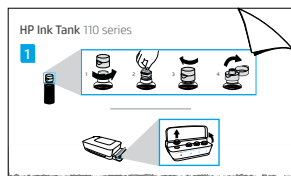
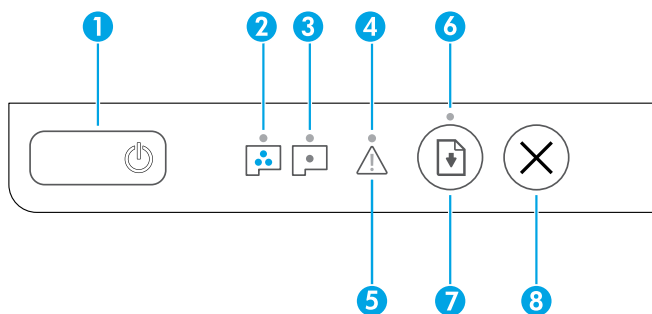


Reference guide

IMPORTANT: Follow the instructions in the setup guide to begin printer setup.



Control panel



- 1 **(Power button):** Turns the printer on or off.
- 2 **(Color Printhead light):** Indicates color printhead problems.
- 3 **(Black Printhead light):** Indicates black printhead problems.
- 4 **Error light:** Indicates an error.
- 5 **(Warning light):** Indicates a warning or alert.
- 6 **Resume light:** Indicates that you must press **(Resume button)** to continue printing after resolving a warning or error state.
- 7 **(Resume button):** Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).
- 8 **(Cancel button):** Stops the current operation.

See next page to learn more about common printer problems indicated by printer control panel lights. For more information, visit www.hp.com/support/InkTank110series.



2LB20-90017

EN ID TH ZHTW

Printed in [English]

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

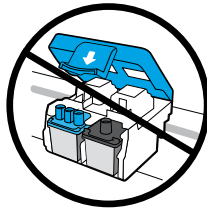
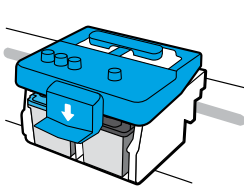
The information contained herein is subject to change without notice.

Printer problems and solutions

Control panel lights indicate printer status and errors.

Lights	Cause and Solution
 Warning light and Resume light are blinking.	Out of paper or paper jam Load paper or clear paper jam, and then press  (Resume button) to continue printing.
 Printhead lights, Error light, and Resume light are blinking.	Carriage jam 1. Open the front door, then the printhead access door. 2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed. Do not open the printhead latch. 3. Remove any jammed paper or other objects blocking the carriage. 4. Close printhead access door and front door. 5. Press  (Resume button) to continue printing or press  (Cancel button).
 OR  Power button light is on. One or both Printhead lights and all other control panel lights are blinking.	Printhead issue • Make sure both printheads are properly installed. Do not open the printhead latch. • If both printheads are installed, remove one or both printheads indicated, make sure there is no plug or plastic tape on them, and then reinsert the printheads securely. • Make sure that you are using the correct HP printheads for your printer.
 Warning light is on.	Ink system maintenance Do the following to clear the error: • Check the ink tanks and add more ink if needed. • Open the printhead access door completely, and then close it to remove ink buildup. Do not open the printhead latch.

NOTICE: Do not open the printhead latch unless installing new printheads or moving the printer outside your home or office. Please refer to the “How to move and repack” flyer for more information.





www.hp.com/support/InkTank110series

Help	Visit www.hp.com/support/InkTank110series to get user guides, troubleshooting help, and product support. • To find environmental and regulatory information (including the European Union Regulatory Notice, North America EMC, Wireless and Telecom statements, and other compliance statements), see the “Technical information” section of the User Guide. • To fix common printer problems, see the “Solve a problem” section of the User Guide.
Safety information	Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.
Ink usage	www.hp.com/go/inkusage
Regulatory Model Number	For regulatory identification purposes, your product is assigned with a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number should not be confused with the marketing name or product numbers.
Printer registration	www.register.hp.com
Declaration of Conformity	www.hp.eu/certificates

