



# Руководство пользователя

## **СВОДКА**

Данное руководство содержит технические характеристики, а также сведения о функциях, настройке и использовании монитора.

© HP Development Company, L.P., 2020.

HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC. Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Microsoft в США и (или) других странах. USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками организации USB Implementers Forum. DisplayPort™, логотип DisplayPort™ и VESA® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими ассоциации стандартизации видеоэлектроники (VESA) в США и других странах.

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Единственные гарантии для продуктов и услуг HP устанавливаются в прямых гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие приведенные в настоящем документе сведения не должны трактоваться как предоставление дополнительной гарантии. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в настоящем документе технические или редакторские ошибки либо упущения.

#### **Примечание к продуктам**

В этом руководстве описываются функции, которые являются общими для большинства моделей. На вашем устройстве могут быть недоступны некоторые функции. Чтобы получить доступ к актуальной версии руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. Затем выберите **Руководства**.

Первая редакция: сентябрь 2020 г.

Номер документа: M33863-251

## Об этом руководстве

Данное руководство содержит технические характеристики, а также сведения о функциях, настройке и использовании программного обеспечения монитора. Некоторые модели монитора могут не поддерживать отдельных функций, описываемых в настоящем руководстве.

- 
-  **ВНИМАНИЕ!** Указывает на опасную ситуацию, которая, если не принять надлежащих мер предосторожности, **может** привести к тяжелым травмам или смерти.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасную ситуацию, которая, если не принять надлежащих мер предосторожности, **может** привести к травмам легкой или средней тяжести.
  -  **ВАЖНО!** Указывает на важную информацию, не связанную с источниками опасности (например, сообщения, связанные с повреждением имущества). Предупреждает пользователя, что неточное выполнение описанной процедуры может привести к потере данных, к повреждению оборудования или программного обеспечения. Также содержит важные сведения по описанию концепции или выполнению задачи.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит дополнительную информацию для уточнения или дополнения важных положений основного текста.
  -  **СОВЕТ:** Предоставляет полезные советы для выполнения задачи.
- 



Данное изделие содержит технологии HDMI.



---

# Содержание

<b>1 Приступая к работе</b> .....	<b>1</b>
Важная информация о безопасности .....	1
Дополнительные ресурсы HP .....	2
Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки .....	2
Знакомство с монитором .....	2
Характеристики .....	3
Компоненты передней панели .....	4
Компоненты задней панели .....	4
Как найти серийный номер и номер продукта .....	6
Подготовка монитора к работе .....	6
Крепление подставки для монитора .....	6
Монтаж панели монитора .....	7
Снятие подставки для монитора .....	8
Крепление панели монитора к монтажному устройству .....	8
Подключение кабелей .....	9
Подключение устройств USB .....	12
Настройка положения монитора .....	13
Установка защитного тросика .....	15
Политика HP в отношении «водяных знаков» и остаточных изображений .....	16
Подсоединение ноутбука или настольного компьютера HP .....	16
<b>2 Использование монитора</b> .....	<b>18</b>
Загрузка программного обеспечения и утилит .....	18
Файл со сведениями для установки .....	18
Файл для обеспечения правильной цветопередачи .....	18
Использование экранного меню .....	18
Изменение настройки режима питания (только для некоторых моделей) .....	19
Использование режима Auto-Sleep (только для некоторых моделей) .....	20
Использование режимов PiP и PbP (только для некоторых моделей) .....	20
Использование режима ослабления синего цвета (только для некоторых моделей) .....	21
Многопоточная передача DisplayPort через порт DisplayPort или USB Type-C (только для некоторых моделей) .....	21
<b>3 Поддержка и устранение неполадок</b> .....	<b>23</b>
Устранение распространенных проблем .....	23
Блокировка кнопок .....	24

<b>4 Обслуживание монитора .....</b>	<b>25</b>
Рекомендации по обслуживанию .....	25
Чистка монитора .....	25
Транспортировка монитора .....	26
<b>Приложение А Технические характеристики .....</b>	<b>27</b>
Технические характеристики моделей 61 см (24 дюйма) .....	27
Технические характеристики модели с диагональю 68,6 см (27 дюймов) .....	28
Заранее установленные разрешения дисплея .....	28
Модели с диагональю 61 см (24 дюйма) .....	28
Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов) .....	29
Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов) .....	30
Форматы видео высокой четкости 61 см (24 дюйма) .....	30
Форматы видео высокой четкости 68,6 см (27 дюймов) .....	31
Форматы видео высокой четкости 68,6 см (27 дюймов) .....	31
Функция энергосбережения .....	32
<b>Приложение Б Специальные возможности .....</b>	<b>33</b>
НР и специальные возможности .....	33
Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям .....	33
Позиция НР .....	33
Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP) .....	34
Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий .....	34
Оценка потребностей .....	34
Специальные возможности в продуктах НР .....	35
Стандарты и законодательство .....	35
Стандарты .....	35
Мандат 376, стандарт EN 301 549 .....	36
Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) .....	36
Законодательные и нормативные акты .....	36
Полезные ресурсы и ссылки с информацией по специальным возможностям .....	36
Организации .....	37
Образовательные учреждения .....	37
Другие ресурсы .....	37
Ссылки НР .....	38
Обращение в службу поддержки .....	38

# 1 Приступая к работе

В этой главе приводятся сведения о безопасности и дополнительных ресурсах HP.

## Важная информация о безопасности

В комплект поставки монитора входит кабель питания. Если используется другой кабель, необходимо, чтобы источник питания и тип соединительного разъема подходили для данного монитора. Информацию о кабеле питания, подходящем для монитора, см. в документе *Примечание к продуктам*, который можно найти в прилагаемом комплекте документации.

 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.

- Подключайте кабель питания к электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Если кабель питания снабжен трехконтактной вилкой, подключайте его к заземленной трехконтактной розетке.
- Выключайте питание компьютера, отключая кабель питания от электрической розетки. При извлечении кабеля из электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. При прокладывании проводов и кабелей, подключенных к монитору, соблюдайте осторожность, чтобы не наступить на них, не вытянуть их, не прижать их и не споткнуться о них.

Для снижения риска получения тяжелой травмы ознакомьтесь с *Руководством по безопасной и комфортной работе*, входящим в комплект руководств пользователя. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, а также приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также доступно в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖНО!** Для защиты монитора и компьютера подключайте все кабели питания компьютера и периферийных устройств (например, монитора, принтера, сканера) к устройству защиты от перенапряжений, например сетевому фильтру или источнику бесперебойного питания (ИБП). Не все удлинители обеспечивают защиту от перенапряжений; они должны быть снабжены специальной маркировкой, декларирующей эту возможность. Используйте сетевой фильтр, производитель которого предлагает возможность замены в случае повреждений, чтобы вы могли заменить свое оборудование в случае сбоя системы защиты от перенапряжений.

Для размещения монитора используйте подходящую мебель соответствующего размера.

 **ВНИМАНИЕ!** Мониторы, которые неправильно расположены на шкафах, полках, столах, динамиках, ящиках или тележках, могут упасть и причинить травму.

 **ВНИМАНИЕ!** **Опасность падения:** устройство может упасть, причинив серьезные травмы или смерть. Во избежание травм надежно прикрепите монитор к полу или стене в соответствии с инструкциями по установке.

 **ВНИМАНИЕ!** Данное оборудование не предназначено для использования в местах, где могут присутствовать дети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт подходит для развлечений. Продумайте расположение монитора в среде с управляемым освещением для предотвращения возникновения бликов от окружающих источников света и ярких поверхностей, которые могут помешать восприятию изображения на экране.

## Дополнительные ресурсы HP

Информацию о ресурсах, содержащих инструкции, подробные сведения о продукте и т. д. см. в данной таблице.

**Таблица 1-1** Дополнительные сведения

Ресурс	Содержание
Инструкции по настройке	Общие сведения о настройке и функциях монитора
Служба поддержки HP	Для обращения в службу поддержки HP или решения проблемы с оборудованием или программным обеспечением перейдите по адресу <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. – или – Введите <b>support</b> в поле поиска на панели задач и выберите <b>HP Support Assistant</b> . Затем нажмите <b>Поддержка</b> . – или – Щелкните значок вопроса в поле поиска на панели задач. Затем нажмите <b>Поддержка</b> .

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Обратитесь в службу поддержки, чтобы заменить кабель питания, адаптер переменного тока (только для некоторых моделей) или иные кабели, которые поставляются в комплекте с монитором.

## Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки

Используйте эту информацию, если необходимо устранить неполадку.

По поводу проблем, которые не удастся разрешить с помощью информации, приведенной в разделе [Поддержка и устранение неполадок на стр. 23](#), можно обратиться в службу технической поддержки. Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения.

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата приобретения (по товарному чеку)
- Условия, при которых возникла проблема
- Текст сообщений об ошибках
- Конфигурация оборудования
- Наименование и версия используемого оборудования и программного обеспечения

## Знакомство с монитором

Ваш монитор оснащен самыми популярными функциями. В данном разделе содержатся сведения о компонентах, их расположении и принципах работы.

## Характеристики

В зависимости от модели монитора он может иметь следующие характеристики и содержать следующие компоненты.

