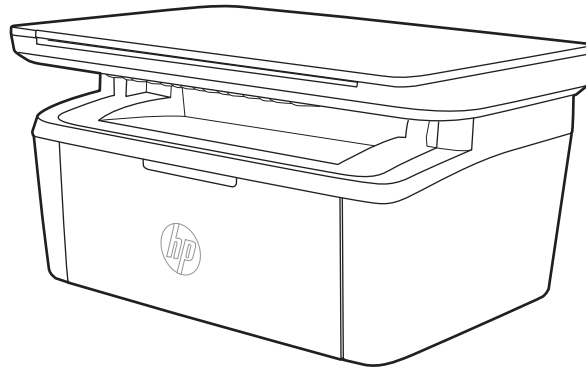




دليل المستخدم



HP LaserJet Pro MFP M28-M31



دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2018 HP Development Company, ©
.L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 4, 01/2019

اعتمادات العلامة التجارية

يعد Adobe®، و Adobe Photoshop®، و Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن Apple وشعار Apple علامتان تجاريتان لشركة Apple Inc. مسجلتان في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن OS X علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن AirPrint علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPad علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPod علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPhone علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يعد Microsoft® و Windows® علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

جدول المحتويات

١	لمحة عامة حول الطابعة
٢	أيقونات التحذير
٣	طرق عرض الطابعة
٣	العرض الأمامي للطابعة
٣	العرض الخلفي للطابعة
٤	عرض لوحة التحكم
٤	الطرازات اللاسلكية
٥	الطرازات الأساسية
٥	مواصفات الطابعة
٥	المواصفات الفنية
٦	أنظمة التشغيل المدعومة
٧	حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة
٧	مقاييس الطابعة
٧	استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
٨	نطاق البيئة التشغيلية
٩	إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج
١١	أدراج الورق
١٢	مقدمة
١٢	تحميل أدراج الورق
١٢	درج الإدخال
١٣	تحميل المغلفات وطباعتها
١٣	مقدمة
١٣	طباعة المغلفات
١٣	اتجاه الأظرف
١٤	تحميل الملصقات وطباعتها
١٤	مقدمة
١٤	ملصقات التغذية اليدوية
١٤	اتجاه الملصق

١٥	المستلزمات والملحقات والأجزاء
١٦	طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء
١٦	الطلب
١٦	المستلزمات والملحقات
١٧	استبدال خرطوشة الحبر
١٧	معلومات حول الخرطوشة
١٧	فك خرطوشة الحبر واستبدالها

٢١	Print (طباعة)
٢٢	مهام الطباعة (Windows)
٢٢	كيفية الطباعة (Windows)
٢٣	الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)
٢٤	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)
٢٤	تحديد نوع الورق (Windows)
٢٥	مهام الطباعة (OS X)
٢٥	كيفية الطباعة (OS X)
٢٥	الطباعة يدوياً على الوجهين (OS X)
٢٥	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)
٢٦	تحديد نوع الورق (OS X)
٢٧	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٢٧	مقدمة
٢٧	ميزة Wi-Fi Direct (الطُرز اللاسلكية فقط)
٢٨	تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها
٢٩	تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة
٢٩	AirPrint
٣٠	الطباعة المضمنة في Android (الطرازات اللاسلكية فقط)

٣١	٥ نسخ
٣٢	إنشاء نسخة
٣٣	نسخ بطاقة الهوية

٣٥	٦ المسح الضوئي
٣٦	المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)
٣٧	المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Easy Scan (OS X)
٣٨	مهام مسح ضوئي إضافية

٣٩	٧ إدارة الطباعة
٤٠	تغيير نوع اتصال الطباعة (Windows)
٤١	التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

٤٣	التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X
٤٣	فتح أداة HP المساعدة
٤٣	مميزات أداة HP المساعدة
٤٥	تكوين إعدادات شبكة IP
٤٥	مقدمة
٤٥	إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
٤٥	عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
٤٥	تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا
٤٧	مميزات أمان المنتج
٤٧	مقدمة
٤٧	تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP)
٤٩	إعدادات حفظ الطاقة
٤٩	مقدمة
٤٩	تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط
٥٠	تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل
٥١	تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل
٥٢	تحديث البرامج الثابتة
٥٢	تحديث البرنامج الثابت باستخدام Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت)

٨ حل المشاكل ٥٣

٥٤	دعم المستهلك
٥٥	تحذير الليزر
٥٦	التعرف على أنماط أضواء لوحة التحكم
٥٩	استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع
٦٠	يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا"
٦٠	تغيير إعدادات "منخفض جدًا"
٦١	طلب مستلزمات الطباعة
٦٢	لا تلتقط الطباعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق
٦٢	مقدمة
٦٢	المنتج لا يلتقط الورق
٦٢	المنتج يلتقط عدة أوراق
٦٣	إزالة انحشار الورق
٦٣	مقدمة
٦٣	أماكن الانحشار
٦٤	هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
٦٦	إزالة الانحشار من درج الإدخال
٦٨	إزالة الانحشار من داخل المنتج
٧٠	إزالة الانحشار من مناطق الإخراج
٧٢	تحسين جودة الطباعة

٧٢	مقدمة
٧٢	تحديث البرنامج الثابت للطباعة
٧٢	الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر
٧٣	التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة
٧٣	التحقق من إعداد نوع الورق على الطباعة
٧٣	التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)
٧٣	التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)
٧٣	التحقق من حالة خرطوشة الحبر
٧٤	تنظيف الخرطوشة
٧٥	طباعة صفحة تنظيف
٧٥	فحص خرطوشة الحبر بصريًا
٧٥	التحقق من بيئة الطباعة والورق
٧٥	الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP
٧٦	الخطوة الثانية: التحقق من البيئة
٧٦	ضبط كثافة الطباعة
٧٨	حل مشاكل جودة الطباعة
٧٨	مقدمة
٧٨	استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
٨٥	تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي
٨٥	مقدمة
٨٥	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج المسح الضوئي
٨٥	التحقق من إعدادات الورق
٨٧	تهيئة للنص أو للصور
٨٧	نسخ من حافة إلى حافة
٨٨	حل مشاكل الشبكة اللاسلكية
٨٨	مقدمة
٨٨	قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي
٨٩	الطباعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي
٨٩	الطباعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر
٨٩	الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطباعة
٨٩	يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطباعة اللاسلكية
٩٠	تفقد الطباعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN
٩٠	لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
٩٠	الشبكة اللاسلكية لا تعمل
٩٠	إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية
٩١	تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

١ لمحة عامة حول الطابعة

- [أيقونات التحذير](#)
- [طرق عرض الطابعة](#)
- [مواصفات الطابعة](#)
- [إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج](#)

لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljM28MFP.

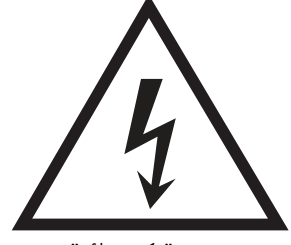
خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى www.hp.com/support. حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

أيقونات التحذير

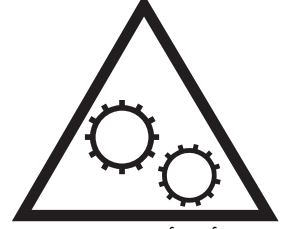
تعريفات أيقونات التحذير: قد تظهر أيقونات التحذير التالية على منتجات HP. يجب أخذ الحيطة بالشكل المناسب وفي الظروف المناسبة.



تنبيه: صدمة كهربائية



تنبيه: سطح ساخن



تنبيه: أبق أجزاء الجسم بعيدة عن الأجزاء المتحركة

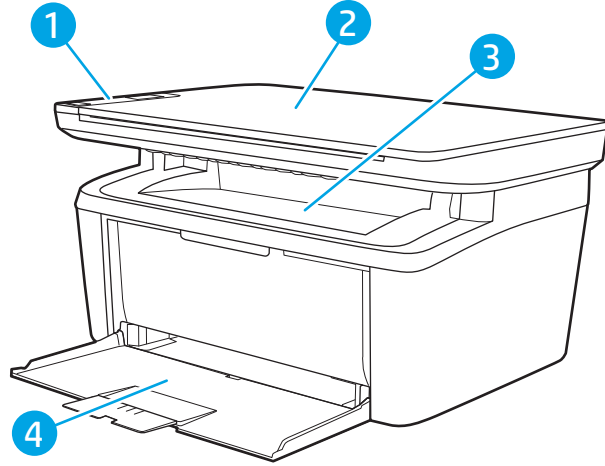


تنبيه: حافة حادة قريبة

طرق عرض الطابعة

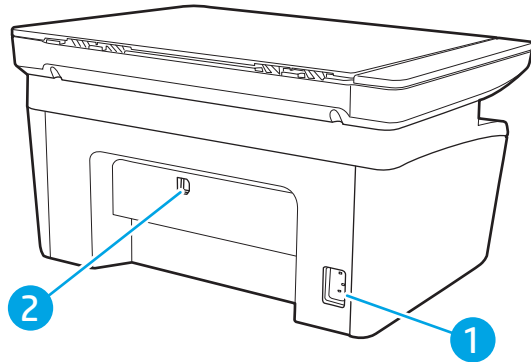
- العرض الأمامي للطابعة
- العرض الخلفي للطابعة
- عرض لوحة التحكم

العرض الأمامي للطابعة



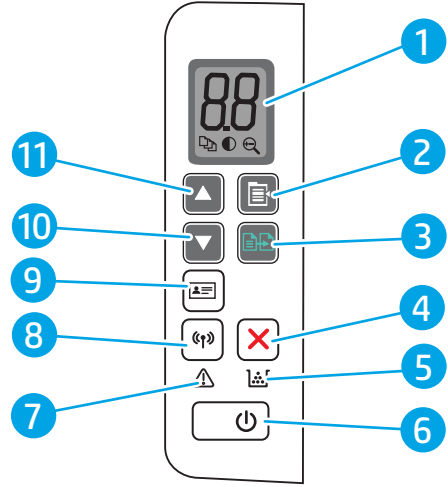
١	لوحة التحكم
٢	ماسحة ضوئية مسطحة
٣	حاوية الإخراج
٤	درج الإدخال

العرض الخلفي للطابعة

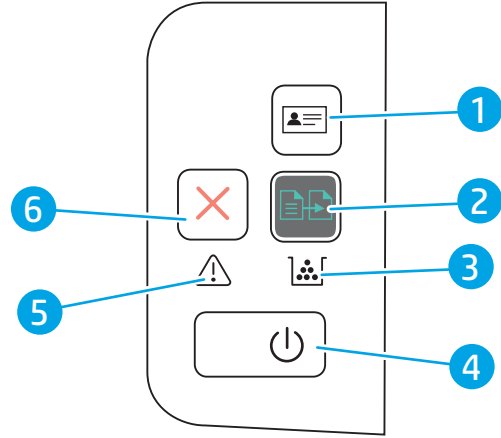


١	توصيل التيار
٢	منفذ واجهة USB

عرض لوحة التحكم الطرازات اللاسلكية



١	عرض لوحة التحكم بشاشة LED	تعرض شاشة LED للوحة التحكم معلومات رقمية عن إعدادات النسخ ورموز الأحداث.
٢	زر إعداد النسخ	استخدم هذا الزر للتنقل عبر الخيارات "عدد النسخ" و"أفتح/أكثر دُكنة" و"تصغير/تكبير". الخيار الافتراضي هو "عدد النسخ".
٣	زر بدء النسخ	استخدم هذا الزر لبدء مهمة نسخ. أو، في وضع الطباعة المزدوجة اليدوية، استخدم هذا الزر لطباعة الوجه الثاني من الصفحة.
٤	زر إلغاء الأمر ✗	اضغط على هذا الزر لإلغاء مهمة.
٥	ضوء LED "المستلزمات"	يومض ضوء المستلزمات عند حدوث خطأ في المستلزمات، وإضاءة من دون وميض عندما يكون مستوى المستلزمات منخفضًا جدًا ويجب استبدالها.
٦	زر الطاقة/ضوء جاهز	<ul style="list-style-type: none"> استخدم هذا الزر لتشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها. يضيء الضوء "جاهز" عندما تكون الطباعة جاهزة للطباعة. ويومض عندما تتلقى الطباعة بيانات الطباعة ويخفت عندما تكون الطباعة في حالة الطاقة المنخفضة.
٧	الصمام المشع (الانتباه)	يومض الضوء "انتباه" عندما تكون الطباعة بحاجة إلى انتباه المستخدم. إذا كان ضوء "الانتباه" قيد التشغيل، فهذا يشير إلى وجود خطأ في الطباعة.
٨	زر الاتصال اللاسلكي (WPS) وضوء LED الخاص به (الطرازات اللاسلكية فقط)	اضغط على هذا الزر لتشغيل الميزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، أو لتكوين اتصال WiFi مباشر. اضغط باستمرار على هذا الزر لتكوين اتصال WPS.
٩	زر ID Copy (نسخ متعدد الصفحات)	إذا كان ضوء LED الخاص باللاسلكي قيد التشغيل، فهذا يعني أنه يتوفر اتصال لاسلكي ثابت. إن كان يومض، فهذه إشارة إلى أن الاتصال اللاسلكي غير متوفر حاليًا أو إلى أنه جار تنفيذ عملية تكوين WPS أو WiFi Direct. أما إذا كان يومض بسرعة، فهذا يشير إلى وجود مشكلة في الاتصال اللاسلكي.
١٠	زر السهم لأسفل ▼	استخدم هذا الزر لخفض القيمة التي تظهر على الشاشة.
١١	زر السهم لأعلى ▲	استخدم هذا الزر لزيادة القيمة التي تظهر على الشاشة.



١	زر نسخ بطاقة الهوية (HP LaserJet Pro) استخدم هذا الزر لنسخ بطاقة هوية.
٢	زر بدء النسخ استخدم هذا الزر لبدء مهمة نسخ.
٣	ضوء LED "المستلزمات" يومض ضوء المستلزمات عند حدوث خطأ في المستلزمات، ويضاء من دون وميض عندما يكون مستوى المستلزمات منخفضاً جداً ويجب استبدالها.
٤	زر الطاقة/ضوء جاهز استخدم هذا الزر لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.
٥	الصمام المشع Attention (الانتباه) يومض الضوء "انتباه" عندما تكون الطابعة بحاجة إلى انتباه المستخدم. إذا كان ضوء "الانتباه" قيد التشغيل، فهذا يشير إلى وجود خطأ في الطابعة.
٦	زر إلغاء الأمر ✗ اضغط على هذا الزر لإلغاء مهمة.

مواصفات الطابعة

هام: المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM28MFP.

- المواصفات الفنية
- أنظمة التشغيل المدعومة
- حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة
- مقاييس الطابعة
- استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
- نطاق السعة التشغيلية

المواصفات الفنية

لمعرفة المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM28MFP.

أنظمة التشغيل المدعومة

تنطبق المعلومات التالية على برامج تشغيل الطابعة Windows و HP الخاصة بالطابعة لـ OS X وعلى أداة تثبيت البرامج.

Windows: تثبت أداة تثبيت البرامج من HP برنامج تشغيل PCLmS أو PCLm-S وفقاً لنظام تشغيل Windows، بالإضافة إلى البرنامج الاختياري عند استخدام أداة تثبيت البرامج الكاملة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع ملاحظات تثبيت البرامج.

OS X: أجهزة كمبيوتر Mac معتمدة مع هذه الطابعة. يمكنك تنزيل الأداة HP Easy Start إما من 123.hp.com/LaserJet أو من صفحة "دعم الطابعة"، ومن ثم استخدم HP Easy Start لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من HP. إن أداة HP Easy Start غير مضمنة في أداة تثبيت البرامج من HP.

١. انتقل إلى 123.hp.com/LaserJet.

٢. اتبع الخطوات المذكورة لتنزيل برنامج الطابعة.

Linux: للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Linux، انتقل إلى www.hp.com/go/linuxprinting.

