

# hp 日本HP 修理依頼票

ご記入日: 2021年12月1日

本紙右上[ご記入日]欄及び、以下ご記入のうえ、修理品に同梱していただきますようお願い申し上げます。

※有償修理の場合、本紙[日本HP 修理依頼票]及び、別紙[日本HP 有償修理依頼票]計2枚のご記入、同梱をお願いします。

修理受付番号(10桁)	5 1 2 3 4 5 6 7 8 9		
フリガナ	シュウリイライ		
お名前	修理 依頼		
フリガナ	ニホンエイチピー		
会社名	株式会社 日本HP		
部署名	カスタマーサポート 統括本部 カスタマーサポート部		
ご住所	〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1		
TEL	03-XXXX-XXXX	FAX	03-XXXX-XXXX
フリガナ	エイチピーアールイーピーエーアイアールエフオーアールエム@エイチピードットシーオーエム		
E-Mail	hprepairform@hp.com		

※上記[修理依頼元情報]欄にご記入いただいた内容をご返却先が異なる場合、以下[ご返却先情報]欄にご記入ください。

フリガナ			
お名前			
フリガナ			
会社名			
部署名			
ご住所	〒		
TEL		FAX	
フリガナ			
E-Mail			

障害内容 (具体的にお教えてください)	PCが起動しない PCを起動すると、Boot Device Not Found メッセージが表示されて起動しない
きっかけ 障害発生頻度 再現させる特定の操作や条件	Windows Update で更新プログラムのインストール後、 何度PCを起動しても、上記エラーメッセージが表示されてしまいPCが起動しない
同梱品	<input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 電源アダプター <input type="checkbox"/> 電源ケーブル <input type="checkbox"/> その他 電源アダプター、電源ケーブルのみ、お送りください。紛失防止の為、修理に関係ない物は同梱しないでください。
データ消去 (OS リカバリー(初期化)) (Windows PC / Chromebook PC)	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない <input type="checkbox"/> Chromebook デプロビジョニング済 データは保証の対象外です。修理の過程で、初期化を実施させていただく場合があります。Chrome OS 製品は、OS 開発元指定の修理プロセス実施で初期化されます。また、企業や学校で Google 管理コンソールにて管理している Chromebook は修理に出す前に、プロビジョニングを解除して管理対象から外す必要があります(デプロビジョニング)。詳細は、Google Chrome Enterprise: Chrome デバイスの修理の URL <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/3523633">https://support.google.com/chrome/a/answer/3523633</a> をご確認ください。対応いただけない場合、障害内容によっては修理ができない為、そのままご返却させていただきます。
ご利用されている ユーザー名とパスワード (Windows PC / Chromebook PC) ※大文字、小文字、数字、記号等 お間違いないようお願いします	<input checked="" type="checkbox"/> パスワードを教える <input type="checkbox"/> パスワード解除済 / 設定していない ユーザー名: administrator <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない パスワード: password <input type="checkbox"/> OS 消去済 (HDD / SSD フォーマット済) PIN: 1234567 <input type="checkbox"/> OS 消去済 (HDD / SSD フォーマット済) 不明、教えない、いずれにもチェックが無い場合、 診断及び、修理完了後の動作確認が限定されます。
BIOS パスワード (Windows PC のみ)	<input type="checkbox"/> パスワードを教える <input checked="" type="checkbox"/> パスワード解除済 / 設定していない BIOS Power-On Password: <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない BIOS Admin Password: <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない DriveLock Master Password: <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない DriveLock User Password: <input type="checkbox"/> パスワード不明 / 教えない BIOS パスワードを忘れた場合、お客様過失扱いとなり、 有償修理となる場合があります。 不明、教えない、いずれにもチェックが無い場合、 診断及び、修理完了後の動作確認が限定されます。
BitLocker 設定 (Windows PC のみ) ※マザーボード交換時、 回復キーが必要となります	<input checked="" type="checkbox"/> 回復キーを教える 1 2 3 4 5 6 - 7 8 9 0 1 2 - 3 4 5 6 7 8 - 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - 1 2 3 4 5 6 - 7 8 9 0 1 2 - 3 4 5 6 7 8 <input type="checkbox"/> [無効] に設定済 / 設定していない <input type="checkbox"/> 回復キー不明 / 教えない 不明、教えない、いずれにもチェックが無い場合、 診断及び、修理完了後の動作確認が限定されます。

別紙[修理サービスに関する注意事項]の全ての事項、内容についてご確認ください。

ご同意いただいたうえで、以下にご署名いただけますようお願い申し上げます。

ご署名いただけない場合、修理品の診断/修理等は実施せず、修理品をご返却させていただく場合があります。

ご署名: 修理 依頼

修理依頼票の記入日をご記入ください。

修理受付時に発行された  
10桁の番号をご記入ください。

修理ご依頼者様の  
平日ご連絡のつきやすい  
時間帯全てにチェックをお願いします。

ご返却先の  
平日ご連絡のつきやすい  
時間帯全てにチェックをお願いします。

障害内容、障害のきっかけ、  
障害発生頻度(常時、2~3日に一度等)、  
障害を再現させる為の  
操作や条件について詳細にお教えてください。

注意事項をご確認いただき、  
各項目のチェック、ご記入をお願いします。  
(Windows PC のみの入力 / 記入項目なの  
か、Windows PC 及び、Chromebook PC 共通の  
入力 / 記入項目なのかが分かれています。)

※ BitLocker (ビットロッカー) について  
ご不明な点があれば、  
弊社コールセンターにご確認ください。

別紙[修理サービスに関する注意事項]  
をご一読いただき、ご同意いただいたうえで、  
ご署名いただけますようお願い申し上げます。