบันทึกไว้สำหรับ **Only this printer** (เฉพาะเครื่องพิมพ์นี้) หรือ **All printers** (เครื่องพิมพ์ทั้งหมด)

หากต้องการปรับหรือจัดการสี

ปรับสีงานพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์
- ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง
- จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี

เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

   ลิงค์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** , **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - **Windows**: คลิกแท็บ **Color** (สี)
   - **OS X**: คลิกที่แท็บ **Color** (สี) และล้างเครื่องหมายที่ **HP EasyColor**
5. จากรายการแบบดรอปดาวน์ **Color Themes** (ธีมสี) (Windows) หรือเมนูแบบป๊อปอัพ (OS X) **RGB Color** (สี RGB) ให้เลือกหนึ่งในธีมสีดังต่อไปนี้:
   - **Default (sRGB)** (ค่าเริ่มต้น (sRGB)): ธีมนี้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์แบบ raw เมื่อใช้ธีมนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือในระบบปฏิบัติการเพื่อให้พิมพ์งานออกมาอย่างถูกต้อง
   - **Vivid** (สีสันสดใส): ผลิตภัณฑ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในโทนกลาง ใช้ธีมนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกธุรกิจ
   - **Photo** (ภาพถ่าย): ผลิตภัณฑ์จะแปลงสี RGB ให้เป็นเสมือนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ดิจิตอลมินิแล็ป ผลิตภัณฑ์จะปรับความลึก เพิ่มความอิ่มตัวของสี ที่แตกต่างไปจากธีมค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ธีมนี้เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย
   - **Photo (Adobe RGB 1998)** (ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998)): ใช้ธีมนี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบดิจิตอล ซึ่งใช้พื้นที่สี AdobeRGB แทนที่ sRGB ปิดใช้การจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ธีมนี้
   - **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่มีการใช้ธีมสี

ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง

ใช้ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อล้างการตั้งค่าสีตามค่าเริ่มต้น และปรับการตั้งค่าด้วยตัวเอง ใช้วิธีใช้ที่ติดตั้งในตัวในซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ เพื่อทำความเข้าใจการตั้งค่าแต่ละรายการว่ามีผลต่องานพิมพ์อย่างไรบ้าง

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - **Windows**: คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ลิงค์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** , **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- **OS X**: จากเมนูแบบป็อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Color** (สี) จากนั้น ยกเลิกการเลือก **HP EasyColor**

4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - **Windows**: ที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) ให้คลิกที่ **Ink Settings** (การตั้งค่าหมึก)
   - **OS X**: คลิกที่เครื่องหมายสามเหลี่ยมที่อยู่ถัดจาก **Advanced** (ขั้นสูง)
5. ใช้ตัวเลื่อนเพื่อปรับค่าดังต่อไปนี้:
   - **Dry Time** (ระยะเวลารอให้หมึกแห้ง): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวา เพื่อเพิ่มระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ใช้ในการรอให้หมึกแต่ละหน้าแห้ง การเพิ่มระยะเวลารอให้หมึกแห้งจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์บนกระดาษธรรมดา
   - **Saturation** (ความอิ่มตัวของสี): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวา เพื่อเพิ่มปริมาณหมึกสีดำหรือหมึกสี การเพิ่มความอิ่มตัวของสีจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์โบรชัวร์หรือกระดาษภาพถ่าย
   - **Black Ink Spread** (การกระจายหมึกสีดำ): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายเพื่อจำกัดการกระจายตัวของหมึกสีดำเข้าสู่พื้นที่ที่อยู่ติดกันของสีบนหน้างานพิมพ์ การลดการกระจายของหมึกจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

   > **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตัวเองจะมีผลต่องานที่พิมพ์ออกมา HP แนะนำให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้โดยผู้เชี่ยวชาญด้านกราฟิกสีเท่านั้น
6. คลิกที่ **OK (ตกลง)** เพื่อบันทึกการปรับค่าของคุณ และปิดหน้าต่าง หรือคลิกที่ **Reset** (รีเซ็ต) เพื่อปรับการตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (Windows)

จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับผู้ใช้โดยทั่วไป วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือ การพิมพ์สี sRGB

ขั้นตอนในการจับคู่สีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน จอภาพจะแสดงผลสีโดยการใช้พิกเซลสีอ่อนที่ใช้กระบวนการสี RGB (แดง เขียว น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีโดยใช้กระบวนการสี CMYK (สีฟ้าเขียว สีแดงม่วง สีเหลือง และสีดำ)

ปัจจัยหลายอย่างอาจมีผลต่อความสามารถในการจับคู่สีที่พิมพ์กับสีที่อยู่ในจอภาพของคุณ:

- สื่อพิมพ์
- กระบวนการพิมพ์ (เทคโนโลยีแบบใช้ตลับหมึกพิมพ์ การกดทับ หรือเลเซอร์ เป็นต้น)
- การส่องไฟที่โอเวอร์เฮด
- การมองเห็นสีที่แตกต่างไปในแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอภาพ

- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ (ความชื้น เป็นต้น)

ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี

ชุดเครื่องมือควบคุมสิทธิ์เข้าถึงการพิมพ์สีของ HP ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการพิมพ์สีได้ตามผู้ใช้แต่ละรายหรือกลุ่มแต่ละกลุ่มและตามแอปพลิเคชัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/upd

พิมพ์จากแผงควบคุม

- การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน
- พิมพ์จากอุปกรณ์ USB

การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน

คุณสามารถสร้างและจัดเก็บงานไว้บนผลิตภัณฑ์ ซึ่งคุณหรือบุคคลอื่นสามารถใช้พิมพ์ในภายหลัง หากต้องการประหยัดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน คุณสามารถลบงานที่จัดเก็บไว้ออกจากผลิตภัณฑ์

- หากต้องการปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใหม่อีกครั้ง
- หากต้องการกำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์หนึ่งงานหรือทั้งหมด
- หากต้องการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์
- หากต้องการลบงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์

หากต้องการปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใหม่อีกครั้ง

จะมีการเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งได้ตามต้องการ

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง จะต้องเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใน HP Embedded Web Server ก่อนเป็นอันดับแรก (บนแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ภายใต้ **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิกที่ **Protect Stored Data** (ป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บไว้) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ HP Embedded Web Server

- ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (Windows)
- ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (OS X)

ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (Windows)

1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) และปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
   - **Windows 10**: คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) และจากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
   - **Windows 8, 8.1**: คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิกที่ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) และจากนั้นคลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
   - **Windows 7**: คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. ในหน้าต่างคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่แท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

4. จากรายการแบบหล่นลง **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน) ให้เลือก **Disable** (ปิดใช้งาน) เพื่อปิดใช้คุณลักษณะ หรือเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อเปิดใช้

5. คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (OS X)

1. เปิด HP Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. คลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์)

4. เลือก **Job Storage Settings** (การตั้งค่าที่เก็บข้อมูลงาน)

5. เลือก **Allow Stored Jobs on this printer** (อนุญาตให้จัดเก็บงานไว้บนเครื่องพิมพ์นี้) และตั้งค่าที่เก็บข้อมูลงาน

หากต้องการกำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์หนึ่งงานหรือทั้งหมด

คุณสามารถกำหนดใช้คุณลักษณะที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานเดียวหรืองานพิมพ์ทั้งหมดได้ เมื่อคุณทำเช่นนี้ จะมีการจัดเก็บงานเดียวหรืองานทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในภายหลัง

- กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (Windows)
- กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (Windows)
- กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (OS X)
- กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (OS X)

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

4. คลิกที่แท็บ **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน) และเลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

   - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอดำเนินการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

   - **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

     จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์

   - **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างด่วน): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง

   - **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ทุกเวลา

   - **Make Job Private/Secure** (กำหนดให้งานเป็นส่วนตัว/มีความปลอดภัย): กำหนดใช้สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ คุณสามารถกำหนดใช้หมายเลขประจำตัวบุคคล (PIN) หรือรหัสผ่าน เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม:

- — **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่ใช้ PIN หรือรหัสผ่านใดๆ
- — **PIN to print** (PIN เพื่อพิมพ์): จะต้องใช้ PIN สี่หลัก
- — **Encrypt Job (with password)** (เข้ารหัสงาน (พร้อมรหัสผ่าน)) สำหรับ Windows 7 หรือใหม่กว่า): จะต้องใช้รหัสผ่านที่มีความยาว 4-32 ตัวอักขระ

5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ

   หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:

   - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
   - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่
7. คลิกที่ **OK (ตกลง)** และจากนั้นคลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (Windows)

1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) และปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
   - **Windows 10**: คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) และจากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
   - **Windows 8, 8.1**: คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิกที่ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) และจากนั้นคลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
   - **Windows 7**: คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ของคุณ ให้คลิกที่ **Printing preferences** (ลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ) และจากนั้นคลิกที่แท็บ **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน)
4. บนแท็บ **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
   - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอดำเนินการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
   - **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

     จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์
   - **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างด่วน): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
   - **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ทุกเวลา
   - **Make Job Private/Secure** (กำหนดให้งานเป็นส่วนตัว/มีความปลอดภัย): กำหนดใช้สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ คุณสามารถกำหนดใช้หมายเลขประจำตัวบุคคล (PIN) หรือรหัสผ่าน เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม

- — **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่ใช้ PIN หรือรหัสผ่านใดๆ
- — **PIN to print** (PIN เพื่อพิมพ์): จะต้องใช้ PIN สี่หลัก
- — **Encrypt Job (with password)** (เข้ารหัสงาน (พร้อมรหัสผ่าน)) สำหรับ Windows 7 หรือใหม่กว่า): จะต้องใช้รหัสผ่านที่มีความยาว 4-32 ตัวอักขระ

5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ

   หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:

   - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
   - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่
7. คลิกที่ **OK (ตกลง)** และจากนั้นคลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) ให้เลือก **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. จากเมนูป๊อปอัพ **Mode** (โหมด) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
   - **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างด่วน): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
   - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอดำเนินการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
   - **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ทุกเวลา
   - **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

     จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์
5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ

   หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:

   - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
   - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่

7. สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ ให้เลือก **Use PIN to Print** (ใช้ PIN เพื่อพิมพ์) หากคุณต้องการใช้หมายเลขประจำตัวบุคคลสี่หลัก (PIN) เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม
8. คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. จากเมนูแบบป็อปอัพ **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) ให้เลือก **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. จากเมนูป็อปอัพ **Mode** (โหมด) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
   - **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างด่วน): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
   - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอดำเนินการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
   - **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ทุกเวลา
   - **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

     จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์
5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ

   หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:
   - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
   - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่
7. สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ ให้เลือก **Use PIN to Print** (ใช้ PIN เพื่อพิมพ์) หากคุณต้องการใช้หมายเลขประจำตัวบุคคลสี่หลัก (PIN) เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม
8. คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน Print (พิมพ์)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Stored Job (งานที่จัดเก็บไว้) หรือไอคอน Private Job (งานส่วนตัว)
3. ไปยังงานที่จัดเก็บไว้ซึ่งคุณต้องการ และเปิดใช้

หมายเหตุ: หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือมีการเข้ารหัสไว้ ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน

4. เลือกจำนวนสำเนา และสัมผัสที่ Print (พิมพ์)

หากต้องการลบงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน Print (พิมพ์)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Stored Job (งานที่จัดเก็บไว้) หรือไอคอน Private Job (งานส่วนตัว)
3. เปิดโฟลเดอร์ที่มีงานที่คุณจัดเก็บไว้ และปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - หากต้องการลบงานเดียว ให้สัมผัสที่งานซึ่งคุณต้องการลบ
   - หากต้องการลบงานทั้งหมดในโฟลเดอร์ ให้สัมผัสที่ไอคอนถังขยะ และจากนั้นสัมผัสที่ Delete (ลบ)

   หมายเหตุ: หากงานบางรายการมีการปกป้องด้วย PIN หรือรหัสผ่าน ให้สัมผัสที่ All jobs without a PIN or password (งานทั้งหมดที่ไม่มี PIN หรือรหัสผ่าน) หรือ All jobs with the same PIN or password (งานทั้งหมดที่มี PIN หรือรหัสผ่านเดียวกัน) และดำเนินการตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
4. หากต้องการ ให้สัมผัสที่ไอคอนถังขยะ และจากนั้นสัมผัสที่ Delete (ลบ)