جدول ١-١ برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة

HP PCLmS الطابعة الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows 7، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج التشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.	HP PCLmS الطابعة الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows 8، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج التشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.	HP PCLm-S الطابعة الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت
تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows 10، ٣٢ بت و٦٤ بت
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام التشغيل Windows Server 2008 في يناير 2015. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكّن لنظام التشغيل Server 2008 الذي توقف العمل به.	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2008 R2، الإصدار 64 بت
تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm.S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows Server 2008 R2، SP1، 64 بت
تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows Server 2012
تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLm-S الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows Server 2012 R2
تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP PCLmS الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows Server 2016، الإصدار 64 بت
لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة، قم بتنزيل HP Easy Start من 123.hp.com/LaserJet . اتبع الخطوات المذكورة لتثبيت برنامج الطابعة وبرنامج تشغيل الطابعة.	لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة، قم بتنزيل HP Easy Start من 123.hp.com/LaserJet . اتبع الخطوات المذكورة لتثبيت برنامج الطابعة وبرنامج تشغيل الطابعة.	OS X 10.11 El Capitan، OS X 10.12 Sierra، OS X 10.13

ملاحظة: للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljM28MFP للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالطابعة.

حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

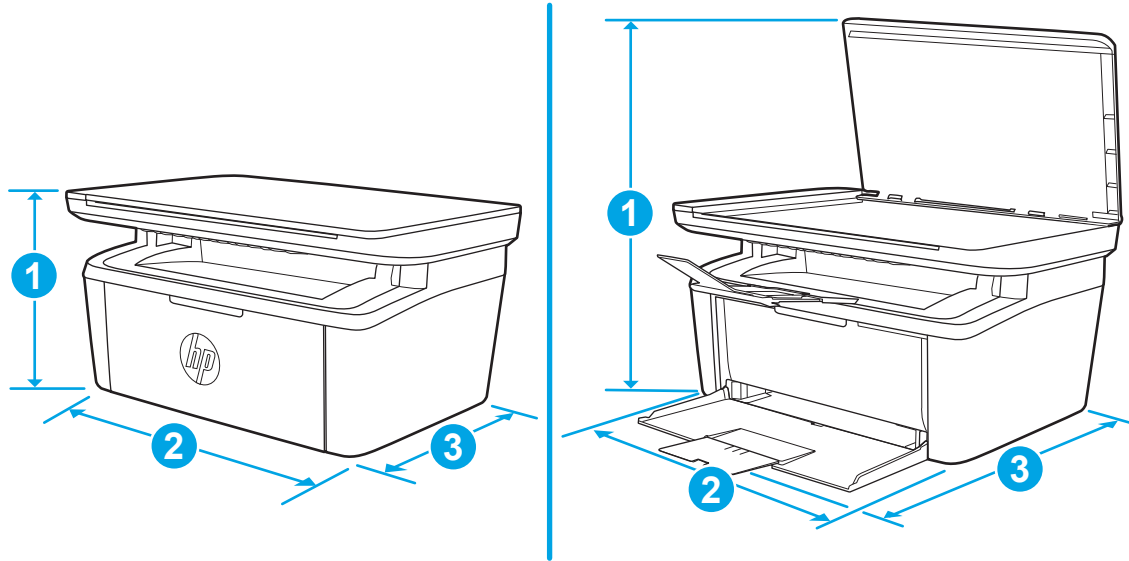
تقدم HP حلولاً متعددة للأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قم بتحديث برنامج الطباعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة مدعومة.

- ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
- تطبيق HP All-in-One Remote للأجهزة التي تعمل بنظام iOS وAndroid
- Google Cloud Print
- AirPrint
- طباعة Android

مقاييس الطباعة

شكل 1-1 مقاييس الطباعة



الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
447 مم	196 مم	1. الارتفاع
360 مم	360 مم	2. العرض
390 ملم	263 مم	3. العمق
	5.3 كجم	الوزن (مع الخراطيش)

استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/ljM28MFP للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ **تنبيه:** تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الطابعة وإبطال الضمان الخاص بها.

نطاق البيئة التشغيلية

البيئة	يوصى بها	يُسمح بها
درجة الحرارة	من 15 إلى 27 درجة مئوية	من 15 إلى 30 درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من 20% إلى 70% رطوبة نسبية (RH)، من دون تكاثف	من 10% إلى 80% (رطوبة نسبية)، من دون تكاثف

إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع ملصق الإعداد ودليل بدء التشغيل اللذين حصلت عليهما مع الطابعة. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM28MFP للحصول على التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدرج الورق

- [مقدمة](#)
- [تحميل أدرج الورق](#)
- [تحميل المغلفات وطباعتها](#)
- [تحميل الملصقات وطباعتها](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM28MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

⚠ **تنبيه:** أبق يديك بعيدتين عن أدرج الورق عند إغلاقها.

يجب إغلاق جميع الأدرج عند نقل الطابعة.

تحميل أدرج الورق

📝 **ملاحظة:** لتجنب انحشار الورق:

- لا تقم أبدًا بإضافة الورق أو إزالته من الدرج أثناء الطباعة.
- قبل تحميل الدرج، قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة.
- عند تحميل الدرج، لا تقم بتهوية الورق.
- استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف.

درج الإدخال

عليك تحميل الوسائط بحيث يكون الجزء العلوي منها إلى الأمام والجهة التي ستتم الطباعة عليها نحو الأعلى. لمنع الانحشار والانحراف، احرص دائماً على ضبط موجه الوسائط الجانبي.

📝 **ملاحظة:** عند إضافة وسائط جديدة، تأكد من إزالة كل الوسائط من درج الإدخال وتسوية الحزمة كاملة. تساعد هذه الخطوة في منع تغذية العديد من الوسائط عبر المنتج في دفعة واحدة والحد بالتالي من انحشار الوسائط.

تحميل المغلفات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية طباعة المغلفات وتحميلها. يتسع الدرج 1 لغاية 5 مغلفات. لطباعة مغلفات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل المغلفات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة.

طباعة المغلفات

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص أو التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

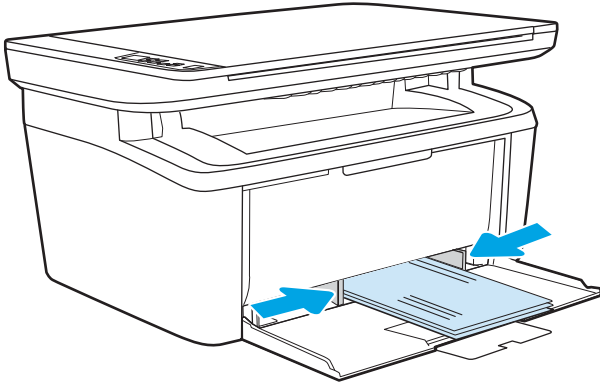
ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في أنظمة التشغيل Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ثم حدد الطباعة.
- **Windows 8 أو 8.1:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ثم حدد الطباعة.
- 3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو المسها.
- 4. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد **مغلف**.
- 5. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).
- 6. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

اتجاه الأظرف

الدرج	حجم المغلف	كيفية تحميل المغلفات
الدرج 1	Envelope #10 و Envelope C5 و Envelope DL	الوجه نحو الأعلى طرف الطابع القصير باتجاه الجهة الخلفية للدرج



تحميل الملصقات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية طباعة الملصقات وتحميلها. يتسع الدرج 1 لغاية 50 ورقة ملصقات. لطباعة ملصقات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل الملصقات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة. عند استخدام التغذية اليدوية، تنتظر الطباعة لطباعة المهمة إلى أن تكتشف أنه قد تم فتح الدرج.

ملصقات التغذية اليدوية

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو **المسه** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في أنظمة التشغيل Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ثم حدد الطباعة.
 - **Windows 8 أو 8.1:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ثم حدد الطباعة.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
 4. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد **الملصقات**.
 5. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).
 6. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

اتجاه الملصق

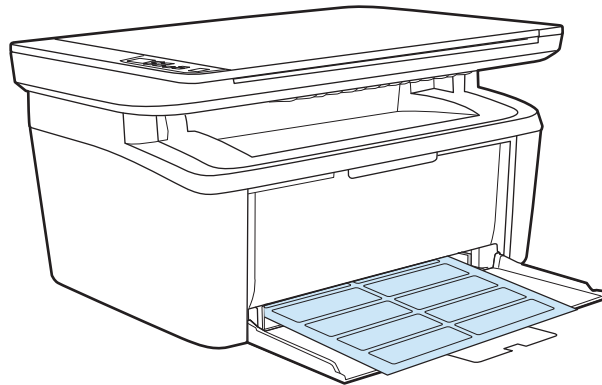
الدرج

كيفية تحميل الملصقات

الدرج 1

الوجه للأعلى

الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج



٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

- [طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء](#)
- [استبدال خرطوشة الحبر](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM28MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

الطلب

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
www.hp.com/buy/parts	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
الطلب باستخدام EWS ملقم ويب المضمّن من HP للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في الحقل العنوان/عنوان URL. يتضمن ملقم الويب المضمّن (EWS) ارتباطاً إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	

المستلزمات والملحقات

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
المستلزمات			
للاستخدام فقط في أوروبا وروسيا ورليطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وأفريقيا			
خرطوشة مسحوق حبر أسود HP 44A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	44A	CF244A
للاستخدام فقط في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية ودول/مناطق آسيا والمحيط الهادئ (باستثناء الصين والهند)			
خرطوشة مسحوق حبر أسود HP 48A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	48A	CF248A
للاستخدام فقط في الصين والهند			
خرطوشة مسحوق حبر أسود HP 47A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	47A	CF247A

استبدال خرطوشة الحبر

معلومات حول الخرطوشة

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهزّ الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

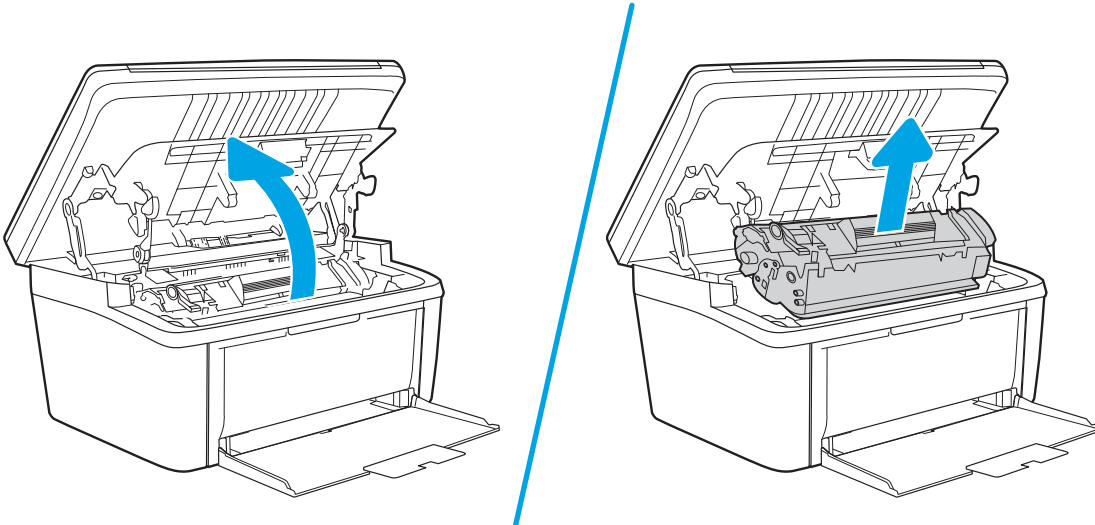
العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
المستلزمات			
للاستخدام فقط في أوروبا وروسيا وبلطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وأفريقيا			
خرطوشة مسحوق حبر أسود HP 44A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	44A	CF244A
للاستخدام فقط في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية ودول/مناطق آسيا والمحيط الهادئ (باستثناء الصين والهند)			
خرطوشة مسحوق حبر أسود HP 48A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	48A	CF248A
للاستخدام فقط في الصين والهند			
خرطوشة مسحوق حبر أسود HP 47A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	47A	CF247A

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهزّ الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

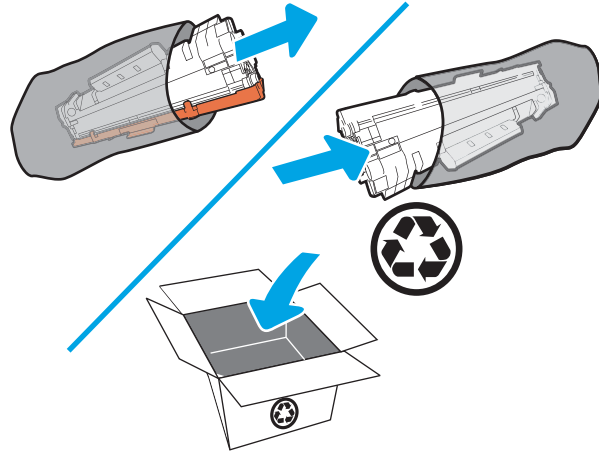
فك خرطوشة الحبر واستبدالها

عند اقتراب نهاية الفترة المحددة لاستخدام خرطوشة الطباعة بفعالية، يمكنك متابعة الطباعة باستخدام خرطوشة الطباعة الحالية إلى أن تتوقف عملية إعادة توزيع الحبر عن منح جودة طباعة مقبولة.

١. افتح باب خرطوشة الطباعة ثم أزل خرطوشة الطباعة القديمة.

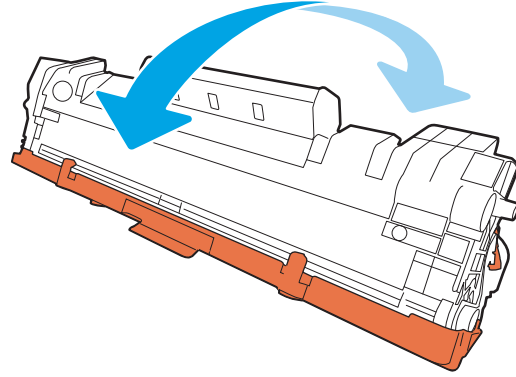


٢. قم بإخراج خرطوشة الطباعة الجديدة من عبوتها. ضع خرطوشة الطباعة المستخدمة في الكيس والعلبة لإعادة تدويرها.

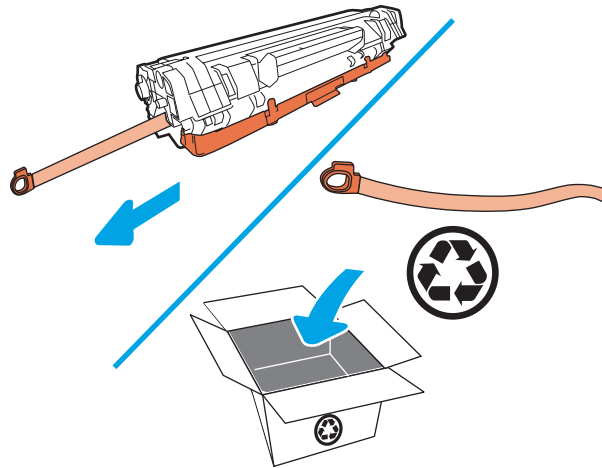


⚠️ **تنبيه:** لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، أمسك خرطوشة الطباعة من طرفيها. لا تلمس غطاء الموصل الضوئي العضوي (OPC) أو سطح الأسطوانة.

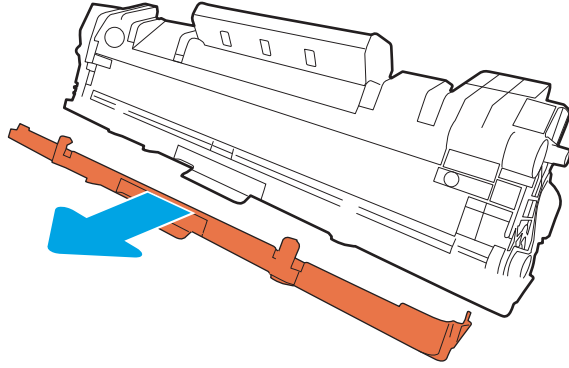
٣. أمسك خرطوشة الطباعة من كلا جانبيها وهزّها برفق لتوزيع مسحوق الحبر بشكل متساوٍ.