 Product service or repairs required as a result of filling the ink tanks improperly and/or using non-HP ink will not be covered under warranty.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

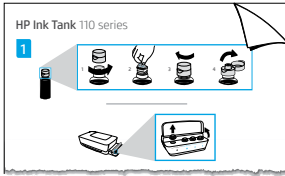
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

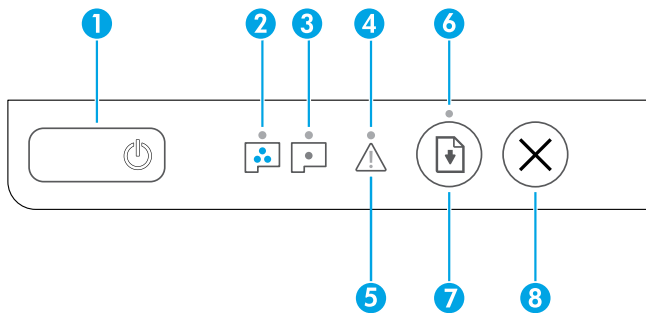
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

Panduan referensi

PENTING: Ikuti petunjuk pada panduan pengesetan untuk memulai pengesetan printer.



Panel kontrol



- 1 Tombol  (**Power**) (Daya): Menyalakan atau mematikan printer.
- 2  Lampu (**Color Printhead**) (Kepala Cetak Warna): Menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak warna.
- 3  Lampu (**Black Printhead**) (Kepala Cetak Hitam): Menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak hitam.
- 4 Lampu **Error** (Kesalahan): Menunjukkan adanya kesalahan.
- 5  Lampu (**Warning**) (Peringatan): Menunjukkan adanya peringatan.
- 6 Lampu **Resume** (Lanjutkan): Menunjukkan bahwa Anda harus menekan  tombol (**Resume**) (Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan setelah peringatan atau kesalahan diatasi.
- 7  Tombol (**Resume**) (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan yang terhenti (misalnya, setelah memasukkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).
- 8  Tombol (**Cancel**) (Batal): Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.

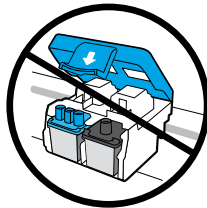
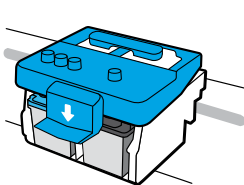
 Lihat halaman berikutnya untuk mempelajari lebih lanjut tentang masalah umum pada printer yang ditunjukkan melalui lampu panel kontrol printer. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/support/InkTank110series.

Masalah printer dan solusinya

Lampu panel kontrol menunjukkan status dan kesalahan printer.

Lampu	Cause (Penyebab) dan Solution (Solusi)
 Lampu Warning (Peringatan) dan lampu Resume (Lanjutkan) berkedip.	Kehabisan kertas atau kertas macet Masukkan kertas atau keluarkan kertas yang macet, lalu tekan tombol  (Resume) (Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan.
 Lampu Printhead (Kepala Cetak), lampu Error (Kesalahan), dan lampu Resume (Lanjutkan) berkedip.	Tempat kereta cetak macet 1. Buka pintu depan, lalu pintu akses kepala cetak. 2. Pastikan selot kepala cetak sudah tertutup dengan benar dan kereta cetak tidak terhalang. Jangan buka selot kepala cetak. 3. Keluarkan kertas macet atau benda lain yang menghalangi kereta cetak. 4. Tutup pintu akses kepala cetak dan pintu depan. 5. Tekan  (tombol Resume) (Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan atau tekan  (tombol Cancel) (Batal).
 ATAU  Lampu tombol Power (Daya) menyala. Salah satu atau kedua lampu Printhead (Kepala Cetak) dan semua lampu panel kontrol lainnya berkedip.	Masalah kepala cetak • Pastikan kedua kepala cetak sudah terpasang dengan benar. Jangan buka selot kepala cetak. • Jika kedua kepala cetak terpasang, keluarkan salah satu atau kedua kepala cetak yang ditunjukkan, pastikan tidak ada sumbat atau selotip yang melekat, lalu masukkan kembali kepala cetak dengan aman. • Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP yang benar untuk printer Anda.
 Lampu Warning (Peringatan) menyala.	Pemeliharaan sistem tinta Lakukan hal berikut untuk mengatasi kesalahan: • Periksa tangki tinta dan tambahkan lebih banyak tinta jika perlu. • Buka sepenuhnya pintu akses kepala cetak, lalu segera tutup untuk menghilangkan tumpukan tinta. Jangan buka selot kepala cetak.