### Характеристики дисплея

- Экран с диагональю видимой области 61 см (24 дюйма) и разрешением 1920 × 1200, также предусмотрена полноэкранный поддержка низких разрешений; имеется возможность настройки масштаба для получения максимального размера изображения при сохранении его исходного форматного соотношения
- Экран с диагональю видимой области 68,6 см (27 дюймов) и разрешением 2560 × 1440 или 3840 × 2160, также предусмотрена полноэкранный поддержка низких разрешений; имеется возможность настройки масштаба для получения максимального размера изображения при сохранении его исходного форматного соотношения
- Жидкокристаллический (ЖК) дисплей с активной матрицей и плоскостным переключением (IPS)
- Широкая цветовая гамма обеспечивает покрытие цветовой схемы sRGB
- Панель без бликов со светодиодной подсветкой
- Широкий угол обзора, позволяющий просматривать изображение из положений сидя и стоя, а также с разных сторон под разными углами
- Возможность регулировки угла наклона, угла поворота и высоты
- Шарнир для поворота панели монитора из горизонтального положения экрана в вертикальное
- Функции «Картинка в картинке» (PiP) и «Картинка около картинки» (PoP) позволяют задействовать входы DisplayPort, HDMI и USB Type-C, сигналы с которых можно просматривать в каждой половине экрана (только для некоторых моделей)
- Экранное меню на нескольких языках для быстрой настройки и оптимизации изображения экрана
- Профили цветового пространства для sRGB и BT.709
- Возможность энергосбережения для соответствия требованиям уменьшенного энергопотребления
- Гнездо замка с тросиком на задней панели монитора для дополнительного защитного тросика
- Направляющая для кабелей для их удобного размещения

### Разъемы

- Видеовход DisplayPort™ (кабель входит в комплект поставки)
- Видеовыход DisplayPort (кабель входит в комплект поставки)
- Видеовход High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI)
- Порт USB Type-C®
- Концентратор USB с одним портом USB Type-C для подключения к компьютеру (восходящий трафик) и четырьмя портами USB для подключения к устройствам USB (нисходящий трафик)
- Кабель USB Type-C / USB Type-C с поддержкой альтернативного режима DisplayPort и передачей питания мощностью до 100 Вт (только для некоторых моделей)
- Кабель USB Type-C / USB Type-A (только для некоторых моделей)
- Кабель DisplayPort (только для некоторых моделей)

- Кабель HDMI (только для некоторых моделей)
- Функция Plug and Play (если поддерживается операционной системой)
- Разъем RJ-45 (сеть, только для некоторых моделей)

#### Подставка для монитора

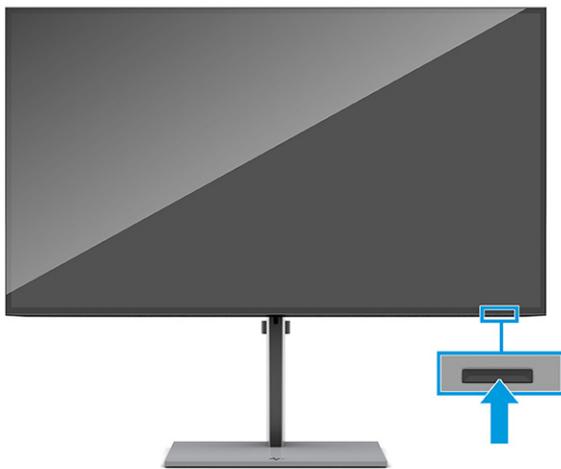
- Съёмная подставка для использования различных вариантов установки монитора
- Устройство HP Quick Release 2 позволяет быстро, одним щелчком прикреплять монитор к подставке и также легко снимать его, сдвинув фиксатор
- Монтажный кронштейн VESA® для крепления панели монитора к стене или поворотному кронштейну
- Поддержка крепления VESA (100×100 мм) для крепления монитора к поворотному кронштейну
- Поддержка монтажного кронштейна для крепления монитора к рабочей станции



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о технике безопасности и соответствии нормам см. в документе *Примечания к продуктам*, который можно найти в прилагаемом комплекте документации. Чтобы получить доступ к актуальной версии руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. Затем выберите **Руководства**.

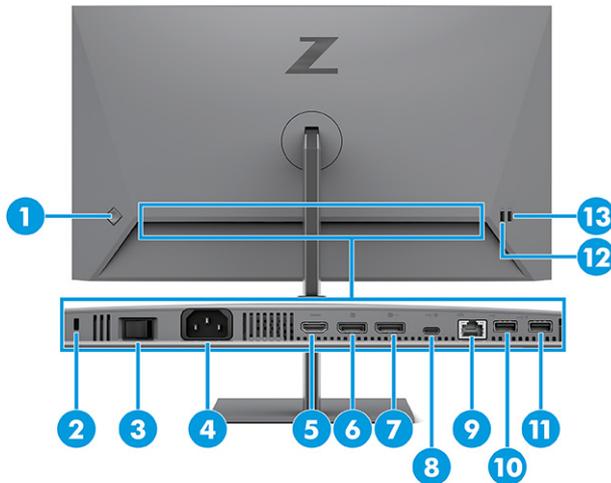
## Компоненты передней панели

Воспользуйтесь данным рисунком для определения расположения кнопки питания на передней панели монитора.



## Компоненты задней панели

Воспользуйтесь данным рисунком и таблицей для определения расположения компонентов на задней панели монитора.

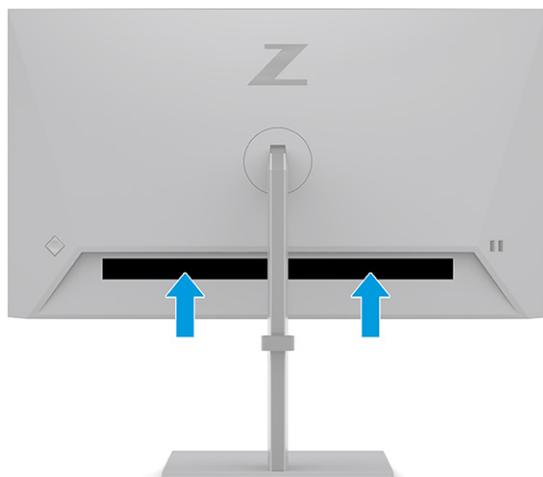


**Таблица 1-2 Компоненты задней панели и их описание**

Компонент	Описание
(1)	Управление режимами OSD Активирует кнопки экранного меню, при этом подписи кнопок появляются в правой части экрана.
(2)	Гнездо замка с тросиком Используется для крепления дополнительного защитного тросика.
(3)	Главный выключатель питания Используется для включения или выключения питания монитора.
(4)	Разъем питания Используется для подключения кабеля питания.
(5)	Порт HDMI Используется для подключения кабеля HDMI к устройству-источнику, например компьютеру.
(6)	Разъем DisplayPort Используется для подключения кабеля DisplayPort к устройству-источнику, например компьютеру.
(7)	Разъем DisplayPort OUT Используется для подсоединения кабеля DisplayPort от монитора к дополнительному монитору.
(8)	Порт USB Type-C с поддержкой альтернативного режима DisplayPort 1.4, приема трафика USB и передачи питания мощностью до 100 Вт Используется для подключения кабеля USB Type-C к устройству-источнику, например компьютеру. Может использоваться для зарядки большинства устройств USB Type-C, даже когда монитор находится в спящем режиме. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Монитор должен работать в режиме высокой производительности. Данный порт также используется для включения портов USB Type-A.
(9)	Разъем RJ-45 (сеть) Используется для подключения сетевого кабеля RJ-45 Ethernet к монитору.
(10)	Порт USB Используется для подключения кабеля USB к периферийным устройствам, например клавиатуре, мыши или жесткому диску USB.
(11)	Порт USB Зарядка батареи 1.2 Используется для подключения кабеля USB к периферийному устройству, например, клавиатуре, мыши или жесткому диску USB, и поддерживает зарядку батареи 1.2.
(12)	Порт USB Используется для подключения кабеля USB к периферийным устройствам, например клавиатуре, мыши или жесткому диску USB.
(13)	Порт USB Зарядка батареи 1.2 Используется для подключения кабеля USB к периферийному устройству, например, клавиатуре, мыши или жесткому диску USB, и поддерживает зарядку батареи 1.2.

## Как найти серийный номер и номер продукта

Серийный номер и номер продукта расположены на задней стороне панели монитора. Эти номера могут потребоваться при обращении в компанию HP по поводу монитора.



## Подготовка монитора к работе

В этом разделе описывается процесс крепления подставки для монитора или настенного кронштейна, а также варианты подключения монитора к компьютеру, ноутбуку, игровой консоли или аналогичному устройству.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска получения тяжелой травмы прочтите *Руководство по безопасной и комфортной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, а также приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* доступно по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

**📄 ВАЖНО!** Во избежание повреждения монитора не прикасайтесь к поверхности ЖК-панели. Нажатие на панель может вызвать неоднородность цветов или нарушение ориентации жидких кристаллов. В этом случае нормальное состояние экрана не восстановится.

**ВАЖНО!** Чтобы предотвратить возникновение царапин, повреждений или поломок экрана, а также предотвратить повреждение кнопок управления, положите монитор экраном вниз на плоскую поверхность покрытую защитным листом пенопласта или неабразивной тканью.

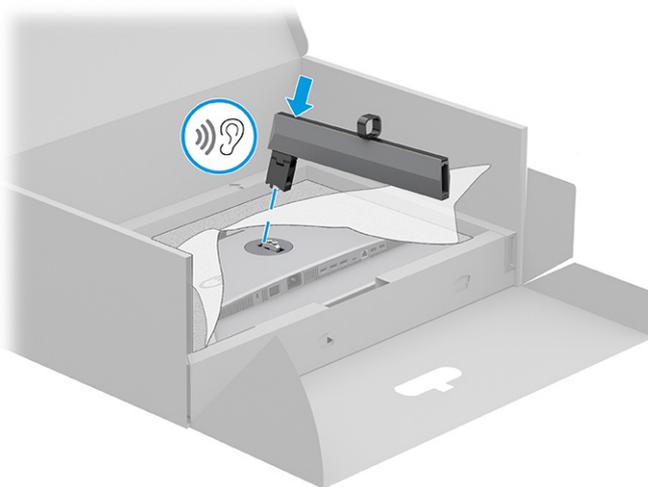
## Крепление подставки для монитора

От правильности крепления подставки для монитора зависит безопасность эксплуатации. В этом разделе описывается процесс надежного крепления подставки к монитору.

