

# Руководство администратора

HP Easy Shell

© HP Development Company, L.P., 2014–2019 гг.

Сіtrix, ICA и Storefront являются товарными знаками Citrix Systems, Inc. и (или) дочерних компаний и могут быть зарегистрированы в патентном бюро США и в других странах. Microsoft и Windows являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Майкрософт в США и (или) других странах. VMware и Horizon View являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании VMware, Inc. в США и (или) в других юрисдикциях.

Конфиденциальное программное обеспечение. Для обладания продуктом, его использования или копирования необходима действующая лицензия, предоставленная компанией НР. В соответствии с Федеральными правилами закупок США (FAR)12.211 и 12.212 коммерческое программное обеспечение, документация на ПО и технические данные на коммерческие продукты лицензируются правительству США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг НР приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. НР не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Редакция 10: июнь 2019 г.

Редакция 1: март 2014 г.

Номер документа: L69884–251

#### Синтаксис для ввода данных пользователем

**Текст, который необходимо ввести в пользовательском интерфейсе, обозначен** моноширинным шрифтом.

Элемент	Описание
Текст без квадратных или фигурных скобок	Элементы, вводить которые нужно в точности так, как написано
<Текст в угловых скобках>	Заполнитель требуемого значения; угловые скобки вводить не нужно
[Текст в квадратных скобках]	Необязательные параметры; квадратные скобки вводить не нужно
{Текст в фигурных скобках}	Группа значений, выбрать из которых можно только одно; фигурные скобки вводить не нужно
1	Разделитель значений, выбрать из которых можно только одно; вертикальную черту вводить не нужно
	Значения, которые могут или должны повторяться; многоточие вводить не нужно

# Содержание

1 Ha	нчало работы	1
	Поддерживаемые операционные системы, типы подключений и приложения	1
	Получение и открытие HP Easy Shell	2
	Использование HP Easy Shell	2
2 Ha	стройка	4
	Настройка HP Easy Shell	4
	Настройка параметров пользовательского интерфейса	5
	Параметры дисплея	7
	Добавление приложения	8
	Добавление подключения Citrix ICA, RDP или VMware	9
	Общие настройки подключения	9
	Пользовательская настройка RDP-файла	10
	Добавление пользовательских значений	10
	Использование пользовательского файла RDP	10
	Добавление подключения Citrix StoreFront	10
	Добавление интернет-сайта, сетевого сайта или сайта Citrix Web Interface	12
	Добавление пользовательского профиля Easy Shell	13
3 Pa	звертывание	15
	Развертывание образа предварительно настроенного тонкого клиента	
	Развертывание HP Easy Shell на существующих образах тонкого клиента	
	Экспорт и развертывание конфигурации HP Easy Shell	15
4 Co	веты и рекомендации	17
Прил	ложение А Настройка с использованием реестра	18
	Показывать имя пользователя	
	Настройка имен категорий	
	Задержка запуска Easy Shell	
	Стиль виртуальной клавиатуры	
	Задержка встраивания браузера	19
	Создание пользовательских сообщений об ошибках для подключений	19
	Ограничения реестра для Internet Explorer	

# 1 Начало работы

HP Easy Shell позволяет настраивать подключения, веб-сайты и приложения для развертывания тонких клиентов HP в режиме киоска в среде операционных систем Windows<sup>®</sup>. Также вы можете изменять интерфейс киоска, с которым работают обычные пользователи, или включать и отключать доступ пользователя к определенным настройкам панели управления. Настроенная среда может быть развернута на нескольких тонких клиентах с помощью HP Device Manager (HPDM).

ПРИМЕЧАНИЕ. Когда пользователь получает доступ к параметрам панели управления, он может также получить доступ и к проводнику.

Во время развертывания тонких клиентов пользователям часто предоставляется одноцелевая среда либо среда ограниченного назначения, например для просмотра веб-страниц или удаленного доступа к рабочему столу. HP Easy Shell упрощает такой тип развертывания тонкого клиента, скрывая стандартный интерфейс Windows, ограничивая доступ пользователей определенными приложениями и функциями и блокируя систему от изменений, вносимых пользователем.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данное руководство распространяется на HP Easy Shell 3.5 или более поздних версий (сведения о получении последней версии приводятся в разделе <u>Получение и открытие HP Easy Shell</u> на стр. 2).

# Поддерживаемые операционные системы, типы подключений и приложения

В приведенной ниже таблице указаны операционные системы, типы подключений и приложения, поддерживаемые HP Easy Shell.

Элемент	Описание				
Операционные системы	Windows 10 IoT Enterprise				
	Windows Embedded 8.1 Industry Pro				
	Windows Embedded 8 Standard				
	Windows Embedded Standard 7				
Типы подключений	Web browser*				
	Citrix® ICA**, StoreFront**, Web Interface**				
	Microsoft <sup>®</sup> RDP				
	VMware® Horizon View™ (PCoIP, RDP)				
Приложения	Все классические приложения для компьютеров, поддерживаемые операционными системами, которые указаны выше, должны работать с HP Easy Shell.				
	HP Easy Shell не поддерживает приложения Windows Store.				

\* HP Easy Shell имеет встроенный веб-браузер с ограниченной функциональностью, который работает в режиме киоска и подходит для просмотра стандартных веб-страниц. Если требуются дополнительные функции, может быть настроено подключение с помощью веб-браузера для использования полнофункциональной версии Internet Explorer.

\*\* Подключения Citrix<sup>®</sup> ICA<sup>™</sup>, StoreFront и Web Interface создаются разными способами. Информация о создании всех типов подключений Citrix приводится в разделе <u>Настройка HP Easy Shell на стр. 4</u>.

