



Reference Information

ข้อมูลอ้างอิง

參考資訊

Thông tin tham khảo

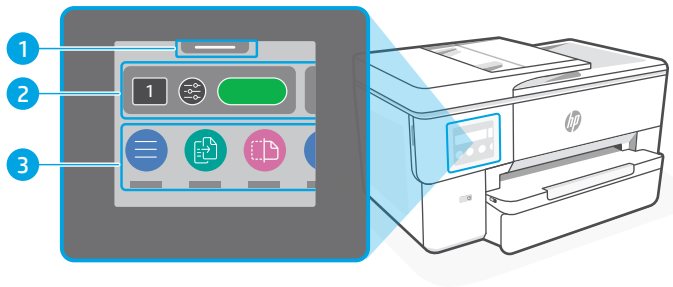
Informasi rujukan

HP OfficeJet Pro

9720 series

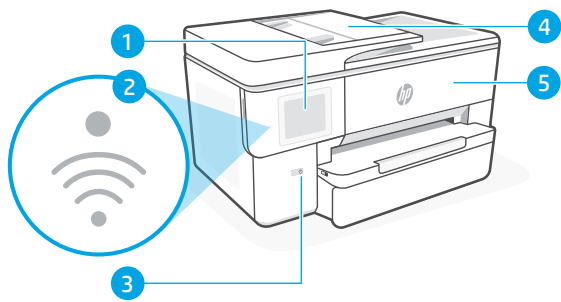
Control panel

- 1 **Status Center**
Touch to display printer status.
- 2 **Copy widget**
- 3 **Function buttons**
Touch to perform common tasks.

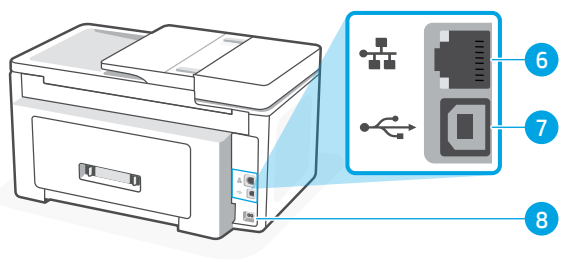


Printer features

- 1 Control panel
- 2 Wi-Fi light
- 3 Power button
- 4 Document feeder
- 5 Front door



- 6 Ethernet port
- 7 USB port
- 8 Power connection



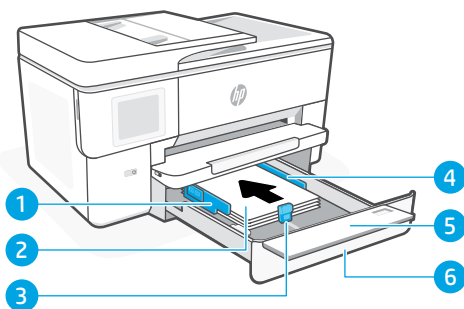
Do not use USB for setup



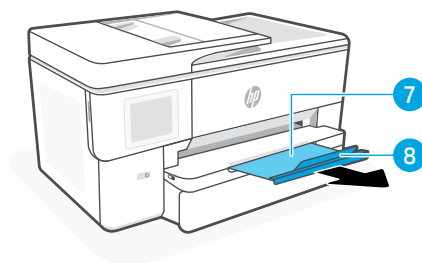
We encourage network connection for this printer. To use all the available features of this printer, complete setup using HP software and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed.

Paper information

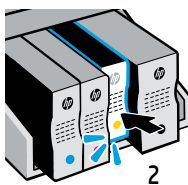
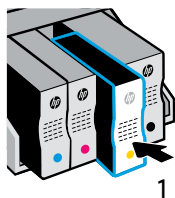
- 1 Paper guide (left side)
- 2 Paper
For printer alignment, load A4 or Letter paper.
- 3 Length guide
- 4 Paper guide (right side)
- 5 Input tray cover
- 6 Input tray



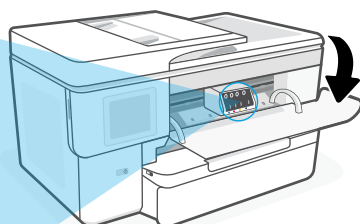
- 7 Output tray
- 8 Output tray extender



Ink information



Push cartridges firmly to lock into place.



Note: Use the cartridges included with this printer for initial setup.

