



# User Guide



HP LaserJet MFP M139-M142 series



# HP LaserJet MFP M139-M142 series 사용 설명서

## 요약

이 설명서에서는 구성, 사용, 보증, 보안 및 환경 정보를 제공합니다.

# HP 고지

## 저작권 및 라이선스

본 안내서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

모든 권리 보유. 저작권법으로 허용되는 경우를 제외하고는 HP의 사전 서면 허가 없이 본 문서를 재생산, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 명시적 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 이 설명서의 어떤 내용도 추가 보증 제정으로 해석할 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

## 상표 정보

Microsoft® 및 Windows®는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용하는 Microsoft의 등록 상표 또는 상표입니다.

Mac, macOS, iPadOS, 및 AirPrint는 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표입니다.

Google Play는 Google LLC의 상표입니다.

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR® 마크는 미 환경보호국 소유의 등록 상표입니다.

## 안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

본 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.

제품에 표시된 모든 경고 및 지침을 준수하십시오.

청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.

본 제품을 물이나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.

흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.

전원 코드가 발에 밟히거나 걸리지 않으며 선이 손상되지 않을 안전한 장소에 제품을 설치하십시오.

제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 [문제 해결](#)에서 확인하십시오.

사용자는 프린터 내부 부품을 수리할 수 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

# 목차

<b>1 시작하기</b>	<b>1</b>
프린터 보기	1
프린터 전면 보기	1
프린터 후면 보기	1
제어판 기능	2
제어판 디스플레이(무선 모델만 해당)	2
제어판 버튼 및 표시등(기본/무선 모델)	3
제어판의 보고서 인쇄	5
HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리	5
HP Smart 설치 및 앱 열기	5
HP Smart에 대한 자세한 내용 보기	6
<b>2 프린터 연결</b>	<b>7</b>
HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결	7
WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결	8
USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결	8
무선 설정 변경	8
프린터의 무선 기능 켜기 또는 끄기	9
네트워크 설정을 기본 설정으로 복원	9
연결 유형 변경	9
USB에서 무선 연결로 변경(Windows 10/macOS)	9
USB에서 무선 연결로 변경(Windows 7)	9
무선에서 USB 연결로 변경(Windows/macOS)	10
<b>3 용지 넣기</b>	<b>11</b>
용지 넣기	11
봉투 넣기	12
레이블 넣기	13
원본을 스캐너 유리에 놓기	15
<b>4 인쇄</b>	<b>16</b>
Windows 컴퓨터에서 인쇄	16
문서 인쇄	16
수동으로 양면 인쇄	16
한 장에 여러 페이지 인쇄	17
Mac 컴퓨터에서 인쇄	18
문서 인쇄	18

수동으로 양면 인쇄.....	18
한 장에 여러 페이지 인쇄.....	19
모바일 장치로 인쇄.....	19
동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결된 상태에서 인쇄.....	20
동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결하지 않고 인쇄(Wi-Fi Direct).....	20
<b>5 복사 및 스캔.....</b>	<b>22</b>
복사.....	22
복사(기본 모델).....	22
복사(무선 모델).....	22
신분증 복사.....	23
HP Smart을 사용하여 스캔(iOS/iPadOS/Android, Windows 10, macOS).....	23
HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Windows 7).....	24
HP Easy Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(macOS).....	24
<b>6 프린터 구성.....</b>	<b>25</b>
Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 프린터 구성.....	25
Embedded Web Server(EWS)에 액세스.....	25
IP 네트워크 설정 구성.....	27
프린터 보안 기능.....	28
에너지 절약 설정.....	29
macOS용 HP Utility를 사용한 고급 구성.....	29
HP Utility 열기.....	30
HP Utility 기능.....	30
펌웨어 업데이트.....	31
동적 보안 지원 프린터.....	31
펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용하여 펌웨어 업데이트.....	31
<b>7 소모품, 부속품 및 부품.....</b>	<b>33</b>
동적 보안 지원 프린터.....	33
소모품, 부속품, 부품 주문.....	33
HP 토너 카트리지 보호 소모품 설정 구성.....	34
카트리지 정책 기능 활성화/비활성화.....	34
카트리지 보호 기능 활성화/비활성화.....	34
토너 카트리지 교체.....	35
카트리지 정보.....	35
토너 카트리지 분리 및 교체하기.....	35
<b>8 문제 해결.....</b>	<b>39</b>
제어판 표시등 패턴과 디스플레이 코드의 의미.....	39
초기 설정 기본값 복원.....	43
“카트리지 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨.....	43
“매우 부족” 설정 변경.....	44

프린터가 용지를 짚지 않음 또는 급지 불량.....	44
제품이 용지를 짚지 못하는 경우.....	44
제품이 여러 장의 용지를 짚는 경우.....	44
용지 걸림 제거.....	45
용지 걸림 위치.....	45
용지 걸림이 자주 발생하거나 반복됩니까?.....	45
입력 용지함의 용지 걸림 제거.....	46
제품 내부에 걸린 용지 제거.....	48
출력 영역에 걸린 용지 제거.....	49
인쇄 품질 개선.....	51
프린터 펌웨어 업데이트.....	51
다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄.....	52
인쇄 작업의 용지 유형 설정 확인.....	52
토너 카트리지 상태 확인.....	52
카트리지 청소.....	53
청소 페이지 인쇄.....	53
토너 카트리지를 육안으로 검사.....	53
용지 및 인쇄 환경 확인.....	54
인쇄 농도 조정.....	54
인쇄 품질 문제 해결.....	55
복사 및 스캔 이미지 품질 향상.....	60
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 있는지 확인.....	60
용지 설정 확인.....	61
텍스트 또는 그림 최적화.....	61
가장자리까지 복사.....	61
무선 네트워크 문제 해결.....	61
무선 연결 점검 목록.....	62
무선 구성이 완료된 후 프린터가 인쇄하지 않음.....	62
컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 프린터가 인쇄를 시작하지 않음.....	63
무선 라우터 또는 프린터를 움직인 후에 무선 연결이 제대로 작동하지 않음.....	63
무선 프린터에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음.....	63
무선 프린터가 VPN에 연결되면 통신 기능을 상실합니다.....	63
무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음.....	64
무선 네트워크가 작동하지 않음.....	64
무선 네트워크 진단 테스트 수행.....	64
무선 네트워크의 간섭 최소화.....	65
HP 지원.....	65
HP에 문의.....	66
프린터 등록.....	66
추가 보증 옵션.....	66
추가 소모품 및 토너 정보.....	66

**부록 A 프린터 사양..... 67**

기술 사양.....	67
------------	----

시스템 요구 사항.....	67
프린터 치수.....	67
전력 소비, 전기 사양 및 음향 방출.....	68
작동 환경 범위.....	68
경고 아이콘.....	68
레이저 경고.....	69
<b>부록 B 수리 및 지원.....</b>	<b>70</b>
HP 제한 보증 고지문.....	70
국가별 약관.....	71
영국, 아일랜드 및 몰타.....	73
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크.....	74
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크.....	74
이탈리아.....	75
스페인.....	76
덴마크.....	76
노르웨이.....	76
스웨덴.....	77
포르투갈.....	77
그리스 및 키프로스.....	77
헝가리.....	78
체코 공화국.....	78
슬로바키아.....	78
폴란드.....	79
불가리아.....	79
루마니아.....	79
벨기에 및 네덜란드.....	80
핀란드.....	80
슬로베니아.....	80
크로아티아.....	81
라트비아.....	81
리투아니아.....	81
에스토니아.....	81
러시아.....	82
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서를 검토하십시오.....	82
HP 비정품 소모품 관련 정책.....	82
HP 위조 방지 웹 사이트.....	83
토너 카트리지에 저장된 데이터.....	83
최종 사용자 라이선스 계약.....	83
고객 자가 수리 보증 서비스.....	87
고객 지원.....	88
<b>부록 C 환경 친화적 제품 관리 프로그램.....</b>	<b>89</b>

환경 보호.....	89
오존 생산.....	89
전력 소비량.....	89
토너 소모량.....	89
용지 사용.....	90
플라스틱.....	90
HP LaserJet 인쇄 소모품.....	90
용지.....	90
재질 제한 사항.....	90
배터리 정보.....	90
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽, 영국 및 인도).....	91
전자 하드웨어 재활용.....	91
브라질 하드웨어 재활용 정보.....	91
화학 물질.....	92
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 및 UK 관련 법규 요구 사항별 제품 전력 데이터.....	92
SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국).....	92
프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정.....	92
위험 물질 사용 제한 규정(인도).....	93
WEEE(터키).....	93
위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나).....	93
물질 안전 보건 자료(MSDS).....	93
EPEAT.....	93
물질표(중국).....	94
물질 표(중국).....	95
추가 정보.....	95

**부록 D 규정 정보..... 97**

규정 조항.....	97
규정 모델 식별 번호.....	97
FCC 규정.....	97
유럽 연합 & 영국 규정 알림.....	97
캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서.....	98
VCCI 규격(일본).....	98
EMC 고지문(한국).....	98
전원 코드 연결.....	98
일본 사용자를 위한 전원 코드 고지 사항.....	98
레이저 안전.....	99
핀란드 레이저 선언문.....	99
북유럽 성명서(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴).....	100

GS 규격(독일).....	100
Eurasian 적합성 선언(아르메니아, 벨라루스, 카자흐스탄, 러시아).....	100
무선 정보.....	101
FCC 적합성 선언서-미국.....	101
호주 규격.....	101
벨로루시.....	101
브라질 ANATEL 규격.....	102
캐나다 규격.....	102
중국 CMIIT 무선 규격.....	102
무선 주파수 방사선에 노출(캐나다).....	102
유럽 규정 고지 사항.....	102
일본 사용자용 공지.....	102
러시아 사용자용 공지.....	103
멕시코 규격.....	103
타이완 규격.....	103
태국 무선 규격.....	103
ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 무선 통신 마크.....	103
동적 보안 지원 프린터.....	103

**색인** .....105

# 1 시작하기

이 섹션에서는 프린터 부품, 제어판 기능 및 기타 프린터 기능을 설명합니다.

## 프린터 보기

프린터의 주요 부품을 확인합니다.

## 프린터 전면 보기

프린터 전면에서 부품을 식별합니다.

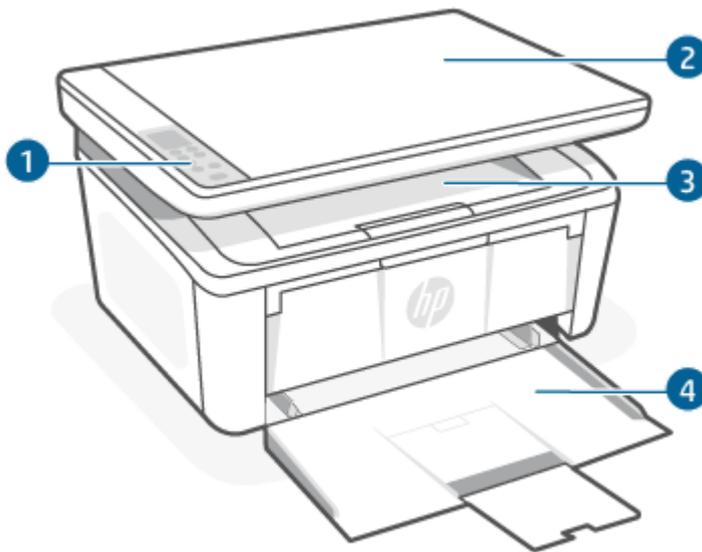


표 14 프린터 전면 보기

기능	설명
1	제어판
2	평판 스캐너
3	출력함
4	입력 용지함

## 프린터 후면 보기

프린터 후면에서 부품을 식별합니다.

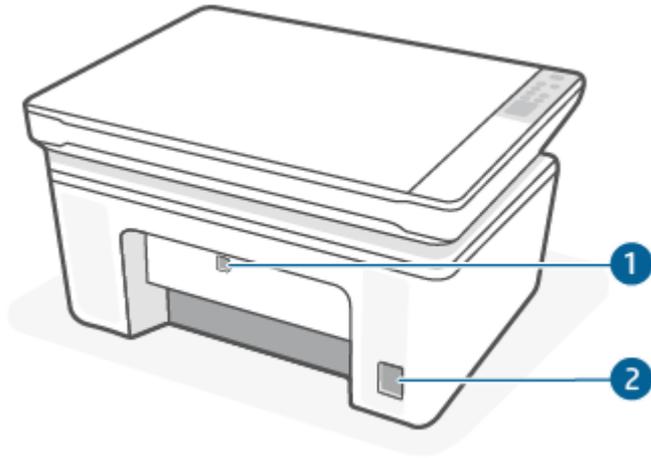


표 1-2 프린터 후면 보기

기능	설명
1	USB 인터페이스 포트
2	전원 연결

## 제어판 기능

이 주제에서는 프린터 제어판 디스플레이, 버튼 및 표시등을 설명합니다.

### 제어판 디스플레이(무선 모델만 해당)

프린터 제어판 디스플레이에서 코드와 아이콘을 확인합니다.



표 1-3 제어판 디스플레이 아이콘

아이콘	이름	설명
	2자리숫자 LED 디스플레이 모듈	현재 모드에 따라 다음이 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>인쇄 매수, 명암 또는 크기 백분율에 대한 복사 설정 값.</li> <li>오류 및 상태 코드. 프린터 디스플레이 코드 목록은 <a href="#">제어판 표시등 패턴과 디스플레이 코드의 의미</a>에서 확인하십시오.</li> </ul>
	인쇄 매수	인쇄 매수 버튼  을 눌러 선택한 다음 위/아래 버튼을 사용하여 인쇄 매수를 조정합니다.

표 1-3 제어판 디스플레이 아이콘 (계속)

아이콘	이름	설명
	밝게/어둡게	복사 옵션 버튼 (...) 을 눌러 선택한 다음 위/아래 버튼을 사용하여 현재 복사 작업의 명암 설정을 조정합니다.
	확대/축소	복사 옵션 버튼 (...) 을 눌러 선택한 다음 위/아래 버튼을 사용하여 현재 복사 작업의 크기 백분율을 조정합니다.

## 제어판 버튼 및 표시등(기본/무선 모델)

프린터 제어판의 버튼과 표시등을 확인하십시오.



표 1-4 제어판 버튼 및 표시등

아이콘	이름	설명
	복사 옵션 버튼	이 버튼을 사용하여 인쇄 매수, 밝게/어둡게, 축소/확대 옵션을 탐색합니다. 기본 옵션은 복사 매수입니다.
	복사 시작/다시 시작 버튼	이 버튼을 눌러 복사 작업을 시작합니다. 또는 수동 양면 인쇄 모드에서 이 버튼을 사용하여 페이지의 두 번째 면을 인쇄합니다.
	취소 버튼	이 버튼을 눌러 작업을 취소합니다.
	소모품 표시등	공급 오류가 발생하면 소모품 등이 깜박이며 공급이 매우 적거나 교체가 필요한 경우에는 깜박이지 않고 켜집니다. 추가 정보는 <a href="#">제어판 표시등 패턴과 디스플레이 코드</a> 의 의미에서 확인하십시오.
	전원 버튼/준비 표시등	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 버튼을 사용하여 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.</li> <li>프린터가 인쇄할 준비가 되면 준비 표시등이 켜집니다. 프린터가 인쇄 데이터를 수신할 때 깜박이며 프린터가 저전력 상태일 때 어두워집니다.</li> </ul>
	주의 표시등	프린터에 사용자 주의를 요하는 일이 있으면 주의 표시등이 깜박입니다. 주의 표시등이 켜진 경우 프린터가 오류 상태입니다. 추가 정보는 <a href="#">제어판 표시등 패턴과 디스플레이 코드의 의미</a> 에서 확인하십시오.

표 1-4 제어판 버튼 및 표시등 (계속)

아이콘	이름	설명
	무선 버튼 및 표시등	<p>이 버튼을 눌러 무선 기능을 켜거나 끄고 Wi-Fi Direct 연결을 구성할 수 있습니다.</p> <p>이 버튼을 길게 눌러 WPS 연결을 구성합니다.</p> <p>무선 표시등이 켜져 있으면 무선 연결이 안정적입니다. 표시등이 깜박이는 경우 현재 무선 연결이 없거나 WPS 또는 Wi-Fi Direct 구성 프로세스가 진행 중입니다. 표시등이 빠르게 깜박이면 무선 연결에 문제가 발생한 것입니다.</p>
	ID 복사 버튼	신분증을 복사하려면 이 버튼을 사용합니다.
	위로 버튼	화면에 표시되는 값을 늘리려면 이 버튼을 사용합니다.
	아래로 버튼	화면에 표시되는 값을 줄이려면 이 버튼을 사용합니다.

## 제어판의 보고서 인쇄

이 주제에서는 프린터 보고서와 인쇄 방법을 설명합니다.

표 1-5 제어판의 보고서 인쇄

프린터 보고서	인쇄 방법	설명
(네트워킹을 지원하지 않는 경우) 구성 보고서 및 네트워크 요약 페이지	<ol style="list-style-type: none"><li>프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.</li><li>제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼  을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.</li></ol>	프린터 구성 페이지가 현 프린터 정보, 카트리지 상태 또는 최신 이벤트를 알려줍니다. 프린터 문제 해결에도 도움이 될 수 있습니다.
무선 네트워크 진단 테스트 보고서	<ol style="list-style-type: none"><li>프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.</li><li>복사 시작/다시 시작 버튼  과 무선 버튼  을 3초간 함께 누른 채 유지합니다.</li><li>준비 표시등  이 깜박이기 시작하면 버튼을 놓습니다.</li></ol>	무선 네트워크 진단 테스트 보고서에는 무선 네트워크 상태에 대한 진단 결과, 무선 신호 강도, 검색된 네트워크 등이 표시됩니다.

## HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리

HP Smart 앱은 다음과 같은 다양한 프린터 작업을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 프린터를 설정 및 연결합니다.
- 문서와 사진을 인쇄 및 스캔합니다.
- 이메일 및 다른 애플리케이션을 사용하여 문서를 공유합니다.
- 프린터 설정을 관리하고, 프린터 상태를 확인하고, 보고서를 인쇄하고, 소모품을 주문합니다.

HP Smart는 Android OS 7.0 이상, iOS 12.0 이상, iPadOS, Windows 10, 및 macOS 10.14 이상을 실행하는 모바일 기기 및 컴퓨터에서 지원됩니다.

 **참고:** 현재 HP Smart 앱은 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다. 일부 기능은 특정 프린터 또는 모델에서만 이용 가능합니다. HP Smart는 일부 파일 형식을 지원하지 않습니다. 추가 정보는 [HP Smart에 대한 자세한 내용 보기](#)에서 확인하십시오.

## HP Smart 설치 및 앱 열기

다음 단계를 완료하면 HP Smart를 설치하여 열고, 프린터를 연결하고, 앱 사용을 시작할 수 있습니다.

- [123.hp.com](https://www.123.hp.com)에서 장치에 HP Smart를 다운로드하고 설치합니다.

 **참고:** iOS, iPadOS, Android, Windows 10, macOS 기기: 해당 기기의 앱 스토어에서 HP Smart를 다운로드할 수도 있습니다.

2. 설치 후 HP Smart를 엽니다.
  - **iOS/iPadOS/Android:** 모바일 기기 데스크탑 또는 앱 메뉴에서 HP Smart를 탭합니다.
  - **Windows 10:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고, 앱 목록에서 **HP Smart**를 선택합니다.
  - **macOS:** 실행 패드에서 HP Smart를 선택합니다.
3. HP Smart를 사용하여 무선으로 프린터를 연결합니다. [HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결](#)에서 확인하십시오.
4. 메시지가 표시되면 HP 계정을 생성하고 프린터를 등록합니다.

## HP Smart에 대한 자세한 내용 보기

HP Smart를 사용하여 연결, 인쇄 및 스캔하는 방법을 익히려면 사용자 기기용 웹 사이트를 방문하십시오.

- **iOS/iPadOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## 2 프린터 연결

이 섹션에서는 프린터를 연결하는 몇몇 다른 방법을 설명합니다.

### 참고:

- 무선 연결 기능과 설정은 무선 모델에만 적용됩니다.
- **Windows 7:** [123.hp.com](https://www.hp.com)에서 HP 프린터 소프트웨어를 다운로드하고, 소프트웨어를 설치한 다음 소프트웨어를 사용하여 무선으로 프린터를 연결합니다.

## HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결

이 주제에서는 HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터를 연결하는 방법을 설명합니다.

컴퓨터 또는 모바일 장치에 HP Smart 앱을 설치하고, 앱을 사용하여 프린터를 설정하거나 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다.

앱 다운로드 위치를 포함한 HP Smart 관련 정보는 [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 모바일 장치에서 블루투스 및 위치 서비스를 켭니다.

 **참고:** HP Smart는 프린터 설정에 블루투스를 사용합니다. 블루투스를 사용한 인쇄는 지원하지 않습니다.

2. 프린터 Wi-Fi가 꺼져 있으면 켭니다. 무선 상태에 대한 자세한 내용은 [프린터의 무선 기능 켜기 또는 끄기](#)에서 확인하십시오.
3. 프린터가 더 이상 무선 설정 모드에 있지 않으면 프린터 네트워크 설정을 복원합니다. [네트워크 설정을 기본 설정으로 복원](#)에서 확인하십시오.
4. 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 HP Smart 앱을 엽니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.
5. HP Smart에서 플러스 아이콘 (+) 또는 **프린터 추가**를 클릭 또는 탭한 다음 옵션을 선택하여 프린터를 선택 또는 추가합니다. 메시지가 표시되면 블루투스 및 위치 권한을 허용합니다.  
지침에 따라 프린터를 네트워크에 추가합니다.
6. 메시지가 표시되면 HP 계정을 생성하거나 로그인한 다음 프린터를 등록합니다.

 **참고:** 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

## WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결

이 주제에서는 WPS를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터를 연결하는 방법을 설명합니다.

라우터에 WPS 버튼이 있다면 무선 설정 모드를 사용할 수 있습니다. 라우터에 이 버튼이 없는 경우 HP Smart 앱을 사용하여 프린터를 연결하는 것이 좋습니다. [HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결](#)에서 확인하십시오.

1. 라우터와 프린터가 서로 너무 멀리 떨어지지 않게 합니다.
2. 프린터가 무선 설정 모드인지 확인합니다. [네트워크 설정을 기본 설정으로 복원](#)에서 확인하십시오.
3. 라우터에 있는 WPS 버튼을 누릅니다.
4. 2분 이내에 프린터 제어판에 있는 무선 버튼 을 최소 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.
5. 프린터가 자동으로 네트워크 연결을 설정하는 동안 기다립니다. 이 과정은 최대 2분 정도 소요될 수 있습니다. 네트워크 연결이 설정되면 무선 표시등이 깜박임을 멈추고 계속 켜진 상태로 유지됩니다.
6. 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 HP Smart 애플리케이션을 엽니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.
7. HP Smart에서  (플러스 아이콘) 또는 **프린터 추가**를 클릭 또는 탭한 다음 옵션을 선택하여 프린터를 선택 또는 추가합니다.  
지침에 따라 프린터를 네트워크에 추가합니다.
8. 메시지가 표시되면 HP 계정을 생성하거나 로그인한 다음 프린터를 등록합니다.

## USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결

이 주제에서는 USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결하는 방법을 설명합니다.

1. USB 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결합니다.
2. 컴퓨터에서 HP Smart 앱을 엽니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.
3. HP Smart에서  (플러스 아이콘) 또는 **프린터 추가**를 클릭 또는 탭한 다음 옵션을 선택하여 프린터를 선택 또는 추가합니다.  
지침에 따라 프린터를 추가합니다.
4. 메시지가 표시되면 HP 계정을 생성하거나 로그인한 다음 프린터를 등록합니다.

## 무선 설정 변경

프린터의 무선 연결을 설정 및 관리할 수 있습니다. 네트워크 설정에 관한 인쇄 정보, 무선 기능 켜기 또는 끄기, 무선 설정 복원이 포함됩니다.

## 프린터의 무선 기능 켜기 또는 끄기

프린터의 무선 기능이 꺼져 있으면 프린터 제어판의 파란색 무선 표시등이 켜집니다.

무선 버튼  을 눌러 프린터 무선 기능을 켜거나 끕니다.

## 네트워크 설정을 기본 설정으로 복원

무선 연결에 문제가 있으면 무선 설정을 기본값으로 복원한 다음, 프린터와 기기 간에 무선 연결을 재설정할 수 있습니다.

1. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.
2. 제어판의 무선 버튼  과 취소 버튼  을 5초간 누른 채 유지합니다.
3. 프린터가 자동으로 다시 시작됩니다. 무선 표시등이 깜박이기 시작하면 프린터가 무선 설정 모드에 있는 것입니다. 이제 프린터와 기기 간에 무선 연결을 재설정할 수 있습니다.

 **참고:** HP Smart 앱을 사용해 무선으로 프린터를 연결합니다.

## 연결 유형 변경

이 주제에서는 프린터 연결을 변경하는 방법을 설명합니다.

### USB에서 무선 연결로 변경(Windows 10/macOS)

USB에서 무선 연결로 프린터 연결 방식을 바꾸려는 경우 HP Smart 앱을 사용하여 연결 방식을 바꿉니다.

1. USB 케이블을 프린터에서 분리합니다.
2. 컴퓨터 또는 모바일 장치가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 모바일 장치에서 블루투스 및 위치 서비스를 켭니다.
3. 프린터 Wi-Fi가 꺼져 있으면 켭니다. 무선 상태에 대한 자세한 내용은 [프린터의 무선 기능 켜기 또는 끄기](#)에서 확인하십시오.
4. 프린터가 더 이상 무선 설정 모드에 있지 않으면 프린터 네트워크 설정을 복원합니다. [네트워크 설정을 기본 설정으로 복원](#)에서 확인하십시오.
5. 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 HP Smart 애플리케이션을 엽니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.
6. 메시지가 표시되면 HP 계정을 생성하거나 로그인한 다음 프린터를 등록합니다.
7. 화면의 지침에 따라 프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다.

### USB에서 무선 연결로 변경(Windows 7)

프린터 소프트웨어의 **장치 설정 및 소프트웨어**를 사용하여 USB에서 무선 연결로 변경합니다..

