



Guida per l'utente

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario ed è utilizzato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o delle sue filiali negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. NVIDIA e il logo NVIDIA sono marchi e/o marchi registrati di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. DisplayPort™ e il logo DisplayPort™ sono marchi di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA®) negli Stati Uniti e in altri Paesi. Miracast® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: maggio 2020

Numero di parte del documento: M00730-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver e software da acquistare separatamente e/o aggiornati o aggiornamenti del BIOS per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Nel tempo, il fornitore di servizi Internet potrebbe applicare tariffe e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Vedere il sito <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)



IMPORTANTE: Determinati modelli di computer sono configurati con un processore Intel® Pentium® serie N35xx/N37xx o Celeron® serie N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso è configurato nel modo descritto, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, non sarà possibile riavviare il computer. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Ricerca di informazioni	1
2 Componenti	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Destra	4
Sinistra	5
Display	6
Area della tastiera	7
TouchPad	7
Impostazioni del TouchPad	7
Spie	9
Pulsante, altoparlanti, prese d'aria e lettore di impronte digitali	10
Tasti speciali	11
Tasti azione	12
Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti)	14
Parte inferiore	15
Etichette	15
Inserimento di una scheda nano SIM (solo in determinati prodotti)	17
3 Connessioni di rete	18
Connessione a una rete wireless	18
Utilizzo dei controlli wireless	18
Pulsante wireless	18
Comandi del sistema operativo	18
Connessione a una WLAN	19
Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	19
GPS (solo in determinati prodotti)	20
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	20
Connessione di dispositivi Bluetooth	20
Utilizzo di NFC per condividere informazioni (solo in determinati prodotti)	21
Condivisione	21
Collegamento a una rete cablata	21
Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)	21
Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)	22

Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection	22
Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)	23
Personalizzazione di MAC Address Pass Through	23
4 Spostamento nella schermata	24
Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile	24
Tocco	24
Zoom manuale con due dita	25
Scorrimento con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	25
Tocco con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	25
Tocco con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	26
Tocco con quattro dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	26
Sfioramento con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	27
Sfioramento con quattro dita (TouchPad di precisione)	27
Scorrimento con un dito (schermo tattile)	28
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale	28
Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)	28
5 Funzionalità di intrattenimento	29
Uso di una fotocamera (solo in determinati prodotti)	29
Uso dell'audio	29
Collegamento di altoparlanti	29
Collegamento di cuffie	29
Collegamento di cuffie auricolari	30
Uso delle impostazioni audio	30
Video	30
Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante un cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)	31
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)	32
Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI (solo in determinati prodotti)	33
Configurazione dell'audio HDMI	34
Individuazione e collegamento di display cablati mediante trasporto multistream (MST, MultiStream Transport)	34
Collegare i display ai computer dotati di scheda grafica AMD o NVIDIA (con un hub opzionale)	34
Collegamento dei display a computer dotati di grafica Intel (con un hub opzionale)	35
Collegamento dei display a computer dotati di grafica Intel (con un hub integrato)	35
Individuazione e collegamento a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)	36

Uso del trasferimento dati	36
Collegamento di dispositivi a una porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)	37
6 Gestione dell'alimentazione	38
Uso della modalità di sospensione e di ibernazione	38
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	38
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)	39
Arresto (o spegnimento) del computer	39
Uso dell'icona di alimentazione e delle Opzioni di risparmio energia	40
Funzionamento a batteria	40
Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)	41
Visualizzazione della carica della batteria	41
Ricerca di informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)	41
Conservazione della carica della batteria	41
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	42
Gestione del livello di batteria in esaurimento	42
Gestione del livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	42
Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione	42
Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di Ibernazione	42
Batteria sigillata in fabbrica	42
Funzionamento con alimentazione esterna	43
7 Protezione	44
Protezione del computer	44
Utilizzo di password	45
Impostazione delle password in Windows	45
Impostazione delle password in Computer Setup	45
Gestione di una password amministratore BIOS	46
Immissione di una password amministratore BIOS	48
Utilizzo delle opzioni di sicurezza DriveLock	48
Selezione di DriveLock automatico (solo in determinati prodotti)	48
Abilitazione di DriveLock automatico	48
Disabilitazione di DriveLock automatico	49
Immissione di una password DriveLock automatico	49
Selezione manuale di DriveLock	50
Impostazione di una password principale di DriveLock	50
Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock	51
Disabilitazione di DriveLock	51

Immissione di una password DriveLock	52
Modifica di una password DriveLock	52
Windows Hello (solo in determinati prodotti)	52
Uso di software antivirus	53
Utilizzo di software firewall	53
Installazione degli aggiornamenti software	53
Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)	54
Utilizzo di HP Device as a Service (solo in determinati prodotti)	54
Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	54
Utilizzo di un lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	54
Individuazione del lettore di impronte digitali	54
8 Manutenzione	56
Ottimizzazione delle prestazioni	56
Utilità di deframmentazione dischi	56
Uso di Pulizia disco	56
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	56
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	57
Aggiornamento di programmi e driver	57
Pulizia del computer	57
Utilizzo di HP Easy Clean (solo in determinati prodotti)	57
Rimozione di sporco e detriti da computer senza HP Easy Clean	58
Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti)	59
Trasporto o spedizione del computer	59
9 Backup, ripristino e recupero	61
Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino	61
Utilizzo degli strumenti di Windows	61
Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)	61
Ripristino	62
Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows	62
Ripristino con i supporti HP Recovery	62
Modifica dell'ordine di avvio del computer	62
Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)	63
10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	64
Utilizzo di Computer Setup	64
Avvio di Computer Setup	64
Spostamento e selezione in Computer Setup	64

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	64
Aggiornamento del BIOS	65
Determinazione della versione del BIOS	65
Download di un aggiornamento del BIOS	65
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt f9	66
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	67
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	67
11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	68
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)	68
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	69
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	69
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	69
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	70
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	71
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	71
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	71
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	72
12 Specifiche tecniche	73
Alimentazione	73
Ambiente operativo	74
13 Scariche elettrostatiche	75
14 Accessibilità	76
HP e accessibilità	76
Ricerca degli strumenti necessari	76
L'impegno di HP	76
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	77
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	77
Valutando le vostre esigenze	77

Accessibilità per i prodotti HP	77
Norme e leggi	78
Norme	78
Mandato 376 – EN 301 549	78
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	78
Leggi e regolamenti	79
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	79
Organizzazioni	79
Enti di formazione	79
Altre risorse relative alla disabilità	79
Link HP	80
Come contattare l'assistenza	80
Indice analitico	81

1 Guida introduttiva

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

 **SUGGERIMENTO:** Per tornare rapidamente alla schermata Start del computer da una app aperta o dal desktop di Windows, premere il tasto Windows  sulla tastiera. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi connettere a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessioni di rete a pagina 18](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 53](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Componenti a pagina 3](#) e [Spostamento nella schermata a pagina 24](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare il pulsante **Start**.

- oppure -

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

- **Backup del disco rigido:** consente di creare dischi di ripristino o un'unità flash USB di ripristino per il backup del disco rigido. Vedere [Backup, ripristino e recupero a pagina 61](#).
- **Accedere all'app HP Support Assistant:** per un'assistenza rapida online, aprire l'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti). HP Support Assistant ottimizza le prestazioni del computer e risolve i problemi utilizzando gli aggiornamenti software più recenti, gli strumenti diagnostici e l'assistenza guidata. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Support Assistant**. Infine selezionare **Assistenza**.

Ricerca di informazioni

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
Istruzioni di installazione	• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Assistenza HP	• Avviare una chat online con un tecnico di HP
Per il supporto HP, visitare http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto.	• Numeri telefonici dell'assistenza
- oppure -	• Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni (continuazione)

Risorsa	Sommario
Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare HP Support Assistant. Infine selezionare Assistenza. - oppure - Selezionare l'icona del punto interrogativo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Infine selezionare Assistenza.	• Guide alla manutenzione e alla riparazione • Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida: ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. - oppure - ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo. IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	• Corretta configurazione della postazione di lavoro • Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni • Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP.	• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questo documento: ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. - oppure - ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	• Specifiche informazioni di garanzia per questo computer
*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide d'uso sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.	

2 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer:

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e sul numero di versione del BIOS di sistema, premere `fn+esc` (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

Destra

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

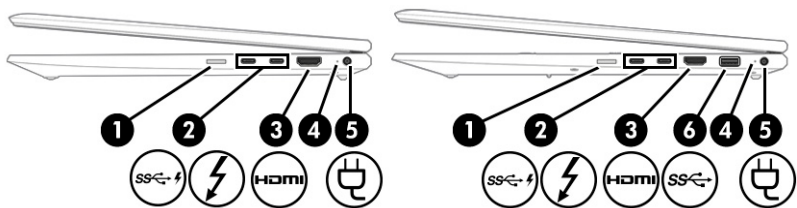


Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Slot per scheda nano SIM (solo in determinati prodotti)	Consente di supportare un modulo di identificazione sottoscrittore wireless (nano SIM). IMPORTANTE: L'inserimento di una scheda SIM di dimensioni errate può danneggiare la scheda SIM o farla incastrare nello slot. Per evitare danni alla scheda SIM o ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento. NOTA: Prima di acquistare una scheda SIM, seguire queste istruzioni per determinare la dimensione della scheda SIM corretta per il computer in uso: 1. Accedere alla pagina http://www.hp.com/support quindi cercare il nome o il numero di prodotto del computer in uso. 2. Selezionare Informazioni sul prodotto. 3. Fare riferimento alle opzioni elencate per determinare quale scheda acquistare. Per le istruzioni di installazione, vedere la sezione Inserimento di una scheda nano SIM (solo in determinati prodotti) a pagina 17.
(2)	 Connettore di alimentazione USB Type-C e porte Thunderbolt™ (2) con HP Sleep and charge (solo in determinati prodotti)	Consentono di collegare un adattatore CA dotato di connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, caricare la batteria del computer. - e - Consentono di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi, anche quando il computer è spento. - e - Consentono di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort™. NOTA: Il computer in uso potrebbe supportare anche una base di aggancio Thunderbolt. NOTA: Potrebbero essere necessari cavi, adattatori o entrambi (da acquistare separatamente).
	 Porte USB Type-C SuperSpeed (2) con HP Sleep and Charge (solo in determinati prodotti)	Consentono di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi, anche quando il computer è spento. - e -

Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)

Componente		Descrizione
		Consentono di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort™.
		NOTA: Potrebbero essere necessari cavi, adattatori o entrambi (da acquistare separatamente).
(3)	 Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ad alta velocità.
(4)	Spia della batteria	Quando è collegata l'alimentazione CA: • Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%. • Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra lo 0 e il 90%. • Spenta: la batteria non è in fase di carica. Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica): • Arancione lampeggiante: il livello della batteria è in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(5)	 Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(6)	 Porta USB SuperSpeed	Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e (solo in determinati prodotti) ricaricare piccoli dispositivi quando il computer è acceso o in modalità di sospensione.

Sinistra



NOTA: Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

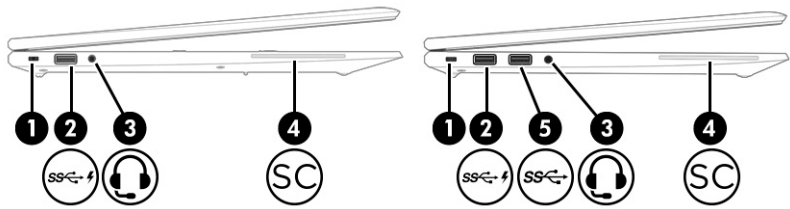


Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è progettato per fungere da deterrente, ma potrebbe non essere sufficiente per prevenire il furto o la manomissione del computer.

Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(2) 	Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi, anche quando il computer è spento.
(3) 	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni all'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari con microfono. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . Per accedere a questa guida: ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP . NOTA: Se al jack è collegato un dispositivo, gli altoparlanti del computer vengono disabilitati.
(4) 	Lettore di smart card Consente di supportare smart card opzionali.
(5) 	Porta USB SuperSpeed Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e (solo in determinati prodotti) ricaricare piccoli dispositivi quando il computer è acceso o in modalità di sospensione.

Display

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

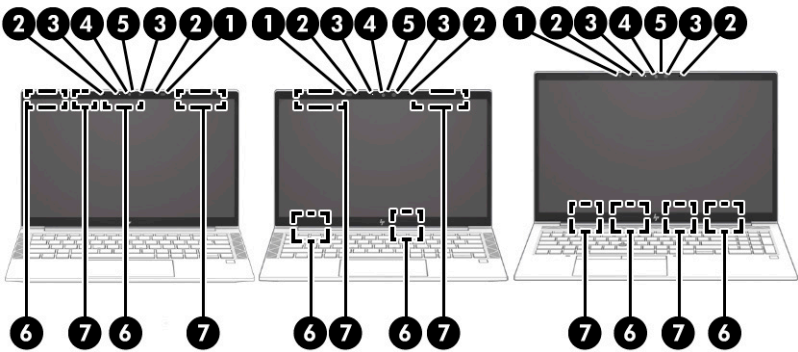


Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Sensore di luce ambientale (solo in determinati prodotti)	Consente di regolare la luminosità del display in base alla luce ambientale.
(2)	Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(3)	Spia/e della fotocamera (solo in determinati prodotti)	Accesa: una o più fotocamere sono in uso.
(4)	Fotocamera (solo in determinati prodotti)	Consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere la sezione Uso di una fotocamera (solo in determinati prodotti) a pagina 29 . Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows mediante riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 52 . NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto in uso.
(5)	Coperchio privacy della fotocamera (solo in determinati prodotti)	Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile far scorrere il coperchio privacy della fotocamera per bloccare il campo visivo della fotocamera. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio privacy della fotocamera in direzione opposta per scoprire l'obiettivo. NOTA: Se si dispone di fotocamere anteriori e posteriori, quando un obiettivo della fotocamera è scoperto ed è pronto all'uso, l'altro è nascosto.
(6)	Antenne WLAN* (solo in determinati prodotti)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(7)	Antenne WWAN* (solo in determinati prodotti)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide area network).

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per una trasmissione ottimale, tenere le zone nelle immediate vicinanze dell'antenna libere da ostruzioni.

Per gli avvisi sulla conformità wireless, vedere la sezione delle *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* che si applica al proprio Paese o regione.

Per accedere a questa guida:

▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Area della tastiera

TouchPad

Impostazioni del TouchPad

Per regolare le impostazioni e i movimenti del TouchPad, o per disattivare il TouchPad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere [invio](#).
2. Scegliere un'impostazione.

Per attivare il TouchPad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **invio**.
 2. Utilizzando un mouse esterno, fare clic sul pulsante del **TouchPad**.
- oppure -
- ▲ Premere il tasto **tab** ripetutamente finché il puntatore del mouse non si ferma sul pulsante del **TouchPad**. Premere quindi la **barra spaziatrice** per selezionare il pulsante.



NOTA: Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

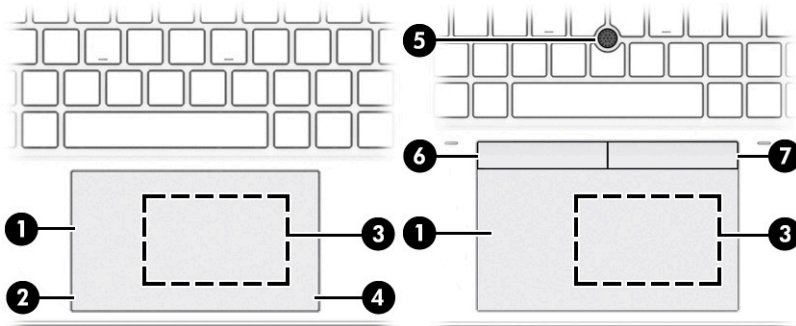


Tabella 2-4 Componenti del TouchPad e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Area del TouchPad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile a pagina 24 .
(2)	Area di controllo sinistra	Area strutturata che consente di eseguire movimenti aggiuntivi.
(3)	Area di tocco e antenna NFC (comunicazione di campo prossimale)* (solo in determinati prodotti)	Al tocco, consente di condividere informazioni in wireless con un dispositivo che supporta la comunicazione di campo prossimale NFC.
(4)	Area di controllo destra	Area strutturata che consente di eseguire movimenti aggiuntivi.
(5)	Stick di puntamento	Consente di spostare il puntatore sullo schermo.
(6)	Pulsante sinistro dello stick di puntamento	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(7)	Pulsante destro dello stick di puntamento	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



NOTA: Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

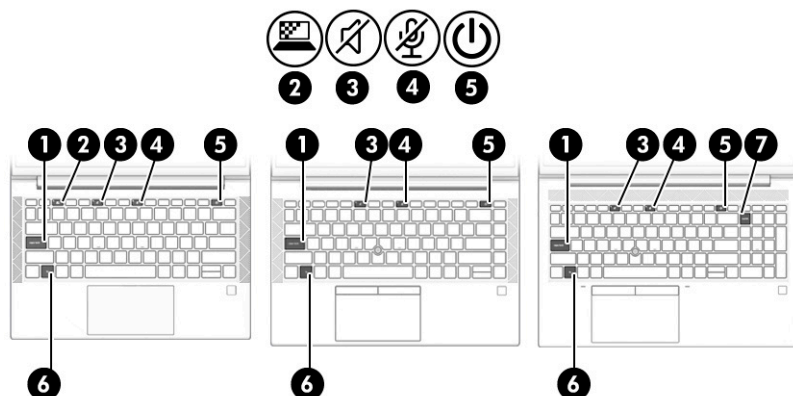


Tabella 2-5 Spie e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)	 Spia del tasto privacy (solo in determinati prodotti)	Accesa: il privacy screen è attivato, il quale aiuta ad evitare la visualizzazione da angolazioni laterali.
(3)	 Spia di disattivazione dell'audio	• Accesa: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)	 Spia di disattivazione microfono	• Accesa: il microfono è spento. • Spenta: il microfono è acceso.
(5)	 Spia di alimentazione	• Accesa: il computer è acceso. • Lampeggiante (solo in determinati prodotti): il computer è in modalità di sospensione, uno stato che consente di risparmiare energia. Lo schermo e gli altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: in base al modello di computer in uso, il computer è spento, in modalità di ibernazione o in modalità di sospensione. L'ibernazione è una modalità di risparmio di energia che utilizza la minima quantità di energia.
(6)	Spia di blocco fn	Accesa: il tasto fn è bloccato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti) a pagina 14 .
(7)	Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.

Pulsante, altoparlanti, prese d'aria e lettore di impronte digitali

I lettori di impronte digitali possono essere situati sul TouchPad, su un pannello laterale del computer oppure sul coperchio superiore sotto la tastiera.

 **IMPORTANTE:** Per verificare che il computer in uso supporti l'accesso mediante lettore di impronte digitali, digitare opzioni di accesso nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Se tra le opzioni non è presente **Lettore impronte digitali**, il notebook non è dotato di un lettore di impronte digitali.

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

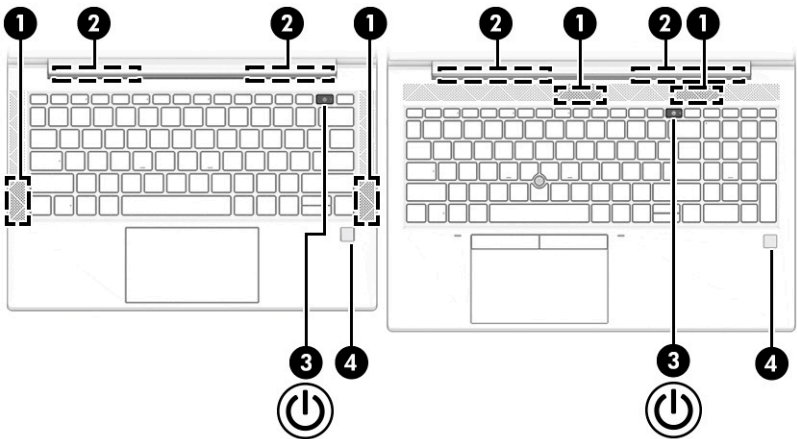


Tabella 2-6 Pulsante, altoparlanti, prese d'aria, lettore di impronte digitali e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Altoparlanti (2)	Emettono l'audio.
(2)	Prese d'aria (2)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.
(3)	 Pulsante di alimentazione	- Se il computer è spento, premere brevemente il pulsante per accenderlo. - Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. - Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità (solo determinati prodotti). - Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. IMPORTANTE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, tutti i dati non salvati andranno persi. Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi per spegnere il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia.

Tabella 2-6 Pulsante, altoparlanti, prese d'aria, lettore di impronte digitali e relative descrizioni (continuazione)

Componente		Descrizione
		▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'Indicatore di carica , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.
(4)	Lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	Consente di accedere a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali anziché mediante password. ▲ Scorrere il dito verso il basso sul lettore di impronte digitali. Per maggiori dettagli, vedere la sezione Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 52. IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso mediante il riconoscimento delle impronte digitali, assicurarsi che il lettore registri tutti i lati del dito quando si registra la propria impronta.

Tasti speciali

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

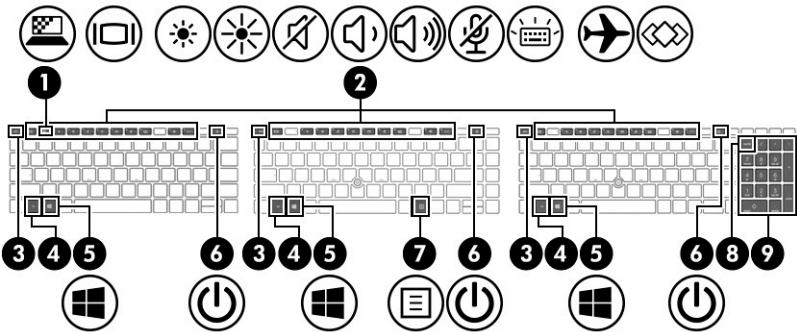


Tabella 2-7 Tasti speciali e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1) 	Tasto privacy (solo in determinati prodotti)	Consente di evitare la visualizzazione da parte di osservatori da angolazioni laterali. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen.
(2)	Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza. Vedere la sezione Tasti azione a pagina 12.
(3)	Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn , visualizza le informazioni di sistema.
(4)	Tasto fn	Consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza se premuto in combinazione con un altro tasto. Tali combinazioni di tasti sono chiamate <i>tasti di scelta rapida</i> . Vedere la sezione Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti) a pagina 14.

Tabella 2-7 Tasti speciali e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(5)  Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows, il menu Start si chiude.
(6)  Pulsante di alimentazione	- Se il computer è spento, premere brevemente il pulsante per accenderlo. - Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. - Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità (solo determinati prodotti). - Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. IMPORTANTE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, tutti i dati non salvati andranno persi. Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi per spegnere il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia. ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'Indicatore di carica , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.
(7)  Tasto delle applicazioni Windows	Consente di visualizzare le opzioni per un elemento selezionato.
(8) bloc num tasto	Consente di alternare le funzioni di spostamento e le funzioni numeriche del tastierino numerico integrato.
(9) Tastierino numerico integrato	Un tastierino separato a destra della tastiera alfabetica. Se si preme bloc num, è possibile utilizzare il tastierino integrato come un tastierino numerico esterno. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se questa era attiva al momento dello spegnimento del computer.

