



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka obsahuje informácie o súčiastiach, pomôcke Computer Setup, zálohovaní a omnoho viac.

Právne informácie

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Intel a Xeon sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a ďalších krajinách. Linux® je registrovaná ochranná známka Linusa Torvaldsa v USA a ďalších krajinách. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách. NVIDIA je ochranná známka a/alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti NVIDIA Corporation v USA a ďalších krajinách. Red Hat Enterprise Linux je ochranná známka spoločnosti Red Hat, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách. USB Type-C® je registrovaná ochranná známka USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA) v Spojených štátoch a ďalších krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Druhé vydanie: september 2021

Prvé vydanie: september 2020

Číslo dielu: M07795-232

Oznámenie o výrobku

Táto príručka opisuje prvky, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré prvky nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých verziách systému Windows. Systémy môžu vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu programu BIOS na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Operačný systém Windows sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Je potrebný vysokorychlostný internet a účet u spoločnosti Microsoft. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Pozrite si časť <http://www.microsoft.com>. **Ak sa váš produkt dodáva so systémom Windows v Režime S:** Systém Windows v Režime S funguje výhradne s aplikáciami z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Určité nastavenia, funkcie a aplikácie nemožno zmeniť. Niektoré doplnky a aplikácie, ktoré sú kompatibilné so systémom Windows, nemusia fungovať (vrátane určitých antivírusov, zapisovačov do formátu PDF, ovládačových pomôcok a aplikácií na zjednodušenie ovládania), a výkon sa môže líšiť aj v prípade, že vypnete Režim S. Ak prejdete na systém Windows, nie je možné prepnúť naspäť do Režimu S. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke Windows.com/SmodeFAQ.

Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy spoločnosti HP s koncovým používateľom (EULA). Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

Znížte možnosť úrazov spôsobených teplom alebo prehrievania počítača podľa uvedených postupov.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

O tejto príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie o používaní a inovácii tohto produktu.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvýrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

1 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP	1
Informácie o produkte	1
Podpora	1
Dokumentácia k produktu	2
Diagnostika produktu	3
Aktualizácie produktu	3
2 Funkcie počítača	4
Predná strana	4
Zadná strana	5
Špecifikácie výrobku	6
3 Inštalácia počítača	7
Zabezpečenie správnej ventilácie	7
Postupy nastavenia	8
Pridanie monitorov	8
Plánovanie pridávania ďalších monitorov	8
Vyhľadanie podporovaných grafických kariet	10
Zosúladenie grafických kariet s konektormi monitora	10
Identifikácia požiadaviek na pripojenie monitora	11
Pripojenie a konfigurácia monitorov	11
Používanie pomôcky tretej strany na konfiguráciu grafickej karty	12
Prispôbenie monitora (Windows)	13
Inštalácia voliteľných súčastí	13
Zabezpečenie	13
Recyklácia produktu	13
4 Zálohovanie a obnovenie	14
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií	14
Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie	14
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)	14
Obnovenie systému	15
Vytvorenie obnovenia systému	15
Obnovenie a metódy obnovenia	15
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP	15
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	16
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)	16
5 Inštalácia systému Linux	17

Systémy s podporou Linuxu	17
Inštalácia systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	17
Inštalácia systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	17
Inštalácia systému Ubuntu	18
Ovládače grafických kariet s otvoreným zdrojovým kódom	18
Patentované ovládače grafiky	18
6 Aktualizácia počítača	19
Aktualizácia systému BIOS	19
Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS	19
Aktualizácia systému BIOS	19
Inovácia ovládačov zariadení	20
7 Údržba, diagnostika a riešenie jednoduchých problémov	21
Vypnutie počítača	21
Ak sa vyskytnú problémy	21
Ďalšie informácie	21
Vizuálna prehliadka	21
Pri spustení	21
Počas prevádzky	22
Svojpomocná oprava	23
Kódy bliknutí alebo zvukových signálov: interpretácia diagnostických indikátorov POST a zvuková signalizácia	23
Základy riešenia problémov	23
HP Support (Podpora spoločnosti HP)	24
Podpora na internete	24
Zákaznícka podpora pre počítače	24
Rady alebo bulletiny a oznámenia	24
Upozornenia na zmeny produktov	24
Telefonická podpora	24
Vyhľadanie informácií o záruke	25
8 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	26
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)	26
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant	27
Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)	27
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP	27
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store	27
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	28
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	28
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB	29
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	30
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)	30
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Prevzatie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu	31
Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
9 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu	32
Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť	32
Čistenie počítača	33
Odstránenie špiny a nečistôt z počítača	33
Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom	33
Príprava na prepravu	34
10 Elektrostatický výboj	36
11 Zjednodušenie ovládania	37
Spoločnosť HP a prístupnosť	37
Získanie potrebných technologických nástrojov	37
Závazok spoločnosti HP	37
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	38
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	38
Vyhodnotenie potrieb	38
Zjednodušenie ovládania produktov HP	38
Štandardy a legislatíva	39
Štandardy	39
Mandát 376 – EN 301 549	39
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	39
Legislatíva a predpisy	40
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	40
Organizácie	40
Vzdelávacie inštitúcie	40
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	41
Prepojenia spoločnosti HP	41
Kontaktovanie podpory	41
Register	42

1 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 1-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Umiestnenie
Technické špecifikácie	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a vyberte prepojenie. Vyberte položku Search all QuickSpecs (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo Go (Prejsť).
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> . Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: ▲ Vyberte ikonu Hľadať (len vybrané produkty) na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation .
Systémová doska	Schéma systémovej dosky sa nachádza na vnútornej strane skrinky. Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce informácie o podpore a záruke.

Tabuľka 1-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Umiestnenie
Podpora k výrobku	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support . Môžete tu využiť tieto typy podpory: • Konverzácia online s technikom spoločnosti HP • Telefónne čísla oddelení technickej podpory • Lokality servisných stredísk spoločnosti HP

Tabuľka 1-2 Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)

Téma	Umiestnenie
Záručné informácie	Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Vyberte ikonu Hľadať (len vybrané produkty) na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. – alebo – ▲ Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet. Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách v produkte. Záruka môže byť na disku CD alebo DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uvedte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.

Dokumentácia k produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce dokumentáciu k produktu.

Tabuľka 1-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Umiestnenie
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Vyberte ikonu Hľadať (len vybrané produkty) na paneli úloh, do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz HP Documentation a potom vyberte položku HP Documentation. Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support, kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku Manuals (Príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), noviniek spoločnosti HP, rád zákazníkom a podobne. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/.
Technické špecifikácie	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčiastiach. Ak chcete otvoriť Stručné parametre, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs/.
Bulletiny a upozornenia	Ak chcete vyhľadať poradenstvo, bulletiny a oznámenia: 1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. 2. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. 3. Vyberte položku Advisories (Rady) alebo Bulletins and Notices (Bulletiny a oznámenia).

Diagnostika produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce diagnostické nástroje produktu.

Tabuľka 1-4 Kde nájdete diagnostické nástroje

Téma	Umiestnenie
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku Manuals (Príručky).

Aktualizácie produktu

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce aktualizácie produktu.

Tabuľka 1-5 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Umiestnenie
Aktualizácie ovládačov a systému BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Software and Drivers (Softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows® nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com .