PERINGATAN: Jangan buka selot kepala cetak, kecuali jika ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda. Lihat pamflet "Cara memindahkan dan mengemas ulang" untuk informasi lebih lanjut.





www.hp.com/support/InkTank110series

Bantuan	Kunjungi www.hp.com/support/InkTank110series untuk mendapatkan panduan pengguna, bantuan pemecahan masalah, dan dukungan produk. • Untuk menemukan informasi tentang lingkungan dan regulasi (termasuk Pemberitahuan Regulasi Uni Eropa, North America EMC (EMC Amerika Utara), Wireless and Telecom statements (Pernyataan Nirkabel dan Telekomunikasi), dan pernyataan kepatuhan other (lainnya)), lihat bagian "Informasi teknis" pada Panduan Pengguna. • Untuk mengatasi masalah umum pada printer, lihat bagian "Mengatasi masalah" pada Panduan Pengguna.
Informasi keselamatan	Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya (jika ada) yang disediakan HP.
Pemakaian tinta	www.hp.com/go/inkusage
Nomor Model Regulasi	Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor Model Regulasi ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.
Pendaftaran printer	www.register.hp.com
Pernyataan Kesesuaian	www.hp.eu/certificates

 Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat pengisian tangki tinta yang tidak benar dan/atau penggunaan tinta non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun atau 30.000 halaman, mana saja yang lebih dulu.
Botol tinta	Sampai tinta HP habis atau sampai tanggal “akhir jaminan” yang tertera pada botol tinta, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak menjamin produk-produk tinta HP yang telah diisi ulang, dibuat kembali, diperbarui, disalahgunakan, maupun diotak-atik.
Kepala cetak	1 tahun atau 30.000 halaman, mana saja yang lebih cepat.
Aksesori (tidak termasuk kepala cetak)	1 tahun, kecuali telah disebutkan

A. Perpanjangan jaminan terbatas

- Jaminan Terbatas HP ini berlaku hanya untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewakan a) dari HP Inc., anak perusahaannya, afiliasinya, penyalur resminya, distributor resminya, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP ini.
- HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa bahan dan pembuatan produk-produk HP yang ditentukan di atas bebas cacat selama durasi yang ditentukan di atas (“Masa Jaminan Terbatas”), yang dimulai pada tanggal saat Produk Perangkat Keras HP pertama kali terdeteksi dalam proses boot awalnya, yang dikenal dengan “tanggal mulai pertama.” Atau, jika Produk Perangkat Keras HP tidak terdeteksi pada waktu tersebut, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada tanggal pembelian atau sewa dari HP atau dari HP atau, jika sesuai, penyedia layanan resmi HP yang akan menyelesaikan penginstalan.
- Untuk setiap produk perangkat lunak, garansi terbatas HP berlaku hanya untuk kegagalan dalam melakukan instruksi program. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak mengalami gangguan atau bebas masalah.
- Jaminan terbatas HP hanya melayani cacat yang ditimbulkan karena penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang ditimbulkan karena:
 - Pemeliharaan atau modifikasi yang salah;
 - Perangkat lunak, media, peralatan, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi atau penyalahgunaan yang tidak diizinkan.
- Untuk HP GT series, Ink Tank, dan Smart Tank series, garansi tidak mencakup kegagalan fungsi printer atau kepala cetak karena kerusakan yang ditimbulkan oleh penggunaan tinta selain HP atau kepala cetak yang telah kedaluwarsa. HP akan mengenakan biaya waktu dan bahan standar untuk menyervis printer atau mengganti kepala cetak akibat kegagalan fungsi atau kerusakan tertentu.
- Bila HP menyetujui, selama masa jaminan yang berlaku, pemberitahuan cacat pada produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP, HP akan memperbaiki atau mengganti produk, sesuai pilihan HP.
- Bila HP tidak mampu memperbaiki atau mengganti, sesuai ketentuan, produk cacat yang dijamin jaminan HP, HP akan, dalam jangka waktu yang wajar setelah pemberitahuan mengenai cacat, membayar ganti rugi sesuai harga pembelian produk.
- HP tidak memiliki kewajiban untuk memperbaiki, mengganti atau membayar ganti rugi sampai pelanggan mengembalikan produk yang cacat kepada HP.
- Setiap produk pengganti dapat berupa produk baru atau menyerupai baru dengan fungsi yang sama seperti produk yang diganti.
- Produk HP dapat terdiri dari suku cadang yang sudah dibuat kembali, komponen, atau bahan-bahan yang sama-sama baru dalam performanya.
- Jaminan terbatas HP untuk setiap produk berlaku di negara tempat produk HP yang dijamin didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti servis di tempat, tersedia di setiap fasilitas servis resmi HP di negara tempat produk tersebut didistribusikan oleh HP atau agen resmi.