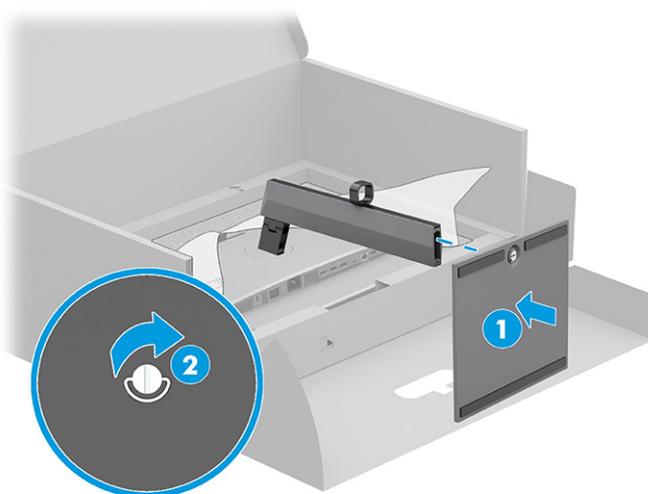
**💡 СОВЕТ:** Продумайте расположение монитора, поскольку окружающее освещение и яркие поверхности могут приводить к появлению бликов, мешающих просмотру.

1. Расположив панель монитора в коробке экраном вниз, прикрепите подставку к разъему на задней панели монитора.

Защелка на подставке закроется, когда подставка будет закреплена на месте.



2. Прикрепите основание к подставке **(1)** и затяните винт **(2)**.



## Монтаж панели монитора

Чтобы прикрепить монитор к стене с помощью поворотного кронштейна или другого монтажного приспособления, выполните действия, описанные в этом разделе, для безопасного и надежного подключения монитора.

**ВАЖНО!** В данном мониторе предусмотрены монтажные отверстия с интервалом 100 мм по стандарту VESA. Чтобы прикрепить монтажное устройство стороннего производителя к панели монитора, используйте четыре винта диаметром 4 мм с шагом 0,7 мм и длиной 10 мм. Более длинные винты могут повредить монитор. Следует обязательно убедиться в том, что монтажное устройство производителя соответствует требованиям стандарта VESA и выдерживает нагрузку, равную весу панели монитора. Для обеспечения оптимальных рабочих характеристик используйте кабель питания и видеокабель, прилагаемые к монитору.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Это устройство предназначено для установки на настенные монтажные кронштейны, соответствующие требованиям организации UL или Канадской ассоциации по стандартизации (CSA).

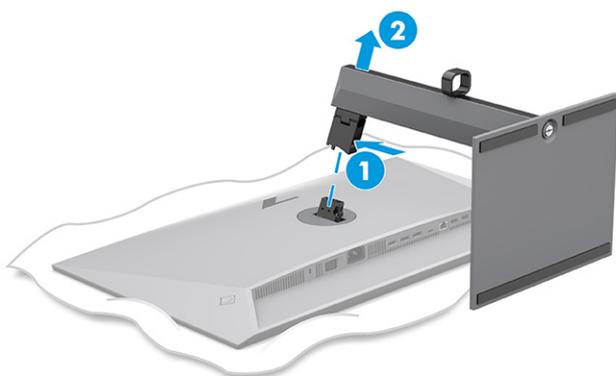
## Снятие подставки для монитора

Если вы решите использовать настенное крепление вместо уже прикрепленной подставки для монитора, то сначала снимите подставку.

 **ВАЖНО!** Перед началом разборки монитора убедитесь, что он выключен, а все кабели отключены.

**ВАЖНО!** Чтобы безопасно разместить и удерживать монитор, HP рекомендует, чтобы эти операции выполнялись двумя людьми.

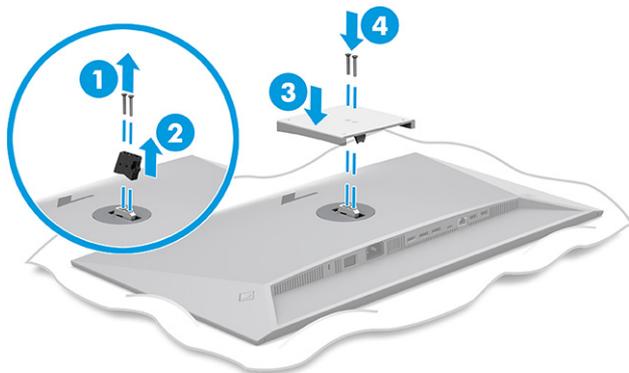
1. Отключите все кабели от монитора и уберите их.
2. Расположите монитор экраном вниз на плоской поверхности, покрытой листом пенопласта или чистой, сухой тканью.
3. Нажмите на защелку снизу в центральной части крепежного разъема подставки **(1)**.
4. Отсоедините подставку от монитора **(2)**.



## Крепление панели монитора к монтажному устройству

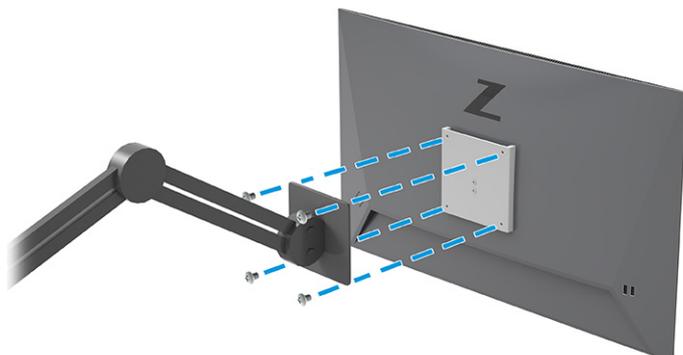
Чтобы прикрепить монтажное устройство, могут потребоваться дополнительные инструменты, например отвертка (продается отдельно). Во избежание повреждений монитора следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Отверните два винта из крепежного разъема подставки на задней поверхности панели монитора **(1)**.
2. Вертикально поднимите подставку с панели монитора **(2)**.
3. Совместите монтажную пластину VESA с двумя отверстиями для винтов VESA **(3)**, а затем затяните винты **(4)**.



4. Чтобы прикрепить панель монитора к поворотному кронштейну или другому устройству для монтажа, вверните четыре крепежных винта через отверстия на устройстве для монтажа в отверстия для винтов VESA на задней стороне панели монитора.

 **ВАЖНО!** Если эти инструкции неприменимы к вашему устройству, следуйте инструкциям производителя монтажного устройства при установке монитора на стену или поворотный кронштейн.

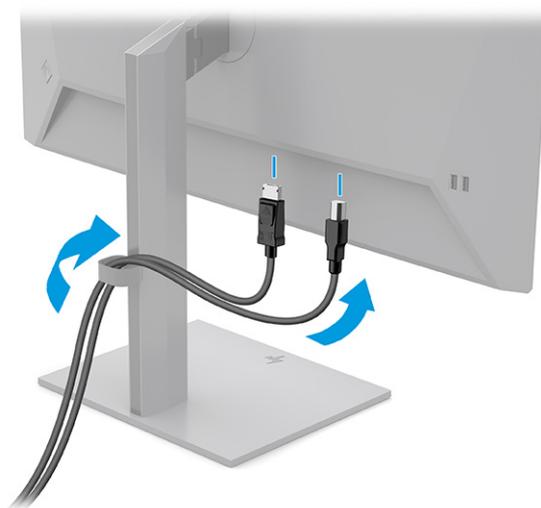


## Подключение кабелей

Кроме сведений о подключении кабеля, в этом разделе содержатся сведения о работе монитора при подключении определенных кабелей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от модели монитор может поддерживать входы USB Type-C, HDMI или DisplayPort. Режим видео определяется в соответствии с используемым видеокабелем. Монитор автоматически определяет, на какие входы подаются допустимые видеосигналы. Входы можно выбрать с помощью экранного меню. Монитор поставляется с некоторыми кабелями. Не все кабели, показанные в настоящем разделе, входят в комплект поставки монитора.

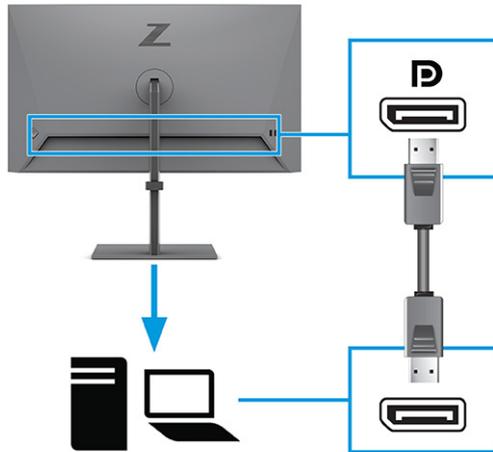
1. Устанавливайте монитор вблизи компьютера в удобном, хорошо вентилируемом месте.
2. Пропустите сигнальный кабель и кабель питания через приспособление для прокладки кабелей на подставке для монитора.



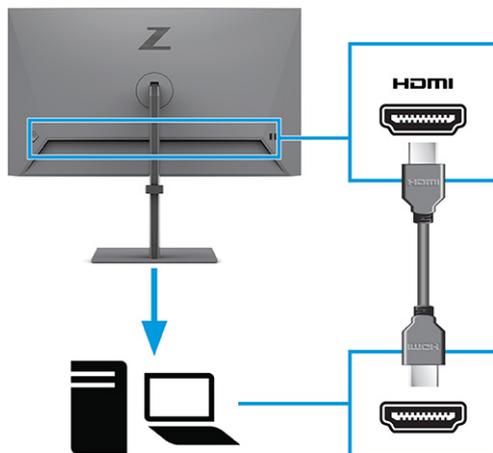
3. Подключите видеокабель.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** За исключением входа USB Type-C, монитор автоматически определяет, на каких входах имеются допустимые видеосигналы. Необходимо вручную выбрать вход USB Type-C. Чтобы выбрать любой вход, включая USB Type-C, откройте экранное меню и выберите **Input** (Вход).

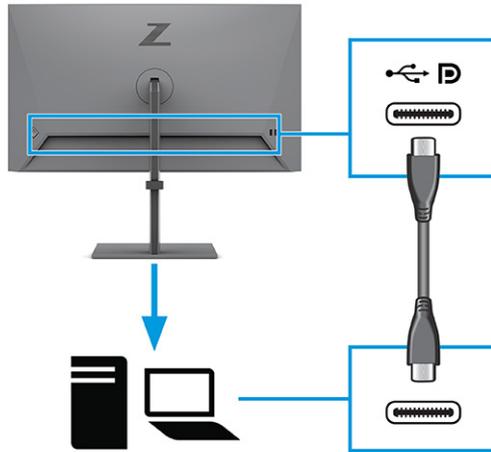
- Подключите один конец кабеля DisplayPort к разъему DisplayPort на задней панели монитора, а другой конец – к разъему DisplayPort устройства-источника.