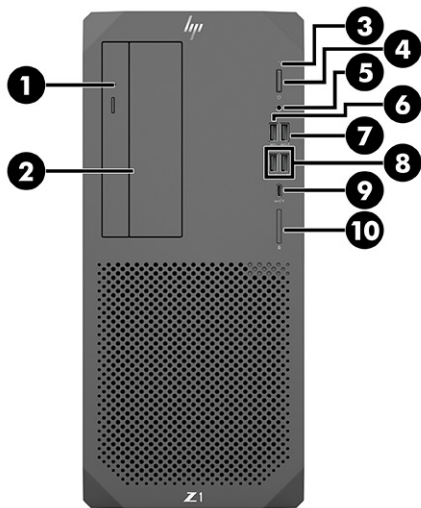
2 Funkcie počítača

V tejto kapitole nájdete prehľad funkcií počítača.

Predná strana

Ak chcete identifikovať súčasti predného panela, použite tento obrázok a tabuľku.

 **POZNÁMKA:** Váš model počítača sa môže mierne líšiť od obrázkov vyobrazených v tejto časti.



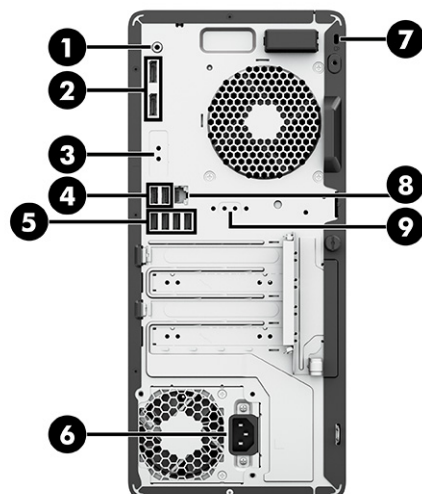
Tabuľka 2-1 Súčasti na prednej strane a ich popisy

Položka	Ikona	Súčasť	Položka	Ikona	Súčasť
1		Optická jednotka (voliteľná)	6		Port USB SuperSpeed
2		5,25-palcová pozícia pre jednotku (voliteľná)	7		Port USB SuperSpeed Plus s funkciou HP Sleep and Charge
3		Činnosť pevného disku	8		Porty USB SuperSpeed (2)
4		Tlačidlo napájania	9		Port USB Type-C® SuperSpeed Plus s funkciou HP Sleep and Charge (voliteľné)
5		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)	10		Čítač pamäťových kariet (voliteľný)

Zadná strana

Ak chcete identifikovať súčasti zadného panela, použite tento obrázok a tabuľku.

 **POZNÁMKA:** Váš model počítača sa môže mierne líšiť od obrázkov vyobrazených v tejto časti.



Tabuľka 2-2 Súčasti na zadnej strane a ich popisy

Položka	Ikona	Súčasť	Položka	Ikona	Súčasť
1		Konektor pre výstup zvuku (zelený)	6		Napájací konektor
2		Konektory DisplayPort™ (DP) (2)	7		Otvor pre bezpečnostné lanko
3		Port Flex IO	8		Sieťový konektor RJ-45
4		Porty USB (2)	9		Sériový port (voliteľný)
5		Porty USB SuperSpeed (4)			

POZNÁMKA: Štítky na zadnom paneli konektorov používajú štandardné ikony a farby.

POZNÁMKA: Porty DP nie sú podporované, ak je systém nakonfigurovaný s procesormi Intel® Xeon® E3-12x0 v5. Pre všetky ostatné procesory sú štandardne porty DP deaktivované, ak je nainštalovaná samostatná grafická karta.

POZNÁMKA: Súčasné využívanie integrovanej grafickej karty Intel HD a samostatných grafických kariet (pre činnosť viac než dvoch monitorov) možno aktivovať pomocou programu Computer Setup. Pri zapájaní troch alebo viacerých monitorov odporúča spoločnosť HP použiť samostatné grafické karty.

Špecifikácie výrobku

V tejto časti si prečítajte informácie o tom, kde nájdete technické údaje počítača.

Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs> a vyberte prepojenie. Vyberte položku **Search all QuickSpecs** (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo **Go** (Prejsť).

– alebo –

Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Vyberte položku **Product Information** (Informácie o produkte) a špecifikácie počítača.

3 Inštalácia počítača

Táto časť opisuje postup nastavenia počítača.

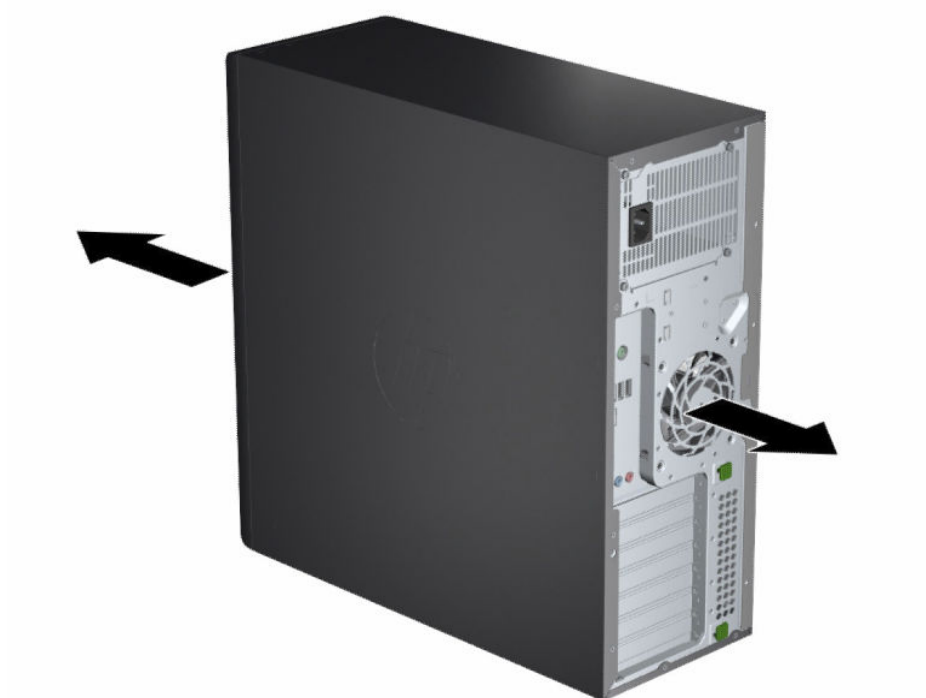
Zabezpečenie správnej ventilácie

Správna ventilácia systému je dôležitá pre prevádzku počítača. Postupujte podľa týchto pokynov.

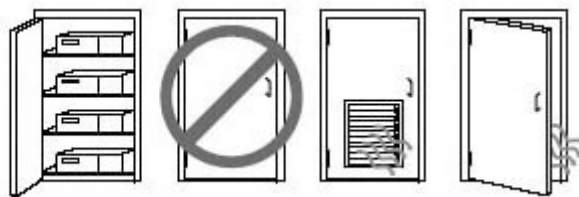
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu.
- Pred a za počítačom nechajte voľný priestor aspoň 15,24 cm (6,00 palce). (Toto je *minimálna* vzdialenosť pre všetky modely počítačov.)



POZNÁMKA: Váš počítač sa môže mierne líšiť od modelu zobrazeného v tejto časti.



- Ubezpečte sa, že okolitá teplota vzduchu neprekračuje uvedené obmedzenia. Ak chcete vyhľadať špecifikácie počítača, pozrite si časť [Špecifikácie výrobku na strane 6](#).
- Skrinku zariadenia umiestnite tak, aby bola dostatočne vetraná a teplota vo vnútri skrinky nepresahovala stanovené hodnoty.