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치하지 않은 경우 [123.hp.com](http://123.hp.com)에서 프린터 소프트웨어를 다운로드하고 설치합니다.

2. 프린터 소프트웨어에서 **도구, 장치 설정 및 소프트웨어**를 차례로 클릭합니다.
3. **USB 연결 장치를 무선으로 변환**을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

## 무선에서 USB 연결로 변경(Windows/macOS)

무선에서 USB 연결로 프린터 연결 방식을 바꾸려는 경우 HP Smart 앱을 사용하여 연결 방식을 바꿉니다.

1. USB 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결합니다.
2. 컴퓨터에서 HP Smart 앱을 엽니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.
3. HP Smart에서  (플러스 아이콘) 또는 **프린터 추가**를 클릭 또는 탭한 다음 옵션을 선택하여 프린터를 선택 또는 추가합니다. 지침에 따라 프린터를 추가합니다.
4. 메시지가 표시되면 HP 계정을 생성하거나 로그인한 다음 프린터를 등록합니다.

## 3 용지 넣기

이 섹션에서는 프린터에 다른 용지를 넣는 방법과 스캐너 유리에 원본을 놓는 방법을 설명합니다.

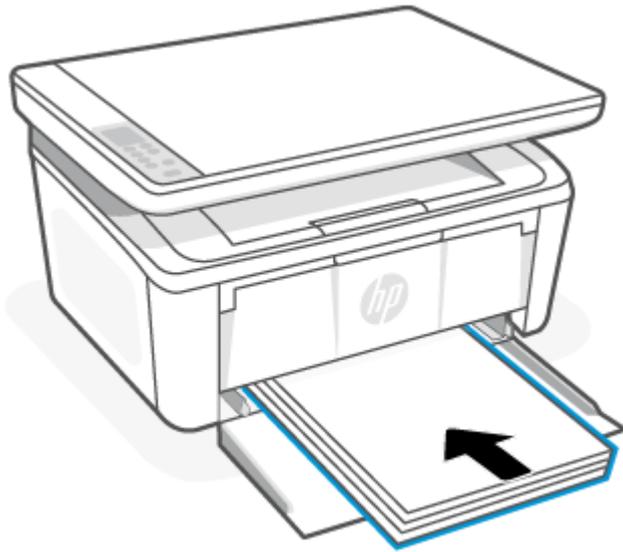
### 용지 넣기

이 주제에서는 입력 용지함에 용지를 넣는 방법을 설명합니다.

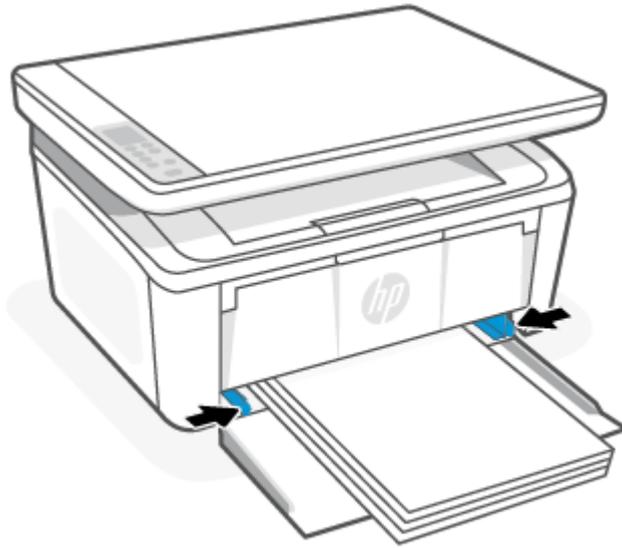
 **참고:** 용지 걸림을 방지하려면:

- 인쇄 중에 용지함에 용지를 추가하거나 용지함에서 용지를 꺼내지 않습니다.
- 용지함을 넣을 때 용지가 펼쳐지 않습니다.
- 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오.

1. 입력 용지함에 용지가 있는 경우 모두 꺼냅니다.
2. 인쇄면을 위로 향하게 한 상태에서 일반 용지의 위쪽을 먼저 용지함 안으로 넣습니다. 용지함에 더미를 끝까지 밀어 넣습니다.



3. 용지의 가장자리에 닿을 때까지 용지 조정대를 밀어 넣습니다.



4. 출력 용지함 확장대를 당깁니다.

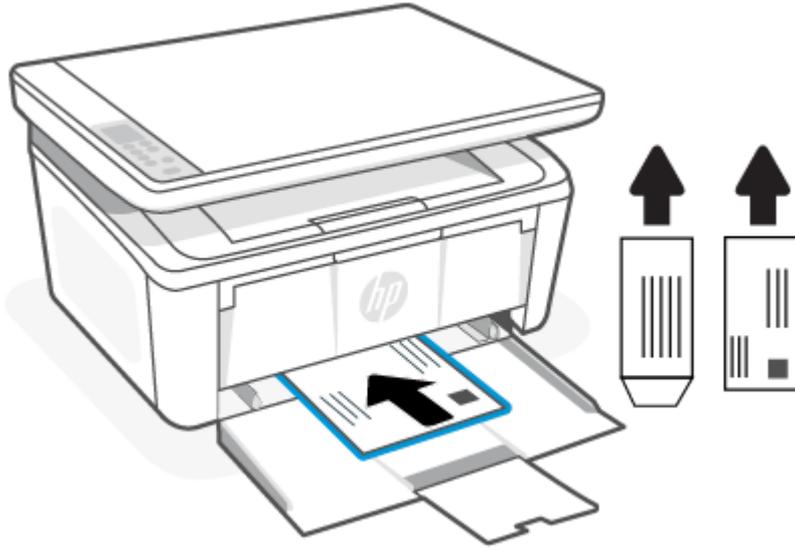


## 봉투 넣기

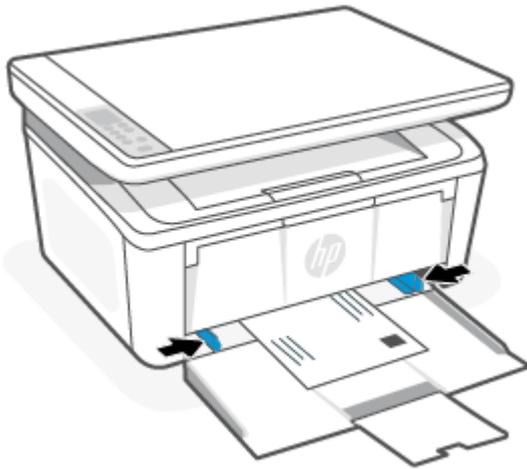
이 주제에서는 입력 용지함에 봉투를 넣는 방법을 설명합니다.

지원되는 크기 및 용지함 용량 목록은 [www.hp.com/support/ljM139MFP](http://www.hp.com/support/ljM139MFP)에서 확인하십시오. **제품 정보**를 클릭한 다음, 프린터의 제품 사양을 선택합니다.

1. 입력 용지함에 용지가 있는 경우 모두 꺼냅니다.
2. 인쇄면을 위로 향하게 하고 짧은 가장자리를 앞으로 향하게 상태로 입력 용지함 가운데에 봉투를 넣습니다. 용지함에 더미를 끝까지 밀어 넣습니다.
  - 봉투 덮개가 짧은 가장자리 쪽에 있는 경우 봉투 덮개가 위를 향하게 하고 봉투 덮개가 없는 쪽이 프린터를 향하게 놓습니다.
  - 봉투 덮개가 봉투의 긴 가장자리 쪽에 있는 경우, 봉투 덮개가 있는 면이 아래를 향하게 하고 짧은 우표 자리 위치가 입력 용지함의 뒤쪽을 향하도록 봉투를 놓습니다.



3. 용지의 가장자리에 닿을 때까지 용지 조정대를 밀어 넣습니다.



4. 출력 용지함 확장대를 당깁니다.

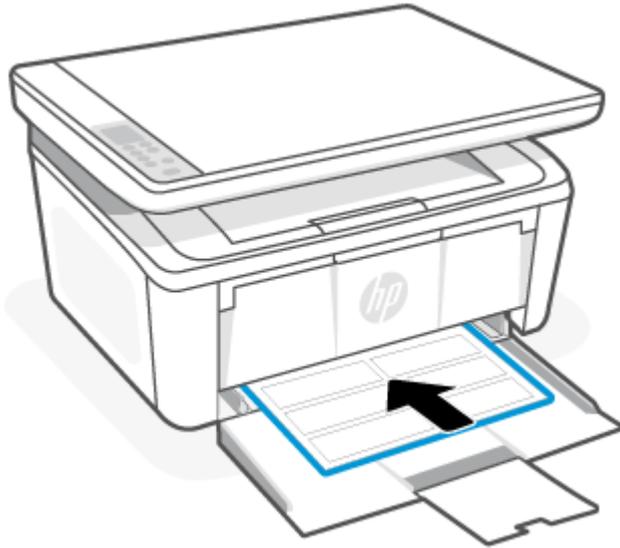


## 레이블 넣기

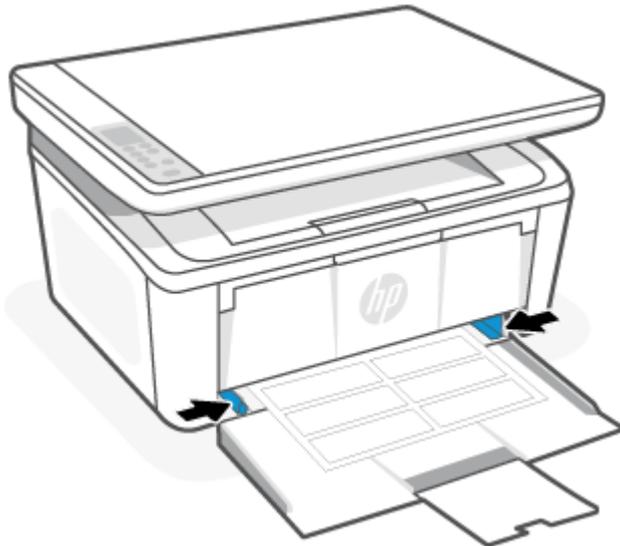
이 주제에서는 입력 용지함에 레이블을 넣는 방법을 설명합니다.

지원되는 크기 및 용지함 용량 목록은 [www.hp.com/support/ljM139MFP](http://www.hp.com/support/ljM139MFP)에서 확인하십시오. **제품 정보**를 클릭한 다음, 프린터의 제품 사양을 선택합니다.

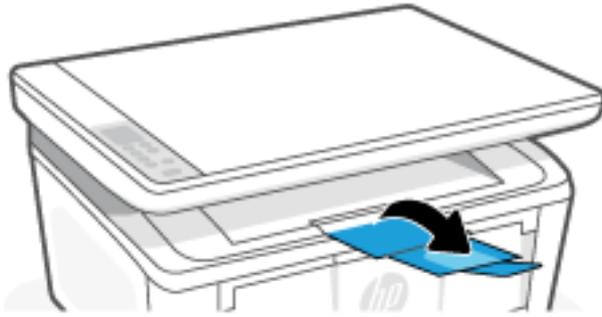
1. 입력 용지함에 용지가 있는 경우 모두 꺼냅니다.
2. 용지의 위쪽 모서리가 용지함의 뒤쪽을 향한 상태에서 입력 용지함의 중앙에 레이블을 넣습니다. 인쇄할 면이 위로 와야 합니다.



3. 용지의 가장자리에 닿을 때까지 용지 조정대를 밀어 넣습니다.



- 출력 용지함 확장대를 당깁니다.



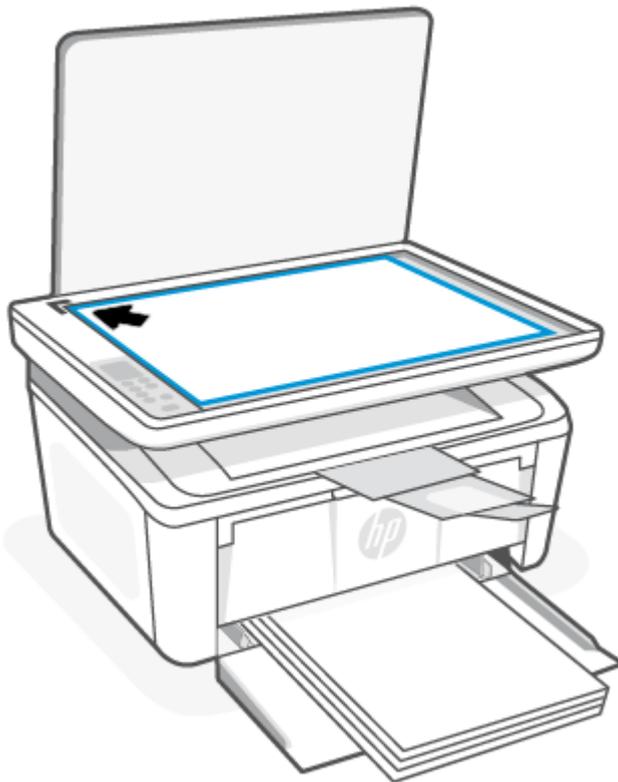
## 원본을 스캐너 유리에 놓기

원본을 스캐너 유리에 놓아서 복사하거나 스캔할 수 있습니다.

 **참고:** 스캐너 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 스캐너가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

- 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
- 인쇄면을 아래로 향하게 하여 원본을 놓은 다음 유리의 후면 왼쪽 모서리에 있는 표시에 맞게 정렬합니다.

 **힌트:** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 스캐너 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



- 덮개를 닫습니다.

## 4 인쇄

이 주제에서는 몇몇 다른 기기에서 인쇄하는 방법을 설명합니다.

 **참고:** 주의 및 준비 표시등이 깜박이면 프린터가 초기화 중, 청소 중, 또는 냉각 중입니다. 프린터를 식히는 중이면 인쇄 작업이 일시 중지될 수 있습니다. 엔진이 준비 완료되면 인쇄 작업이 계속됩니다. 이 작업에는 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

생산적인 인쇄를 제공하기 위해, 이 프린터는 필요시 특정 환경 조건에서 자동으로 냉각 모드로 들어갈 수 있습니다.

### Windows 컴퓨터에서 인쇄

이 주제에서는 Windows 컴퓨터에서 인쇄하는 방법을 설명합니다.

HP Smart 앱이 설치되어 있는지 확인합니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.

입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. [용지 넣기](#)에서 확인하십시오.

### 문서 인쇄

소프트웨어 응용 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 사용하여 프린터 및 인쇄 작업에 대한 기본 옵션을 선택합니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 프린터를 선택합니다. 설정을 변경하려면 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하여 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. 인쇄 드라이버의 탭을 클릭하여 사용 가능한 옵션을 구성합니다.
4. **확인** 버튼을 클릭하여 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다. 이 화면에서 인쇄 매수를 선택합니다.
5. **확인** 버튼을 눌러 작업을 인쇄합니다.

### 수동으로 양면 인쇄

수동 프로세스를 사용하여 용지 양면에 인쇄할 수 있습니다. 두 번째 면을 인쇄할 때에는 용지를 다시 넣어야 합니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하여 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. **레이아웃** 탭을 클릭합니다.
4. **수동으로 양면 인쇄** 확인란을 선택한 다음, **확인** 버튼을 클릭합니다.

5. 인쇄 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다. 프린터가 먼저 문서의 모든 페이지 중 첫 번째 면을 인쇄합니다.
6. 프린터로 가서 입력 용지함에 있는 빈 용지를 꺼냅니다.
7. 출력함에서 인쇄된 용지 더미를 꺼내, 인쇄면이 아래로 향하게 하여 위쪽 가장자리를 먼저 입력 용지함에 넣습니다.



8. 컴퓨터에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업의 두 번째 면을 인쇄합니다.
9. 주의 표시등 ! 이 깜박이기 시작하면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 계속합니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄

인쇄 옵션을 사용하는 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄할 때, 용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄하는 옵션을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 매우 큰 문서를 인쇄하면서 용지를 절약하고 싶은 경우에는 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하여 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. **레이아웃** 탭을 클릭합니다.
4. **한 면에 인쇄할 페이지 수** 드롭다운 목록에서 한 면에 인쇄할 적당한 페이지 수를 선택합니다.
5. **한 면에 인쇄할 페이지 수** 드롭다운 목록에서 적당한 레이아웃을 선택합니다.
6. 페이지 테두리를 추가하려는 경우, **페이지 테두리 확인란**을 선택합니다.
7. 적당한 용지 유형을 선택한 다음 **확인** 버튼을 클릭하거나 화면에서 눌러 **속성** 또는 **기본 설정** 대화 상자를 닫습니다.
8. 인쇄 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

## Mac 컴퓨터에서 인쇄

이 주제에서는 Mac 컴퓨터에서 인쇄하는 방법을 설명합니다.

HP Smart 앱이 설치되어 있는지 확인합니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.

입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. [용지 넣기](#)에서 확인하십시오.

시스템에 프린터를 추가하지 않은 경우 다음 단계를 따라 먼저 인쇄를 활성화합니다.

1. 컴퓨터에서 **시스템 기본 설정**을 열고 **프린터 및 스캐너**를 선택합니다.
2. **+**를 클릭하고, 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음 **추가**를 클릭합니다.

## 문서 인쇄

소프트웨어 응용 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 사용하여 프린터 및 인쇄 작업에 대한 기본 옵션을 선택합니다.

1. **파일** 메뉴를 클릭하고 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택합니다.
3. **세부 정보 표시** 또는 **복사 매수 및 페이지 수**를 클릭한 다음 다른 메뉴를 선택하여 인쇄 설정을 조정합니다.

---

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

---

4. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.

## 수동으로 양면 인쇄

수동 프로세스를 사용하여 용지 양면에 인쇄할 수 있습니다. 두 번째 면을 인쇄할 때에는 용지를 다시 넣어야 합니다.

---

 **참고:** HP 인쇄 드라이버를 설치할 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. AirPrint를 사용 중인 경우 사용할 수 없습니다.

---

1. **파일** 메뉴를 클릭하고 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택합니다.
3. **세부 정보 표시** 또는 **복사 매수 및 페이지 수**를 클릭한 다음 **수동 양면 인쇄** 메뉴를 클릭합니다.

---

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

---

4. **수동 양면 인쇄** 확인란을 클릭하고 **제본** 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.
6. 프린터로 가서 입력 용지함에 있는 빈 용지를 꺼냅니다.

- 출력함에서 인쇄된 용지 더미를 꺼내, 인쇄면이 아래로 향하게 하여 위쪽 가장자리를 먼저 입력 용지함에 넣습니다.



- 주의 표시등 ! 이 깜박이기 시작하면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 계속합니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄

**인쇄** 옵션을 사용하는 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄할 때, 용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄하는 옵션을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 매우 큰 문서를 인쇄하면서 용지를 절약하고 싶은 경우에는 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 파일 메뉴를 클릭하고 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
- 프린터를 선택합니다.
- 세부 정보 표시** 또는 **복사 매수 및 페이지 수**를 클릭한 다음 **레이아웃** 메뉴를 클릭합니다.

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

- 용지당 페이지 수** 드롭다운 목록에서 용지 한 장에 인쇄할 페이지의 수를 선택합니다.
- 레이아웃 방향** 영역에서 인쇄면에 배치할 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
- 인쇄면에 각 페이지를 둘러싼 경계선을 인쇄하려면 **경계선** 메뉴에서 경계선 유형을 선택합니다.
- 인쇄** 버튼을 클릭합니다.

## 모바일 장치로 인쇄

HP 모바일 인쇄 솔루션을 사용하면 모바일 기기에서 프린터로 쉽게 인쇄할 수 있습니다.

HP Smart 앱을 사용하여 모바일 장치, 소셜 미디어 계정 또는 클라우드 스토리지에서 문서와 사진을 인쇄할 수 있습니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.

또한 AirPrint(iOS 및 iPadOS) 또는 HP Print Service Plugin(Android)을 사용하여 모바일 기기에서 바로 인쇄할 수도 있습니다.

- **iOS:** iOS 4.2 이상 버전을 실행하는 장치에는 AirPrint가 사전 설치되어 있습니다.
- **iPadOS:** 기기에 AirPrint 사전 설치되어 있어야 합니다.
- **Android:** Google Play Store 또는 선호하는 앱 스토어에서 HP Print Service Plugin을 다운로드하여 장치에서 활성화합니다.

 **참고:** 모바일 장치가 프린터 또는 다른 네트워크(Wi-Fi Direct 사용)와 동일한 네트워크에 있는 경우 HP Smart 또는 AirPrint/HP Print Service Plugin을 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

## 동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결된 상태에서 인쇄

장치가 프린터와 동일한 Wi-Fi 네트워크에 있는 경우 모바일 장치에서 문서와 사진을 인쇄할 수 있습니다.

모바일 인쇄에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)을 참조하십시오.

 **참고:** 모바일 장치와 프린터가 동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. [HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결](#)에서 확인하십시오.

## 동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결하지 않고 인쇄(Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터 또는 모바일 장치를 직접 프린터에 연결하고, 컴퓨터나 모바일 장치를 기존 무선 네트워크에 연결할 필요 없이 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

Wi-Fi Direct에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)을 참조하십시오.

 **참고:**

- 프린터에서 Wi-Fi Direct가 켜져 있는지 확인합니다. 확인하려면 EWS를 열고([Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#) 참조), **네트워킹** 탭을 클릭한 다음, 왼쪽 탐색 창에서 **Wi-Fi Direct 설정** 링크를 클릭합니다.
- Wi-Fi Direct 연결을 사용하여 프린터에 컴퓨터 및 모바일 장치를 최대 5개 연결할 수 있습니다.

## Wi-Fi Direct를 사용하여 모바일 기기에서 인쇄

Wi-Fi Direct로 모바일 기기를 프린터에 직접 연결한 다음 인쇄할 수 있습니다.

1. 모바일 장치에서 **Wi-Fi** 또는 **Wi-Fi Direct** 메뉴를 엽니다.
2. 사용 가능한 네트워크 목록에서 프린터 이름을 선택합니다.

 **참고:** 프린터 이름이 표시되지 않을 경우 Wi-Fi Direct 신호 범위 밖에 있는 것입니다. 장치를 프린터 쪽으로 이동시킵니다.

3. 메시지가 나타나면 Wi-Fi Direct 암호를 입력합니다.

 **참고:** Wi-Fi Direct를 지원하는 Android 장치의 경우 연결 방법이 **자동**으로 설정되어 있으면 암호 프롬프트 없이 자동으로 연결됩니다. 연결 방법이 **수동**으로 설정된 경우 프린터의 무선 버튼  을 눌러 Android 장치에 연결하거나 인쇄된 보고서에 제공된 개인 식별 번호(PIN)를 입력하여 Windows(10 이상) 장치에 연결합니다.

 **참고:** Wi-Fi Direct 암호에 액세스하려면 Embedded Web Server에서 **네트워킹** 탭을 열고 **Wi-Fi Direct 설정**을 클릭합니다.

---

4. 문서를 열고 **인쇄** 옵션을 선택합니다.

 **참고:** 모바일 기기에서 인쇄를 지원하지 않는 경우 HP Smart 앱을 설치합니다.

---

5. 사용 가능한 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음 **인쇄**를 선택합니다.

일부 모바일 기기는 인쇄 작업이 완료되면 로컬 네트워크에 다시 연결해야 합니다.

## Wi-Fi Direct 활성화 또는 비활성화

HP Embedded Web Server(EWS)에서 Wi-Fi Direct 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. **네트워킹** 탭에서 왼쪽 탐색 창의 **Wi-Fi Direct 설정** 링크를 클릭합니다.
3. **켜기** 옵션을 선택한 다음, **적용**을 클릭합니다. Wi-Fi Direct 인쇄를 비활성화하려면 **끄기** 옵션을 선택합니다.

## Wi-Fi Direct 이름 변경

같은 프린터의 여러 모델이 설치된 환경에서는 Wi-Fi Direct 인쇄를 위해 더 쉽게 프린터를 식별할 수 있도록 각 프린터에 고유한 Wi-Fi Direct 이름을 부여하는 것이 유용할 수 있습니다.

HP Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 프린터의 Wi-Fi Direct 이름을 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. **네트워킹** 탭에서 왼쪽 탐색 창의 **Wi-Fi Direct 설정** 링크를 클릭합니다.
3. **Wi-Fi Direct 이름** 필드에 새 이름을 입력합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

## 5 복사 및 스캔

이 섹션에서는 복사 및 스캔 기능을 사용하는 방법을 설명합니다.

### 복사

복사본을 만드는 단계는 제어판 유형에 따라 달라질 수 있습니다.

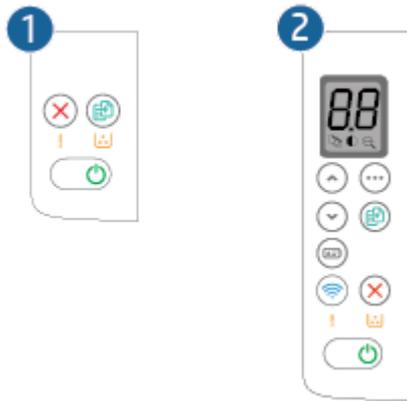


표 5-1 제어판 레이아웃

항목	설명
1	기본 모델 제어판
2	무선 모델 제어판

### 복사(기본 모델)

다음 단계에 따라 스캐너 유리에서 복사본을 만듭니다.

1. 프린터의 표시등에 따라 문서를 스캐너 유리에 놓습니다. [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)에서 확인하십시오.
2. 복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 복사를 시작합니다.

 **참고:** 복사 매수를 늘리려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 반복하여 (최대 9번) 눌러 여러 부를 복사합니다.

### 복사(무선 모델)

다음 단계에 따라 스캐너 유리에서 복사본을 만듭니다.

1. 프린터의 표시등에 따라 문서를 스캐너 유리에 놓습니다. [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)에서 확인하십시오.

2. 복사 옵션 버튼  을 눌러 다음과 같은 복사 설정을 선택할 수 있습니다.
  - 복사 매수 설정  을 선택한 후 위로 또는 아래로 버튼을 사용하여 복사 매수를 조정합니다.
  - 밝게/어둡게  를 선택한 후 위로 또는 아래로 버튼을 사용하여 현재 복사 작업에 대한 명암 설정을 조정합니다.
  - 확대/축소  을 선택한 후 위로 또는 아래로 버튼을 사용하여 복사 작업의 크기 비율을 조정합니다.
3. 복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 복사를 시작합니다.