- Подключите один конец кабеля HDMI к порту HDMI на задней панели монитора, а другой конец – к порту HDMI устройства-источника.



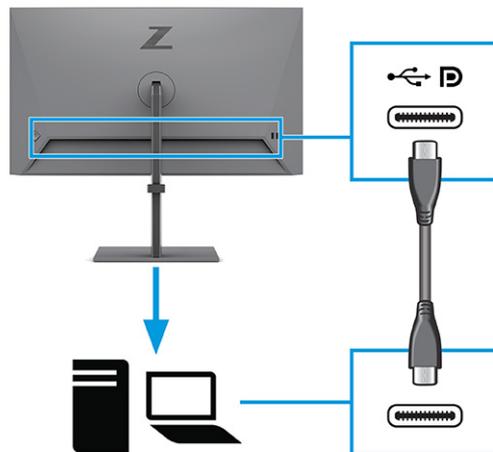
- Подсоедините один конец кабеля USB Type-C к порту USB Type-C на задней панели монитора, а другой конец – к порту USB Type-C устройства-источника. (Используйте только одобренный HP кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки монитора.)



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Порт USB Type-C монитора используется для передачи сетевых данных, информации, видеосигнала и питания (до 100 Вт).

Главное устройство должно поддерживать альтернативный режим DisplayPort (видеосигнал, зарядка и USB 3.1) через разъем USB Type-C. Главное устройство также должно быть совместимо с портами USB Type-C с поддержкой Thunderbolt™.

4. Подключите один конец кабеля USB Type-C к порту USB Type-C на мониторе, а другой конец – к порту USB Type-C устройства-источника. (Используйте только одобренный HP кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки монитора.)



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые порты USB Type-C поддерживают вывод изображения. Чтобы определить, поддерживает ли порт USB Type-C вашего монитора вывод сигнала DisplayPort, см. раздел [Компоненты задней панели на стр. 4](#).

5. Подключите один конец кабеля питания к разъему питания на задней панели монитора, а второй конец – к заземленной электрической розетке.

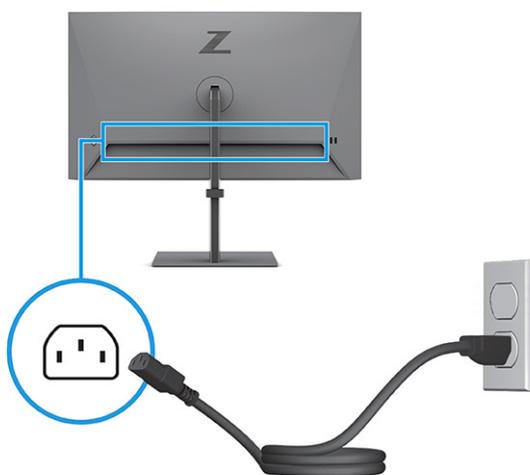
**⚠ ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.

Не отключайте заземляющий контакт вилки кабеля питания. Наличие вилки с контактом для заземления является важным условием безопасной эксплуатации.

Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.

Отключайте питание оборудования, извлекая кабель питания из электрической розетки.

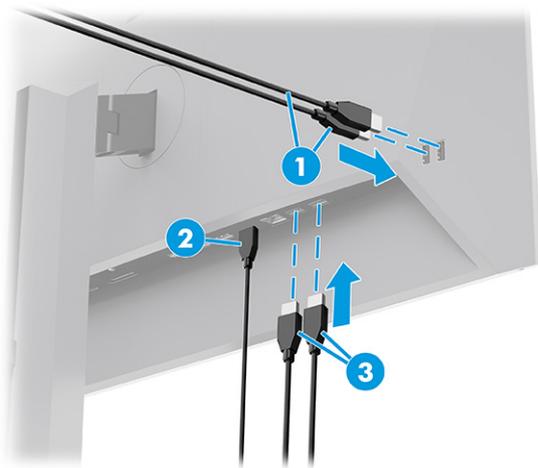
В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или запнуться о них. Не тяните за провод или кабель. При извлечении кабеля из электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.



## Подключение устройств USB

Используйте порты USB для подключения таких устройств, как цифровой фотоаппарат, клавиатура USB или мышь USB. На мониторе имеется четыре порта USB для подключения к устройству (исходящего трафика): два порта USB Type-A и два порта USB Type-A с функцией передачи питания для зарядки батареи 1.2.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы задействовать на мониторе порты USB Type-A, которые будут служить в качестве концентратора USB для мышей, клавиатур, телефонов, внешних жестких дисков и прочих устройств, оснащенных разъемом USB и работающих при напряжении 5 В, необходимо подключить кабель USB Type-C или кабель USB Type-C / USB Type-A от устройства-источника (компьютера) к задней панели монитора.



**Таблица 1-3 Расположение портов USB**

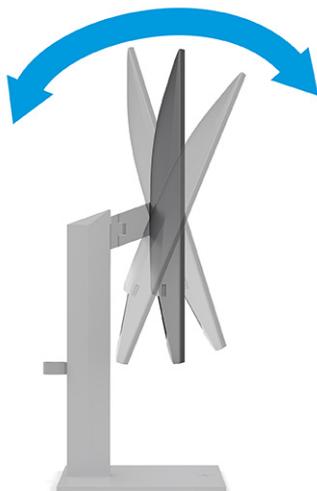
Порты USB	
(1)	Порты USB Type-A
(2)	Порт USB Type-C
(3)	Порты USB Type-A

## Настройка положения монитора

Для обеспечения эргономичного рабочего пространства монитор содержит возможности настройки, описанные в данном разделе.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска получения тяжелой травмы прочтите *Руководство по безопасной и комфортной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, а также приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* доступно по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

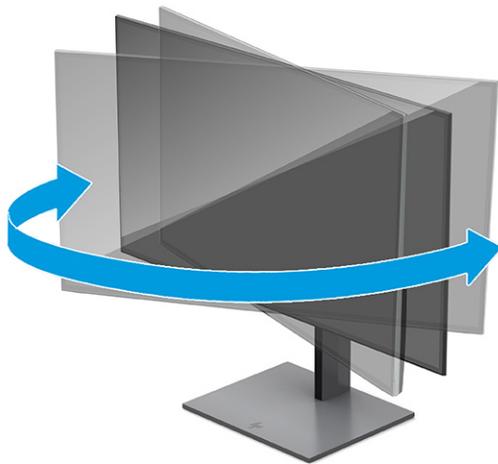
1. Наклоните панель монитора вперед или назад, чтобы установить ее на уровне, удобном для глаз.



2. Отрегулируйте высоту монитора, добившись удобного положения в соответствии со своим рабочим местом. Край верхней рамки монитора не должен находиться выше уровня глаз. Монитор, который установлен ниже и наклонен назад, может быть более удобен для пользователей, которые носят корректирующие линзы. Меняйте положение монитора в соответствии со своим положением за компьютером в течении рабочего дня.



3. Поворачивайте панель монитора влево или вправо для обеспечения наилучшего угла просмотра.

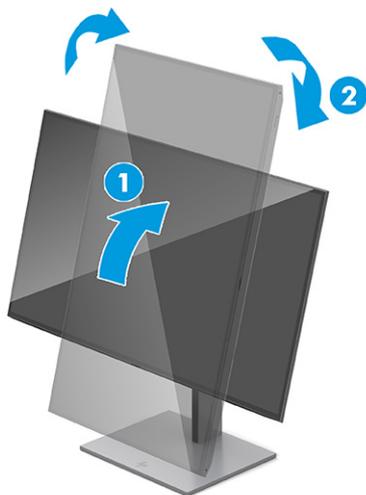


4. Поворачивая панель монитора, можно изменить горизонтальное положение экрана на вертикальное в зависимости от задачи.
  - a. Поднимите монитор на максимальную высоту и отклоните его максимально назад **(1)**.

6. Поверните монитор по часовой стрелке на 90° из горизонтального положения в вертикальное (2).

 **ВАЖНО!** Если монитор не поднят на полную высоту и не установлен в положение полного наклона, правый нижний угол панели монитора соприкоснется с основанием, что может привести к повреждению монитора.

Если на монитор устанавливается дополнительная звуковая панель, устанавливайте ее после поворота монитора. В противном случае при повороте монитора звуковая панель может столкнуться с основанием и привести к повреждению монитора или панели.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте параметры отображения операционной системы, чтобы изменять ориентацию изображения на экране с вертикальной на горизонтальную. Для изменения альбомной ориентации экранного меню на книжную откройте экранное меню и выберите **Menu** (Меню), **Menu Rotation** (Поворот меню), а затем выберите **Portrait** (Книжная).

## Установка защитного тросика

В качестве меры обеспечения безопасности монитор можно прикрепить к стационарному объекту с помощью дополнительного защитного тросика, предлагаемого компанией HP. Используйте прилагаемый ключ для крепления и снятия замка.



## Политика HP в отношении «водяных знаков» и остаточных изображений

В некоторых моделях используется технология In-Plane Switching (IPS), которая обеспечивает сверхширокие углы обзора экрана и повышенное качество изображения. Хотя эта технология подходит для использования в различных целях, она не подходит для статических, неподвижных или фиксированных изображений, отображающихся в течение длительного времени (если только не используется экранная заставка).

К сценариям с выводом статических изображений могут относиться средства видеонаблюдения, видеоигры, рекламные логотипы и шаблоны. Статические изображения могут привести к повреждению в виде остаточного изображения, которое выглядит как пятна или водяные знаки на экране монитора.

Гарантия HP не распространяется на появление остаточного изображения на мониторах, которые используются круглосуточно. Чтобы избежать возникновения этого повреждения, всегда выключайте монитор, если не планируете его использовать, или задействуйте режим управления питанием, если таковой поддерживается компьютером, для выключения монитора во время простоя компьютера.