- Nebráňte prúdeniu prichádzajúceho a odchádzajúceho vzduchu, a preto neblokujte ventilátory ani prívody vzduchu.

Postupy nastavenia

V tejto časti nájdete informácie o nastavení počítača.

VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapájajte napájací kábel do sieťovej napájacej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovvej zásuvky.

POZNÁMKA: Ak má počítač výkonnejší zdroj napájania ako 1 100 W, môže vyžadovať viac energie, než je k dispozícii v bežnom kancelárskom prostredí. Možno budete musieť zistiť, či je infraštruktúra pracoviska kompatibilná s nástenným konektorom. Podrobnosti nájdete v príručke *Site Preparation Guide* (Príručka prípravy pracoviska) na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Inštalácia počítača:

1. Pripojte k počítaču myš, klávesnicu a napájací kábel.
2. Pripojte k počítaču monitor.
3. Pripojte ďalšie periférne súčasti (napríklad tlačiareň) podľa pokynov dodaných so zariadením.
4. Pripojte sieťový kábel k počítaču a k sieťovému smerovaču alebo zariadeniu LAN.
5. Napájací kábel počítača a napájací kábel monitora pripojte do sieťovej napájacej zásuvky.

Pridanie monitorov

V tejto časti sa opisuje postup pridávania monitorov k počítaču.

Plánovanie pridávania ďalších monitorov

V tejto časti nájdete informácie o tom, čo potrebujete vedieť pred pridaním monitorov k počítaču.

Všetky grafické karty poskytované s počítačmi HP série Z podporujú súčasné zobrazovanie na dvoch monitoroch (pozrite si časť [Pripojenie a konfigurácia monitorov na strane 11](#)). Dostupné sú aj karty, ktoré podporujú viac ako dva monitory. Postup pridávania monitorov závisí od grafických kariet, ako aj typu a počtu pridávaných monitorov.

Ak chcete naplánovať prídanie ďalších monitorov, použite tento postup.

1. Špecifikujte svoje požiadavky v súvislosti s monitormi.

- Stanovte, koľko monitorov potrebujete.
- Stanovte, aký grafický výkon chcete dosiahnuť.
- Poznačte si typ grafického konektora pre každý monitor. Spoločnosť HP poskytuje grafické karty s rozhraniami DisplayPort (DP) a DVI-D. Ak chcete získať prístup k iným grafickým formátom vrátane DVI-I, HDMI alebo VGA, môžete použiť adaptéry a karty tretích strán.

 **TIP:** Niektoré adaptéry pre starší hardvér môžu byť drahšie ako iné adaptéry. Môže byť užitočné porovnať náklady na získanie adaptérov s nákladmi na novší monitor, ktorý nevyžaduje adaptéry.

2. Stanovte, či potrebujete ďalšie grafické karty.

- Prečítajte si dokumentáciu ku grafickej karte, aby ste zistili, koľko monitorov môžete k príslušnej karte pripojiť.

Možno si budete musieť zadovážiť adaptéry zodpovedajúce výstupu karty pre konektor monitora. Pozrite si časť [Zosúladenie grafických kariet s konektormi monitora na strane 10](#).
- V prípade potreby naplánujte získanie novej grafickej karty, aby boli podporované ďalšie monitory.

 **DÔLEŽITÉ:** Novšie generácie grafických kariet podporujú len protokoly digitálneho výstupu. Tradičné analógové výstupy (VGA, DVI-A alebo DVI-I pripojené k monitoru DVI-A) možno pripojiť len pomocou aktívneho adaptéra.

 **POZNÁMKA:** Monitory s rozlíšením vyšším ako 1920 x 1200 pixlov pri 60 Hz vyžadujú grafickú kartu s výstupom Dual Link DVI (DL-DVI) alebo DisplayPort. Ak však s rozhraním DVI chcete získať prirodzené rozlíšenie, musíte použiť kábel DL-DVI, nie štandardné káble DVI-I alebo DVI-D.

Počítače HP nepodporujú všetky grafické karty. Pred zakúpením novej grafickej karty sa ubezpečte, že má podporu. Pozrite si časť [Vyhľadanie podporovaných grafických kariet na strane 10](#).

Niektoré grafické karty podporujú viacero monitorov prostredníctvom multiplexného rozloženia signálu monitora cez viacero výstupov. Takáto konfigurácia môže znížiť grafický výkon. Prečítajte si dokumentáciu ku grafickej karte alebo vyhľadajte informácie o karte podľa postupu uvedeného v časti [Vyhľadanie podporovaných grafických kariet na strane 10](#).

Ubezpečte sa, že výstupy karty sa zhodujú so vstupmi vyžadovanými monitormi. (Pozrite si časť [Identifikácia požiadaviek na pripojenie monitora na strane 11](#).)

Jednotlivé modely počítačov HP série Z majú v súvislosti s ďalšími grafickými kartami rôzne obmedzenia týkajúce sa mechanickej veľkosti, rýchlosti prenosu údajov a spotreby elektrickej energie. V dokumente QuickSpecs nájdete identifikačné údaje zásuvky rozširujúcej karty na overenie, či bude nová grafická karta fungovať s počítačom. Ak chcete otvoriť Stručné parametre, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/>.

3. Ak zistíte, že musíte pridať novú grafickú kartu alebo karty:

- a. Určte, ktorá grafická karta podporovaná spoločnosťou HP najlepšie zodpovedá vašim požiadavkám v súvislosti s počtom monitorov, kompatibilitou s monitormi, ktoré plánujete používať, a s výkonom.
- b. Uistite sa, že máte správne ovládače pre kartu. Ovládače odporúčané spoločnosťou HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Software and drivers** (Softvér a ovládače) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- c. Nainštalujte grafickú kartu podľa videoinštrukcií pre počítač dostupných na lokalite <https://supportvideos.ext.hp.com/category/videos/computing-and-mobile-devices>.
- d. Nakonfigurujte monitor. Podrobnosti nájdete v aplikácii Pomocník systému Windows® alebo na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Pri nastavovaní monitora v systéme Linux® môžete často využiť nástroj na nastavenie grafických kariet (napríklad NVIDIA® nvidia-settings). V niektorých najnovších vydaniach systému Linux musíte zmeniť predvoľby systému správcu okien (napríklad Gnome 3).

 **TIP:** Ak chcete zjednodušiť riešenie možných problémov, aktivujte prvý monitor a pred aktiváciou ďalšieho monitora skontrolujte, či prvý monitor pracuje správne.

Vyhľadanie podporovaných grafických kariet

Prečítajte si informácie o tom, kde nájdete grafické karty podporované počítačom.

Ak chcete získať informácie o grafických kartách podporovaných počítačom:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
2. Vyberte položku **Search active QuickSpecs** (Hľadať aktívne QuickSpecs) a potom položku **Desktops & Workstations** (Stolné počítače a pracovné stanice).
3. Vyberte svoj model a pozrite si špecifikácie.
4. Výberom položky **Technical Specifications-Graphics** (Technické parametre grafických kariet) zobrazíte rozbalené technické informácie pre podporované grafické karty vrátane počtu monitorov podporovaných kartou, údajov o konektoroch, elektrickej spotrebe, ovládačoch a ďalšie detaily.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky grafické karty sú kompatibilné so všetkými videoprijímačmi a vysielacími a adaptérmí. Konkrétne podrobnosti sa dozviete v dokumentácii ku grafickej karte.