Printer software information

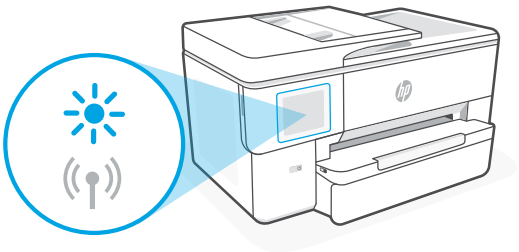


Visit hp.com/start/ojp9720 to install HP software. This software provides basic print and scan drivers and will help you connect the printer to a Wi-Fi network.

Wi-Fi troubleshooting

During initial setup, reset setup mode:

If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Check the control panel and select “Resume Setup”, if prompted.



During printer use, reset Wi-Fi:

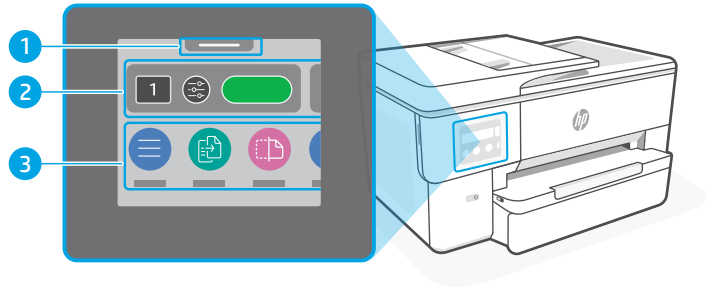
1. On the control panel, touch Menu > Settings > Network. Scroll to Restore Network Settings and touch Restore.
2. Wait for printer to scan for Wi-Fi networks. Choose your network, enter the password, and connect.
3. If applicable, open HP software and add the printer again.

Other Potential Issues	Solution
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

The information contained herein is subject to change without notice.

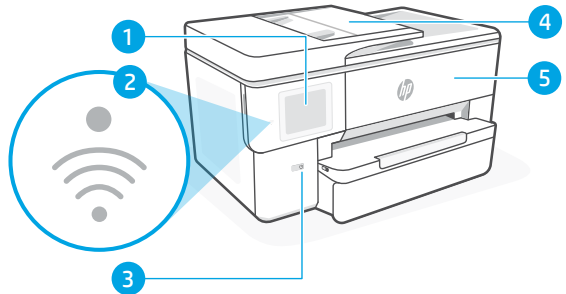
แผงควบคุม

- 1 ศูนย์แสดงสถานะ
แต่ละเพื่อแสดงสถานะ
ของเครื่องพิมพ์
- 2 วิดเจ็ตสำหรับทำ
สำเนา
- 3 ปุ่มฟังก์ชัน
แต่ละเพื่อทำงานทั่วไป

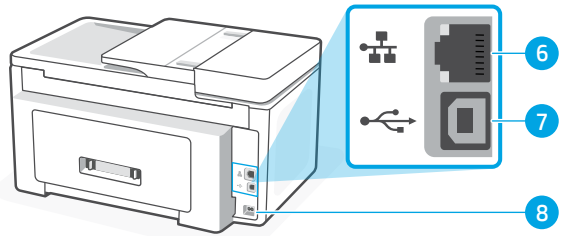


คุณลักษณะเครื่องพิมพ์

- 1 แผงควบคุม
- 2 ไฟสถานะของ Wi-Fi
- 3 ปุ่มเปิด/ปิด
- 4 อุปกรณ์ป้องกันเอกสาร
- 5 ช่องฝาหน้า



- 6 พอร์ต Ethernet
- 7 พอร์ต USB
- 8 ชการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ



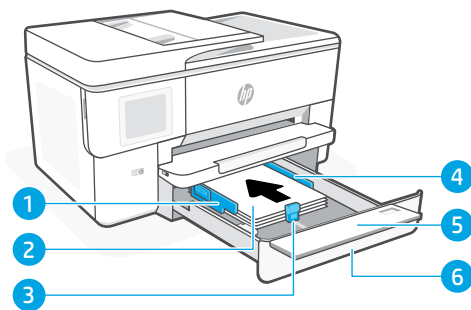
อย่าใช้ USB ในการตั้งค่า



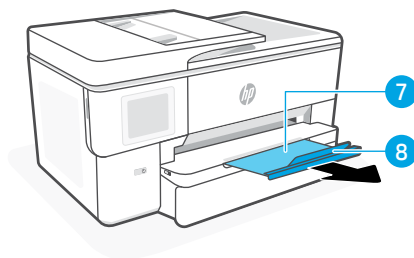
เราขอแนะนำให้ ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ หากต้องการใช้ไฟเจอร์ที่มีทั้งหมดของเครื่องพิมพ์นี้ ให้ทำการตั้งค่าโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP ในระหว่างที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หลังการติดตั้ง คุณสามารถสั่งพิมพ์โดยใช้สาย USB หากจำเป็น