## 신분증 복사

신분증 기능을 사용하여 카드의 양쪽 면 또는 기타 크기가 작은 문서들을 용지 한 장의 동일한 면에 복사합니다. 프린터가 두 이미지를 동시에 인쇄합니다.

1. 스캐너 유리 왼쪽에 신분증을 놓습니다.
2. 스캐너 덮개를 닫고 신분증 복사 버튼  을 눌러 복사를 시작합니다. 완료되면 주의 표시등이 깜박입니다.
3. 신분증의 두 번째 면을 스캐너 유리의 동일한 부분에 놓습니다.
4. 신분증 복사 버튼  을 다시 눌러 복사를 시작합니다.
5. 페이지가 인쇄됩니다.

## HP Smart을 사용하여 스캔(iOS/iPadOS/Android, Windows 10, macOS)

HP Smart 앱을 사용하여 프린터의 스캐너에서 문서나 사진을 스캔하고, 장치의 카메라를 사용해서 스캔할 수도 있습니다. HP Smart에는 스캔한 이미지를 저장하거나 공유하기 전에 조정할 수 있는 편집 도구가 포함되어 있습니다. 스캔 파일을 인쇄하거나 로컬 또는 클라우드 스토리지에 저장하고, 이메일, SMS, Facebook, Instagram 등을 통해 공유할 수 있습니다. HP Smart로 스캔하려면 사용하는 장치 유형에 따라 아래의 해당 섹션에 제시된 지침을 따릅니다.

- iOS/iPadOS/Android: [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- Windows 10: [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- macOS: [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Windows 7)

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 컴퓨터 소프트웨어에서 스캔을 시작합니다. 스캔한 이미지를 파일로 저장하거나 다른 소프트웨어 응용 프로그램으로 보낼 수 있습니다.

1. 프린터의 표시등에 따라 문서를 스캐너 유리에 놓습니다. [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)에서 확인하십시오.
2. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램**을 선택한 뒤 **HP**, 프린터 폴더를 차례대로 클릭하고 프린터 이름을 선택하여 HP Printer Assistant를 엽니다.
3. HP Printer Assistant에서 **스캔**을 클릭한 후, **문서 또는 사진 스캔**을 선택합니다.
4. 필요한 경우 설정을 조정하십시오.
5. **스캔**을 클릭합니다.

## HP Easy Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(macOS)

컴퓨터 소프트웨어로 스캔을 시작하려면 HP Easy Scan 소프트웨어를 사용합니다.

1. 프린터의 표시등에 따라 문서를 스캐너 유리에 놓습니다.
2. 컴퓨터에서 **응용 프로그램** 폴더 안에 있는 **HP Easy Scan**을 엽니다.
3. 화면에 표시되는 지침에 따라 문서를 스캔합니다.
4. 모든 페이지를 스캔한 후 **파일, 저장** 버튼을 차례로 클릭하여 파일로 저장합니다.

## 6 프린터 구성

이 섹션에서는 프린터를 구성하는 방법을 설명합니다.

### Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 프린터 구성

HP Embedded Web Server를 사용하면 프린터 제어판 대신 컴퓨터에서 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

- 프린터의 상태 정보를 확인합니다.
- 모든 소모품의 잔여 수명을 확인하고 새 소모품을 주문합니다.
- 용지함 구성 확인 및 변경
- 프린터와 소모품 이벤트에 대한 통보를 받습니다
- 네트워크 구성을 확인하고 변경합니다.

### Embedded Web Server(EWS)에 액세스

HP Embedded Web Server는 프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 작동합니다. HP Embedded Web Server는 IPX 기반 프린터 연결을 지원하지 않습니다. HP Embedded Web Server를 열고 사용하는 데에는 인터넷 접속이 없어도 됩니다.

프린터가 네트워크에 연결된 경우 HP Embedded Web Server는 자동으로 사용 가능한 상태가 됩니다.

 **참고:** HP Device Toolbox는 프린터가 USB를 통해 컴퓨터에 연결될 때 HP Embedded Web Server에 연결하는 데 사용되는 소프트웨어입니다. 프린터를 컴퓨터에 설치했을 때 전체 설치가 수행된 경우에만 이 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 프린터 연결 방법에 따라 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 EWS를 열 수 있습니다.

### HP Smart을 사용하여 Embedded Web Server 열기(iOS, iPadOS, Android, Windows 10)

HP Smart 앱에서 Embedded Web Server를 열 수 있습니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 HP Smart 애플리케이션을 엽니다. [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.
2. HP Smart에서 프린터를 선택하고 **고급 설정**을 클릭 또는 탭합니다.

### IP 주소를 사용하여 Embedded Web Server 열기(Wi-Fi 연결)

Embedded Web Server에 액세스하려면, 프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

권한이 없는 사용자가 프린터 설정을 변경하지 못하도록 Embedded Web Server에 액세스하기 위한 관리자 암호를 지정할 수 있습니다. 먼저 액세스 권한이 있는지 관리자에게 확인하십시오.

1. IP 주소 또는 호스트 이름을 확인하려면 구성 페이지를 인쇄합니다.

- a. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.
  - b. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼  을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.
2. 웹 브라우저를 열고 구성 페이지에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. Embedded Web Server가 열립니다.

 https://10.10.XX.XXXX

 **참고:** 웹사이트에 대한 액세스가 안전하지 않을 수 있다는 메시지가 웹 브라우저에 표시되는 경우, 웹사이트로 액세스를 진행한다는 옵션을 선택하십시오. 이 웹사이트에 액세스해도 컴퓨터에 피해를 주지 않습니다.

## IP 주소를 사용하여 Embedded Web Server 열기(Wi-Fi Direct 연결)

Wi-Fi Direct 연결 IP 주소를 사용하여 웹 브라우저에서 Embedded Web Server를 열 수 있습니다.

1. Wi-Fi Direct를 사용하여 장치와 프린터가 연결되어 있는지 확인합니다. [동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결하지 않고 인쇄\(Wi-Fi Direct\)](#)에서 확인하십시오.
2. 웹 브라우저를 열고, 주소창에 프린터의 다음 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력한 다음 **입력**을 클릭 또는 탭합니다.

**IP 주소:** 192.168.223.1

## HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 EWS 열기(Windows 7)

이 방법을 사용하여 HP Printer Assistant에서 EWS를 엽니다.

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램**을 선택한 뒤 **HP** 프린터 폴더를 차례대로 클릭하고 프린터 이름이 있는 아이콘을 선택하여 **HP Printer Assistant**를 엽니다.
2. **HP Printer Assistant**에서 **인쇄** 탭을 선택합니다.
3. 프린터 연결에 따라 다음 중 하나를 선택합니다.
  - **USB로 연결된 프린터:** **HP Device Toolbox**를 선택합니다.
  - **네트워크 연결 프린터:** **프린터 홈페이지(EWS)**를 선택합니다.

## HP Embedded Web Server 기능

다음 표에서는 HP Embedded Web Server로 구성할 수 있는 프린터 설정을 설명합니다.

표 6-1 HP Embedded Web Server 기능

탭 또는 항목	설명
<p><b>홈 탭</b></p> <p>프린터, 상태, 구성 정보를 제공합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>장치 상태:</b> 프린터 상태를 보여주고 HP 소모품의 남은 수명(백분율)을 대략적으로 보여줍니다.</li> <li>• <b>소모품 상태:</b> HP 소모품의 남은 수명(백분율)을 대략적으로 보여줍니다. 실제 소모품 수명은 다를 수 있습니다. 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없게 될 경우에 대비해 교체용 소모품을 갖고 있는 것이 좋습니다. 인쇄 품질을 더 이상 허용되지 않는 수준인 경우 외에는 소모품을 교체할 필요가 없습니다.</li> <li>• <b>장치 구성:</b> 프린터 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다.</li> <li>• <b>네트워크 요약:</b> 프린터의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다.</li> <li>• <b>이벤트 로그:</b> 모든 프린터 이벤트와 오류 목록을 보여 줍니다.</li> <li>• <b>오픈 소스 라이선스:</b> 프린터와 함께 사용할 수 있는 오픈 소스 소프트웨어 프로그램에 대한 라이선스의 요약을 표시합니다.</li> </ul>
<p><b>시스템 탭</b></p> <p>컴퓨터에서 프린터를 구성하는 기능을 제공합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>장치 정보:</b> 기본 프린터 및 회사 정보를 제공합니다.</li> <li>• <b>용지 설정:</b> 프린터의 기본 용지 처리 설정을 변경합니다.</li> <li>• <b>에너지 설정:</b> 절전/자동 꺼짐 모드 또는 자동 종료로 들어가기 위한 기본 시간을 변경합니다.</li> <li>• <b>시스템 설정:</b> 프린터의 시스템 기본값을 변경합니다.</li> <li>• <b>소모품 설정:</b> 카트리지가 부족 알림에 대한 설정 및 기타 소모품 정보를 변경합니다.</li> <li>• <b>서비스:</b> 퓨저 또는 카트리지 청소 모드를 시작하거나, 프린터에서 <b>용지 알림 감소</b> 또는 <b>인쇄 보관</b>을 켜거나/끄거나, USB 연결 속도를 변경합니다.</li> <li>• <b>관리:</b> 프린터 암호를 설정하거나 변경합니다. 프린터 기능을 설정하거나 해제합니다.</li> </ul> <p><b>참고:</b> 시스템 탭은 암호를 사용해 보호할 수 있습니다. 프린터가 네트워크에 있다면, 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>
<p><b>복사 탭</b></p>	<p><b>참고:</b> 복사 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 프린터가 네트워크에 있다면, 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>
<p><b>네트워킹 탭</b></p> <p>(네트워크 연결 프린터만 해당)</p> <p>컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경하는 기능을 제공합니다.</p>	<p>프린터가 IP 기반의 네트워크에 연결되어 있을 때 네트워크 관리자는 이 탭을 사용하여 프린터의 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다. 또한 네트워크 운영자가 Wi-Fi Direct 기능을 설정할 수도 있습니다. 프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p> <p><b>참고:</b> 네트워킹 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 프린터가 네트워크에 있다면, 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>

## IP 네트워크 설정 구성

HP Embedded Web Server를 사용하여 프린터 이름 변경

### 프린터 공유 책임의 제한

HP는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다.

Microsoft([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com))에서 해당 내용을 참조하십시오.

## 네트워크 설정 보기 또는 변경

HP Embedded Web Server를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 클릭합니다. 필요한 설정을 변경합니다.

## 네트워크에서 프린터 이름 변경

HP Embedded Web Server를 사용하여 네트워크상의 프린터 이름을 바꾸고 고유한 이름으로 식별될 수 있도록 합니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. **시스템** 탭을 엽니다.
3. **장치 정보** 페이지의 기본 프린터 이름은 **장치 설명** 필드에 있습니다. 이 프린터를 고유하게 식별하도록 이 이름을 변경할 수 있습니다.

---

 **참고:** 이 페이지의 다른 필드를 완료하는 것은 선택사항입니다.

---

4. **적용** 버튼을 클릭하여 변경사항을 저장합니다.

## IPv4 TCP/IP 매개변수를 수동으로 구성

Embedded Web Server를 사용하여 IPv4 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 수동으로 설정합니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. **네트워킹** 탭을 클릭합니다.
3. **IPv4 구성** 영역에서 **수동 IP**를 선택하고 IPv4 구성 설정을 편집합니다.
4. **적용** 버튼을 클릭합니다.

## 프린터 보안 기능

이 프린터에는 구성 설정에 액세스하는 사용자 제한, 데이터 보안 및 중요한 하드웨어 구성 요소에 대한 액세스 금지 등을 설정할 수 있는 다양한 보안 기능이 포함되어 있습니다.

## HP Embedded Web Server를 사용하여 시스템 암호 지정 또는 변경

권한이 없는 사용자가 프린터 설정을 변경할 수 없도록 프린터 및 HP Embedded Web Server에 액세스하기 위한 관리자 암호를 지정합니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. **시스템** 탭의 왼쪽 탐색 창에서 **관리** 링크를 클릭합니다.
3. **제품 보안**이라는 영역에서 **암호** 필드에 암호를 입력합니다.
4. **암호 확인** 필드에 암호를 다시 입력합니다.
5. **적용** 버튼을 클릭합니다.

---

 **참고:** 암호를 기록하고 안전한 장소에 보관합니다.

---

## 에너지 절약 설정

이 프린터에는 에너지와 소모품을 절약할 수 있는 몇 가지 절약 기능이 있습니다.

### 비활성 후 절전/자동 꺼짐 설정

Embedded Web Server를 사용하여 프린터가 절전 모드에 들어가기 전까지의 유휴 시간을 설정할 수 있습니다.

절전/자동 꺼짐 설정을 변경하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 클릭한 후, **에너지 설정**을 선택합니다.
3. **비활성 후 절전/자동 꺼짐** 드롭다운에서 지연 시간을 선택합니다.
4. **적용** 버튼을 클릭합니다.

### 비활성 후 종료를 설정하여 프린터가 1와트 이하의 전력을 사용하도록 지연 및 구성

Embedded Web Server를 사용하여 프린터가 종료되기 전까지의 대기 시간을 설정합니다.

---

 **참고:** 프린터가 종료된 후 소비 전력은 1와트 이하입니다.

---

지연 후 시스템 종료 설정을 변경하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 클릭한 후, **에너지 설정**을 선택합니다.
3. **비활성 후 종료** 드롭다운에서 지연 시간을 선택합니다.
4. **적용** 버튼을 클릭합니다.

### 지연 종료 설정

전원 버튼을 누른 후 프린터 종료 지연 여부를 선택하려면 Embedded Web Server를 사용합니다.

종료 지연 설정을 변경하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 클릭한 후, **에너지 설정**을 선택합니다.
3. **포트가 활성 상태일 때 지연** 옵션을 선택하거나 선택 취소합니다.

---

 **참고:** 이 옵션을 선택하면, 모든 포트가 비활성 상태인 경우를 제외하고 프린터가 종료되지 않습니다. 활성 네트워크 링크가 프린터의 종료를 방지합니다.

---

## macOS용 HP Utility를 사용한 고급 구성

HP Utility를 사용하여 컴퓨터에서 프린터 상태를 확인하거나 프린터 설정을 보고 변경할 수 있습니다.

프린터가 USB 케이블로 연결되어 있거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 HP Utility를 사용할 수 있습니다.

## HP Utility 열기

이 단계를 따라 HP Utility를 엽니다.

1. 컴퓨터에서 **응용 프로그램** 폴더를 엽니다.
2. **HP**를 선택한 다음 **HP Utility**를 선택합니다.

## HP Utility 기능

HP Utility 도구 모음에는 다음 항목이 포함되어 있습니다.

- **장치:** HP Utility로 찾은 Mac 제품을 표시하거나 숨기려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **모든 설정:** HP Utility 기본 페이지로 돌아가려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **HP 지원:** 브라우저를 열고 HP 지원 웹 사이트로 이동하려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **소모품:** HP SureSupply 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **등록:** HP 등록 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **재활용:** HP Planet Partners 재활용 프로그램 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.

HP Utility는 **모든 설정** 목록에서 클릭하여 열 수 있는 페이지로 구성되어 있습니다. 다음 표는 HP Utility에서 수행할 수 있는 작업에 대해 설명합니다.

**표 6-2** HP Utility에서 사용할 수 있는 설정

항목	설명
소모품 상태	프린터 소모품의 상태뿐 아니라 온라인 소모품 주문으로 연결해 주는 링크에 액세스할 수 있습니다.
장치 정보	프린터 서비스 ID(할당된 경우), 펌웨어 버전(FW 버전), 일련 번호, IP 주소 등 현재 선택한 프린터에 대한 정보를 보여줍니다.
명령	인쇄 작업 후에 프린터로 특수 문자 또는 인쇄 명령을 전송합니다. <b>참고:</b> 보기 메뉴를 열고 <b>고급 옵션 표시</b> 항목을 선택해야만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
파일 업로드	컴퓨터에서 프린터로 파일을 전송할 수 있습니다. 다음과 같은 파일 유형을 업로드할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>● HP LaserJet 프린터 명령 언어(.PRN)</li><li>● PDF(Portable document format, .PDF)</li><li>● 포스트스크립트(.PS)</li><li>● 텍스트(.TXT)</li></ul>
전원 관리	프린터 절약 설정을 구성합니다.
펌웨어 업데이트	펌웨어 업데이트 파일을 프린터로 전송합니다. <b>참고:</b> 보기 메뉴를 열고 <b>고급 옵션 표시</b> 항목을 선택해야만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
HP Connected	HP Connected 웹 사이트에 액세스합니다.
메시지 센터	프린터에 발생한 오류 이벤트를 표시합니다.

표 6-2 HP Utility에서 사용할 수 있는 설정 (계속)

항목	설명
네트워크 설정	IPv4 설정, IPv6 설정, Bonjour 설정과 같은 네트워크 설정 및 기타 설정을 구성합니다.
소모품 관리	소모품의 예상 수명이 거의 끝나갈 때 프린터의 작동 방식을 구성할 수 있습니다.
용지함 구성	각 용지함의 용지 크기 및 유형을 변경합니다.
추가 설정	프린터의 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
프록시 서버 설정	프린터에 프록시 서버를 구성합니다.

## 펌웨어 업데이트

HP는 정기적인 프린터 업데이트를 제공합니다. 다음 단계에 따라 단일 프린터의 프린터 펌웨어를 업데이트하십시오.

### 동적 보안 지원 프린터

이 프린터는 새 HP 칩 또는 재사용 HP 칩을 장착한 카트리지로만 작동하도록 의도되었습니다. 재사용 HP 칩을 사용하면 재사용 카트리지, 재제조 카트리지 및 리필 카트리지를 사용할 수 있습니다.

프린터는 동적 보안 조치를 사용하여 타사 칩을 사용하는 카트리지를 차단합니다. 인터넷을 통해 제공되는 주기적인 업데이트는 동적 보안 조치의 효과를 유지하며 이전에 작동했던 카트리지를 차단합니다.

업데이트를 통해 프린터의 기능을 개선, 향상 또는 확장하고, 보안 위협을 방지하고, 다른 용도로 지원하지만, 이러한 업데이트는 현재 작동되는 카트리지를 포함하여 타사 칩을 사용하는 카트리지를 차단할 수 있습니다. Instant Ink와 같은 특정 HP 프로그램에 등록하거나 자동 온라인 펌웨어 업데이트가 필요한 기타 서비스를 사용하지 않는 경우 대부분의 HP 프린터는 업데이트를 자동 또는 업데이트 여부를 선택할 수 있는 알림 메시지와 함께 수신하도록 구성할 수 있습니다. 동적 보안 및 온라인 펌웨어 업데이트를 구성하는 방법에 대한 자세한 정보는 [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)를 방문하십시오.

### 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용하여 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트 유틸리티를 설치하여 프린터 펌웨어를 업데이트합니다.

다음 단계를 사용하여 HP.com에서 펌웨어 업데이트 유틸리티를 수동으로 다운로드해 설치하십시오.

 **참고:** 이 방법은 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결된 프린터에 사용할 수 있는 유일한 펌웨어 업데이트 옵션입니다. 이 방법은 네트워크에 연결된 프린터에도 사용 가능합니다.

 **참고:** 이 방법을 사용하려면 프린터 드라이버가 설치되어 있어야 합니다.

1. [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)로 이동하여 해당 국가/지역 또는 언어를 선택한 후, **소프트웨어 및 드라이버 링크**를 클릭합니다.
2. 검색 필드에 프린터 이름을 입력한 다음, **ENTER** 버튼을 누르고 검색 결과 목록에서 프린터를 선택합니다.
3. 운영 체제를 선택합니다.
4. **펌웨어** 섹션에서 **펌웨어 업데이트 유틸리티**를 찾습니다.
5. **다운로드, 실행**을 차례로 클릭하고 **실행**을 다시 클릭합니다.

6. 유틸리티가 시작되면 드롭다운 목록에서 프린터를 선택한 후, **펌웨어 보내기**를 클릭합니다.

---

 **참고:** 구성 페이지를 인쇄하여 업데이트 프로세스 전 또는 후의 설치된 펌웨어 버전을 확인하려면 **구성 인쇄**를 클릭합니다.

---

7. 화면의 지시에 따라 설치를 완료한 후 **종료** 버튼을 클릭하여 유틸리티를 닫습니다.

## 7 소모품, 부속품 및 부품

소모품 또는 부속품을 주문하거나, 토너 카트리지를 교체하거나, 또는 다른 부품을 제거 및 교체합니다.

### 동적 보안 지원 프린터

이 프린터는 새 HP 칩 또는 재사용 HP 칩을 장착한 카트리지로만 작동하도록 의도되었습니다. 재사용 HP 칩을 사용하면 재사용 카트리지, 재제조 카트리지 및 리필 카트리지를 사용할 수 있습니다.

프린터는 동적 보안 조치를 사용하여 타사 칩을 사용하는 카트리지를 차단합니다. 인터넷을 통해 제공되는 주기적인 업데이트는 동적 보안 조치의 효과를 유지하며 이전에 작동했던 카트리지를 차단합니다.

업데이트를 통해 프린터의 기능을 개선, 향상 또는 확장하고, 보안 위협을 방지하고, 다른 용도로 지원하지만, 이러한 업데이트는 현재 작동되는 카트리지를 포함하여 타사 칩을 사용하는 카트리지를 차단할 수 있습니다. Instant Ink와 같은 특정 HP 프로그램에 등록하거나 자동 온라인 펌웨어 업데이트가 필요한 기타 서비스를 사용하지 않는 경우 대부분의 HP 프린터는 업데이트를 자동 또는 업데이트 여부를 선택할 수 있는 알림 메시지와 함께 수신하도록 구성할 수 있습니다. 동적 보안 및 온라인 펌웨어 업데이트를 구성하는 방법에 대한 자세한 정보는 [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)를 방문하십시오.

### 소모품, 부속품, 부품 주문

이 주제에서는 소모품, 부속품, 부품을 주문하는 방법을 설명합니다.

#### 표 71 주문 옵션 및 참조

옵션	참조
소모품 및 용지 주문	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
정품 HP 부품 또는 부속품 주문	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 공인 서비스 또는 지원 업체에 문의하십시오.
HP Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 주문	EWS에는 HP SureSupply 웹 사이트로 연결되는 링크가 있습니다. 이 웹 사이트에서 HP 정품 소모품을 구입할 수 있습니다. EWS를 열려면 <a href="#">Embedded Web Server(EWS)에 액세스</a> 를 참조하십시오.

 **참고:** HP Smart 앱을 사용해서도 주문할 수 있습니다. 이 앱에 대한 자세한 내용은 [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.

#### 표 72 소모품 및 부속품 정보

소모품	국가/지역	설명	카트리지 번호	부품 번호
HP 141A 검은색 토너 카트리지	북아메리카, 오스트레일리아, 뉴질랜드	표준 용량 교체용 검은색 토너 카트리지	141A	W1410A
HP 142A 검은색 토너 카트리지	유럽	표준 용량 교체용 검은색 토너 카트리지	142A	W1420A

표 72 소모품 및 부속품 정보 (계속)

소모품	국가/지역	설명	카트리지 번호	부품 번호
HP 150A 검은색 토너 카트리지	멕시코, ISE, 홍콩, 대만, 한국, 싱가포르	표준 용량 교체용 검은색 토너 카트리지	150A	W1500A

## HP 토너 카트리지 보호 소모품 설정 구성

HP 카트리지 정책 및 카트리지 보호 기능을 사용하여 프린터에 설치된 카트리지를 관리하고 설치된 카트리지를 도난으로부터 보호할 수 있습니다.

- 카트리지 정책:** 이 기능은 프린터에 정품 HP 카트리지만 사용할 수 있게 하여 정품이 아닌 토너 카트리지로 부터 프린터를 보호합니다. 정품 HP 카트리지 사용은 최상의 인쇄 품질을 보장합니다. 다른 사람이 정품 HP 카트리지가 아닌 카트리지를 설치하면, 프린터 제어판에는 권한이 없는 카트리지라는 메시지가 표시되어 절차 진행 방법을 설명하는 정보를 확인할 수 있습니다.
- 카트리지 보호:** 이 기능은 토너 카트리지를 특정 프린터 또는 전체 프린터와 영구적으로 연결하므로, 토너 카트리지를 다른 프린터에서 사용할 수 없습니다. 카트리지 보호하여 투자액을 보호합니다. 이 기능이 활성화되면, 다른 사람이 보호된 카트리지를 원래 프린터에서 권한이 없는 프린터로 옮기더라도 권한이 없는 프린터에서는 보호된 카트리지를 사용하여 인쇄할 수 없습니다. 프린터 제어판에는 보호되는 카트리지라는 메시지가 표시되고 이후 절차 진행 방법을 설명하는 정보를 제공합니다.

**△ 주의:** 프린터에서 카트리지 보호를 활성화하면, 이후 해당 프린터에 설치되는 모든 토너 카트리지는 자동으로 영구 보호됩니다. 새 카트리지에 보호 기능을 사용하지 않으려면, *전에* 기능을 비활성화한 후에 새 카트리지를 설치합니다.

보호 기능을 끄더라도 현재 설치되어 있는 카트리지에 대한 보호 기능은 꺼지지 않습니다.

두 기능 모두 기본값으로 꺼져 있습니다. 다음 절차에 따라, 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.

### 카트리지 정책 기능 활성화/비활성화

HP Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 카트리지 정책 기능을 사용하도록 설정하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

 **참고:** 이 기능을 활성화/비활성화하려면 관리자 암호를 입력해야 할 수 있습니다.

- EWS를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
- 시스템 탭을 클릭한 다음 왼쪽 탐색 창에서 **소모품 설정**을 선택합니다.
- 카트리지 정책** 드롭다운 목록에서 **끄기**를 선택하여 기능을 비활성화하거나 **HP 인증**을 선택하여 이 기능을 활성화합니다.

기능이 활성화되면, 정품 HP 카트리지만 프린터에 사용할 수 있습니다.

- 적용** 버튼을 클릭합니다.