B. Pembatasan jaminan

SELAMA DIPERBOLEHKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

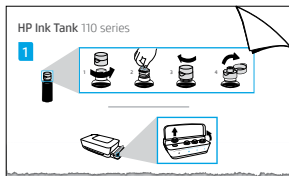
- Sejauh cakupan yang diperbolehkan berdasarkan hukum setempat, cara penanganan masalah dalam Pernyataan Jaminan Terbatas ini merupakan cara penanganan masalah satu-satunya dan eksklusif bagi pelanggan.
- SEJAUH CAKUPAN YANG DIPERBOLEHKAN HUKUM SETEMPAT, KECUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG SECARA KHUSUS DITULIS DALAM PERNYATAAN JAMINAN TERBATAS INI, DALAM HAL APA PUN HP ATAU PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KESALAHAN KONTRAK ATAU TEORI HUKUM LAINNYA DAN PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN TIMBULNYA KERUSAKAN TERTENTU.

D. Peraturan hukum setempat

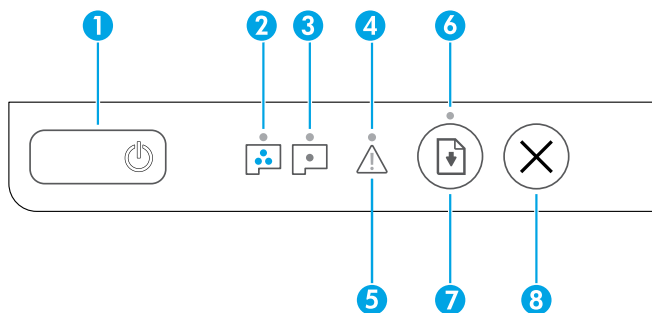
- Pernyataan Jaminan ini memberikan perlindungan hukum khusus bagi pelanggan. Pelanggan dapat juga memiliki hak lain yang berbeda dari satu negara bagian dengan negara bagian lain di Amerika Serikat, dari satu provinsi dengan provinsi lain di Kanada dan dari satu negara dengan negara lain di dunia.
- Sejauh cakupan Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan hukum setempat, Pernyataan Jaminan ini harus disesuaikan dengan hukum setempat yang berlaku. Berdasarkan hukum setempat yang berlaku, beberapa penyangkalan, pengecualian, dan pembatasan Pernyataan Jaminan ini mungkin tidak berlaku bagi pelanggan.