#### Получение и открытие HP Easy Shell

HP Easy Shell обычно предварительно устанавливается на тонких клиентах HP. Также приложение можно загрузить или обновить с помощью HP ThinUpdate.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительных сведений см. руководство администратора по HP ThinUpdate.

HP Easy Shell состоит из двух компонентов:

- HP Easy Shell пользовательский интерфейс в режиме киоска на базе панелей, при помощи которого обычные пользователи могут запускать приложения, подключения и веб-сайты в соответствии с настройками, указанными администратором;
- HP Easy Shell Configuration утилита, используемая администратором для настройки возможностей обычных пользователей.

Чтобы открыть HP Easy Shell, выполните следующие действия.

Windows Embedded Standard 7: нажмите Пуск, Все программы, НР, а затем выберите HP Easy Shell.

Windows Embedded 8 Standard и Windows Embedded 8.1 Industry Pro: на начальном экране нажмите **HP Easy Shell**.

Windows 10 IoT Enterprise: введите Easy Shell в поле поиска на панели задач и выберите приложение HP Easy Shell.

Чтобы открыть HP Easy Shell Configuration без запуска HP Easy Shell, выполните следующие действия.

- Откройте Панель управления и выберите HP Easy Shell Configuration.
- ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы вошли в систему Windows как обычный пользователь, вам будет предложено ввести учетные данные администратора.

Кроме того, в качестве администратора можно открывать HP Easy Shell Configuration из HP Easy Shell и вносить изменения в конфигурацию, не выходя из учетной записи обычного пользователя. Выполните указанные ниже действия.

- 1. В HP Easy Shell выберите Администратор.
- Воспользуйтесь диалоговым окном контроля учетных записей, чтобы войти под учетной записью администратора.
- **3.** Внесите требуемые изменения, а затем нажмите **Применить**.
- 4. Нажмите **Выйти**, чтобы вернуться в HP Easy Shell.

#### Использование HP Easy Shell

Ниже описан типичный процесс использования HP Easy Shell с целью настройки среды для обычных пользователей.

- **1.** Откройте утилиту HP Easy Shell Configuration (дополнительные сведения см. в разделе <u>Получение</u> и открытие HP Easy Shell на стр. 2).
- Включите Режим киоска, настройте среду для обычных пользователей (дополнительные сведения приводятся в разделе <u>Настройка HP Easy Shell на стр. 4</u>) и обязательно нажмите кнопку Применить, чтобы применить новую конфигурацию.
- **3.** Если вы вошли в систему HP Easy Shell под учетной записью администратора, выйдите из нее, а затем войдите снова как обычный пользователь.

Если вы вошли в систему HP Easy Shell как обычный пользователь и перешли к утилите настройки с помощью кнопки **Администратор**, нажмите **Выйти**, чтобы вернуться в интерфейс обычного пользователя.

- ПРИМЕЧАНИЕ. Можно проверить работу пользовательского интерфейса из учетной записи администратора за исключением параметра Режим киоска, который не влияет на эти учетные записи.
- 4. Убедитесь, что среда настроена так, как нужно. В противном случае вернитесь в HP Easy Shell Configuration и внесите дополнительные изменения.
- 5. Конфигурацию можно развернуть на других тонких клиентах (дополнительные сведения приводятся в разделе <u>Развертывание на стр. 15</u>).

## 2 Настройка

- <u>Hacтройка HP Easy Shell</u>
- Настройка параметров пользовательского интерфейса
- Параметры дисплея
- Добавление приложения
- Добавление подключения Citrix ICA, RDP или VMware
- Добавление подключения Citrix StoreFront
- Добавление интернет-сайта, сетевого сайта или сайта Citrix Web Interface
- Добавление пользовательского профиля Easy Shell

## Настройка HP Easy Shell

В следующей таблице описаны настройки, доступные в различных разделах утилиты HP Easy Shell Configuration.

Раздел	Описание				
Настройки	Дает описанные ниже возможности.				
	<ul> <li>Создавать пользовательские профили Easy Shell для конкретных пользователей и доменов (см. раздел <u>Добавление пользовательского профиля Easy Shell на стр. 13</u>)</li> </ul>				
	<ul> <li>Включать режим киоска, в котором традиционный интерфейс Windows (например, рабочий стол и панель задач) недоступен для обычных пользователей</li> </ul>				
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эта общая настройка распространяется на все учетные записи обычных пользователей и все профили Easy Shell.				
	<ul> <li>Настраивать интерфейс пользователя для профиля Easy Shell (дополнительные сведения приводятся в разделе <u>Настройка параметров пользовательского интерфейса</u> на стр. 5)</li> </ul>				
	• Настраивать расписания перезагрузки тонкого клиента				
Приложения	Позволяет добавлять в профиль Easy Shell приложения (см. раздел <u>Добавление</u> приложения на стр. 8)				
Подключения	Позволяет добавлять в профиль Easy Shell подключения Citrix ICA, RDP и VMware (см. раздел Добавление подключения Citrix ICA, RDP или VMware на стр. 9)				
StoreFront	Позволяет добавлять в профиль Easy Shell подключения Citrix StoreFront (см. раздел Добавление подключения Citrix StoreFront на стр. 10)				
Веб-сайты	Позволяет добавлять интернет-сайты, сетевые сайты и сайты Citrix Web Interface и указывать сайт по умолчанию для профиля Easy Shell (см. раздел <u>Добавление интернет-</u> сайта, сетевого сайта или сайта Citrix Web Interface на стр. 12)				

## Настройка параметров пользовательского интерфейса

С помощью параметров в разделе **Настройки пользователя** можно включать и отключать доступ обычных пользователей к тем или иным настройкам системы. Нажмите кнопку **Дополнительно**, чтобы получить быстрый доступ к программам HP Logon Manager и HP Hotkey Filter.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения сведений об HP Logon Manager см. руководство администратора для используемой операционной системы. Сведения об HP Hotkey Filter см. в руководстве администратора по программе HP Hotkey Filter.