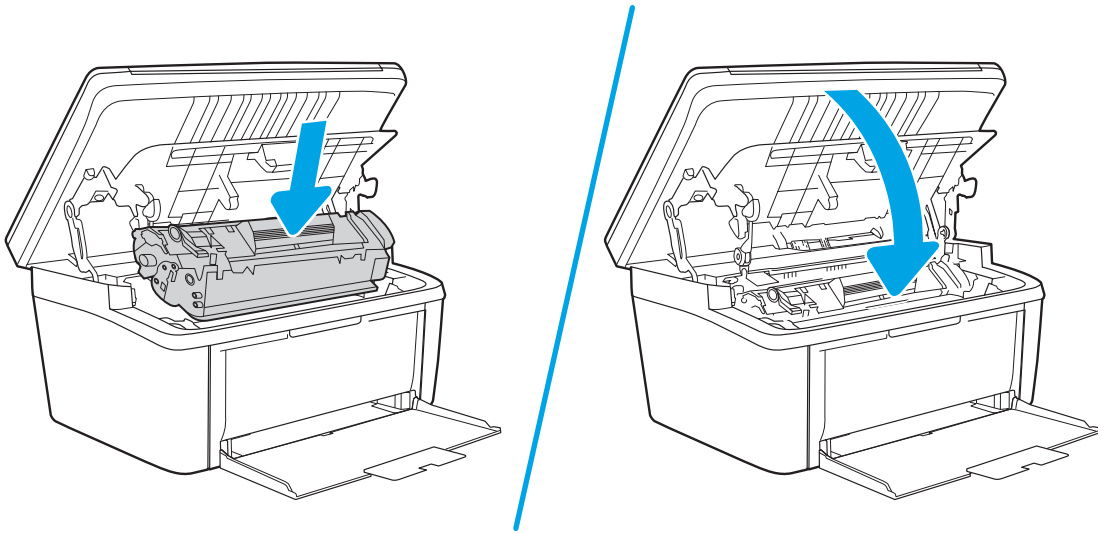
٤. قم بثني اللسان على الجانب الأيسر من الخرطوشة حتى يتحرر اللسان، ومن ثم اسحب اللسان حتى تتم إزالة كل الشريط من الخرطوشة. ضع اللسان والشريط في علبة خرطوشة الحبر حتى يتم استرجاعهما لإعادة التدوير.



٥. أزل الغطاء البرتقالي عن خرطوشة الطباعة.



٦. أدخل خرطوشة الطباعة في المنتج ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة.



⚠ تنبيه: إذا سقط مسحوق الحبر على ملابسك، فنظفه باستخدام قطعة قماش جافة ثم اغسل الملابس في الماء البارد. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى تثبيت الحبر على النسيج.

- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(OS X\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/IjM28MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطباعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

ملاحظة: عندما يومض ضوء "انتباه" وضوء "جاهز"، فهذا يعني أنه تتم تهيئة الطباعة أو تنظيفها أو تبريدها. قد يتم إيقاف مهام الطباعة مؤقتًا خلال تبريد الطباعة. ستتم متابعة مهام الطباعة عندما يصبح المحرك جاهزًا. قد يستغرق هذا الأمر عدة دقائق.

لتوفير طباعة منتجة، قد يقوم HP LaserJet Pro هذا تلقائيًا بإدخال وضع التبريد في ظل بعض الظروف البيئية عند الحاجة.


مهام الطباعة (Windows)

كيفية الطباعة (Windows)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ Windows.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطابعة من قائمة الطابعات. لتغيير الإعدادات، انقر أو اضغط فوق زر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

• **Windows 10:** حدد **طباعة**، ثم حدد الطابعة.

• **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامات التبويب الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة أو المسها لتكوين الخيارات المتوفرة.
4. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه للعودة إلى مربع الحوار **Print** (الطباعة). حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.
5. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه لطباعة المهمة.

الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد عليه وحدة الطباعة على الوجهين.

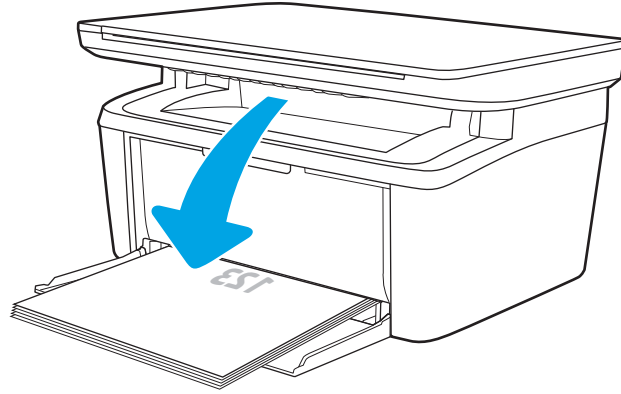
1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ثم حدد الطباعة.
- **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ثم حدد الطباعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **تخطيط**.
4. حدد خيار الطباعة المزدوجة المناسب من القائمة المنسدلة **الطباعة على الوجهين يدوياً**، ثم انقر فوق الزر **موافق**.
5. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة. تقوم الطباعة أولاً بطباعة الوجه الأول من كافة صفحات المستند.
6. قم باسترداد رزمة الصفحات المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطبوع نحو الأسفل والحافة العلوية أولاً.




7. من جهاز الكمبيوتر، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة الوجه الثاني من مهمة الطباعة.
8. إذا تمت مطالبتك، فحدد الزر المناسب على لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.


 **ملاحظة:** في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.

3. انقر أو اضغط فوق علامة التبويب **Layout** (تخطيط).
4. حدد خيار **Orientation** (الاتجاه) الصحيح من القائمة المنسدلة.
5. حدد العدد الصحيح من الصفحات لكل ورقة من القائمة المنسدلة **Pages per sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، ثم انقر أو اضغط فوق الزر **Advanced** (متقدم).
6. حدد خيار **Pages per Sheet Layout** (تخطيط عدد الصفحات لكل ورقة) الصحيح من القائمة المنسدلة.
7. حدد خيار **Page Borders** (حدود الصفحة) الصحيح من القائمة المنسدلة، وانقر أو اضغط فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم انقر أو اضغط فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
8. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:**

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.

3. انقر أو المس علامة التبويب **اختصارات الطباعة**.
4. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الصحيح، ثم انقر أو المس الزر **موافق** لإغلاق مربع الحوار **الخصائص** أو **التفضيلات**.
5. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

مهام الطباعة (OS X)

كيفية الطباعة (OS X)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ OS X.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الطباعة اليدوية على الوجهين**.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجديد.
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).
6. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.
7. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.
8. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
5. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
6. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
7. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

تحديد نوع الورق (OS X)


١. انقر فوق قائمة File (الملف)، ثم فوق خيار Print (الطباعة).

٢. حدد الطباعة.

٣. انقر فوق عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات ثم فوق القائمة الوسائط والجودة أو القائمة الورق/الجودة.

 ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد من الخيارات الوسائط والجودة أو الورق/الجودة.

 ملاحظة: تحتوي هذه القائمة على المجموعة الرئيسية من الخيارات المتوفرة. لا تتوفر بعض الخيارات على كل الطابعات.

• نوع الوسائط: حدد الخيار لنوع الورق لمهمة الطباعة.

• Print Quality (جودة الطباعة): حدد مستوى الدقة لمهمة الطباعة.

٥. انقر فوق الزر Print (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة للأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طباعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: عليك تحديث برنامج الطباعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة مدعومة.

ميزة Wi-Fi Direct (الطُرز اللاسلكية فقط)

تمكّن ميزة Wi-Fi Direct الطباعة من جهاز محمول لاسلكي بدون طلب اتصال بشبكة أو بالإنترنت.


لا تدعم ميزة Wi-Fi Direct كل أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة. إذا كان الجهاز المحمول لا يدعم ميزة Wi-Fi Direct، فيجب عليك تغيير اتصال الشبكة اللاسلكية للجهاز إلى اتصال Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة قبل الطباعة.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة المحمول غير المزودة بخاصية Wi-Fi Direct، يتم تمكين الطباعة فقط من خلال اتصال Wi-Fi Direct. بعد استخدام وظيفة Wi-Fi Direct للطباعة، يجب عليك الاتصال مجددًا بالشبكة المحلية للوصول إلى الإنترنت.

للوصول إلى اتصال Wi-Fi Direct بالطابعة، أكمل الخطوات التالية:

1. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ب. حرر زر بدء النسخ .

2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

3. على علامة التبويب **شبكة الاتصال**، انقر فوق ارتباط **إعداد Wi-Fi Direct** في جزء التنقل الأيسر.

4. اختر إحدى طرق الاتصال التالية:

• **Manual** (يدوي)

• **Automatic** (تلقائي)

5. على الجهاز المحمول، افتح **Wi-Fi** أو قائمة **Wi-Fi Direct**.

6. من قائمة الشبكات المتوفرة، حدد اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقد تكون خارج نطاق إشارة Wi-Fi Direct. انقل الجهاز بالقرب من الطابعة.

7. إذا تمت مطالبتك بذلك، فأدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة Android التي تدعم Wi-Fi Direct، إذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **تلقائي**، فسوف يتم الاتصال تلقائيًا دون المطالبة بكلمة المرور. إن تم تعيين طريقة الاتصال إلى **يدوي**، ستحتاج إما إلى الضغط على زر **لاسلكي** على الطابعة للاتصال بجهاز Android أو إدخال رقم تعريف شخصي (PIN) — المتوفر في التقرير المطبوع — ككلمة مرور للاتصال بالأجهزة المزودة بنظام التشغيل Windows (8.1 أو إصدار أحدث).




ملاحظة: للوصول إلى كلمة مرور Wi-Fi Direct، من خادم ويب المضمن (EWS) افتح علامة التبويب **شبكة الاتصال**، ثم انقر فوق إعداد **Wi-Fi Direct**.

٨. افتح المستند، ثم حدد الخيار **طباعة**.
 ٩. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المتوفرة، ثم حدد **طباعة**.
 ١٠. بعد الانتهاء من مهمة الطباعة، تحتاج بعض الأجهزة المحمولة إلى إعادة الاتصال بالشبكة المحلية.
- تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**:
- Android 4.0 والإصدارات الأحدث من أجهزة الكمبيوتر اللوحي والهواتف التي تدعم خدمة HP Print أو المثبت عليها المكون الإضافي Mopria للطباعة من الأجهزة المحمولة
 - معظم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر المحمول التي تعمل بنظام تشغيل Windows 8.1 والمثبت عليها برنامج تشغيل الطباعة من HP
- لا تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**، ولكن يمكنها الطباعة على طابعة تدعمها:
- أجهزة iPhone و iPad من Apple
 - أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام التشغيل OS X
- لمزيد من المعلومات حول الطباعة عبر Wi-Fi Direct، انتقل إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.
- يمكن تمكين قدرات ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها من خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP.

تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها

يجب تمكين قدرات Wi-Fi Direct أولاً من خادم ويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة.

الخطوة الأولى: فتح ملقم ويب المضمن لـ HP

١. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.
 - أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.
 - ب. حرر زر بدء النسخ .
٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها




1. على علامة التبويب **شبكة الاتصال**، انقر فوق ارتباط إعداد **Wi-Fi Direct** في جزء التنقل الأيسر.
2. حدد الخيار **تشغيل**، ثم انقر فوق **تطبيق**. يؤدي تحديد الخيار **إيقاف التشغيل** إلى تعطيل الطباعة عبر Wi-Fi Direct.

ملاحظة: في البيئات حيث يكون أكثر من طراز واحد للطباعة نفسها مثبّتًا، قد يكون من المفيد إعطاء كل طباعة اسم Wi-Fi Direct فريدًا للتعرف بشكل أسهل على الطباعة من أجل الطباعة عبر Wi-Fi Direct.

تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطباعة

اتبع هذا الإجراء لتغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطباعة باستخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الخطوة الأولى: فتح ملقم ويب المضمن لـ HP

1. اطلع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.
- أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.
- ب. حرر زر بدء النسخ .
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطباعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تغيير اسم Wi-Fi Direct


1. على علامة التبويب **شبكة الاتصال**، انقر فوق ارتباط إعداد **Wi-Fi Direct** في جزء التنقل الأيسر.
2. في الحقل **اسم Wi-Fi Direct**، أدخل اسمًا جديدًا.
3. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple معتمدة لـ iOS، ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تقوم بتشغيل OS X Lion 10.7 والإصدارات الأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطباعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:


- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطباعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ملاحظة:** قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

الطباعة المضمّنة في Android (الطرازات اللاسلكية فقط)

يمكن حل الطباعة المضمّن من HP لـ Android وKindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات. تم تضمين حل الطباعة في العديد من إصدارات نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** في حال عدم توفر الطباعة على جهازك، انتقل إلى متجر [Google Play < Android apps](#) وقم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمّنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [إنشاء نسخة](#)
- [نسخ بطاقة الهوية](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM28MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

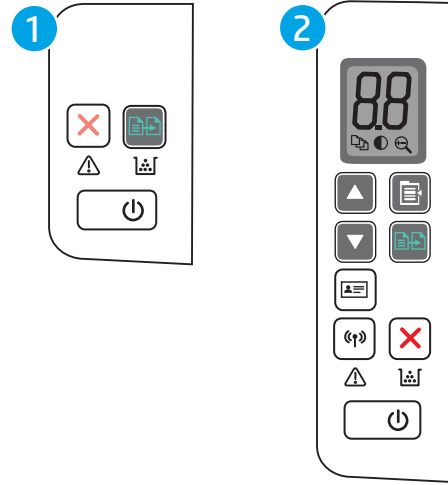
- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

إنشاء نسخة

اتبع هذه الخطوات لإنشاء نسخة من زجاج الماسحة الضوئية:

▲ قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.


📝 **ملاحظة:** تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.




١ لوحة التحكم بشاشة LED للطراز الأساسي

٢ لوحة التحكم بشاشة LED للطراز اللاسلكي




لوحة تحكم الطراز الأساسي


▲ اضغط على زر بدء النسخ  لبدء النسخ.

📝 **ملاحظة:** لزيادة عدد النسخ، اضغط على زر بدء النسخ  بشكل متكرر (لغاية تسع مرات) للحصول على نسخ عديدة.

لوحة تحكم الطراز اللاسلكي



١. اضغط على زر إعداد النسخ  لاختيار أي من إعدادات النسخ التالية.

- حدد الإعداد عدد النسخ  ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط عدد النسخ.
- حدد الإعداد أفتح/أكثر دُكنة  ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط إعداد التعطيم لمهمة النسخ الحالية.
- حدد الإعداد تصغير/تكبير  ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط النسبة المئوية لحجم مهمة النسخ.

٢. اضغط على زر بدء النسخ  لبدء النسخ.

نسخ بطاقة الهوية

استخدم ميزة **نسخ بطاقة الهوية** لنسخ وجهي بطاقة الهوية أو أي مستندات أخرى صغيرة الحجم على الجهة نفسها من ورقة واحدة. تطبع الطابعة كلاً من الصورتين في الوقت نفسه.

1. ضع بطاقة الهوية على الجانب الأيسر من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
2. أغلق غطاء الماسحة الضوئية ثم المس زر **نسخ بطاقة الهوية**  لبدء النسخ. عند انتهاء النسخ، يومض ضوء الانتباه.
3. ضع الجهة الثانية لبطاقة الهوية على القسم نفسه من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
4. المس زر **نسخ بطاقة الهوية**  لبدء النسخ مجددًا.
5. تتم طباعة الصفحة.

٦ المسح الضوئي

- [المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan \(Windows\)](#)
- [المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [مهام مسح ضوئي إضافية](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/.IjM28MFP

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)

استخدم البرنامج HP Scan لبدء المسح الضوئي من برنامج على الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا كملف أو إرسالها إلى تطبيق برمجي آخر.