## Подсоединение ноутбука или настольного компьютера HP

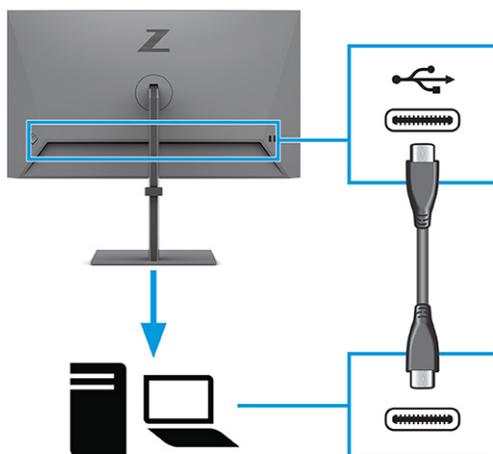
К монитору можно подключить компьютер, ноутбук или аналогичное устройство с помощью одного соединения USB Type-C. Порт USB Type-C используется для передачи сетевых данных, информации, видеосигнала и питания при стыковке устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для подключения к сети через USB Type-C убедитесь, что сетевой кабель подключен от сетевого разъема источника к сетевому разъему на мониторе.

Главный компьютер должен поддерживать альтернативный режим DisplayPort (видеосигнал, зарядка и USB 3.1) через разъем USB Type-C. Кроме того, он должен быть совместим с портами USB Type-C с поддержкой Thunderbolt.

Подключение двух главных компьютеров к стыковочному монитору может привести к выключению системы, потере питания, а также необходимости выключения или перезагрузки монитора.

Для стыковки компьютера подключите один конец кабеля USB Type-C к порту USB Type-C на задней панели монитора, а другой конец – к порту USB Type-C на компьютере. Этот кабель USB Type-C позволяет осуществлять высокоскоростную передачу данных, передачу аудио- и видеосигнала, а также питания.





---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор может передавать ток мощностью до 100 Вт через соединение USB Type-C. Если подключение главного компьютера выполняется через разъем USB Type-C, нет необходимости подключать кабель к выходному порту питания постоянного тока. Не подключайте два источника питания (к входному порту питания постоянного тока и порту USB Type-C) к главному компьютеру.

---

## 2 Использование монитора

В этой главе описывается, как использовать монитор и его функции, включая программное обеспечение и утилиты, экранное меню и режимы питания.

### Загрузка программного обеспечения и утилит

Эти файлы можно загрузить и установить с веб-страницы поддержки HP.

- Файл INF (информационный)
- Файлы ICM для обеспечения правильной цветопередачи (ICM – Image Color Matching)

Для загрузки файлов выполните следующие действия.

1. Перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **ПО и драйверы**.
3. Выберите тип продукта.
4. Введите модель монитора HP в поле поиска и следуйте инструкциям на экране.

### Файл со сведениями для установки

В файле INF описаны ресурсы монитора, используемые операционными системами Windows®, для обеспечения совместимости монитора с графическим адаптером компьютера.

Данный монитор поддерживает используемую технологию Plug and Play и будет корректно работать без установки файла INF. Чтобы обеспечить совместимость с технологией Plug and Play, необходимо, чтобы графическая карта компьютера была совместима со стандартом VESA DDC2 и чтобы монитор подключался непосредственно к графической карте. Технология Plug and Play не работает при подключении с помощью индивидуальных разъемов типа BNC и/или через распределительные буферы/блоки.

### Файл для обеспечения правильной цветопередачи

Файлы ICM являются файлами данных, которые используются графическими программами для того, что добиться соответствия цветов между экраном монитора и принтером или между сканером и экраном монитора. Эти файлы используются программами обработки изображений, в которых предусмотрена такая возможность.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цветовой профиль ICM записан в соответствии со спецификацией формата профиля Международного консорциума по цвету (ICC).

### Использование экранного меню

Монитор HP можно настраивать в соответствии с вашими предпочтениями. Используйте экранное меню для настройки функций просмотра монитора.

Чтобы открыть экранное меню и внести изменения, выполните следующие действия.

1. Если монитор еще не включен, включите его с помощью кнопки питания.
2. Нажмите центральную часть контроллера экранного меню.
3. Перемещайте контроллер вверх, вниз, влево или вправо для выбора пунктов меню. Нажмите центральную часть контроллера, чтобы сделать выбор.

В следующей таблице представлены возможные элементы главного экранного меню. В ней содержится описание каждого параметра и его влияние на вывод изображения или работу монитора.

**Таблица 2-1 Параметры экранного меню и описание использования кнопки или контроллера**

Главное меню	Описание
Brightness+ (Яркость+)	Регулировка уровня яркости экрана. Заводское значение по умолчанию – 65.
Color (Цвет)	Выбор и настройка цвета экрана и выбор различных предустановок цвета для настройки монитора в различных ситуациях просмотра.
Image (Изображение)	Настройка изображения на экране, включая PiP, время отклика, резкость и масштабирование изображения.
Input (Вход)	Выбор входного видеосигнала (USB Type-C, DisplayPort или HDMI).
Power (Питание)	Регулировка параметров электропитания.
Menu (Меню)	Настройка экранного меню.
Management (Управление)	Настройка параметров DDC/CI и возврат всех параметров экранного меню к заводским настройкам по умолчанию.
Information (Информация)	Информация о мониторе, например, оптимальный режим отображения, режим питания и серийный номер.
Exit (Выход)	Выход из экранного меню.

## Изменение настройки режима питания (только для некоторых моделей)

В этом разделе описывается процесс включения режима высокой производительности. Некоторые функции монитора требуют включения режима высокой производительности.

С целью соответствия международным стандартам энергопотребления стандартной настройкой монитора в спящем режиме является энергосберегающий режим.

Если монитор поддерживает режим высокой производительности, то для того, чтобы порты USB продолжали работать, даже когда монитор автоматически переходит в спящий режим, измените настройку режима питания со значения **Power Saver** (Энергосберегающий режим) на значение **Performance** (Высокая производительность).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При подключении стационарного компьютера без аккумулятора для параметра Power Mode (Режим питания) необходимо установить значение Performance (Высокая производительность).

Чтобы изменить настройку режима питания, выполните следующие действия.

1. Нажмите центральную часть контроллера экранного меню.
2. Выберите **Power** (Питание), затем **Power Mode** (Режим питания), а затем **Performance** (Высокая производительность).
3. Выберите **Back** (Назад) и закройте экранное меню.

## Использование режима Auto-Sleep (только для некоторых моделей)

Монитор оснащен функцией энергосбережения, которая называется «режим Auto-Sleep» (режим пониженного энергопотребления). В этом разделе описывается, как включить или настроить режим Auto-Sleep на мониторе.

При включенном параметре «Режим Auto-Sleep» (включен по умолчанию) монитор входит в режим пониженного энергопотребления, когда компьютер подает сигнал о пониженной подаче питания (отсутствует горизонтальный или вертикальный сигнал синхронизации).

После входа в режим пониженного энергопотребления (режим Auto-Sleep) изображение на экране монитора исчезает, подсветка выключается, а индикатор питания загорается желтым. В состоянии пониженного энергопотребления потребляемая монитором мощность не превышает 0,5 Вт. Монитор выходит из режима Auto-Sleep, когда компьютер отправляет на монитор сигнал активации (например, когда вы задействуете мышь или клавиатуру).

Для выключения режима Auto-Sleep в экранном меню выполните следующие действия.

1. Нажмите центральную часть контроллера экранного меню, чтобы открыть экранное меню.
2. В экранном меню выберите **Питание**.
3. Выберите **Режим Auto-Sleep**, а затем выберите значение **Выкл.**

## Использование режимов PiP и PbP (только для некоторых моделей)

Монитор поддерживает как режим «Картинка в картинке» (PiP), где один источник перекрыт другим, так и режим «Картинка рядом с картинкой» (PbP), в котором один источник расположен рядом с другим либо по горизонтали (для альбомной ориентации), либо по вертикали (для книжной ориентации). В режиме PiP можно отобразить два изображения разрешения Full HD (FHD).

Для использования PiP или PbP выполните следующие действия.

1. Подключите дополнительный источник входных данных к монитору.
2. Нажмите центральную часть контроллера экранного меню, чтобы открыть экранное меню.
3. В экранном меню выберите **Image** (Изображение), **PiP** (Картинка в картинке), а затем выберите **Enable PiP** (Включить PiP).

Монитор выполнит сканирование дополнительных входов для поиска надлежащего входного сигнала и будет использовать данный сигнал для режима PiP или PbP.

4. Если требуется изменить вход модуля PiP/PbP, выберите **Image** (Изображение), **PiP** (Картинка в картинке), а затем выберите **Assign Inputs** (Назначить входы).
5. Если требуется изменить размер модуля PiP, выберите **PiP Size** (Размер PiP) в экранном меню, а затем выберите желаемый размер.
6. Если требуется изменить положение модуля PiP, выберите **PiP Position** (Положение PiP) в экранном меню, а затем выберите желаемое положение.

## Использование режима ослабления синего цвета (только для некоторых моделей)

Уменьшение интенсивности излучения синего цвета монитора снижает степень воздействия синего излучения на глаза. В данном мониторе используется панель с ослаблением синего цвета в режиме настройки по умолчанию.

В режиме настройки по умолчанию характеристики синего цвета монитора соответствуют стандартам TÜV для уменьшения интенсивности синего цвета и формирования более спокойного оттенка изображения, снижающего напряжение глаз во время чтения с экрана.