С помощью параметров в разделе **Настройки поведения** можно задавать действие, которое должно выполняться при извлечении смарт-карты из системы: **Выход из системы**, **Перезагрузка** или **Выключение**.

В следующей таблице описаны настройки раздела Пользовательский интерфейс.

Дополнительные возможности настройки описываются в разделе <u>Настройка с использованием реестра</u> на <u>стр. 18</u>.

Параметр	Описание		
Отображать кнопку панелей	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в верхнем правом углу интерфейса пользователя отображается кнопка плиток, а пользователь получает доступ к настроенным приложениям, подключениям и веб-сайтам		
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если кнопка "Плитки" отключена, пользователи не могут получать доступ к настроенным приложениям, подключениям или веб-сайтам. Если не настроено ни одного приложения, подключения или веб-сайта, эта кнопка не отображается, даже если она активирована.		
Показывать приложения	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то на панели "Плитки" пользовательского интерфейса доступны настроенные приложения		
Показывать подключения	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то на панели "Плитки" пользовательского интерфейса доступны настроенные подключения Citrix ICA, RDP и VMware		
Показывать StoreFront	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то на панели "Плитки" пользовательского интерфейса доступны настроенные подключения Citrix StoreFront		
Разрешить категории StoreFront	Если указано значение <b>Вкл.</b> , отображаются категории <b>Все, Избранное, Приложения</b> , <b>Рабочие столы</b>		
Показывать веб-сайты	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в разделе "Плитки" пользовательского интерфейса доступны настроенные интернет-сайты, сетевые сайты и сайты Citrix Web Interface		
Показывать кнопку браузера	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в верхнем правом углу пользовательского интерфейса отображается кнопка браузера, с помощью которой пользователь может открыть встроенный веб-браузер		
Отображать адресную строку	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в пользовательском интерфейсе отображается адресная строка для встроенного веб-браузера		
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эта настройка не применяется к полнофункциональной версии Internet Explorer. Если используется полнофункциональная версия Internet Explorer, элементы управления встроенного веб-браузера всегда отключены.		
Отображать кнопки навигации	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в пользовательском интерфейсе отображаются кнопки навигации для встроенного веб-браузера		
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эта настройка не применяется к полнофункциональной версии Internet Explorer. Если используется полнофункциональная версия Internet Explorer, элементы управления встроенного веб-браузера всегда отключены.		
Отображать кнопку возврата к начальному экрану	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в верхнем левом углу пользовательского интерфейса отображается кнопка возврата на начальный экран, когда используется встроенный веб-		

Параметр	Описание					
	браузер или полнофункциональная версия Internet Explorer во встроенном режиме (см. раздел <u>Добавление интернет-сайта, сетевого сайта или сайта Citrix Web Interface на стр. 12</u> )					
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Кнопка возврата к начальному экрану недоступна, если полнофункциональная версия Internet Explorer открыта в полноэкранном режиме, но не встроена в пользовательский интерфейс HP Easy Shell.					
Отображать кнопку администратора	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в верхнем правом углу пользовательского интерфейса отображается кнопка администратора, а администратор получает доступ к HP Easy Shell Configuration					
Отображать кнопку питания	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то в верхнем правом углу пользовательского интерфейса отображается кнопка питания, а пользователь может выбирать доступные настройки					
Разрешить блокировку	Если указано значение <b>Вкл.</b> , пользователи могут блокировать компьютер с помощью раскрывающегося меню кнопки питания					
Разрешить выход	Если указано значение <b>Вкл.</b> , пользователи могут выходить из текущей учетной записи с помощью раскрывающегося меню кнопки питания					
Разрешить перезапуск	Если указано значение <b>Вкл.</b> , пользователи могут перезагружать компьютер с помощью раскрывающегося меню кнопки питания					
Разрешить завершение работы компьютера	Если указано значение <b>Вкл.</b> , пользователи могут завершать работу компьютера с помощью раскрывающегося меню кнопки питания					
Отображать кнопку виртуальной клавиатуры	Если указано значение <b>Вкл.</b> , пользователи могут работать с виртуальной клавиатурой, нажав соответствующую кнопку, которая расположена в верхнем левом углу пользовательского интерфейса					
	ПРИМЕЧАНИЕ. Стиль виртуальной клавиатуры можно изменить в реестре.					
Отображать сенсорную клавиатуру в устаревших приложениях	Если указано значение <b>Вкл.</b> , сенсорная клавиатура автоматически отображается в устаревших приложениях, которые не вызывают ее самостоятельно (например, "Блокнот")					
Отображать время	Если указано значение <b>Вкл.</b> , в нижнем левом углу пользовательского интерфейса будет отображаться текущее время					
Отображать имя устройства и IP- адрес	Если указано значение <b>Вкл.</b> , в нижнем левом углу пользовательского интерфейса отображаются имя и IP-адрес компьютера					
Показывать МАС-адрес	Если указано значение <b>Вкл.</b> , в нижнем левом углу пользовательского интерфейса отображается МАС-адрес компьютера					
Разрешить переключатель задач	Если указано значение <b>Вкл.</b> , в нижнем правом углу пользовательского интерфейса отображается диспетчер задач, позволяющий быстро переключаться между задачами					
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Для того чтобы значок HP Write Manager работал в диспетчере задач, нужно удалить HPWFTray.exe из списка автоматически загружаемых программ.					
	▲ Приложение HP Write Manager можно удалить из списка автоматически запускаемых программ в peecrpe: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows					
	(Currentversion(Run.					
	— или —					
	Вместо того чтобы удалять эту запись, также можно переименовать файл, присвоив ему несуществующее имя. Например, можно изменить hpwtftray.exe на					
	hpwtftray123.exe. Результат будет таким же, как и при удалении этой записи.					
Постоянно	Если указано значение <b>Вкл.</b> , панель переключения задач не скрывается автоматически и всегда отображается					
Показывать время	Показывает время и дату на панели задач.					