Tasti azione

I tasti azione eseguono funzioni specifiche e variano a seconda del computer. Per stabilire quali tasti sono presenti sul computer, osservare le icone sulla tastiera e abbinarle alle descrizioni in questa tabella.

- ▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.



NOTA: Su alcuni prodotti, è necessario premere il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione.

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni

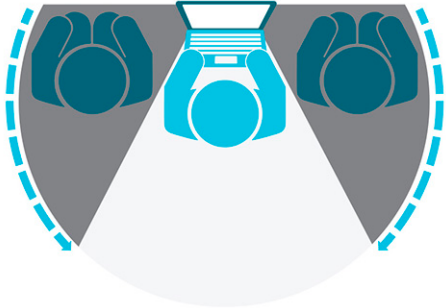
Icona	Descrizione
	Consente di evitare la visualizzazione da parte di osservatori da angolazioni laterali. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen. NOTA: Per attivare rapidamente la massima impostazione privacy, premere fn+p. 
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile ridurre gradualmente la luminosità dello schermo.
	Tenendo premuto il tasto, questo consente di aumentare gradualmente la luminosità dello schermo.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer) a bassa, fino a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivarla nuovamente, premere un tasto qualsiasi o toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti). Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di riprodurre la traccia precedente di un CD audio o la sezione precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o un BD.
	Consente di riprodurre la traccia successiva di un CD audio o la sezione successiva di un DVD o di un BD.
	Tenendo premuto il tasto, questo consente di ridurre gradualmente il volume dell'altoparlante.
	Tenendo premuto il tasto, questo consente di aumentare gradualmente il volume dell'altoparlante.
	Consente di disattivare il microfono.
	Consente di aprire la pagina Web "Argomenti della Guida in Windows 10".
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni (continuazione)

Icona	Descrizione
	Consente di attivare o disattivare la funzione wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.
	Consente di attivare o disattivare il TouchPad.
	Consente di attivare e disattivare il TouchPad e la spia del TouchPad.
	Consente di commutare l'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Se, ad esempio, un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente il tasto, la visualizzazione dell'immagine su schermo viene alternata tra il display del computer, il monitor e la visualizzazione simultanea su entrambi.
	Consente di avviare la modalità di sospensione, salvando le informazioni nella memoria del sistema. Il display e gli altri componenti di sistema si spengono per risparmiare energia. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. IMPORTANTE: Per ridurre il rischio di perdita di dati, salvare il proprio lavoro prima di attivare la modalità di sospensione.
	Consente di attivare o disattivare la modalità aereo e la funzione wireless. NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.
	Consente di eseguire le attività utilizzate con maggiore frequenza. Alcune attività potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti. • Consente di aprire un'applicazione, un file o un sito Web • Consente di inserire il testo utilizzato con maggiore frequenza in una clipboard permanente • Consente capacità di modifica dei profili di sistema • Consente capacità di modifica delle proprietà del sistema • Consente di eseguire le sequenze di tasti definite dall'utente



NOTA: La funzionalità dei tasti azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzione tenendo premuto il tasto **fn** e il tasto **maiusc** di sinistra. La spia bloc fn si accende. Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti)

Un tasto di scelta rapida è la combinazione del tasto **fn** con un altro tasto.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere il tasto **fn**, quindi premere uno dei tasti elencati nella tabella seguente.

Tabella 2-9 Tasti di scelta rapida e relative descrizioni

Tasto	Descrizione
C	Consente di attivare il blocco dello scorrimento.

Tabella 2-9 Tasti di scelta rapida e relative descrizioni (continuazione)

Tasto	Descrizione
E	Consente di attivare la funzione di inserimento.
R	Consente di interrompere l'operazione.
S	Consente di inviare una query di programmazione.
W	Consente di mettere in pausa l'operazione.

Parte inferiore

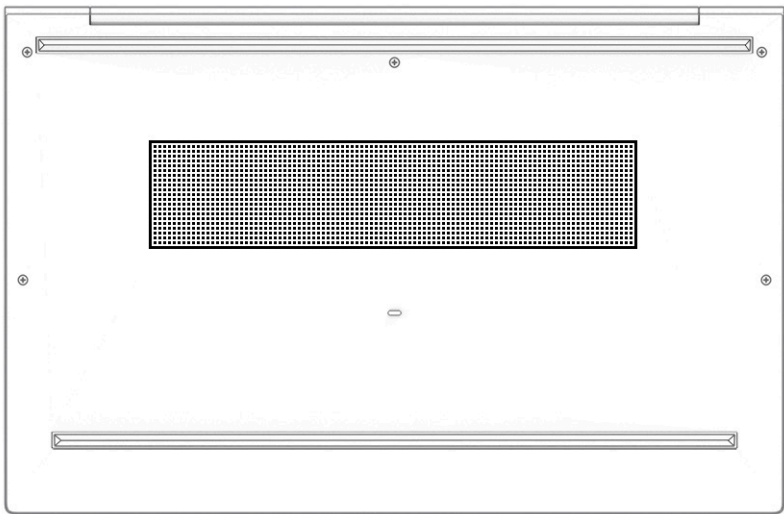


Tabella 2-10 Componente della parte inferiore e relativa descrizione

Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono eventuali informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o impresse sul prodotto.



IMPORTANTE: Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni seguenti: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, all'utente potrebbe essere richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di identificazione sono simili a quelle riportate negli esempi di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.

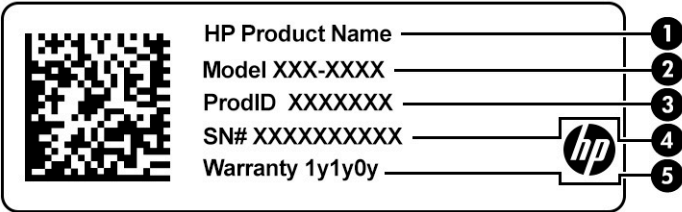


Tabella 2-11 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia

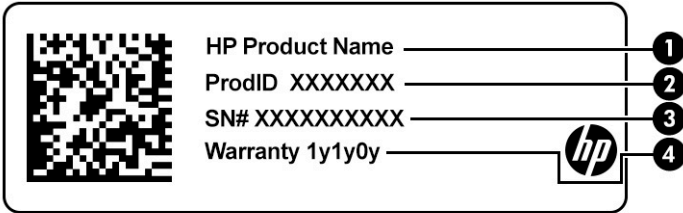


Tabella 2-12 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	ID prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichetta/e delle normative: fornisce/forniscono informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichetta/e con le approvazioni wireless: fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per i paesi o regioni in cui ne è stato approvato l'uso.

Inserimento di una scheda nano SIM (solo in determinati prodotti)

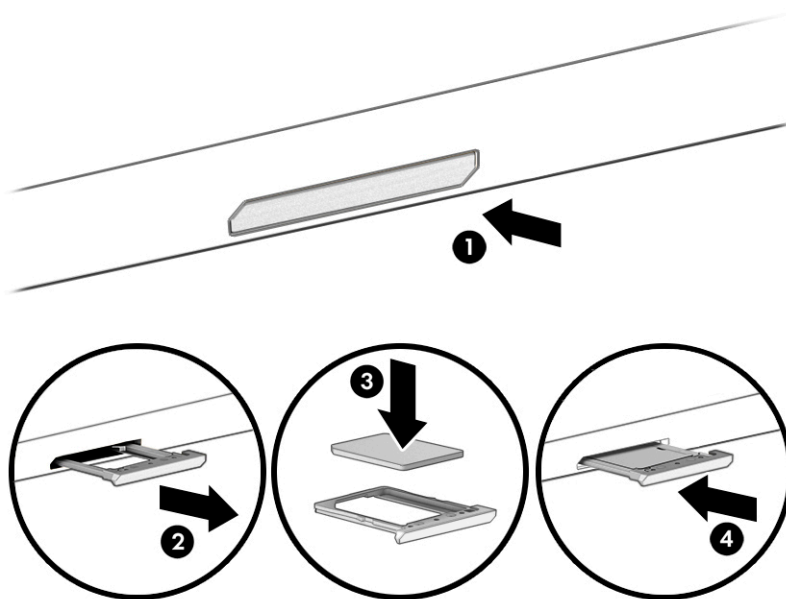
⚠ ATTENZIONE: L'inserimento di una scheda SIM di dimensioni errate può danneggiare la scheda SIM o farla incastrare nello slot. Non è consigliato l'utilizzo di adattatori per schede nano SIM. Per evitare danni alla scheda nano SIM o ai connettori, non forzare la scheda nano SIM durante l'inserimento.

📝 NOTA: Prima di acquistare una scheda nano SIM, seguire queste istruzioni per determinare la dimensione della scheda nano SIM corretta per il computer in uso:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> quindi cercare il nome o il numero di prodotto del computer in uso.
2. Selezionare **Informazioni sul prodotto**.
3. Fare riferimento alle opzioni elencate per determinare quale scheda acquistare.

Per inserire una scheda nano SIM, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Posizionare il computer su una superficie piana con il lato del display rivolto verso l'alto.
2. Premere delicatamente sul vassoio della scheda nano SIM fino a quando questo non viene espulso **(1)**.
3. Rimuovere il vassoio **(2)** dal computer e inserirvi la scheda **(3)**.
4. Riposizionare il vassoio nel computer. Spingere delicatamente il vassoio **(4)** fino al suo completo inserimento.



Per rimuovere la scheda:

1. Rilasciare il vassoio della scheda come descritto sopra, quindi rimuovere la scheda.
2. Riposizionare il vassoio nel computer. Spingere delicatamente il vassoio fino al suo completo inserimento.

3 Connessioni di rete

Il computer può essere portato con sé ovunque, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente la connessione del computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband** (solo in determinati prodotti): un dispositivo WWAN (Wireless Wide Area Network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- **Dispositivo Bluetooth®:** consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth quali computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una PAN ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Pulsante wireless (definito anche *tasto modalità aereo* o *tasto wireless*)
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer potrebbe disporre di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di attivazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Comandi del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Centro di connessioni di rete e condivisione**.

- oppure -

- ▲ Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

Connessione a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso a Internet in casa, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Per acquistare un servizio Internet e un modem, rivolgersi a un ISP locale. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer potrebbe essere al di fuori del raggio d'azione di un punto di accesso o di un router wireless.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui collegarsi non è visibile:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.
– oppure –
Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.
2. Nella sezione **Modifica le impostazioni di rete**, selezionare **Centro rete e condivisione**.
3. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**.

Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio a banda larga mobile. Il computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio broadband mobile può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero potrebbe essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
3. Nella sezione **Rete e Internet** selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, potrebbe essere fornita con le informazioni di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di un dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che la posizione sia abilitata nelle impostazioni di privacy di Windows.

1. Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare le impostazioni di località.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Attivare Bluetooth, se non è già attivato.
3. Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo**, quindi, nella finestra di dialogo **Aggiungi dispositivo**, selezionare **Bluetooth**.
4. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il dispositivo richiede una verifica, verrà visualizzato un codice di abbinamento. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di abbinamento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che Bluetooth sia acceso in quel dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero presentare requisiti aggiuntivi; vedere la documentazione fornita con il dispositivo stesso.

Utilizzo di NFC per condividere informazioni (solo in determinati prodotti)

Il computer supporta Near Field Communication (NFC), che consente di condividere informazioni in modalità wireless tra due dispositivi abilitati per NFC. Le informazioni vengono trasferite dall'area di tocco (antenna) di un dispositivo a un altro. Con la tecnologia NFC e le app supportate, è possibile condividere siti Web, trasferire informazioni sui contatti, trasferire pagamenti e stampare su stampanti NFC.