พิมพ์จากอุปกรณ์ USB

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณลักษณะการพิมพ์โดยตรงจากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB (Plug and Print) ดังนั้น คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์ยอมรับอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่อยู่ใกล้กับแผงควบคุม

1. เสียบอุปกรณ์ USB เข้าในพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์ เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) จะเปิดออก
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Print Documents (พิมพ์เอกสาร)
3. ไปยังงานที่คุณต้องการบนอุปกรณ์ USB และเปิดใช้

   คุณสามารถพิมพ์ชนิดไฟล์ดังต่อไปนี้:
   - PDF
   - รูปแบบภาพถ่ายทั้งหมด
   - ไฟล์ Microsoft Office ยกเว้น Excel
4. เลือกจำนวนสำเนา และสัมผัสที่ Black (สีดำ) หรือ Color (สี) เพื่อเริ่มการพิมพ์

การพิมพ์ด้วย NFC

ด้วยการสื่อสารระยะใกล้ (NFC) คุณสามารถเดินเข้าใกล้ผลิตภัณฑ์ และพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณ

▲ หากต้องการพิมพ์โดยใช้ NFC ให้สัมผัสที่ (NFC) ในแผงควบคุม และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)

รองรับการพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), iPod touch (รุ่นที่สามเป็นต้นไป) และ Mac (OS X v10.10 หรือใหม่กว่า)

หากต้องการใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ Apple เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน AirPrint ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นหรือที่เป็นภาษาอื่น
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปิดใช้งาน AirPrint อีกครั้ง

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการเปิดใช้งาน AirPrint ไว้ หากมีการปิดใช้งานไว้ คุณสามารถใช้คำแนะนำดังต่อไปนี้ในการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด EWS
2. บนแท็บ **Network** (เครือข่าย) ให้คลิกที่ **AirPrint** และจากนั้นคลิกที่ **Status** (สถานะ)
3. ในแถว **AirPrint Status** (สถานะ AirPrint) ให้คลิกที่ **Turn On AirPrint** (เปิดใช้ AirPrint)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- เคล็ดลับการใส่กระดาษ
- คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)
- คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

โปรดดูที่ เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

โปรดดูที่ เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
  - ใน HP Printer Assistant ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด HP Printer Assistant
  - บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) เปิดกล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- ที่แท็บ **Color** (สี) หรือ **Finishing** (สิ้นสุดการดำเนินการ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าตัวเลือกดังต่อไปนี้ตามต้องการ:
  - **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น นอกจากนี้ ยังช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในโทนสีเทาคุณภาพสูง โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์สี คลิกที่ **Black Only** (สีดำเท่านั้น) หรือ **High Quality CMYK Grayscale** (โทนสีเทา CMYK คุณภาพสูง) และจากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**
  - **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
  - **Flip pages up (พลิกหน้ากระดาษขึ้น)**: คุณสามารถพลิกหน้ากระดาษขึ้นเพื่อทำการเย็บเล่มด้านที่มีขอบสั้น (เช่น ปฏิทิน) หรือด้านที่มีขอบยาว (เช่น หนังสือ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางแนวกระดาษ

- **Booklet Layout** (โครงร่างรูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดรอปดาวน์ และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)** :
  - **Left binding** (การเย็บเล่มทางด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
  - **Right binding** (การเย็บเล่มทางด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
- **Print page borders** (การพิมพ์ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง:
  a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
  b. ใน **Format For** (การกำหนดรูปแบบสำหรับ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
  c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง:
  a. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
  b. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่ถูกต้อง
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำ โดยใช้เพียงตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
  a. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
  b. ในหน้าต่างสำหรับการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Copies & Pages** (สำเนาและจำนวนหน้า) และจากนั้นเลือก **Color** (สี)
  c. ล้างช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor**
  d. คลิกที่เมนูแบบป๊อปอัพ **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) และเลือก **Black Only** (สีดำเท่านั้น)

7 แก้ไขปัญหา

- รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา
- หน้าแสดงข้อมูล
- ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงาน
- ขั้นตอนการทำความสะอาด
- ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาระบบเชื่อมต่อ
- ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย
- ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows)
- ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา

ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อพยายามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์:

- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
- ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์
- ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- ทดสอบฟังก์ชัน plug-and-print ผ่าน USB
- ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่

1. หากปุ่มเปิดปิดไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่อง
2. หากดูเหมือนว่าปุ่มเปิดปิดไม่ทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับทั้งผลิตภัณฑ์และเต้ารับไฟหรือ AC แล้ว
3. หากยังคงไม่สามารถเปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบแหล่งจ่ายพลังงาน โดยการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับไฟหรือ AC อื่น

ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อมใช้งาน หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดนั้นๆ

ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ รายงาน และจากนั้นสัมผัสที่ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ
4. หากไม่มีการพิมพ์รายงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษเข้าในถาดแล้ว และตรวจสอบแผงควบคุมว่า มีกระดาษติดอยู่ภายในผลิตภัณฑ์หรือไม่

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษที่อยู่ในถาดสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

1. ใช้โปรแกรม word-processing ในการส่งงานพิมพ์ไปยังผลิตภัณฑ์
2. หากไม่มีการพิมพ์งานออกมา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
3. ยกเลิกการติดตั้งและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง

ทดสอบฟังก์ชัน plug-and-print ผ่าน USB

1. โหลด PDF, ไฟล์ Microsoft Office (ยกเว้น Excel) หรือภาพถ่ายเข้าในแฟลชไดรฟ์ USB และเสียบเข้าในช่องเสียบ USB ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์
2. เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) จะเปิดออก ลองพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่าย
3. หากไม่มีรายการเอกสารใดๆ ให้ลองแฟลชไดรฟ์ USB ชนิดอื่น

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งาน:

- โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้อยู่และการตั้งค่าโปรแกรม
- การใช้กระดาษแบบพิเศษ (เช่น กระดาษน้ำหนักมากและกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลและเวลาดาวน์โหลดของผลิตภัณฑ์
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่
- การเชื่อมต่อ USB หรือเครือข่าย
- ประเภทของไดรฟ์ USB หากคุณใช้งานอยู่
- ผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์บนหน้ากระดาษด้านเดียวหรือทั้งสองด้าน
- จำนวนชนิดสื่อพิมพ์ต่างๆ ในงานพิมพ์
- การพิมพ์จากถาด 1 เมื่อมีการตั้งค่าถาดเป็น **Any Size** (ขนาดใดก็ได้) และ **Any Type** (ชนิดใดก็ได้) ซึ่งกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องจัดการสื่อพิมพ์ที่มีขนาดและชนิดที่แตกต่างกันหลายรูปแบบ
- งานพิมพ์มากขึ้นโดยมีจำนวนหน้าน้อยลง

หน้าแสดงข้อมูล

หน้าแสดงข้อมูลที่อยู่ภายในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าภาษาของผลิตภัณฑ์ไว้ไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถตั้งค่าภาษาด้วยตัวเอง เพื่อให้พิมพ์หน้าแสดงข้อมูลในหนึ่งในภาษาที่ได้รับการสนับสนุน เปลี่ยนแปลงภาษาโดยการใช้เมนู Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) บนเมนู Setup (การตั้งค่า) ในแผงควบคุม หรือโดยการใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ รายงาน เพื่อดูเมนู
4. สัมผัสที่ชื่อของรายงานที่คุณต้องการพิมพ์:

รายการเมนู	คำอธิบาย
รายการบันทึกเหตุการณ์	พิมพ์บันทึกข้อผิดพลาดและการทำงานอื่นๆ ในระหว่างการใช้เครื่องพิมพ์
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	แสดงสถานะสำหรับ: • การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์เครือข่าย • คุณลักษณะที่มีการเปิดใช้งานไว้ • ข้อมูล TCP/IP และ SNMP • สถิติเครือข่าย • การกำหนดค่าเครือข่ายไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด
Print Quality Report (รายงานคุณภาพพิมพ์)	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: • สัดส่วนโดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์ **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียม ตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ • จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณ • หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP • จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว • ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่และการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด
Usage page (หน้าแสดงการใช้)	แสดงจำนวนกระดาษทุกขนาดที่มีการพิมพ์ผ่านผลิตภัณฑ์ ระบุว่าจะพิมพ์เป็นขาวดำหรือสี พิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน และรายงานจำนวนหน้า รายงานนี้มีประโยชน์ในการเทียบยอดกับรายการเรียกเก็บเงินที่ทำสัญญาไว้

รายการเมนู	คำอธิบาย
Web Access Test Report (รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ)	แสดงการกำหนดตั้งค่าปัจจุบันและผลลัพธ์การวินิจฉัยสำหรับเครือข่ายในพื้นที่ เกตเวย์ DNS พร็อกซี่ และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการทดสอบ รายงานนี้มีประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาในการเข้าถึงเว็บ
รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย	ทริกเกอร์ชุดการทดสอบวินิจฉัยสำหรับปัญหาของระบบไร้สายทั่วไป และแนะนำวิธีการแก้ไขสำหรับปัญหาที่ตรวจพบ

ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงาน

ข้อความแจ้งเตือน การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงานจะล้างข้อมูลทั้งหมดของลูกค้า เช่น ส่วนหัวของโทรสาร สมุดโทรศัพท์ และจำนวนหน้าที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ ขั้นตอนนี้ยังเรียกคืนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หลายรายการกลับเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน และจากนั้นจะรีสตาร์ทผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน Support Tools (เครื่องมือสนับสนุน)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Maintenance (การบำรุงรักษา)
3. เลื่อนลงไปด้านล่างของรายการ และจากนั้นสัมผัสที่ Restore Factory Defaults (เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน)
4. ในเมนูที่ปรากฏขึ้น ให้สัมผัสที่ Restore Factory Defaults (เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน) อีกครั้ง
5. ปฏิบัติตามข้อความแจ้งที่แสดงบนแผงควบคุม

   ผลิตภัณฑ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

ขั้นตอนการทำความสะอาด

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ และฝุ่นสะสมอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น มีจุดหรือรอยเปื้อน

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีการบำรุงรักษาตัวเองโดยอัตโนมัติ มีการเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ให้ถูกต้อง

สำหรับปัญหาซึ่งผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขได้เองโดยอัตโนมัติ ให้ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์:

หมายเหตุ: ใช้ขั้นตอนนี้เฉพาะสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคุณภาพด้านการพิมพ์เท่านั้น ห้ามใช้สำหรับการบำรุงรักษาตามระยะ

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน Support Tools (เครื่องมือสนับสนุน)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา) และจากนั้น Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)
3. สัมผัสที่ Tools (เครื่องมือ) และจากนั้น Clean the Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามข้อความแจ้งที่แสดงบนแผงควบคุม

   กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ช้าๆ ทิ้งกระดาษหน้านั้นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส

ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัสทุกครั้งที่จำเป็น เพื่อขจัดคราบรอยนิ้วมือหรือฝุ่นออก เช็ดหน้าจอสัมผัสเบาๆ ด้วยผ้าสะอาดไม่มีขนชุบน้ำหมาด

ข้อความแจ้งเตือน	ใช้น้ำเท่านั้น ตัวทำละลายหรือน้ำยาทำความสะอาดอาจทำให้หน้าจอสัมผัสเสียหาย อย่าเทหรือฉีดน้ำลงบนหน้าจอสัมผัสโดยตรง

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ

หากผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
- ใส่กระดาษที่มีขนาดและชนิดถูกต้องสำหรับงานของคุณเข้าในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับแนวตัวกั้นให้ตรงกับเครื่องหมายกำหนดขนาดกระดาษที่อยู่ด้านล่างของถาด
- ดึงตั้งกระดาษออกจากถาด และหมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด สามารถอ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการทำความสะอาดได้ทางออนไลน์ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- เปลี่ยนลูกกลิ้งถาดหากจำเป็น จะมีการแนบคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนชิ้นส่วนมาพร้อมชุดลูกกลิ้งถาด หรือสามารถดูได้ทางออนไลน์ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษหลายแผ่นออกจากถาด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ดึงตั้งกระดาษออกจากถาด และหมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
- ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น ตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กระดาษกลับลงไปในถาดน้อยกว่าเดิม
- แม้หากถาดไม่ล้น ให้พยายามใช้ตั้งสื่อพิมพ์ที่มีจำนวนน้อย เช่น ใส่เข้าเพียงครึ่งถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับแนวตัวกั้นให้ตรงกับเครื่องหมายกำหนดขนาดกระดาษที่อยู่ด้านล่างของถาด
- พิมพ์จากถาดอื่น