### 카트리지 보호 기능 활성화/비활성화

HP Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 카트리지 보호 기능을 사용하도록 설정하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

 **참고:** 이 기능을 활성화/비활성화하려면 관리자 암호를 입력해야 할 수 있습니다.

1. EWS를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 클릭한 다음 왼쪽 탐색 창에서 **소모품 설정**을 선택합니다.
3. **카트리지 보호** 드롭다운 목록에서 **끄기**를 선택하여 기능을 비활성화하거나 **카트리지 보호**를 선택하여 이 기능을 활성화합니다.  
기능을 활성화하면 프린터와 연결된 카트리지를 다른 프린터에서 사용할 수 없습니다.
4. **적용** 버튼을 클릭합니다.

## 토너 카트리지 교체

이 섹션에서는 카트리지를 교체하는 방법을 설명합니다.

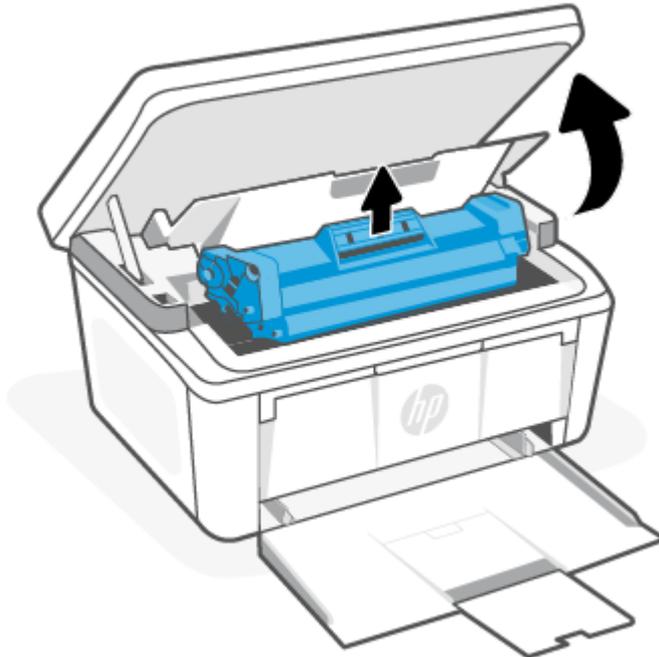
### 카트리지 정보

토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 인쇄를 계속합니다. 토너를 재분배하려면 프린터에서 토너 카트리지를 분리한 다음 앞뒤 수평 방향으로 카트리지를 가볍게 흔듭니다. 그래픽 표시는 카트리지 교체 지침에서 확인하십시오. 토너 카트리지를 프린터에 다시 넣고 덮개를 닫습니다.

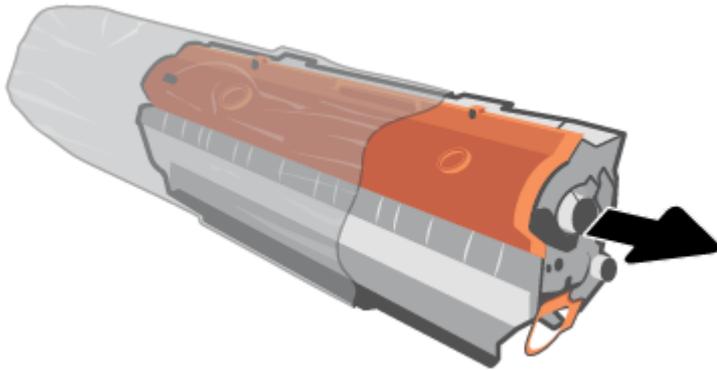
### 토너 카트리지 분리 및 교체하기

토너 카트리지의 유효 수명이 거의 다한 상태에서, 토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 계속 인쇄할 수 있으며, 그렇게 완전히 다 소모한 다음 카트리지를 교체합니다.

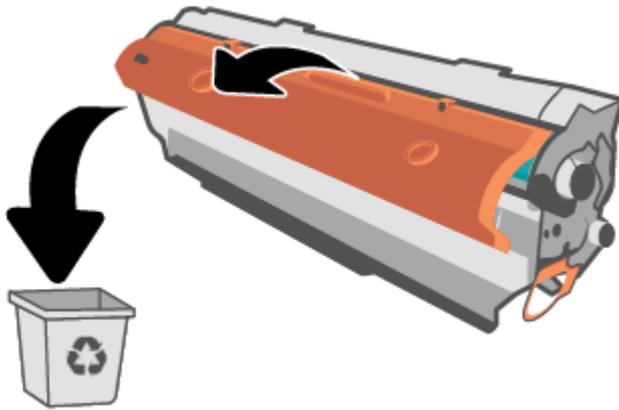
1. 토너 카트리지 덮개를 열어 기존 카트리지를 꺼냅니다.



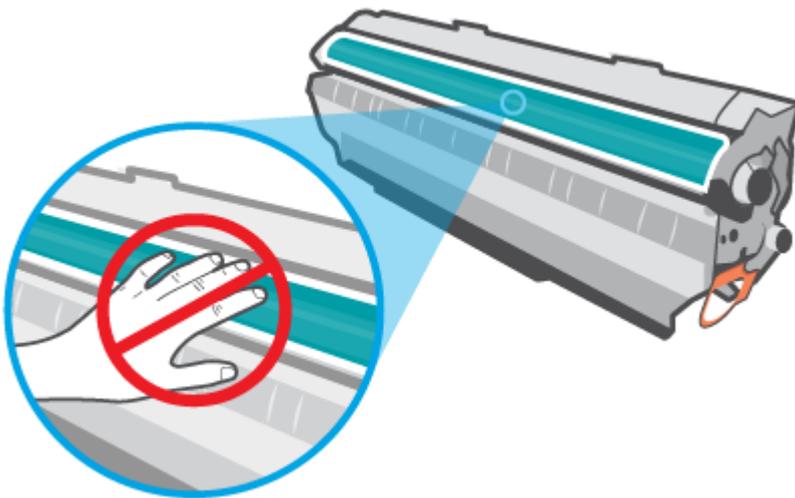
2. 새 카트리지를 포장 봉투에서 꺼냅니다. 기존 카트리는 봉투와 상자에 넣어 재활용될 수 있도록 반품하십시오.



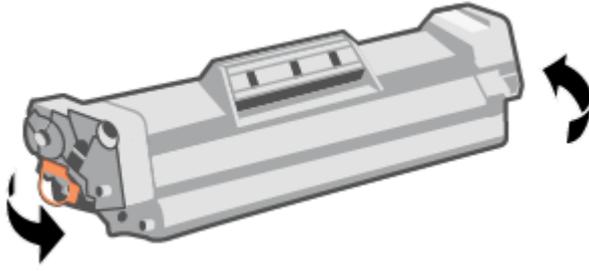
3. 토너 카트리지에서 주황색 덮개를 분리합니다.



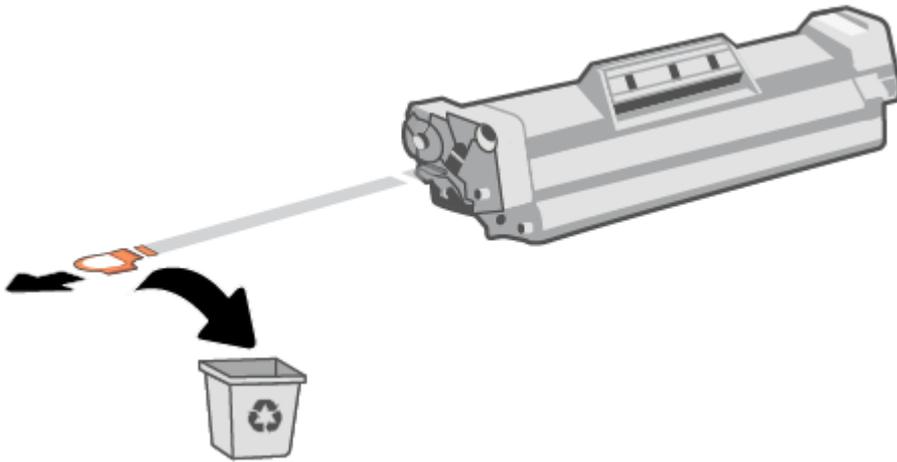
⚠ **주의:** 인쇄 카트리의 손상을 방지하도록 인쇄 카트리의 각 끝을 잡으십시오. 롤러 표면을 만지지 마십시오.



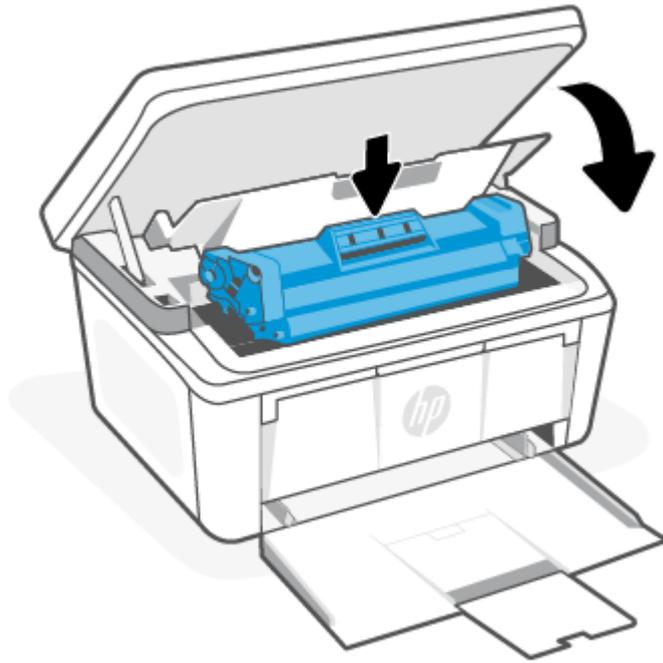
4. 인쇄 카트리지의 양쪽을 잡고 인쇄 카트리지를 대여섯번 가볍게 흔들어서 카트리지 안의 토너가 고르게 분배되도록 합니다.



5. 카트리지 왼쪽의 탭을 구부려서 느슨하게 떼어 놓은 다음, 탭을 잡아당겨 테이프를 카트리지에서 전부 떼어냅니다. 탭과 테이프를 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 반납합니다.



6. 인쇄 카트리지를 제품에 삽입한 다음 인쇄 카트리지를 닫습니다.



---

⚠ **주의:** 옷에 토너가 묻으면, 마른 천으로 토너를 닦아내고 찬물로 세탁하십시오. *더운 물에 세탁하면 토너가 옷에 착색됩니다.*

---

## 8 문제 해결

이 주제에서는 일반적으로 발생하는 문제에 대한 해결책을 제안합니다.

HP Smart 앱에서도 도움을 받을 수 있습니다. HP Smart 앱은 프린터 문제(걸림 및 기타 문제) 관련 경고, 도움 말 콘텐츠 링크, 추가 지원에 필요한 문의 옵션 등을 제공합니다. 추가 정보는 [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔, 관리](#)에서 확인하십시오.

제안 사항으로 문제가 해결되지 않은 경우, 지원 서비스 중 하나를 이용하여 도움을 받아보십시오. HP 지원을 참조하십시오.

### 제어판 표시등 패턴과 디스플레이 코드의 의미

프린터에 사용자 확인이 필요한 경우 LED 제어판이 Go 및 두 자리 상태 코드를 번갈아 표시합니다. 프린터에 주의가 필요한 경우 LED 제어판이 Er 및 두 자리 오류 코드를 번갈아 표시합니다.

표 8-1 상태 표시등 범례

"표시등 꺼짐" 기호	"표시등 켜짐" 기호	"표시등 깜박임(3초당 2번 깜박임)" 기호
		
		
		

표 8-2 표시등 패턴

표시등 패턴	표시등 상태	설명
1	주의 표시등이 깜박입니다. 	제어판의 디스플레이 코드에 따라 프린터의 상태가 달라집니다. 코드 정보, 프린터 상태, 권장 작업은 <a href="#">표 8-3 표시등 패턴 1에 대한 제어판 디스플레이 코드</a> 에서 확인하십시오.

**참고:** 소모품 상태에 따라 이 상태에서는 소모품 표시등이 켜지거나 켜지지 않을 수 있습니다.

표 8-2 표시등 패턴 (계속)

표시등 패턴	표시등 상태	설명
2	주의 표시등이 깜박이고 준비 표시등이 켜집니다.	소모품이 매우 부족한 상태입니다. 코드 정보, 프린터 상태, 권장 작업은 <a href="#">표 8-4 표시등 패턴 2에 대한 제어판 디스플레이 코드</a> 에서 확인하십시오.
		
3	주의 및 소모품 표시등이 깜박이고 준비 표시등이 켜집니다.	카트리지에 문제가 있을 수 있습니다. 코드 정보, 프린터 상태, 권장 작업은 <a href="#">표 8-5 표시등 패턴 3에 대한 제어판 디스플레이 코드</a> 에서 확인하십시오.
		
4	주의 및 준비 표시등이 켜져 있습니다.	제어판의 디스플레이 코드에 따라 프린터의 상태가 달라집니다. 코드 정보, 프린터 상태, 권장 작업은 <a href="#">표 8-6 표시등 패턴 4에 대한 제어판 디스플레이 코드</a> 에서 확인하십시오.
		
	<b>참고:</b> 소모품 상태에 따라 이 상태에서는 소모품 표시등이 켜지거나 켜지지 않을 수 있습니다.	
5	무선 표시등이 빠르게 깜박입니다(3초당 4번 깜박임).	무선 연결에 문제가 있을 수 있습니다. 코드 정보, 프린터 상태, 권장 작업은 <a href="#">표 8-7 표시등 패턴 5에 대한 제어판 디스플레이 코드</a> 에서 확인하십시오.
6	주의 표시등이 꺼지고 준비 표시등이 켜집니다.	프린터가 준비 모드에 있습니다. LCD 디스플레이에 복사 매수에 대한 현재 값이 표시됩니다.
		
	<b>참고:</b> 소모품 상태에 따라 이 상태에서는 소모품 표시등이 켜지거나 켜지지 않을 수 있습니다.	
7	주의 표시등이 꺼지고 준비 표시등 켜지만 희미합니다.	프린터가 절전 모드에 있습니다.
	<b>참고:</b> 소모품 상태에 따라 이 상태에서는 소모품 표시등이 켜지거나 켜지지 않을 수 있습니다.	

표 8-2 표시등 패턴 (계속)

표시등 패턴	표시등 상태	설명
8	주의 표시등이 꺼지고 준비 표시등이 깜박입니다. 	프린터가 현재 작업을 처리 중입니다. 인쇄 및 스캔 작업의 경우 LCD 디스플레이에 복사 매수에 대한 현재 값이 표시됩니다. 복사 작업의 경우 LCD 디스플레이에 처리 중인 복사 문서의 번호가 표시됩니다. 신분증 복사 작업의 경우 신분증 앞면을 스캔하는 동안 LCD 디스플레이에 P1이 표시되고 신분증 뒷면을 스캔하는 동안 P2가 표시됩니다.
9	주의 및 준비 표시등이 깜박입니다.	프린터가 초기화 중, 청소 중, 또는 냉각 중입니다.

표 8-3 표시등 패턴 1에 대한 제어판 디스플레이 코드

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Go/01	프린터가 수동 금지 모드에 있습니다.	입력 용지함에 올바른 종류와 크기의 용지를 넣습니다. 계속하려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 누릅니다.
Go/02	프린터가 수동 양면 작업을 처리 중입니다.	두 번째 면을 인쇄할 용지를 입력 용지함에 넣습니다. 계속하려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 누릅니다.
Go/03	인쇄 작업의 용지 종류 또는 크기는 용지함 설정과 다릅니다.	입력 용지함에 올바른 용지 종류 및 크기를 금지하거나 복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 현재 금지된 용지로 작업을 계속 진행합니다.
Go/06	프린터가 Wi-Fi Direct를 사용하여 이 프린터에 연결하라는 요청을 받았습니다.	연결하려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 누릅니다.
P2	ID 복사 작업이 시작되었습니다.	신분증을 뒤집고 신분증 복사 버튼  을 눌러 계속합니다.
Er/01	입력 용지함이 비어 있습니다.	용지함에 용지를 넣습니다. <a href="#">용지 넣기</a> 에서 확인하십시오.
Er/02	덮개가 열려 있습니다.	상단 덮개가 완전히 닫혀 있는지 확인합니다.
Er/03	프린터에서 인쇄할 용지를 찾지 못했습니다.	계속하려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 누릅니다.
Er/04	입력 용지함에 용지가 걸렸습니다.	걸린 용지를 제거합니다. <a href="#">입력 용지함의 용지 걸림 제거</a> 에서 확인하십시오.
Er/05	토너 카트리지 영역에 용지가 걸렸습니다.	걸린 용지를 제거합니다. <a href="#">제품 내부에 걸린 용지 제거</a> 에서 확인하십시오.
Er/06	출력 용지함 영역에 용지가 걸렸습니다.	걸린 용지를 제거합니다. <a href="#">출력 영역에 걸린 용지 제거</a> 에서 확인하십시오.
Er/25	금지된 용지가 인쇄 작업에 필요한 크기가 아닙니다.	용지를 교체하거나 복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 현재 금지된 크기로 작업을 계속 진행합니다.
Er/26	프린터에 일반적인 엔진 오류가 발생했습니다.	계속하려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 누릅니다.  오류가 반복되면 프린터를 끕니다. 30초간 기다린 뒤 프린터를 켵니다.

표 8-3 표시등 패턴 1에 대한 제어판 디스플레이 코드 (계속)

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Er/81	잘못된 펌웨어가 로드되었습니다.	계속하려면 복사 시작/다시 시작 버튼  을 누릅니다. 올바른 펌웨어를 로드합니다.

표 8-4 표시등 패턴 2에 대한 제어판 디스플레이 코드

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Er/08	소모품이 매우 부족 상태에 도달했으며 중지하도록 구성되어 있습니다.	Embedded Web Server에서 <b>계속</b> 하려면 카트리지를 교체하거나 카트리지 설정을 변경해야 합니다. 소모품이 <b>계속</b> 으로 구성된 경우 소모품 표시등이 켜지지만 오류 코드는 표시되지 않습니다. Embedded Web Server 열기는 <a href="#">Embedded Web Server(EWS)에 액세스</a> 에서 확인하십시오.

표 8-5 표시등 패턴 3에 대한 제어판 디스플레이 코드

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Er/07	소모품이 누락되었거나 잘못 설치되었습니다.	소모품을 설치하거나 다시 설치합니다.
Er/11	카트리지에 문제가 있습니다.	카트리지에서 포장재를 제거했는지 확인하고, 카트리지가 호환 가능하고 손상되지 않았는지 확인합니다. <a href="#">토너 카트리지 분리 및 교체하기</a> 에서 확인하십시오.
Er/14	토너 카트리지 보호되어 있으며 이 프린터에서 사용할 수 없습니다.	카트리지를 교체합니다. <a href="#">토너 카트리지 분리 및 교체하기</a> 에서 확인하십시오.
Er/17	정품이 아닌 토너 카트리지 설치되었습니다.	프린터는 정품 HP 카트리지를 사용한 경우에만 작동합니다. 카트리지를 교체합니다.

표 8-6 표시등 패턴 4에 대한 제어판 디스플레이 코드

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Er/30	평판 스캐너에 문제가 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터 전원을 끄거나 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.</li> <li>2. 30초 동안 기다린 후 프린터를 켜거나 프린터에 전원 코드를 다시 연결합니다.</li> <li>3. 프린터를 초기화하는 동안 잠시 기다리십시오.</li> </ol> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.</p>
Er/50 Er/51 Er/52 Er/54 Er/55 Er/58 Er/59	인쇄 엔진에 문제가 있습니다.	프린터를 끕니다. 30초 기다린 다음 프린터를 켭니다. 오류가 계속 발생하면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
Er/66	무선 하드웨어에 문제가 있습니다.	<p>복사 시작/다시 시작 버튼  을 눌러 무선 하드웨어 없이 계속합니다.</p> <p>오류가 반복되면 프린터를 끕니다. 30초간 기다린 뒤 프린터를 켭니다.</p>

표 8-6 표시등 패턴 4에 대한 제어판 디스플레이 코드 (계속)

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Er/74 Er/76 Er/77	프린터에 복구할 수 없는 치명적인 오류가 발생했습니다.	프린터를 끕니다. 30초 기다린 다음 프린터를 켭니다. 오류가 계속 발생하면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
Er/75	프린터가 검증을 위해 인터넷에 연결되어 있지 않습니다.	프린터가 검증될 수 있도록 인터넷에 프린터를 다시 연결합니다.

표 8-7 표시등 패턴 5에 대한 제어판 디스플레이 코드

디스플레이의 코드	프린터 상태	작업
Er/61	무선 WPS 연결에 실패했습니다.	취소 버튼  을 눌러 계속 진행한 다음 프린터를 무선 네트워크에 다시 연결해 봅니다. <a href="#">WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결</a> 에서 확인하십시오.  문제가 지속되면 HP Smart 앱으로 다시 연결해 봅니다. <a href="#">HP Smart를 사용하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결</a> 에서 확인하십시오.

## 초기 설정 기본값 복원

초기 설정 기본값을 복원하면 모든 프린터 및 네트워크 설정이 초기 기본값으로 돌아갑니다. 페이지 수는 재설정되지 않습니다.

**⚠ 주의:** 초기 설정 기본값으로 복원하면 모든 설정값이 초기 설정 기본값으로 돌아가고, 메모리에 저장된 페이지도 모두 삭제됩니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭에서 서비스를 클릭합니다.
3. 기본값 복원 영역에서 기본값 복원 버튼을 클릭합니다.

프린터가 자동으로 다시 시작됩니다.

## “카트리지 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨

제어판에 표시되는 카트리지 관련 메시지와 취해야 할 조치를 파악합니다.

**카트리지 부족:** 카트리지 잔량이 부족하면 프린터에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명이 다를 수 있습니다. 설치할 교체용 소모품을 가지고 있다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 인쇄를 계속합니다. 토너를 재분배하려면 프린터에서 토너 카트리지를 분리한 다음 앞뒤 수평 방향으로 카트리지를 가볍게 흔듭니다. 그래픽 표시는 카트리지 교체 지침에서 확인하십시오. 토너 카트리지를 프린터에 다시 넣고 덮개를 닫습니다.

**카트리지 매우 부족:** 카트리지 잔량이 매우 부족하면 프린터에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명이 다를 수 있습니다. 설치할 교체용 소모품을 가지고 있다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 문제가 없으면, 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

HP 토너 카트리지가 **매우 부족**에 도달하면, 해당 토너 카트리지에 대한 HP 프리미엄 보호 보증이 만료됩니다.  
소모품이 **매우 부족** 상태에 도달할 때 프린터가 반응하는 방식을 변경할 수 있습니다. 새 토너 카트리지를 설치할 때 이러한 설정을 다시 지정할 필요는 없습니다.

## “매우 부족” 설정 변경

프린터가 카트리지 잔량이 매우 부족한 상태를 알리는 방법을 구성할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 선택한 다음 **소모품 설정**을 선택합니다.
3. **매우 부족 설정(흑백 카트리지)** 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하도록 프린터를 설정하려면 **중지** 옵션을 선택합니다.
  - 카트리지 매우 부족하다는 알림을 받지만 인쇄를 계속하도록 프린터를 설정하려면 **계속** 옵션을 선택합니다.

## 프린터가 용지를 짚지 않음 또는 급지 불량

용지함에서 용지를 짚지 않거나 한 번에 여러 장의 용지를 짚는 경우 다음 해결 방법을 통해 문제를 해결할 수 있습니다. 이러한 상황으로 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

### 제품이 용지를 짚지 못하는 경우

제품이 용지함에서 용지를 짚지 못하는 경우 다음 해결책을 시도해 보십시오.

1. 제품을 열고 걸린 용지를 제거합니다.
2. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣습니다.
3. 제품 제어판에 용지 크기와 종류가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. 조정대를 용지함 내의 적절한 위치로 조정합니다.
5. 용지함 위에 있는 롤러가 오염되었을 수 있습니다. 보풀 없는 천에 따뜻한 물을 적셔 롤러를 닦습니다.

### 제품이 여러 장의 용지를 짚는 경우

용지함에서 여러 장의 용지가 짚히는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 용지함에서 용지 더미를 제거하고 구부러 180도 회전한 다음 뒤집습니다. *용지를 펼치지 마십시오.* 용지 더미를 용지함에 다시 넣으십시오.
2. 이 제품의 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
3. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 꺼내어 용지 더미를 정렬한 후, 그중 일부만 추려서 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. 조정대를 용지함 내의 적절한 위치로 조정합니다.

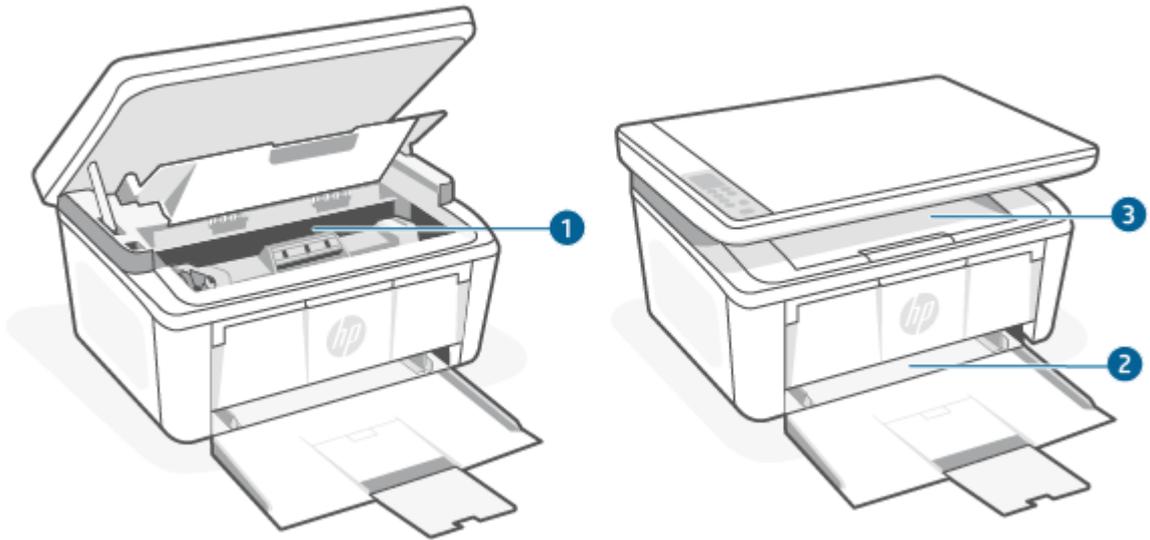
6. 인쇄 환경이 권장 사양 범위 내에 있는지 확인하십시오.