١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. من الكمبيوتر، افتح HP Printer Assistant.
 - Windows 10: من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 8.1: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 8: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 7: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
٣. في HP Printer Assistant، حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد إجراء مسح ضوئي لمستند أو صورة.
٤. اضبط الإعدادات إذا لزم الأمر.
٥. انقر فوق Scan (مسح ضوئي).

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Easy Scan (OS X)

استخدم برنامج HP Easy Scan لبدء المسح الضوئي من برنامج على الكمبيوتر.

١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. من الكمبيوتر، افتح برنامج HP Easy Scan الموجود في مجلد التطبيقات.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لمسح المستند ضوئيًا.
٤. عند الانتهاء من مسح كل الصفحات ضوئيًا، انقر فوق **File** (ملف) ثم فوق **Save** (حفظ) لحفظها في ملف.

مهام مسح ضوئي إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM28MFP.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام مسح ضوئية محددة، مثل ما يلي:

- كيفية مسح صورة عامة أو مستند ضوئيًا
- كيفية المسح الضوئي كنص قابل للتحريز (OCR)
- كيفية مسح صفحات متعددة في ملف واحد ضوئيًا

٧ إدارة الطابعة

- [تغيير نوع اتصال الطابعة \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server \(ملقم ويب المضمن لـ HP\) و HP Device Toolbox \(EWS\) \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Utility \(أداة HP المساعدة\) لـ OS X](#)
- [تكوين إعدادات شبكة IP](#)
- [مميزات أمان المنتج](#)
- [إعدادات حفظ الطاقة](#)
- [تحديث البرامج الثابتة](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM28MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)

إذا كنت تستخدم بالفعل الطابعة وتريد تغيير طريقة اتصالها، فاستخدم إعداد الجهاز والبرامج لتغيير الاتصال. على سبيل المثال، يمكنك توصيل الطابعة الجديدة بجهاز الكمبيوتر باستخدام اتصال USB أو عبر تغيير الاتصال من USB إلى اتصال لاسلكي.

لفتح إعداد الجهاز والبرامج، أكمل الإجراء التالي:

1. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق كل التطبيقات، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق كل التطبيقات على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

2. في HP Printer Assistant، حدد أدوات من شريط التنقل، ثم حدد إعداد الجهاز والبرامج.

التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP Device Toolbox (EWS) و (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

استخدم خادم الويب المضمن لـ HP لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضًا عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

- عرض معلومات عن حالة الطباعة
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالطباعة والمستلزمات
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

يعمل خادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطباعة متصلة بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد خادم ويب المضمن لـ HP اتصالات الطباعة التي تستند إلى بروتوكول IPX. وليس لزاماً عليك توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت كي تستطيع فتح ملقم ويب لـ HP المضمن واستخدامه.

عندما تكون الطباعة متصلة بالشبكة، يتوفر خادم ويب المضمن لـ HP تلقائيًا.

ملاحظة: إن "صندوق أدوات جهاز HP" عبارة عن برنامج يُستخدم للاتصال بخادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطباعة متصلة بجهاز كمبيوتر عبر USB. وهو يتوفر فقط إذا كان قد تم إجراء تثبيت كامل عند تثبيت الطباعة على كمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات بالاستناد إلى كيفية اتصال الطباعة.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

الأسلوب الأول: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من البرنامج

١. افتح HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطباعة، ومن ثم حدد اسم الطباعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.


الأسلوب الثاني: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من مستعرض ويب

١. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ب. حرر زر بدء النسخ .

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في تقرير التكوين. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

وصف	علامة التبويب أو القسم
<ul style="list-style-type: none"> ● حالة الجهاز: لعرض حالة الطابعة والعمر المتبقي التقريبي لمستلزمات HP. ● Supplies Status (حالة مستلزمات الطابعة): تظهر النسبة المئوية للعمر التقريبي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. قد يختلف عمر المستلزمات الفعلي المتبقي. فكر في الحصول على مستلزمات بديلة متوفرة لتكبيها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال المستلزمات إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. ● Device Configuration (تكوين الجهاز): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين الطابعة. ● Network Summary (ملخص الشبكة): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين شبكة الطابعة. ● Event Log (سجل الأحداث): لعرض قائمة بكل أحداث الطابعة وأخطائها. ● تاريخ المصنوع المفتوحة: عرض ملخص بتاريخ المصنوع ببرنامج المصادر المفتوحة التي يمكن استخدامها مع الطابعة. 	<p>علامة التبويب Home (الرئيسية)</p> <p>يوفر معلومات حول الطابعة والحالة والتكوين.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (معلومات الجهاز): لتوفير معلومات أساسية حول الطابعة والشركة. ● Paper Setup (إعداد الورق): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة الخاصة بمعالجة الورق. ● إعدادات الطاقة: قم بتغيير الأوقات الافتراضية للدخول في وضع Sleep/Auto Off (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي) أو إيقاف التشغيل تلقائيًا. ● System Setup (إعداد النظام): لتغيير إعدادات النظام الافتراضية للطابعة. ● إعدادات المستلزمات: لتغيير الإعدادات الخاصة بتنبية مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض ومعلومات مستلزمات أخرى. ● Service (الخدمة): لإجراء عملية التنظيف على الطابعة. ● Administration (الإدارة): لتعيين كلمة مرور الطابعة أو تغييرها. ويمكنك تمكين ميزات الطابعة أو تعطيلها. 	<p>علامة تبويب النظام</p> <p>ويوفر القدرة على تكوين الطابعة من الكمبيوتر.</p>
<p>ملاحظة: يمكن حماية علامة التبويب System (النظام) بواسطة كلمة مرور. إذا كانت هذه الطابعة متصلة بشبكة، فعليك دومًا استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المدرجة ضمن علامة التبويب هذه.</p>	
<p>استخدم علامة التبويب هذه لتعيين إعدادات النسخ الافتراضية.</p>	<p>علامة التبويب نسخ</p>
<p>ملاحظة: يمكن أن تكون علامة التبويب نسخ محمية بواسطة كلمة مرور. إذا كانت هذه الطابعة متصلة بشبكة، فعليك دومًا استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المدرجة ضمن علامة التبويب هذه.</p>	
<p>يمكن أن يستخدم مسؤولو الشبكة علامة التبويب هذه للتحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بالشبكة عند اتصالها بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت. وتسمح أيضًا لمسؤول الشبكة بإعداد وظيفة Wi-Fi Direct. لا تظهر علامة التبويب هذه إذا كانت الطابعة متصلة بشكل مباشر بالكمبيوتر.</p>	<p>علامة التبويب Networking (الشبكة)</p> <p>(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)</p>
<p>ملاحظة: يمكن أن تكون علامة التبويب الاتصال بالشبكة محمية بواسطة كلمة مرور. إذا كانت هذه الطابعة متصلة بشبكة، فعليك دومًا استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المدرجة ضمن علامة التبويب هذه.</p>	<p>تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.</p>

التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X

استخدم الأداة المساعدة من HP للتحقق من حالة الطابعة أو لعرض أو تغيير إعدادات الطابعة من الكمبيوتر. يمكنك استخدام أداة HP المساعدة عندما تكون الطابعة متصلة بكبل USB أو بشبكة تستند إلى TCP/IP.

فتح أداة HP المساعدة

1. في الكمبيوتر، افتح مجلد التطبيقات.
2. حدد HP، ثم حدد الأداة المساعدة من HP.

ميزات أداة HP المساعدة

يتضمن شريط الأدوات الخاص بـ HP Utility (أداة HP المساعدة) هذه العناصر:

- **Devices (الأجهزة):** انقر فوق هذا الزر لإظهار منتجات Mac التي عثرت عليها HP Utility (أداة HP المساعدة) أو لإخفائها.
- **All Settings (كافة الإعدادات):** انقر فوق هذا الزر للعودة إلى العرض الرئيسي لأداة HP Utility المساعدة.
- **HP Support (دعم HP):** انقر فوق هذا الزر لفتح مستعرض والانتقال إلى موقع HP الإلكتروني الخاص بالدعم.
- **Supplies (المستلزمات):** انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP SureSupply الإلكتروني.
- **Registration (التسجيل):** انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP الإلكتروني للتسجيل.
- **Recycling (إعادة التدوير):** انقر فوق هذا الزر لفتح موقع برنامج HP Planet Partners Recycling Program الإلكتروني.

تتكون HP Utility (أداة HP المساعدة) من صفحات تفتحها بالنقر فوق القائمة **All Settings** (كل الإعدادات). يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها مع أداة HP المساعدة.

العنصر	الوصف
Supplies status (حالة المستلزمات)	اعرض حالة مستلزمات الطابعة وقم بالوصول إلى ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
Device Information (معلومات الجهاز)	عرض معلومات حول الطابعة المحددة حاليًا، بما في ذلك رقم تعريف خدمة الطابعة (في حال تم تعيينه) وإصدار البرنامج الثابت (إصدار FW) والرقم التسلسلي وعنوان IP.
Commands (الأوامر)	إرسال حروف خاصة أو أوامر طباعة إلى الطابعة بعد مهمة الطباعة.
	ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة View (عرض) وتحديد عنصر Show Advanced Options (عرض الخيارات المتقدمة).
File Upload (إدخال الملف)	نقل الملفات من الكمبيوتر إلى الطابعة. يمكنك إدخال أنواع الملفات التالية: <ul style="list-style-type: none">○ لغة أوامر طباعة LaserJet من HP (PRN).○ تنسيق المستندات المحمولة (PDF).○ Postscript (.PS)○ Text (.TXT)
إدارة الطاقة	تكوين إعدادات الطباعة الاقتصادية.
Update Firmware (تحديث البرنامج الثابت)	نقل ملف تحديث برنامج ثابت إلى الطابعة.
	ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة View (عرض) وتحديد عنصر Show Advanced Options (عرض الخيارات المتقدمة).

العنصر	الوصف
HP Connected	الوصول إلى موقع HP Connected الإلكتروني.
Message Center (مركز الرسائل)	عرض أحداث خطأ واجهتها الطابعة.
Network Settings (إعدادات الشبكة)	تكوين إعدادات الشبكة، مثل إعدادات IPv4 وإعدادات IPv6 وإعدادات Bonjour وإعدادات أخرى. (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)
Supplies Management (إدارة المستلزمات)	تكوين سلوك الطابعة عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي.
Trays Configuration (تكوين الأدرج)	تغيير حجم الورق ونوعه لكل درج من الأدرج.
Additional Settings (إعدادات إضافية)	فتح خادم ويب المضمن لـ HP للطابعة. ملاحظة: لا يتم دعم اتصالات USB.
إعدادات الملقم الوكيل	تكوين خادم وكيل للطابعة.

تكوين إعدادات شبكة IP

- [مقدمة](#)
- [إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة](#)
- [عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها](#)
- [تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا](#)

مقدمة

استخدم الأقسام التالية لتكوين إعدادات الشبكة للطباعة.

إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل طابعة HP. انتقل إلى موقع Microsoft على العنوان www.microsoft.com.


عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

1. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):


أ. اطبع صفحة تكوين لتحديد عنوان IP أو اسم المضيف.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطباعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. ويمكنك تغيير الإعدادات حسب الحاجة.


تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا

استخدم خادم ويب المضمن (EWS) لتعيين عنوان IPv4، وقناع الشبكة الفرعية، والعنونة الافتراضية يدويًا.


1. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):


أ. اطبع صفحة تكوين لتحديد عنوان IP أو اسم المضيف.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (عمليات الشبكة).

٣. في منطقة **تكوين IPv4**، حدد **IP يدوي**، ثم قم بتحرير إعدادات تكوين IPv4.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

مميزات أمان المنتج

مقدمة

تتضمن الطابعة ميزات أمان متعددة لتقييد إمكانية الوصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القيمة.

- تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

عُيِّن كلمة مرور مسؤول للوصول إلى الطابعة و خادم ويب المضمن لـ HP لمنع المستخدمين غير المخوّلين من تغيير إعدادات الطابعة.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

- أ. افتح HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

- ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.


الطابعات المتصلة بالشبكة

- أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

- أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

- ii. حرر زر بدء النسخ .

- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. على علامة التبويب **النظام**، انقر فوق ارتباط **الإدارة** في جزء التنقل الأيسر.

3. في الناحية المسماة **أمان المنتج**، أدخل كلمة المرور في الحقل **كلمة المرور**.

٤. أءء إءءال كلمة المرور في الءقل ءأكد كلمة المرور.

٥. انقر فوق زر ءطءق.

ملاحظة: ءون كلمة المرور واءءفظ بها في مكان آمن. 

إعدادات حفظ الطاقة

- [مقدمة](#)
- [تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط](#)
- [تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل](#)
- [تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل](#)

مقدمة

تتضمن الطابعة ميزات اقتصادية متعددة لتوفير الطاقة والمستلزمات.

تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط

- استخدم خادم ويب المضمن (EWS) لتعيين مقدار وقت الخمول قبل أن تدخل الطابعة في وضع السكون. أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد":
1. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.


الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا للكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد **إعدادات الطاقة**.

٣. من القائمة المنسدلة **إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط**، حدد وقت المهلة.

٤. انقر فوق زر تطبيق.

تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل

استخدم خادم ويب المضمن (EWS) لتعيين مقدار الوقت قبل أن تتوقف الطابعة عن التشغيل.

ملاحظة: بعد توقف الطابعة عن التشغيل، يصبح استهلاك الطاقة 1 واط أو أقل.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "مهلة إيقاف تشغيل بعد":

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.

• **Windows 10:** من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر **بدء النسخ** حتى يبدأ ضوء الاستعداد **⏻** بالوميض.

ii. حرر زر **بدء النسخ**.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

<https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد **إعدادات الطاقة**.

٣. من القائمة المنسدلة **إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط**، حدد وقت المهلة.

ملاحظة: القيمة الافتراضية هي ٤ ساعات.

٤. انقر فوق زر تطبيق.

تعيين إعدادات تأخير إيقاف التشغيل

استخدم خادم ويب المضمن (EWS) لتحديد ما إذا كانت الطابعة ستؤخر إيقاف التشغيل بعد الضغط على زر الطاقة أم لا.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعدادات "تأخير إيقاف التشغيل":

1. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر


أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

الطابعات المتصلة بالشبكة


أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .


ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد **إعدادات الطاقة**.

3. حدد خيار **التأخير عندما تكون المنافذ نشطة** أو ألغ تحديده.

 **ملاحظة:** عند تحديد هذا الخيار، لن تتوقف الطابعة عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيمنع ارتباط شبكة نشطة توقف الطابعة عن التشغيل.

تحديث البرامج الثابتة

تقدم HP تحديثات دورية للطابعة. اتبع هذه الخطوات لتحديث البرنامج الثابت للطابعة واحدة.

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت)

اتبع هذه الخطوات لتنزيل الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت وتثبيتها يدويًا من HP.com.

ملاحظة: هذا الأسلوب هو خيار تحديث البرنامج الثابت الوحيد المتوفر للطابعات المتصلة بالكمبيوتر عبر كبل USB. وهو ناجح أيضًا مع الطابعات المتصلة بشبكة.

ملاحظة: يجب أن تقوم بتثبيت برنامج تشغيل طابعة لاستخدام هذه الطريقة.