Параметр	Описание
Отобразить значок батареи	Если указано значение <b>Вкл.</b> , значок батареи отображается на панели переключателя задач
	ПРИМЕЧАНИЕ. Этот значок всегда доступен только для чтения.
Отобразить значок сигнала сотовой связи	Если указано значение <b>Вкл.</b> , значок сигнала сотовой связи отображается на панели переключателя задач
	ПРИМЕЧАНИЕ. Этот значок всегда доступен только для чтения.
Отобразить значок настройки звука	Если указано значение <b>Вкл.</b> , значок настройки звука отображается на панели переключателя задач
Взаимодействие со значком настройки звука	Если указано значение <b>Вкл.</b> , уровень громкости в системе настраивается при помощи значка настройки звука на панели переключателя задач
Отобразить значок WiFi	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то значок Wi-Fi отображается на панели задач
Взаимодействие со значком Wi-Fi	Если указано значение <b>Вкл.</b> , для настроек Wi-Fi используется значок Wi-Fi на панели переключателя задач
Показывать значок фильтра записи	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то значок фильтра записи отображается на панели задач
Взаимодействие со значком фильтра записи	Если указано значение <b>Вкл.</b> , настройки фильтра записи можно открыть через панель задач
Уведомлять о состоянии сети	Если указано значение <b>Вкл.</b> , отображаются уведомления о подключениях к сети и (или) Интернету
Скрывать HP Easy Shell на время сеанса	Если установлено значение <b>Вкл.</b> , интерфейс HP Easy Shell исчезает на время сеанса работы приложения, подключения или веб-сайта
Разрешить изменение фонового изображения	Если установлено значение <b>Вкл.</b> , для фонового изображения пользовательского интерфейса используется выбранный графический файл
Расширенный фон	Если указано значение <b>Вкл.</b> , то фон, используемый в HP Easy Shell, отображается и на дополнительных мониторах
	ПРИМЕЧАНИЕ. Для того чтобы активировать эту настройку, укажите для параметра Разрешить пользовательский фон значение Вкл.
Выбрать тему	С помощью этой кнопки открывается диалоговое окно, в котором можно выбрать цветовую тему для пользовательского интерфейса

ПРИМЕЧАНИЕ. Нажмите кнопку Применить, чтобы применить изменения и добавить настройки в реестр. Информация об экспорте конфигурации HP Easy Shell приводится в разделе <u>Экспорт и</u> развертывание конфигурации HP Easy Shell на стр. 15.

#### Параметры дисплея

Для управления параметрами мониторов используйте сочетание клавиш Win + P.

- Только экран компьютера: позволяет использовать только один дисплей на основном мониторе тонких клиентов на настольном компьютере или встроенный монитор при работе на ноутбуке.
- Повторяющийся: дублирует изображение с основного дисплея на все остальные дисплеи.
- Расширить: другие дисплеи выступают в качестве расширения основного дисплея.
- Только второй экран: включены только дополнительные дисплеи.

### Добавление приложения

- 1. На панели Приложения выберите плитку Приложение.
- 2. Настройте все необходимые параметры в редакторе приложения.
- ПРИМЕЧАНИЕ. Список настроек приводится в таблице ниже.
- **3.** Чтобы завершить добавление нового приложения, нажмите **ОК**.
- 4. Для сохранения изменений нажмите Применить.

Удалить или изменить приложение можно с помощью соответствующей кнопки на панели приложения.

Эта таблица содержит описание доступных настроек в редакторе приложения.

Параметр	Описание				
Название	Пользовательское название, которое будет отображаться на панели приложения				
Путь	Полный путь к файлу в одном из следующих форматов: .exe, .com, .bat, .cmd или .cpl				
Аргументы	Аргументы командной строки				
Задержка запуска	Настройка задержки в секундах для автоматического запуска приложения				
Пользовательский ярлык	Настройка пользовательского значка (.exe, .png, .jpg, .bmp или .ico) для приложения				
Действие при выходе	Действие, которое выполняется при закрытии приложения (Ничего не предпринимать, Выйти, Перезагрузить, Завершить работу)				
Автозапуск	Если этот параметр включен, приложение будет запускаться автоматически при входе в Windows				
Развернутый вид	Если этот параметр включен, при открытии приложение автоматически появляется в развернутом окне				
Сохраняемость	Если этот параметр включен, приложение автоматически открывается после закрытия				
	ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка доступна, только если для параметра Действие при выходе установлено значение Ничего не предпринимать.				
Только администратор	Если этот параметр активирован, работать с приложением может только администратор				
Без отслеживания	Если указано значение <b>Выкл.</b> , приложения отслеживаются, а зеленый индикатор информирует пользователя о том, что приложение активно. При значении <b>Вкл.</b> приложения больше не отслеживаются, а на плитке приложения нет зеленого индикатора. Если установлено значение <b>Вкл.</b> , можно одновременно запускать несколько экземпляров одного приложения.				
Скрывать отсутствующие приложения	Если этот параметр активирован и HP Easy Shel не может найти исполняемый файл по указанному пути, плитка приложения будет скрыта от пользователей.				
Ожидание подключения к сети	Если этот параметр активирован, приложение не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети. При поиске подключения будет отображаться экран с сообщением <b>Ожидание подключения</b> .				