 **NOTA:** Per individuare l'area di tocco sul computer, vedere [Componenti a pagina 3](#).

Condivisione

1. Verificare che la funzione NFC sia abilitata.
 - a. Digitare **wireless** nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Accendi o spegni dispositivi wireless**.
 - b. Verificare che NFC sia **Attivo**.
2. Toccare l'area di tocco NFC con un dispositivo abilitato per NFC. Potrebbe essere emesso un suono alla connessione del dispositivo.

 **NOTA:** Per individuare la posizione dell'antenna sull'altro dispositivo NFC, fare riferimento alle istruzioni del dispositivo.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Collegamento a una rete cablata

Alcuni prodotti potrebbero consentire connessioni cablate tramite LAN (Local Area Network) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico a un jack RJ-45 (rete).

Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)

Utilizzare una connessione LAN se si desidera collegare il computer direttamente a un router in casa (invece di lavorare in modalità wireless) o se si desidera collegarsi a una rete esistente nel proprio ufficio.

 **NOTA:** Sul computer potrebbe essere abilitata una funzione chiamata HP LAN-Wireless Protection. Questa funzione chiude la connessione wireless (Wi-Fi) o WWAN quando ci si collega direttamente a una LAN. Per ulteriori informazioni su HP LAN-Wireless Protection, vedere [Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection \(solo in determinati prodotti\) a pagina 22](#).

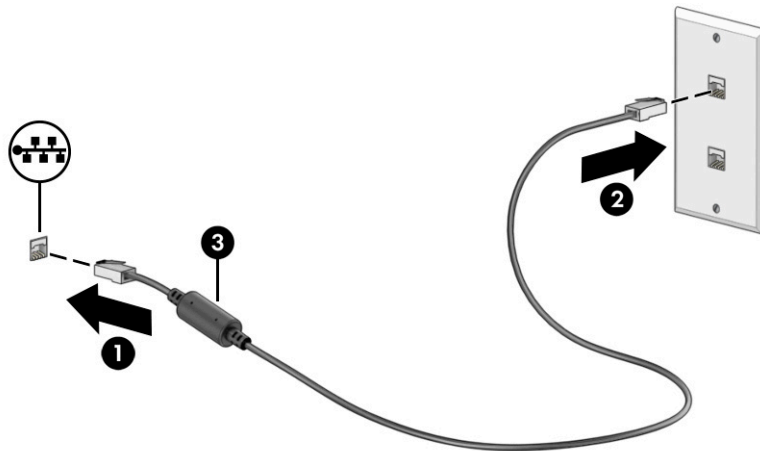
Se sul computer non è presente alcuna porta RJ-45, il collegamento a una rete LAN richiede un cavo e un jack di rete, un dispositivo di aggancio (docking) opzionale o un prodotto di espansione.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare il cavo di rete al relativo jack **(1)** sul computer, su un dispositivo di aggancio opzionale o su un prodotto di espansione.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)

In un ambiente LAN, è possibile impostare la funzione HP LAN-Wireless Protection per proteggere la rete LAN da accessi wireless non autorizzati. Se la funzione HP LAN-Wireless Protection è abilitata, la connessione WLAN (Wi-Fi) o WWAN viene disattivata quando il computer è collegato direttamente a una LAN.

Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection

1. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, prima che appaia il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzate), quindi selezionare **Built-in Device Options** (Opzioni dispositivo integrato).
3. Selezionare la casella di controllo per **LAN/WLAN Auto Switching** (Commutazione automatica LAN/WLAN), **LAN/WWAN Auto Switching** (Commutazione automatica LAN/WWAN) o entrambe per disattivare le connessioni WLAN, le connessioni WWAN o entrambe quando ci si connette a una rete LAN.
4. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche hanno effetto quando il computer viene riavviato.

Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)

MAC Address Pass Through offre un modo personalizzabile per identificare il computer e le sue comunicazioni sulle reti. Questo indirizzo MAC di sistema fornisce un'identificazione univoca anche quando il computer è collegato tramite una scheda di rete. Questo indirizzo è abilitato per impostazione predefinita.

Personalizzazione di MAC Address Pass Through

1. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi premere velocemente e tenere premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
 2. Selezionare **Advanced** (Avanzate) e quindi selezionare **MAC Address Pass Through**.
 3. Nella casella a destra di **Host Based MAC Address** (Indirizzo MAC basato su host), selezionare **System Address** (Indirizzo di sistema) per abilitare MAC Address Pass Through oppure **Custom Address** (Indirizzo personalizzato) per personalizzare l'indirizzo.
 4. Se si seleziona Custom (Personalizzato), selezionare **MAC ADDRESS** (INDIRIZZO MAC), immettere l'indirizzo MAC di sistema personalizzato, quindi premere **invio** per salvare l'indirizzo.
 5. Se il computer dispone di una LAN integrata e si desidera utilizzare l'indirizzo MAC integrato come indirizzo MAC del sistema, selezionare **Reuse Embedded LAN Address** (Riutilizza indirizzo LAN integrato).
- oppure
- Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche hanno effetto quando il computer viene riavviato.

4 Spostamento nella schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più dei seguenti metodi:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad.
- Utilizzare un mouse o una tastiera opzionale (da acquistare separatamente).
- Utilizzare una tastiera su schermo.
- Utilizzare uno stick di puntamento.

Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi su uno schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare direttamente lo schermo con i movimenti descritti in questo capitolo.

Per personalizzare i movimenti e visualizzare i video relativi al corrispondente funzionamento, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo** e infine **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

Alcuni prodotti includono un TouchPad di precisione che fornisce funzionalità di movimento ottimizzate. Per determinare se si dispone di un TouchPad di precisione e trovare ulteriori informazioni, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**.



NOTA: Salvo diversamente indicato, i movimenti tattili possono essere utilizzati sia su TouchPad che su schermo tattile.

Tocco

Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom manuale con due dita

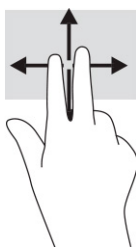
Utilizzare lo zoom con pizzico a due dita per eseguire lo zoom avanti o indietro su immagini o testo.

- Eseguire lo zoom indietro posizionando due dita separate sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi avvicinandole.
- Eseguire lo zoom in avanti posizionando due dita vicine sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi allontanandole.



Scorrimento con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Posizionare due dita leggermente separate sull'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra, oppure lateralmente su una pagina o un'immagine.



Tocco con due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

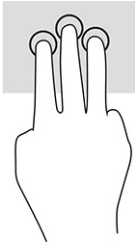
Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.

 **NOTA:** Il tocco con due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.



Tocco con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

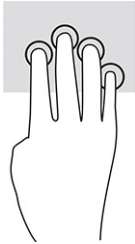
Per impostazione predefinita, il tocco a tre dita consente di aprire Cortana, un assistente virtuale attivato da comandi vocali. Toccare con tre dita l'area del TouchPad per eseguire un movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un TouchPad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Tocco con quattro dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Per impostazione predefinita, il tocco con quattro dita consente di aprire il Centro notifiche. Toccare con quattro dita l'area del TouchPad per eseguire il movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un TouchPad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento con tre dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento con tre dita consente di passare tra le app aperte e il desktop.

- Sfiare con 3 dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiare con 3 dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiare con 3 dita verso destra o sinistra per passare tra le finestre aperte.

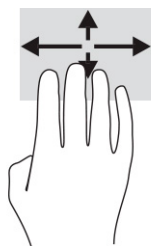


Per modificare la funzione di questo movimento su un TouchPad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Sfioramenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento con quattro dita (TouchPad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento con quattro dita consente di spostarsi tra i desktop aperti.

- Sfiare con 4 dita verso l'alto per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiare con 4 dita verso il basso per visualizzare il desktop.
- Sfiare con 4 dita verso destra o sinistra per spostarsi tra i desktop.

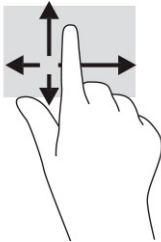


Per modificare la funzione di questo movimento, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine **TouchPad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Scorrimenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Scorrimento con un dito (schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera o un mouse opzionale consente di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e tasti di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.



NOTA: Le parole suggerite potrebbero essere visualizzate al di sopra della tastiera su schermo. Toccare una parola per selezionarla.



NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato per lavoro o per svago, ad esempio per contattare altri utenti tramite la fotocamera, per combinare audio e video, oppure per collegare dispositivi esterni quali proiettori, monitor, televisori o altoparlanti. Vedere la sezione [Componenti a pagina 3](#) per individuare le funzioni audio, video e della fotocamera sul computer in uso.

Uso di una fotocamera (solo in determinati prodotti)

Il computer dispone di una o più fotocamere che consentono di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. La maggior parte delle fotocamere consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Le fotocamere possono essere anteriori o posteriori.

Per stabilire di quale/i fotocamera/e dispone il prodotto, vedere la sezione [Componenti a pagina 3](#). Per utilizzare la fotocamera, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni. Alcune fotocamere dispongono anche di funzionalità HD (High Definition, alta definizione), di app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere la sezione [Protezione a pagina 44](#).

È possibile migliorare la privacy del computer coprendo l'obiettivo con il coperchio privacy della fotocamera. Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile far scorrere il coperchio privacy della fotocamera per bloccare il campo visivo della fotocamera. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio privacy della fotocamera in direzione opposta per scoprire l'obiettivo.

Uso dell'audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), registrare file audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) oppure collegare un'unità ottica esterna per riprodurre i CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare cuffie o altoparlanti.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer connettendoli a una porta USB, ad un jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o ad una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, vedere la sezione [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 34](#). Abbassare il volume prima di collegare gli altoparlanti.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie, auricolari o cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Digitare `Documentazione` HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

È possibile collegare cuffie cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie, auricolari o cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate cuffie auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Uso delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, e infine **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio o da un altro fornitore. Pertanto, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate controllabili tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio in uso.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, e infine selezionare il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai propri siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per migliorare l'esperienza visiva, utilizzare una delle porte video del computer per collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta del computer corretta mediante il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

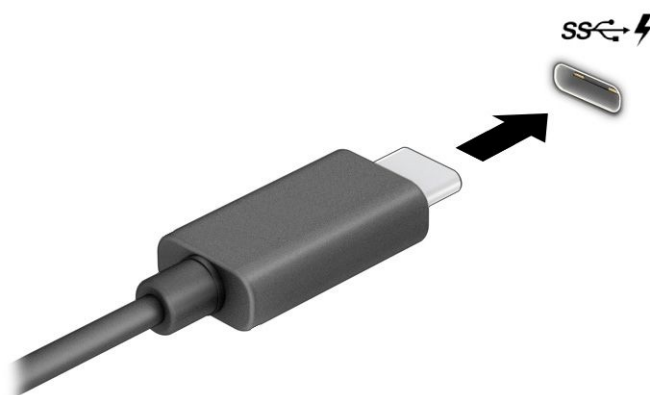
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante un cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C DisplayPort™ al computer, è necessario un cavo USB Type-C da acquistare separatamente.