คู่มืออ้างอิง

ข้อควรทราบ: ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการตั้งค่า เพื่อเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์



แผงควบคุม



1 (ปุ่ม เปิด/ปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

2 (ไฟ หัวพิมพ์สี): ระบุถึงปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์สี

3 (ไฟหัวพิมพ์ขาวดำ): ระบุถึงปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ขาวดำ

4 ไฟแสดงข้อผิดพลาด: แสดงข้อผิดพลาด

5 (ไฟ คำเตือน): ระบุถึงคำเตือนหรือการแจ้งเตือน

6 ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน: ระบุว่าคุณจะต้องกด (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อหลังจากแก้ไข ปัญหาตามคำเตือนหรือข้อผิดพลาด

7 (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน): เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก)

8 (ปุ่ม ยกเลิก): หยุดการทำงานปัจจุบัน

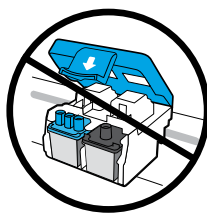
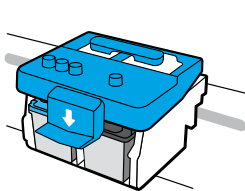
ดูหน้าถัดไปเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะแสดงผ่านไฟบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/support/InkTank110series

ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และวิธีแก้ไข

ไบนแนมจะแสดงสถานะและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

ไฟสัญญาณ	สาเหตุและวิธีแก้ไข
 ไฟ คำเตือน และ ไฟ กลับสู่การทำงาน จะพริบอยู่	กระดาษหมดหรือกระดาษติด ใส่กระดาษ หรือนำกระดาษที่ติดออก จากนั้นกด  (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ
 ไฟ หัวพิมพ์ไฟ ข้อผิดพลาด และ ไฟ กลับสู่การทำงาน จะพริบ	แคร่มีกระดาษติด 1. เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาครอบหัวพิมพ์ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิดสลักหัวพิมพ์แน่นสนิท และรางเลื่อนพิมพ์ไม่ติดขัด อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ 3. นำกระดาษที่ติดออกหรือนำวัตถุอื่นๆ ที่ขวางแคร่พิมพ์ออก 4. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ จากนั้น ปิดฝาด้านหน้า 5. กด  (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ หรือกด  (ปุ่ม ยกเลิก)
 หรือ  ไฟปุ่ม เปิด/ปิด ติดสว่างไฟ หัวพิมพ์ หนึ่งดวงหรือทั้งสองดวง และไฟอื่นๆ บนแผงควบคุมทั้งหมดจะพริบ	ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู้อย่างถูกต้อง อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ • หากมีติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองแล้ว ให้ถอดหัวพิมพ์ออกหนึ่งหัวหรือทั้งสองหัวตามที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหัวเสียบหรือहेปพลาสติกติดอยู่ และจากนั้นใส่หัวพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้หัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
 ไฟ คำเตือน ติดสว่าง	การบำรุงรักษาระบบหมึก ดำเนินการต่อไปเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด: • ตรวจสอบถังหมึกและเติมหมึกหากจำเป็น • เปิดฝาครอบหัวพิมพ์จนสุด แล้วปิดเพื่อกำจัดคราบหมึกที่จับตัวอยู่ อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์

หมายเหตุ: อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ ยกเว้นในขณะติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ หรือย้ายเครื่องพิมพ์ออกไปยังนอกบ้านหรือสำนักงานของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากแผ่นพับ "วิธีการขนย้ายและบรรจุหีบห่ออีกครั้ง"





www.hp.com/support/InkTank110series

วิธีใช้	ไปที่ www.hp.com/support/InkTank110series เพื่อรับคู่มือผู้ใช้ วิธีแก้ไข ปัญหา และการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ • หากต้องการค้นหาข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ (รวมถึงประกาศกฎข้อบังคับของสหภาพยุโรป EMC อเมริกาเหนือ คำชี้แจงด้านระบบไร้สายและการโทรคมนาคม และคำชี้แจงการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ อื่นๆ) ให้ดูที่ส่วน "ข้อมูลทางเทคนิค" ของคู่มือผู้ใช้ • หากต้องการแก้ไขปัญหาล้างไม่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ให้ดูที่ส่วน "แก้ไขปัญหา" ของคู่มือผู้ใช้
ข้อมูลด้านความปลอดภัย	ใช้เฉพาะสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น (หากมี)
การใช้หมึกพิมพ์	www.hp.com/go/inkusage
หมายเลขแบบจำลองข้อบังคับ	เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุรหัสประจำตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com
ประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด	www.hp.eu/certificates

 การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

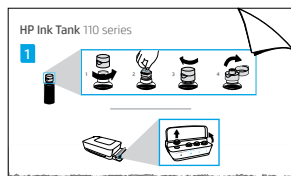
รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี หรือ 30,000 หน้า แล้วแต่ตัวการณใดเกิดขึ้นก่อน
ขวดหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ "สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน" ที่ระบุบนดิลิหมึก แล้วแต่ตัวการณใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย
หัวพิมพ์	1 ปี หรือ 30,000 หน้า แล้วแต่ตัวการณใดเกิดขึ้นก่อน
อุปกรณ์เสริม (ยกเว้นหัวพิมพ์)	1 ปี ยกเว้นจะมีการระบุเป็นอื่น

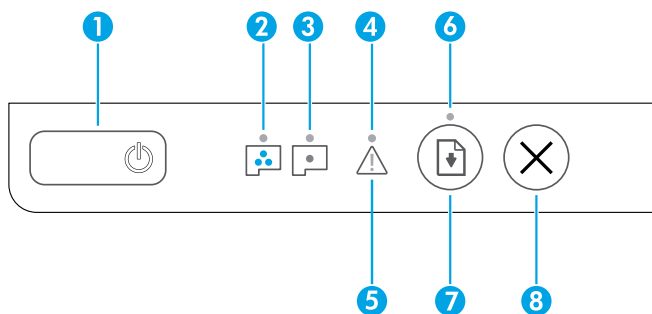
- A. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า ก) โดย HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ ข) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้
 - HP Inc. (HP) รับประกันต่อลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ในวัสดุและคุณภาพของงานภายในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น ("ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด") ซึ่งระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นในวันที่เมื่อมีการตรวจพบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นครั้งแรกในระหว่างการผลิตเริ่มต้น โดยระบุวันที่เป็น "วันที่เริ่มต้นครั้งแรก" อีกทางเลือกหนึ่ง หากตรวจหาไม่พบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในระหว่างนั้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นหลังวันที่สั่งซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจาก HP หรือเมื่อผู้ให้บริการซึ่งผ่านการรับรองจาก HP ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากมีการดำเนินการ
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีที่เกิดความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่มีการรับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ใดๆ จะไม่มีการขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องอันเป็นผลเนื่องจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดทั้งสิ้น รวมถึงปัญหาที่เป็นผลเนื่องจาก:
 - ก. การดูแลรักษาหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม
 - ข. ซอฟต์แวร์ สื่อ อะไหล่ หรือวัสดุที่ไม่ได้เป็นของหรือจัดหาให้โดย HP
 - ค. การดำเนินงานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์
 - ง. การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด
 - สำหรับ HP GT series, Ink Tank และ Smart Tank series การรับประกันจะไม่ครอบคลุมอาการผิดปกติของเครื่องพิมพ์หรือหัวพิมพ์ เนื่องจากความเสียหายที่เกิดจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือใช้หัวพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว ในกรณีดังกล่าว HP จะคิดค่าบริการตามเวลามาตรฐานและคิดค่าวัสดุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น
 - ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมของการรับประกันจาก HP HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ตามที่ระบุไว้ในสัญญาของ HP
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดตามความเหมาะสม ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมของการรับประกันจาก HP ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ตามราคาซื้อที่ลูกค้า ภายในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากมีการตรวจสอบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น
 - HP ไม่รับประกันในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนใดๆ จะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือมีสภาพเสมือนผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทน
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - ค่าแรงการรับประกันแบบจำกัดของ HP จะสามารถใช้ได้ในทุกประเทศ ซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมโดย HP ท่านอาจทำสัญญาบริการรับประกันเพิ่มเติม เช่น บริการตามสถานที่ได้จากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่า HP หรือคู่ค้าอื่นใดๆ จะไม่สามารถกำหนดขอบเขตหรือเงื่อนไขการรับประกันอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยของการรับประกัน หรือเงื่อนไขสำหรับการค้า เพื่อคุณภาพที่เป็นที่พึงพอใจ และเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์พิเศษเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขที่แสดงไว้ภายในค่าแรงการรับประกันนี้ จะเป็นการแก้ไขสำหรับลูกค้าเป็นการพิเศษเฉพาะแต่เพียงรายเดียว
 - ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ยกเว้นข้อบังคับผูกพันอื่นที่มีการกำหนดไว้ในการรับประกันนั้น HP หรือคู่ค้าอื่นจะไม่มีการผูกพันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งโดยตรง โดยอ้อม โดยอุบัติเหตุ หรือโดยเหตุอื่นๆ ไม่ว่าจะมีการกำหนดไว้ในสัญญา หรือภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงการแนะนำถึงสาเหตุของความเสียหายที่เกิดขึ้น
- D. กฎหมายท้องถิ่น
- ค่าแรงการรับประกันนี้เป็นภาระผูกพันที่จำเพาะตามกฎหมายแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นซึ่งอาจมีการกำหนดแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดา และในประเทศอื่นทั่วโลก
 - ภายใต้ขอบเขตที่ค่าแรงการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ค่าแรงการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การปฏิเสธความรับผิดชอบบางประการ การยกเว้น และข้อจำกัดบางอย่างในค่าแรงการรับประกันนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า