ข้อมูลกระดาษ

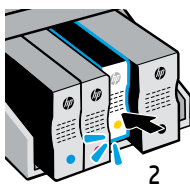
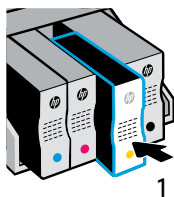
- 1 ตัวกั้นกระดาษ (ด้านซ้าย)
- 2 กระดาษ
หากต้องการจัดตำแหน่ง
เครื่องพิมพ์ให้ใส่กระดาษ
A4 หรือ Letter
- 3 ตัวกั้นแนวยาว
- 4 ตัวกั้นกระดาษ (ด้านขวา)
- 5 ฝาครอบถาดป้อนกระดาษ
- 6 ถาดป้อนกระดาษ



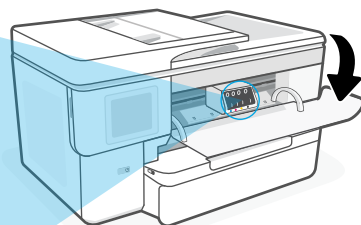
- 7 ถาดรับกระดาษ
- 8 ส่วนขยายของถาดรับกระดาษ



ข้อมูลหมึก



ดันตัวกลับหมึกแน่นๆ เพื่อล็อกให้เข้าที่



หมายเหตุ: ใช้ตัวกลับหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
นี้เพื่อตั้งค่าเบื้องต้น

ข้อมูลซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

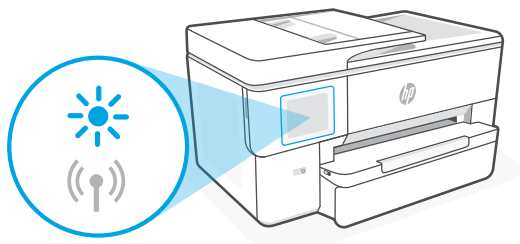


ไปที่ hp.com/start/ojp9720 เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ซอฟต์แวร์
นี้มีไดรเวอร์การพิมพ์และการสแกนพื้นฐาน และจะช่วยให้คุณในการเชื่อมต่อ
เครื่องพิมพ์กับเครือข่าย Wi-Fi

การแก้ไขปัญหา Wi-Fi

ในระหว่างการตั้งค่าครั้งแรกให้รีเซ็ตโหมดการตั้งค่า:

หากไฟแสดงสถานะ Wi-Fi สีน้ำเงินไม่กะพริบ เครื่องพิมพ์อาจไม่ได้อยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi ตรวจสอบแผงควบคุม แล้วเลือก “ดำเนินการตั้งค่าต่อ” เมื่อได้รับข้อความแจ้ง



ในระหว่างการใช้งานเครื่องพิมพ์ให้รีเซ็ต Wi-Fi:

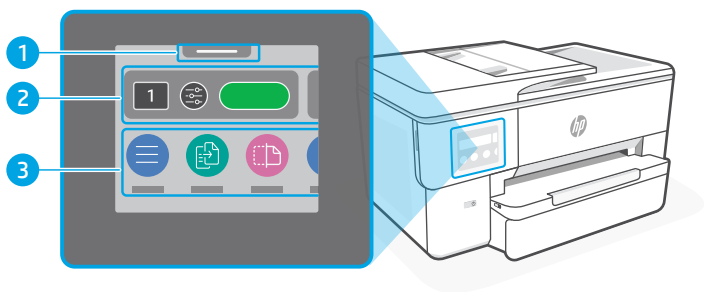
1. บนแผงควบคุม แท็บที่เมนู > การตั้งค่า > เครือข่าย เลื่อนไปที่ คินค่าการตั้งค่าเครือข่าย แล้วแตะที่ คินค่า
2. รอให้เครื่องพิมพ์สแกนหาเครือข่าย Wi-Fi เลือกเครือข่ายของคุณ แล้วป้อนรหัสผ่าน และทำการเชื่อมต่อ
3. หากสามารถทำได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ HP แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ปัญหาอื่นๆ ที่อาจเป็นไปไม่ได้	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อยู่นอกเขตสัญญาณ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์	ขยับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณให้เข้าใกล้เครื่องพิมพ์มากขึ้น อุปกรณ์ของคุณอาจอยู่นอกระยะสัญญาณ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์
คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) หรือเครือข่ายงานระยะไกล	ตัดการเชื่อมต่อจาก VPN ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณไม่สามารถติดตั้งแอปจาก Microsoft Store ได้ ในขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN เชื่อมต่อกับ VPN อีกครั้งหลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: พิจารณาตำแหน่งที่ตั้งของคุณและการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย Wi-Fi ก่อนที่จะตัดการเชื่อมต่อจาก VPN
Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ถูกปิด (คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อโดยใช้ Ethernet)	หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อโดยใช้ Ethernet ให้เปิด Wi-Fi ของคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ถอดสาย Ethernet ออกชั่วคราวเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จผ่านทาง Wi-Fi
Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกปิดไว้	หากทำการตั้งค่าโดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งจะช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถค้นหาเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณได้ หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้ไม่ใช่การระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และไม่ได้มีการส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งให้กับ HP ในระหว่างกระบวนการตั้งค่า