Zosúladenie grafických kariet s konektormi monitora

Nasledujúca tabuľka opisuje možné konfigurácie monitorov. Pozrite si obrázok, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.

Tabuľka 3-1 Konektory grafických kariet a monitorov

Konektor rozhrania grafickej karty	Konektor pre monitor						
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI	Mini DisplayPort (mDP)	USB Type-C
DisplayPort 	Adaptér DisplayPort – VGA (predáva sa osobitne)	Adaptér DP – DVI	Adaptér DP – DL DVI	Kábel DP	Adaptér DP – HDMI	Kábel DP – mDP	Nedá sa použiť
Port Mini DisplayPort 	Adaptér mDP – VGA (predáva sa osobitne)	Adaptér mDP – DVI	Nedá sa použiť	Adaptér mDP – mDP	Adaptér mDP – HDMI	Kábel mDP – mDP	Nedá sa použiť

Tabuľka 3-1 Konektory grafických kariet a monitorov (pokračovanie)

Konektor rozhrania grafickej karty	Konektor pre monitor						
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI	Mini DisplayPort (mDP)	USB Type-C
HDMI							
	Adaptér HDMI – VGA	Adaptér/kábel HDMI – DVI	Nedá sa použiť	Nedá sa použiť	Kábel HDMI	Nedá sa použiť	Nedá sa použiť
USB Type-C*							
	Adaptér USB Type-C – VGA	Nedá sa použiť	Nedá sa použiť	Adaptér USB Type-C – DP	Adaptér USB Type-C – HDMI	Nedá sa použiť	Kábel USB Type-C

*Port USB Type-C podporovaný počítačom nájdete v časti [Funkcie počítača na strane 4](#).



POZNÁMKA: Grafické karty HP zvyčajne neobsahujú adaptéry pre káble monitorov.

Pripojenia DisplayPort majú najvyšší a pripojenia VGA najnižší výkon.

Identifikácia požiadaviek na pripojenie monitora

Dbajte na to, aby ste pred pripojením monitorov k počítaču splnili tieto požiadavky.

Ak má grafická karta štyri konektory DisplayPort, môžete pripojiť monitor ku každému konektoru. V prípade potreby použijete vhodný adaptér. Ďalšie informácie o rozličných grafických kartách nájdete v časti [Zosúladenie grafických kariet s konektormi monitora na strane 10](#).

MultiStream Transport (MST) je metóda používaná na zapojenie viacerých monitorov do jedného konektora DisplayPort.

Hoci mnohé grafické karty NVIDIA poskytujú viac ako štyri výstupy monitora, naraz môžete používať len štyri. Ak sa chcete pripojiť k viacerým portom súčasne, môžete použiť metódu MST.

Grafické karty AMD® podporujú všetky dostupné výstupy monitora. Maximálny počet monitorov závisí od konkrétnej grafickej karty. Ďalšie podrobnosti nájdete v dokumentácii ku grafickej karte a monitoru.



POZNÁMKA: Na súčasné pripojenie monitorov v konfigurácii MST musíte použiť monitory alebo rozbočovače podporujúce metódu MST. Ďalšie podrobnosti pozrite v dokumentácii ku grafickej karte a monitoru.

Pripojenie a konfigurácia monitorov

V tejto časti nájdete informácie o spôsobe pripojenia a konfigurácie monitorov.



POZNÁMKA: Grafické karty podporované spoločnosťou HP zvyčajne umožňujú pripojenie najmenej dvoch monitorov, ako je uvedené v tejto časti. Niektoré podporované karty umožňujú pripojenie viacerých monitorov. Podrobnosti sa dozviete v dokumentácii ku grafickej karte.



POZNÁMKA: Váš počítač sa môže mierne líšiť od modelu zobrazeného v tejto časti.

1. Adaptéry pre káble monitorov (ak sa vyžadujú) pripojte k počítaču a potom zapojte príslušné káble monitorov do adaptérov alebo priamo do grafickej karty.



2. Pripojte druhý koniec monitorových káblov k monitorom.



3. Pripojte jeden koniec napájacieho kábla monitora k monitoru a druhý koniec do elektrickej zásuvky.
4. Nakonfigurujte monitor. Podrobnosti nájdete v aplikácii Pomocník systému Windows alebo na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Pri nastavovaní monitora v systéme Linux môžete často využiť nástroj na nastavenie grafických kariet (napríklad NVIDIA nvidia-settings). V niektorých najnovších vydaniach systému Linux musíte zmeniť predvolby systému správcu okien (napríklad Gnome 3).

Používanie pomôcky tretej strany na konfiguráciu grafickej karty

Grafické karty tretích strán môžu byť vybavené pomôckou na konfiguráciu monitora. Pri inštalácii je táto pomôcka integrovaná do operačného systému. Môžete vybrať pomôcku a použiť ju na konfiguráciu viacerých monitorov s počítačom.

Podrobnosti nájdete v dokumentácii k vašej grafickej karte.



POZNÁMKA: Niektoré konfiguračné pomôcky tretej strany vyžadujú pred použitím konfiguračného nástroja aktiváciu monitorov v systéme Windows. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii ku grafickej karte. Ovládače grafických kariet vyhľadajte na lokalite <http://www.hp.com/support>.

Prispôsobenie monitora (Windows)

Môžete ručne vybrať alebo zmeniť model monitora, intervaly obnovovania, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a nastavenia správy napájania.

Zmena nastavení obrazovky:

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a postupne vyberte položky **Nastavenie**, **Systém** a **Obrazovka**.
– alebo –
2. Kliknite pravým tlačidlom myši kdekoľvek na pracovnú plochu a vyberte položku **Nastavenie obrazovky**.

Viac informácií o úprave nastavení monitora sa dozviete aj z týchto zdrojov:

- On-line dokumentácia dodávaná ku radiču grafickej karty
- Dokumentácia dodávaná k vášmu monitoru

Inštalácia voliteľných súčastí

V závislosti od modelu môžete do počítača nainštalovať ďalšie súčasti (napríklad pamäť, pevné disky, optické jednotky, karty PCIe alebo druhý procesor).

- Ak si chcete pozrieť inštalačné videá k súčastiam, prejdite na lokalitu <https://supportvideos.ext.hp.com/category/videos/computing-and-mobile-devices>.
- Pokyny na inštaláciu a technické informácie nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Zabezpečenie

Niektoré počítače HP majú na bočnom prístupovom paneli zámok. Kľúč k tomuto zámku sa dodáva pripevnený k zadnému panelu skrinky počítača.

Ďalšie bezpečnostné funkcie znižujú riziko krádeže a upozorňujú na vniknutie do skrinky. Informácie o doplnkových hardvérových a softvérových bezpečnostných funkciách dostupných pre systém nájdete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Recyklácia produktu

Spoločnosť HP odporúča zákazníkom použiť elektronický hardvér, tlačové kazety HP a nabíjateľné batérie recyklovať.

Informácie o recyklácii súčastí alebo výrobkov HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB alebo pomocou nástrojov online.

 **DÔLEŽITÉ:** Jedinou možnosťou zálohovania osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft® je v predvolenom nastavení zakázaná.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Podrobné informácie:

▲ Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 15](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počiatočného nákupu zdĺhavé.

Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 15](#).

Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.

Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.



POZNÁMKA: Dokončenie možnosti **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

3. Vykonajte obnovenie pomocou obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP na strane 15](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získať pomoc:

Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie** (len vybrané produkty), vyberte aplikáciu **Získať pomoc** a potom zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získať pomoc vyžaduje pripojenie na internet.