參考指南

重要事項：按照安裝指南中的指示，開始設定印表機。



控制台



- 1  (電源按鈕)：開啟或關閉印表機。
- 2  (彩色列印頭指示燈)：表示彩色列印頭問題。
- 3  (黑色列印頭指示燈)：表示黑色列印頭問題。
- 4  錯誤指示燈：表示錯誤。
- 5  (警告指示燈)：表示警告或警示。
- 6  重新開始指示燈：表示您在解決警告或錯誤狀態後，必須按下  (重新開始按鈕) 才能繼續列印。
- 7  (重新開始按鈕)：中斷後 (例如，放入紙張或清除卡紙後) 重新開始工作。
- 8  (取消按鈕)：停止目前的操作。

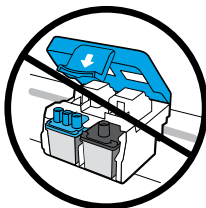
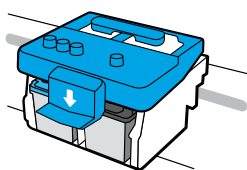
 請參閱下一頁以瞭解更多關於印表機控制台指示燈所指示的常見印表機問題。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/support/InkTank110series。

印表機問題和解決方案

控制台指示燈指示了印表機狀態和錯誤。

指示燈	原因和解決方案
 警告指示燈和重新開始指示燈閃爍中。	缺紙或卡紙。 放入紙張或清除卡紙，然後再按下  (重新開始按鈕) 以繼續列印。
 列印頭指示燈、錯誤指示燈和重新開始指示燈閃爍中。	滑動架卡住 1. 打開正面擋門和列印頭存取擋門。 2. 確保列印頭卡榫正確關緊，且列印滑動架未受阻。請勿開啟列印頭卡榫。 3. 取出任何卡紙或其他擋住滑動架的物體。 4. 關閉列印頭存取擋門和前擋門。 5. 按下  (重新開始按鈕) 以繼續列印或按下  (取消按鈕)。
 或者  電源按鈕指示燈亮起。一或兩個列印頭指示燈和所有其他控制台指示燈閃爍中。	列印頭問題 • 確認兩個列印頭已正確安裝。請勿開啟列印頭卡榫。 • 若兩個列印頭都已安裝，請移除所指示的一或兩個列印頭，確保其上沒有塞子或塑膠膠帶，然後牢固地重新插入列印頭。 • 確保印表機使用的是正確的 HP 列印頭。
 警告指示燈亮起。	墨水系統維護 請執行下列步驟以排除錯誤： • 請檢查墨罐並視需要添加墨水。 • 完全打開列印頭活動擋門，然後關閉以移除墨水沉積。請勿開啟列印頭卡榫。