ข้อมูลในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

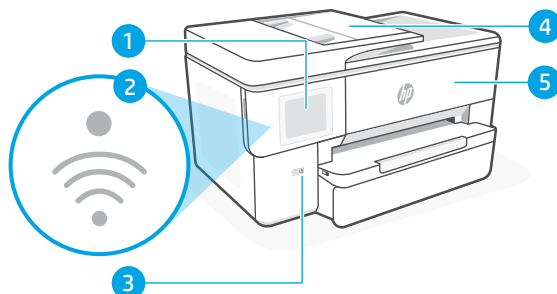
控制台

- 1 狀態中心
輕觸以顯示印表機狀態。
- 2 影印小工具
- 3 功能按鈕
輕觸以執行一般工作。

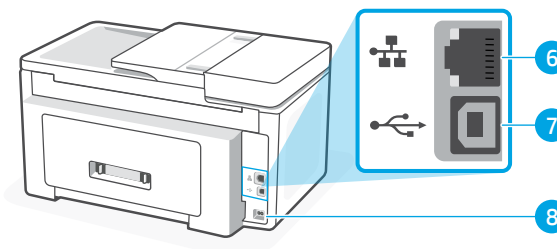


印表機功能

- 1 控制台
- 2 Wi-Fi 指示燈
- 3 電源按鈕
- 4 文件送紙器
- 5 前擋門



- 6 乙太網路連接埠
- 7 USB 連接埠
- 8 電源連接



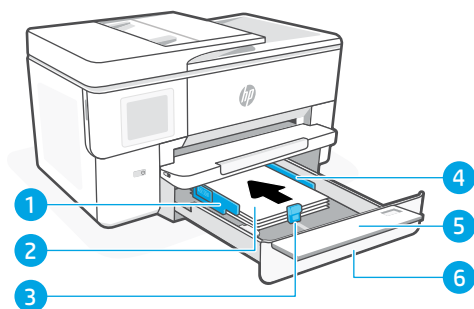
請勿使用 USB 進行設定



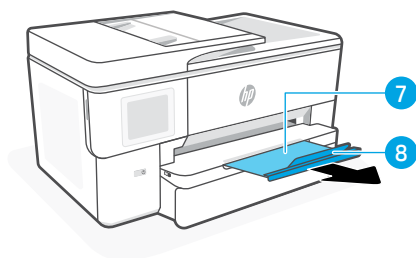
我們建議將此印表機連線至網路。為使用本印表機的所有可用功能，請使用 HP 軟體以及網際網路連線來完成設定。完成設定之後，您就可以視需要，使用 USB 纜線進行列印。

紙張資訊

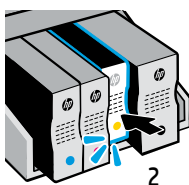
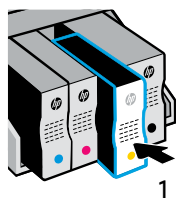
- 1 紙張導板 (左側)
- 2 紙張
如需進行印表機校正，請
裝入 A4 或 Letter 紙張。
- 3 長度導板
- 4 紙張導板 (右側)
- 5 進紙匣蓋
- 6 進紙匣