1. انتقل إلى www.hp.com/go/support، وحدد البلد/المنطقة أو اللغة التي تريدها، ثم انقر فوق الارتباط **البرامج وبرامج التشغيل**.
 2. اكتب اسم الطابعة في حقل البحث، واضغط على زر **ENTER**، ثم حدد الطابعة من قائمة نتائج البحث.
 3. حدد نظام التشغيل.
 4. ضمن القسم **Firmware** (البرنامج الثابت)، حدد موقع **Firmware Update Utility** (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).
 5. انقر فوق **Download** (تنزيل) وفوق **Run** (تشغيل) ثم انقر فوق **Run** (تشغيل) مجددًا.
 6. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد الطابعة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **إرسال البرنامج الثابت**.
- ملاحظة:** لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق **Print Config** (طباعة التكوين).
7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر **Exit** (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

- [دعم المستهلك](#)
- [تحذير الليزر](#)
- [التعرف على أنماط أضواء لوحة التحكم](#)
- [استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع](#)
- [يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا"](#)
- [لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل جودة الطباعة](#)
- [تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي](#)
- [حل مشاكل الشبكة اللاسلكية](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijm28mfpl.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

دعم المستهلك

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك	تجد أرقام هواتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية المرفقة في العلبة مع الطابعة أو على الموقع support.hp.com
جهاز اسم الطابعة ورقمها التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة	
الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل	www.hp.com/support/ljM28MFP
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	www.hp.com/go/carepack
تسجيل الطابعة	www.register.hp.com



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 **3B** 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。








التعرف على أنماط أضواء لوحة التحكم

إذا كانت الطابعة تحتاج إلى تأكيد المستخدم، فستتناوب لوحة تحكم LED بين **انتقل** ورمز حالة من رقمين. إذا كانت الطابعة تحتاج إلى انتباهك، فستتناوب لوحة تحكم LED بين **Er** ورمز خطأ من رقمين. استخدم الجدول أدناه لتحديد أي مشاكل تتعلق بالطابعة.

جدول ٨-١ إيضاح ضوء Status (الحالة)

●	رمز للإشارة إلى أن "الضوء غير مضاء"
○	رمز للإشارة إلى أن "الضوء مضاء"
☀	رمز للإشارة إلى أن "الضوء يومض"

جدول ٢-٨ أشكال مصابيح لوحة التحكم

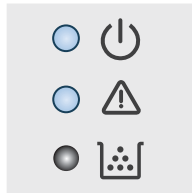
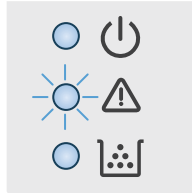
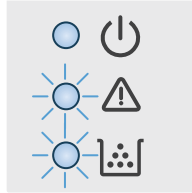
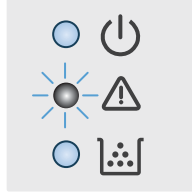
حالة المصباح	رمز الخطأ	حالة الطابعة	الإجراء
●	انتقل/01	الطابعة معيّنة إلى وضع التغذية اليدوية.	قم بتحميل نوع الورق وحجمه الصحيحين في درج الإدخال. اضغط على زر بدء النسخ  للمتابعة.
☀	انتقل/02	تقوم الطابعة بمعالجة مهمة طباعة يدوية على الوجهين.	قم بتحميل الورق في درج الإدخال لطباعة الجهات الثانية من الورق. اضغط على زر بدء النسخ  للمتابعة.
●	انتقل/03	إن نوع الورق أو حجمه لمهمة الطباعة مختلف عن إعدادات الدرج.	عليك تحميل نوع الورق وحجمه الصحيحين في درج الإدخال أو اضغط على زر بدء النسخ  للمتابعة الطباعة باستخدام الورق المتوفر حاليًا في درج الإدخال.
☀	Go/04	تلقت الطابعة طلبًا لتسجيل هذه الطباعة في Google Cloud Print.	اضغط على زر بدء النسخ  لتأكيد هذا الطلب.
☀	Go/05	تلقت الطابعة طلبًا للاتصال بهذه الطباعة باستخدام Wi-Fi Direct.	أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) المتوفر على التقرير المطبوع على جهازك المحمول.
☀	Go/06	تلقت الطابعة طلبًا للاتصال بهذه الطباعة باستخدام Wi-Fi Direct.	اضغط على زر بدء النسخ  للاتصال.
☀	Go/P2	تم البدء بمهمة نسخ بطاقة الهوية الآن.	اقلب بطاقة الهوية واضغط على زر نسخ بطاقة الهوية للمتابعة.
●	Er/01	درج الإدخال فارغ.	قم بتحميل الدرج.
●	Er/02	يوجد باب مفتوح.	تحقق من أن الغطاء العلوي مغلق بالكامل.
☀	Er/03	فشلت الطباعة في التقاط ورقة من الورق للطباعة.	اضغط على "بدء النسخ"  للمتابعة.
●	Er/04	حدث انحشار للورق في درج الإدخال.	تخلص من الورق المحشور.
●	Er/05	حدث انحشار للورق في منطقة خرطوشة الحبر.	تخلص من الورق المحشور.
●	Er/06	حدث انحشار للورق في منطقة حاوية الإخراج.	تخلص من الورق المحشور.
☀	Er/25	الورق الذي تم تحميله ليس بالحجم المطلوب لمهمة الطباعة.	أعد وضع الورق أو اضغط على "بدء النسخ"  للمتابعة باستخدام الحجم المحمّل حاليًا.



ملاحظة: قد يومض ضوء المستلزمات في هذه الحالة أو لا وفقًا لحالة المستلزمات.

جدول ٨-٢ أشكال مصابيح لوحة التحكم (يُتبع)

حالة المصباح	رمز الخطأ	حالة الطابعة	الإجراء
	Er/26	لقد واجهت الطابعة حدوث خطأ عام في المحرك.	اضغط على "بدء النسخ"  للمتابعة. إذا تكرر حدوث الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة. انتظر لمدة 30 ثانية، ثم قم بتشغيل الطابعة.
	Er/81	لقد تم تحميل برنامج ثابت غير صحيح.	اضغط على "بدء النسخ"  للمتابعة. قم بتحميل البرنامج الثابت الصحيح.
يومض ضوء "انتباه" وضوء "جاهز" مضاء.	Er/08	بلغت المستلزمات حالة منخفضة جدًا وهي مكوّنة للتوقف.	يجب استبدال الخرطوشة أو تغيير إعداد الخرطوشة إلى متابعة في خادم ويب المضمن (EWS). في حال تم تكوين المستلزمات إلى متابعة ، فسيومض ضوء المستلزمات لكن لن يتم عرض أي رمز خطأ.
	Er/07	المستلزمات مفقودة أو تم تثبيتها بشكل غير صحيح.	عليك تثبيت أو إعادة تثبيت المستلزمات.
	Er/11	هناك مشكلة في الخرطوشة.	تأكد من أنه تمت إزالة مواد الشحن من الخرطوشة وأن الخرطوشة متوافقة وغير تالفة.
	Er/14	تمت حماية خرطوشة مسحوق الحبر ولا يُسمح باستخدامها في هذه الطابعة.	استبدل الخرطوشة.
	Er/17	تم تركيب خرطوشة مسحوق حبر ليست معتمدة.	استبدل الخرطوشة.
يومض ضوء "انتباه" وضوء "المستلزمات" وضوء "جاهز" مضاء.	Er/08	بلغت المستلزمات حالة منخفضة جدًا وهي مكوّنة للتوقف.	يجب استبدال الخرطوشة أو تغيير إعداد الخرطوشة إلى متابعة في خادم ويب المضمن (EWS). في حال تم تكوين المستلزمات إلى متابعة ، فسيومض ضوء المستلزمات لكن لن يتم عرض أي رمز خطأ.
ضوء "انتباه" وضوء "جاهز" مضاء.	Er/30	هناك مشكلة في الماسحة الضوئية المسطحة.	أوقف الجهاز عن التشغيل ثم أعد تشغيله. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
	Er/50	هناك مشكلة في محرك الطابعة.	أوقف الجهاز عن التشغيل ثم أعد تشغيله. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/58		
	Er/59		



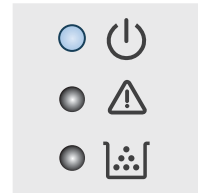
ملاحظة: قد يومض ضوء المستلزمات في هذه الحالة أو لا وفقًا لحالة المستلزمات.

جدول ٢-٨ أشكال مصابيح لوحة التحكم (تتبع)

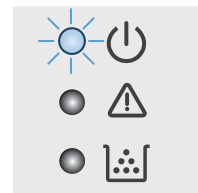
حالة المصباح	رمز الخطأ	حالة الطابعة	الإجراء
ضوء "انتباه" مطفأ و ضوء "جاهز" مضاء.	Er/66	هناك مشكلة في الأجهزة اللاسلكية.	أوقف الجهاز عن التشغيل ثم أعد تشغيله. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
ضوء "انتباه" مطفأ و ضوء "جاهز" مضاء.		الطابعة في وضع "جاهز". ستظهر شاشة LCD القيمة الحالية لعدد النسخ.	
ضوء "انتباه" مطفأ و ضوء "جاهز" مضاء لكن خافت.		الطابعة في وضع "سكون".	
ضوء "انتباه" مطفأ و ضوء "جاهز" يومض.		تعمل الطابعة حاليًا على معالجة مهمة. لمهام الطباعة والمسح الضوئي، ستظهر شاشة LCD القيمة الحالية لعدد النسخ، ستظهر شاشة LCD عدد النسخ التي تتم معالجتها. لمهام نسخ بطاقة الهوية، سيظهر "P1" على شاشة LCD أثناء إجراء المسح الضوئي للجزء الأمامي من بطاقة الهوية وسيظهر "P2" أثناء إجراء المسح الضوئي للجزء الخلفي من بطاقة الهوية.	
يومض ضوء "انتباه" و ضوء "جاهز".		تتم تهيئة الطابعة أو تنظيفها أو تبريدها.	



ملاحظة: قد يومض ضوء المستلزمات في هذه الحالة أو لا وفقًا لحالة المستلزمات.



ملاحظة: قد يومض ضوء المستلزمات في هذه الحالة أو لا وفقًا لحالة المستلزمات.



استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع

إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعيّنة من قبل المصنع يعيد كل إعدادات الطابعة والشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. لن تتم إعادة تعيين عدد الصفحات. لاستعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية، عليك اتباع الخطوات التالية.

⚠ تنبيه: إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعيّنة من قبل المصنع يعيد كافة الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. كما أن ذلك يحذف أي صفحات مخزنة في الذاكرة.

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.


الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. من علامة التبويب **النظام**، انقر فوق **الخدمة**.

٣. في منطقة **استعادة الإعدادات الافتراضية**، انقر فوق زر **استعادة الإعدادات الافتراضية**.

يُعاد تشغيل الطابعة تلقائيًا.

يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا"

Cartridge low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): تشير الطابعة إلى الوقت الذي يكون فيه مستوى الخرطوشة منخفضًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال الخرطوشة الآن.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهز الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

Cartridge is very low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): تشير الطابعة إلى الوقت الذي يكون فيه مستوى الخرطوشة منخفضًا جدًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال الخرطوشة ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لدى بلوغ خرطوشة حبر HP المستوى **Very Low** (منخفض جدًا)، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الطباعة هذه.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل الطابعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا". ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

1. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.


الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطلع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. حدد علامة تبويب النظام، ثم حدد إعدادات المستلزمات.

٣. حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة إعداد المستوى المنخفض جدًا (خرطوشة الحبر الأسود):

- حدد الخيار إيقاف لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة حتى تستبدل الخرطوشة.
- حدد الخيار متابعة لتعيين الطابعة لتنبيهك بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، لكن لتتابع الطباعة.

طلب مستلزمات الطباعة

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو ابيم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن خادم ويب المضمن (EWS) ارتباطًا إلى موقع HP SureSupply الإلكتروني يوفر خيارًا لشراء مستلزمات HP الأصلية.	الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP

لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق

مقدمة

قد تساعد الحلول التالية في حل المشاكل إذا كانت الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج أو إذا كانت تلتقط أوراقًا متعددة في الوقت نفسه. يمكن أن يؤدي أي من هذه الحالات إلى انحشار للورق.

- [المنتج لا يلتقط الورق](#)
- [المنتج يلتقط عدة أوراق](#)

المنتج لا يلتقط الورق

إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج، جرب الحلول التالية.

1. افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق منحشر.
2. حمّل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.
3. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة تحكم المنتج.
4. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
5. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن.

المنتج يلتقط عدة أوراق

إذا التقط المنتج عدة أوراق من الدرج، جرب الحلول التالية.

1. أزل رزمة الورق من الدرج واتنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقليبها. لا تقم بتهوية الورق أعد رزمة الورق إلى الدرج.
2. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
3. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
4. تأكد من أن الدرج ليس معبأً بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
5. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
6. تأكد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

إزالة انحشار الورق

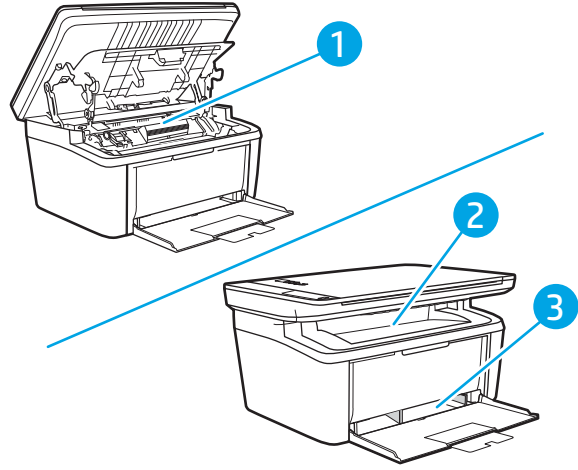
مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحشار الورق من الطابعة.

- أماكن الانحشار
- هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
- إزالة الانحشار من درج الإدخال
- إزالة الانحشار من داخل المنتج
- إزالة الانحشار من مناطق الإخراج

أماكن الانحشار

بإمكان الانحشار أن يحدث في المواقع التالية في المنتج.



١	المناطق الداخلية
٢	درج الإدخال
٣	حاوية الإخراج

ملاحظة: يمكن أن يحدث الانحشار في أكثر من مكان واحد.

هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟


اتبع الخطوات التالية لحل مشاكل انحشار الورق المتكررة. إذا لم تحل الخطوة الأولى المشكلة تابع إلى الخطوة التالية إلى أن تحل المشكلة.

1. في حال انحشار الورق في الطابعة، قم بإزالة الانحشار ثم اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

2. تأكد من تكوين الدرج لحجم الورق ونوعه الصحيحين. اضبط إعدادات الورق إذا لزم الأمر.

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

<https://10.10.XX.XXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

ج. انقر فوق علامة التبويب النظام، ثم انقر فوق صفحة إعداد الورق.

د. حدد نوع الورق الموجود في الدرج.

هـ. حدد حجم الورق الموجود في الدرج.

3. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

4. اطبع صفحة تنظيف لإزالة الحبر الزائد من داخل الطابعة.

أ. افتح HP Printer Assistant.

• **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.


ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

ج. من علامة التبويب النظام، انقر فوق **الخدمة**.

د. في منطقة **وضع تنظيف المصهر**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

5. اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ب. حرر زر بدء النسخ .

في حال لم تحل أي من هذه الخطوات المشكلة، فقد تحتاج الطابعة إلى الصيانة. اتصل بمركز دعم عملاء HP.

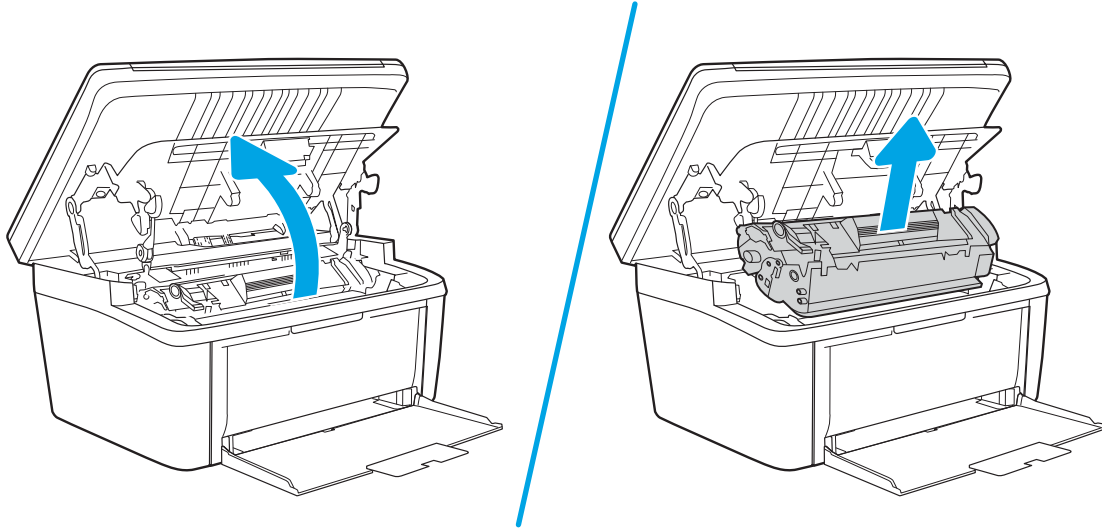
إزالة الانحشار من درج الإدخال

⚠ تنبيه: لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلاية ذات الطرف الدقيق، لإزالة الانحشار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة.