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Pomocou obnovovacích médií HP môžete obnoviť pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré nainštaloval výrobca. V prípade vybraných produktov je možné vytvorenie na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 14](#).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 15](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počítačového nákupu zdĺhavé.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nerešartuje pomocou obnovovacích médií HP, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača – poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení. Môžete vybrať optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie systému**.
 - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo rešartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
 - V prípade tabletov bez klávesnice zapnite alebo rešartujte tablet, rýchlo stlačte a podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a vyberte kláves **f9**.
– alebo –
Zapnite alebo rešartujte tablet, rýchlo stlačte a podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

5 Inštalácia systému Linux

Táto kapitola popisuje, ako nainštalovať a obnoviť operačný systém Linux.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepridávajte do počítača voliteľný hardvér ani zariadenia tretích strán, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Po inštalácii operačného systému by ste mali skontrolovať, či je nainštalovaný najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Pozrite si časť [Aktualizácia počítača na strane 19](#).

Systémy s podporou Linuxu

Možnosť prípravy na Linux poskytuje systém s minimálne funkčným vopred zavedeným operačným systémom (napríklad FreeDOS). Ten je určený pre situácie, keď zákazník bude inštalovať dodaný operačný systém. Možnosť neobsahuje licenciu na žiadny operačný systém.

Možnosť podpory Linuxu neobsahuje operačný systém Linux, ktorý si musí zaobstarať používateľ. Komerčné distribúcie systému Linux, napríklad Red Hat® a SUSE, možno zakúpiť od predajcov. Množstvo ďalších distribúcií systému Linux je k dispozícii zadarmo (napríklad systém Ubuntu). Ak chcete zobraziť konfigurácie a operačné systémy preskúšané spoločnosťou HP, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Inštalácia systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Na počítačoch HP sú certifikované a podporované rôzne verzie RHEL od Red Hat.

Podrobnosti o podpore systému RHEL pre konkrétnu platformu nájdete v časti *Hardvérová matica systému Linux pre pracovné stanice HP* na lokalite http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Informácie o certifikáciách Red Hat® v počítačoch HP nájdete na lokalite <https://access.redhat.com/ecosystem>. Vyberte položku **Certified Hardware** (Certifikovaný hardvér) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Okrem toho, ak spoločnosť HP vyskúšala a zabalila vybrané ovládače patentované od tretích strán, ktoré sú kompatibilné s inštaláciami Red Hat Enterprise Linux na vašej pracovnej stanici HP, môžete ich získať priamo z lokality <http://www.hp.com/support> podľa opisu v časti [Patentované ovládače grafiky na strane 18](#).

Inštalácia systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

V počítačoch HP sú podporované rôzne verzie systému SLED od spoločnosti SUSE.

Ďalšie informácie nájdete na vyhľadávacej stránke bulletinu certifikácie SUSE na lokalite <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Okrem toho, ak spoločnosť HP vyskúšala a zabalila vybrané ovládače patentované od tretích strán, ktoré sú kompatibilné s inštaláciami SUSE Linux Enterprise Desktop na vašej pracovnej stanici HP, môžete ich získať priamo z lokality <http://www.hp.com/support> podľa opisu v časti [Patentované ovládače grafiky na strane 18](#).

Inštalácia systému Ubuntu

V počítačoch HP sú podporované rôzne verzie systému Ubuntu od spoločnosti Canonical.

Ak potrebujete ďalšie informácie, prejdite na stránku vyhľadávania hardvéru s certifikátom Ubuntu Desktop na lokalite <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> a vyhľadajte svoj počítačový produkt. Systém Ubuntu je k dispozícii zadarmo na lokalite <http://www.ubuntu.com>.

Ovládače grafických kariet s otvoreným zdrojovým kódom

Väčšina distribúcií operačného systému Linux podporuje grafický hardvér pomocou kombinácií softvérových technológií zabudovaných do jadra a grafických aplikácií vyššej úrovne, ako sú napríklad zobrazovacie servery (Xorg, Wayland) a Display Managers (Gnome, KDE).

Správanie grafického hardvéru závisí od spusteného jadra a údajoch o časovaní získaných pripojeným zobrazovacím hardvérom. Keď jadro nedokáže správne kalibrovať inicializáciu grafického hardvéru do dostupného grafického hardvéru, vo výsledku sa môžu objaviť skreslené alebo prázdne obrazovky.

Interakcia s grafickými ovládačmi s otvoreným zdrojovým kódom sa môže vyskytnúť počas týchto situácií:

- Grafické interaktívne inštalčné relácie z prevzatých linuxových distribučných médií.
- Používanie inštalácií systému Linux, ktoré nie sú doplnené patentovanými grafickými ovládačmi dodávateľov.

V prípade nepoužiteľných obrazoviek spoločnosť HP odporúča, aby sa možnosť **nomodeset** pridala k parametrom spúšťania jadra, aby sa potlačilo správanie ovládača s nastavením režimu, a uprednostňovalo sa používanie alternatívnych kompatibilných ovládačov obrazovky. Pretrvávajúce začlenenie tohto parametra (v prípade skupiny grub spúšťacích zavádzačov) môžete zvyčajne upraviť do parametrov spúšťania jadra v konfiguračných súboroch, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v: **/etc/default/grub**. Parametre nastavenia spúšťacieho zavádzača nájdete v dokumentácii k distribúcii.

Patentované ovládače grafiky

V tejto časti nájdete informácie o patentovaných ovládačoch grafiky.

Väčšinu počítačov HP si môžete objednať s grafickými kartami, ktoré prešli intenzívnym preverovaním spoločnosťou HP. Zoznam podporovaných kariet nájdete v časti *Hardvérová matica systému Linux pre pracovné stanice HP* na lokalite http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



POZNÁMKA: Nie všetky grafické karty sú podporované v každom počítači. Obmedzenia sa väčšinou týkajú kariet, ktoré spotrebúvajú veľa energie v počítačoch s nižšou spotrebou energie.

Spoločnosť HP podporuje patentované ovládače grafiky tretích strán. Informácie o otestovaných ovládačoch nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a vyhľadajte dokumentáciu.

Tieto patentované ovládače nie sú štandardnou súčasťou distribúcií RHEL, SLED ani Ubuntu, pretože nie sú s otvoreným zdrojovým kódom. Aktualizácie ovládačov, ktoré sú novšie ako tie, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach technickej podpory spoločnosti HP, sú priamo podporované ich predajcom.

6 Aktualizácia počítača

Spoločnosť HP neustále pracuje na zlepšovaní ovládania počítača. Spoločnosť HP odporúča pravidelne inštalovať najnovšie aktualizácie systému BIOS, ovládačov a softvéru, aby mohol počítač používať najnovšie zlepšenia.

Po prvom úspešnom spustení systému postupujte podľa týchto pokynov, ktoré zabezpečia, že váš počítač bude aktualizovaný:

- Uistite sa, že máte načítanú najnovšiu verziu systému BIOS. Pozrite si časť [Aktualizácia systému BIOS na strane 19](#).
- Skontrolujte, či máte najnovšie ovládače systému. Pozrite si časť [Inovácia ovládačov zariadení na strane 20](#).
- Oboznámte sa s dostupnými zdrojmi spoločnosti HP. Pozrite si časť [Podpora na internete na strane 24](#).
- Pouvažujte nad odberom upozornení na ovládače na lokalite <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Aktualizácia systému BIOS

Pre optimálny výkon zistite verziu systému BIOS v počítači a v prípade potreby ju inovujte.

Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS

V tejto časti sa opisuje, ako zistiť aktuálnu verziu systému BIOS.

Ak chcete zistiť aktuálnu verziu systému BIOS:

1. Počas spustenia stlačte kláves **esc**.
2. Opakovaným stláčaním klávesu **F10** otvorte program Computer Setup (F10).
3. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie). Poznačte si verziu systému BIOS počítača.



POZNÁMKA: Informácie o postupoch aktualizácie BIOS-u, ako aj nastaveniach ponuky BIOS-u v programe Computer Setup (F10) nájdete v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Aktualizácia systému BIOS

Ak chcete vyhľadať a prevziať najnovšiu dostupnú verziu systému BIOS s najnovšími zlepšeniami, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoj produkt.
2. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače) a podľa pokynov vyhľadajte najnovšiu verziu systému BIOS dostupnú pre počítač.

3. Porovnajte verziu systému BIOS v počítači s verziami systému BIOS na webovej lokalite (pozrite si časť [Zistenie aktuálnej verzie systému BIOS na strane 19](#)). Ak sa verzia systému BIOS na webovej stránke zhoduje s verziou vášho systému, nemusíte vykonať žiadny ďalší úkon.
4. Ak je verzia systému BIOS na webovej lokalite novšia ako verzia vášho systému, prevezmite príslušnú verziu pre počítač. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov v poznámkach k vydaniu.

Inovácia ovládačov zariadení

Ak sa chcete dozvedieť, ako inovovať ovládače zariadení, prečítajte si túto časť.

Ak nainštalujete periférne zariadenie (ako je tlačiareň, grafický adaptér alebo sieťový adaptér), overte, či máte nainštalované najnovšie ovládače. Ak ste si zakúpili vaše zariadenie prostredníctvom spoločnosti HP, navštívte stránku HP a prevezmite si najnovšie ovládače pre vaše zariadenie. Tieto ovládače boli testované na zaručenie najlepšej kompatibility zariadenia s počítačom HP.

Ak ste zariadenie nekúpili od spoločnosti HP, odporúčame vám navštíviť najprv webovú lokalitu spoločnosti HP a presvedčiť sa, či vaše zariadenie bolo testované na kompatibilitu s počítačmi HP. Ak nie je dostupný žiadny ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu a prevezmite si najnovšie ovládače.

Aktualizácia ovládačov zariadení:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoj produkt.
2. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte najnovšie ovládače dostupné pre počítač.

Ak nenájdete požadovaný ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu periférneho zariadenia.

7 Údržba, diagnostika a riešenie jednoduchých problémov

V tejto časti nájdete informácie o údržbe, diagnostike a riešení drobných problémov.

Vypnutie počítača

Na správne vypnutie počítača musíte najprv vypnúť operačný systém.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri podržaní tlačidla napájania na účely vypnutia počítača môže dôjsť k strate používateľských údajov a môže dôjsť k poškodeniu ukladacieho zariadenia. Ak sa systém stane nestabilným a nie je k dispozícii iná možnosť, po reštartovaní počítača nechajte systému dostatok času na opätovné spustenie. Môže to trvať niekoľko minút, najmä v prípade zariadení s väčšou kapacitou alebo zariadení SSD.

▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, tlačidlo **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak sa vyskytnú problémy

Ak chcete diagnostikovať a riešiť problémy, spoločnosť HP odporúča postupný prístup pri riešení problémov.

- Vizuálna prehliadka
- Kódy bliknutí alebo zvukových signálov
- Základné riešenie problémov vrátane použitia nástroja HP PC Hardware Diagnostics
- Podpora spoločnosti HP
- Obnovenie systému

Tieto stratégie riešenia problémov sú vysvetlené v nasledujúcich častiach.

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o riešení problémov si prečítajte v tejto časti.

Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v komplexnom dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu, len v angličtine), ktorý je k dispozícii na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Vizuálna prehliadka

Ak sa objaví problém s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prečítajte nasledujúci zoznam všeobecných návrhov, ktoré vám pomôžu určiť daný problém a zamerať sa naň.

Pri spustení

V tejto časti sa uvádza, čo sa má skontrolovať, ak sa počítač nespustí.

- Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej sieťovej napájacej zásuvky.
- Pred spustením počítača vyberte všetky optické disky a jednotky USB flash.
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý a či svieti indikátor napájania.
- Ak ste nainštalovali operačný systém, ktorý je iný ako operačný systém nainštalovaný pri výrobe, na lokalite <http://www.hp.com/go/quickspecs> si overte, či ho systém podporuje.
- Skontrolujte, či zobrazovací panel svieti.
- Ak máte voliteľný externý monitor:
 - Skontrolujte, či je monitor zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
 - Skontrolujte, či svieti indikátor napájania monitora.
 - Ak je monitor tmavý, zvýšte jeho jas a kontrast.

Počas prevádzky

V tejto časti sú uvedené rôzne položky, ktoré treba skontrolovať v prípade, že sa počas používania počítača vyskytli problémy.

- Pípnutia a blikajúce diódy na počítači predstavujú chybové kódy, ktoré vám pomôžu diagnostikovať problémy. Ďalšie informácie o význame týchto kódov nájdete v časti *Diagnostic light and audible (beep) codes* (Diagnostické svetelné a zvukové kódy) v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) počítača.
- Stlačte a podržte stlačené ľubovoľné tlačidlo. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica pracuje správne.
- Skontrolujte všetky káble, či nie sú uvoľnené alebo nesprávne pripojené.
- Stlačením tlačidla napájania alebo ľubovoľného klávesu na klávesnici zobudte počítač. Ak systém zotrúva v pohotovostnom režime, vypnite ho stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 4 sekundy. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte systém.

Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a znovu ho zapojte. Ak sa systém nereštartuje, stlačte tlačidlo napájania.
- Skontrolujte, či sú nainštalované všetky požadované ovládače zariadení. Ak napríklad pripojíte tlačiareň, musíte nainštalovať ovládač tlačiarne.
- Ak pracujete v sieti, použite na pripojenie počítača k sieti iný sieťový kábel. Ak sa stále nemôžete pripojiť, môže byť problém so sieťovou zástrčkou.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odinštalujte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak je zobrazovací panel na počítači all-in-one prázdny, otvorte počítač a overte, či sú oba konce kábla medzi systémovou doskou a zobrazovacím panelom pripojené. Ak používate grafickú kartu, overte, či je grafická karta nainštalovaná správne.
- Aktualizujte systém BIOS. Nová verzia systému BIOS môže podporovať nové funkcie alebo vyriešiť problém.
- Podrobnejšie informácie nájdete v kapitole venovanej riešeniu problémov v príručke *Servisná a technická príručka* na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Svojpomocná oprava

V programe Svojpomocná oprava zákazníkov si môžete objednať náhradnú súčasť a nainštalovať ju bez technickej pomoci na strane zákazníka.

Svojpomocná oprava môže byť potrebná v prípade niektorých súčastí. Ak potrebujete ďalšie informácie, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/selfrepair> a vyberte svoj produkt.



POZNÁMKA: Niektoré súčasti nie sú vhodné pre svojpomocnú opravu a musia byť vrátené do spoločnosti HP pre ďalší servis. Skôr, ako sa pokúsite odstrániť alebo opraviť tieto súčasti, volajte linku technickej podpory HP pre ďalšie pokyny.