## 용지 걸림 제거

이 주제는 용지 걸림과 용지 급지 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

### 용지 걸림 위치

용지 걸림은 제품의 다음 위치에서 발생할 수 있습니다.



기능	설명
1	내부 영역
2	입력 용지함
3	출력함

 **참고:** 용지 걸림은 둘 이상의 위치에서 발생할 수 있습니다.

### 용지 걸림이 자주 발생하거나 반복됩니까?

빈번한 용지 걸림 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오. 첫 번째 단계로 문제가 해결되지 않으면, 문제가 해결될 때까지 다음 단계를 계속 진행하십시오.

1. 프린터에 용지가 걸린 경우, 용지 걸림을 해결한 후 구성 페이지를 인쇄하여 프린터를 테스트하십시오.
2. 용지함이 올바른 용지 크기 및 유형으로 구성되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우 용지 설정을 조정하십시오.
  - a. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
  - b. 시스템 탭을 클릭한 후 **용지 설정** 페이지를 클릭합니다.
  - c. 용지함의 용지 유형을 선택합니다.
  - d. 용지함의 용지 크기를 선택합니다.

3. 프린터를 끄고 30초 동안 기다린 후 다시 전원을 켭니다.
4. 청소 페이지를 인쇄하여 프린터 내부에서 여분의 토너를 제거합니다. [청소 페이지 인쇄](#)에서 확인하십시오.
5. 구성 페이지를 인쇄하여 프린터를 테스트합니다.
  - a. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼 을 눌러 프린터를 활성화합니다.
  - b. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼 을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.

이러한 단계를 거처도 문제가 해결되지 않으면 프린터 서비스를 받아야 할 수 있습니다. HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

## 입력 용지함의 용지 걸림 제거

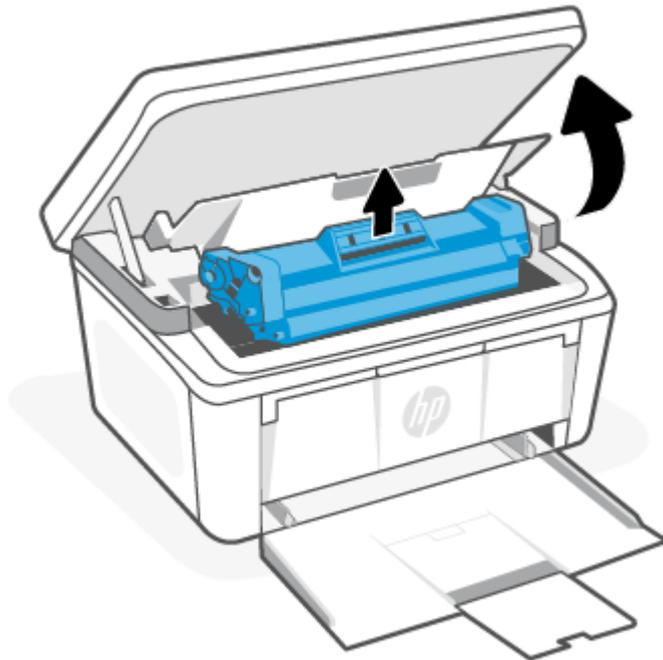
다음 절차에 따라 입력 용지함에서 용지 걸림을 해결합니다.

- ⚠ 주의:** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 집게 같은 날카로운 물체는 사용하지 마십시오. 날카로운 물체에 의한 손상은 보증이 적용되지 않습니다.

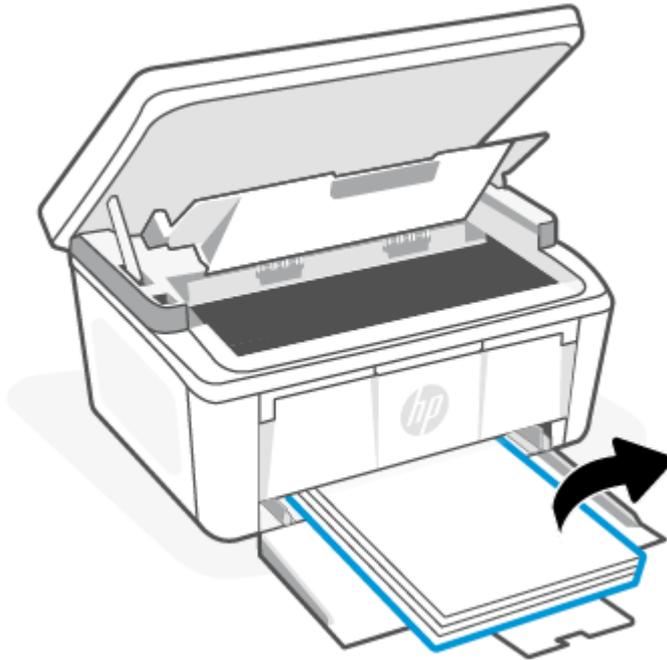
걸린 용지를 제거할 때 걸린 용지를 제품에서 똑바로 당겨 뽑습니다. 걸린 용지를 제품에서 비스듬히 당기면 제품이 손상될 수 있습니다.

- 📖 참고:** 용지가 걸린 위치에 따라 다음 과정 중 일부가 필요하지 않을 수도 있습니다.

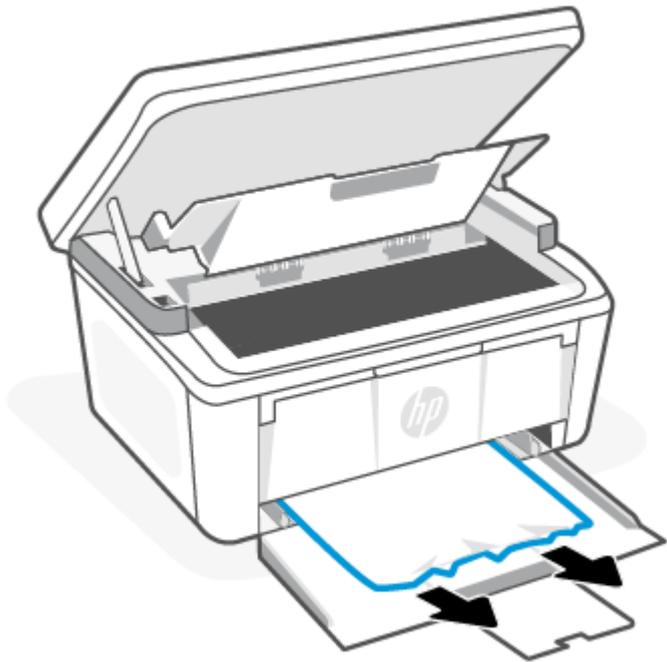
1. 인쇄 카트리지 덮개를 열고 인쇄 카트리지를 꺼냅니다.



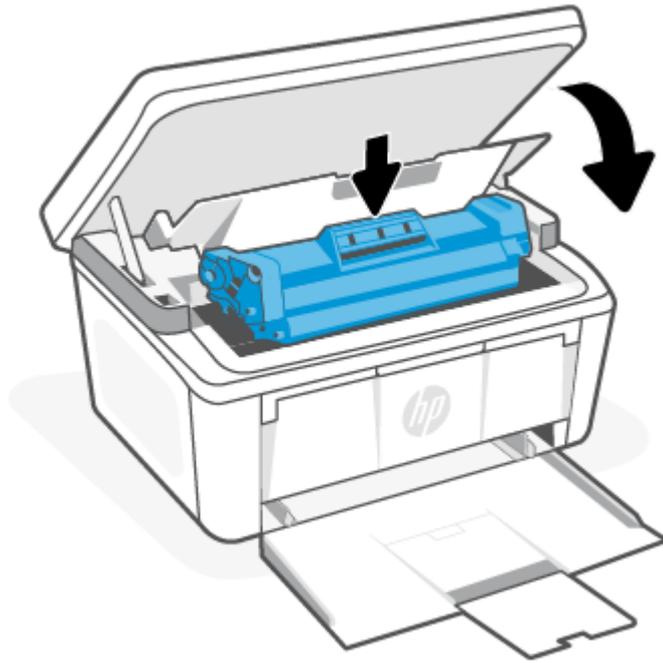
2. 입력 용지함에서 다량의 용지를 꺼냅니다.



3. 걸린 용지에서 가장 잘 보이는 면(중앙 포함)을 두 손으로 잡고, 제품에서 조심스럽게 당겨 빼냅니다.



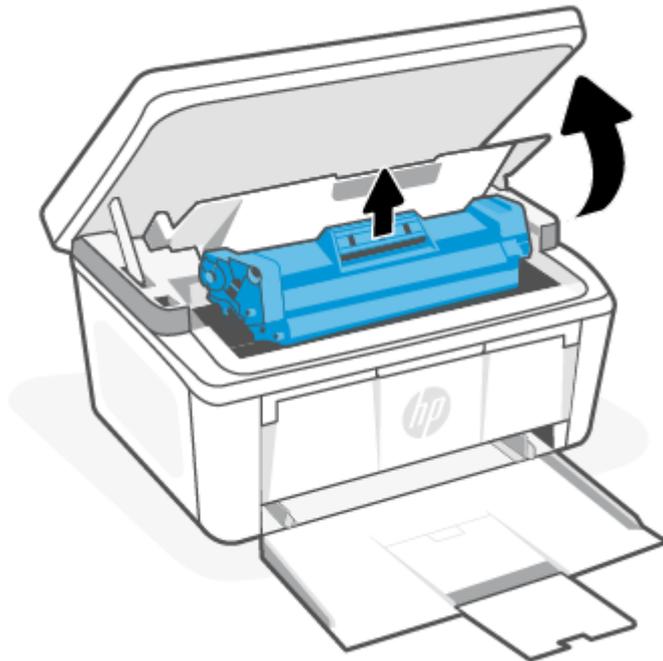
4. 인쇄 카트리지를 다시 설치한 후 인쇄 카트리지 덮개를 닫습니다.



## 제품 내부에 걸린 용지 제거

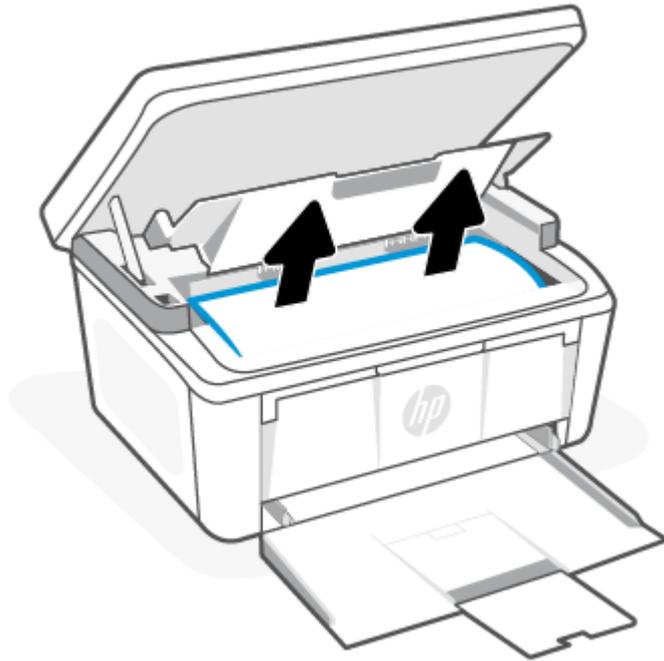
제품 내부에 걸린 용지를 확인하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. 인쇄 카트리지 덮개를 열고 인쇄 카트리지를 꺼냅니다.

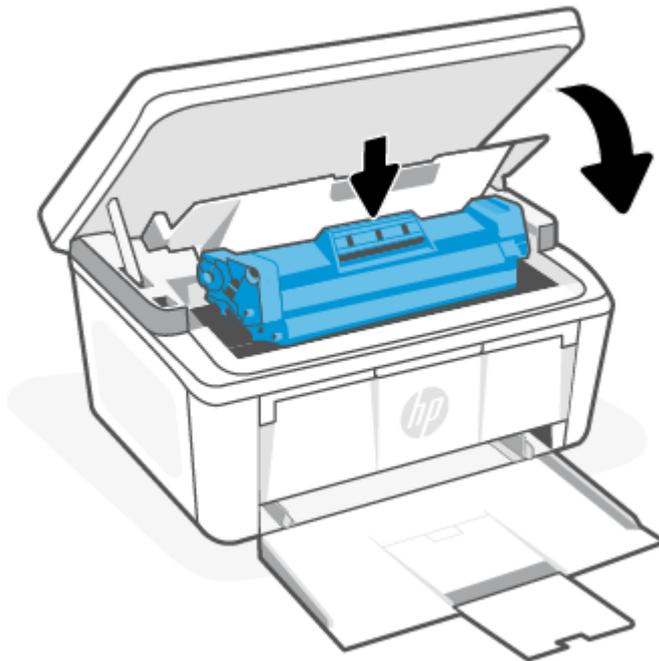


**⚠ 주의:** 인쇄 카트리지가 손상되지 않도록 빛에 노출시키지 마십시오. 종이로 덮어 두십시오.

2. 걸린 용지가 보이면 걸린 용지를 조심스럽게 잡고 제품에서 천천히 당겨 빼냅니다.



3. 인쇄 카트리지를 다시 설치한 후 인쇄 카트리지 덮개를 닫습니다.

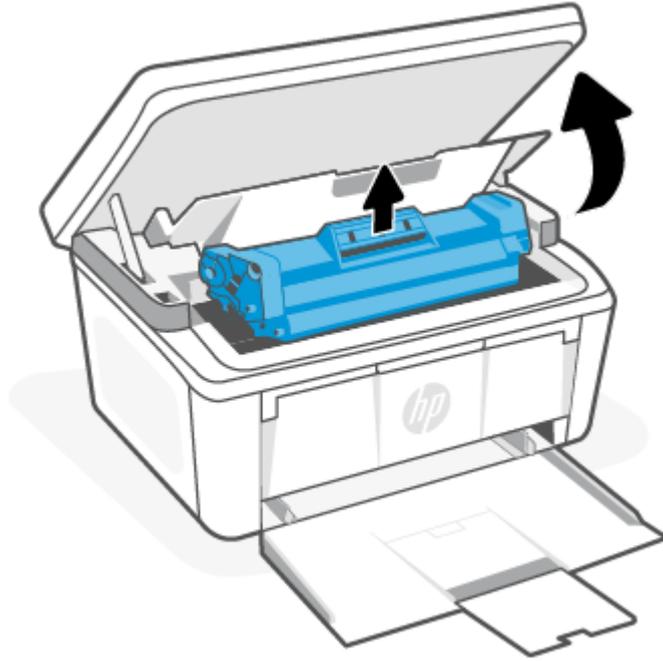


## 출력 영역에 걸린 용지 제거

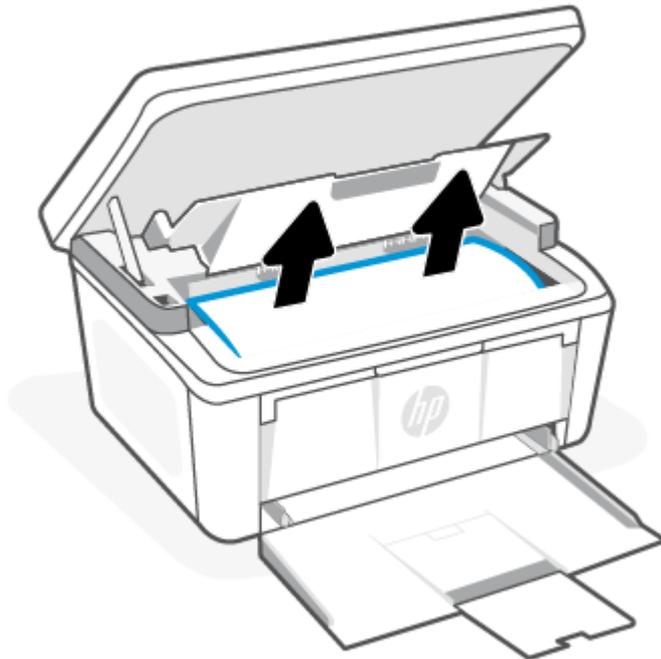
다음 절차에 따라 출력 영역의 모든 걸림 가능 위치에서 걸려 있는 용지를 확인합니다.

⚠ **주의:** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 집게 같은 날카로운 물체는 사용하지 마십시오. 날카로운 물체에 의한 손상은 보증이 적용되지 않습니다.

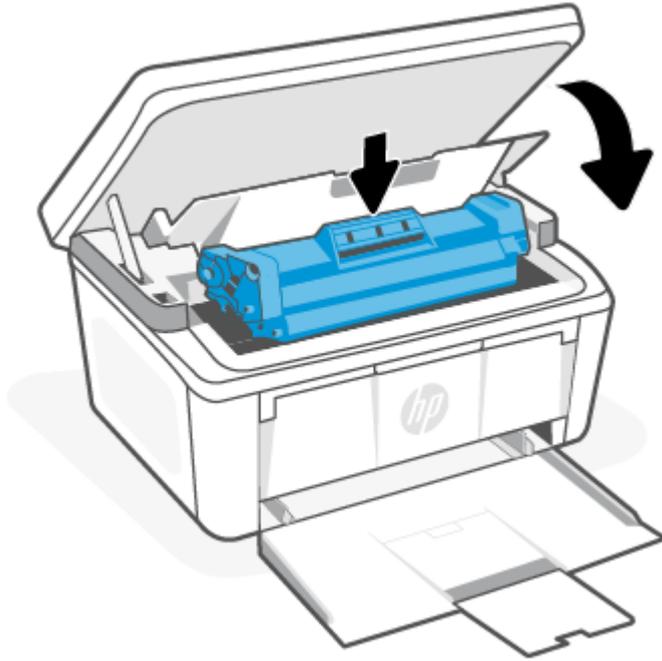
1. 인쇄 카트리지 덮개를 열고 인쇄 카트리지를 꺼냅니다.



2. 인쇄 카트리지 덮개를 열어두고, 두 손으로 걸린 용지의 가장 잘 보이는 면(중앙 포함)을 잡고, 제품에서 조심스럽게 당깁니다.



3. 인쇄 카트리지를 다시 설치한 후 인쇄 카트리지 덮개를 닫습니다.



## 인쇄 품질 개선

다음 정보는 다음과 같은 문제를 포함하여 인쇄 품질 문제를 해결하기 위한 문제 해결 단계를 제공합니다.

- 얼룩
- 번진 인쇄
- 진한 인쇄
- 옅은 인쇄
- 줄무늬
- 토너 없음
- 토너의 도트 흩어짐
- 토너 묻어남
- 비뚤어진 이미지

이러한 인쇄 품질 문제를 해결하려면 다음 해결책을 제시된 순서대로 수행하십시오.

특정 이미지 결함 문제를 해결하는 방법은 [인쇄 품질 문제 해결](#)에서 확인하십시오.

## 프린터 펌웨어 업데이트

프린터 펌웨어를 업그레이드하십시오.

추가 정보는 [펌웨어 업데이트](#)에서 확인하십시오.

## 다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄

다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄해 봅니다. 페이지가 올바르게 인쇄된다면, 문제는 인쇄하는 소프트웨어 프로그램에 있는 것입니다.

## 인쇄 작업의 용지 유형 설정 확인

소프트웨어 프로그램에서 인쇄할 때 용지 유형 설정을 확인하고 인쇄된 페이지에 얼룩, 번지거나 진한 인쇄, 용지 말림, 토너의 도트 흩어짐, 토너 묻어남, 토너가 없는 작은 영역 등이 있는지를 확인합니다.

## 프린터에서 용지 유형 설정 확인

입력 용지함에 넣은 용지 유형을 확인하고 필요에 따라 설정을 변경합니다.

1. 프린터 입력 용지함에 올바른 유형의 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 용지를 올바르게 넣었는지 확인합니다. [용지 넣기](#)에서 확인하십시오.

## 용지 유형 설정 확인(Windows)

Windows의 경우 용지 유형 설정을 확인하고 필요에 따라 설정을 변경합니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터를 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **용지 유형** 드롭다운 목록에서 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 버튼을 클릭합니다.
5. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 등록 정보** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

## 용지 유형 설정 확인(macOS)

macOS의 경우 용지 유형 설정을 확인하고 필요에 따라 설정을 변경합니다.

1. **파일** 메뉴를 클릭하고 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. **프린터** 메뉴에서 프린터를 선택합니다.
3. 기본적으로 프린터 드라이버는 **매수 및 페이지 수** 메뉴를 표시합니다. 메뉴 드롭다운 목록을 열고 **완료** 메뉴를 클릭합니다.
4. **용지 유형** 드롭다운 목록에서 유형을 선택합니다.
5. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.

## 토너 카트리지 상태 확인

다음 단계를 따라 토너 카트리지의 남은 예상 수명 및 교체용 유지보수 부품의 상태(해당되는 경우)를 확인하십시오.

### 1단계: 구성 페이지에서 소모품 정보 찾기

소모품 정보는 구성 페이지에 포함되어 있습니다.

1. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.
2. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼  을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.

## 2단계: 소모품 상태 확인

구성 페이지는 카트리지 및 기타 교체용 유지보수 부품에 관한 정보를 다루고 있습니다.

1. 구성 페이지에서 토너 카트리지의 상태, 해당하는 경우, 교체용 유지보수 부품의 상태를 확인합니다.

예상 수명이 거의 다 된 토너 카트리지를 사용하면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 소모품 잔량이 매우 부족하면 구성 페이지에 표시됩니다.

HP 토너 카트리지의 잔량이 매우 부족에 도달하면, 해당 토너 카트리지에 대한 HP 프리미엄 보호 보증이 만료됩니다.

인쇄 품질에 만족하는 경우 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 설치할 교체용 소모품을 가지고 있다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오.

토너 카트리지 또는 다른 교체용 유지보수 부품을 교체해야 한다고 판단하는 경우 구성 페이지에서 HP 부품 번호를 확인합니다.

2. 정품 HP 카트리지를 사용 중인지 확인하십시오.

정품 HP 토너 카트리지에는 “HP”라는 문구가 있거나 HP 로고가 있습니다. HP 카트리지를 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)에서 확인하십시오.

## 카트리지 청소

인쇄 과정 중에 카트리지의 용지 먼지로 인해 오염되어 배경 문제, 어두운 수직 띠 또는 반복적인 수평 띠가 같은 인쇄 품질 문제를 일으킬 수 있습니다.

위에서 언급한 인쇄 품질 문제를 개선하려면 카트리지 청소 모드를 시작하여 청소 프로세스를 시작합니다. [청소 페이지 인쇄](#)에서 확인하십시오.

## 청소 페이지 인쇄

인쇄 프로세스 중 프린터 안에 용지, 토너 및 먼지가 쌓여 토너의 뭉침 또는 튀김, 번짐, 줄 무늬, 선, 반복되는 표시가 나타날 수 있습니다.

청소 페이지를 인쇄하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 클릭한 다음 서비스를 클릭합니다.
3. 카트리지 청소 모드 영역에서 시작을 클릭하여 청소 작업을 시작합니다.

## 토너 카트리지를 육안으로 검사

다음 단계에 따라 토너 카트리지를 검사합니다.

1. 프린터에서 토너 카트리지를 제거한 다음 밀봉 테이프가 제거되었는지 확인합니다.
2. 메모리 칩이 손상되었는지 확인합니다.

3. 녹색 이미징 드럼의 표면을 검사합니다.

⚠ **주의:** 이미징 드럼을 만지지 마십시오. 이미징 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

4. 이미징 드럼에 긁힘, 지문 또는 기타 손상이 있으면 토너 카트리지를 교체합니다.

5. 토너 카트리지를 다시 설치한 후 몇 페이지를 인쇄해 보고 문제가 해결되었는지 확인합니다.

## 용지 및 인쇄 환경 확인

HP 사양을 충족하지 못하는 용지를 사용하면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 환경은 인쇄 품질에 직접적인 영향을 끼칠 수 있습니다. 다음 단계를 따라 용지와 인쇄 환경을 점검합니다.

### 1단계: HP 사양에 맞는 용지를 사용합니다.

HP 사양에 맞지 않는 용지 사용으로 인해 일부 인쇄 품질 문제가 발생합니다.

- 항상 본 프린터가 지원하는 용지 종류 및 무게를 사용하십시오.
- 품질이 좋고, 잘린 부분, 흠, 찢김, 점, 티끌, 먼지, 주름, 틈, 스테이플 등이 없고, 가장자리가 말리거나 구부러지지 않은 용지를 사용합니다.
- 이전에 인쇄된 적이 없는 용지를 사용합니다.
- 금속성 물질(예: 광택)이 들어 있지 않은 용지를 사용합니다.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용합니다. 잉크젯 프린터 전용으로 제작된 용지는 사용하지 마십시오.
- 너무 거칠지 않은 용지를 사용합니다. 용지 표면이 매끄러울수록 인쇄 품질이 더 좋습니다.

### 2단계: 환경 점검

환경은 인쇄 품질에 직접적인 영향을 미칠 수 있으며 인쇄 품질 또는 급지 문제의 일반적인 원인이 됩니다. 다음 해결 방법을 따릅니다.

- 열려 있는 창이나 문 또는 냉난방 통풍구 등 외풍이 있는 위치에서 프린터를 멀리 떨어지게 하십시오.
- 프린터가 프린터 사양 범위를 벗어난 온도나 습도에 노출되지 않도록 하십시오.
- 프린터를 캐비닛 등의 밀폐된 공간에 두지 마십시오.
- 프린터를 견고하고 평평한 표면에 놓습니다.
- 프린터의 통풍구를 막고 있는 것이 있으면 제거하십시오. 프린터는 상단을 포함하여 모든 면에 공기 흐름이 원활해야 합니다.
- 공기 중의 이물질, 먼지, 증기, 기름기 또는 프린터 내부에 잔여물을 남길 수 있는 기타 요소로부터 프린터를 보호하십시오.