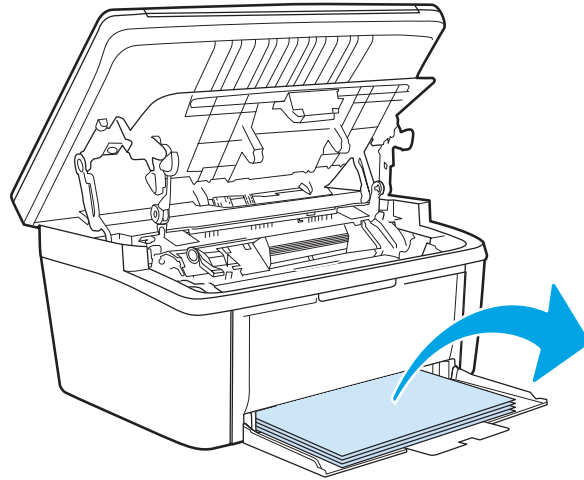
عند إخراج وسائط الطباعة المحشورة، اسحبها بشكل مباشر بعيداً عن المنتج. فسحب وسائط الطباعة المحشورة إلى خارج المنتج قد يتسبب في إلحاق الضرر بالمنتج.

📝 ملاحظة: قد تكون بعض الخطوات التالية غير ضرورية، وهذا يتوقف على مكان حدوث الانحشار.

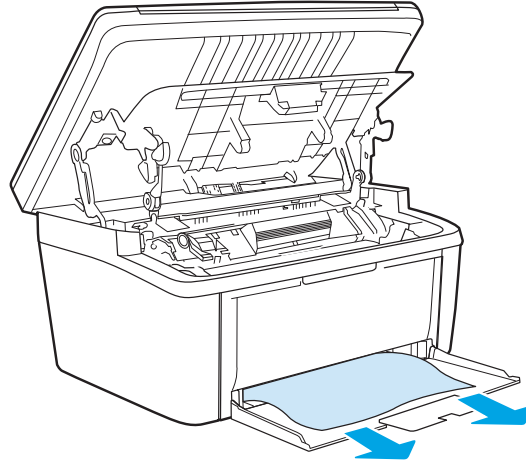
١. افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم قم بإزالتها.



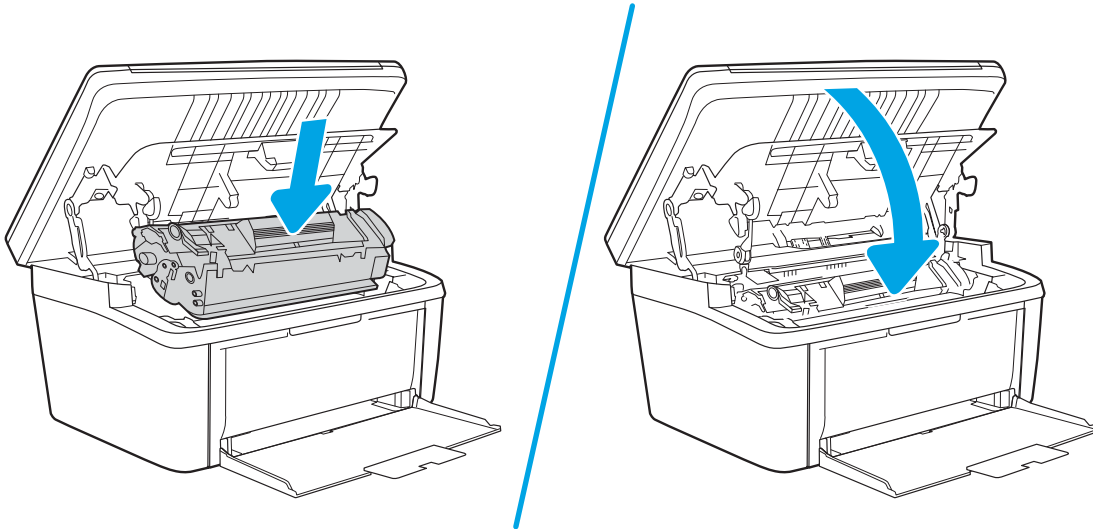
٢. أزل تكديس وسائط الطباعة من درج الإدخال.



٣. باستخدام اليدين معاً، التقط جانب وسائط الطباعة المحشورة الذي تراه بشكل أكبر (وهذا يتضمن الجزء الأوسط)، واسحبه بتأنٍ إلى خارج المنتج.

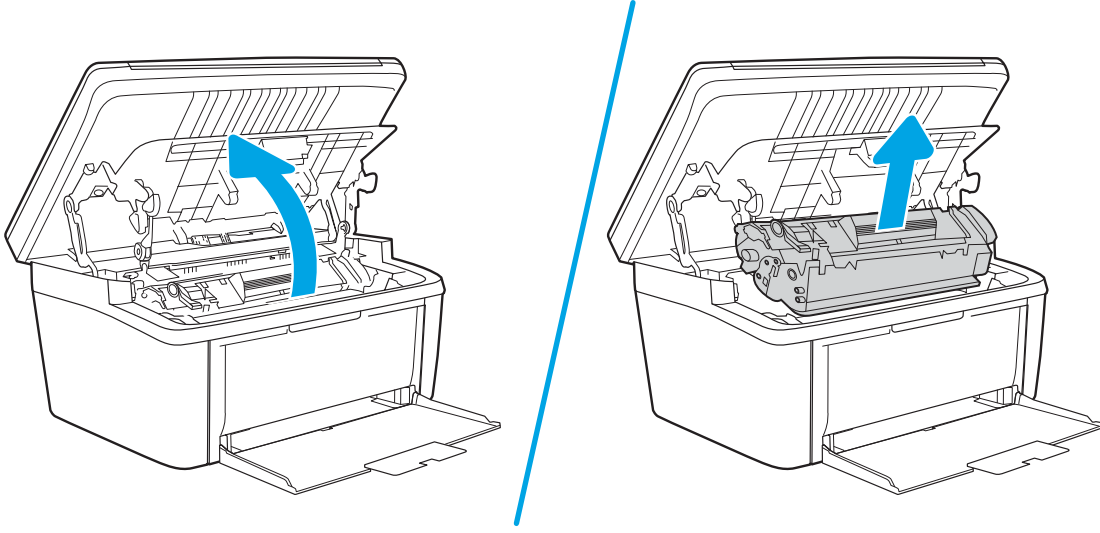


٤. أعد تركيب خرطوشة الطباعة في مكانها، ثم أغلق بابها.



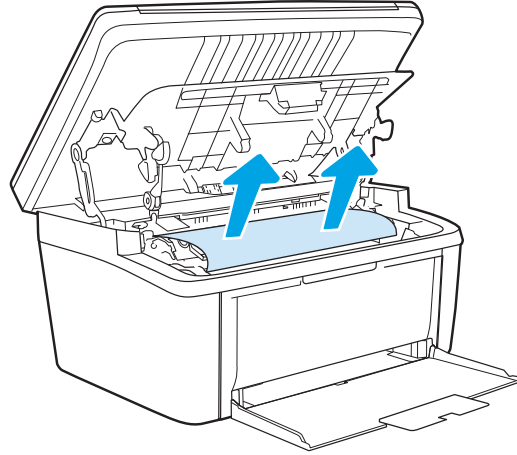
إزالة الانحشار من داخل المنتج

١. افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم قم بإزالتها.

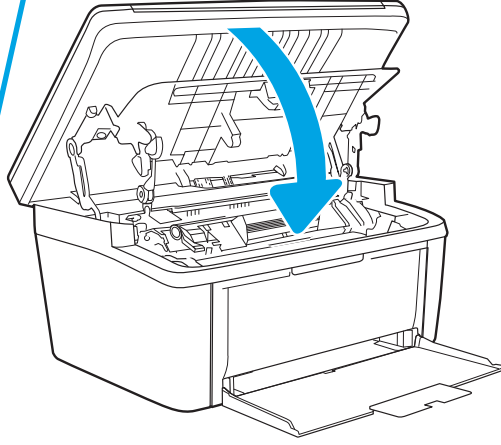
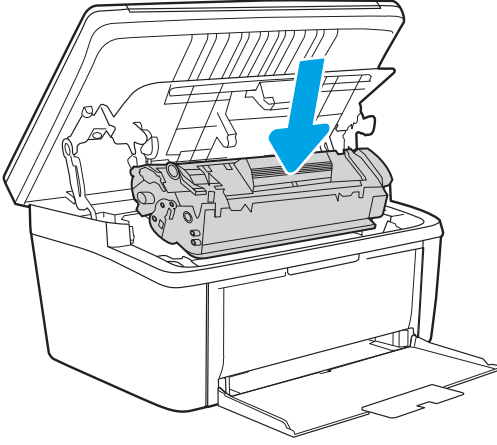


⚠ **تنبيه:** لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء. قم بتغطيتها بقطعة من الورق.

٢. إذا كنت تستطيع رؤية الورق المنحشر، أمسكه بعناية ثم اسحبه ببطء بعيدًا عن المنتج.



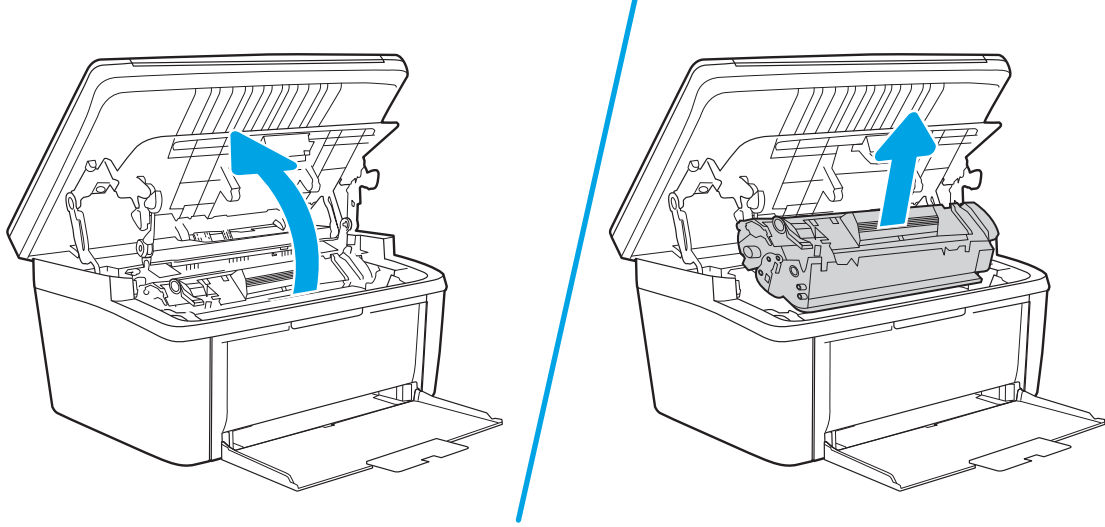
٣. أعد تركيب خرطوشة الطباعة في مكانها، ثم أغلق بابها.



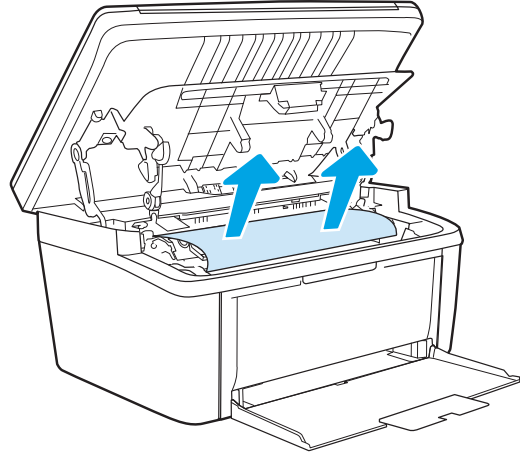
إزالة الانحشار من مناطق الإخراج

⚠ تنبيه: لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلاية ذات الطرف الدقيق، لإزالة الانحشار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة.

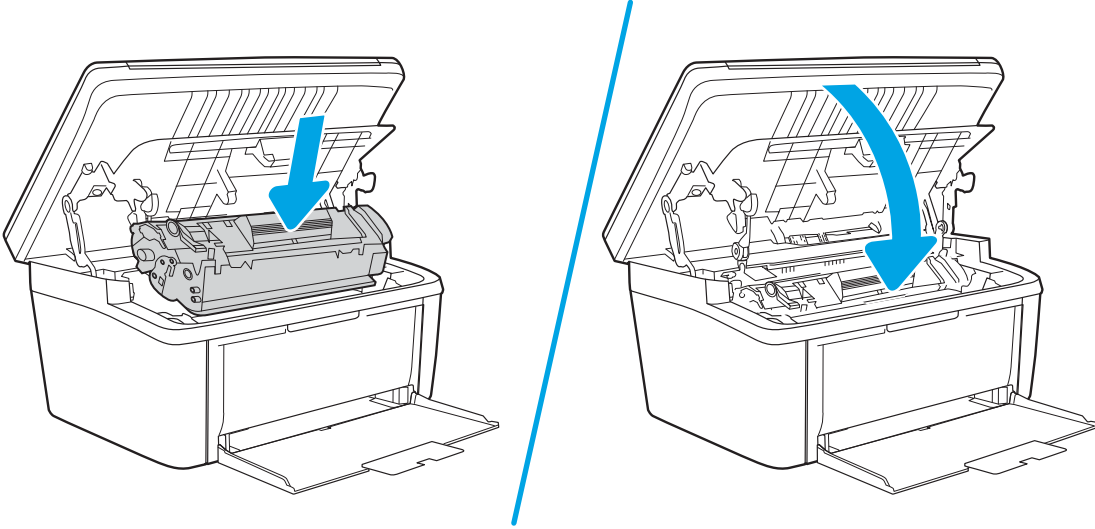
١. افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم قم بإزالتها.



٢. احتفظ بباب خرطوشة الطباعة مفتوحًا، ثم قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحًا من الوسائط المحشورة بكتنا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من المنتج.



٣. أعد تثبيت خرطوشة الطباعة في مكانها، ثم أغلق بابها.



تحسين جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [تحديث البرنامج الثابت للطباعة](#)
- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [تنظيف الخرطوشة](#)
- [طباعة صفحة تنظيف](#)
- [فحص خرطوشة الحبر بصريًا](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [ضبط كثافة الطباعة](#)

مقدمة

توفر المعلومات التالية خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لحل مشاكل جودة الطباعة، بما في ذلك المشاكل التالية:

- تلخخ
- طباعة غير واضحة
- طباعة داكنة
- طباعة خفيفة
- خطوط
- مسحوق حبر مفقود
- نقاط متناثرة من مسحوق الحبر
- حبر غير ثابت
- صور مائلة

لإصلاح هذه المشاكل أو مشاكل أخرى في جودة الطباعة، جرب الحلول التالية بالترتيب المقدم.

للحصول على المزيد من المعلومات حول حل عيوب صور محددة، راجع قسم "حل مشاكل جودة الطباعة" في دليل المستخدم هذا.

تحديث البرنامج الثابت للطباعة

حاول ترقية البرنامج الثابت للطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع قسم تحديث البرنامج الثابت في دليل المستخدم هذا.

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان علي الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فقد فيها الحبر.