注意：除非要安裝新的列印頭，或是將印表機移到住宅或辦公室外，否則請勿打開列印頭卡榫。如需更多資訊，請參閱「如何移動和重新包裝」傳單。





www.hp.com/support/InkTank110series

說明	造訪 www.hp.com/support/InkTank110series 取得使用者指南、疑難排解說明以及產品支援。 • 在使用者指南的「技術資訊」一節中，可尋找環境和法規資訊 (包括歐盟法規聲明、北美電磁相容性 (EMC)、無線與通訊聲明，以及其他合規聲明)。 • 若要修復常見的印表機問題，請參閱使用者指南的「解決問題」一節。
安全資訊	只可使用 HP 提供的電源線與電源變壓器 (如有提供)。
墨水使用情況	www.hp.com/go/inkusage
法規型號	為用於法規識別，您的產品具有一個法規型號。請勿將法規型號與行銷名稱或產品編號混淆。
印表機註冊	www.register.hp.com
符合性聲明	www.hp.eu/certificates

 因不正確填充墨罐和/或使用非 HP 墨水而引起的產品服務或維修不屬於保固範圍。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期間
軟體媒體	90 天
印表機	1 年或 30,000 頁（以發生時間較早為準）。
墨水瓶	直到 HP 墨水用完，或已達墨水瓶上所印的「保固結束」日期（視何者先發生）。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水產品。
列印頭	1 年或 30,000 頁（以發生時間較早為準）。
配件（不含列印頭）	1 年（除非另有說明）

A. 有限保固範圍

1. 此 HP 有限保固僅適用於以下來源的銷售或出租 HP 品牌產品 a) 來自 HP Inc.、其子公司、分支機構、授權轉銷商、授權經銷商、或國家經銷商；b) 帶有此 HP 有限保固。
2. HP Inc. (HP) 向終端使用者客戶擔保，上述 HP 產品在上述期間（「有限保固期間」）無材料和製作方面的瑕疵，有限保固期間始於 HP 硬體產品初次啟動期間首次被偵測之日，該日期稱為「首次開始日期」。或者，如果 HP 硬體產品在當時未被偵測，則有限保固期間應始於從 HP 或 HP 授權服務供應商購買或出租之日或者 HP 授權服務供應商完成安裝之日（若適用），以此二個日期中較晚者為準。
3. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令。HP 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。
4. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，不涵蓋其他任何問題，包括下列情況導致的問題：
 - a. 不當的維護或修改；
 - b. 非 HP 提供或支援的軟體、紙張、零件或耗材；
 - c. 產品規格外的操作；
 - d. 任何未經授權的修改或錯誤的使用方式。
5. 針對 HP GT series、Ink Tank 和 Smart Tank series，保固範圍不包括因使用非 HP 墨水或已超過使用期限的列印頭所造成的印表機或列印頭故障問題。針對此類情況，HP 會按維修印表機或更換列印頭之特定故障或損壞的標準時間和材料費用進行收費。
6. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 會依其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。
7. 如果 HP 不能維修或更換在 HP 保固期限內的瑕疵產品，HP 應該在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的價錢。
8. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
9. 所有更換用的產品可以是與所要更換產品具有類似功能的全新產品，或近似全新的產品。
10. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
11. HP 有限保固聲明在任何經銷 HP 產品的國家/地區都有效。其他保固，如現場實地服務，可以由 HP 或授權進口商 HP 產品分銷處所的 HP 授權服務機構提供。

B. 保固的限制

在當地法律允許的範圍內，HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品，不提供任何其他的明確或暗示性保固或條款，對於產品的適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性，沒有任何保固或條款。

C. 責任限制

1. 在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中提供的補償為客戶唯一專有的補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商絕對不為直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家/地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責、排除和限制條款可能不適用於客戶。