Параметр	Описание					
	ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка доступна, только если для параметра Автозапуск установлено значение Включено.					
Ожидание подключения к Интернету	Если этот параметр активирован, приложение не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к Интернету. При поиске интернет-подключения будет отображаться экран с сообщением <b>Ожидание подключения</b> .					
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эта настройка доступна, только если для параметров <b>Автозапуск</b> и <b>Ожидание подключения сети</b> установлено значение <b>Включено</b> .					

### Добавление подключения Citrix ICA, RDP или VMware

- **1.** На панели **Подключения** нажмите плитку, соответствующую типу подключения, которое вы хотите добавить.
- 2. Настройте все необходимые параметры в редакторе подключения.
- ПРИМЕЧАНИЕ. Описание базовых настроек, общих для всех типов подключения, см. в разделе <u>Общие настройки подключения на стр. 9</u>. Сведения о пользовательской настройке файла RDP можно найти в разделе <u>Пользовательская настройка RDP-файла на стр. 10</u>. Для получения сведений о других дополнительных параметрах подключения, отличающихся в зависимости от типа подключения, см. документацию, предоставленную компаниями Citrix, Microsoft и VMware.
- **3.** Чтобы завершить добавление нового подключения, нажмите **ОК**.
- 4. Для сохранения изменений нажмите кнопку Применить.

Удалить или изменить подключение можно с помощью соответствующей кнопки на панели подключения.

Чтобы назначить профилю резервное подключение, выполните следующие действия.

- 1. На панели **Подключения** выберите профиль подключения и перетащите его в одно из предварительно созданных подключений.
- Для сохранения изменений нажмите кнопку Применить.
- ПРИМЕЧАНИЕ. Если было запущено основное подключение, резервное наследует от него значения параметров Действие при выходе, Сохраняемость и Автозапуск. Если резервное подключение было запущено вручную, в нем используются собственные значения этих параметров.

#### Общие настройки подключения

Эта таблица содержит описание некоторых настроек подключения, общих для редакторов подключений Citrix ICA, RDP и VMware.

Параметр	Описание
Имя подключения	Название, которое отображается на панели подключения
Имя хоста	Имя хоста или IP-адрес для подключения
Действие при выходе	Действие, которое выполняется при завершении подключения ( <b>Ничего не предпринимать</b> , <b>Выйти, Перезагрузить, Завершить работу</b> )
Задержка запуска	Задержка в секундах для автоматически запускаемого приложения
Аргументы	Аргументы командной строки

Параметр	Описание			
Автозапуск	Если этот параметр активирован, подключение будет запускаться автоматически при входе в Windows			
Сохраняемость	Если этот параметр активирован, подключение автоматически возобновляется после завершения			
	ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка доступна, только если для параметра <b>Действие при выходе</b> установлено значение <b>Ничего не предпринимать</b> .			
Ожидание подключения к сети	Если этот параметр активирован, подключение не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети. При поиске подключения будет отображаться экран сообщением <b>Ожидание подключения</b> .			
	ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка доступна, только если для параметра Автозапуск установлено значение Включено.			
Ожидание подключения к Интернету	Если этот параметр активирован, подключение не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети Интернет. При поиске интернет-подключения будет отображаться экран с сообщением <b>Ожидание подключения</b> .			
	ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка доступна, только если для параметров Автозапуск и Ожидание подключения сети указано значение Включено.			

#### Пользовательская настройка RDP-файла

#### Добавление пользовательских значений

При создании RDP-подключения HP Easy Shell автоматически создает для него RDP-файл. Чтобы добавить в файл пользовательские значения, перейдите на вкладку **Экспертные** в редакторе RDPподключения. Значение может иметь тип **s** (строка), **i** (целое) или **b** (байт).

#### Использование пользовательского файла RDP

Чтобы использовать пользовательский файл RDP, выполните следующие действия.

- 1. На вкладке Основные в редакторе RDP-подключения активируйте параметр Пользовательский RDP-файл.
- 2. Укажите путь к RDP-файлу.

#### Добавление подключения Citrix StoreFront

ПРИМЕЧАНИЕ. На устройствах, которые подключаются к серверу StoreFront, нужно установить SSLсертификаты для вашего сервера StoreFront. Если сертификатов нет, может возникнуть ошибка при попытке HP Easy Shell обменяться данными с сервером.

- 1. На панели StoreFront нажмите плитку StoreFront.
- 2. Нажмите кнопку **Выбрать магазин**, чтобы открыть мастер.

– или –

Введите полный URL-адрес StoreFront в поле **URL-адрес магазина** в таком формате: <u>https://samplestorefrontaddress.net/citrix/thinclient</u>. Затем перейдите к шагу 6.

COBET: Если в URL-адресе не указывать http:// или https://, по умолчанию будет назначено https://.