ป้องกันกระดาษติด

หากต้องการลดจำนวนกระดาษติด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษน้ำหนักเบา
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ให้ใช้กระดาษที่ไม่มีการพิมพ์หรือทำสำเนาไว้ก่อนหน้านี้
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำตั้งกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกั้นกระดาษให้สัมผัสกับตั้งกระดาษโดยไม่งอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ถาดเข้าในผลิตภัณฑ์จนสุดแล้ว
- หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษน้ำหนักมาก มีรอยนูน หรือมีรอยปรุ ให้ใช้ถาด 1 ซึ่งเป็นถาดอเนกประสงค์ที่อยู่ทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ และจากนั้นป้อนกระดาษด้วยตนเองครั้งละหนึ่งแผ่น

นำกระดาษที่ติดออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- แนวทางปฏิบัติในการนำกระดาษที่ติดออก
- บริเวณที่กระดาษติด
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง
- นำกระดาษที่ติดในถาด HCI ออก
- นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านซ้าย
- นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย
- นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านขวา
- นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ

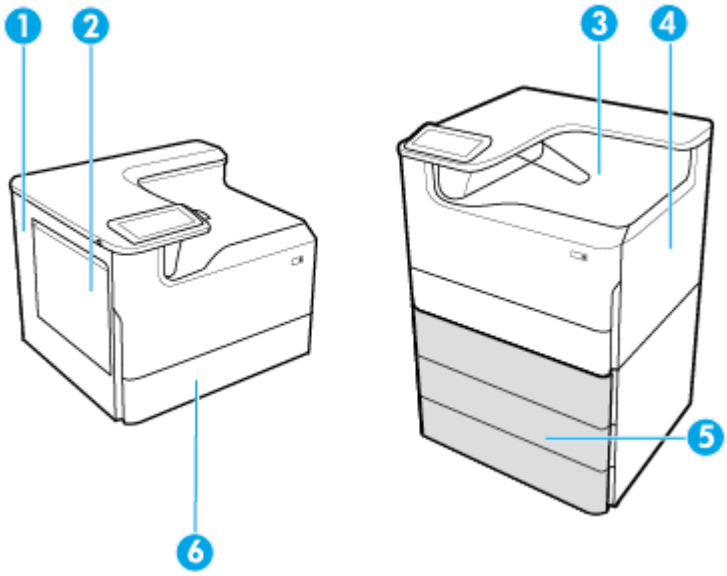
แนวทางปฏิบัติในการนำกระดาษที่ติดออก

ข้อควรระวัง: ฉลากคำเตือนจะปรากฏขึ้นในบางพื้นที่ภายในเครื่องพิมพ์ สามารถดูคำจำกัดความของฉลากเหล่านี้ได้ที่ ไอคอนคำเตือน

- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ห้ามปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ก่อนทำดึงกระดาษที่ติดออก
- หากกระดาษฉีกในขณะที่คุณดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเศษกระดาษทั้งหมดออกก่อนที่คุณจะดำเนินการพิมพ์ต่อ
- หากต้องการปิดถาด ให้ดันตรงกลางเข้า หรือดันทั้งสองด้านด้วยแรงกดเท่าๆ กัน หลีกเลี่ยงการดันเพียงด้านใดด้านหนึ่ง

บริเวณที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดอยู่ได้ในหลายตำแหน่งเหล่านี้:

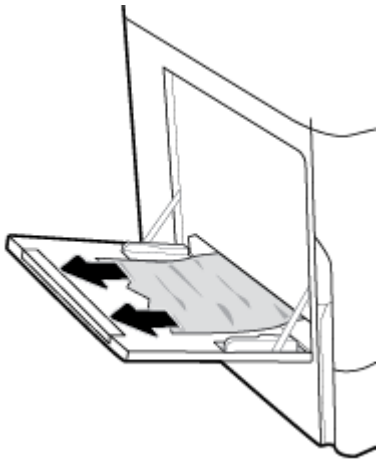


ฉลาก	คำอธิบาย
1	• ฝาปิดด้านซ้าย • อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย
2	ถาด 1
3	ถาดรับกระดาษ
4	• ฝาปิดด้านขวา • อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา
5	ถาดด้านล่าง (มีให้เลือกเป็นอุปกรณ์เสริมเท่านั้น): • ถาดกระดาษ 550 แผ่น • ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง • ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (ดังแสดง) • ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง
6	ถาด 2

อาจเกิดเครื่องหมายหรือรอยเปื้อนบางประการบนหน้าที่พิมพ์หลังจากกระดาษติด ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณสองสามแผ่น

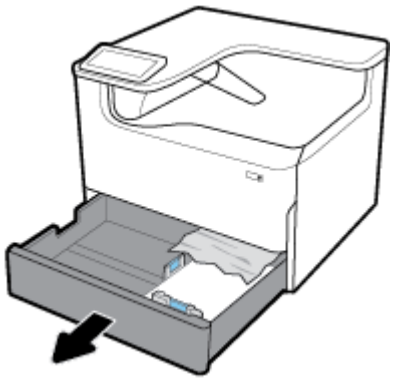
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

▲ ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด

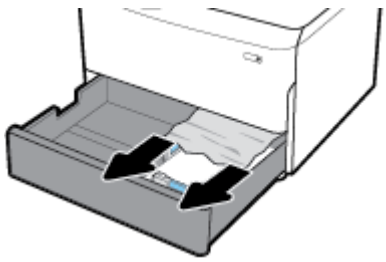


นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

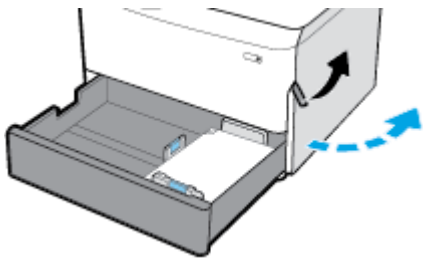
1. เปิดถาด



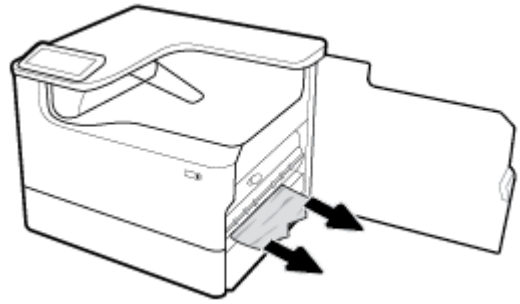
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



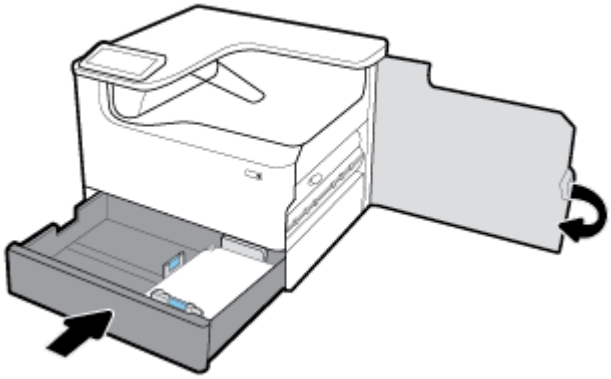
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



5. ปิดฝาครอบด้านขวาและถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง

หากผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยหนึ่งในถาดด้านล่างดังต่อไปนี้ สามารถดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

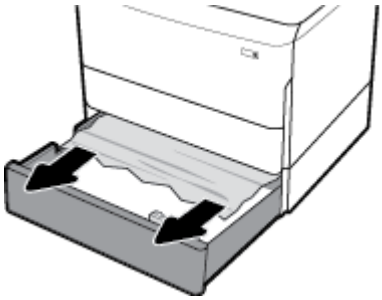
- นำกระดาษที่ติดออกจาก ถาดกระดาษ 550 แผ่น หรือออกจากถาดแรกของชั้นวาง
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สองใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สามใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง

นำกระดาษที่ติดออกจาก ถาดกระดาษ 550 แผ่น หรือออกจากถาดแรกของชั้นวาง

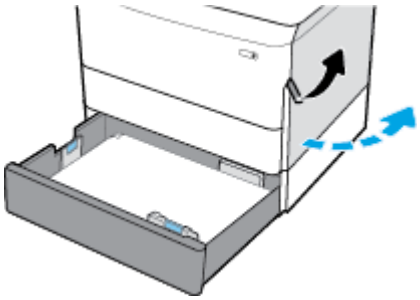
คำแนะนำต่อไปนี้แสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่น ซึ่งอยู่ด้านล่างติดกับถาด 2 (เดี่ยว) หรือถาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน) ในเครื่องพิมพ์แบบวางบนโต๊ะหรือตั้งพื้น

1. เปิดถาด

2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด

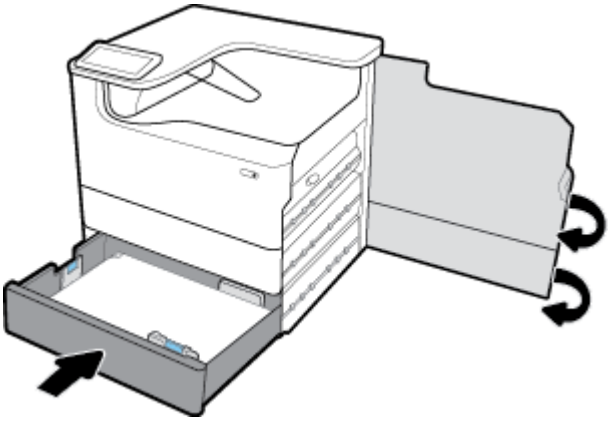


3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

5. ปิดฝาครอบด้านขวาและถาด

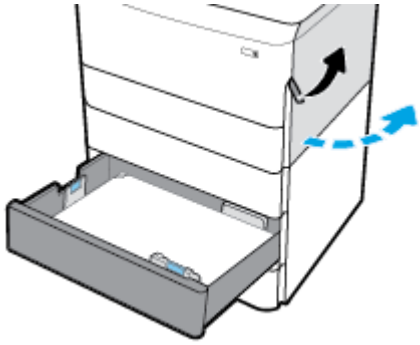


นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สองใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง

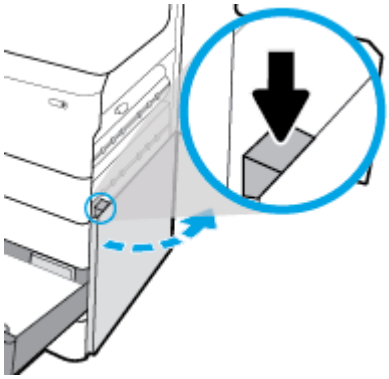
1. เปิดถาด

2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด

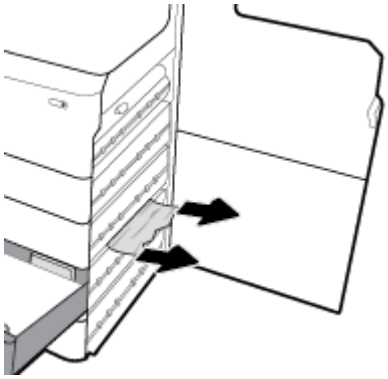
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



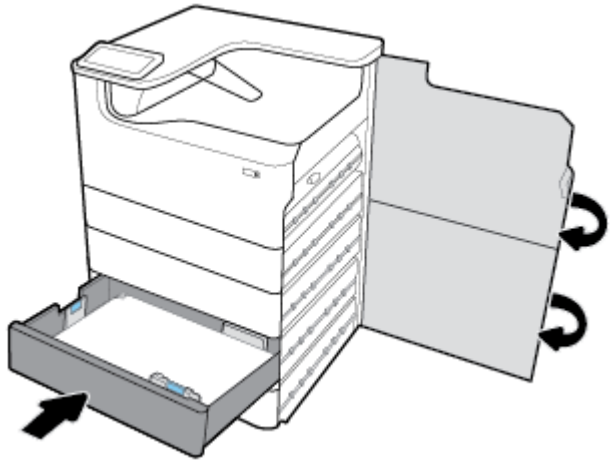
4. เปิดฝาครอบด้านขวาล่างโดยการดันสลักด้านล่างลง



5. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

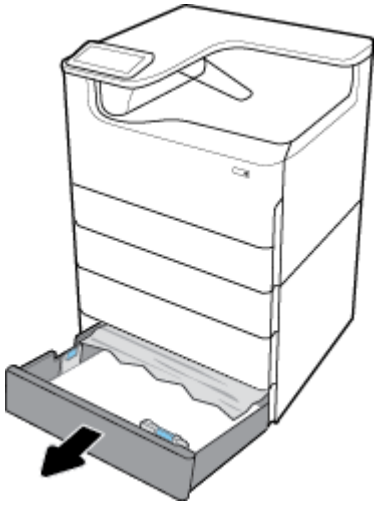


6. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด



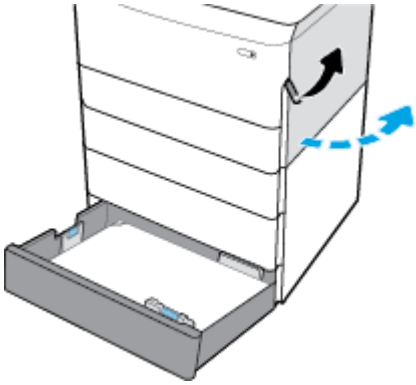
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สามใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง

1. เปิดถาด

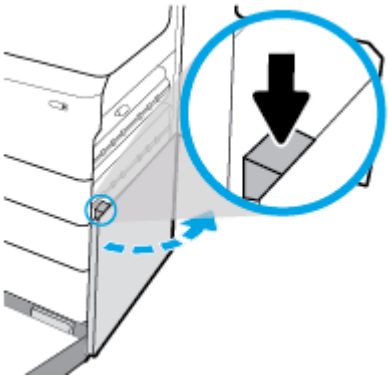


2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด

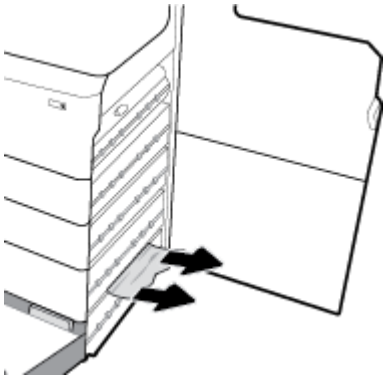
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



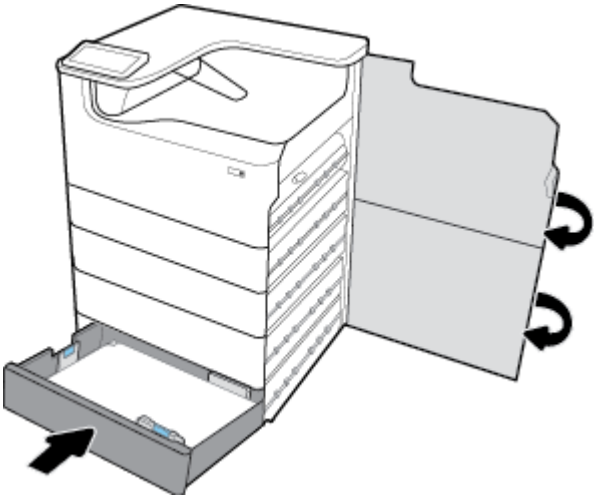
4. เปิดฝาครอบด้านขวาล่างโดยการดันสลักด้านล่างลง



5. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



6. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด



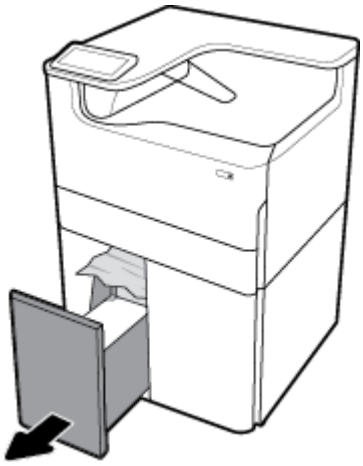
นำกระดาษที่ติดในถาด HCI ออก

หากผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง สามารถดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านซ้าย
- นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านขวา

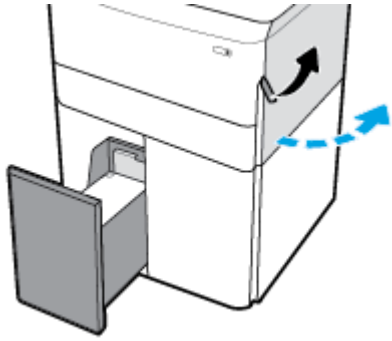
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านซ้าย

1. เปิดถาด

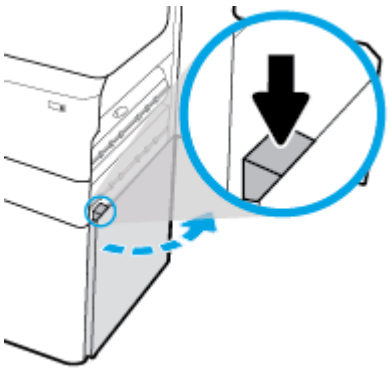


2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด

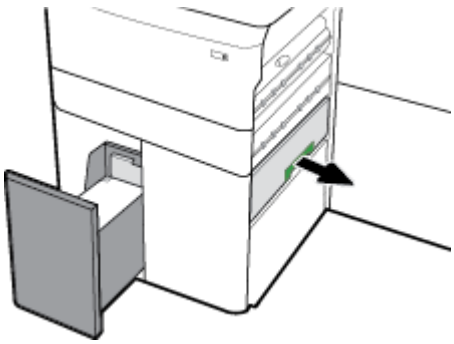
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



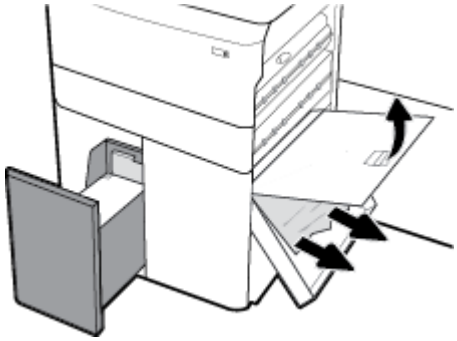
4. เปิดฝาครอบด้านขวาล่างโดยการดันสลักด้านล่างลง



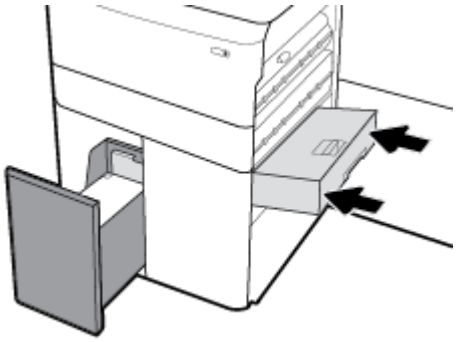
5. จับที่มือจับสีเขียว และดึงออกให้สุด



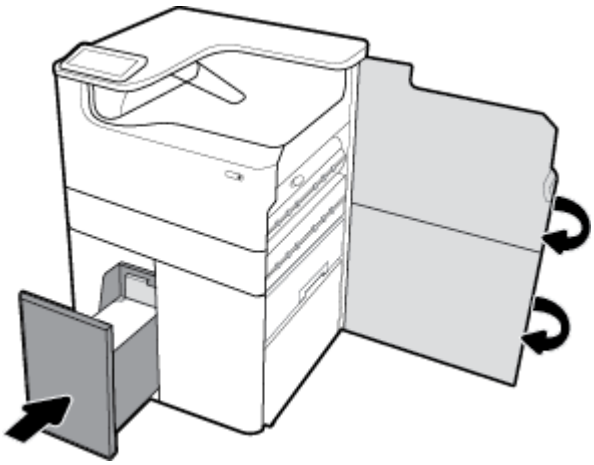
6. เปิดฝาและนำกระดาษที่มองเห็นออก



7. ปิดฝา และเลื่อนกลับเข้าตำแหน่งเดิม

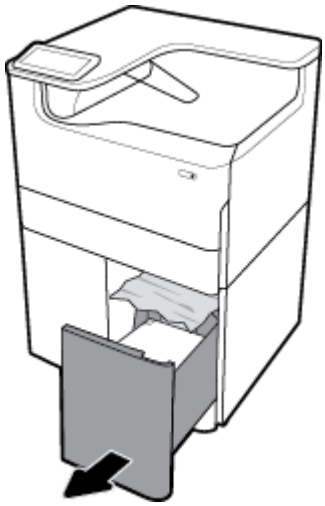


8. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด

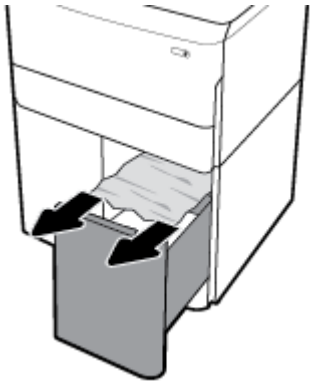


นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านขวา

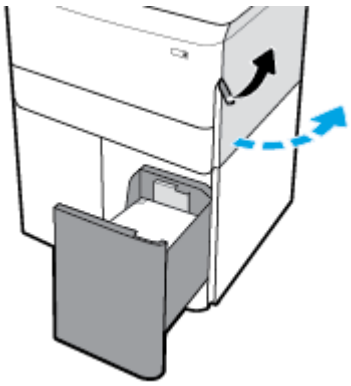
1. เปิดถาด



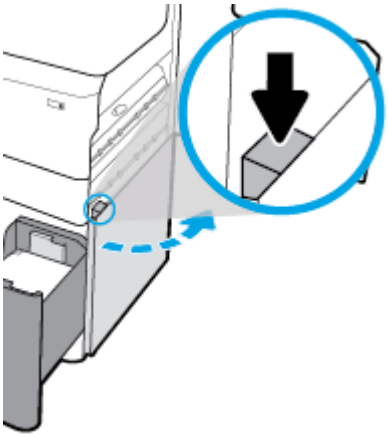
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



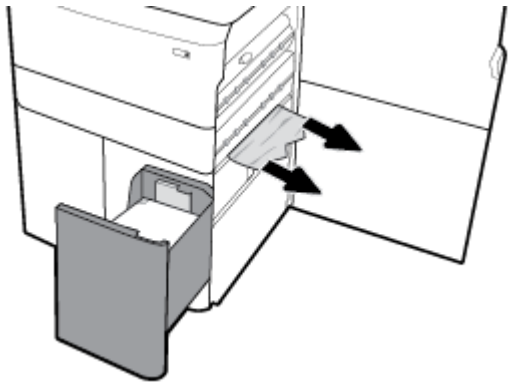
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



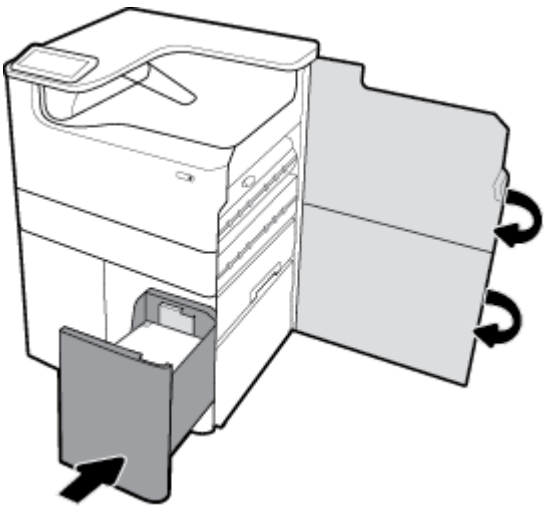
4. เปิดฝาครอบด้านขวาล่างโดยการดันสลักด้านล่างลง



5. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

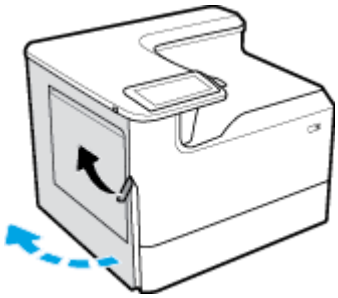


6. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด

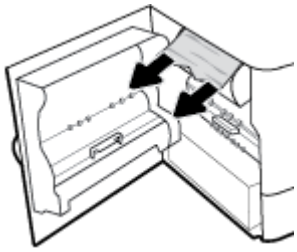


นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านซ้าย

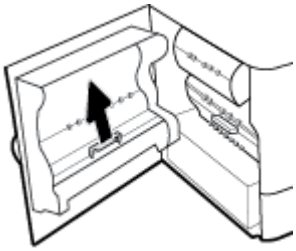
1. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