## Многопоточковая передача DisplayPort через порт DisplayPort или USB Type-C (только для некоторых моделей)

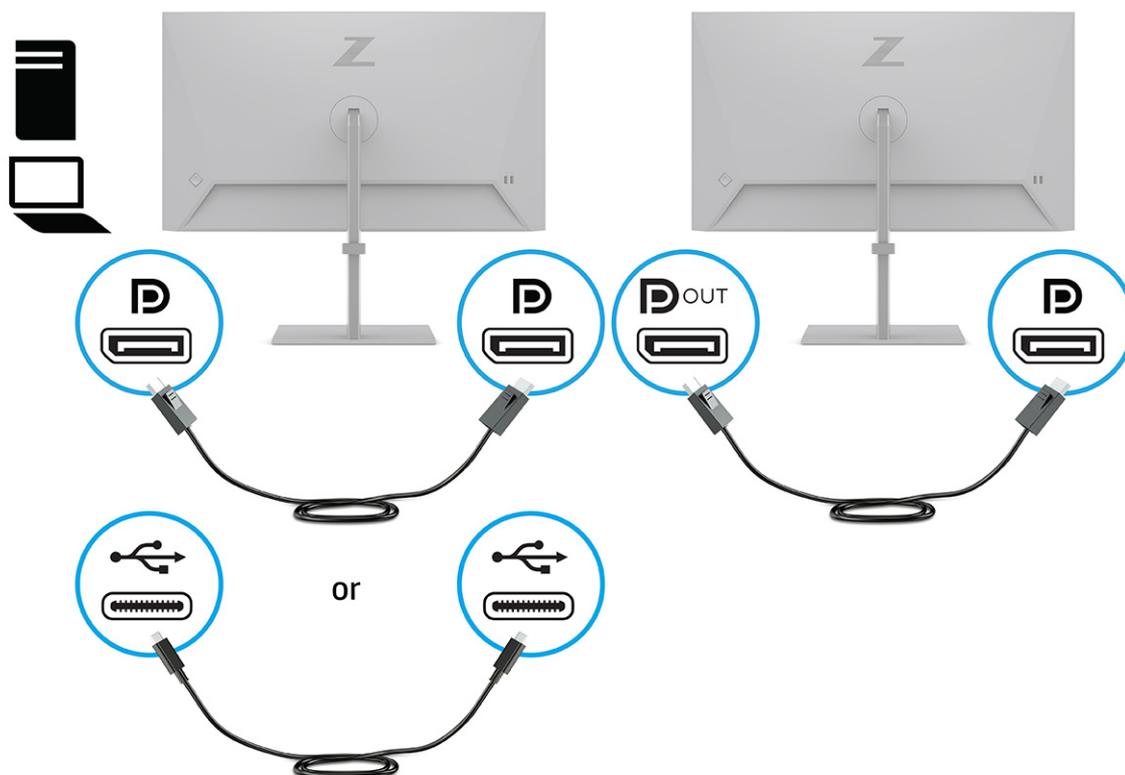
Если порт DisplayPort или USB Type-C используется в качестве основного источника видеосигнала, можно транслировать этот сигнал на другие мониторы DisplayPort, подключенные в конфигурации гирляндной цепи. В такой конфигурации можно подключить до четырех мониторов, если графическая карта компьютера поддерживает это.

Количество мониторов, которое можно подсоединить с помощью потоковой передачи сигнала DisplayPort, зависит от ряда факторов, в том числе разрешения и частоты развертки, используемых для каждого монитора, а также возможностей блока обработки графики или встроенной графической системы. Если вы приобрели новую графическую карту для своего компьютера, ознакомьтесь с руководством, прилагаемом к графической карте, чтобы получить дополнительную информацию о ее возможностях.

Многопоточная передача сигнала.

1. Убедитесь, что в качестве основного видеовхода используется порт DisplayPort или USB Type-C.

2. Добавьте второй монитор, подключив кабель DisplayPort между выходным разъемом DisplayPort OUT основного монитора и разъемом DisplayPort дополнительного монитора.



3. Настройте подсоединенный монитор для вывода того же изображения, что и на основном мониторе, либо для вывода другого изображения.
4. Для подключения дополнительных мониторов (до четырех), нажмите центральную часть контроллера экранного меню, чтобы открыть экранное меню. Перейдите к настройке USB Type-C и выберите **USB-C Video+USB2.0**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Все мониторы в цепочке, кроме последнего, должны поддерживать многопоточную передачу сигнала DisplayPort. Например, при подключении четырех мониторов в режиме гирляндной цепи три из четырех таких мониторов должны иметь разъемы DisplayPort и DisplayPort OUT. Для последнего монитора в цепи необходимо наличие только разъема DisplayPort.

5. Подключите кабель DisplayPort от порта DisplayPort OUT одного монитора к разъему DisplayPort следующего монитора.

## 3 Поддержка и устранение неполадок

Если монитор не работает должным образом, возможно, удастся устранить неполадку, следуя инструкциям, приведенным в данном разделе.

### Устранение распространенных проблем

В следующей таблице приводится список возможных проблем, возможные причины их возникновения и рекомендации по их устранению.

Таблица 3-1 Распространенные проблемы и решения

Неполадки	Возможная причина	Решение
На экране нет изображения или видео мерцает.	Не подключен кабель питания.	Подключите кабель питания.
	Монитор выключен.	Нажмите кнопку питания монитора.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, нажмите и удерживайте ее в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию блокировки кнопки питания.
	Главный переключатель питания установлен в положение Off (Выкл.).	Установите главный переключатель питания, расположенный на задней панели монитора, в положение «включено».
	Видеокабель подключен неправильно.	Подключите видеокабель должным образом. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Подключение кабелей на стр. 9</a> .
	Система находится в режиме Auto-Sleep.	Выключите режим темного экрана, нажав любую клавишу на клавиатуре или переместив мышь.
Изображение размытое, нечеткое или слишком темное.	Слишком низкое значение яркости.	Откройте экранное меню и выберите <b>Brightness</b> (Яркость) для настройки нужного уровня яркости.
	На экране появляется надпись Check Video Cable (Проверьте видеокабель).	Подключите соответствующий видеокабель к компьютеру и монитору. При подключении видеокабеля питание компьютера должно быть выключено.
На экране появляется надпись Input Signal Out of Range (Входной сигнал вне диапазона).	Разрешение экрана и/или частота обновления кадров превышает максимально допустимое значение для монитора.	Измените значение параметров на те, которые поддерживаются монитором (см. <a href="#">Заранее установленные разрешения дисплея на стр. 28</a> ).
Монитор не переходит в спящий режим	Функция энергосбережения монитора выключена.	В экранном меню выберите <b>Power</b> (Питание), выберите <b>Auto-Sleep Mode</b> (Автоматический спящий режим), а затем

**Таблица 3-1 Распространенные проблемы и решения (продолжение)**

Неполадки	Возможная причина	Решение
пониженного потребления энергии.		установите для автоматического спящего режима значение <b>On</b> (Вкл.).
На экране появляется надпись OSD Lockout (Блокировка экранного меню).	Включена функция блокировки экранного меню монитора.	Нажмите и удерживайте центральную часть контроллера экранного меню в течение 10 секунд, чтобы выключить функцию OSD Lockout (Блокировка экранного меню).
На экране появляется надпись Power Button Lockout (Кнопка питания заблокирована).	Включена функция блокировки кнопки питания монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку <b>Питание</b> в течение 10 секунд, чтобы разблокировать кнопку питания.

## Блокировка кнопок

Функция блокировки кнопок доступна, только когда монитор включен, выводится активный сигнал, а экранное меню закрыто. Нажатие и удерживание центра контроллера экранного меню в течение 10 секунд отключает эту кнопку. Чтобы возобновить работу кнопки, снова нажмите и удерживайте кнопку в течение 10 секунд.

## 4 Обслуживание монитора

При условии надлежащего обслуживания монитор сможет работать в течение многих лет. В этих инструкциях приведены действия, которые позволят поддерживать монитор в наилучшем состоянии.

### Рекомендации по обслуживанию

Для улучшения качества работы и увеличения срока службы монитора придерживайтесь следующих рекомендаций.

- Не вскрывайте корпус монитора и не пытайтесь обслуживать монитор самостоятельно. Настраивайте только те элементы управления, которые описаны в инструкциях по эксплуатации. Если монитор не работает надлежащим образом, или если вы уронили или повредили монитор, свяжитесь с авторизованным дилером, реселлером или поставщиком услуг компании HP.
- Используйте только источник питания и разъем, которые подходят к монитору (указано на маркировке или табличке на задней панели монитора).
- Убедитесь, что общий номинальный ток подключаемых к электрической розетке устройств не превышает силу тока, на которую она рассчитана, а общий номинальный ток устройств, подключаемых с помощью кабеля питания, не превышает номинальную силу тока для кабеля питания. На каждом устройстве имеется маркировка с указанием номинального тока в амперах (AMPS или A).
- Устанавливайте монитор рядом с электрической розеткой, расположенной в легкодоступном месте. Чтобы отключить монитор от сети, возьмитесь за вилку и извлеките ее из электрической розетки. Никогда не тяните за кабель для отключения монитора от сети питания.
- Выключайте монитор, если он не используется, а также используйте экранную заставку. Таким способом можно значительно увеличить срок службы монитора.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия HP не распространяется на повреждения в виде остаточного изображения на мониторе.

- Запрещается блокировать гнезда и отверстия корпуса или вставлять в них предметы. Эти отверстия обеспечивают вентиляцию.
- Не роняйте монитор и не устанавливайте его на неустойчивую поверхность.
- Не допускайте сдавливания кабеля питания какими-либо предметами. Не наступайте на кабель.
- Монитор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников избыточного света, тепла и избыточной влаги.

### Чистка монитора

Используйте эти инструкции для очистки монитора по необходимости.

1. Выключите монитор и отключите кабель питания от электрической розетки.
2. Отключите все внешние устройства.
3. Очистите монитор от пыли с помощью мягкой и чистой антистатической ткани.

4. При более сильном загрязнении для чистки воспользуйтесь водой, смешанной с изопропиловым спиртом в соотношении 50/50.



**ВАЖНО!** Не используйте для очистки экрана или корпуса монитора чистящие средства на основе нефти, например бензол, растворители или любые другие летучие вещества. Эти химические средства могут повредить поверхность экрана и корпуса монитора.

**ВАЖНО!** Нанесите чистящее средство на ткань и влажной тканью осторожно протрите поверхность экрана. Никогда не разбрызгивайте чистящее средство непосредственно на поверхность экрана. Оно может проникнуть за лицевую панель и повредить электронные компоненты. Ткань должна быть влажной, но не мокрой. Попадание капель воды в вентиляционные или другие отверстия может привести к повреждению монитора. Перед использованием монитор должен высохнуть.