Kódy bliknutí alebo zvukových signálov: interpretácia diagnostických indikátorov POST a zvuková signalizácia

Ak indikátor napájania na počítači bliká alebo ak začujete zvukové signály, pozrite si príručku *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu, len v angličtine), kde nájdete ich interpretáciu a odporúčané úkony.

Základy riešenia problémov

Ak chcete získať základné tipy na riešenie problémov, prečítajte si túto časť.



VAROVANIE! Keď je počítač pripojený k zdroju sieťového napájania, do systémovej dosky je neustále privádzané napätie. Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, prípadne obidve riziká, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému nevychladnú.

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou riešení podľa opisu v predchádzajúcich častiach a zhrnutých tu presne identifikovať dané problémy.

- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu na počítači (ak je k dispozícii), prípadne monitor vymeňte za monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak je monitor pripojený pomocou adaptéra pre kábel (napríklad adaptéra DP na DVI), vymeňte adaptér za taký, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete v sieti:
 - Použite iný sieťový kábel na pripojenie počítača k sieti.
 - K sieti pripojte iný počítač s iným káblom.

Ak sa váš problém nevyrieši, sieťový konektor na vašom počítači alebo sieťová zásuvka v stene môže byť poruchová.

- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, vyberte tento hardvér z počítača.
- Ak ste nedávno inštalovali nový softvér, odinštalujte ho.
- Ak je k počítaču pripojené ukladacie zariadenie USB, odpojte ho.
- Ak sa počítač zapne, ale nespustí sa operačný systém, spustíte diagnostickú pomôcku HP PC Hardware Diagnostics určenú na diagnostiku pred spustením. Pozrite si časť [Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics na strane 26](#).

HP Support (Podpora spoločnosti HP)

V tejto časti sú uvedené rôzne spôsoby kontaktovania technickej podpory spoločnosti HP.

Podpora na internete

Medzi prostriedky podpory on-line patria webové nástroje na riešenie problémov, databázy technických vedomostí, ovládače a opravy na prevzatie, komunity on-line a služby upozorňujúce na zmeny produktov.

K dispozícii sú aj nasledujúce webové stránky:

- <http://www.hp.com> – obsahuje užitočné informácie o produktoch.
- <http://www.hp.com/support> – poskytuje najnovšiu dokumentáciu online, celosvetovú technickú podporu a prístup k softvéru a ovládačom pre počítače.

Zákaznícka podpora pre počítače

Ak chcete vyhľadať rôzne typy tém na riešenie problémov, postupujte podľa týchto krokov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyhľadajte svoj produkt.
3. Vyberte položku **Troubleshooting** (Riešenie problémov).
4. Vyberte problém, ktorý riešite.

Rady alebo bulletin a oznámenia

Prejdite na lokalitu podpory spoločnosti HP a vyhľadajte rady alebo bulletin a oznámenia.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte svoj výrobok.
3. Vyberte položku **Advisories** (Rady) alebo **Bulletins and Notices** (Bulletin a oznámenia).
4. Vyberte položku na zobrazenie.

Upozornenia na zmeny produktov

Upozornenia na zmeny produktov (Product Change Notifications (PCN)) sú aktívne upozornenia na zmeny produktov, ku ktorým dochádza v rozmedzí 30 až 60 dní od dátumu zmeny vo výrobnom procese.

Upozornenia na zmeny produktov slúžia na včasné upozorňovanie zákazníkov na zmenu produktu, napríklad na aktualizovanú verziu systému BIOS, ktorú sa môžete rozhodnúť prevziať, skôr ako sa zmena produktu požaduje. Ak chcete zobraziť zoznam PCN, prejdite na stránku **Bulletins and Notices** (Bulletin a oznámenia) pre váš produkt.

Telefonická podpora

Občas sa môže vyskytnúť problém, ktorý vyžaduje technickú podporu. Skôr než zavoláte podporu, vykonajte tieto kroky na prípravu.

- Majte počítač pripravený a dostupný.
- Zapište si sériové číslo, číslo produktu, názov modelu a číslo modelu počítača a majte ich pred sebou. Tieto informácie sú k dispozícii na štítkoch. Štítky sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

- Poznačte si všetky použiteľné chybové hlásenia.
- Poznačte si všetky pridané možnosti.
- Poznačte si operačný systém.
- Poznačte si všetok hardvér alebo softvér od tretích strán.
- Všimnite si podrobnosti o blikajúcich kontrolkách na prednej strane počítača (veža a stolové prevedenie) alebo na boku počítača (all-in-one prevedenie).
- Poznačte si aplikácie, ktoré ste používali v čase, keď sa vyskytol problém.



POZNÁMKA: Pokiaľ zatelefonujete kvôli servisu alebo podpore, môžete byť požiadaní o číslo produktu počítača (napríklad: PS988AV). Ak má počítač číslo produktu, zvyčajne sa nachádza vedľa jeho 10- alebo 12-ciferného sériového čísla.

Telefónne číslo podpory nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Contact Support** (Kontaktovať podporu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vyhľadanie informácií o záruke

Ak ste s počítačom nedostali tlačенú záruku, môžete informácie o záruke vyhľadať iným spôsobom.

1. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora** a potom položku **HP Documentation**.
– alebo –
2. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.



DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet.

Služby HP Care Pack ponúkajú vyššiu úroveň servisu zameranú na rozšírenie a predĺženie štandardnej záruky na výrobok.



POZNÁMKA: Informácie o predaji a rozšíreniach záručných podmienok (balíky HP Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

8 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 27](#).

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, pre vybrané testy súčasť sa vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Pri interaktívnych testoch, napríklad klávesnice, myši, zvuku alebo palety videa, musíte vykonať kroky na riešenie problémov, skôr než získate ID chyby.

▲ Po získaní ID chyby máte niekoľko možností:

- Výberom položky **Next** (Ďalej) otvorte stránku Event Automation Service (Služba automatizácie udalostí, EAS), na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
– alebo –
- Pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR. Tým prejdete na stránku EAS, na ktorej môžete zapísať prípad do denníka.
– alebo –
- Výberom políčka vedľa 24-ciferného ID chyby skopírujte kód chyby a odošlite ho podpore.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte cez ponuku Štart alebo z aplikácie HP Support Assistant.

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie HP Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant.

1. Vyberte ikonu **Hľadať** (len vybrané produkty) z panela úloh, zadajte výraz `support` a potom vyberte položku **HP Support Assistant**.
– alebo –
Na paneli úloh vyberte ikonu otáznika (len vybrané produkty).
2. Vyberte možnosť **Riešenie problémov a opravy** (len vybrané produkty) alebo **Opravy a diagnostika**.
3. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika) a potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie** (len vybrané produkty).
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnosť **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať nástroj HP Diagnostics Windows) a vyberte konkrétnu verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store.

1. Na pracovnej ploche vyberte aplikáciu Microsoft Store.

– alebo –

Vyberte ikonu **Hľadať** (len vybrané produkty) na paneli úloh a potom zadajte výraz `Microsoft Store`.

2. Do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store** zadajte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Rozhranie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a jednotku USB flash, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 29](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

Ak potrebujete pomoc pri riešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.



POZNÁMKA: Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.



POZNÁMKA: Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 30](#).

- b. Pevný disk

- c. BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja zvolte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.

- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ďalšie informácie o funkcii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Funkcia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPaq, ktorý môžete prevziať na server.