Per visualizzare video o output di visualizzazione ad alta risoluzione su un dispositivo DisplayPort esterno, collegare il dispositivo DisplayPort attenendosi alle istruzioni seguenti:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB SuperSpeed e al connettore DisplayPort sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo DisplayPort esterno.
3. Premere **f1** per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine su schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. Da **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

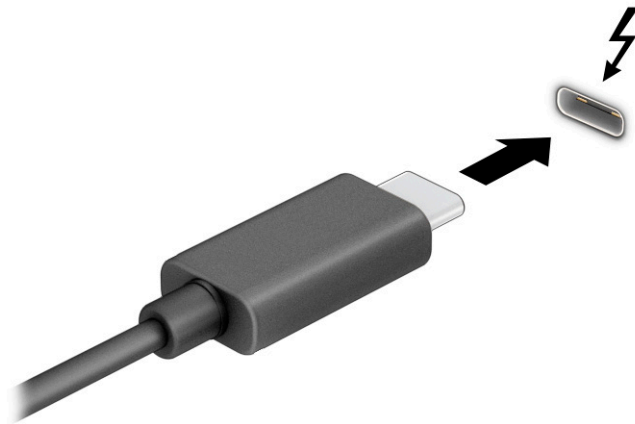
Collegamento di un dispositivo Thunderbolt tramite cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per collegare un dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ al computer, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C Thunderbolt sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.
3. Premere **f1** per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine su schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.



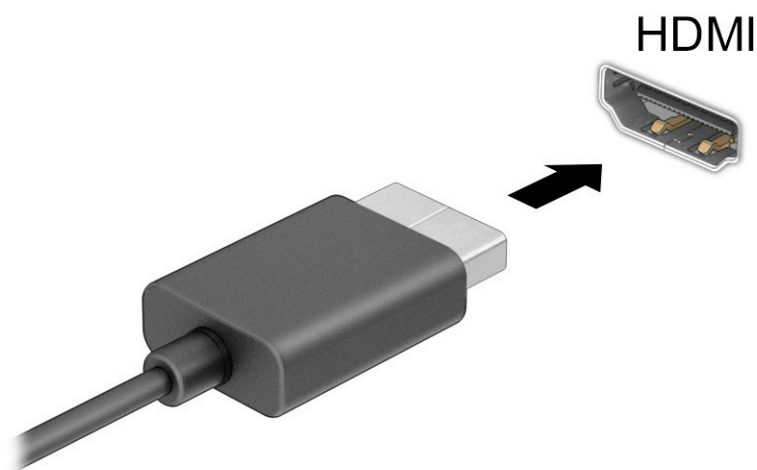
NOTA: Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. Da **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, è necessario un cavo HDMI da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'immagine su schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, collegare il dispositivo ad alta definizione attenendosi alle seguenti istruzioni:

1. Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al televisore ad alta definizione.
3. Premere **f1** per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine su schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1** si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. Da **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI attenendosi alla seguente procedura:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Selezionare **Imposta come predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Imposta come predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Individuazione e collegamento di display cablati mediante trasporto multistream (MST, MultiStream Transport)

Il trasporto multistream (MST, MultiStream Transport) consente il collegamento di più dispositivi di visualizzazione cablati al computer in uso mediante la porta VGA o i connettori DisplayPort del computer, come anche mediante la porta VGA o i connettori DisplayPort di un hub o di una base di aggancio esterna. Il collegamento può essere effettuato in diversi modi, a seconda del tipo di controller grafico installato sul computer e della dotazione o meno del computer di un hub integrato. Accedere a Device Manager per individuare l'hardware installato sul computer.

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**. Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Collegare i display ai computer dotati di scheda grafica AMD o NVIDIA (con un hub opzionale)

 **NOTA:** Con un controller grafico AMD® e un hub opzionale, è possibile collegare fino a sei dispositivi di visualizzazione esterni.

 **NOTA:** Con un controller grafico NVIDIA® e un hub opzionale è possibile collegare fino a quattro dispositivi di visualizzazione esterni.

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) al connettore DisplayPort (DP) sul computer tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione dell'hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i dispositivi di visualizzazione esterni alla porta VGA o ai connettori DisplayPort sull'hub.
3. Per vedere tutti i dispositivi di visualizzazione collegati, digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**. Se non si visualizzano tutti i display collegati, assicurarsi che ogni dispositivo sia collegato alla porta corretta sull'hub.

 **NOTA:** Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

Collegamento dei display a computer dotati di grafica Intel (con un hub opzionale)



NOTA: Con un controller grafico Intel e un hub opzionale è possibile collegare fino a tre dispositivi di visualizzazione.

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) al connettore DisplayPort sul computer tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione dell'hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i dispositivi di visualizzazione esterni alla porta VGA o ai connettori DisplayPort sull'hub.
3. Quando Windows rileva un monitor collegato all'hub DisplayPort, si visualizza la finestra di dialogo **Notifica topologia DisplayPort**. Selezionare le opzioni appropriate per configurare i display in uso. Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dell'immagine dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.



NOTA: Se non si visualizza questa finestra di dialogo, verificare che ogni dispositivo di visualizzazione esterno sia collegato alla porta dell'hub corretta. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. Da **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento dei display a computer dotati di grafica Intel (con un hub integrato)

Con l'hub interno e il controller grafico Intel, è possibile collegare fino a tre dispositivi di visualizzazione nelle seguenti configurazioni:

- Due monitor DisplayPort 1920 x 1200 collegati al computer e un monitor VGA 1920 x 1200 collegato a una base di aggancio opzionale
- Un monitor DisplayPort 2560 x 1600 collegato al computer e un monitor VGA 1920 x 1200 collegato a una base di aggancio opzionale

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare i dispositivi di visualizzazione esterni alla porta VGA o ai connettori DisplayPort sulla base del computer o sulla base di aggancio.
2. Quando Windows rileva un monitor collegato all'hub DisplayPort, si visualizza la finestra di dialogo **Notifica topologia DisplayPort**. Selezionare le opzioni appropriate per configurare i display in uso. Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dell'immagine dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.



NOTA: Se non si visualizza questa finestra di dialogo, verificare che ogni dispositivo di visualizzazione esterno sia collegato alla porta dell'hub corretta. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. Da **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Individuazione e collegamento a display wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per individuare il tipo di display in uso (compatibile con Miracast® o Intel WiDi), consultare la documentazione fornita con il televisore o con il display secondario in uso.

Per individuare e collegarsi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, attenersi alla procedura seguente.

Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare **proietta** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un secondo schermo**. Selezionare **Connetti a schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso del trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film dai propri dispositivi USB e di visualizzarli sul computer in uso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.



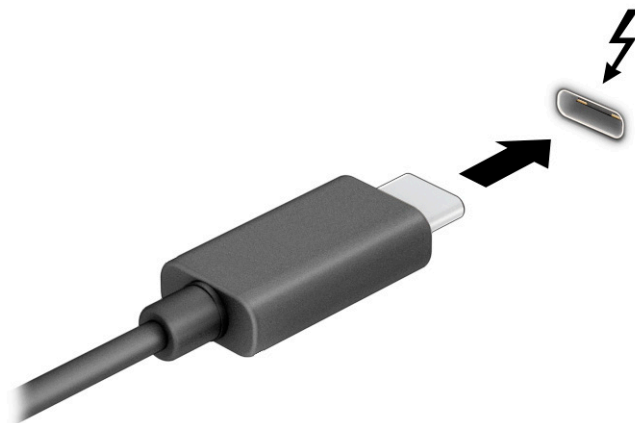
IMPORTANTE: Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta del computer corretta mediante il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità USB Type-C, consultare HP Support Assistant.

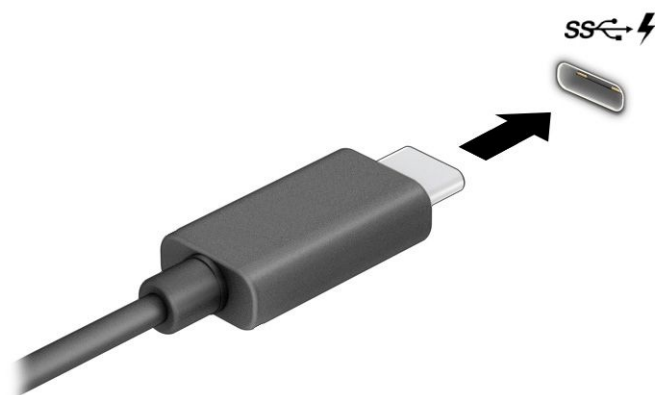
Collegamento di dispositivi a una porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, è necessario un cavo USB Type-C da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



- oppure -



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Uso della modalità di sospensione e di ibernazione

 **IMPORTANTE:** Quando un computer è in stato di sospensione, esistono diverse vulnerabilità ben note. Per evitare che un utente non autorizzato acceda ai dati sul computer in uso, compresi i dati crittografati, HP consiglia di attivare sempre la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione ogni volta che l'utente non è fisicamente in possesso del computer. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

IMPORTANTE: Per ridurre il rischio di un possibile deterioramento della qualità audio e video, la perdita di funzionalità della riproduzione audio o video, o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione:** lo stato di sospensione si attiva automaticamente dopo un periodo di inattività. Il lavoro è disponibile in memoria, in modo che sia possibile riprenderlo velocemente. È inoltre possibile attivare manualmente la sospensione. In base al modello di computer, lo stato di sospensione potrebbe supportare anche la modalità Standby moderno. Questa modalità mantiene alcune operazioni interne attive e consente al computer di ricevere le notifiche web, ad esempio le e-mail, mentre è in modalità di sospensione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Avvio e uscita dalla modalità di sospensione a pagina 38](#).
- **Ibernazione:** lo stato di ibernazione viene avviato automaticamente se la batteria raggiunge un livello critico o il computer è in stato di sospensione per un periodo di tempo prolungato. Nella stato di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È possibile attivare l'ibernazione anche manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione \(solo in determinati prodotti\) a pagina 39](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

È possibile attivare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Sospensione**.
- Chiudere lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere il tasto di scelta rapida Sospensione (solo in determinati prodotti); ad esempio, **fn+f1** o **fn+f12**.
- Premere brevemente il pulsante di alimentazione (solo in determinati prodotti).

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare il display (solo in determinati prodotti).

- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti).

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.



IMPORTANTE: Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione attivata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** (la dicitura può variare in base al prodotto).
3. In base al proprio prodotto, è possibile abilitare la modalità di ibernazione per l'alimentazione a batteria o l'alimentazione esterna in uno dei seguenti modi:
 - **Pulsante di alimentazione:** nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, quindi selezionare **Iberna**.
 - **Pulsante di sospensione** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di sospensione**, quindi selezionare **Iberna**.
 - **Coperchio** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene chiuso il coperchio**, quindi selezionare **Iberna**.
 - **Menu di spegnimento:** selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, quindi, nella sezione **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella di controllo **Iberna**.
È possibile accedere al menu di spegnimento selezionando il pulsante **Start**.
4. Selezionare **Salva cambiamenti**.
 - ▲ Per avviare la modalità di ibernazione, utilizzare il metodo abilitato nel passaggio 3.
 - ▲ Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.



IMPORTANTE: Se si è impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Arresto (o spegnimento) del computer



IMPORTANTE: All'arresto del computer, i dati non salvati andranno persi. Salvare i propri dati prima di arrestare il computer.

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, quindi spegne il display e il computer.

Spegnere il computer nel caso in cui debba restare inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è quella di utilizzare il comando di arresto di Windows.



NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi.
- Se il computer in uso dispone di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati prodotti), scollegare il computer dall'alimentazione esterna, quindi rimuovere la batteria.

Uso dell'icona di alimentazione e delle Opzioni di risparmio energia

L'icona di alimentazione  si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di risparmio energia e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione** .
- Per utilizzare le Opzioni di risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato a batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, si visualizza un messaggio relativo al livello di carica bassa o quasi scarica della batteria.

Funzionamento a batteria



AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, utilizzare solo la batteria fornita in dotazione con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata da HP.

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Quando il livello della batteria è in esaurimento o è quasi scarica, sul computer si visualizza un messaggio.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.



NOTA: In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzione HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del $\pm 10\%$. Quando la carica rimanente della batteria è tra lo 0 e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in un tempo variabile fra i 30 e i 45 minuti, a seconda del modello di computer in uso.