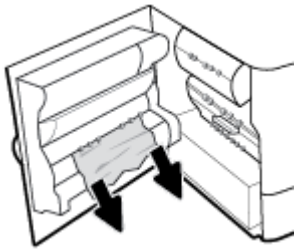
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



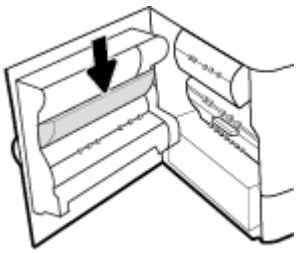
3. ยกสลักด้านในฝาปิดด้านซ้ายขึ้น



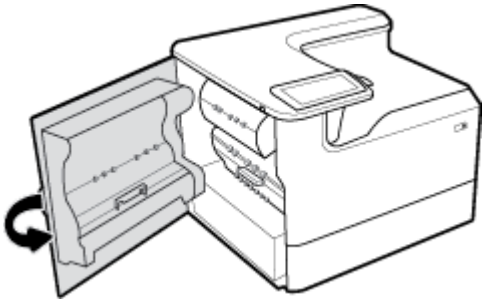
4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



5. ปิดสลัก

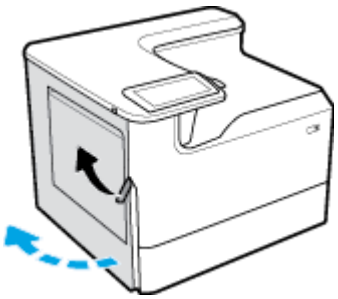


6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

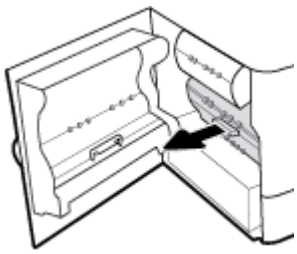


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย

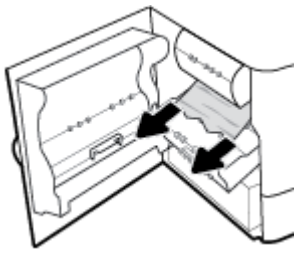
1. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



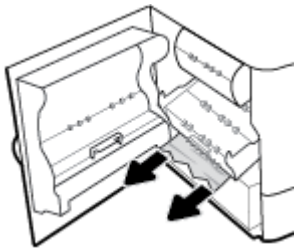
2. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด



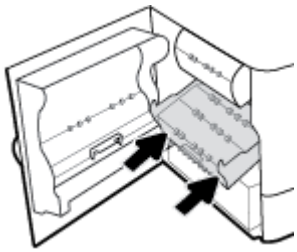
3. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นอยู่ด้านบนของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก



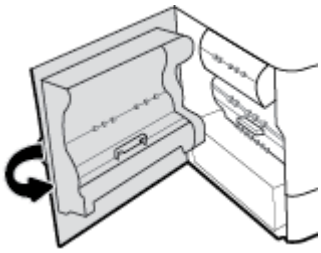
4. ยกอุปกรณ์พิมพ์สองด้านขึ้น และค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นข้างใต้ออก



5. ใส่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าจนกระทั่งล็อคเข้าตำแหน่ง

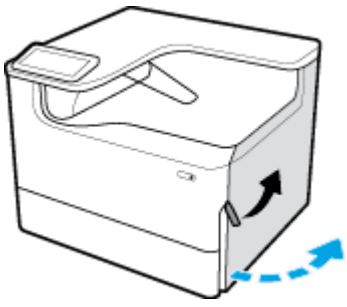


6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

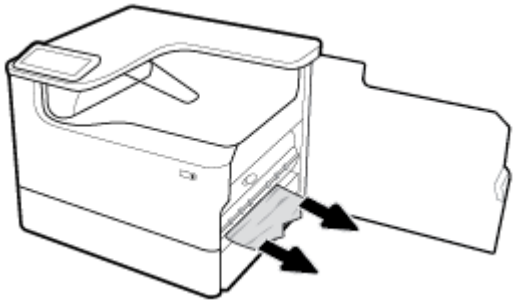


นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านขวา

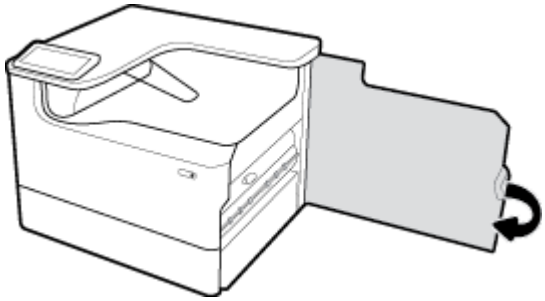
1. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

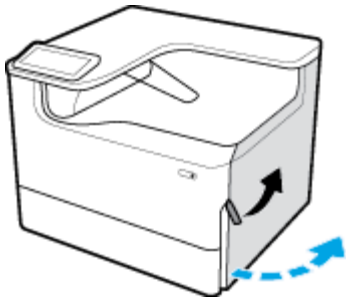


3. ปิดฝาครอบด้านขวา

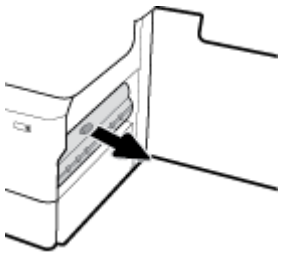


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา

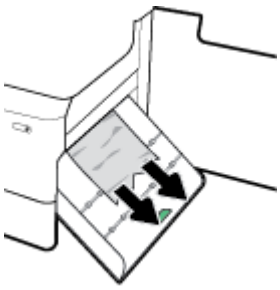
1. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



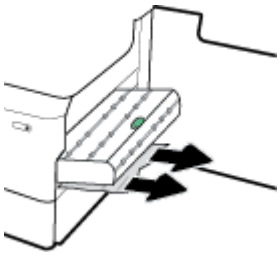
2. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด



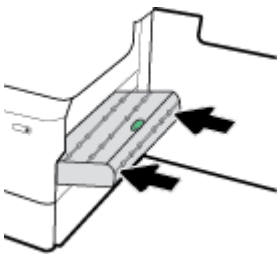
3. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นอยู่ด้านบนของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก



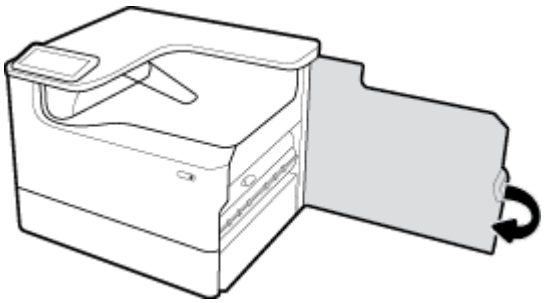
4. ยกอุปกรณ์พิมพ์สองด้านขึ้น และค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นข้างใต้ออก



5. ใส่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าจนกระทั่งล็อคเข้าตำแหน่ง



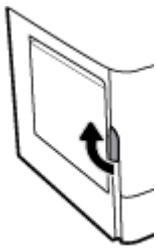
6. ปิดฝาครอบด้านขวา



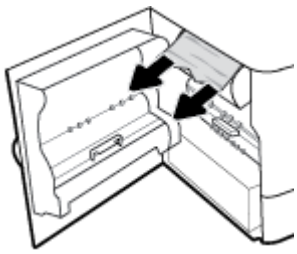
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ

1. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ

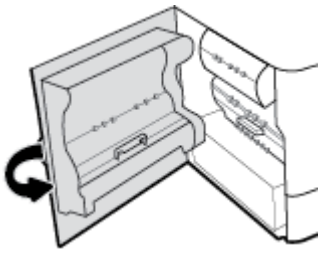
2. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



3. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



4. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่
- ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่

HP ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือนำมาผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP หัวพิมพ์อาจยังมีหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หลงเหลืออยู่จนกว่าหัวหมึกจะใช้หมึกพิมพ์จนหมด และใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ที่ติดตั้งเข้าใหม่ คุณภาพการพิมพ์อาจไม่ดีนักจนกว่าหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ที่หลงเหลืออยู่จะหมดไป

ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์

- ตลับหมึกพิมพ์หมึกหมดแล้ว
- ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ
- ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา
- ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว
- อย่าใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว
- [color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้
- ติดตั้งตลับหมึก [สี]
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน
- ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์หมึกหมดแล้ว

คำอธิบาย

หมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้หมดแล้วและจะต้องเปลี่ยนใหม่

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้วเหล่านี้ในทันที จึงจะดำเนินการพิมพ์ต่อได้

หมายเหตุ: การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะเป็นการเติมหมึกสำรองที่มีการใช้ไปด้วย

ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ

คำอธิบาย

คุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในเร็วๆ นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้ แต่ควรมีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเตรียมพร้อมไว้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา

คำอธิบาย

- หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อาจไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ทำความสะอาดหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวังโดยใช้ผ้านุ่มที่ไม่เป็นขน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง
- นำตลับหมึกพิมพ์นี้ออกและเปลี่ยนใหม่เป็นตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้จนกว่าจะติดตั้งตลับหมึกครบทุกตลับ เพื่อให้เครื่องทำการซ่อมบำรุงตามปกติเพื่อปกป้องระบบการพิมพ์

ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก

คำอธิบาย

หมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้หมดแล้วและสามารถเปลี่ยนได้ทันที เครื่องพิมพ์กำลังใช้หมึกสำรองในการพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณสามารถเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้วเหล่านี้ได้ทันทีโดยไม่สิ้นเปลือง

หมายเหตุ: หลังจากที่หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด เครื่องพิมพ์จะสามารถใช้หมึกสำรองในการพิมพ์ ดูแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนหน้าโดยประมาณที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสำรองนี้

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว

คำอธิบาย

หมึก HP ดั้งเดิมในตลับหมึกนี้ถูกใช้จนหมดแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เปลี่ยนเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ต่อไปด้วยตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตการรับประกัน

อย่าใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง

คำอธิบาย

ตลับหมึกสำหรับการติดตั้งไม่สามารถใช้ได้หลังจากที่การเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งออก และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

[color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

คุณมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP รุ่นอื่น ผลิตภัณฑ์อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ติดตั้งตลับหมึก [สี]

คำอธิบาย

ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก และอาจปรากฏหลังจากการติดตั้งเครื่องในครั้งแรกเสร็จสมบูรณ์แล้วด้วย

ถ้าข้อความนี้ปรากฏในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก แสดงว่าไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกสีตลับใดตลับหนึ่งไว้เมื่อปิดฝาเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หากไม่มีตลับหมึกอยู่

หากปรากฏข้อความนี้ขึ้นหลังจากการตั้งค่าเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ นั่นหมายความว่า ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือมีการติดตั้งไว้แต่มีความเสียหาย

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกสีตามที่ระบุ

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

คำอธิบาย

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนเท่านั้น

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม HP ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตการรับประกัน

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่ยอมทำงาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

รีเซ็ตปุ่มเปิดปิด หากไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

มีการปิดใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์ ลองเปลี่ยนตลับหมึก หรือรีเซ็ตปุ่มเปิดปิด หากไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

คำอธิบาย

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมตลับหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตรวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่แม่นยำ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง

คำอธิบาย

มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง (SETUP) และเครื่องพิมพ์ไม่อาจเริ่มดำเนินการเริ่มต้นทำงานของระบบได้เสร็จสมบูรณ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

คำอธิบาย

ตลับหมึกสำหรับติดตั้งถูกถอดออกก่อนที่การเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์จะเสร็จสมบูรณ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์

ในครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้จะทำการปรับเทียบค่าเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนเริ่มต้นงานพิมพ์ในครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการการเริ่มต้นทำงานของระบบหมึกให้เสร็จสมบูรณ์ได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งหรือย้ายตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วแต่เป็นตลับหมึกพิมพ์สีของแท้ของ HP

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณได้ติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้วแต่เป็นตลับหมึกสีของแท้ของ HP ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

ปัญหาการพิมพ์

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน
- ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า
- ปัญหาใน Plug-and-print ผ่าน USB
- การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการพิมพ์

หากผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์เลย ให้ลองแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์อยู่ และแผงควบคุมแสดงสถานะพร้อมใช้งาน:
  - หากแผงควบคุมไม่มีการระบุสถานะของผลิตภัณฑ์ว่าพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ และเปิดใหม่อีกครั้ง
  - หากแผงควบคุมระบุว่าผลิตภัณฑ์พร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- หากแผงควบคุมระบุว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาด จากนั้นลองพิมพ์หน้าทดสอบจากแผงควบคุม หากเครื่องพิมพ์หน้าทดสอบได้ อาจมีปัญหาการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังพยายามสั่งพิมพ์

  หมายเหตุ:
  - หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย (หรือภาชนะเก็บน้ำมันหล่อลื่นสำหรับซ่อมบำรุง) ปรากฏขึ้น โปรดดูที่ ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้ายอีกครั้งหรือเปลี่ยนใหม่
  - หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวยึดที่เช็ดหัวพิมพ์ปรากฏขึ้น โปรดดูที่ นำตัวยึดที่เช็ดหัวพิมพ์ออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไว้อย่างถูกต้อง หากมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายบนผลิตภัณฑ์ หากเครือข่ายทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้สายเคเบิลสำหรับเครือข่าย และไม่ใช่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อเครือข่าย
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์ไว้แล้ว และทำงานเป็นปกติ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จาก www.support.hp.com การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปอาจเป็นเหตุให้การล้างงานออกจากคิวการพิมพ์ล่าช้าได้
- จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกขวาที่ชื่อของผลิตภัณฑ์นี้ คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** และเปิดแท็บ **Ports (พอร์ต)**:

- หากคุณใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเข้าเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงไว้บนแท็บ **Ports** (พอร์ต) ตรงกันกับชื่อผลิตภัณฑ์บนหน้าการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์
- หากคุณใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกาเครื่องหมายในช่องที่อยู่ถัดจาก **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)

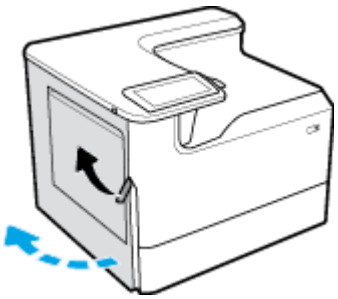
- หากคุณใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลบนคอมพิวเตอร์ ระบบไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้ ลองปิดใช้งานไฟร์วอลล์เป็นการชั่วคราวเพื่อดูว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณที่ไม่ดีหรือสัญญาณรบกวนอาจทำให้งานพิมพ์ล่าช้าได้

ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้ายอีกครั้งหรือเปลี่ยนใหม่

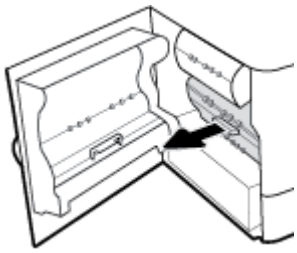
ข้อควรระวัง: ฉลากคำเตือนจะปรากฏขึ้นในบางพื้นที่ภายในเครื่องพิมพ์ สามารถดูคำจำกัดความของฉลากเหล่านี้ได้ที่ ไอคอนคำเตือน

หากต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย คุณอาจต้องติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านใหม่หรือเปลี่ยนใหม่

1. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น

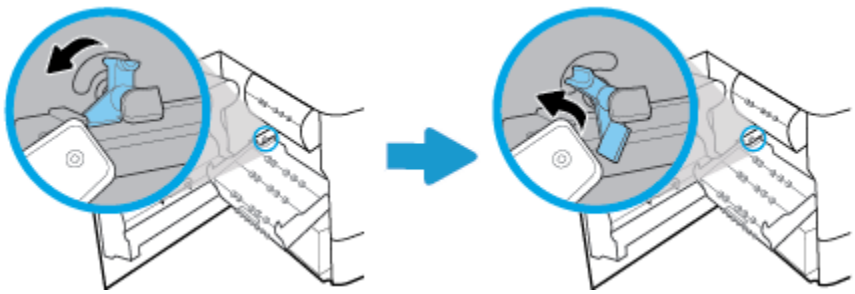


2. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด

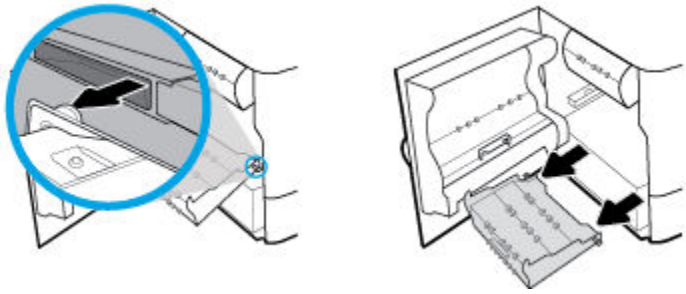


3. หากต้องการถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก:

   a. ดึงสลักสีน้ำเงินออกมาด้านหน้าเพื่อปลดออก และจากนั้นหมุนอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก

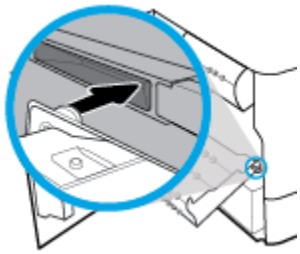


b. ดึงด้านขวาของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกจากรางด้านขวา และนำอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก

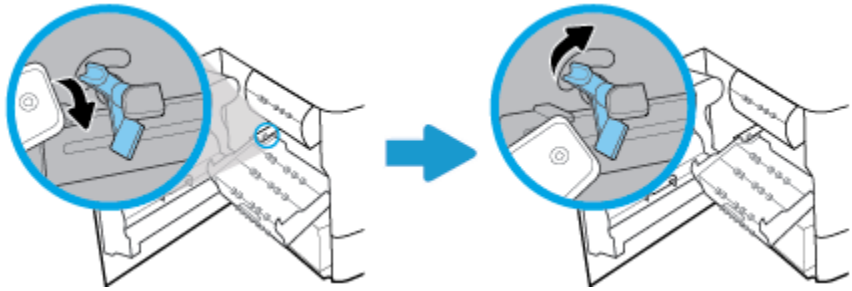


4. หากต้องการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน:

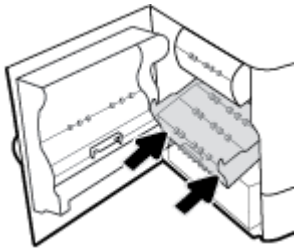
a. ใส่ปุ่มทางด้านขวาของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าในรางด้านขวา



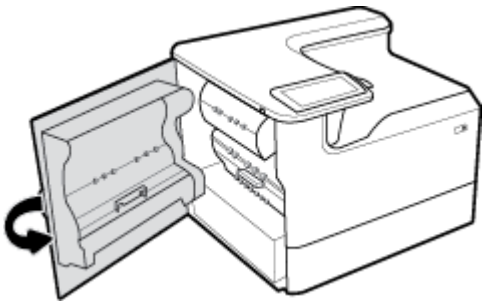
b. เลื่อนด้านซ้ายของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านผ่านช่องเปิดเข้าในรางด้านซ้าย และจากนั้นดันสลักสีน้ำเงินกลับเข้าที่



5. ใส่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าจนกระทั่งล็อคเข้าตำแหน่ง



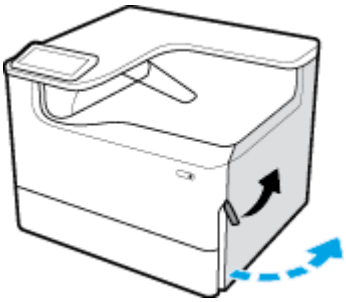
6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



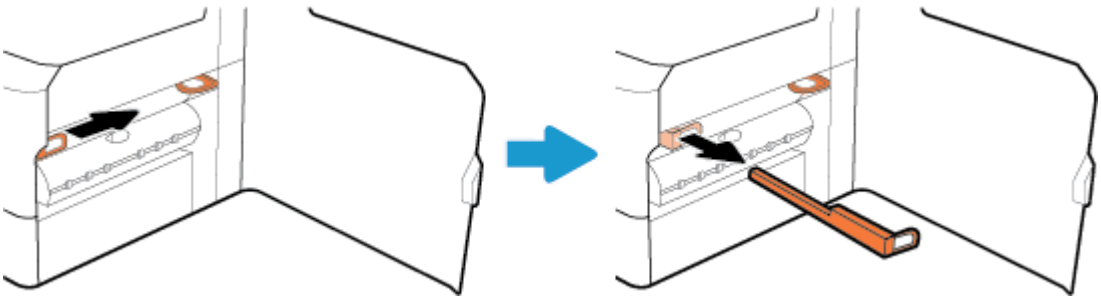
นำตัวยึดที่เช็ดหัวพิมพ์ออก

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ได้ คุณจะต้องนำตัวยึดที่ส่งมาพร้อมกับที่เช็ดหัวพิมพ์ออก

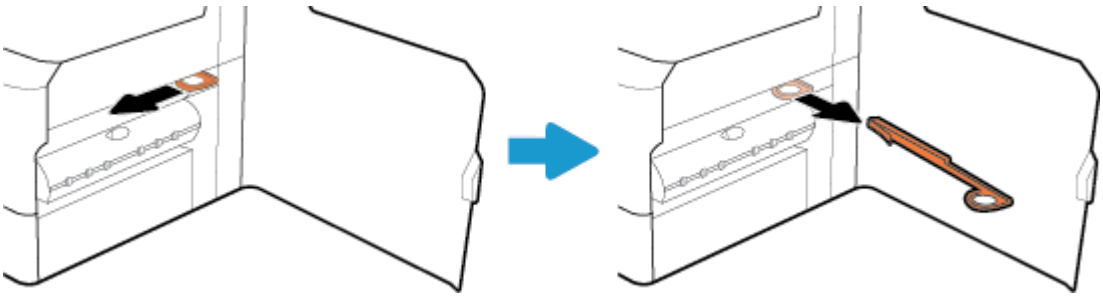
1. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



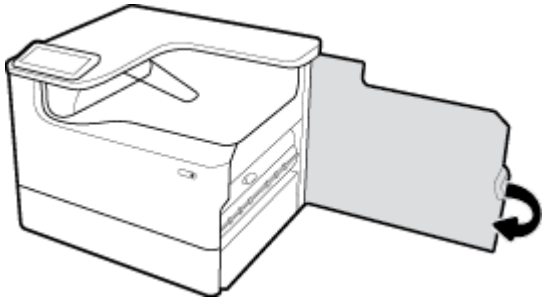
2. ดึงตัวยึดด้านซ้ายมาทางตรงกลางของเครื่องพิมพ์และนำออกจากเครื่องพิมพ์



3. ทำขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับตัวยึดด้านขวา



4. ปิดฝาครอบด้านขวา



ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า

หากผลิตภัณฑ์พิมพ์งาน แต่ช้า ให้ลองแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ ให้ดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับชนิดกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับชนิดกระดาษ
- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณที่ไม่ดีหรือสัญญาณรบกวนอาจทำให้งานพิมพ์ล่าช้าได้

ปัญหาใน Plug-and-print ผ่าน USB

- เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) ไม่เปิดขึ้น เมื่อคุณใส่อุปกรณ์เสริม USB เข้า
- ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
- ไม่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ)

เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) ไม่เปิดขึ้น เมื่อคุณใส่อุปกรณ์เสริม USB เข้า

คุณสามารถพิมพ์ชนิดไฟล์ดังต่อไปนี้:

- คุณอาจใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับอยู่ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
- หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูดังกล่าวนั้นแล้วจึงเสียบอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB อีกครั้ง
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งมีการสร้างพาร์ติชัน เช่นเดียวกับซีดี) ทำการจัดรูปแบบอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใหม่อีกครั้งเพื่อลบพาร์ติชัน หรือใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB อื่น
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB อาจจำเป็นต้องใช้ไฟมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
  a. นำอุปกรณ์จัดเก็บ USB ออก
  b. ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
  c. ใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้ไฟน้อยกว่า
- อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจทำงานไม่ถูกต้อง
  a. นำอุปกรณ์จัดเก็บ USB ออก
  b. ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
  c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุม หากมีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์ ให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ไม่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ)

- PDF
- รูปแบบภาพถ่ายทั้งหมด
- ไฟล์ Microsoft Office ยกเว้น Excel

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยส่วนใหญ่ได้โดยการดำเนินการตามแนวทางเหล่านี้

- ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP
- ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP
- ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด
- พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP

ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP

ใช้กระดาษอื่น หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- การพิมพ์จางมากหรือดูเหมือนจะจางเป็นส่วนๆ
- เกิดจุดหมึกหรือรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักขระที่พิมพ์ดูเหมือนจะมีลักษณะที่ไม่ถูกต้อง
- หน้าที่พิมพ์โค้งงอ

ให้ใช้ชนิดกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยตัด ขับ รอยขาด จุดเปื้อน เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยย่น ไม่สามารถใช้ได้ มีลวดเย็บ และขอบโค้งหรืองอ
- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ PageWide
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป ใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า

หมายเหตุ: ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ HP ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ ColorLok® กับเครื่องพิมพ์นี้ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่เว็บไซต์ HP print permanence (ประสิทธิภาพการพิมพ์ของ HP)

ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษ หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- เกิดรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- มีเครื่องหมายซ้ำๆ เกิดขึ้นบนหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์โค้งงอ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่มีการพิมพ์อยู่เล็กน้อย

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. เลือกผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ใช้รายการแบบดร็อปดาวน์ **Paper size** (ขนาดกระดาษ), **Paper type** (ชนิดกระดาษ) และ **Paper source** (แหล่งจ่ายกระดาษ) เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นตามต้องการ และคลิกที่ **OK** (ตกลง)

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
2. ใน **Format For:** (การกำหนดรูปแบบสำหรับ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดที่ถูกต้อง
4. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จาก **Media type** (ชนิดสื่อพิมพ์): เมนูป๊อปอัพ, เลือกชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้อง

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด

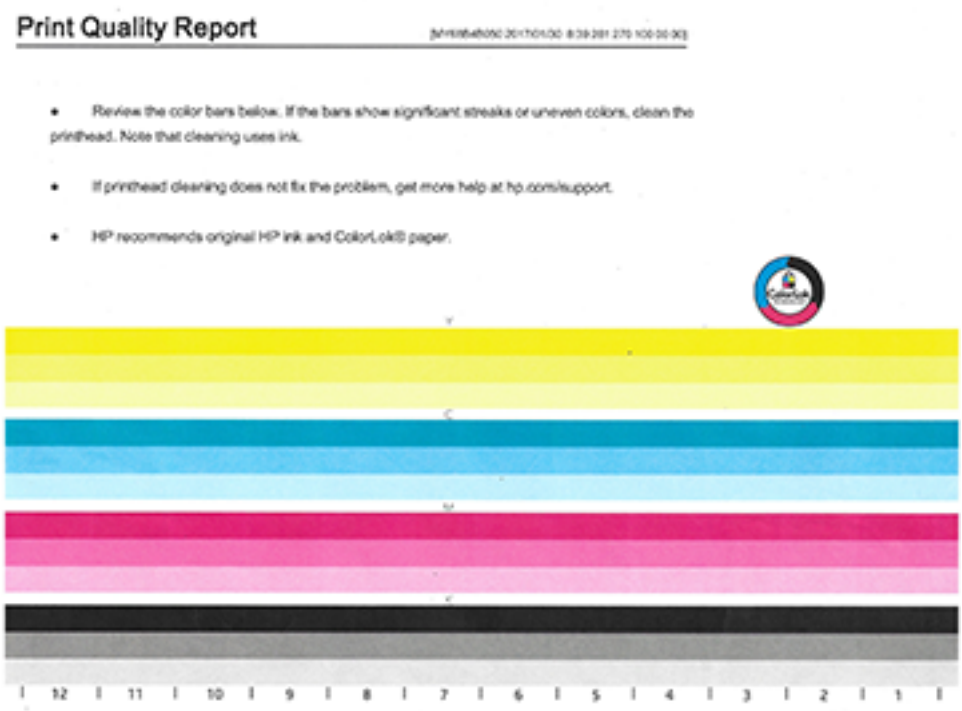
คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากหน้าที่พิมพ์ปรากฏเส้นในกราฟิก มีข้อความที่หายไป กราฟิกที่หายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรทดแทน

ไดรเวอร์ **HP PCL 6**	• ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น จะมีการติดตั้งไดรเวอร์นี้โดยอัตโนมัติ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก www.support.hp.com (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ถ้ามี • แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด สำหรับ Windows 7 และใหม่กว่า ไดรเวอร์นี้จะเป็นระบบ XPS สำหรับ Windows 2003, XP และ Vista จะมีการใช้ไดรเวอร์ PCL 6 ที่เป็นพื้นฐานมากกว่า • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
ไดรเวอร์ **HP UPD PS**	• แนะนำสำหรับการพิมพ์โดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ใช้กราฟิกสูง • สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash • ไดรเวอร์นี้มีให้เลือกดาวน์โหลดที่ www.hp.com/go/upd
HP UPD PCL 6	• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ในระบบที่มีการจัดการ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • ไดรเวอร์นี้มีให้เลือกดาวน์โหลดที่ www.hp.com/go/upd

หมายเหตุ: ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมจากเว็บไซต์ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

เรียกใช้รายงานคุณภาพการพิมพ์ และดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน้าแสดงข้อมูล



ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน Support Tools (เครื่องมือสนับสนุน)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา) และจากนั้น Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)
3. สัมผัสที่ Tools (เครื่องมือ) และจากนั้น Align Printhead (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามข้อความแจ้งที่แสดงบนแผงควบคุม

ปัญหาระบบเชื่อมต่อ

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP	• การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป • การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง
- แก้ไขปัญหาเครือข่าย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

หากคุณมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล USB:

- ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบว่า สายเคเบิลมีความยาวไม่เกิน 5 ม. ลองใช้สายเคเบิลที่มีขนาดสั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายทำงานถูกต้องด้วยการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น ให้เปลี่ยนสายหากจำเป็น

แก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่า ผลิตภัณฑ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุม และระบุที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ซึ่งมีแสดงรายการไว้บนหน้านี้

- การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี
- คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้
- ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน
- อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง
- มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี

1. ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่ถูกต้องด้วยสายเคเบิลที่เหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองและไฟแสดงสถานะลิงค์สีเขียวยังติดสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายหรือพอร์ตอื่นบนเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์

1. บนคอมพิวเตอร์ เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หรือผ่านทางแผงควบคุม
2. หากคุณมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกช่องที่มีข้อความว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เสมอ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนที่อยู่ IP)
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - หากคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทนที่อยู่ IP
   - หากคุณมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก www.support.hp.com คุณสามารถดูหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ได้โดยใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้:
     a. เปิด HP Printer Assistant สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด HP Printer Assistant
     b. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
     c. คลิกที่ **Update IP Address** (อัพเดตที่อยู่ IP) เพื่อเปิดยูทิลิตี้ซึ่งรายงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก ("ก่อนหน้า") สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น
4. ถ้าที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง ให้ลบรายชื่อเครื่องพิมพ์ออกจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ แล้วเพิ่มใหม่อีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้

1. ทดสอบการสื่อสารระบบเครือข่ายโดยการ Ping เข้าผลิตภัณฑ์:
   a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Run** (ใช้งาน) และจากนั้นพิมพ์ `cmd`
   b. พิมพ์ `ping` ตามด้วยที่อยู่ IP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
   c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าทั้งเครือข่ายและอุปกรณ์กำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจดูว่าเราเตอร์ ฮับ หรือสวิตช์เครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย

HP แนะนำให้ออกจากการตั้งค่านี้ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าตามค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วยเช่นกัน

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ไว้อย่างถูกต้อง และมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการเปลี่ยนเส้นทางของเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่า มีการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการไว้อย่างถูกต้อง

มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจทานหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดตั้งค่าเครือข่ายใหม่อีกครั้ง หากจำเป็น

ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP	• การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป • การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย
- ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์
- การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย
- ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN
- เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

- มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์และเราเตอร์ไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในผลิตภัณฑ์
- ตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อระบุ SSID หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สายอื่น
- วิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)
- ผลิตภัณฑ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ผลิตภัณฑ์จะต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย (เราเตอร์ระบบไร้สาย)
- ไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและผลิตภัณฑ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผนัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างผลิตภัณฑ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

- ผลิตภัณฑ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- มีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้บนคอมพิวเตอร์
- คุณมีการเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- คอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์

1. อัพเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
3. ปิดไฟล์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ขอคุณเชื่อมต่อไว้

1. เปิดแดชบอร์ดแผงควบคุม (ปัดแท็บแดชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (Setup (การตั้งค่า)) บนแดชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ รายงาน และจากนั้นสัมผัสที่ Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์รายงาน
4. เปรียบเทียบตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. หาก SSID ไม่เหมือนกัน แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไว้ในเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN

- โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้ อย่างไรก็ตาม คุณยังคงสามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายที่ซ่อนไว้ได้

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows)

ปัญหา	การแก้ปัญหา
มองไม่เห็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)	• ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้งานอยู่ หากต้องการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนอยู่ในถาดระบบ ให้คลิกขวาที่ไอคอน และเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (ปิดใช้งาน) • ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB อื่นบนคอมพิวเตอร์
มีการแสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	• ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้งานอยู่ หากต้องการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนอยู่ในแถบงาน ให้คลิกขวาที่ไอคอน ละเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (ปิดใช้งาน)

ปัญหา	การแก้ปัญหา
	• ตรวจสอบปริมาณพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณกำลังทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างมากที่สุดเท่าที่คุณจะทำได้ และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง • หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter (ตัวจัดเรียงข้อมูลบนดิสก์) และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง
ผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดพร้อมใช้งาน แต่ไม่สามารถพิมพ์ออกได้	• พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งสายเคเบิลทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องและตรงตามข้อมูลจำเพาะ ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่ • ตรวจสอบว่าที่อยู่ IP ในหน้ากำหนดค่าตรงกับที่อยู่ IP สำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้: — **Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008** และ **Windows Vista** ที่มีการติดตั้งไว้โดยที่ไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ (เช่น Add Printer Wizard (เพิ่มตัวช่วยสร้างเครื่องพิมพ์) ใน Windows) 1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) 2. คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) 3. คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) 4. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเลือก **Properties (คุณสมบัติ)** 5. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) และจากนั้นคลิกที่ **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต) 6. ตรวจสอบที่อยู่ IP และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)** หรือ **Cancel** (ยกเลิก) 7. หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ออก และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง โดยใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง — **Windows 7** ที่มีการติดตั้งไว้โดยไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ (เช่น Add Printer Wizard (เพิ่มตัวช่วยสร้างเครื่องพิมพ์) ใน Windows) 1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) 2. คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) 3. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเลือก **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) 4. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) และจากนั้นคลิกที่ **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต) 5. ตรวจสอบที่อยู่ IP และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)** หรือ **Cancel** (ยกเลิก) 6. หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ออก และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง โดยใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง — **Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista** และ **Windows 7** ที่มีการติดตั้งไว้โดยไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ: 1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) 2. คลิกที่ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) 3. คลิกที่ **HP** 4. คลิกที่ผลิตภัณฑ์ของคุณ 5. คลิกที่ **Update IP Address** (อัปเดตที่อยู่ IP) เพื่อเปิดยูทิลิตี้ที่ราชงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก (“ก่อนหน้า”) สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น **หมายเหตุ:** • คุณยังสามารถอัปเดตที่อยู่ IP จากแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ใน HP Printer Assistant • เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับ Windows 8 หรือใหม่กว่า ให้ใช้ HP Printer Assistant ในการอัปเดตที่อยู่ IP

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X)

ไม่มีการส่งงานพิมพ์เข้าในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการ

1. เปิดคิวงานพิมพ์ และรีสตาร์ทงานพิมพ์
2. ผลิตภัณฑ์อื่นที่มีชื่อเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อผลิตภัณฑ์ในรายการ Printers (เครื่องพิมพ์)

คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไว้แล้วก่อนที่คุณจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปแทนที่จะเป็นไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปออก
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากซีดีผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะแสดงข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
3. หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้หลายเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

8 บริการและการสนับสนุน

- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
- ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะของการรับประกันแบบจำกัด
Printer (เครื่องพิมพ์)	90 วัน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้กำหนดใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ HP ซึ่งขายหรือให้เช่า ก) จาก HP Inc. บริษัทในเครือ บริษัทสาขา ผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศ b) พร้อมการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะเป็นโมฆะในกรณีที่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์หรือระบบหลังการขายซึ่งทำการปรับเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การชดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των

Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa

(www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A ข้อมูลทางเทคนิค

- ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์
- ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ
- ไอคอนคำเตือน
- ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า
- ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา
- ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง - มม. (นิ้ว)	ความลึก - มม. (นิ้ว)	ความกว้าง - มม. (นิ้ว)	น้ำหนัก - กก. (ปอนด์)
HP PageWide P75050-60 series	457 (18)	531 (20.9)	598 (23.5)	50.2 (111)

ไอคอนคำเตือน

	ข้อควรระวัง: ระวังให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ไกลจากชิ้นส่วนกำลังทำงานอยู่
	ข้อควรระวัง: ขอบมีคมในระยะใกล้

ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า

ดูข้อมูลล่าสุดได้จากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

หมายเหตุ: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เพราะจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และความเสียหายดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดและข้อตกลงการใช้บริการของ HP

ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา

การทำงาน	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
Print (พิมพ์)	6.9	6.8

ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

	ขณะใช้งาน	ขณะขนย้าย
อุณหภูมิ	15° ถึง 30° C (59° ถึง 86° F)	–40° ถึง 60° C (–40° ถึง 140° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	20 ถึง 80%	90% หรือน้อยกว่า (ไม่มีการควบแน่น)
ระดับความสูง	0 ถึง 3048 ม.	
การเอียง	**สิ่งสำคัญ:** เคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ด้วยความระมัดระวังหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว ผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานในพื้นระดับไม่เกิน ±3 องศา	

ข้อความแจ้งเตือน ค่าอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุด โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- การรักษาสิ่งแวดล้อม
- เอกสารข้อมูลความปลอดภัย
- การผลิตก๊าซโอโซน
- การใช้ไฟฟ้า
- กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008
- กระดาษ
- พลาสติก
- HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์
- การใช้กระดาษ
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

- ข้อจำกัดวัสดุ
  - ข้อจำกัดวัสดุ
  - การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน
  - ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
  - กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป
  - ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล
- สารเคมี
- EPEAT
- การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้
- การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล
- ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)
- การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสภาวะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ไต้หวัน)
- ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)
- ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)
- ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

การผลิตก๊าซโอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้สร้างก๊าซโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O_3)

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR

ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ในคู่มือวัสดุพิมพ์ของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP ได้รับการออกแบบมาโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (สองหน้า) ของผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติการพิมพ์กระดาษ N หน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (ซึ่งจะให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้าไว้บนกระดาษหนึ่งแผ่น) สามารถลดจำนวนกระดาษที่ใช้แล้วและความต้องการทรัพยากรธรรมชาติ

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล โปรดดูที่เว็บไซต์ www.hp.com/recycle

ข้อจำกัดวัสดุ

- ข้อจำกัดวัสดุ
- การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน
- ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
- กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป

- ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอทโดยเจตนา

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะสิ้นสุดอายุการใช้งาน แบตเตอรี่ที่ประกอบอยู่ภายในหรือได้รับจาก HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้:

HP PageWide P75050-60 series	
ชนิด:	ลิเธียมแมงกานีสไดออกไซด์
น้ำหนัก:	3.0 ก.
ตำแหน่งที่ตั้ง:	บนเมนบอร์ด
ผู้ใช้สามารถถอดออกเองได้:	ไม่

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 *(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้

สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล

Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสภาวะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ไต้หวัน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃瞄器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源 External power supply	—	0	0	0	0	0

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝0〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

   能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- ประกาศข้อบังคับ
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี
- ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย

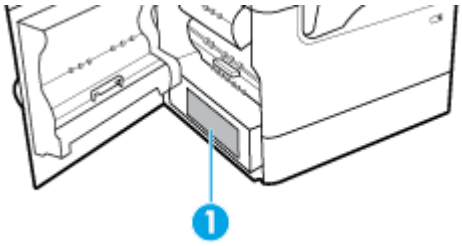
ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขประจำตัวแบบจำลองตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ
HP PageWide Managed P75050dn	VCVRA-1700
HP PageWide Managed P75050dw	VCVRA-1701

เปิดฝาปิดด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ หากต้องการดูป้ายระบุข้อกำหนด (1)



ประกาศเกี่ยวกับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และสามารถแผ่คลื่นความถี่วิทยุ หากไม่มีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคำแนะนำ และอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงต่อสัญญาณวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าสัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้กับปลั๊กไฟที่มีวงจรแยกกันกับวงจรที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลหุ้มฉนวนที่ตรงตามข้อจำกัดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนอันตรายในระดับรุนแรง และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสัญญาณรบกวนที่ได้รับ รวมทั้งสัญญาณรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการดำเนินการที่ไม่พึงปรารถนา

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz

ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

THWW

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แถลงการณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

  หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
  - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:

— **ข้อควรระวัง:** มีการจำกัด LAN ระบบไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีคลื่นความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น ในกลุ่มประเทศสมาชิสหภาพยุโรปทั้งหมด, EFTA (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศอื่นๆ ในแถบยุโรปโดยส่วนใหญ่ (เช่น สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี สาธารณรัฐเซอร์เบีย) การใช้ระบบงาน WLAN นี้นอกอาคารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

— ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

เฉพาะรุ่นที่ความสามารถในการโทรสารเท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชั่นการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจา PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย

- การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

⚠ **ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ **ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ดัชนี

C

Color (สี)
- การจับคู่ 57
- การปรับ 56
- ที่พิมพ์ออกมาเปรียบเทียบกับที่แสดงบนจอภาพ 57

E

embedded web server
- Features (คุณลักษณะ) 21

F

Features (คุณลักษณะ) 1

Firewall (ไฟร์วอลล์) 14

H

HP Utility (OS X)
- การเปิด 27

M

Mac
- ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 108

N

Network (เครือข่าย)
- การตั้งค่า, การดู 19
- การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 19
- รหัสผ่าน, การตั้งค่า 19
- รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 19

O

OS X
- HP Utility 27

T

TCP/IP
- กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตัวเอง 19

W

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 14

ก

กระดาษ
- กระดาษติด 70
- การเลือก 44, 100
- ขนาดเริ่มต้นสำหรับถาด 34

กระดาษติด
- กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 44
- ช่องกระดาษผ่าน, การนำออก 76, 78, 80, 82, 84, 86, 87, 88
- ตำแหน่ง 72
- ถาดรับกระดาษ, การนำออก 89
- สาเหตุของ 70

การกำจัด, หมดอายุการใช้งาน 124, 125

การกำจัดเมื่อหมดอายุการใช้งาน 124, 125

การกำหนดค่า USB 12

การจัดการเครือข่าย 19

การจัดเก็บ
- ตลับหมึกพิมพ์ 46

การจับคู่สี 57

การดูแลรักษา
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 47

การตั้งค่า
- ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 69

การตั้งค่า General Office (สำนักงานทั่วไป) 46

การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 20

การตั้งค่าระบบการพิมพ์สองด้าน, การเปลี่ยนแปลง 20

การติดตั้ง
- ผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายแบบใช้สาย 13

การทำความสะอาด
- หัวพิมพ์ 69

การทิ้งขยะ 126

การพิมพ์
- จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 63

การพิมพ์ผ่านไดรฟ์ USB แบบเสียบแล้วพิมพ์ 63

การรับประกัน
- ผลิตภัณฑ์ 109

การรีไซเคิล 3, 124

การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 48

การสนับสนุน
- ทางออนไลน์ 109

การสนับสนุนทางออนไลน์ 109

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย 14

การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย 14

การเปิด/ปิดเครื่อง
- การใช้งาน 122

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 69

การแก้ไขปัญหา
- กระดาษติด 70
- ตอบสนองช้า 99
- ปัญหาการป้อนกระดาษ 70
- ปัญหาการพิมพ์ Plug and Print ผ่าน USB 99
- ปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง 103
- ปัญหาเกี่ยวกับ Mac 108
- ปัญหาเครือข่าย 103
- รายการตรวจสอบ 66
- ไม่ตอบสนอง 95

การใส่กระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษ 36

การใส่กระดาษหัวจดหมาย 43
- ถาดป้อนกระดาษ 42

การใส่ซองจดหมาย
- ถาดป้อนกระดาษ 41

การใส่แบบฟอร์มสำเร็จรูป 42
- ถาดป้อนกระดาษ 43

เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์ 19

ข

ข้อจำกัดวัสดุ 124, 125

ข้อผิดพลาด
ซอฟต์แวร์ 106
ข้อมูลจำเพาะ
ทางไฟฟ้าและเสียง 122
ข้อมูลจำเพาะทางเสียง 122
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 122

ค

คุณภาพงานพิมพ์
การปรับปรุง 100, 101
คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม 3
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 69
ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 69
เครือข่าย, แบบใช้สาย
การติดตั้งผลิตภัณฑ์ 13
เครือข่ายแบบไร้สาย
การกำหนดค่าโดยใช้ตัวช่วยการติดตั้ง 14
การติดตั้งไดรเวอร์ 18

ช

ชนิดกระดาษ
การเปลี่ยน 101
ช่องกระดาษผ่าน
กระดาษติด, การนำออก 76, 78, 80, 82, 84, 86, 87, 88

ซ

ซอฟต์แวร์
ปัญหา 106
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)
การเปิด 27
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
การเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) 18
ซับเน็ตมาสก์ 19

ด

ดีฟอลต์เกตเวย์, การตั้งค่า 19
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 18
การเลือก 101

ต

ตลับหมึกพิมพ์ 48
Storage (การจัดเก็บ) 46
การรีไซเคิล 48, 124
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 47
ไม่ใช่ของ HP 45

ถ

ถาด
ขนาดกระดาษเริ่มต้น 34
ถาด 1
กระดาษติด, การนำออก 72
ถาด, กระดาษออก
กระดาษติด, การนำออก 89
ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (A3/A4), ถาดที่สอง
กระดาษติด, การนำออก 76
ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (A3/A4), ถาดที่สาม
กระดาษติด, การนำออก 78
ถาดป้อนกระดาษ
การใส่ 36, 41, 42, 43
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง, ถาดด้านขวา
กระดาษติด, การนำออก 82
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง, ถาดด้านซ้าย
กระดาษติด, การนำออก 80
ถาดรับกระดาษ
กระดาษติด, การนำออก 89

ท

ทำความสะอาด
หน้าจอสัมผัส 69
ที่อยู่ IPv4 19

ป

ปัญหาในการดึงกระดาษ
การแก้ไขปัญหา 70

ผ

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสารปรอทเจือปน 124, 125
แผงควบคุม
ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส 69
หน้าสำหรับทำความสะอาด, การพิมพ์ 69

ฝ

ฝาปิดด้านขวา
กระดาษติด, การนำออก 87
ฝาปิดด้านซ้าย
กระดาษติด, การนำออก 84
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 109
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
ทางออนไลน์ 109
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
ทางออนไลน์ 109

ภ

ภาพรวมผลิตภัณฑ์ 1

ร

รวมแบตเตอรี่ 124, 125
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 47
ระบบเครือข่าย
ซับเน็ตมาสก์ 19
ดีฟอลต์เกตเวย์ 19
ที่อยู่ IPv4 19
ระบบเชื่อมต่อ
USB 12
การแก้ไขปัญหา 103
รายงาน
Quality Report (รายงานคุณภาพ) 68
รายการบันทึกเหตุการณ์ 68
รายการแบบอักษร PCL 68
รายการแบบอักษร PCL6 68
รายการแบบอักษร PS 68
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 68
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 68
รุ่น, ภาพรวมคุณลักษณะ 1

ว

เว็บไซต์
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 109
รายงานการปลอมแปลง 45
เว็บไซต์ปลอม 45
เว็บไซต์ปลอมของ HP 45

ห

หน้าจอสัมผัส, ทำความสะอาด 69
โหมด Alternative Letterhead
ถาดป้อนกระดาษ 42, 43

อ

อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา
กระดาษติด, การนำออก 88
อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย
กระดาษติด, การนำออก 86
อุปกรณ์สิ้นเปลือง
การปลอมแปลง 45
การรีไซเคิล 48, 124
ไม่ใช่ของ HP 45
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 45
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 45
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 45
อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
การพิมพ์จาก 63