



# 日本HP 修理依頼票

ご記入日 年 月 日

本紙右上[ご記入日]欄及び、以下ご記入のうえ、修理品に同梱していただきますようお願い申し上げます。

※ 有償修理の場合、本紙[日本HP 修理依頼票]及び、別紙[日本HP 有償修理依頼票]計2枚のご記入、同梱をお願いします。

修理依頼元情報	修理受付番号(10桁)							
	フリガナ							平日 ご連絡のつきやすい時間帯
	お名前							<input type="checkbox"/> いつでも
	フリガナ							<input type="checkbox"/> 午前(9:00~12:00)
	会社名							<input type="checkbox"/> 午後(13:00~17:30)
	部署名							<input type="checkbox"/> 09:00~10:00
	ご住所	〒						<input type="checkbox"/> 10:00~11:00
	TEL			FAX			<input type="checkbox"/> 11:00~12:00	
	フリガナ							<input type="checkbox"/> 13:00~14:00
E-Mail	※ 連絡可能なメールアドレスをご記入ください。						<input type="checkbox"/> 14:00~15:00	
							<input type="checkbox"/> 15:00~16:00	
							<input type="checkbox"/> 16:00~17:30	

※ 上記[修理依頼元情報]欄にご記入いただいた内容をご返却先が異なる場合、以下[ご返却先情報]欄にご記入ください。

ご返却先情報	フリガナ							平日 ご連絡のつきやすい時間帯
	お名前							<input type="checkbox"/> いつでも
	フリガナ							<input type="checkbox"/> 午前(9:00~12:00)
	会社名							<input type="checkbox"/> 午後(13:00~17:30)
	部署名							<input type="checkbox"/> 09:00~10:00
	ご住所	〒						<input type="checkbox"/> 10:00~11:00
	TEL			FAX			<input type="checkbox"/> 11:00~12:00	
	フリガナ							<input type="checkbox"/> 13:00~14:00
	E-Mail	※ 連絡可能なメールアドレスをご記入ください。						<input type="checkbox"/> 14:00~15:00
							<input type="checkbox"/> 15:00~16:00	
							<input type="checkbox"/> 16:00~17:30	

修理情報	障害内容 (具体的にお教えてください)						
	きっかけ 障害発生頻度 再現させる為の操作や条件						
	同梱品	<input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 電源アダプター <input type="checkbox"/> 電源ケーブル <input type="checkbox"/> その他: <small>電源アダプター、電源ケーブルのみ、お送りください。紛失防止の為、修理に関係ない物は同梱しないでください。</small>					
	データ消去 デバイス管理 (OS リカバリー(初期化)) (Windows PC / Chromebook PC)	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない <input type="checkbox"/> Chromebookデプロビジョニング済み <small>データは保証の対象外です。修理の過程で、初期化を実施させていただく場合があります。Chrome OS 製品は、OS 開発元指定の修理プロセス実施で初期化されます。また、企業や学校で Google 管理コンソールにて管理している Chromebook は修理に出す前に、デプロビジョニングを解除して管理対象から外す必要があります(デプロビジョニング)。詳細は、Google Chrome Enterprise: Chrome デバイスの修理の URL <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/3523633">https://support.google.com/chrome/a/answer/3523633</a> をご確認ください。対応いただけない場合、障害内容によっては修理ができない為、そのままご返却させていただきます。</small>					
	ご利用されている ユーザー名とパスワード (Windows PC / Chromebook PC) ※ 大文字、小文字、数字、記号 お間違いないようお願いいたします	<input type="checkbox"/> パスワードを教える ユーザー名: パスワード: PIN:			<input type="checkbox"/> パスワード解除済 / 設定していない <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない <input type="checkbox"/> OS 消去済 (HDD / SSD フォーマット済) <small>不明、教えない、いずれにもチェックが無い場合、診断及び、修理完了後の動作確認が限定されます。</small>		
	BIOS パスワード (Windows PC のみ)	<input type="checkbox"/> パスワードを教える BIOS Power-On Password: BIOS Admin Password: DriveLock Master Password: DriveLock User Password:			<input type="checkbox"/> パスワード解除済 / 設定していない <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない <small>BIOS パスワードを忘れた場合、お客様過失扱いとなり、有償修理となる場合があります。不明、教えない、いずれにもチェックが無い場合、診断及び、修理完了後の動作確認が限定されます。</small>		
	BitLocker 設定 (Windows PC のみ) ※ マザーボード交換時、 回復キーが必要となります	<input type="checkbox"/> 回復キーを教える <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>			<input type="checkbox"/> [無効] に設定済 / 設定していない <input type="checkbox"/> 回復キー 不明 / 教えない <small>不明、教えない、いずれにもチェックが無い場合、診断及び、修理完了後の動作確認が限定されます。</small>		

別紙(修理サービスに関する注意事項)における全ての記載事項、内容についてご確認ください。

ご同意いただいたうえで、以下にご署名いただきますようお願い申し上げます。

ご署名いただけない場合、修理品の診断/修理等は実施せず、修理品をご返却させていただく場合があります。

ご署名