- **3.** Введите базовый путь к URL-адресу StoreFront. Базовый путь должен быть указан в формате <u>https://samplestorefrontaddress.net</u>. Затем выберите **Далее**.
- \* **СОВЕТ:** Если в URL-адресе не указывать http:// или https://, по умолчанию будет назначено https://.
- 4. В случае появления запроса введите учетные данные StoreFront Citrix и нажмите **ОК**.
- 5. Выберите учетную запись StoreFront и нажмите **Далее**.
- 6. Настройте все необходимые параметры в редакторе подключения.
- **ПРИМЕЧАНИЕ.** Список настроек приводится в таблице ниже.
- 7. Чтобы завершить добавление нового подключения, нажмите Сохранить.
- 8. Для сохранения изменений нажмите кнопку Применить.
- **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также поддерживается NetScaler. HP Easy Shell поддерживает возможность обновления паролей StoreFront и NetScaler по окончании срока их действия.

Вам может пригодиться информация о подключениях StoreFront, указанная ниже.

- Удалить или изменить подключение можно с помощью соответствующей кнопки на панели подключения.
- В нижней части раздела StoreFront можно настроить действие, которое будет выполняться по завершении всех подключений StoreFront.
- Завершить активный ceanc StoreFront можно, выбрав пункт **Отключить сессию** под окном ресурсов.

Эта	а таб	лица	солержи	т описание	лосту	лных нас	троек	врела	акторе	полкли	очения	Store	Front.
			содерлал		ACC:	,	- pociti	D PCA	antiope			5.0.0	

Раздел	Параметр	Описание
StoreFront	Имя подключения	Название, которое отображается на панели подключения
StoreFront	URL-адрес магазина	URL-agpec StoreFront
StoreFront	Задержка запуска	Задержка в секундах для автоматически запускаемого приложения
StoreFront	Действие при выходе	Действие, которое выполняется при завершении подключения ( <b>Ничего не</b> предпринимать, Выйти, Перезагрузить, Завершить работу)
StoreFront	Метод входа	Возможность выбрать один из вариантов: <b>Имя пользователя и пароль, Смарт-</b> карта или <b>Единый вход</b>
		ВАЖНО! По умолчанию для Citrix Receiver на тонких клиентах НР функция единого входа отключена. Информацию о том, как включить функцию единого входа для Citrix Receiver, см. в руководстве администратора к операционной системе тонкого клиента HP.
StoreFront	Домен	Возможность скрыть домен от пользователей
StoreFront	Разрешить автоматический вход	Когда этот параметр активирован, HP Easy Shell автоматически выполняет вход в подключение StoreFront при входе в Windows
		ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка доступна, только если в качестве метода входа указан вариант <b>Имя пользователя и пароль</b> .
StoreFront	Пользовательский логотип	Позволяет добавить пользовательский логотип (.exe, .png, .jpg, .bmp или .ico), который будет отображаться в окне входа в систему для StoreFront

Раздел	Параметр	Описание
StoreFront	Автозапуск	Если этот параметр активирован, подключение будет запускаться автоматически при входе в Windows
Параметры	Время ожидания подключения	Время (в секундах), по прошествии которого HP Easy Shell разрывает подключение StoreFront, если оно не отвечает на запросы
Параметры	Панель инструментов Desktop Viewer	Если этот параметр активирован, во время опубликованных сеансов рабочих столов StoreFront отображается панель инструментов Citrix Desktop Viewer
Параметры	Отключать взаимодействие ресурса	Если этот параметр активирован, указанные в списке автозапуска ресурсы запускаются, но пользователь не может взаимодействовать с ресурсами StoreFront
Параметры	Название ресурса	Позволяет задавать отдельный pecypc StoreFront, который будет запускаться автоматически при запуске подключения
Поведение	Ожидание подключения к сети	Если этот параметр активирован, подключение StoreFront не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети. При поиске подключения будет отображаться экран с сообщением <b>Ожидание</b> подключения.
		ПРИМЕЧАНИЕ. Эту настройку можно изменить, только если для параметра Автозапуск указано значение Включено.
Поведение	Ожидание подключения к Интернету	Если этот параметр активирован, подключение StoreFront не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети Интернет. При поиске интернет-подключения будет отображаться экран с сообщением Ожидание подключения.
		ПРИМЕЧАНИЕ. Эту настройку можно изменить, только если для параметров Автозапуск и Ожидание подключения сети указано значение Вкл.

## Добавление интернет-сайта, сетевого сайта или сайта Citrix Web Interface

- 1. На панели Веб-сайты нажмите плитку Веб-сайт.
- 2. Настройте все необходимые параметры в редакторе веб-сайта.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Список настроек приводится в таблице ниже.

- 3. Чтобы завершить добавление нового веб-сайта, нажмите **ОК**.
- 4. Для сохранения изменений нажмите Применить.

Чтобы установить веб-сайт в качестве домашней страницы (стандартного веб-сайта, который загружается автоматически при запуске программы), изменить или удалить его, необходимо нажать соответствующую кнопку на плитке этого веб-сайта.

Эта таблица содержит описание доступных настроек в редакторе веб-сайта.

🖹 ПРИМЕЧАНИЕ. Технология единого входа не поддерживается для подключений Citrix Web Interface.