## 인쇄 농도 조정

인쇄 결과 색상이 너무 짙거나 너무 연한 경우에는 인쇄 농도를 조정합니다.

인쇄 농도를 조정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭을 클릭한 후, 왼쪽 탐색 창에서 **시스템 설정**을 선택합니다.
3. 올바른 농도 설정을 선택합니다.
4. **적용**을 클릭하여 변경을 저장합니다.

## 인쇄 품질 문제 해결

다음 정보에서는 이미지 결함 문제 해결에 대한 일반적인 문제 해결 단계와 특정 이미지 결함의 예와 이러한 결함의 해결 단계를 알려줍니다.

### 표 8-8 이미지 결함과 해결책에 대한 빠른 참조

이미지 결함	빠른 참조	이미지 결함	빠른 참조
열은 인쇄	<a href="#">표 8-9 열은 인쇄</a>	회색 배경 또는 진한 인쇄	<a href="#">표 8-10 회색 배경 또는 진한 인쇄</a>
빈 페이지	<a href="#">표 8-11 빈 페이지 – 인쇄되지 않음</a>	검은 페이지	<a href="#">표 8-12 검은 페이지</a>
질거나 열은 띠	<a href="#">표 8-13 띠 표시 결함</a>	질거나 열은 줄무늬	<a href="#">표 8-14 줄무늬 결함</a>
토너 없음	<a href="#">표 8-15 고정/퓨저 결함</a>	비뚤어진 이미지	<a href="#">표 8-16 이미지 배치 결함</a>
정렬되지 않은 색상	<a href="#">표 8-17 컬러판 등록 결함(컬러 모델만 해당)</a>	용지 말림	<a href="#">표 8-18 출력 결함</a>

원인이 무엇이든, 이미지 결함은 흔히 동일한 단계를 사용하여 해결할 수 있습니다. 이미지 결함 문제를 해결하기 위한 출발점으로 다음 단계를 사용하십시오.

1. 문서를 다시 인쇄합니다. 인쇄 품질 결함은 가끔 나타날 수 있으며 인쇄를 계속하면 완전히 사라질 수도 있습니다.
2. 카트리지 상태를 확인합니다. 카트리지가 **매우 부족** 상태(평균 수명 경과한 경우)가 되면 카트리지를 교체합니다.
3. 드라이버와 용지함 인쇄 모드 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. 다른 용지나 다른 용지함을 사용해 봅니다. 다른 인쇄 모드를 사용해 봅니다.
4. 프린터가 지원되는 작동 온도/습도 범위 내에 있는지 확인하십시오.
5. 용지 유형, 크기 및 무게가 프린터에서 지원되는지 확인합니다. 프린터에 지원되는 용지 크기 및 유형 목록은 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)에서 프린터 지원 페이지를 참조하십시오.

 **참고:** “퓨징”이라는 용어는 토너가 용지에 부착되는 인쇄 프로세스의 일부를 의미합니다.

다음 예는 짧은 가장자리를 먼저 통과한 레터 크기 용지를 나타냅니다.

표 8-9 열린 인쇄

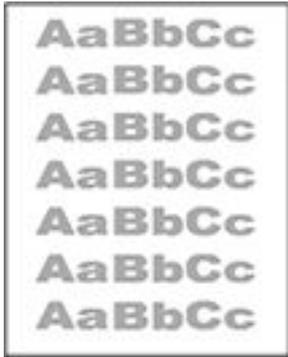
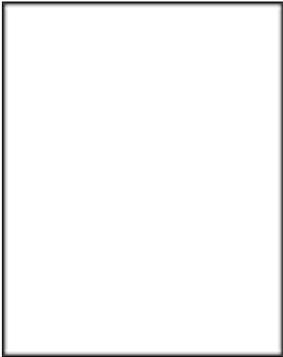
설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>열린 인쇄:</b></p> <p>전체 페이지의 인쇄된 내용이 열거나 흐립니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 카트리지를 분리하고 흔들어 토너를 재분배합니다.</li> <li>3. 카트리지의 올바른 설치되었는지 확인합니다.</li> <li>4. 구성 페이지를 인쇄하여 카트리지의 남은 수명과 사용량을 확인합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 프린터가 절전 모드에 있는 경우 (준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.</li> <li>b. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼  을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.</li> </ol> </li> <li>5. 카트리지를 교체합니다.</li> <li>6. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

표 8-10 회색 배경 또는 진한 인쇄

설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>회색 배경 또는 진한 인쇄:</b></p> <p>이미지 또는 텍스트가 예상보다 더 어둡습니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 용지함의 용지가 아직 프린터를 통해 실행되고 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 다른 유형의 용지를 사용하십시오.</li> <li>3. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>4. <b>Mono 모델만 해당:</b> 프린터 Embedded Web Server에서 <b>토너 농도 조정</b> 메뉴로 이동한 뒤 토너 농도를 낮은 수준으로 조정합니다.</li> <li>5. 프린터가 지원되는 작동 온도 및 습도 범위 내에 있는지 확인하십시오.</li> <li>6. 카트리지를 교체합니다.</li> <li>7. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

**표 8-11 빈 페이지 – 인쇄되지 않음**

설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>빈 페이지 – 인쇄되지 않음:</b></p> <p>페이지가 완전히 비어 있고 인쇄된 내용이 없습니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 카트리지와 정품 HP 카트리지인지 확인합니다.</li> <li>2. 카트리지와 올바르게 설치되었는지 확인합니다.</li> <li>3. 다른 카트리지로 인쇄합니다.</li> <li>4. 용지함에 용지 유형을 확인하고 일치하도록 프린터 설정을 조정하십시오. 필요한 경우, 더 가벼운 용지 유형을 선택합니다.</li> <li>5. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

**표 8-12 검은 페이지**

설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>검은 페이지:</b></p> <p>인쇄된 전체 페이지가 검은색입니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 손상되지 않았는지 육안으로 검사합니다.</li> <li>2. 카트리지와 올바르게 설치되었는지 확인합니다.</li> <li>3. 카트리지 교체</li> <li>4. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

**표 8-13 띠 표시 결함**

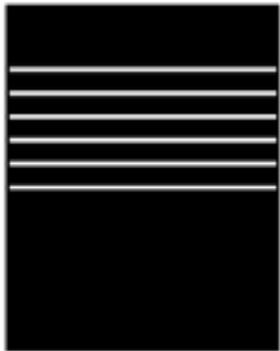
설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>페이지 끝에서 끝까지 반복해서 나타나는 띠와 끊겨서 나타나는 띠:</b></p> <p>페이지 아래로 끝까지 반복하여 나타나는 질거나 열은 선입니다. 선명하거나 부드럽게 나타날 수 있습니다. 이 결함은 텍스트 영역이나 인쇄된 내용이 없는 섹션이 아니라 꽉 채워 인쇄된 영역에서만 보입니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 카트리지를 교체합니다.</li> <li>3. 다른 유형의 용지를 사용하십시오.</li> <li>4. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

표 8-14 줄무늬 결함

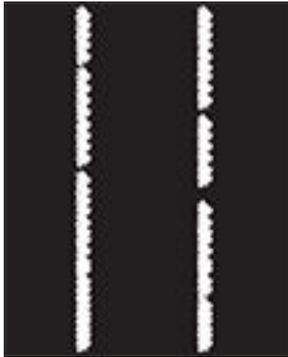
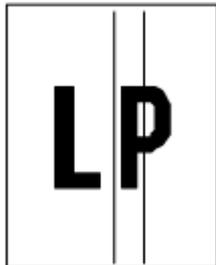
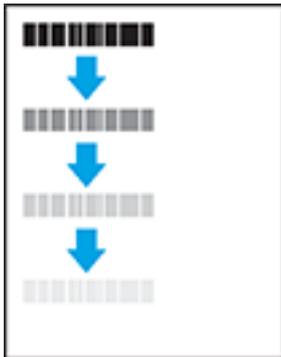
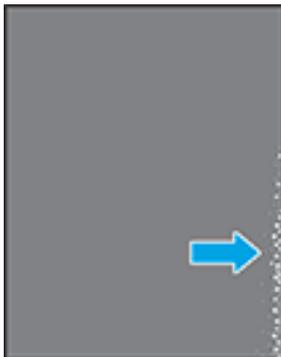
설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>열은 세로 줄무늬:</b></p> <p>일반적으로 페이지 아래로 끝까지 나타나는 열은 줄무늬입니다. 이 결함은 텍스트 영역이나 인쇄된 내용이 없는 섹션이 아니라 꽉 채워 인쇄된 영역에서만 보입니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 카트리지를 분리하고 흔들어 토너를 재분배합니다.</li> <li>3. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol> <p><b>참고:</b> 인쇄 환경이 지정된 온도 또는 습도 범위를 벗어나면 열거나 짙은 세로 줄무늬가 생길 수 있습니다. 허용되는 온도와 습도 수준은 사용 중인 프린터의 환경 사양을 참조하십시오.</p>
<p><b>진한 수직 줄무늬 및 ITB 청소용 줄무늬(컬러 모델만 해당):</b></p> <p>페이지 아래로 끝까지 나타나는 짙은 선입니다. 이 결함은 꽉 채워 인쇄된 영역 또는 인쇄된 내용이 없는 섹션 등 페이지의 어느 부분에서나 발생할 수 있습니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 카트리지를 분리하고 흔들어 토너를 재분배합니다.</li> <li>3. 청소 페이지를 인쇄합니다.</li> <li>4. 카트리지의 토너 잔량을 확인합니다.</li> <li>5. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

표 8-15 고정/퓨저 결함

설명	고정/퓨저	가능한 해결책
<p><b>한 퓨저 오프셋(그림자):</b></p> <p>이미지에서 약간의 그림자 또는 오프셋이 페이지 아래로 반복되는 현상. 반복된 이미지는 반복이 될 때마다 희미해질 수 있습니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 용지함에서 용지 유형을 확인하고 일치하도록 프린터 설정을 조정하십시오. 필요한 경우, 더 가벼운 용지 유형을 선택합니다.</li> <li>3. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>
<p><b>퓨징 불량:</b></p> <p>토너가 페이지의 가장자리를 따라 닳아 없어집니다. 이 결함은 높은 커버리지 작업의 가장자리와 가벼운 용지 유형에서 더 흔히 발생하지만, 페이지의 어느 부분에서나 발생할 수 있습니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 용지함에서 용지 유형을 확인하고 일치하도록 프린터 설정을 조정하십시오. 필요한 경우, 더 무거운 용지 유형을 선택합니다.</li> <li>3. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

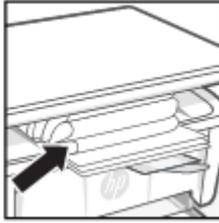
**표 8-16 이미지 배치 결함**

설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>여백 및 비뚤어짐:</b></p> <p>이미지가 페이지 가운데에 있지 않거나 비뚤어져 있습니다. 용지함에서 공급될 때 용지가 적절히 위치하지 않고 용지 경로를 통해 이동할 경우 이러한 결함이 발생합니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 용지를 제거한 다음 용지함을 다시 넣으십시오. 모든 용지의 가장자리가 모든 면에서 평평한지 확인하십시오.</li> <li>3. 용지 묶음의 위쪽이 용지함 가득 차지하기 아래에 있는지 확인하십시오. 용지함을 너무 꽉 채우지 마십시오.</li> <li>4. 용지 조정대가 올바른 용지 크기로 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 조정대를 조정할 때 용지 묶음 쪽으로 단단히 붙이지 마십시오. 용지함 내의 위치 또는 표시에 맞춰 조정대를 조정합니다.</li> <li>5. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

**표 8-17 컬러판 등록 결함(컬러 모델만 해당)**

설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>컬러판 등록:</b></p> <p>한 개 이상의 컬러판이 다른 컬러판과 나란히 정렬되지 않습니다. 주요 오류는 일반적으로 노란색에서 발생합니다.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 프린터 제어판에서 프린터를 보정합니다.</li> <li>3. 카트리지에 매우 부족 상태에 도달하거나 출력물이 심하게 흐릴 경우, 카트리지를 교체합니다.</li> <li>4. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

표 8-18 출력 결함

설명	샘플	가능한 해결책
<p><b>출력 말림:</b></p> <p>인쇄 용지의 끝부분이 말립니다. 가장자리 말림은 용지의 짧은 면 또는 긴 면을 따라 발생할 수 있습니다. 다음과 같은 두 가지 유형의 말림현상이 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>인쇄 쪽 말림:</b> 용지가 인쇄면을 향해 말립니다. 이 결함은 건조한 환경일 때 또는 높은 커버리지 페이지를 인쇄할 때 발생합니다.</li> <li>• <b>인쇄 반대쪽 말림:</b> 용지가 인쇄면 반대쪽을 향해 말립니다. 이 결함은 습도가 높은 환경일 때 또는 낮은 커버리지 페이지를 인쇄할 때 발생합니다.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. <b>인쇄 쪽 말림:</b> 프린터 Embedded Web Server 에서 더 무거운 용지 유형을 선택합니다. 더 무거운 용지 유형은 인쇄 시 더 높은 온도를 만들어냅니다.</li> <li>3. 양면 인쇄 모드로 인쇄하십시오.</li> <li>4. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol> <p><b>인쇄 반대쪽 말림:</b> 프린터 Embedded Web Server 에서 더 가벼운 용지 유형을 선택합니다. 더 가벼운 용지 유형은 인쇄 시 온도가 더 낮습니다. 이전 용지를 건조한 환경에 보관하십시오. 또는 새로 개봉한 용지를 사용하십시오.</p>
<p><b>출력물 적재:</b></p> <p>용지가 출력 용지함에 잘 쌓이지 않습니다. 용지 묶음이 평평하지 않거나 비뚤어져 있거나 페이지가 용지함 밖으로 밀려나와 바닥에 떨어질 수 있습니다. 이 결함은 다음과 같은 조건으로 인해 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용지가 매우 심하게 말림</li> <li>• 용지함의 용지에 구김이나 변형이 있음</li> <li>• 용지 유형이 비표준 용지 유형임(예: 봉투)</li> <li>• 출력 용지함에 용지가 너무 많음</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문서를 다시 인쇄합니다.</li> <li>2. 출력함 확장대를 펼칩니다.</li> <li>3. 매우 심한 용지 말림으로 인해 이 결함이 발생하면 출력 말림에 대한 문제 해결 단계를 완료하십시오.</li> <li>4. 다른 유형의 용지를 사용하십시오.</li> <li>5. 새로 개봉한 용지를 사용하십시오.</li> <li>6. 출력 용지함이 너무 많이 차기 전에 용지함에서 용지를 꺼냅니다.</li> <li>7. 문제가 지속되면 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 확인하십시오.</li> </ol>

## 복사 및 스캔 이미지 품질 향상

프린터에 이미지 품질 문제가 있으면 먼저 고품질 원본을 사용하고 있는지 확인하십시오. 그래도 문제가 계속되면 다음 해결책을 제시된 순서대로 수행하여 문제를 해결하십시오.

문제가 해결되지 않으면 [인쇄 품질 개선](#)에서 추가 솔루션을 참조하십시오.

## 스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 있는지 확인

시간이 지남에 따라 이물질이 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒤판에 쌓여 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼을 눌러 프린터를 끈 후, 전기 콘센트에서 전원 케이블을 뽑습니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.

3. 부드러운 천이나 스폰지에 비연마용 유리 세제를 묻혀서 스캐너 덮개 아래의 흰색 플라스틱 뒤판과 스캐너 유리를 청소합니다.
- 
- ⚠ **주의:** 프린터의 모든 부품에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸 알코올 및 사염화탄소를 사용하지 마십시오. 그런 물질을 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 유리나 인자판에 세제가 직접 닿게 해서는 안 됩니다. 세제가 스며들어 프린터를 손상시킬 수 있습니다.
- 
4. 얼룩이 남지 않도록 유리와 흰색 플라스틱 부분에 남아 있는 물기를 부드러운 가죽이나 스폰지로 닦아냅니다.
  5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후, 전원 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.

## 용지 설정 확인

HP Embedded Web Server에서 용지 설정을 확인한 다음 필요한 대로 설정을 변경합니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 시스템 탭에서 **용지 설정**을 클릭합니다.
3. 필요한 설정을 변경하고 **적용**을 클릭합니다.

## 텍스트 또는 그림 최적화

HP Embedded Web Server에서 텍스트 또는 그림 **최적화** 설정을 확인한 다음 필요한 대로 설정을 변경합니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. 복사 탭에서 **최적화** 드롭다운 목록을 선택하십시오.
3. 사용할 설정을 선택합니다.
  - **혼합:** 텍스트와 그림의 혼합 내용이 있는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
  - **텍스트:** 대부분 텍스트가 있는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
  - **그림:** 대부분 그림이 있는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
4. 필요한 설정을 변경하고 **적용**을 클릭합니다.

## 가장자리까지 복사

프린터는 가장자리까지 완전히 복사할 수 없습니다. 페이지 주위에 4mm의 인쇄할 수 없는 테두리가 있습니다.

잘린 가장자리가 있는 문서 인쇄 또는 스캔 시 고려사항:

- 원본 크기가 출력 크기보다 작으면, 원본을 스캐너 아이콘이 가리키는 모서리에서 4mm 떨어지게 옮기십시오. 이 위치에서 다시 복사하거나 스캔하십시오.
- 원본이 원하는 인쇄 출력물 크기일 때 **축소/확대** 기능을 사용하여 이미지를 줄이면 복사본이 잘리지 않습니다.

## 무선 네트워크 문제 해결

이 주제에서는 무선 네트워크 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

## 무선 연결 점검 목록

무선 네트워크 문제를 해결하려면 다음 목록을 확인하십시오.

- 프린터와 무선 라우터의 전원이 켜져 있고 전력이 공급되는지 확인하십시오. 프린터의 무선 라디오가 켜져 있는지도 확인하십시오.
- 서비스 설정 식별자(SSID)가 올바른지 확인하십시오. 구성 페이지를 인쇄하여 SSID를 확인합니다.
  1. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.
  2. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼  을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.

SSID가 올바른지 확실하지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.

- 보안 네트워크의 경우 보안 정보가 올바른지 확인하십시오. 보안 정보가 잘못되었다면 무선 설치를 다시 실행합니다.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동하지 않는 경우 무선 네트워크의 다른 컴퓨터에 액세스해 보십시오. 인터넷에 액세스할 수 있는 네트워크의 경우 무선 연결을 통해 인터넷에 연결해 보십시오.
- 암호화 방법(AES 또는 TKIP)이 프린터의 암호화 방법과 동일한지 확인하십시오. 이 암호화는 (WPA 보안을 사용하는 네트워크의) 무선 액세스 포인트용입니다.
- 프린터가 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서는 프린터가 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m() 이내에 있어야 합니다.
- 장애물로 인해 무선 신호가 차단되지 않는지 확인하십시오. 액세스 포인트와 프린터 사이에 커다란 금속 물체가 있다면 모두 치우십시오. 금속이나 콘크리트 소재의 막대, 벽 또는 지지 기둥이 프린터와 무선 액세스 포인트 사이를 가로막지 않도록 하십시오.
- 프린터가 무선 신호를 간섭할 수 있는 전자 장치로부터 멀리 떨어져 있는지 확인하십시오. 모터, 무선 전화기, 보안 시스템 카메라, 기타 무선 네트워크 및 일부 Bluetooth 장치를 포함한 많은 장치가 무선 신호를 간섭할 수 있습니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 올바른 프린터 포트를 선택했는지 확인하십시오.
- 컴퓨터와 프린터가 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- macOS의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.

## 무선 구성이 완료된 후 프린터가 인쇄하지 않음

무선 구성을 완료한 후 프린터에서 인쇄를 시작하지 않으면 다음 방법으로 해결해봅니다.

1. 프린터가 켜져 있고 준비 상태인지 확인합니다.
2. 컴퓨터에서 서트파티 방화벽을 모두 끕니다..
3. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인합니다.
4. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인합니다. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작합니다.

5. 네트워크상의 컴퓨터에서 프린터의 HP Embedded Web Server를 열 수 있는지 확인하십시오.

## 컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 프린터가 인쇄를 시작하지 않음

프린터에서 인쇄가 시작되지 않고 컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있으면 다음 방법으로 해결해봅니다.

1. 제조업체에서 제공하는 가장 최신의 방화벽으로 업데이트하십시오.
2. 프린터를 설치하거나 인쇄할 때 프로그램에서 방화벽 액세스를 요청하는 경우 프로그램을 실행하도록 허용하고 있는지 확인하십시오.
3. 일시적으로 방화벽을 끄고 컴퓨터에 무선 프린터를 설치하십시오. 무선 설치가 완료되었으면 방화벽을 활성화하십시오.

## 무선 라우터 또는 프린터를 옮긴 후에 무선 연결이 제대로 작동하지 않음

무선 라우터 또는 프린터를 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않으면 다음 해결책을 시도하십시오.

1. 라우터 또는 프린터가 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
  - a. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.
  - b. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼  을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.
3. 구성 페이지의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID와 비교하십시오.
4. SSID가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 프린터의 무선 설정을 재구성합니다.

## 무선 프린터에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음

추가 컴퓨터가 무선 프린터에 연결할 수 없는 경우 다음 해결책을 시도하십시오.

1. 다른 컴퓨터가 무선 범위 내에 있고 신호를 차단하는 장애물이 없는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 무선 범위는 무선 액세스 지점의 이내입니다.
2. 프린터가 켜져 있고 준비 상태에 있는지 확인합니다.
3. 동시 Wi-Fi Direct 사용자가 5명을 초과해서는 안 됩니다.
4. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
5. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
6. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

## 무선 프린터가 VPN에 연결되면 통신 기능을 상실합니다.

일반적으로 VPN과 다른 네트워크에 동시에 연결할 수 없습니다.

VPN의 연결을 끊은 다음 프린터와 기기를 동일한 무선 네트워크에 다시 연결합니다.

## 무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않으면 다음 방법으로 해결해봅니다.

- 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오.
- 네트워크가 숨겨져 있을 수 있습니다. 그러나 숨겨진 네트워크에 계속 연결할 수 있습니다.

## 무선 네트워크가 작동하지 않음

무선 네트워크가 작동하지 않으면, 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 네트워크의 통신이 끊어졌는지 확인하려면 다른 장치를 네트워크에 연결해 보십시오.
2. 네트워크에 ping을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
  - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 엽니다.
    - Windows의 경우, **시작과 실행**을 차례로 클릭하고, cmd를 입력한 후 **Enter**를 누릅니다.
    - macOS의 경우 **응용 프로그램, 유틸리티**로 이동하고 **터미널**을 엽니다.
  - b. ping을 입력한 후 라우터 IP 주소를 입력합니다.
  - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동하고 있는 것입니다.
3. 라우터 또는 프린터가 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
  - a. 구성 페이지를 인쇄하십시오.

프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼 을 눌러 프린터를 활성화합니다. 제어판의 복사 시작/다시 시작 버튼 을 5초간 누른 채 유지하다가 버튼을 놓습니다.
  - b. 구성 페이지의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID와 비교하십시오.
  - c. SSID가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 프린터의 무선 설정을 재구성합니다.

## 무선 네트워크 진단 테스트 수행

무선 네트워크 진단 테스트는 프린터 제어판 또는 Embedded Web Server(EWS)를 사용하여 수행할 수 있습니다. 무선 네트워크 진단 테스트는 무선 네트워크 설정에 대한 정보를 제공합니다.

### 방법 1: Embedded Web Server를 사용하여 무선 네트워크 진단 테스트 수행

HP Embedded Web Server에서 무선 네트워크 설정에 대한 정보를 제공하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server를 엽니다. [Embedded Web Server\(EWS\)에 액세스](#)에서 확인하십시오.
2. **네트워킹** 탭을 선택합니다.
3. **무선 구성** 페이지에서 **켜짐** 옵션이 선택되었는지 확인합니다.

4. **테스트 결과 인쇄** 버튼을 클릭하여 테스트 결과를 보여주는 테스트 페이지를 인쇄합니다.

## 방법 2: 프린터 제어판을 사용하여 무선 네트워크 진단 테스트 수행

프린터 제어판에서 무선 네트워크 설정에 대한 정보를 제공하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다.

1. 프린터가 절전 모드에 있는 경우(준비 표시등이 켜져 있으나 희미함), 취소 버튼  을 눌러 프린터를 활성화합니다.
2. 복사 시작/다시 시작 버튼  과 무선 버튼  을 3초간 함께 누른 채 유지합니다.
3. 준비 표시등  이 깜박이기 시작하면 버튼을 놓습니다.

## 무선 네트워크의 간섭 최소화

다음 팁을 통해 무선 네트워크의 간섭을 줄일 수 있습니다.

- 무선 장치를 서류 정리용 캐비닛 같은 커다란 금속 물체 및 전자 레인지 및 무선 전화와 같은 전자 장치에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 크기가 큰 석조 구조물이나 기타 빌딩 건축물에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 전파를 흡수하여 신호 강도가 약해질 수 있습니다.
- 무선 라우터를 네트워크에 연결되어 있는 무선 프린터의 가시선 중심 위치에 배치합니다.

## HP 지원

최신 제품 업데이트 및 지원 정보는 제품 지원 웹사이트를 참조하십시오.

[hp.com/support](http://hp.com/support).

HP 온라인 지원은 프린터 지원을 위한 다양한 옵션을 제공합니다.

표 8-19 HP 지원

아이콘	설명
	<b>동영상 튜토리얼 보기:</b> 프린터를 설정하고 일반 작업을 수행하는 방법을 익혀보세요.
	<b>문제 해결 지원 받기:</b> 용지 걸림, 네트워크 연결 문제, 인쇄 품질 문제, 프린터 오류 등에 대한 해결 정보를 찾을 수 있습니다.
	<b>소프트웨어 및 드라이버 다운로드:</b> 프린터에 필요한 소프트웨어, 드라이버, 펌웨어를 다운로드합니다.
	<b>커뮤니티에 질문:</b> 커뮤니티 포럼에 가입하여 해결책을 찾고 질문을 하거나 팁을 공유합니다.
	<b>HP 진단 솔루션:</b> HP 온라인 도구를 이용해 프린터 문제를 감지하고 추천 해결책을 찾아봅니다. <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> 를 사용하여 프린터 문제를 자동으로 진단하고 해결할 수 있습니다. Windows 10을 사용 중인 경우, HP Smart에서 HP Print and Scan Doctor를 실행할 수 있습니다.