التحقق من إعداد نوع الورق على الطباعة

١. افتح الدرج.
٢. تحقق من أن الدرج محمل بنوع الورق الصحيح.
٣. أغلق الدرج.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
٤. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
٥. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
٦. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
٧. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
٨. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)

١. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
٢. في القائمة **الطابعة**، حدد الطابعة.
٣. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح اللائحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Finishing** (التجهيز النهائي).
٤. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media Type** (نوع الوسائط).
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).


التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

الخطوة الأولى: العثور على معلومات المستلزمات في صفحة التكوين

تتوفر معلومات المستلزمات في صفحة التكوين.

١. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

٢. حرر زر بدء النسخ .

الخطوة الثانية: احرص حالة مستلزمات الطباعة

1. راجع تقرير حالة مستلزمات الطباعة للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. يشير تقرير التكوين إلى تدني مستوى أحد المستلزمات بشكل كبير.
لدى بلوغ خرطوشة حبر HP المستوى Very Low (منخفض جدًا)، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الطباعة هذه.
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فكّر في الحصول على بديل متوفر لتרכيبيه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.
إن قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة مسحوق الحبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، يسرد تقرير التكوين أرقام أجزاء HP الأصلية.
2. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.
تكون خرطوشة مسحوق الحبر الأصلية من HP موسومة بكلمة "HP" أو شعار HP عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

تنظيف الخرطوشة

أثناء عملية الطباعة، قد تتلوث الخراطيش بغبار الورق وتتسبب في حدوث مشكلات في جودة الطباعة، مثل مشكلات الخلفية أو الأشرطة العمودية الداكنة أو الأشرطة الأفقية المتكررة.
اتبع هذه الخطوات لتحسين مشكلات جودة الطباعة المذكورة أعلاه:

1. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطباعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ثم انقر فوق **الخدمة**.

3. في منطقة **وضع تنظيف الخرطوشة**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

أو استخدم الإجراء التالي لبدء وضع "تنظيف الخرطوشة":

1. افتح HP Printer Assistant.

- Windows 10: من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ثم حدد اسم الطباعة.
- Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطباعة.
- Windows 8: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطباعة.
- Windows 7: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطباعة، ثم حدد اسم الطباعة.

2. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

3. من علامة التبويب **النظام**، انقر فوق **الخدمة**.

4. في منطقة **وضع تنظيف الخرطوشة**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

طباعة صفحة تنظيف

أثناء عملية الطباعة، يمكن تراكم الورق والحبر وجزيئات الغبار داخل الطابعة مما قد يسبب مشاكل في جودة الطباعة مثل ظهور بقع من الحبر أو لطخات أو خطوط أو علامات متكررة.

استخدم الإجراء التالي لطباعة صفحات التنظيف.

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٣. من علامة التبويب **النظام**، انقر فوق **الخدمة**.

٤. في منطقة **وضع تنظيف المصهر**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

فحص خرطوشة الحبر بصريًا

اتباع هذه الخطوات لفحص خرطوشة مسحوق الحبر.

١. أخرج خرطوشة الحبر من الطابعة وتحقق من إزالة الشريط اللاصق.
٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

⚠ تنبيه: لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

٤. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.
٥. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تتجلب بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دومًا نوعًا ووزنًا للورق تعتمدهما هذه الطابعة.
- استخدم ورقًا عالي الجودة وخاليًا من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأثرية والتجاعيد والفجوات والديابيسس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقًا لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.

- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبقِ الطابعة بعيدة عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن الطابعة غير معرّضة لدرجات حرارة أو رطوبة ليست من ضمن مواصفات الطابعة.
- لا تضع الطابعة في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع الطابعة على سطح ثابت مستوي.
- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على الطابعة. تتطلب الطابعة تدفق هواء جيداً من كل الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احمِ الطابعة من الكتل المحمولة في الهواء أو الغبار أو البخار أو الشحم أو أي عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل الطابعة.

ضبط كثافة الطباعة

أكمل الخطوات التالية لضبط كثافة الطباعة.

1. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

الطابعات المتصلة بشكل مباشر

أ. افتح HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.


الطابعات المتصلة بالشبكة

أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ثم حدد **إعداد النظام** من جزء التنقل الأيسر.

٣. حدد الإعدادات الصحيحة للكثافة.

٤. انقر فوق **تطبيق** لحفظ التغييرات.

حل مشاكل جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#)

مقدمة

توفر المعلومات التالية خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لحل مشاكل عيوب الصور، بما في ذلك العيوب التالية:

- طباعة خفيفة
- خلفية رمادية أو طباعة داكنة
- صفحات فارغة
- صفحات سوداء
- أشرطة داكنة أو فاتحة
- خطوط داكنة أو فاتحة
- مسحوق حبر مفقود
- صور مائلة
- ألوان غير متطابقة
- ورق ملتف

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

جدول ٣-٨ المرجع السريع لجدول عيوب الصور

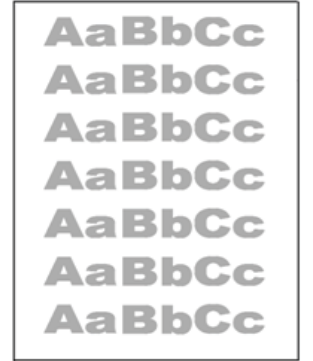
جدول ٦-٨ صفحة فارغة - بلا طباعة
في صفحة ٨١



جدول ٥-٨ خلفية رمادية أو طباعة داكنة
في صفحة ٨٠

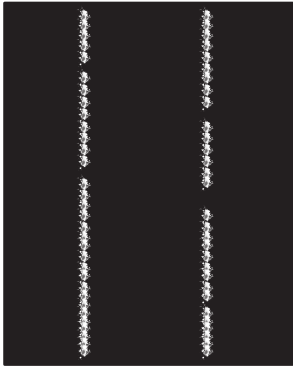


جدول ٤-٨ الطباعة الخفيفة في صفحة ٨٠



جدول ٣-٨ المرجع السريع لجدول عيوب الصور (تتبع)

جدول ٩-٨ عيوب الخط في صفحة ٨٢



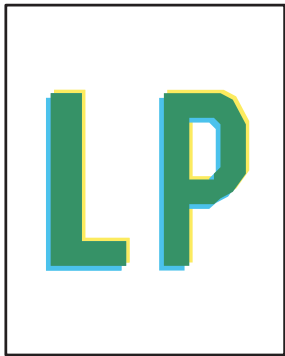
جدول ٨-٨ عيوب الأشرطة في صفحة ٨١



جدول ٧-٨ صفحة سوداء في صفحة ٨١



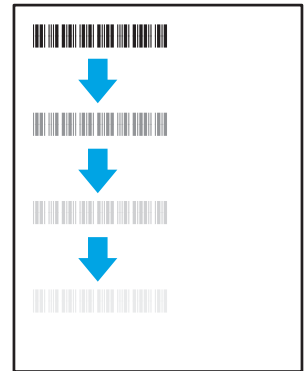
جدول ١٢-٨ عيوب عمليات التسجيل مستوى الألوان (طرازات الألوان فقط) في صفحة ٨٤



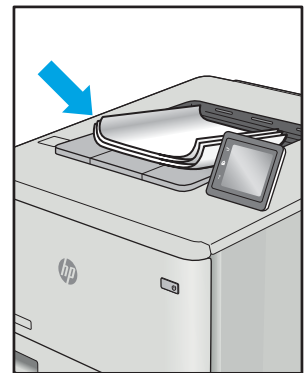
جدول ١١-٨ عيوب موضع الصورة في صفحة ٨٣



جدول ١٠-٨ الإصلاح/عيوب المنصهر في صفحة ٨٣



جدول ١٣-٨ عيوب الإخراج في صفحة ٨٤



غالبًا ما يمكن حل عيوب الصور، بغض النظر عن السبب، باستخدام الخطوات نفسها. استخدم الخطوات التالية كنقطة بداية لحل مشاكل عيوب الصورة.

١. أعد طباعة المستند. يمكن أن تكون عيوب جودة الطباعة متقطعة بطبيعتها أو يمكن أن تختفي تمامًا مع الطباعة المستمرة.
٢. تحقق من حالة الخرطوشة. إذا كانت حالة الخرطوشة **منخفض جدًا** (تجاوزت فترة الخدمة المقدرة)، فاستبدل الخرطوشة.
٣. تأكد أن إعدادات برنامج التشغيل ووضع طباعة الدرج مطابقة للوسائط التي تم تحميلها في الدرج. حاول استخدام رزمة وسائط مختلفة أو درج آخر. جرب استخدام وضع طباعة مختلف.
٤. تأكد من أن الطباعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة/رطوبة التشغيل المعتمد.
٥. تأكد من أن نوع الورق والحجم والوزن معتمدًا من قبل الطباعة. راجع صفحة دعم الطباعة على support.hp.com للحصول على قائمة بأحجام وأنواع الورق المعتمدة للطباعة.

ملاحظة: يشير التعبير "الصهر" إلى الجزء من عملية الطباعة حيث يتم إلحاق مسحوق الحبر بالورق.

تصور الأمثلة التالية ورق بحجم letter تم تمريره عبر الحافة القصيرة للطباعة أولاً.


جدول ٤-٨ الطباعة الخفيفة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
الطباعة الخفيفة: المحتوى المطبوع على الصفحة بأكملها خفيف أو باهت.		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. ٣. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي. ٤. اطبع تقرير تكوين وتحقق من فترة خدمة الخرطوشة واستخدامها. ٥. استبدل الخرطوشة. ٦. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.

جدول ٥-٨ خلفية رمادية أو طباعة داكنة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
خلفية رمادية أو طباعة داكنة: الصورة أو النص أظلم من المتوقع.		<ol style="list-style-type: none"> ١. تأكد من أن الورق في الأدرج لم يتم تمريره بالفعل من خلال الطباعة. ٢. استخدم نوع ورق مختلف. ٣. أعد طباعة المستند. ٤. الطرازات أحادية اللون فقط: من خادم ويب المضمن (EWS) الخاص بالطباعة، انتقل إلى القائمة ضبط كثافة مسحوق الحبر، ثم اضبط كثافة مسحوق الحبر إلى مستوى أقل. ٥. تأكد من أن الطباعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة ورطوبة التشغيل المعتمد. ٦. استبدل الخرطوشة. ٧. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.


جدول ٦-٨ صفحة فارغة - بلا طباعة

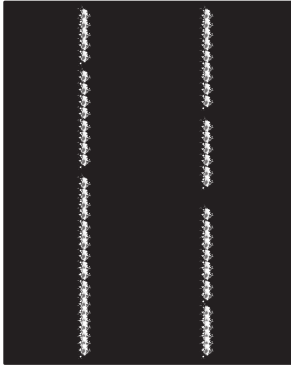
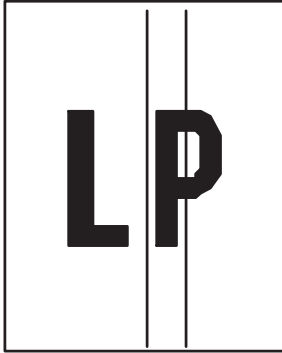
الوصف	عينة	الحلول المقترحة
صفحة فارغة - بلا طباعة: الصفحة فارغة تمامًا ولا تتضمن أي محتوى مطبوع.		<p>١. تأكد من أن الخرطوشة هي خراطيش HP أصلية.</p> <p>٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.</p> <p>٣. الطباعة باستخدام خرطوشة مختلفة.</p> <p>٤. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطابعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف.</p> <p>٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.</p>

جدول ٧-٨ صفحة سوداء

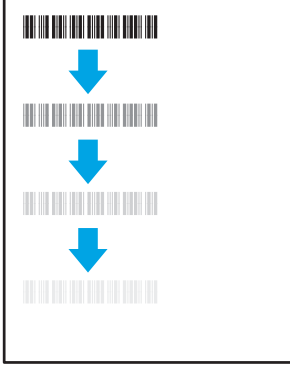
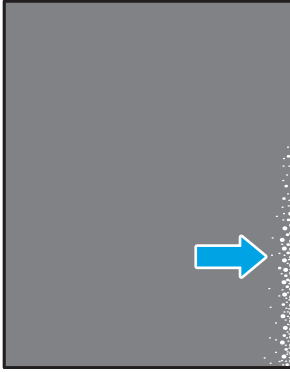
الوصف	عينة	الحلول المقترحة
صفحة سوداء: الصفحة المطبوعة سوداء بالكامل.		<p>١. افحص بعينيك الخرطوشة بحثًا عن وجود تلف.</p> <p>٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.</p> <p>٣. استبدل الخرطوشة.</p> <p>٤. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.</p>

جدول ٨-٨ عيوب الأشرطة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
أشرطة عريضة متكررة وأشرطة على شكل نبضات: خطوط داكنة أو فاتحة تتكرر بطول الصفحة. ربما تكون ذات طبيعة حادة أو ناعمة. لا يظهر العيب إلا في مناطق التعبئة، وليس في النص أو الأقسام التي لا تتضمن محتوى مطبوع.		<p>١. أعد طباعة المستند.</p> <p>٢. استبدل الخرطوشة.</p> <p>٣. استخدم نوع ورق مختلف.</p> <p>٤. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.</p>

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>خطوط عمودية فاتحة:</p> <p>خطوط فاتحة تمتد عادةً بطول الصفحة. لا يظهر العيب إلا في مناطق التعبئة، وليس في النص أو الأقسام التي لا تتضمن محتوى مطبوع.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. 3. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com. <p>ملاحظة: يمكن أن تظهر الخطوط العمودية الفاتحة والداكنة عندما تكون بيئة الطباعة خارج نطاق درجة الحرارة أو الرطوبة المحدد. راجع المواصفات البيئية للطباعة لمعرفة مستويات درجة الحرارة والرطوبة المسموح بها.</p>
<p>خطوط عمودية داكنة وخطوط تنظيف سير النقل (طرازات الألوان فقط):</p> <p>خطوط داكنة تظهر بطول الصفحة. قد يحدث العيب في أي مكان على الصفحة أو في مناطق التعبئة أو في الأقسام التي لا تتضمن محتوى المطبوعة.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. 3. طباعة صفحة تنظيف. 4. تحقق من مستوى الحبر في الخرطوشة. 5. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٨-١٠ الإصلاح/عيوب المنصهر

الوصف	إصلاح/المنصهر	الحلول المقترحة
موازنة وحدة المنصهر الساخنة (ظل): تكرار الظلال الخفيفة، أو موازنات، الصورة في أسفل الصفحة. قد تكون الصورة المكررة باهتة مع كل نسخة.		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطابعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف. 3. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.
انصهار ربيء: تتأثر الجبر على طول حافة الصفحة. هذا العيب أكثر شيوعًا على حواف مهام التغطية العالية وعلى أنواع الوسائط الخفيفة ولكن يمكن أن يحدث في أي مكان على الصفحة.		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطابعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أثقل. 3. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.


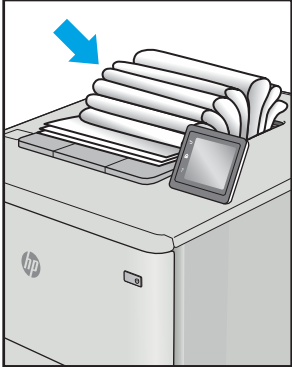
جدول ٨-١١ عيوب موضع الصورة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
الهوامش والميل: لم يتم توسيط الصورة، أو أنها مائلة على الصفحة. يحدث العيب عندما لا يتم وضع الورقة بشكل صحيح عند سحبها من الدرج وتنقلها عبر مسار الورق.		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. أخرج الورق ثم أعد تحميل الدرج. تأكد من أن كل حواف الورق مستوية على جميع الجوانب. 3. تأكد من أن سطح الحزمة يوجد أسفل مؤشر امتلاء الدرج. لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم. 4. تأكد من موجهات الورق مضبوطة على حجم الورق الصحيح. لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق، قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج. 5. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٨-١٢ عيوب عمليات التسجيل مستوى الألوان (طرازات الألوان فقط)

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>عمليات تسجيل مستوى اللون:</p> <p>لم تتم محاذاة لون واحد أو أكثر من المستويات مع مستويات اللون الأخرى. عادةً ما يحدث الخطأ الأساسي مع اللون الأصفر.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. من لوحة التحكم بالطابعة، قم بمعايرة الطابعة. 3. إذا وصلت خرطوشة إلى الحالة منخفض جدًا أو كان الإخراج المطبوع باهتة بشكلي بالغ، فاستبدل الخرطوشة. 4. من لوحة التحكم بالطابعة، استخدم ميزة استعادة المعايير لإعادة تعيين إعدادات معايرة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. 5. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.