Параметр	Описание
Название	Название, которое отображается на панели подключения
Адрес	Адрес веб-сайта

Параметр	Описание
Использовать Internet Explorer	Если этот параметр активирован, веб-сайт открывается в Internet Explorer. В противном случае он открывается в интерфейсе Easy Shell.
	<b>ВАЖНО!</b> Этот параметр должен быть активирован для подключения Citrix Web Interface.
Полноэкранный режим Internet Explorer	Если этот параметр активирован и страница Internet Explorer открывается на весь экран, то адресная строка и кнопки навигации браузера становятся недоступны. Если параметр <b>Встроить Internet Explorer</b> отключен, то также недоступным становится весь пользовательский интерфейс HP Easy Shell, за исключением переключателя задач.
	ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна, только если активирован параметр Использовать Internet Explorer.
Встроить Internet Explorer	Если этот параметр активирован, браузер Internet Explorer, запущенный в полноэкранном режиме, встраивается в пользовательский интерфейс HP Easy Shell. В этой конфигурации становятся доступны элементы управления в верхней части интерфейса, но адресная строка и кнопки навигации браузера Internet Explorer по-прежнему недоступны.
	Полноэкранный режим Internet Explorer.
Разрешить закрывать внедренный Internet Explorer	Если этот параметр активирован, встроенный браузер Internet Explorer можно будет закрывать
Ожидание подключения к сети	Если этот параметр активирован, веб-браузер не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети. При поиске подключения будет отображаться экран с сообщением <b>Ожидание подключения</b> .
	примечание. Этот параметр влияет только на домашнюю страницу.
Ожидание подключения к Интернету	Если этот параметр активирован, веб-браузер не запускается автоматически, пока не будет найдено подключение к сети Интернет. При поиске интернет- подключения будет отображаться экран с сообщением <b>Ожидание подключения</b> .
	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эта настройка доступна, только если для параметра <b>Ожидание</b> подключения к сети установлено значение <b>Включено</b> . Она влияет только на домашнюю страницу.

#### Добавление пользовательского профиля Easy Shell

Для большей части развертываний достаточно профиля Easy Shell по умолчанию. Однако можно создавать пользовательские профили Easy Shell, если необходимо задать разные настройки для разных пользователей и доменов. Профиль по умолчанию будет применяться для всех пользователей или доменов, не привязанных к пользовательскому профилю Easy Shell.

Для добавления пользовательского профиля выполните следующие действия.

- 1. На панели Настройки нажмите плитку профиля в разделе Общие настройки.
- Введите имя профиля, а затем выберите пункт Добавить.
- 3. Добавьте пользователя или домен, выбрав соответствующий пункт.
- ПРИМЕЧАНИЕ. К профилю по умолчанию невозможно добавить учетные записи пользователя. Этот профиль автоматически используется для всех учетных записей пользователя, которые не указаны в пользовательском профиле.
- 4. Введите имя пользователя или домена, а затем выберите пункт Добавить.

- 5. Также по желанию можно добавить дополнительных пользователей и домены.
- 6. Выберите **Готово**.
- 7. Для сохранения изменений нажмите Применить.

Профиль Easy Shell можно переименовать или удалить. Для этого нужно нажать соответствующую кнопку на плитке профиля.

## 3 Развертывание

В этой главе рассматриваются различные методы развертывания HP Easy Shell на нескольких тонких клиентах. Наиболее эффективный метод зависит от варианта использования и типа среды.

ПРИМЕЧАНИЕ. Все методы для развертывания ПО предусматривают использование HPDM. Подробную информацию об HPDM см. в Руководстве администратора HP Device Manager.

# Развертывание образа предварительно настроенного тонкого клиента

HP Easy Shell можно развернуть, настроив в образе тонкого клиента, который будет записан и развернут на других тонких клиентах. Самый эффективный способ развертывания образа на нескольких тонких клиентах заключается в использовании HPDM, где есть предварительно настроенные шаблоны для записи и развертывания образа.

# Развертывание HP Easy Shell на существующих образах тонкого клиента

- 1. Настройте HP Easy Shell на одной системе, а затем экспортируйте конфигурацию в виде файла реестра, как описано в разделе Экспорт и развертывание конфигурации HP Easy Shell на стр. 15.
- **2.** Скопируйте файл реестра в систему с запущенной консолью HPDM Console.
- Найдите пакет HP Easy Shell на FTP-сайте HP с помощью HP FTP Software Component Browser, а затем создайте для пакета шаблон \_File and Registry.
- **4.** Добавьте в шаблон подзадачу и импортируйте файл реестра, содержащий экспортированную конфигурацию.
- 5. Разверните шаблон на целевых тонких клиентах.

#### Экспорт и развертывание конфигурации HP Easy Shell

Конфигурацию HP Easy Shell можно экспортировать как файл peecrpa Windows, чтобы удобно развертывать ее на других тонких клиентах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение HP Easy Shell обязательно должно одновременно развертываться на каждом тонком клиенте или уже быть установлено на них.

Чтобы экспортировать конфигурацию HP Easy Shell как файл реестра, выполните следующие действия.

- 1. Нажмите кнопку Экспортировать в нижнем левом углу утилиты HP Easy Shell Configuration.
- 2. Выберите папку назначения и введите имя конфигурации.
- **3.** Нажмите **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Конфигурацию HP Easy Shell также можно экспортировать в файл реестра, введя в командной строке, запущенной под учетной записью администратора, следующее (если путь к файлу содержит пробелы, его нужно заключить в двойные кавычки):

hpeasyshell.exe /export "<файл peecтpa>.reg"

Файл реестра можно импортировать в шаблон **\_File and Registry** в HPDM. Затем этот шаблон можно использовать для развертывания конфигурации на целевых тонких клиентах.

Экспортированный файл реестра можно развернуть на других тонких клиентах одним из следующих способов.