Per utilizzare la funzione HP Fast Charge, arrestare il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di

Alimentazione .

Ricerca di informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

– oppure –

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Risoluzione e correzione dei problemi**, quindi nella sezione **Diagnostica** selezionare **Controllo batteria HP**. Se la funzione Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, contattare l'assistenza tecnica.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e le seguenti informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria HP
- Informazioni su tipo, specifiche tecniche, ciclo di vita e capacità della batteria

Conservazione della carica della batteria

Per conservare la carica della batteria e ottimizzarne la durata:

- Diminuire la luminosità del display.
- Spegnerne i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne che non si stanno utilizzando.
- Prima di interrompere il proprio lavoro, avviare la modalità di Sospensione o arrestare il computer.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verificano i seguenti comportamenti:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o è quasi scarica.
- oppure -
- L'icona di Alimentazione  mostra una notifica relativa alla batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere la sezione [Uso dell'icona di alimentazione e delle Opzioni di risparmio energia a pagina 40](#).

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di Ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o è in stato di sospensione, il computer rimane in stato di sospensione per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se la modalità di Ibernazione è abilitata e il computer è acceso o è in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di Ibernazione.

Gestione del livello di batteria in esaurimento

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Dispositivo di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione

Salvare i propri dati e arrestare il computer.

Gestione del livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di Ibernazione

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Batteria sigillata in fabbrica

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non mantiene più la carica, eseguire il Controllo batteria HP dall'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti).

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure –

- Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Risoluzione e correzione dei problemi**, quindi nella sezione **Diagnostica** selezionare **Controllo batteria HP**. Se la funzione Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, contattare l'assistenza tecnica.
- La batteria o le batterie in questo prodotto non possono essere sostituite con facilità dagli utenti. La rimozione o la sostituzione della batteria può compromettere la copertura della garanzia. Se la batteria non mantiene più la carica, contattare l'assistenza.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, vedere il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo di aggancio o di espansione opzionale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Durante la ricarica o la calibrazione di una batteria
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne
- Durante l'esecuzione di un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- L'icona di Alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- L'icona di Alimentazione  cambia aspetto.

7 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Windows e nell'utility Computer Setup di Windows (BIOS, eseguito su qualsiasi sistema operativo) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.
-  **NOTA:** Il computer supporta Computrace, un servizio di rilevamento e ripristino basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. Se il computer viene rubato, Computrace è in grado di rintracciarlo quando un utente non autorizzato accede a Internet. Per l'utilizzo di Computrace è necessario acquistare il software e iscriversi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

Tabella 7-1 Soluzioni di protezione

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	- Il software HP Client Security, insieme a una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione - Password di accensione del BIOS
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock (solo in determinati prodotti) in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), un'unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o una scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	Windows BitLocker
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale solo in determinati prodotti)

*Computer Setup è un'utility integrata e basata sulla ROM, utilizzabile anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (touchpad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare selezioni in Computer Setup.

NOTA: Nei tablet senza tastiera è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare diversi tipi di password, a seconda di come si desidera controllare l'accesso alle proprie informazioni. È possibile impostare password in Windows o in Computer Setup, preinstallato sul computer.

- Le password amministratore BIOS, di accensione e DriveLock vengono impostate in Computer Setup e sono gestite dal BIOS di sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimenticano sia la password utente DriveLock sia la password principale DriveLock configurata in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Per archiviare i nomi utente e le password di siti Web e applicazioni, utilizzare la funzione Password Manager di HP Client Security, che permette di leggerle in tutta sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Tabella 7-2 Tipi di password in Windows e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore*	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: Impostando la password di amministratore di Windows non viene impostata la password di amministratore del BIOS.
Password utente*	Consente di proteggere l'accesso a un account utente di Windows.
*Per informazioni sull'impostazione di una password di amministratore di Windows o di una password utente di Windows, digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant .	

Impostazione delle password in Computer Setup

Tabella 7-3 Tipi di password in Computer Setup e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore BIOS*	Protegge l'accesso a Computer Setup.

Tabella 7-3 Tipi di password in Computer Setup e relative funzioni (continuazione)

Password	Funzione
	NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
Password di accensione	- Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer. - Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.
Password principale DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione. La password viene usata anche per rimuovere la protezione DriveLock.
Password utente DriveLock*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in Password DriveLock durante il processo di abilitazione.
*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.	

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
- Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Create BIOS administrator password** (Crea password amministratore BIOS) o **Set BIOS administrator Password** (Imposta password amministratore BIOS) (solo in determinati prodotti), quindi premere [invio](#).
- Quando richiesto, digitare una password.
- Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
- Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup.

- Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
 3. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Change BIOS administrator Password** (Cambia password amministratore BIOS) o **Change password** (Cambia password) (solo in determinati prodotti), quindi premere **invio**.
 4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
 5. Quando richiesto, digitare la nuova password.
 6. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
 7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
3. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Change BIOS administrator Password** (Cambia password amministratore BIOS) o **Change password** (Cambia password) (solo in determinati prodotti), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
6. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione della **Password amministratore del BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla) e premere **invio**. Dopo due tentativi non riusciti di immissione della password amministratore BIOS, è necessario riavviare il computer e riprovare.

Utilizzo delle opzioni di sicurezza DriveLock

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto di un disco rigido. DriveLock può essere applicato solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo aver applicato la protezione DriveLock a un'unità, è necessario immettere la password appropriata per accedervi. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia sbloccata.

Le opzioni di sicurezza DriveLock offrono le seguenti funzioni:

- **DriveLock automatico:** vedere [Selezione di DriveLock automatico \(solo in determinati prodotti\) a pagina 48](#).
- **Imposta password principale DriveLock:** vedere [Selezione manuale di DriveLock a pagina 50](#).
- **Abilita DriveLock:** vedere [Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock a pagina 51](#).

Selezione di DriveLock automatico (solo in determinati prodotti)

Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter abilitare DriveLock automatico. Quando DriveLock automatico è abilitato, vengono create una password utente DriveLock e una password principale DriveLock derivanti dalla password amministratore BIOS. Quando il computer è acceso, la password utente casuale sblocca automaticamente l'unità. Se l'unità viene spostata su un altro computer, è necessario immettere la password amministratore BIOS per il computer originale alla richiesta di password DriveLock per lo sblocco dell'unità.

Abilitazione di DriveLock automatico

Per abilitare DriveLock automatico, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Alla richiesta della password amministratore BIOS, inserire la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
3. Selezionare **Security** (Sicurezza), **Hard Drive Utilities** (Utility disco rigido), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatico), quindi premere **invio**.

4. Premere il tasto **invio**, fare clic con il tasto sinistro del mouse o toccare lo schermo per selezionare la casella di controllo **Automatic DriveLock** (DriveLock automatico).
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Disabilitazione di DriveLock automatico

Per disabilitare DriveLock automatico, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Alla richiesta della password amministratore BIOS, inserire la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
3. Selezionare **Security** (Sicurezza), **Hard Drive Utilities** (Utility disco rigido), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatico), quindi premere **invio**.
4. Selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.
5. Premere il tasto **invio**, fare clic con il tasto sinistro del mouse o toccare lo schermo per deselezionare la casella di controllo **Automatic DriveLock** (DriveLock automatico).
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Immissione di una password DriveLock automatico

Quando DriveLock automatico è abilitato e l'unità rimane collegata al computer originale, non è possibile inserire una password DriveLock per sbloccare l'unità. Tuttavia, se l'unità viene spostata su un altro computer o si sostituisce la scheda di sistema sul computer originale, verrà richiesto di inserire la password DriveLock.

In tal caso, alla richiesta della **Password DriveLock**, digitare la password amministratore BIOS per il computer originale (utilizzando lo stesso tipo di chiavi utilizzate per impostare la password), quindi premere **invio** per sbloccare l'unità.

Dopo tre tentativi non riusciti di immissione della password, è necessario arrestare il computer e riprovare.

Selezione manuale di DriveLock



IMPORTANTE: Per evitare che un'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, registrare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

Per applicare manualmente la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password principale, e DriveLock deve essere abilitato in Computer Setup. Tenere presente le seguenti considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock:

- Dopo aver applicato la protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere all'unità solo inserendo la password utente DriveLock o la password principale.
- Il titolare della password utente DriveLock sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale DriveLock sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente DriveLock e la password principale DriveLock possono essere identiche.

Impostazione di una password principale di DriveLock

Per impostare una password principale DriveLock, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), **Hard Drive Utilities** (Utility disco rigido), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatico), quindi premere **invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere **invio**.
4. Selezionare **Set DriveLock Master Password** (Imposta password principale di DriveLock), quindi premere **invio**.
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password principale DriveLock.



NOTA: È possibile abilitare DriveLock e impostare una password utente DriveLock prima di uscire da Computer Setup. Per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock a pagina 51](#).

7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Abitazione di DriveLock e impostazione di una password utente DriveLock

Per abilitare DriveLock e impostare una password utente DriveLock, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), **Hard Drive Utilities** (Utility disco rigido), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatico), quindi premere **invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere **invio**.
4. Selezionare **Abilita DriveLock** e premere **invio**.
5. Leggere attentamente l'avvertenza.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password utente DriveLock e abilitare DriveLock.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Disabilitazione di DriveLock

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), **Hard Drive Utilities** (Utility disco rigido), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatico), quindi premere **invio**.
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere **invio**.
4. Selezionare **Disable DriveLock** (Disabilita DriveLock) e premere **invio**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate per disabilitare DriveLock.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **Password DriveLock**, digitare la password utente o principale DriveLock (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**.

Dopo tre tentativi non riusciti di immissione della password, è necessario arrestare il computer e riprovare.

Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnerne il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione.
3. Al prompt **Password DriveLock**, digitare la password utente DriveLock o la password principale corrente che si desidera modificare, premere **invio**, premere o toccare **F10** per accedere a Computer Setup.
4. Selezionare **Security** (Sicurezza), **Hard Drive Utilities** (Utility disco rigido), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automatico), quindi premere **invio**.
5. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere **invio**.
6. Selezionare la password DriveLock che si desidera modificare, quindi seguire le istruzioni visualizzate per inserire le password.



NOTA: L'opzione **Change DriveLock Master Password** (Cambia password principale DriveLock) viene visualizzata solo se è stata fornita una password principale DriveLock nella richiesta Password DriveLock del punto 3.

7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, Windows Hello consente di registrare l'impronta digitale, l'ID del viso e di impostare un PIN. Dopo l'iscrizione, è possibile utilizzare il lettore di impronte digitali, l'ID del viso o il PIN per accedere a Windows.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start**, **Impostazioni**, **Account** e **Opzioni di accesso**.
2. Per aggiungere una password, selezionare **Password**, quindi **Aggiungi**.
3. In **Windows Hello Impronta digitale** o **Windows Hello Viso**, selezionare **Configura**.
4. Selezionare **Per cominciare**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta o l'ID facciale e configurare un PIN.

 **IMPORTANTE:** Per evitare problemi di accesso con le impronte digitali, accertarsi che tutti i lati del dito vengano registrati dal lettore di impronte digitali.

 **NOTA:** Il PIN non ha limitazioni di lunghezza. L'impostazione predefinita prevede solo valori numerici. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **includi lettere e simboli**.

Uso di software antivirus

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, il computer viene potenzialmente esposto a virus. I virus informatici possono disabilitare il sistema operativo, i programmi o le utility o provocare un funzionamento anomalo.

Il software antivirus è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, distruggerli e, nella maggior parte dei casi, riparare i danni causati. Per garantire una protezione continua contro i virus appena scoperti, il software antivirus deve essere mantenuto aggiornato.