5. После удаления грязи и мусора поверхности также можно очистить дезинфицирующим средством. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) рекомендует очищать поверхности и дезинфицировать их в качестве оптимального метода по предотвращению распространения вирусных респираторных заболеваний и вредных бактерий. HP рекомендует использовать дезинфицирующее средство, состоящее на 70% из изопропилового спирта и на 30% из воды. Такой раствор также называется «протирачным спиртом» и продается в большинстве магазинов.

## Транспортировка монитора

Сохраняйте заводскую упаковочную коробку. Она может потребоваться в будущем при необходимости отправки монитора или при переезде.

# А Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики физических параметров монитора, таких как вес и размеры, а также требуемые условия эксплуатации и диапазоны характеристик источников питания.

Все характеристики представляют собой типовые спецификации, предоставляемые производителями компонентов оборудования HP. Фактические характеристики могут отличаться от указанных в большую или меньшую сторону.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Самые новые технические характеристики и дополнительные технические характеристики этого продукта см. на веб-странице <http://www.hp.com/go/quickspecs/>; укажите в поле поиска конкретную модель монитора, чтобы найти краткие технические характеристики интересующей вас модели.

## Технические характеристики моделей 61 см (24 дюйма)

В этом разделе приводятся технические характеристики монитора.

**Таблица А-1 Технические характеристики**

Технические характеристики	Значение	
<b>Дисплей, широкоформатный</b>	<b>61 см</b>	24 дюйма
Тип	IPS	
<b>Размер видимой области изображения</b>	<b>Диагональ 61 см</b>	Диагональ 24 дюйма
<b>Максимальный вес (без упаковки)</b>	<b>5,3 кг</b>	11,7 фунта
<b>Размеры (вместе с подставкой)</b>		
Высота (в самом высоком положении)	<b>52,14 см</b>	20,53 дюйма
Высота (в самом низком положении)	<b>37,14 см</b>	14,62 дюйма
Глубина	<b>19,5 см</b>	7,68 дюйма
Ширина	<b>53,17 см</b>	20,93 дюйма
<b>Наклон</b>	<b>От -5° до 20°</b>	
<b>Поворот</b>	<b>± 45°</b>	
<b>Поворот на оси</b>	<b>± 90°</b>	
<b>Требуемая температура окружающей среды</b>		
Рабочая температура	<b>От 5 °C до 35 °C</b>	От 41 °F до 95 °F
Температура хранения	<b>От -34 °C до 60 °C</b>	От -29 °F до 140 °F
Влажность хранения	От 5% до 95% без конденсации	
<b>Источник питания</b>	От 100 В до 240 В переменного тока, 50/60 Гц	
<b>Входные разъемы</b>	Один порт HDMI, один разъем DisplayPort и один порт USB Type-C	

## Технические характеристики модели с диагональю 68,6 см (27 дюймов)

В этом разделе приводятся технические характеристики монитора.

Таблица А-2 Технические характеристики

Технические характеристики	Значение	
Дисплей, широкоформатный	68,6 см	27 дюйма
Тип	IPS	
Размер видимой области изображения	Диагональ 68,6 см	Диагональ 27 дюймов
Максимальный вес (без упаковки)	6,2 кг	13,70 фунтов
<b>Размеры (вместе с подставкой)</b>		
Высота (в самом высоком положении)	53,03 см	20,88 дюйма
Высота (в самом низком положении)	38,03 см	14,97 дюйма
Глубина	20,5 см	8,07 дюйма
Ширина	61,23 см	24,11 дюйма
Наклон	От -5° до 20°	
Поворот	± 45°	
Поворот на оси	± 90°	
<b>Требуемая температура окружающей среды</b>		
Рабочая температура	От 5 °С до 35 °С	От 41 °F до 95 °F
Температура хранения	От -34 °С до 60 °С	От -29 °F до 140 °F
Влажность хранения	От 5% до 95% без конденсации	
Источник питания	От 100 В до 240 В переменного тока, 50/60 Гц	
Входные разъемы	Один порт HDMI, один разъем DisplayPort и один порт USB Type-C	

## Заранее установленные разрешения дисплея

Следующие значения разрешения экрана используются наиболее часто и установлены в качестве заводских значений по умолчанию. Этот монитор автоматически распознает предустановленные режимы и настраивает размер и расположение изображения на экране.

## Модели с диагональю 61 см (24 дюйма)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

**Таблица А-3** Предустановленные разрешения экрана

Предустанов ка	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	640 × 480	31,47	60
2	800 × 600	37,88	60
3	1024 × 768	48,3	60
4	1280 × 800	49,7	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,3	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,6	60

## Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

**Таблица А-4** Предустановленные разрешения экрана

Предустанов ка	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	640 × 480	31,47	60
2	800 × 600	37,88	60
3	1024 × 768	48,3	60
4	1280 × 720	45	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,3	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,6	60
12	2560 × 1440	88,8	60

## Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

**Таблица А-5 Предустановленные разрешения экрана**

Предустанов-ка	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	800 × 600	37,879	60
2	1024 × 768	48,363	60
3	1280 × 720	45,00	60
4	1280 × 800	49,702	60
5	1280 × 1024	63,981	60
6	1440 × 900	55,935	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,290	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,556	60
12	2560 × 1440	88,787	60
13	2560 × 1600	98,713	60
14	3840 × 2160	52,438	23
15	3840 × 2160	54,625	24
16	3840 × 2160	65,688	30
17	3840 × 2160	133,313	60

## Форматы видео высокой четкости 61 см (24 дюйма)

В этом разделе представлены сведения о форматах видео высокой четкости.

**Таблица А-6 Форматы видео высокой четкости**

Предустанов-ка	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	720 × 480p	720 × 480	31,47	60
2	720 × 480i	720 × 480	15,734	60
3	1280 × 720p	1280 × 720	45	60
4	1920 × 1080p	1920 × 1080	67,5	60
5	720 × 576p	720 × 576	31,3	50
6	1280 × 720p	1280 × 720	37,5	50

**Таблица А-6 Форматы видео высокой четкости (продолжение)**

Предустановка	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
7	1920 × 1080p	1920 × 1080	56,3	50
8	1920 × 1080i	1920 × 1080	33,75	60
9	1920 × 1080i	1920 × 1080	15,625	50
10	640 × 480p	640 × 480	31,5	60
11	720 × 576i	720 × 576	15,625	50

## Форматы видео высокой четкости 68,6 см (27 дюймов)

В этом разделе представлены сведения о форматах видео высокой четкости.

**Таблица А-7 Предустановленные разрешения по времени**

Предустановка	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,467	59,940
3	720p60	1280 × 720	45	60
4	1080i	1920 × 1080	33,750	60
5	576i	720 × 576	15,625	50
6	576p	720 × 576	31,250	50
7	720p50	1280 × 720	37,5	50
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
9	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
10	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
11	480p60	640 × 480	31,5	60

## Форматы видео высокой четкости 68,6 см (27 дюймов)

В этом разделе представлены сведения о форматах видео высокой четкости.

**Таблица А-8 Форматы видео высокой четкости**

Предустановка	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50

**Таблица А-8 Форматы видео высокой четкости (продолжение)**

Предустановка	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

## Функция энергосбережения

Данный монитор поддерживает режим пониженного энергопотребления.

При обнаружении отсутствия синхронизирующих сигналов горизонтальной или вертикальной развертки монитор переходит в состояние пониженного энергопотребления. При отсутствии таких сигналов изображение на экране монитора исчезает, подсветка выключается, а индикатор питания загорается желтым. Когда монитор находится в режиме пониженного энергопотребления, он потребляет менее 0,5 Вт мощности. Чтобы вернуться к нормальному режиму работы, монитору требуется прогреться в течение короткого периода времени.

Инструкции по настройке режима энергосбережения (иногда называемого также функцией управления питанием) см. в руководстве по работе с компьютером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция энергосбережения работает, только когда монитор подключен к компьютеру, который поддерживает эту функцию.

Можно запрограммировать переход в режим пониженного энергопотребления в определенное время, выбрав соответствующие настройки в таймере спящего режима монитора. Когда таймер автоматического отключения монитора включает режим энергосбережения, индикатор питания начинает мигать желтым цветом.

## Б Специальные возможности

Цель НР состоит в том, чтобы разрабатывать, производить и продавать товары, услуги и информацию, которыми сможет пользоваться любой человек где угодно как самостоятельно, так и с использованием соответствующих устройств или приложений вспомогательных технологий (ВТ).

### НР и специальные возможности

Мы в НР стремимся реализовывать принципы равных возможностей, инклюзии и разумного равновесия между работой и личной жизнью во всех аспектах деятельности компании, и это отражается во всем, что мы делаем. Мы в НР стремимся создать инклюзивную среду, направленную на предоставление людям по всему миру доступа ко всем возможностям высоких технологий.

### Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям

Технологии помогают людям раскрыть свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Дополнительные сведения приводятся в разделе [Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий на стр. 34](#).

### Позиция НР

НР делает все возможное, чтобы предоставлять продукты и услуги, доступные людям с ограниченными возможностями. Эта позиция компании направлена на достижение наших целей в области равных возможностей и помогает нам сделать преимущества высоких технологий доступными для каждого.

Наша цель в сфере специальных возможностей – разрабатывать, производить и выпускать продукты и услуги, которыми сможет эффективно пользоваться любой человек, в том числе люди с ограниченными возможностями (с помощью вспомогательных средств или без них).

Для достижения этой цели была создана Политика в области специальных возможностей, где изложены семь ключевых принципов, на которые компания ориентируется в своей работе. Все руководители и сотрудники компании НР должны руководствоваться этими принципами и оказывать содействие их реализации с учетом должностных обязанностей.