جدول ٨-١٣ عيوب الإخراج

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>التفاف الورق:</p> <p>تتضمن الورقة المطبوعة أطراف ملتفة. يمكن أن يكون الطرف الملتف على طول الجانب القصير أو الطويل من الورقة. هناك نوعان محتملان من الالتفاف:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفاف إيجابي: يلتف الورق نحو الجانب المطبوع. يحدث العيب في البيئات الجافة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية عالية. • التفاف سلبي: يلتف الورق بعيدًا عن الجانب المطبوع. يحدث العيب في بيئات عالية الرطوبة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية منخفضة. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. التفاف إيجابي: من خادم ويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة، حدد نوع ورق أقل حرارة أعلى للطباعة. 3. التفاف سلبي: من خادم ويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة، حدد نوع ورق أخف وزنًا. يخلق نوع الورق الأخف درجة حرارة أقل للطباعة. حاول تخزين الورق في بيئة جافة قبل الاستخدام أو استخدم ورق قد فتح رزمته حديثًا. 3. الطباعة على الوجهين. 4. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.
<p>تكديس الإخراج:</p> <p>لا يتم تكديس الورق بشكل جيد في درج الإخراج. ربما تكون الحزمة غير مستوية أو مائلة أو ربما تم دفع الصفحات خارج الدرج وعلى الأرض. قد تتسبب أي من الحالات التالية في هذا العيب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفاف ورق بالغ • الورق الموجود في الدرج مجعد أو مشوه • نوع الورق غير قياسي، مثل المغلفات • درج الإخراج ممتلئ تمامًا 		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. قم بتمديد ملحق حاوية الإخراج. 3. إذا حدث العيب بسبب التفاف بالغ في الورق، فأكمل خطوات استكشاف التفاف الإخراج وإصلاحه. 4. استخدم نوع ورق مختلف. 5. استخدم رزمة ورق مفتوحة حديثًا. 6. أخرج الورق من درج الإخراج قبل امتلاء الدرج بالكامل. 7. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.

تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي

مقدمة

إن واجهت الطابعة مشاكل على مستوى جودة الصور، تأكد أولاً من أنك تستخدم صوراً أصلية عالية الجودة. إن استمرت المشكلة، فجزّب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
- [التحقق من إعدادات الورق](#)
- [تهيئة للنص أو للصور](#)
- [نسخ من حافة إلى حافة](#)

إن استمرت المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف الماسحة الضوئية.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
2. افتح غطاء الماسحة الضوئية.

3. قم بتنظيف زجاج الماسح الضوئي والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض تحت غطاء الماسح الضوئي بواسطة قطعة قماش ناعمة أو إسفنجة تم ترطيبها بواسطة منظم للزجاج لا يحتوي على مواد كاشطة.

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضرراً بالطابعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضرراً بالطابعة.

4. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.
5. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

التحقق من إعدادات الورق

1. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.
٢. من علامة التبويب **Systems** (الأنظمة)، انقر فوق **Paper Setup** (إعداد الورق).
٣. قم بتغيير الإعدادات اللازمة، وانقر فوق **تطبيق**.

تهيئة للنص أو للصور

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **كل التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. في علامة التبويب **نسخ**، حدد القائمة المنسدلة **تحسين**.

٣. حدد الإعداد الذي تريد استخدامه.

- **Mixed** (مختلط): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً ورسوماً على حد سواء.
- **Text** (نص): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصوصاً بشكل عام.
- **Picture** (صورة): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن رسوماً بشكل عام.

٤. قم بتغيير الإعدادات اللازمة، وانقر فوق **تطبيق**.

نسخ من حافة إلى حافة

ليس باستطاعة الطابعة الطباعة بشكل كامل من الحافة إلى الحافة. يوجد حدود غير قابلة للطباعة بعرض 4 مم حول الصفحة.

اعتبارات خاصة بطباعة المستندات التي تحتوي على حواف مقتصة، أو مسحها ضوئياً:


- عندما يكون المستند الأصلي أصغر من حجم الإخراج، حرك المستند الأصلي بمقدار 4 مم بعيداً عن الزاوية التي يشير إليها الرمز على الماسح الضوئي. ثم قم بإعادة النسخ أو المسح الضوئي على هذا الوضع.
- عندما يكون الحجم الأصلي هو حجم الإخراج المطبوعة التي تريدها، استخدم ميزة **Reduce/Enlarge** (تصغير/تكبير) لتصغير الصورة بحيث لا يتم اقتطاع النسخة.

حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

- [مقدمة](#)
- [قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه حدار حماية تابع لطرف آخر](#)
- [الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة](#)
- [بتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية](#)
- [تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN](#)
- [لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية](#)
- [الشبكة اللاسلكية لا تعمل](#)
- [إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية](#)
- [تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية](#)

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

 **ملاحظة:** لتحديد ما إذا كانت الطابعة عبر Wi-Fi Direct ممكنة على طابعتك، قم بطباعة صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- تأكد من تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي ومن تزويدهما بالطاقة. احرص أيضًا على تشغيل الراديو اللاسلكي في الطابعة.
- تأكد من أن معرف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID:
 - أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.
 - ب. حرر زر بدء النسخ .
- إذا كنت غير واثق من أن SSID صحيح، شغّل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للطابعة ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم أمان WPA).
- تأكد من أن الطابعة ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. بالنسبة لمعظم الشبكات، يجب أن تكون الطابعة ضمن مسافة 30 م من نقطة الوصول اللاسلكي (الموجه اللاسلكي).

- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والطابعة. احرص على ألا تفصل أي أعمدة أو جدران أو أعمدة دعم تحتوي على معادن أو أسمنت الطابعة عن نقطة الوصول اللاسلكي.
- تأكد من أن الطابعة بعيدة عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من أنك حددت منفذ الطابعة الصحيح.
- تأكد من أن الكمبيوتر والطابعة متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- لنظام التشغيل OS X، تحقق من أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي

1. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جاهزية.
2. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
4. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
5. تحقق من أن بإمكانك فتح خادم ويب المضمن لـ HP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر

1. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنعة.
2. إذا طلبت برامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت الطابعة أو محاولة الطابعة، فاحرص على السماح بتشغيل البرامج.
3. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتًا، ثم قم بتثبيت الطابعة اللاسلكية على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة

1. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
2. اطبع صفحة تكوين.
3. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
4. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية

1. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن 30 م من نقطة الوصول اللاسلكي.
2. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جاهزية.
3. تأكد من عدم وجود أكثر من 5 مستخدمين لـ Wi-Fi Direct بشكل متزامن.

٤. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٥. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
٦. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزود بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية.

الشبكة اللاسلكية لا تعمل

١. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.
٢. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.

أ. افتح موجه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب **cmd**، ثم اضغط على **Enter**.
- لـ OS X، انتقل إلى **Applications** (التطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).


ب. اكتب **ping** يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.

ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.

٣. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.

أ. اطبع صفحة تكوين.

أ. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ب. حرر زر بدء النسخ .

ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.

ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.


إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية

يمكنك إجراء اختبار تشخيصي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ويمدك هذا الاختبار بالمعلومات حول إعدادات الشبكة اللاسلكية.

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):


أ. اطبع صفحة تكوين لمعرفة اسم المضيف أو عنوان IP.

i. اضغط باستمرار على زر بدء النسخ  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.

ii. حرر زر بدء النسخ .

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر في صفحة تكوين الطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. حدد علامة تبويب شبكة الاتصال.

٣. على صفحة تكوين لاسلكي، تحقق من أنه قد تم تحديد خيار "تشغيل".

٤. انقر فوق الزر طباعة تقرير اختبار لطباعة صفحة اختبار تعرض نتائج الاختبار.

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغناطيسية، مثل أفران الميكرويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارة اللاسلكية.
- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحدّ من قوة الإشارة.
- ضع الموجّه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع الطابعات اللاسلكية على الشبكة.

- A**
AirPrint ٢٩
- E**
Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٤١
- H**
HP Embedded Web Server (EWS)
مميزاته ٤١
HP EWS، باستخدام ٤١
HP Utility (أداة HP المساعدة) ٤٣
- I**
Internet Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٤١
- M**
Macintosh
أداة HP المساعدة ٤٣
- O**
OS (أنظمة التشغيل)
المعتمدة ٥
- S**
Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد)
إعداد ٥٠
- A**
أجهزة Android
الطباعة من ٣٠
أداة HP المساعدة، Mac ٤٣
أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac
Bonjour ٤٣
مميزاتها ٤٣
أدرج
تحميل ١٢
سعتها ٥
مضمّنة ٥
- أرقام الأجزاء ١٦
مستلزمات ١٦
ملحقات ١٦
أغطية، تحديد الموقع ٣
أنظمة التشغيل (OS)
المعتمدة ٥
أنظمة التشغيل، المعتمدة ٦
أنواع الورق
تحديثه (Windows) ٢٤
تحديثها (Mac) ٢٦
إخراج، حاوياته
تحديد موقعها ٣
إخراج، حاوية
تحديد موقعها ٣
إزالة الانحشار
أماكن ٦٣
إعدادات
افتراضية معينة من قبل المصنع،
استعادتها ٥٩
إعدادات افتراضية، استعادتها ٥٩
إعدادات افتراضية معينة من قبل
المصنع، استعادتها ٥٩
استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة
من قبل المصنع ٥٩
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
LED، أنماط الضوء ٥٦
LED، الأخطاء ٥٦
التحقق من حالة خرطوشة مسحوق
الحبر ٧٣
شبكة لاسلكية ٨٨
مشاكل تغذية الورق ٦٢
استهلاك
الطاقة ٧
الأدرج
تحديد موقعها ٣
الأظرف، تحميل ١٣
الإعدادات الاقتصادية ٤٩
البرنامج
أداة HP المساعدة ٤٣
- التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٩١
الحالة
أضواء لوحة التحكم ٥٦
الدرج 1
تحميل المغلقات ١٣
الدرج 1
تحميل المغلقات ١٣
تحميل الملصقات ١٤
الشبكات
المدعومة ٥
الطباعة المزدوجة
يدويًا (Mac) ٢٥
يدويًا (Windows) ٢٣
الطباعة المزدوجة اليدوية
Mac ٢٥
Windows ٢٣
الطباعة عبر Wi-Fi Direct، V، ٢٧
الطباعة على الوجهين
Mac ٢٥
الطباعة من الأجهزة المحمولة
أجهزة Android ٣٠
الطباعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج
المدعوم V
المسح الضوئي
من برنامج HP Easy Scan (OS X)
٣٧
الملحقات
طلب شرائها ١٦
المواصفات
الكهربائية والصوتية V
المواصفات الصوتية V
المواصفات الكهربائية V
انحشار
أماكن ٦٣
حاوية الإخراج، إزالة ٧٠
درج، إزالة ٦٦
انحشار الورق، انظر انحشار

ب

- برامج التشغيل، المعتمدة ٦
- برامج تشغيل الطباعة، المعتمدة ٦
- برنامج HP Easy Scan (OS X) ٣٧
- برنامج HP Scan (Windows) ٣٦

ت

- تأخير إيقاف التشغيل
- إعداد ٥١
- تثبيت الشبكة ٤٠
- تنظيف
- الزجاج ٨٥
- مسار الورق ٧٥
- توصيل الطاقة
- تحديد موقعه ٣

ج

- جودة الصورة
- التحقق من حالة خرطوشة مسحوق
- الحبر ٧٣

ح

- حالة
- أداة HP المساعدة، Mac ٤٣
- حاوية، إخراج
- انحشار، إزالة ٧٠
- حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة
- ٥

خ

- خادم ويب المضمن (EWS)
- تعيين كلمات المرور ٤٧
- مميزاته ٤١
- خدمة المستهلك HP ٥٤
- خرطوشة حبر
- أرقام الجزء ١٦
- خرطوشة الحبر
- إعدادات الحد المنخفض ٦٠
- استخدامها عندما يكون مستوى
- الحبر منخفض ٦٠

د

- درج
- الانحشار، إزالة ٦٦
- دعم
- عبر الإنترنت ٥٤
- دعم المستهلك
- عبر الإنترنت ٥٤
- دعم تقني
- عبر الإنترنت ٥٤
- دعم عبر الإنترنت ٥٤

ذ

- ذاكرة
- مضمنة ٥

ز

- زجاج، تنظيفه ٨٥
- زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد
- موقعه ٣

ش

- شبكات
- تثبيت الطباعة ٤٠
- شبكة لاسلكية
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٨

ص

- صفحات متعددة لكل ورقة
- طباعتها (Mac) ٢٥
- طباعتها (Windows) ٢٤
- صندوق أدوات جهاز HP، استخدامه
- ٤١

ط

- طباعة ازدواجية (على الوجهين)
- Windows ٢٣
- طباعة على الوجهين
- Windows ٢٣
- يدويًا Windows ٢٣
- طباعة على جانبي الورق
- Windows ٢٣
- طلب شراء
- المستلزمات والملحقات ١٦

ع

- عدد الصفحات في الدقيقة ٥
- عدد الصفحات للورقة
- تحديده (Mac) ٢٥
- تحديده (Windows) ٢٤
- عدد النسخ، تغييره ٣٣

ف

- فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة
- تحميل المغلفات ١٣
- تحميل الملصقات ١٤

ق

- قائمة التدقيق
- الاتصال اللاسلكي ٨٨

ل

- لوحة التحكم
- أنماط ضوء LED ٥٦
- تحديد موقعها ٣

م

- ماسح ضوئي
- تنظيف الزجاج ٨٥
- متطلبات المستعرض
- ملقم الويب المضمن لـ HP ٤١
- متطلبات النظام
- ملقم ويب لـ HP المضمن ٤١
- متطلبات مستعرض الويب
- خادم ويب المضمن لـ HP ٤١
- مستلزمات
- أرقام الأجزاء ١٦
- إعدادات الحد المنخفض ٦٠
- استخدامها عندما يكون مستواها
- منخفض ٦٠
- حالة، عرضها بواسطة أداة HP
- المساعدة لنظام التشغيل Mac
- ٤٣

طلبها ١٦

- مسح ضوئي
- من برنامج HP Scan (Windows) ٣٦
- مشاكل جودة الصورة
- الأمثلة والحلول ٧٨
- مشاكل في التقاط الأوراق
- حلها ٦٢
- مغلف

اتجاه ١٣

- مفتاح الطاقة، تحديد موقعه ٣
- مقاييس، الطباعة ٧
- ملحقات

أرقام أجزاء ١٦

- ملصق
- اتجاه ١٤
- ملصقات
- طباعة عليها ١٤

ملصقات، تحميل ١٤

- ملصق الرقم التسلسلي
- تحديد موقعه ٣
- ملصق رقم المنتج والرقم التسلسلي
- تحديد موقعه ٣

منافذ التوصيل

تحديد موقعها ٣

منفذ USB

تحديد موقعه ٣

منفذ الشبكة

تحديد موقعه ٣

مهلة السكون
تعطيها ٤٩
تمكينها ٤٩
مواقع إلكترونية
دعم المستهلك ٥٤

ن

نسخ

إعداد حجم الورق ونوعه ٨٥
بطاقة الهوية ٣٣
تحسين للنص أو للصور ٨٧
من حافة إلى حافة ٨٧
نسخ متعددة ٣٢
نسخ واحدة ٣٢
نسخ بطاقة الهوية ٣٣

و

ورق

تحديده ٧٥
ورق طلبه ١٦
وزن، الطابعة ٧