Windows Defender è preinstallato sul computer. HP consiglia vivamente di continuare a utilizzare un programma antivirus per proteggere al massimo il computer.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, accedere a HP Support Assistant.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un programma software installato sul computer, sulla rete o su entrambi, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.

 **NOTA:** In alcune circostanze, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di file o stampanti in rete o bloccare allegati di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'attività desiderata, quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere i problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.

 **IMPORTANTE:** Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere gli aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Aggiornamento e protezione**.
2. Selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate** e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)

Il software HP Client Security è preinstallato sul computer. È possibile accedere a questo software tramite l'icona HP Client Security all'estrema destra della barra delle applicazioni o dal Pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione create per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

Utilizzo di HP Device as a Service (solo in determinati prodotti)

HP DaaS è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere in modo efficace le risorse aziendali. HP DaaS consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e consente di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi relativi alla protezione e al dispositivo. È possibile scaricare e installare rapidamente il software, che risulta così molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni proprietarie. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo di un lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati prodotti. Per utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario registrare le impronte digitali in Credential Manager di HP Client Security. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il touchpad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display

- Sul lato sinistro del display
- Sul retro del display

In base al prodotto, il lettore può essere disposto in orizzontale o in verticale.

8 Manutenzione

Una manutenzione regolare preserva il computer in condizioni ottimali. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `defragment` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento dell'unità disco rigido subito dopo il verificarsi di uno di questi eventi.



NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria, l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) o entrambe son state messe a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Per aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Digitare **support** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Pulire regolarmente il computer per rimuovere sporco, detriti e batteri nocivi. Usare le informazioni seguenti per pulire la maggior parte delle superfici del computer. Per i computer con parti in legno, vedere [Manutenzione delle parti in legno \(solo in determinati prodotti\) a pagina 59](#).

Utilizzo di HP Easy Clean (solo in determinati prodotti)

HP Easy Clean aiuta a evitare gli input accidentali quando si puliscono le superfici del computer con salviette germicide. Questo software disabilita dispositivi quali tastiera, touchscreen e touchpad per un periodo di tempo preimpostato, così è possibile pulire tutte le superfici del computer.

1. È possibile avviare HP Easy Clean in uno dei seguenti modi:
 - Selezionare il menu **Start**, quindi selezionare **HP Easy Clean**.

oppure

- Selezionare l'icona **HP Easy Clean** sulla barra delle applicazioni.

oppure

- Selezionare **Start**, quindi selezionare il riquadro **HP Easy Clean**.

2. Dopo aver disabilitato i dispositivi per un breve periodo di tempo, usare le salviette germicide per disinfettare tutte le superfici esposte del computer, inclusi tastiera, display, touchpad e scocca. Seguire le istruzioni del produttore per l'utilizzo delle salviette.



IMPORTANTE: Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non includa i seguenti componenti:

- Alcol
- Acetone
- Cloruro d'ammonio
- Cloruro di metilene
- Idrocarburi
- Sostanze a base di petrolio, quali benzene o solventi



NOTA: Tenere aperto il computer finché non si sarà asciugato completamente.

3. Quando la superficie è asciutta:
 - a. Collegare l'alimentazione CA.
 - b. Collegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
 - c. Accendere il computer.

Rimozione di sporco e detriti da computer senza HP Easy Clean

Se HP Easy Clean non è preinstallato sul computer, seguire questi passaggi:

1. Spegnerne il computer per evitare scosse elettriche o danni ai componenti.
 - a. Scollegare l'alimentazione CA.
 - b. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
2. Pulire la superficie esterna del computer con un panno morbido inumidito con acqua, rimuovendo lo sporco secondo necessità.
 - Il panno deve essere in microfibra o pelle di daino (panno antistatico non oleoso); in alternativa è possibile utilizzare salviette antistatiche in tessuto.
 - Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle prese d'aria o in altre aperture può causare danni.
 - Non utilizzare materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, poiché potrebbero graffiare il computer. Con il passare del tempo, lo sporco e i detergenti potrebbero penetrare nei graffi.
3. Lasciare asciugare il computer prima di utilizzarlo o di procedere a una pulizia supplementare con salviette germicide.
4. Quando si è terminata la pulizia e la superficie è asciutta:

- a. Collegare l'alimentazione CA.
- b. Collegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
- c. Accendere il computer.

Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti)

Il prodotto potrebbe avere parti in legno di alta qualità. Come per tutti i prodotti in legno naturale, una cura e un trattamento adeguati sono importanti per garantire i migliori risultati per tutta la vita utile del prodotto. Considerata la natura del legno non trattato, eventuali variazioni della grana o del colore sono da considerarsi normali.

- Pulire il legno con un panno asciutto e antistatico in microfibra o camoscio.
- Evitare prodotti detergenti contenenti sostanze quali ammoniaca, cloro, acetone, trementina o acqua di calce minerale.
- Non esporre il legno al sole o all'umidità per lunghi periodi di tempo.
- Se il legno si bagna, asciugarlo tamponando con un panno assorbente privo di lanugine.
- Evitare il contatto con sostanze che potrebbero tingere o scolorire il legno.
- Evitare il contatto con oggetti appuntiti o superfici ruvide che potrebbero graffiare il legno.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegner il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.



IMPORTANTE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
- Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di utilizzare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Backup, ripristino e recupero

In questo capitolo sono fornite informazioni sui seguenti processi, corrispondenti alla procedura standard per la maggior parte dei prodotti:

- **Backup dei dati personali:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 61](#)).
- **Creazione di un punto di ripristino:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare un punto di ripristino (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 61](#)).
- **Creazione dei supporti di ripristino** (solo determinati prodotti): è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool (solo in determinati prodotti) per creare i supporti di ripristino (fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 61](#)).
- **Ripristino:** Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, l'aggiornamento del computer e il ripristino dello stato originario del computer (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 61](#)).



IMPORTANTE: Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

Utilizzo degli strumenti di Windows



IMPORTANTE: Windows fornisce l'unica possibilità di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali, creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino.



NOTA: Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

1. Selezionare il pulsante **Start** e scegliere l'app **Argomenti della Guida**.
2. Immettere l'operazione che si desidera eseguire.



NOTA: Per accedere all'app Argomenti della Guida è necessario essere connessi a Internet.

Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)

In determinati prodotti è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare supporti di ripristino HP su un'unità flash USB avviabile.

Per maggiori dettagli:

- ▲ Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, cercare HP Cloud Recovery, quindi selezionare il risultato che corrisponde al tipo di computer in uso.



NOTA: Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 61](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

I supporti HP Recovery vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati di fabbrica. In determinati prodotti, possono essere creati su un'unità flash USB avviabile con lo strumento HP Cloud Recovery Download Tool. Per i dettagli, fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 61](#).



NOTA: Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ripristinare il sistema:

- ▲ Inserire i supporti di ripristino HP e riavviare il computer.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto di ripristino HP, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti di ripristino HP.

Per modificare l'ordine di avvio:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto di ripristino HP.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di aumento del volume e selezionare **f9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di riduzione del volume e selezionare **f9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Recover, una soluzione di ripristino del sistema operativo del PC integrata nell'hardware e nel firmware. HP Sure Recover può ripristinare completamente l'immagine del sistema operativo HP senza il software di ripristino installato.

Con HP Sure Recover, un amministratore o un utente può ripristinare il sistema e installare:

- La versione più recente del sistema operativo
- Driver del dispositivo specifici per la piattaforma
- Applicazioni software, in caso di immagine personalizzata

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Recover, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup

- ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.

Spostamento e selezione in Computer Setup

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **Tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.
- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire da Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)

 **NOTA:** La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 64](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere [invio](#).

 **NOTA:** Su determinati prodotti, le selezioni potrebbero visualizzare **Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite) invece di **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite ed esci).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS potrebbero essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti del BIOS disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPak*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup.

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 64](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere [invio](#).

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 65](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **IMPORTANTE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o di un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS quando il computer è alimentato a batteria, ancorato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una sorgente di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né passare alla modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Digitare **supporto** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Updates** (Aggiornamenti) e quindi **Check for updates and messages** (Verifica disponibilità di aggiornamenti e messaggi).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS attualmente installata sul computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



NOTA: Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Digitare **file** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt f9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Selezionare il dispositivo di avvio, premere **invio**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

 **IMPORTANTE:** Prima di abilitare la funzionalità Trusted Platform Module (TPM) sul sistema, è necessario verificare che l'uso previsto di TPM sia conforme alle leggi, ai regolamenti e alle politiche locali. In alcuni paesi o aree geografiche è necessario ottenere le relative omologazioni o licenze. L'utente è interamente e unicamente responsabile di qualsiasi problema di conformità derivante dalle modalità d'uso di TPM che violano i requisiti sopra indicati. HP non si farà carico di eventuali responsabilità correlate.

Il TPM fornisce una protezione aggiuntiva per il computer. È possibile modificare le impostazioni del TPM in Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS).

 **NOTA:** Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 64](#).
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), quindi **TPM Embedded Security** (Sicurezza TPM incorporata) e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina automaticamente lo stato precedente sicuro del BIOS, senza alcun intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurato e già abilitato di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. Gli utenti avanzati possono personalizzare la configurazione predefinita.

Per accedere alla documentazione più recente di HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.

11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 68](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:

- a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
- b. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
- c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Per interrompere un test diagnostico, selezionare **Cancel** (Annulla).

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Sullo schermo appare una delle seguenti opzioni:

- Un link all'ID errore. Selezionare il link e seguire le istruzioni visualizzate.
- Le istruzioni per contattare il supporto. Seguire istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics Windows** (Scarica diagnostica HP per Windows), quindi selezionare un percorso sul proprio computer o un'unità flash USB.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

- oppure -

Attenersi alla seguente procedura per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows dal Microsoft Store:

1. Selezionare l'app Microsoft sul desktop o digitare `Microsoft Store` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni.
2. Digitare `HP PC Hardware Diagnostics Windows` nella casella di ricerca del **Microsoft Store**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Accedere alla cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 70](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia in Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Contact HP** (Contatta HP), accettare l'informativa sulla privacy di HP, quindi utilizzare un dispositivo mobile per scansionare il codice ID errore visualizzato nella schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.

- oppure -

Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.



NOTA: Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.



NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 71](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Scoprite di più**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come SoftPaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** (UEFI da remoto) per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco rigido o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per gli upload.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione potrebbero rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente a una o più delle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 12-1 Specifiche alimentazione CC

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A – 200 W
	19,5 V CC a 11,8 A – 230 W
	19,5 V CC a 16,92 A – 330 W



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabella 12-2 Specifiche ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Dal 10% al 90%	Dal 10% al 90%
Fuori esercizio	Dal 5% al 95%	Dal 5% al 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

13 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

14 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 77](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 80](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 76
Aereo, tasto modalità 18
aggiornamenti software, installazione 53
aggiornamento di programmi e driver 57
Alimentazione 73
alimentazione
 batteria 40
 esterna 43
alimentazione a batteria 40
alimentazione esterna, uso 43
Alimentazione, identificazione pulsante 10
Alimentazione, spie 9
altoparlanti
 collegamento 29
altoparlanti, identificazione 10
ambiente operativo 74
Amministratore, password 45
antenne wireless, identificazione 7
antenne WLAN, identificazione 7
antenne WWAN, identificazione 7
Antivirus, software 53
area del TouchPad, identificazione 8
area di controllo 8
area di controllo destra, identificazione 8
area di controllo sinistra, identificazione 8
area di tocco NFC, identificazione 8
arresto 39
assistenza clienti, accessibilità 80
AT (tecnologia assistiva)
 ricerca 77
 scopo 76
Attacco
 cavo di sicurezza 5
audio 29
 altoparlanti 29
 cuffie 29
 cuffie auricolari 30
 HDMI 34

 impostazioni audio 30
 regolazione del volume 13
audio HDMI, configurazione 34
avvio della modalità di sospensione e ibernazione 38
Avvio, sequenza
 modifica tramite prompt f9 66
Aziendale, collegamento a una WLAN 19

B

backup 61
backup, creazione 61
batteria
 conservazione della carica 41
 esaurimento 41
 gestione del livello di batteria in esaurimento 42
 livelli di batteria in esaurimento 42
 ricerca di informazioni 41
 sigillata in fabbrica 42
batteria sigillata in fabbrica 42
BIOS
 aggiornamento 65
 determinazione versione 65
 download di un aggiornamento 65
Bloc maiusc, identificazione spia 9
Bluetooth, dispositivo 18

C

carica della batteria 41
Cavo di sicurezza, identificazione attacco 5
Collegamento a una WLAN 19
Componenti
 parte inferiore 15
componenti
 area della tastiera 7
 display 6
 lato destro 4
 lato sinistro 5
componenti del display 6
componenti del lato destro 4

componenti del lato sinistro 5
Computer Setup
 avvio 64
 BIOS, password amministratore 46
 spostamento e selezione 64
computer setup 64
Computer Setup (Configurazione computer)
 ripristino impostazioni predefinite 64
connettore di alimentazione
 identificazione 5
 identificazione USB Type-C 4
connettore di alimentazione USB Type-C e porta Thunderbolt con HP Sleep and charge, identificazione 4
connettore, alimentazione 4, 5
coperchio privacy della fotocamera
 uso 29
coperchio privacy della fotocamera, identificazione 7
cuffie auricolari, collegamento 30
cuffie, collegamento 29

D

Deframmentazione dischi, software 56
disattivazione audio, tasto azione 13
dispositivi ad alta definizione, collegamento 33, 36
Dispositivo Bluetooth 20
Dispositivo WLAN 16
DriveLock
 abilitazione 51
 descrizione 50
 disabilitazione 51
DriveLock automatico 48
 abilitazione 48
 disabilitazione 49
DriveLock automatico, password inserimento 49

DriveLock, password
 impostazione 50
 inserimento 52
 modifica 52
DriveLock, password principale
 modifica 52

E
esc, identificazione tasto 11
etichetta Bluetooth 16
etichetta con le approvazioni
 wireless 16
etichetta WLAN 16
etichette
 approvazione wireless 16
 Bluetooth 16
 identificazione 15
 normative 16
 numero di serie 15
 WLAN 16
etichette di identificazione,
 individuazione 15

F
Firewall software 53
fn, identificazione tasto 11
fotocamera 7
 identificazione 7
 uso 29

G
gestione dell'alimentazione 38
GPS 20

H
hardware, individuazione 3
HP 3D DriveGuard 56
HP Client Security 54
HP Device as a Service (HP DaaS) 54
HP Easy Clean
 utilizzo 57
HP Fast Charge 41
HP LAN-Wireless Protection 22
HP MAC Address Pass Through 23
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 avvio 70
 download 70
 uso 69, 70
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 download 68

 installazione 69
 uso 68
HP Sure Recover 63
HP Touchpoint Manager 54

I
Ibernazione
 avvio 39
 avvio durante un livello di batteria
 quasi scarica 42
 uscita 39
icona di alimentazione, uso 40
impostazioni audio, uso 30
impostazioni di risparmio energia,
 uso 40
Impostazioni TPM 67
impronte digitali, registrazione 52
informazioni sulla batteria, ricerca
 41
informazioni sulle normative
 etichetta delle normative 16
 etichette con le approvazioni
 wireless 16
Integrato, identificazione tastierino
 numerico 12
International Association of
 Accessibility Professionals 77

J
jack
 combinato di uscita audio (cuffie)/
 ingresso audio (microfono) 6
jack combinato di uscita audio
 (cuffie)/ingresso audio (microfono),
 identificazione 6

L
lettore di impronte digitali 54
lettore di impronte digitali,
 identificazione 11
livello di batteria in esaurimento
 42

M
Manutenzione
 Deframmentazione dischi 56
 Pulizia disco 56
manutenzione
 aggiornamento di programmi e
 driver 57
manutenzione del computer 57

manutenzione delle parti in legno
 59
microfoni interni, identificazione 7
Microfono, identificazione spia
 disattivazione 9
Miracast 36
movimenti supportati da TouchPad e
 schermo tattile
 tocco 24
 zoom manuale con due dita 25
movimenti supportati dal TouchPad
 scorrimento con due dita 25
 sfioramento con quattro dita 27
 sfioramento con tre dita 27
 tocco con due dita 25
 tocco con quattro dita 26
 tocco con tre dita 26
movimenti supportati dal TouchPad di
 precisione
 scorrimento con due dita 25
 sfioramento con quattro dita 27
 sfioramento con tre dita 27
 tocco con due dita 25
 tocco con quattro dita 26
 tocco con tre dita 26
movimenti supportati dallo schermo
 tattile
 scorrimento con un dito 28

N
NFC 21
nome e numero di prodotto,
 computer 15
norme e leggi, accessibilità 78
Norme sull'accessibilità della Section
 508 78
numero di serie, computer 15

O
ordine di avvio, modifica 62

P
parte inferiore 16
Password
 amministratore 45
 amministratore BIOS 46
 utente 45
Politica assistiva HP 76
porta HDMI
 collegamento 33
porta HDMI, identificazione 5

- porta SuperSpeed e connettore DisplayPort, collegamento USB Type-C 31
- porta Thunderbolt con HP Sleep and Charge
 - identificazione USB Type-C 4
- porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge, identificazione 6
- porta USB SuperSpeed, identificazione 5, 6
- porta USB Type-C SuperSpeed con HP Sleep and Charge, identificazione 4
- porta USB Type-C, collegamento 31, 32, 37
- porte
 - connettore di alimentazione USB Type-C e porta Thunderbolt con HP Sleep and Charge 4
 - HDMI 5, 33
 - porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge 6
 - porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 31
 - USB SuperSpeed 5, 6
 - USB Type-C 37
 - USB Type-C SuperSpeed con HP Sleep and Charge 4
 - USB Type-C Thunderbolt 32
- prese d'aria, identificazione 10, 15
- Pubblica, collegamento a una WLAN 19
- pulizia del computer 57, 59
- Pulizia disco, software 56
- pulsante di alimentazione, identificazione 12
- Pulsanti
 - alimentazione 10
- pulsanti
 - alimentazione 12
 - TouchPad destro 8
 - TouchPad sinistro 8
- punto di ripristino del sistema, creazione 61

R

- Remote HP PC Hardware Diagnostics
 - UEFI, impostazioni
 - personalizzazione 72
 - uso 71

- Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
 - collegamento 19
 - collegamento a una WLAN pubblica 19
 - portata funzionale 19
- retroilluminazione tastiera
 - tasto azione 13
- ripristino 61
 - dischi 62
 - partizione di ripristino HP 62
 - supporti 62
 - unità flash USB 62
- Risorse HP 1
- risorse, accessibilità 79

S

- Scariche elettrostatiche 75
- scheda nano SIM, inserimento 17
- scorrimento con due dita, movimento supportato dal TouchPad 25
- scorrimento con un dito, movimento supportato dallo schermo tattile 28
- sensore di luce ambientale, identificazione 7
- Setup utility
 - ripristino impostazioni predefinite 64
 - spostamento e selezione 64
- sfioramento con quattro dita, movimento supportato dal TouchPad 27
- sfioramento con tre dita, movimento supportato dal TouchPad 27
- sistema che non risponde 39
- slot
 - scheda SIM 4
 - smart card 6
- slot per SIM, identificazione 4
- slot per smart card, identificazione 6
- Software
 - antivirus 53
 - Deframmentazione dischi 56
 - firewall 53
 - Pulizia disco 56
- software installato, individuazione 3

- Sospensione
 - avvio 38
 - uscita 38
- sospensione e ibernazione, avvio 38
- spedizione del computer 59
- spegnimento del computer 39
- spia
 - tasto privacy 9
- spia bloc num 9
- spia del tasto privacy 9
- spia della batteria 5
- spia della fotocamera, identificazione 7
- spia di blocco fn, identificazione 9
- Spie
 - alimentazione 9
 - bloc maiusc 9
 - disattivazione microfono 9
- spie
 - adattatore CA e batteria 5
 - batteria 5
 - bloc num 9
 - blocco fn 9
 - fotocamera 7
- stick di puntamento, identificazione 8
- strumenti di Windows, utilizzo 61
- suono. *Vedere* audio
- supporti di ripristino
 - creazione con gli strumenti di Windows 61
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 61
- supporti di ripristino HP
 - ripristino 62
- Sure Start
 - utilizzo 67

T

- Tasti
 - esc 11
 - fn 11
- tasti
 - applicazioni Windows 12
 - azione 12
 - bloc num 12
 - luminosità schermo 13
 - modalità aereo 14
 - privacy 11

- TouchPad 14
- Windows 12
- tasti azione 12
 - commutazione dell'immagine su schermo 14
 - disattivazione audio 13
 - guida 13
 - identificazione 12
 - modalità aereo 14
 - pausa 13
 - play 13
 - privacy screen 11, 13
 - retroilluminazione tastiera 13
 - successiva 13
 - TouchPad 14
 - uso 12
 - volume dell'altoparlante 13
 - wireless 14
- tasti azione luminosità dello schermo 13
- tasti di scelta rapida
 - blocco dello scorrimento 14
 - disattivazione del microfono 13
 - inserimento 15
 - interruzione 15
 - pausa 15
 - query di programmazione 15
 - uso 14
- tasti speciali, uso 11
- tastiera e mouse opzionale
 - utilizzo 28
- tastiera e mouse opzionale, utilizzo 28
- Tastierino
 - numerico integrato 12
- tasto azione di commutazione dell'immagine su schermo 14
- tasto azione guida 13
- tasto azione Pausa 13
- tasto azione Play 13
- tasto azione privacy screen, identificazione 11, 13
- tasto azione traccia successiva 13
- tasto del TouchPad 14
- tasto delle applicazioni Windows, identificazione 12
- tasto di disattivazione del microfono, identificazione 13
- tasto funzione wireless 14
- tasto modalità aereo 14

- tasto privacy 11
- tasto Windows, identificazione 12
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 77
 - scopo 76
- Thunderbolt, collegamento USB Type-C 32
- tocco con due dita, movimento supportato dal TouchPad 25
- tocco con quattro dita, movimento supportato dal TouchPad 26
- tocco con tre dita, movimento supportato dal TouchPad 26
- tocco, movimento supportato da TouchPad e schermo tattile 24
- TouchPad
 - impostazioni 7
 - pulsanti 8
 - uso 24
- TouchPad di precisione
 - uso 24
- trasferimento dati 36
- trasporto del computer 16, 59

U

- uso del TouchPad 24
- Utente, password 45

V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 77
- Video 30
- video
 - display wireless 36
 - dispositivo con porta Thunderbolt 32
 - dispositivo DisplayPort 31
 - porta HDMI 33
 - USB Type-C 31, 32
- volume
 - disattivazione audio 13
 - regolazione 13
- volume dell'altoparlante, tasti azione 13

W

- Windows
 - backup 61
 - punto di ripristino del sistema 61
 - supporti di ripristino 61

- Windows Hello
 - utilizzo 52
- Wireless, controlli
 - pulsante 18
 - sistema operativo 18
- Wireless, pulsante 18
- Wireless, spia 18
- Wireless, tasto 18
- WWAN, dispositivo 18, 19

Z

- zoom manuale con due dita, movimento supportato da TouchPad e schermo tattile 25