## HP에 문의

문제 해결을 위해 HP 기술 지원 대표의 도움이 필요한 경우 HP 지원 웹사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오. 다음 문의 옵션은 보증 기간 내인 고객의 경우 무료로 사용할 수 있습니다(보증 기간이 지난 고객의 경우 HP 대리점을 통해 지원되며 이 경우 비용이 부과될 수 있음).

표 8-20 HP에 문의

옵션	설명
	HP 고객지원 센터 또는 HP 가상 에이전트와 온라인으로 채팅합니다.
	HP 고객지원 센터에 전화하십시오.

HP 고객지원 센터에 전화를 할 때에는 다음의 정보를 준비해 주십시오.

- 제품 이름(프린터에 표시)
- 제품 번호(프린터 안쪽 레이블에 표시)
- 일련 번호(프린터 안쪽 레이블에 표시)

## 프린터 등록

잠깐 시간을 내어 제품을 등록하시면 보다 빠르고 효율적인 지원과 제품 지원 알림 서비스를 받을 수 있습니다.

소프트웨어 설치 중 제품을 등록하지 않았다면 지금 바로 [register.hp.com](http://register.hp.com) 에서 등록할 수 있습니다.

## 추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 프린터 서비스를 연장할 수 있습니다.

[hp.com/support](http://hp.com/support) 로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 프린터에 사용할 수 있는 서비스 요금제 옵션을 찾아봅니다.

## 추가 소모품 및 토너 정보

추가 소모품, 토너 정보, 보증 정책은 다음 HP 웹사이트에서 확인하십시오.

[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 로 이동합니다.

# A 프린터 사양

이 주제에서는 프린터 사양을 설명합니다.

**중요:** 다음 사양은 발표 시점에는 정확하지만, 변경될 수도 있습니다. 최신 정보는 [www.hp.com/support/ijM139MFP](http://www.hp.com/support/ijM139MFP)를 참조하십시오.

## 기술 사양

프린터의 주요 기술적 기능을 익히려면 프린터의 기술 사양을 검토합니다.

자세한 내용은 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)를 참조하십시오. 국가 또는 지역을 선택합니다. **제품 지원 및 문제 해결**을 클릭합니다. 프린터 전면에 표시된 이름을 입력한 후, **검색**을 선택합니다. **제품 정보**를 클릭한 후, **제품 사양**을 클릭합니다.

## 시스템 요구 사항

프린터와 함께 사용할 장치가 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

소프트웨어 및 시스템 요구사항 또는 향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 [www.hp.com/support/ijM139MFP](http://www.hp.com/support/ijM139MFP)에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

## 프린터 치수

프린터 환경이 프린터를 놓기에 충분한지 확인합니다.

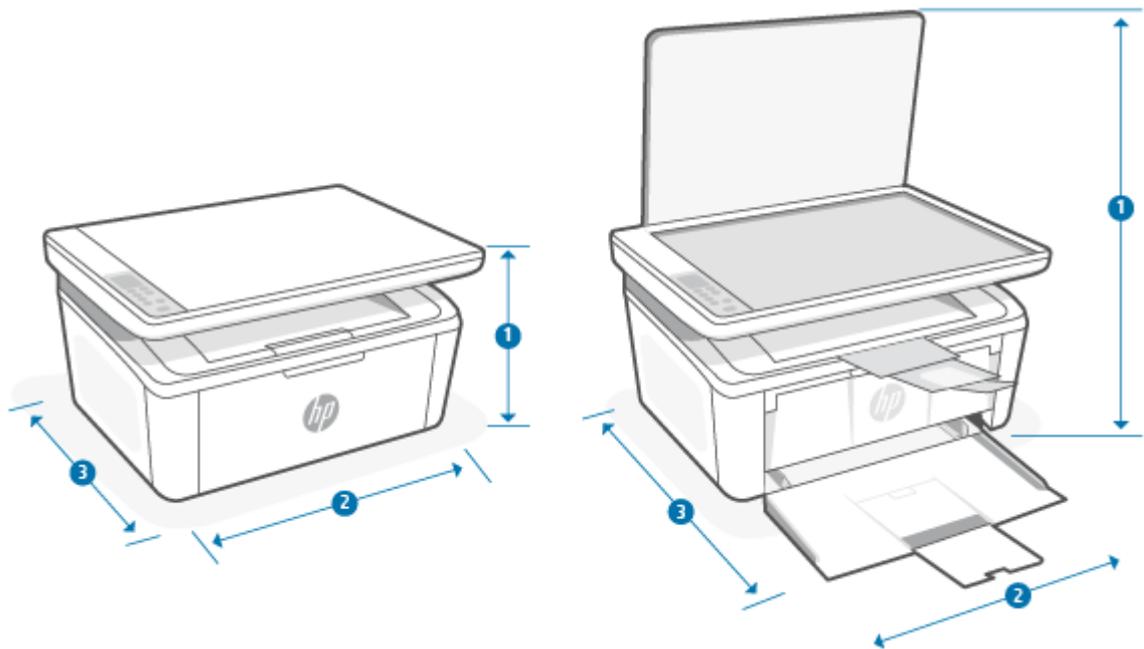


표 A-1 프린터 치수

규격	프린터가 완전히 닫힌 상태	프린터가 완전히 열린 상태
1. 높이	196mm	447mm
2. 너비	360mm	360mm
3. 깊이	263mm	390mm
무게(카트리지가 포함)	5.3kg	5.3kg

## 전력 소비, 전기 사양 및 음향 방출

프린터가 제대로 작동하려면 특정 전원 사양을 충족하는 환경에 있어야 합니다.

최신 정보는 [www.hp.com/support/ljM139MFP](http://www.hp.com/support/ljM139MFP)를 참조하십시오.

- △ **주의:** 전원 사양은 프린터를 구입한 국가 및 지역에 기반을 두고 있습니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 전압을 변경하면 프린터가 손상되어 프린터 보증을 받을 수 없습니다.

## 작동 환경 범위

프린터에 대한 권장 작동 환경 사양을 검토합니다.

표 A-2 작동 환경 범위

환경	권장 사항	허용
온도	15°~27°C	15°~30°C
상대 습도	20%~70% 상대 습도(RH), 비응축	10%~80%(RH), 비응축

## 경고 아이콘

경고 아이콘 정의: 다음과 같은 경고 아이콘이 HP 제품에 나타날 수 있습니다. 해당되는 경우 적절한 주의를 기울이십시오.

- 

주의: 감전 위험
- 

주의: 뜨거운 표면
- 

주의: 움직이는 부품에서 신체가 멀리 떨어지게 해야 함
- 

주의: 날카로운 가장자리가 가까이 있음

-  경고

## 레이저 경고



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**WARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주 의** - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

## B 수리 및 지원

### HP 제한 보증 고지문

표 B-1 HP 제한 보증 고지문

HP 제품	제한된 보증 기간*
HP LaserJet MFP M139-M142 series	1년 제한 보증

 **참고:** \*보증 및 지원 옵션은 제품, 국가 및 현지의 법적 요구사항에 따라 다릅니다. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에서 HP의 수상 경력이 있는 서비스와 해당 지역에서 지원되는 옵션에 대해 알아보십시오. 소모품 관련 HP 제한 보증 정책에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 에서 확인하십시오.

HP는 HP 제한 보증이 a) HP Inc., 자회사, 계열사, 공인 리셀러, 공인 유통업체 또는 국가별 유통업체에서 판매 또는 임대된 HP 브랜드 제품에만 적용된다는 것을 최종 고객에게 보증합니다. b) HP 제한 보증을 통해 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 위에 명시된 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. 보증 기간 동안 결함 발생을 통지할 경우 HP의 재량에 따라 결함이 입증된 제품을 수리 또는 교환 받을 수 있습니다. 교환품은 신제품 또는 성능 면에서 그에 준하는 제품이 될 수 있습니다. 수리 대상 HP 제품은 수리 대신 동일한 유형의 리퍼브 제품으로 교체될 수 있습니다. 제품 수리에 리퍼브 부품이 사용될 수 있습니다. 제품 수리로 사용자가 생성한 데이터가 손실될 수 있습니다.

HP는 제품을 구매한 날부터 위에 명시된 기간에 HP 소프트웨어를 올바르게 설치하고 사용했음에도 재료나 제조상의 결함으로 인해 프로그래밍 명령을 실행하지 못하는 일이 없다는 것을 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 결함을 HP에 통지하면 결함으로 인해 프로그램 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교환할 수 있습니다.

HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않는다거나 오류가 발생하지 않는다는 보증은 하지 않습니다. HP가 보증 범위에 적용되는 결함 있는 제품을 수리하거나 교체할 수 없으면 고객은 제품을 반납하고 구매 금액을 환불받을 수 있습니다.

HP 제품은 성능 면에서 신제품과 동등한 기능의 재생 부품을 포함할 수 있으며 부수적 용도로 쓰일 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 부정확한 유지보수 또는 수정, (b) HP에서 지원하지 않거나 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품, (c) 인증되지 않은 수정이나 오용, (d) 명시된 제품의 환경 사양에서 벗어난 작동, (e) 부적절한 작동 환경이나 유지 보수로 인하여 발생한 결함에 대해서는 HP의 보증이 적용되지 않습니다.

현지 법률이 허용하는 범위에서, 위의 보증은 배타적이며, 서면이나 구두상으로 명시적 또는 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않으며, HP는 특히 상품성에 대한 묵시적 보증이나 조건, 품질의 만족성 및 특정 용도에 대한 적합성을 부인합니다. 일부 국가/지역, 구/군, 시/도에서는 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위에 명시한 제한이나 제외사항이 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 특정한 법적 권한을 부여하며 권한은 국가/지역, 구/군, 시/도마다 다를 수 있습니다. 본 설명서 마지막에 있는 국가별 보증서를 참조하십시오.

HP의 제한 보증은 HP가 이 제품을 판매하고 이 제품에 대한 지원 서비스를 제공하는 국가/지역에서 유효합니다. 받을 수 있는 보증 서비스 수준은 현지 표준에 따라 다를 수 있습니다. HP에서는 법률 또는 규정상의 이유로 기능이 실행되지 않는 국가/지역에서 작동하기 위해 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 변경하지 않습니다.

현지 법이 허용하는 범위에서 이 보증서에 포함된 해결 방법은 귀하에게 고유하고 배타적인 해결 방법입니다. 위에 명시된 경우를 제외하고, HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위 또는 기타 원인으로 인해 발생한 직접적 손해, 특수한 손해, 우발적 손해, 결과적 손해(이익이나 데이터의 손실 포함) 또는 기타 손해에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다. 일부 국가/지역 또는 시/도에서는 부수적 및 결과적 피해에 대한 예외나 제한을 허용하지 않으므로 위에 명시한 제한이나 제외사항이 적용되지 않을 수 있습니다.

법적으로 허용된 범위 이외에는, 이 보증서에 명시된 보증 조건은 제품 판매와 관련된 강행 법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 수정하지 않습니다. 소비자 권리에 대한 자세한 내용은 본 설명서 마지막에 있는 국가별 보증서(해당하는 경우)를 참조하십시오.

## 국가별 약관

일부 지역에서는 법적 권리가 다를 수 있습니다. 아래를 참조하십시오.

### 오스트레일리아

오스트레일리아 소비자의 권리는 위 문서에 명시된 것과 다릅니다.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** – goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable, and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** – goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** – goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** – goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** – a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** – services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** – HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** – repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit [www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au) and [www.accc.gov.au/consumerguarantees](http://www.accc.gov.au/consumerguarantees).

## 뉴질랜드

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

## 표 B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

## 영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## 오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## 벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil: *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## 이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di

vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## 스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## 덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## 노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<http://ec.europa.eu/consumers/>

[solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## 스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## 포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## 그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή

([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## 헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## 체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## 슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych

zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## 폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## 불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## 루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale

consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## 벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## 핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## 슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnih enot HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/)

[ecc-net/index\\_en.htm](http://ecc-net/index_en.htm)). Potrošnici imaju pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## 크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## 라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvrātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## 리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## 에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## 러시아

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서를 검토하십시오.

이 HP 제품은 재료나 제조 과정에 하자가 없음을 보증합니다.

이 보증은 (a) 어떤 방법으로든 재충전된 제품이나 재생산품 또는 변경을 가한 제품, (b) 제품의 오용, 부적절한 보관 또는 제품의 환경 사양에 어긋나는 작동 때문에 발생하는 문제 또는 (c) 일반적인 사용에 의한 마모에는 적용되지 않습니다.

무상 보증 서비스를 받으려면 제품을 구입한 장소(문제에 대한 설명과 문제된 인쇄물의 샘플과 함께)로 제품을 보내거나 HP 고객센터에 도움을 요청합니다. HP에서는 HP의 옵션에 따라 결함이 입증된 제품을 교환하거나 구입 금액을 환불합니다.

현지 법률이 허용하는 범위 내에서, 위의 보증은 배타적이며, 서면이나 구두상으로 명시적 또는 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않으며, HP는 특히 상품성에 대한 묵시적 보증이나 조건, 품질의 만족성 및 특정 용도에 대한 적합성을 부인합니다.

현지법이 허용하는 한, 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

법적으로 허용된 범위 이외에는, 이 보증서에 명시된 보증 조건은 제품 판매와 관련된 강행 법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 수정하지 않습니다.

## HP 비정품 소모품 관련 정책

HP는 새 제품이나 재활용 제품 여부에 상관없이 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

 **참고:** HP 프린터 제품의 경우 HP 비정품 토너 카트리지나 재보충 토너 카트리지를 사용해도 고객 보증 또는 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 또는 재보충 토너 카트리지 사용으로 인한

제품의 고장 또는 손상의 경우, HP는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

## HP 위조 방지 웹 사이트

HP 카트리지를 설치 시 카트리지가 정품이 아니라는 메시지가 제어판에 표시되면 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)로 이동합니다. HP는 해당 카트리지가 정품인지 확인할 수 있도록 지원하며, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음 사항에 해당하는 경우 구입한 카트리는 정품 HP 카트리가 아닐 수도 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 토너 카트리의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 카트리지가 모양이 일반적인 모습과 다릅니다(예: HP 포장 아님).

## 토너 카트리지에 저장된 데이터

이 제품에 사용되는 HP 토너 카트리지에는 제품의 작업을 보조하는 메모리 칩이 포함되어 있습니다.

또한 이 메모리 칩은 다음과 같이 제품 사용에 관한 제한된 정보를 수집합니다. 토너 카트리가 처음 설치된 날짜, 토너 카트리를 마지막으로 사용한 날짜, 토너 카트리를 사용하여 인쇄한 페이지 수, 페이지 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생할 수 있는 모든 인쇄 오류 및 제품 모델. HP는 이 정보를 사용하여 고객의 인쇄 용도에 맞는 제품을 설계할 수 있습니다.

토너 카트리지 메모리 칩으로부터 수집된 데이터에는 토너 카트리지의 고객이나 사용자 또는 해당 제품을 식별하기 위해 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP는 무료 반환 및 재활용 프로그램(HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle))으로 반환된 토너 카트리지에서 메모리 칩을 수집합니다. 그런 후 수집한 메모리 칩을 판독하고 연구하여 향후 HP 제품 개선에 활용합니다. 이 토너 카트리지 재활용에 참여하는 HP 파트너도 이 데이터에 액세스할 수 있습니다.

토너 카트리를 소유하는 모든 타사는 메모리 칩의 익명 정보에 액세스할 수 있습니다.

## 최종 사용자 라이선스 계약

이 소프트웨어 제품을 사용하기 전에 주의 깊게 읽어 주십시오. 이 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")은 귀하가 HP 제품("HP 제품")을 사용할 수 있도록 HP가 설치했거나 사용할 수 있게 한 소프트웨어 제품에 적용되는 (a) 귀하(개인 또는 단일 법인)와 (b) HP Inc.("HP") 사이의 법적 계약이며, 귀하와 HP 또는 HP 공급업체 사이에 체결된 별도의 라이선스 계약이 적용되지 않습니다. 기타 소프트웨어는 온라인 설명서에 EULA를 포함할 수 있습니다. "소프트웨어 제품"이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 말하며, 관련 미디어, 사용 설명서 및 "온라인" 또는 전자 설명서가 포함될 수 있습니다.

HP 제품과 함께 이 EULA에 대한 부록 또는 수정본이 제공됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 권한은 사용자가 본 라이선스 계약서의 모든 이용 약관에 동의한다는 조건에 한해 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 사용자는 이 EULA의 이용 약관에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 약관에 동의하지 않는 경우에는 14일 이내에 사용하지 않은 전체 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반환하여 구매처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것이 사용자의 유일한 구제 수단입니다.

이 EULA는 글로벌 계약이며 모든 특정 국가/지역, 구/군, 시/도에는 적용되지 않습니다. 해당 국가/지역, 구/군, 시/도의 관련 소비자 입법의 의미 내에서 소비자의 자격으로 소프트웨어를 획득하는 경우에는 이 EULA에 상충하는 조항이 있더라도 이 EULA의 어떤 조항도 소비자 입법에 따라 가질 수 있는 비배제적 제정법상의 권리 또는 구제 수단에 영향을 주지 않으며, 이 EULA에는 그러한 권리와 구제 수단이 적용됩니다. 소비자 권리에 대한 자세한 내용은 16절을 참조합니다.

**1. 라이선스 부여.** 이 EULA의 모든 이용 약관을 준수할 경우, HP는 다음의 권한을 부여합니다.

- a. 사용. 소프트웨어 제품은 단일 컴퓨터("사용자 컴퓨터")에서 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷을 통해 제공되고 원래 여러 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가된 경우에는 해당 컴퓨터에서만 소프트웨어 제품을 설치하여 사용할 수 있습니다. 여러 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 제품의 구성 부품을 분리할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 배포하거나 소프트웨어 제품을 수정할 수 없으며 소프트웨어 제품의 라이선스 또는 관리 기능을 비활성화할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용자 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 로드하여 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다.
- b. 저장 장치. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리 또는 저장 장치에 복사할 수 있습니다.
- c. 복사. 보관 또는 백업용으로 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 각 복사본은 원본 소프트웨어 제품의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용해야 합니다.
- d. 권한 보유. 이 EULA에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.
- e. 프리웨어. 이 EULA의 이용 약관에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 공용 라이선스에 따라 타사에 제공된 소프트웨어("프리웨어")로 간주하는 소프트웨어 제품의 모든 부분은 개별 계약, 쉬링크 랩 라이선스 또는 다운로드할 때 수락한 전자 라이선스 약관의 형식으로 해당 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약의 이용 약관에 따라 사용이 허가됩니다. 프리웨어의 사용에는 전적으로 해당 라이선스의 이용 약관이 적용됩니다.
- f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외부 미디어 기반 복구 솔루션(예: 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 또는 다른 형식으로 HP 제품과 함께 제공된 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 해당 솔루션은 원래 복구 솔루션을 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복구하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 복구 솔루션에 포함된 Microsoft 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 Microsoft 라이선스 계약이 적용됩니다.

**2. 업그레이드.** 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 HP가 업그레이드에 적합하다고 식별한 원본 소프트웨어 제품에 대한 라이선스가 있어야 합니다. 업그레이드 후에는 해당 업그레이드 자격에 대한 근거가 된 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 없습니다. 제품 소프트웨어를 사용하면 HP 버전 또는 특정 소프트웨어 제품의 버전이나 상태를 확인하기 위해 인터넷에 연결할 때 HP가 제품에 자동으로 액세스할 수 있으며, 해당 소프트웨어 제품에 대한 업그레이드 또는 업데이트를 HP 제품에 자동으로 다운로드 및 설치하여 HP 소프트웨어 및 제품의 기능, 성능 또는 보안을 유지하고 지원 또는 기타 서비스를 원활하게 제공하는 데 필요한 새 버전 또는 업데이트를 제공한다는 것에 동의하게 됩니다. 특정한 경우에 또한 업그레이드나 업데이트 유형에 따라 (팝업 또는 다른 방법을 통해), 업그레이드 또는 업데이트를 시작하는 데 필요할 수 있는 알림이 제공됩니다.

**3. 추가 소프트웨어.** HP가 업데이트 또는 보충 자료와 함께 다른 이용 약관을 제공하지 않은 경우에는 이 EULA가 HP에서 제공되는 원본 소프트웨어 제품에 대한 업데이트나 부록에 적용됩니다. 해당 약관이 상충하는 경우, 다른 약관이 우선합니다.

**4. 양도.**

- a. 타사 HP 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 HP 소프트웨어 제품을 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 이 EULA 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도해야 합니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 제품을 양도받는 최종 사용자는 이 EULA의 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도하는 경우에는 라이선스가 자동으로 해지됩니다.

- b. 제한. 소프트웨어 제품을 임대, 리스 또는 대여하거나 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 사용해서는 안 됩니다. 이 EULA에 명시된 경우를 제외하고는 라이선스나 소프트웨어 제품을 재라이선스하거나 양도할 수 없습니다.
- 5. **소유권.** 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 HP 또는 HP 공급업체가 소유하며, 다른 준거법과 국제 조약 조항은 물론이고 미국 저작권, 기업 비밀 및 상표법을 포함하되 그에 한정하지 않고 법에 따라 보호됩니다. 소프트웨어 제품에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
- 6. **역엔지니어링 제한사항.** 이러한 제한에도 불구하고 준거법에 따라 권리가 부여되어 있거나 또는 이 EULA에 명시적으로 규정되어 있어 있지 않은 경우, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 있는 권리가 부여된 경우를 제외하고, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
- 7. **약관.** 이 EULA는 해지 또는 거절되지 않는 한 효력이 유지됩니다. 이 EULA는 또한 이 EULA의 다른 부분에 기술된 이용 약관에 따라 또는 이 EULA의 이용 약관을 준수하지 못하는 경우에 해지됩니다.
- 8. **데이터 수집에 대해 통지**

**데이터 활용 동의.**

- a. 사용자는 HP 및 그 계열사는 소프트웨어 제품 관련 지원 서비스와 관련하여 사용자가 제공하는 장치 및 개별 사용자 정보를 수집, 조합 및 사용할 수 있다는 것에 동의합니다. HP는 사용자 동의 없이 이 정보를 사용하여 판매하지 않는 것에 동의합니다. HP 데이터 수집 작업에 대한 자세한 정보는 [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)에서 알아볼 배수 있습니다.

HP는 쿠키 및 기타 웹 기술 도구를 사용하여 HP 소프트웨어와 HP 제품에 관련된 익명의 기술 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드 및 관련 지원 또는 2절에 설명된 기타 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. HP는 개인 인터넷 프로토콜 주소 또는 HP 제품 및 HP 제품을 등록할 때 제공하는 데이터와 관련된 기타 고유 식별자 정보를 포함한 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드가 및 관련 지원 또는 기타 서비스를 제공하는 것은 물론이고 (관련 법률에서 요구하는 귀하의 명시적인 동의를 받아) 마케팅 통신을 귀하에게 전송하는 데 사용됩니다.

관련 법률이 허용하는 범위에서 귀하는 이러한 이용 약관을 수락하여 HP, 자회사 및 계열사가 본 EULA에 설명된 대로 또한 HP 개인정보 보호 정책(다음 URL 참고)에 자세히 설명된 바와 같이 익명 및 개인 데이터를 수집 및 사용하는 것에 동의합니다([www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)).

- b. 타사에 의한 수집/사용. HP 제품에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램은 타사 프로바이더가 제공하여 별도로 라이선스를 부여합니다("타사 소프트웨어"). 타사 소프트웨어는 해당 소프트웨어를 활성화/구매하지 않기로 하는 경우에도 HP 제품에 설치 및 운영할 수 있습니다. 타사 소프트웨어는 시스템에 대한 기술 정보(예: IP 주소, 장치 고유 식별자, 설치된 소프트웨어 버전 등) 및 시스템 데이터를 수집 및 전송할 수 있습니다. 이 정보는 타사가 기술 시스템 속성을 식별하고 최신 버전의 소프트웨어가 시스템에 설치된 것을 확인하는 데 사용됩니다. 타사 소프트웨어로 이 기술 정보를 수집하거나 자동으로 버전 업데이트를 전송하도록 하지 않으려면 인터넷에 연결하기 전에 소프트웨어를 제거해야 합니다.
- 9. **보증의 부인.** 준거법이 허용하는 최대의 범위 내에서, HP와 그 공급업체는 소프트웨어 제품을 "있는 그대로" 모든 결함과 함께 제공하며, 이에 다음에 대한 보증을 포함하되 그에 한정하지 않고 명시적, 묵시적 또는 법령상의 다른 모든 보증, 의무 및 조건을 부인합니다. (i) 권리 및 비침해, (ii) 상품성, (iii) 특정 목적에 대한 적합성, (iv) 소프트웨어 제품이 타사의 소모품 또는 액세서리로 작동, (v) 소프트웨어 제품과 관련한 바이러스 없음. 일부 국가/관할 구역에서는 묵시적 보증 기간에 대한 묵시적 보증 또는 책임 한계의 예외를 허용하지 않으므로 위의 보증 부인이 제약이 전혀 적용되지 않을 수도 있습니다.