- Повысить в НР уровень осведомленности о проблемах людей с ограниченными возможностями и предоставить сотрудникам знания, необходимые для разработки, производства, выпуска на рынок и предоставления доступных продуктов и услуг.
- Разработать рекомендации по обеспечению наличия специальных возможностей в продуктах и услугах и обязать группы по разработке продуктов соблюдать эти рекомендации, если они являются конкурентоспособными и обоснованными с технической и экономической точки зрения.
- Привлекать людей с ограниченными возможностями к созданию рекомендаций по предоставлению специальных возможностей, а также к разработке и тестированию продуктов и услуг.
- Разрабатывать документы по использованию специальных возможностей и предоставлять информацию о продуктах и услугах НР пользователям в доступной форме.

- Налаживать отношения с ведущими поставщиками вспомогательных технологий и решений.
- Поддерживать собственные и сторонние исследования и разработки, направленные на совершенствование вспомогательных технологий, которые используются в продуктах и услугах НР.
- Содействовать применению и развитию отраслевых стандартов и рекомендаций, касающихся специальных возможностей.

## Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) – это некоммерческая ассоциация, чья деятельность направлена на повышение квалификации специалистов по специальным возможностям путем общения, обучения и сертификации. Цель организации – помочь специалистам по специальным возможностям в повышении квалификации и карьерном росте, а также содействовать организациям в интеграции специальных возможностей в свои продукты и инфраструктуру.

В качестве одного из основателей НР вместе с другими организациями содействует развитию специальных возможностей. Эта позиция способствует достижению цели нашей компании – разрабатывать, производить и выводить на рынок продукты и услуги, которыми могут эффективно пользоваться люди с ограниченными возможностями.

Объединив отдельных специалистов, студентов и организации по всему миру для обмена опытом и обучения, IAAP помогает расширять возможности специалистов. Если вы хотите узнать об этом подробнее, перейдите на страницу <http://www.accessibilityassociation.org>, чтобы присоединиться к нашему онлайн-сообществу, подписаться на информационную рассылку и узнать о возможностях вступления в организацию.

## Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий

Все пользователи, в том числе люди с ограниченными возможностями и люди преклонного возраста, должны иметь возможность общаться, выражать свое мнение и получать информацию с помощью современных технологий. НР стремится повышать уровень осведомленности о специальных возможностях как внутри компании, так и среди своих пользователей и партнеров.

Для того чтобы использовать продукты НР было удобнее, в них реализованы различные специальные возможности: крупные шрифты, от которых не устают глаза, голосовое управление и другие вспомогательные технологии, которые могут быть полезны в определенных ситуациях. Как выбрать то, что нужно именно вам?

## Оценка потребностей

Технологии помогают людям раскрыть свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Существуют самые разнообразные вспомогательные технологии. Оценив свои потребности во вспомогательных технологиях, вы сможете сравнить несколько продуктов, найти ответы на собственные вопросы и выбрать лучшее решение для своей ситуации. Специалисты, которые способны оценить потребности во вспомогательных технологиях, работают в разных областях: это могут быть лицензированные или сертифицированные специалисты по физиотерапии, реабилитационной терапии, речевым патологиям и т. д. Достаточными навыками для оценки могут обладать и специалисты, не имеющие сертификата или лицензии. Чтобы понять подходит ли вам тот или иной специалист, узнайте о его опыте, квалификации и стоимости услуг.

## Специальные возможности в продуктах HP

На следующих страницах приводится информация о специальных возможностях и вспомогательных технологиях, доступных в различных продуктах HP (если они реализованы). Эти ресурсы помогут выбрать конкретные вспомогательные технологии и продукты, которые будут оптимальными для вас.

- [HP Elite x3, специальные возможности \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности в Windows 7](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности в Windows 8](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности в Windows 10](#)
- [Планшеты HP Slate 7, включение специальных возможностей на планшете HP \(ОС Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP SlateBook, включение специальных возможностей \(ОС Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP Chromebook, активация специальных возможностей на компьютере HP Chromebook или HP Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP, периферийное оборудование для продуктов HP](#)

Чтобы получить дополнительную информацию о специальных возможностях, доступных на продукте HP, см. раздел [Обращение в службу поддержки на стр. 38](#).

Ссылки на сайты сторонних партнеров и поставщиков, которые могут предоставить дополнительную помощь.

- [Сведения о специальных возможностях в продуктах Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Сведения о специальных возможностях в продуктах Google \(Android, Chrome, приложения Google\)](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированный по типу нарушения](#)
- [Отраслевая ассоциация разработчиков вспомогательных технологий \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

## Стандарты и законодательство

Страны мира принимают различные нормы, направленные на улучшение доступа к продуктам и услугам для лиц с ограниченными возможностями. Исторически сложилось, что эти нормы применяются к телекоммуникационным продуктам и услугам, компьютерам и принтерам с определенными функциями передачи данных и воспроизведения видео, соответствующей пользовательской документации и поддержке клиентов.

### Стандарты

Для регулирования доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) людей с физическими, сенсорными или когнитивными нарушениями в США был создан раздел 508 Правил закупок для федеральных нужд (FAR).

Эти стандарты содержат технические критерии для конкретных технологий разных типов, а также требования к эксплуатационным характеристикам с акцентом на функциональные возможности соответствующих продуктов. Конкретные критерии относятся к программному обеспечению и операционным системам, к источникам информации и приложениям, доступным через Интернет, к компьютерам, телекоммуникационному оборудованию, видео и мультимедийным материалам, а также к автономным закрытым продуктам.

## Мандат 376, стандарт EN 301 549

В Европейском Союзе в рамках мандата 376 был разработан стандарт EN 301 549 в качестве интерактивного инструментария для государственных закупок информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В этом стандарте определены требования к специальным возможностям, распространяющиеся на продукты и услуги в секторе информационно-коммуникационных технологий, а также описаны процедуры проверки и методологии оценки соответствия каждому требованию.

## Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), созданное в рамках Инициативы по обеспечению доступности W3C (Web Accessibility Initiative, WAI), помогает веб-дизайнерам и разработчикам создавать веб-сайты, которые лучше соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями и возрастными нарушениями.

В WCAG понятие доступности применяется к различным типам веб-контента (тексту, изображениям, аудио- и видеофайлам) и приложениям в интернете. Соответствие требованиям WCAG можно точно проверить. Руководство не должно вызвать сложностей с пониманием и использованием, а также оставляет разработчикам простор для внедрения инноваций. Руководство WCAG 2.0 также было утверждено в качестве стандарта [ISO/IEC 40500:2012](#).

Рекомендации WCAG направлены на устранение препятствий для доступа к содержимому, с которыми сталкиваются люди с нарушениями зрения или слуха, а также с физическими, когнитивными и неврологическими нарушениями. В соответствии с WCAG 2.0 доступное содержимое должно обладать перечисленными ниже характеристиками.

- **Восприимчивость** (например, наличие текстового описания для изображений, субтитры для аудио и возможность адаптировать представление содержимого, а также контрастность цветов).
- **Управляемость** (доступность с помощью клавиатуры, возможность настраивать контрастность цветов, время ввода информации, отсутствие содержимого, которое может приводить к приступам, наличие навигации).
- **Понятность** (решение проблем с читабельностью, прогнозируемый ввод текста и наличие помощи при вводе).
- **Надежность** (например, обеспечение совместимости со вспомогательными технологиями).

## Законодательные и нормативные акты

Сегодня на законодательном уровне уделяют все больше внимания доступности информационных технологий и информации. Далее приводятся ссылки на источники информации об основных законодательных и нормативных актах, а также о соответствующих стандартах.

- [США](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Австралия](#)
- [Другие страны мира](#)

## Полезные ресурсы и ссылки с информацией по специальным возможностям

Перечисленные далее организации и ресурсы являются источником полезной информации об ограниченных возможностях и возрастных нарушениях.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Это не исчерпывающий список. Перечень организаций предоставляется только для информации. Компания HP не несет ответственности за сведения или контактные данные, которые можно найти в Интернете. Упоминание организации в списке на этой странице не подразумевает ее поддержки со стороны HP.

## Организации

Далее перечислены некоторые из множества организаций, которые предоставляют информацию об ограниченных возможностях и возрастных ограничениях.

- Американская ассоциация людей с ограниченными возможностями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Ассоциация программ по разработке вспомогательных технологий (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американская ассоциация людей с нарушениями слуха (Hearing Loss Association of America, HAAA)
- Центр информационно-технической помощи и обучения (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Национальная ассоциация глухих США (National Association of the Deaf)
- Национальная федерация слепых США (National Federation of the Blind)
- Общество реабилитационных услуг и вспомогательных технологий Северной Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C (WAI)

## Образовательные учреждения

Многие образовательные учреждения, в том числе перечисленные далее, предоставляют информацию об ограниченных возможностях и возрастных особенностях.

- Университет штата Калифорния, Нортридж, Центр по вопросам ограниченных возможностей (California State University, Northridge, CSUN)
- Висконсинский университет в Мэдисоне, Trace Center
- Университет штата Миннесота, программа по распространению доступности компьютерных технологий

## Другие ресурсы

Информация об ограниченных возможностях и возрастных особенностях приводится на многих ресурсах, в том числе приведенных ниже.

- Программа предоставления технической помощи в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA)
- Мировая комиссия по бизнесу и ограниченным возможностям MOT
- EnableMart
- Европейский форум по вопросам ограниченных возможностей

- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ссылки HP

Далее приведены ссылки с информацией по ограниченным возможностям и возрастным нарушениям, относящиеся непосредственно к HP.

[Наша онлайн-форма для обратной связи](#)

[Руководство по безопасной и комфортной работе HP](#)

[Продажи HP в государственном секторе](#)

## Обращение в службу поддержки

Компания HP предлагает техническую поддержку и помощь в области специальных возможностей для пользователей с ограниченными возможностями.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддержка предоставляется только на английском языке.

---

- Глухие и слабослышащие пользователи могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностях в продуктах HP следующим способом.
  - Обратитесь к нам по телефону (877) 656-7058, используя систему TRS, VRS или WebCapTel. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
- Пользователи с другими ограниченными возможностями или возрастными нарушениями могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностях в продуктах HP одним из описанных ниже способов.
  - Позвоните по телефону (888) 259-5707. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
  - Заполните [форму обратной связи для людей с ограниченными возможностями или возрастными нарушениями](#).