Prevzatie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovšiu verziu funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.

2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať Remote Diagnostics) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Vzdialené UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôbiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

9 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a príprava na prepravu

Dodržaním týchto pokynov zabezpečíte najlepší výkon a najdlhšiu životnosť počítača.

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Spoločnosť HP vypracovala pokyny na správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor.

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Na všetkých vetraných stranách počítača a nad monitorom nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce), aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokovaním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred stolný počítač, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu. Aj v takom prípade treba dodržiavať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Vetrilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania vrátane úsporných režimov.
- Počítač treba vypnúť pred nasledujúcimi úlohami:
 - Utieranie vonkajších častí počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu. V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 33](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 33](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.
 - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákná vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bieliadlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 33](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom

Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 33](#) sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistíte, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákná roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

Príprava na prepravu

Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických ani magnetických impulzov.

 **POZNÁMKA:** Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.

5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.



POZNÁMKA: Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky v zásuvkách pre dosky správne umiestnené a zaistené.

6. Zabalte systémové súčasti a externé zariadenia do pôvodných alebo podobných obalov a zaistite ich potrebným baliacim materiálom.

10 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
 - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
 - Používajte nemagnetické nástroje.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

11 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 38](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge** (Hľadať v znalostiach) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.

- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 41](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)

- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s iným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

adresy URL
certifikát Red Hat 17
hardvérová matica systému Linux
pre počítače HP 17
kontaktné informácie pre HP
US 24
Svojpomocná oprava zákazníkov
spoločnosti HP 23
systém Ubuntu 18
vyhľadávacia stránka bulletinu
certifikácie systému SUSE 17
aktualizácia počítača 19
aktualizácie 3
AT (pomocné technológie)
účel 37
vyhľadanie 38

B

bod obnovenia systému,
vytvorenie 14

Č

čistenie počítača 33
dezinfekcia 33
odstránenie špiny a nečistôt 33

D

diagnostika 3
disk s ovládačmi HP
inštalácia systému Ubuntu 18
dokumentácia 2

E

elektrostatický výboj 36

F

funkcie počítača 4

G

grafické karty, podporované 10
grafické karty, typy 10

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
identifikačný kód chyby 29
používanie 28
prevzatie 29
spustenie 29
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
identifikačný kód chyby 26
inštalácia 28
otvorenie 26, 27
používanie 26
prevzatie 27
HP Sure Recover 16

I

indikátor pevného disku,
identifikácia 4
informácie o produkte 1
informačné zdroje spoločnosti
HP 1
inovácia ovládačov zariadení 20
inštalácia
Linux 17
RHEL 17
SLED 17
systém Ubuntu 18
International Association of
Accessibility Professionals 38

K

kódy bliknutí alebo zvukových
signálov 23
kombinovaný konektor zvukového
výstupu (slúchadlá)/zvukového
vstupu (mikrofón),
identifikácia 4
konektor DisplayPort,
identifikácia 5
konektor pre výstup zvuku (zelený),
identifikácia 5
konektory
napájanie 5
sieť 5
sieťový konektor RJ-45 5
zvukový výstup (slúchadlá)/
zvukový vstup (mikrofón) 4

L

Linux
inštalácia 17
patentované ovládače
grafiky 18
RHEL 17
riešenia 17

M

monitory
grafické karty 10
grafické karty tretích strán 12
inštalácia monitora 13
podporované grafické karty 10
požiadavky na pripojenie 11
pripojenie 11
prispôsobenie monitora 13

N

napájací konektor
identifikácia 5
nastavenia funkcie Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
používanie 30
vlastné nastavenie 31
nastavenie počítača 7
postupy nastavenia 8
pridanie monitorov 8
pripojenie monitorov 8
recyklácia produktu 13
zabezpečenie 13
nástroje systému Windows,
používanie 14

O

obnova 14, 15
disky 15
médiá 15
pamäťová jednotka USB 15
obnovenie 14
obnovenie a metódy obnovenia 15
obnovenie systému 15
obnovovacie médiá 14
vytváranie pomocou nástroja HP
Cloud Recovery Download
Tool 14

- vytváranie pomocou nástrojov systému Windows 14
- obnovovacie médiá HP
 - obnova 15
- optická jednotka, identifikácia 4
- otvory
 - čítač pamäťových kariet 4
- P**
 - počítač, aktualizácia 19
 - počítač, diagnostika 21
 - počítač, riešenie problémov 21
 - počítač, údržba 21
 - podpora
 - bulletiny 24
 - HP Support (Podpora spoločnosti HP) 24
 - informačné zdroje spoločnosti HP 1
 - kontaktovanie 24
 - na internete 24
 - počítače 24
 - rady 24
 - všeobecné informačné zdroje 1
 - pokyny týkajúce sa prevádzky počítača 32
 - pokyny týkajúce sa ventilácie 32
 - pomocné technológie (AT)
 - účel 37
 - vyhľadanie 38
 - poradie spúšťania, zmena 16
 - port USB SuperSpeed Plus s funkciou HP Sleep and Charge, identifikácia 4
 - port USB SuperSpeed, identifikácia 4, 5
 - Port USB Type-C SuperSpeed Plus s funkciou HP Sleep and Charge, identifikácia 4
 - port USB, identifikácia 5
 - porty
 - USB 5
 - USB SuperSpeed 4, 5
 - USB SuperSpeed Plus s funkciou HP Sleep and Charge 4
 - USB Type-C SuperSpeed Plus s funkciou HP Sleep and Charge 4
 - pozícia pre jednotku, identifikácia 4
 - pravidlá pomoci HP 37
 - prepojenia
 - certifikát Red Hat 17

- hardvérová matica systému Linux pre počítače HP 17
- kontaktné informácie pre HP US 24
- Svojpomocná oprava zákazníkov spoločnosti HP 23
- systém Ubuntu 18
- vyhľadávacia stránka bulletinu certifikácie systému SUSE 17
- príprava na prepravu 34

R

- RHEL
 - inštalácia 17
 - Linux 17
- riešenie problémov 21
- počas prevádzky 22
- pri spustení 21
- Svojpomocná oprava 23
- vizuálna prehliadka 21

S

- sieťový konektor RJ-45, identifikácia 5
- sieťový konektor, identifikácia 5
- SLED
 - inštalácia 17
- správna ventilácia, zabezpečenie 7
- starostlivosť o počítač 33
- súčasti
 - predná strana 4
 - zadná strana 5
- Svojpomocná oprava 23
- systém BIOS
 - aktualizácia 19
 - inovácia 19
 - zistenie verzie 19
- systém Ubuntu
 - disk s ovládačmi HP 18
 - inštalácia 18
- systémy s podporou Linuxu
 - verzie systému Linux 17
 - vytvorenie disku 17

Š

- štandardy a legislatíva, prístupnosť 39
- štandardy prístupnosti podľa oddielu 508 39

T

- technická podpora 23
- technické údaje, produkt 6

- tlačidlo napájania, identifikácia 4

U

- upozornenia na zmeny produktov 24

V

- vyhodnotenie potrieb v oblasti prístupnosti 38
- vypnutie počítača 21

W

- Windows
 - bod obnovenia systému 14
 - obnovovacie médiá 14
 - zálohovanie 14

Z

- zákaznícka podpora, prístupnosť 41
- zálohovanie, vytváranie 14
- zálohy 14
- záručné informácie 25
- zdroje, prístupnosť 40
- zjednodušenie ovládania 37, 38, 40, 41