10. **책임의 제한.** 중국 법에 따라 사용자로 인해 손해가 초래된 어떤 상황에서도 이 EULA의 조항에 따른 HP 및 그 공급업체의 전체 책임과 위에 명시된 모든 사항에 따른 유일한 구제 수단은 소프트웨어 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 U.S. \$5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 준거법이 허용하는 범위 내에서, HP 또는 그 공급업체는 어떤 상황에서도 (HP 또는 그 공급업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 통지를 받은 경우 및 구제 수단이 기본적인 목적을 실패한 경우에도 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불가에서 비롯하거나 그와 관련하여 또는 이 EULA의 조항과 관련하여 발생하는 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보의 손실, 영업 중단, 신체 상해, 연결 개인정보 보호 손실을 포함하되 그에 한정하지 않고) 모든 특수, 부수적, 간접적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/관할구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 적용되지 않을 수도 있습니다.
11. **미국 정부 고객.** 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상업용 항목에 대한 기술 데이터는 FAR 12.211 및 12.212에 따라 HP 상업용 라이선스 계약에 따라 미국 정부에 라이선스가 등록되어 있습니다.
12. **수출법 준수.** 미국 및 기타 국가의 모든 법 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품이 (1) 직접 또는 간접적으로 수출법을 위반하여 수출되거나 (2) 핵, 화학, 생물학 무기 확산 금지를 포함하되 그에 한정하지 않고 수출법이 금지한 목적에 사용되지 않도록 해야 합니다.
13. **계약 능력 및 권한.** 사용자가 거주지 국가에서 있는지 합법적인 성인이며 그 고용자가 이 계약을 체결할 수 있는 권한을 정해 위임했음(해당하는 경우)을 진술합니다.
14. **관련 법률.** 본 EULA는 장비를 구매한 국가의 법률이 적용됩니다.
15. **완전 합의.** (HP 제품에 포함된 본 EULA에 대한 모든 부록 또는 수정사항을 포함해) 본 EULA는 소프트웨어 제품에 관련된 귀하와 HP의 완전 합의이며, 본 EULA에서 다루는 소프트웨어 제품 또는 다른 제품에 관한 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 통신, 제안 및 진술을 대체합니다. 지원 서비스에 대한 모든 HP 정책 또는 프로그램의 약관이 이 EULA의 약관과 충돌하는 경우, 이 EULA의 약관이 먼저 적용됩니다.
16. **소비자 권리** 일부 국가, 주 또는 지역의 소비자는 HP의 책임이 법적으로 제외 또는 제한되는 경우와 관련한 소비자 법에 따라 특정한 법적 권리와 해결 방법을 확보할 수 있습니다. 해당 국가, 주 또는 지역에서 관련 소비자 법에 따라 소비자로서 소프트웨어를 구매하는 경우 이 EULA(보증 면책, 책임 제한 및 제외 포함) 조항을 적용 가능 법과 관련하여 읽고 해당 법에서 허용하는 최대 범위로 적용해야 합니다.

**오스트레일리아 소비자:** Australian Competition and Consumer Act 2010(Cth)의 '오스트레일리아 소비자 자법'의 범위 안에서 소비자로서 소프트웨어를 구매한 경우 EULA의 그 외 모든 조항과 상관없이 다음이 적용됩니다.

- a. 소프트웨어는 제품은 허용 가능한 품질이며 서비스는 적절한 관리와 기술이 함께 제공되는 것을 포함하여 오스트레일리아 소비자 법에서 제외될 수 없는 보증 내용이 적용됩니다. 주요 장애에 대한 교체 또는 환불, 그 외 합리적으로 예측 가능한 손실 또는 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 또한 소프트웨어의 품질이 만족스럽지 않고 결함이 주요 결함에 해당하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 수리하거나 교체할 수 있습니다.
- b. EULA의 어떤 조항도 법적으로 제외 또는 제한될 수 없는 오스트레일리아 소비자법에서 의미 또는 강제하는 모든 권리 또는 해결책, 보장, 보증 또는 다른 조건을 제외, 제한 또는 수정하지 않습니다. 그리고
- c. EULA에서 명시된 보증으로 제공되는 혜택은 오스트레일리아 소비자법에서 제공되는 다른 권한 및 해결책과 별도로 지원됩니다. 명시된 보증에 포함된 제한 사항과 불일치하는 경우 오스트레일리아 소비자법에 따른 권리가 우선합니다.

소프트웨어는 사용자가 생성한 데이터를 보존할 수 있습니다. HP가 소프트웨어를 수리할 경우 데이터가 손실될 수 있음을 알려드립니다. 법에서 허용되는 최대 한도로 EULA에서 HP의 책임에 대한 제한과 제외는 데이터 손실과 관련하여 적용됩니다.

본 계약 또는 위의 해결책에 따라 보증에 대한 권리가 있다고 생각하는 경우 HP에 문의하십시오.

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

지원 요청 또는 보증 요구를 시작하려면 13 10 47(오스트레일리아) 또는 +61 2 8278 1039 (국제)로 전화하거나 [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html)에서 전화 지원 최신 번호를 확인하십시오.

오스트레일리아 소비자법에 따른 소비자이며 개인용, 가정용 또는 소비용으로 일반적으로 구매하지 않는 소프트웨어 또는 보증, 소프트웨어 지원 서비스를 구매하는 경우 EULA의 조항과 상관없이 HP가 다음과 같이 소비자 보장을 준수하기 위해 장애에 대한 책임을 제한합니다.

- a. 서비스 다시 제공 또는 다시 제공되는 서비스의 비용 지급과 관련하여 소프트웨어에 대한 보증 또는 지원 서비스 제공;
- b. 소프트웨어 교체 또는 동급의 소프트웨어 공급과 관련하여 소프트웨어 제공; 소프트웨어 수리; 소프트웨어 교체 또는 공급의 소프트웨어 구매에 따른 비용 지급; 또는 소프트웨어 수리에 따른 비용 지급; 그리고
- c. 그 외 법에서 허용하는 최대 한도로 적용합니다.

**뉴질랜드 소비자:** 뉴질랜드의 경우에는 소프트웨어가 1993년 소비자 보장법에 따라 제외할 수 없는 보장과 함께 제공됩니다. 뉴질랜드의 경우에는 소비자 거래가 비즈니스 목적이 아닌 개인, 국내 또는 가정용 사용 또는 소비를 위해 상품을 구매하는 사람이 포함된 거래를 의미합니다. 비즈니스 목적이 아닌 개인용, 가정용 또는 소비용으로 제품을 구매하는 뉴질랜드 소비자(이하 "뉴질랜드 소비자")는 그 외 합리적으로 예측 가능한 손실 또는 손상에 따른 장애에 대한 수리, 교체 또는 환불과 보상을 받을 수 있습니다. 뉴질랜드 소비자(위의 정의에 따름)는 뉴질랜드 소비자법 위반이 있을 경우 해당 제품을 구매 장소로 되돌리는 비용을 복구해야 할 수 있습니다. 또한 제품을 HP로 반환하는 뉴질랜드 소비자의 비용이 큰 경우 HP가 사비로 해당 제품을 수거합니다. 구매자는 공급하는 제품 또는 서비스의 용도가 비즈니스인 경우 Consumer Guarantees Act 1993은 적용되지 않으며 트랜잭션의 목적과 가치를 고려할 때 이것이 공정하고 합리적이 라는 데 동의합니다.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

본 안내서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 언급된 모든 다른 제품은 관련 회사의 상표일 수 있습니다. 준거법이 허용하는 범위에서, HP 제품과 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 설명서의 어떤 내용도 추가 보증 제정으로 해석할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 범위에서 HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 고객 자가 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에게 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스

로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일까지 배송됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반송해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5 영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료에 있는 관련 문서와 함께 반송해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

## 고객 지원

이 주제에서는 어디서 다른 고객 지원을 받을 수 있는지 설명합니다.

**표 B-3 고객 지원 옵션 및 참조**

지원 옵션	참조
해당 국가/지역에 대한 전환 지원받기 제품 이름 및 일련 번호, 구매 날짜 및 문제에 대한 설명을 준비해 주십시오.	해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> 를 참조하십시오.
24시간 인터넷 지원 서비스 이용 및 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 다운로드	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
제품 등록	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## C 환경 친화적 제품 관리 프로그램

### 환경 보호

HP는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

### 오존 생산

이 제품의 공기 중 오존 배출은 표준화된 프로토콜\*에 따라 측정되며 이러한 배출 데이터가 사무실 작업 공간\*\*의 예측된 고사용 시나리오에 적용되는 경우 HP는 인쇄하는 동안 적절한 양의 오존이 생성되지 않았으며 오존 수준이 현재 실내 공기 기준 또는 지침의 범위 내에 있다고 판단할 수 있습니다.

\* 인쇄 기능이 있는 사무용 기기의 환경관련 라벨 수상과 관련하여 하드카피 기기로부터 배출량을 측정하는 테스트 방법: DE-UZ 205 - BAM 2018년 1월

\*\* HP 인쇄 기기로 30.6 평방미터의 실내에서 일일 2시간 인쇄할 경우 환기수가 시간당 0.68 공기 변화를 보일 때의 오존 농도에 근거함

### 전력 소비량

천연 자원을 절약하고 비용을 절감할 수 있는 준비 모드, 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서는 제품의 성능 저하 없이 전력 소비를 현저히 줄일 수 있습니다. ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품 모델에 대한 추가 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### 토너 소모량

EconoMode를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다. HP는 EconoMode만 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

## 용지 사용

본 제품의 수동 또는 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기(N-up) 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

## 플라스틱

25g이 넘는 플라스틱 부품은 제품 수명이 다했을 때 재활용할 수 있도록 플라스틱을 식별할 수 있는 능력을 강화하는 국제 표준에 따라 마크를 표시합니다.

## HP LaserJet 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 환경을 염두에 두고 설계됩니다. HP 제품을 사용하면 인쇄 시 자원과 용지를 절약하는 것이 용이합니다. 또한 재활용이 쉽고 무료입니다.<sup>1</sup>

HP Planet Partners로 반환되는 모든 HP 카트리지에는 다단계 재활용 프로세스를 거쳐 재료가 분리되고 정제되어 새로운 정품 HP 카트리지 및 소모품의 원재료로 사용됩니다. HP Planet Partners를 통해 반환되는 어떠한 HP 카트리지도 쓰레기 매립지로 보내지지 않으며, HP는 정품 HP 카트리지를 절대로 재보충하거나 재판매하지 않습니다.

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면, [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle)에서 확인할 수 있습니다. HP 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면, 국가/지역을 선택합니다. 모든 HP LaserJet 인쇄 카트리지 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 함께 제공됩니다.

<sup>1</sup> 프로그램 가용성은 경우에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle)에서 확인할 수 있습니다.

## 용지

이 제품에는 *HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서*에 기술된 지침을 충족하는 경우 재생지 및 경량지 (EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 EN12281:2002를 준수하는 재생지 및 경량지 (EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다.

## 재질 제한 사항

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

## 배터리 정보

제품에 다음이 포함될 수 있습니다.

- 폴리카본모노플루오라이드 리튬(BR 유형) 또는
- 망간 이산화물 리튬(CR 유형)

배터리는 수명이 다한 후 특수 처리가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** (CR 유형만 해당) 과염소산염 물질은 특수 처리가 적용될 수 있습니다. [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)를 참조하십시오.

## 표 C-1 배터리 정보

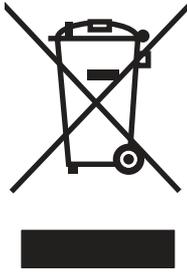
무게	위치	사용자 제거 가능
~3g	마더보드 상	아니요



### 廢電池請回收

재활용 관련 정보는 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하거나 현지 담당자 또는 Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org) 에 문의하시기 바랍니다.

## 사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽, 영국 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하십시오.

## 전자 하드웨어 재활용

HP는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## 브라질 하드웨어 재활용 정보



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 화학 물질

HP는 REACH(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)와 같은 법적 요구에 응해야 할 필요에 따라 고객에게 제품에 들어있는 화학 물질에 관한 정보를 제공합니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보 보고서는 다음에서 확인할 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## 유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 및 UK 관련 법규 요구 사항별 제품 전력 데이터

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

## SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时(kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格의 详细信息，请参阅 GB21521 标准의 当前版本。

## 위험 물질 사용 제한 규정(인도)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## 위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 물질 안전 보건 자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트([www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds))에서 구할 수 있습니다.

## EPEAT

많은 HP 제품은 EPEAT 기준에 부합되도록 설계됩니다. EPEAT는 더욱 친환경적인 전자 기기를 확인하는 데 도움이 되는 포괄적인 환경 등급입니다. EPEAT에 대한 자세한 내용은 [www.epeat.net](http://www.epeat.net)으로 이동합니다. HP의 EPEAT 등록 제품에 대한 정보는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf)로 이동합니다

## 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

## 물질 표(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  
As required by China's Management Methods for Restricted Use of  
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## 추가 정보

이들 환경 관련 항목에 대한 정보를 얻으려면:

- 이 제품을 비롯한 기타 관련 HP 제품에 대한 제품 환경 프로파일 시트
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템

- HP의 수명이 다한 제품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질 안전 보건 자료

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)로 이동합니다.

또한 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)을 참조하십시오.

# D 규정 정보

## 규정 조항

### 규정 모델 식별 번호

규정 식별을 위해 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 규정 모델 번호를 마케팅 이름 또는 제품 번호와 혼동해서는 안 됩니다.

#### 표 D-1 규정 모델 식별 번호

제품 모델 번호	규정 모델 번호
HP LaserJet MFP M141a	SHNGC-1701-00
HP LaserJet MFP M139w, HP LaserJet MFP M140w, HP LaserJet MFP M141w	SHNGC-1701-01

## FCC 규정

이 장비는 테스트를 거쳤으며, FCC 규정의 15항에 근거하여 Class B 디지털 장치 제한을 준수합니다. 이러한 제한은 가정 내 설치 시 유해 간섭에 따른 영향에서 합리적으로 보호하기 위해 만들어졌습니다. 본 장비는 무선 주파수를 생성, 사용 및 방출할 수 있으며 지시에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 대해 유해한 전파 방해를 유발할 수 있습니다. 그러나 그 간섭 영향이 특정 설치 시 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 장비를 켜거나 끌 때 확인할 수 있는 유해 간섭 효과가 라디오 또는 TV 수신에 영향을 주는 경우, 다음 방법 중 하나 이상의 조치를 취해 문제를 해결하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 조정합니다.
- 장비와 수신기 사이의 간격 확대.
- 장비를 수신기가 연결되어 있는 곳과 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 전문 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

 **참고:** HP에서 명시적으로 승인하지 않은 스캐너 변경 또는 수정 행위의 경우, 이 장비에 대한 사용자의 작동 권한을 무효로 처리합니다.

차폐형 인터페이스 케이블의 사용 시에는 FCC 규정 15항의 Class B 제한을 준수해야 합니다.

## 유럽 연합 & 영국 규정 알림



CE 마크 및 UKCA 마크를 부착한 제품은 적용되는 경우에 따라 다음 EU 지침 및/또는 동등한 UK 행정 입법 중 하나 이상을 준수합니다. 저전압 지침 2014/35/EU, EMC 지침 2014/30/EU, 친환경 디자인 지침 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS 지침 2011/65/EU.

이러한 지침의 준수 여부는 해당 유럽 Harmonized 표준을 사용하여 평가됩니다. 전체 유럽 및 영국 준수 선언 문은 다음 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)(제품 모델 이름 또는 RMN(규정 모델 번호)을 사용하여 검색).

규정 문제에 대한 연락처는 다음과 같습니다. 이메일 [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

규정 문제에 대한 EU 연락처는 다음과 같습니다.

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

규정 문제에 대한 UK 연락처는 다음과 같습니다.

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

## 캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## VCCI 규격(일본)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**VCCI - B**

## EMC 고지문(한국)

B급 기기  
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 전원 코드 연결

콘센트의 전압이 제품 전압에 맞는지 확인합니다. 전압은 제품 라벨에 나와 있습니다. 제품은 110~127Vac 또는 220~240Vac 및 50/60Hz를 사용합니다.

제품의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결합니다.

**△ 주의:** 제품의 손상을 방지하려면 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

## 일본 사용자를 위한 전원 코드 고지 사항

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 레이저 안전

미국 식품의약국의 의료기기방사선보건센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일 이후 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 시행했습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 반드시 규정을 준수해야 합니다. 장치는 1968년 보건 및 안전을 위한 방사능 통제법(Radiation Control for Health and Safety Act)에 따라 미국 보건복지부(DHHS) 방사선 성능 표준(Radiation Performance Standard) 하에 "클래스 1" 레이저 제품으로 인증됩니다. 장치 내부에서 방출되는 방사선은 보호 하우징 및 외부 덮개 내에 완전히 수납되며, 따라서 레이저 빔은 정상적인 사용자 작동 단계가 진행되는 동안 빠져나가지 않습니다.

**⚠ 경고** 이 사용 설명서에서 지정된 것 이외의 제어 장치를 사용하거나 조정 작업을 하거나 절차를 수행하면 위험한 방사선에 노출될 위험이 있습니다.

기타 미국/캐나다 규정 관련 사항은 다음 주소로 문의하십시오.

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

이메일 연락처: techregshelp@hp.com 또는 전화 연락처: +1 (650) 857-1501

## 핀란드 레이저 선언문

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M139w, M140w, M141w, M141a, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet MFP M139w, M140w, M141w, M141a - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 북유럽 성명서(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴)

### 덴마크:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### 핀란드:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### 노르웨이:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### 스웨덴:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## GS 규격(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## Eurasian 적합성 선언(아르메니아, 벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



## Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## 무선 정보

### FCC 적합성 선언서-미국

#### Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **주의:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **주의:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### 호주 규격

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

### 벨로루시

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



## 브라질 ANATEL 규격

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## 캐나다 규격

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## 중국 CMIIT 무선 규격

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## 무선 주파수 방사선에 노출(캐나다)

- ⚠ **경고** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

**AVERTISSEMENT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

## 유럽 규정 고지 사항

이 제품의 통신 기능은 다음 유럽 국가/지역에서 사용할 수 있습니다.

오스트리아, 벨기에, 불가리아, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이태리, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스 및 영국.

## 일본 사용자용 공지

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 러시아 사용자용 공지

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц. Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## 멕시코 규격

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 타이완 규격

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 태국 무선 규격

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 무선 통신 마크



## 동적 보안 지원 프린터

이 프린터는 새 HP 칩 또는 재사용 HP 칩을 장착한 카트리지로만 작동하도록 의도되었습니다. 재사용 HP 칩을 사용하면 재사용 카트리지, 재제조 카트리지 및 리필 카트리지를 사용할 수 있습니다.

프린터는 동적 보안 조치를 사용하여 타사 칩을 사용하는 카트리지를 차단합니다. 인터넷을 통해 제공되는 주기적인 업데이트는 동적 보안 조치의 효과를 유지하며 이전에 작동했던 카트리지를 차단합니다.

업데이트를 통해 프린터의 기능을 개선, 향상 또는 확장하고, 보안 위협을 방지하고, 다른 용도로 지원하지만, 이러한 업데이트는 현재 작동되는 카트리지를 포함하여 타사 칩을 사용하는 카트리지를 차단할 수 있습니다.

Instant Ink와 같은 특정 HP 프로그램에 등록하거나 자동 온라인 펌웨어 업데이트가 필요한 기타 서비스를 사용하지 않는 경우 대부분의 HP 프린터는 업데이트를 자동 또는 업데이트 여부를 선택할 수 있는 알림 메시지와 함께 수신하도록 구성할 수 있습니다. 동적 보안 및 온라인 펌웨어 업데이트를 구성하는 방법에 대한 자세한 정보는 [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)를 방문하십시오.

# 색인

## 기호/숫자

1매 우선 급지 슬롯  
레이블 넣기 13

## E

Embedded Web Server(EWS)  
기능 25  
암호 지정 28  
Eurasian 적합성 선언 97,100  
Explorer, 지원되는 버전  
HP Embedded Web  
Server 25

## F

FCC 규정 97

## H

HP Device Toolbox, 사용 25  
HP Easy Scan 소프트웨어  
(macOS) 24  
HP Embedded Web Server(EWS)  
기능 25  
HP EWS, 사용 25  
HP Scan 소프트웨어  
(Windows) 24  
HP smart 설치, HP smart 5  
HP Utility 30  
HP Utility, Mac 29  
HP 고객 지원 센터 70, 88  
HP 비정품 소모품 70, 82  
HP 사기 웹 사이트 70, 83

## I

Internet Explorer, 지원되는 버전  
HP Embedded Web  
Server 25

## M

Macintosh  
HP Utility 30  
Mac용 HP Utility  
Bonjour 30  
기능 30

## O

OS(운영 체제)  
지원 67

## U

USB 포트  
찾기 1

## W

Wi-fi 활성화 또는 비활성화 21  
Windows  
시스템 요구 사항 67

## ㄱ

걸린 용지 제거  
위치 45  
걸림  
용지함, 제거 46  
위치 45  
출력함, 제거 49  
고객 지원  
온라인 70, 88  
기본값, 복원 43  
기술 지원  
온라인 70, 88

## L

네트워크  
설정 보기 및 인쇄 5  
지원 67  
네트워크 포트  
찾기 1  
뉴질랜드 72

## ㄷ

덮개, 위치 1  
동적 보안 지원 프린터 31, 33, 103

## ㄹ

라이선스, 소프트웨어 83  
라이선스, 소프트웨어 70  
레이블  
방향 13  
인쇄 중 13

레이블, 넣기 13  
레이저 안전 선언문 97, 99

## □

메모리  
포함 67  
메모리 칩, 토너 카트리지  
설명 70, 83  
모바일 인쇄 솔루션 67  
무게, 프린터 67  
무선 네트워크  
문제 해결 61  
무선 네트워크 간섭 65  
무선에서 USB로 변경 10  
무수은 제품 89, 90  
문제 해결  
LED, 오류 39  
LED, 표시등 패턴 39  
무선 네트워크 61  
용지 공급 문제 44  
토너 카트리지 상태 확인 52, 53  
물질 안전 보건 자료(MSDS) 89, 93

## ㅂ

버튼, 제어판 2, 3  
보기  
네트워크 설정 5  
보증  
라이선스 83  
라이선스 70  
보증고객 셀프 수리 70, 87  
제품 70  
토너 카트리지 70, 82

## 복사

가장자리까지 61  
단일 복사 22  
신분증 23  
여러 인쇄본 22  
용지 크기 및 종류 설정 61  
텍스트 또는 그림 최적화 61

봉투, 넣기 12

## 부속품

부품 번호 33  
주문 33  
부품 번호 33

부속품 33  
소모품 33  
분당 페이지 수 67  
브라우저 요구 사항  
HP Embedded Web  
Server 25

人

사기 웹 사이트 70, 83  
사양  
시스템 요구 사항 67  
전기 및 음향 68  
상태  
HP Utility, Mac 30  
제어판 표시등 39  
설정  
초기 설정 기본값, 복원 43  
소모품  
부족 시 사용 43  
부족 한계치 설정 43  
부품 번호 33  
비HP 70, 82  
상태, Mac용 HP Utility로 보  
기 30  
위조품 70, 83  
재활용 89, 90  
주문 33  
소모품 위조 방지 70, 83  
소프트웨어  
HP Utility 30  
소프트웨어 라이선스 계약 83  
소프트웨어 사용권 계약 70  
수동 양면 인쇄  
Mac 18, 19  
Windows 16, 17  
수명이 다한 후 폐기 89, 90  
스캐너  
유리 청소 60  
스캐너 유리  
원본 넣기 15  
스캔  
HP Easy Scan 소프트웨어  
(macOS)에서 24  
HP Scan 소프트웨어(Windows)  
에서 24  
시스템 요구 사항 67  
HP Embedded Web  
Server 25  
신분증 복사 23

○

안전 선언문 97, 99  
약관  
전용 72  
양면 인쇄  
Mac 18, 19  
Windows 16, 17  
수동, Windows 16, 17  
수동(Mac) 18, 19  
수동(Windows) 16, 17  
양면 인쇄(양면)  
Windows 16, 17  
온라인 지원 70, 88  
용지  
넣기 11  
선택 54  
용지, 주문 33  
용지 걸림  
걸림참조  
용지 짚기 문제  
해결 44  
용지함  
용량 67  
용지 걸림, 제거 46  
찾기 1  
포함 67  
용지함, 출력  
용지 걸림, 제거 49  
찾기 1  
운영 체제(OS)  
지원 67  
웹 브라우저 요구 사항  
HP Embedded Web  
Server 25  
웹사이트  
고객 지원 88  
웹 사이트  
고객 지원 70  
물질 안전 보건 자료(MSDS) 89,  
93  
부정 보고서 70, 83  
위조 소모품 70, 83  
유리, 청소 60  
음향 사양 68  
이미지 품질  
토너 카트리지 상태 확인 52, 53  
인쇄 매수, 변경 22  
인터페이스 포트  
찾기 1  
일련 번호 레이블  
찾기 1

일본 VCCI 규정 97, 98

ㄹ

재질 제한 사항 89, 90  
재활용 89, 90  
전자 하드웨어 89, 91  
전기 사양 68  
전용 약관  
국가별 72  
전원  
소비 68  
전원 스위치, 찾기 1  
전원 연결  
찾기 1  
전원 종료 지연  
설정 29  
전자 하드웨어 재활용 89, 91  
절약 설정 29  
절전 지연  
비활성화 29  
활성화 29  
점검 목록  
무선 연결 62  
제어판  
LED 표시등 패턴 39  
기능 2, 3  
버튼 2, 3  
찾기 1  
제품 번호 및 일련 번호 레이블  
찾기 1  
주문  
소모품 및 부속품 33  
지연 후 종료  
설정 29  
지원  
온라인 70, 88  
지원 운영 체제 67

ㅍ

청소  
용지 경로 53  
유리 60  
초기 설정 기본값, 복원 43  
초기 설정 기본값 복원 43  
출력함  
찾기 1  
치수, 프린터 67

ㅋ

카트리지  
보증 70, 82

비HP 70, 82  
재활용 89, 90  
켜짐/꺼짐 버튼, 찾기 1

## E

타이완 EMI 규정 97  
토너 카트리지  
    메모리 칩 70, 83  
    보증 70, 82  
    부족 시 사용 44  
    부족 한계치 설정 43  
    부품 번호 33  
    비HP 70, 82  
    재활용 89, 90  
    토너 카트리지 참조

## F

폐기, 수명이 다한 후 89, 90  
폐품 폐기 89, 91  
포함된 배터리 89, 90  
프린터 Wi-fi 변경 21  
핀란드 레이저 안전 선언문 97, 99

## H

하드웨어 재활용, 브라질 89, 91  
한국 EMC 규격 97  
한 면에 여러 페이지 인쇄  
    인쇄(Mac) 18, 19  
    인쇄(Windows) 16, 17  
한 면에 인쇄할 페이지 수  
    선택(Mac) 18, 19  
    선택(Windows) 16, 17  
환경 관리 프로그램 89