- Скопируйте файл реестра на другой тонкий клиент и дважды нажмите его, чтобы применить параметры.
- Распространите параметры реестра для отдельных пользователей домена с помощью групповой политики.

## 4 Советы и рекомендации

При использовании HP Easy Shell учитывайте указанные ниже сведения.

- Для правильной работы некоторых приложений может понадобиться настроить задержку.
- Если вы настраиваете автозапуск для браузера Internet Explorer, следует использовать ту версию, которая соответствует операционной системе (32- или 64-разрядную), иначе действие после завершения сеанса может не активироваться.
- HP Easy Shell не фильтрует содержимое, отображаемое во встроенном веб-браузере. Учитывайте это при выборе веб-сайтов. Можно дополнительно настроить блокировку отдельных ресурсов в браузере с помощью:
  - групповой политики,
  - ограничений в реестре браузера Internet Explorer (подробнее см. в разделе <u>Ограничения</u> <u>реестра для Internet Explorer на стр. 19</u>).

Если вы планируете использовать браузер только для интрасети, желательно отключить адресную строку и добавить нужные ссылки в меню "Сайты".

- Настройки разрешения рабочего стола, доступные в редакторах подключений ICA и RDP, могут не соответствовать разрешению конечного монитора. Рекомендуется использовать параметр по умолчанию (во весь экран).
- Если используется развертывание в режиме киоска, для подключений RDP лучше отключить параметр Панель подключения RDP в разделе Отображение в редакторе подключения. Данный параметр активирован по умолчанию. Панель подключения открывает пользователям доступ к локальному рабочему столу.
- Чтобы использовать переадресацию USB для подключения по RDP, когда установлен клиент VMware Horizon View, сначала нужно запретить функцию VMware Horizon View USB, а затем запустить сеанс RDP.
- Если вы входите в систему под учетной записью администратора и при этом включены функция контроля учетных записей (в OC Windows) и режим киоска (в HP Easy Shell), на экран выводится диалоговое окно контроля учетных записей, в котором запрашивается разрешение на внесение изменений в компьютер. Если нажать **Нет**, OC Windows не разрешит HP Easy Shell заменить собой оболочку и работа остановится на процессе входа в систему. В этом случае для выхода из системы воспользуйтесь сочетанием клавиш Ctrl + Alt + Del. Для того чтобы успешно выполнить процессе входа в систему, нужно нажать кнопку **Да** в диалоговом окне контроля учетных записей.

## А Настройка с использованием реестра

Поведение и параметры HP Easy Shell можно более тщательно настраивать с использованием реестра.

#### Показывать имя пользователя

Для того чтобы показывать имя пользователя, выполните следующие действия.

В реестре создайте следующее значение ключа:

HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\UI.

DisplayUsername=True

#### Настройка имен категорий

Категории можно переименовать в реестре. Для этого нужно создать значение ключа DisplayName.

Для того чтобы переименовать категории, внесите изменения в следующие ключи реестра:

- [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Apps]
   DisplayName=Applications
- [HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Connections]
   DisplayName=Connections
- [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\StoreFront] DisplayName=StoreFront
- [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Sites] DisplayName=Websites

#### Задержка запуска Easy Shell

Можно создать значение ключа, чтобы задерживать запуск HP Easy Shell. HP рекомендует использовать задержку в 5 секунд, чтобы устранять ошибки, которые могут возникать при запуске некоторых приложений в режиме киоска.

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell]
DelayStart=5
```

### Стиль виртуальной клавиатуры

Стиль виртуальной клавиатуры можно изменить в реестре, создав специальное значение ключа.

[HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell]

VirtualKeyboardStyle=1

Допустимые значения: 0 или 1.

#### Задержка встраивания браузера

Если встроенное окно браузера некорректно изменяет размер, создайте такое значение ключа, чтобы применить задержку встраивания окна браузера.

[HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\Sites]

EmbedDelay=2

Допустимое значение: 2 или выше.

По умолчанию используется значение 2. Увеличьте это значение, чтобы задержать встраивание.

# Создание пользовательских сообщений об ошибках для подключений

Администраторы могут создавать собственные сообщения об ошибках, которые будут отображаться тогда, когда возникает сбой подключения.

Ключ реестра HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\protocols содержит подразделы для протоколов подключения, используемых по умолчанию: CitrixICA, RDP и VMware. Когда указан подраздел, можно создать значение ключа с именем ErrorMessage. В качестве данных введите текст, который нужно выводить на экран.

Например, чтобы создать пользовательское сообщение об ошибке для RDP, выполните следующие действия.

HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\HP\HP Easy Shell\protocols\RDP

ErrorMessage=Обратитесь к администратору.

#### Ограничения реестра для Internet Explorer

Для того чтобы настроить ограничения для встроенного веб-браузера и полнофункциональной версии Internet Explorer, измените следующий ключ реестра:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Internet Explorer \Restrictions
```

В следующей таблице описаны параметры реестра, применимые к HP Easy Shell.

NoSelectDownloadDir	Отключает команду <b>Сохранить</b> в диалоговом окне "Загрузка файла".
NoBrowserContextMenu	Отключает в браузере контекстное меню, открываемое правой кнопкой мыши.
NoViewSource	Отключает команду <b>Просмотреть исходный код</b> в контекстном меню, открываемом правой кнопкой мыши.
NoOpeninNewWnd	Отключает команду <b>Открыть в новом окне</b> в контекстном меню, открываемом правой кнопкой мыши.
	<b>ВАЖНО!</b> Это не касается ссылок, код которых предполагает открытие в новом окне.
NoPrinting	Отключает команду <b>Печать</b> .