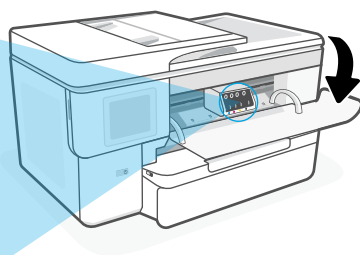
- 7 出紙匣
- 8 出紙匣延伸架



墨水資訊



將墨水匣穩固地推入以鎖入定位。



附註：使用本印表機隨附的墨水匣進行初始設定。

印表機軟體資訊



請造訪 hp.com/start/ojp9720 以安裝 HP 軟體。本軟體提供基本的列印與掃描驅動程式，並可協助您將印表機連接至 Wi-Fi 網路。

Wi-Fi 疑難排解

在初始設定期間，重設設定模式：

如果藍色 Wi-Fi 指示燈並未閃爍，則印表機可能並未處於 Wi-Fi 設定模式。查看控制台，如果出現提示，請選取「重新開始設定」。



在印表機使用期間，重設 Wi-Fi：

1. 在控制台上依序輕觸「功能表 > 設定 > 網路」。捲動至「還原網路設定」，然後輕觸「還原」。
2. 等待印表機掃描 Wi-Fi 網路。選擇您的網路，輸入密碼，然後連線。
3. 如果適用，開啟 HP 軟體並再次新增印表機。

其他可能的問題

解決方案

電腦或行動裝置距離印表機太遠

將您的電腦或行動裝置移至靠近印表機的位置。您的裝置可能不在印表機 Wi-Fi 訊號範圍內。

電腦已連線至虛擬私人網路 (VPN) 或遠端工作網路

中斷 VPN 連線，然後再安裝 HP 軟體。當連線至 VPN 時，您無法從 Microsoft Store 安裝應用程式。完成印表機設定後，再次連線至 VPN。

附註：在中斷 VPN 連線前，請考慮您的位置及 Wi-Fi 網路安全性。

電腦上的 Wi-Fi 已關閉 (電腦已透過乙太網路連線)

如果您的電腦是透過乙太網路連線，請於設定印表機時開啟電腦的 Wi-Fi。暫時拔除乙太網路纜線以透過 Wi-Fi 完成設定。

行動裝置上的 Bluetooth 和位置服務已關閉

如果使用行動裝置進行設定，請開啟 Bluetooth 和位置服務。此舉可協助軟體找到您的網路及印表機。

附註：我們不會確認您的位置，在設定過程中也不會有位置資訊傳送至 HP。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

Bảng điều khiển

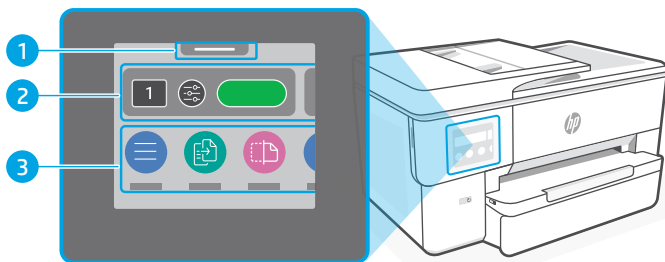
1 Trung tâm trạng thái

Chạm để hiển thị trạng thái máy in.

2 Tiện ích Sao chụp

3 Các nút chức năng

Chạm để thực hiện các tác vụ thông thường.



Tính năng của máy in

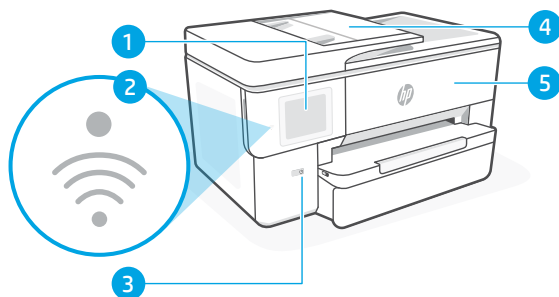
1 Bảng điều khiển

2 Đèn Wi-Fi

3 Nút Nguồn

4 Khay nạp tài liệu

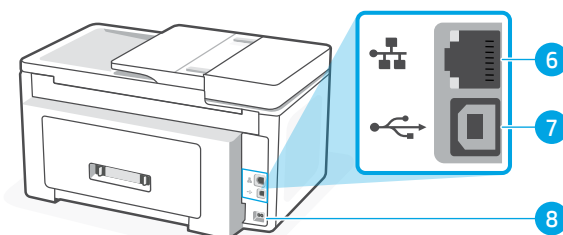
5 Cửa trước



6 Cổng Ethernet

7 Cổng USB

8 Kết nối nguồn điện



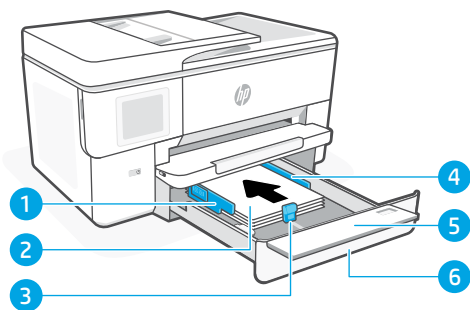
Không sử dụng USB để cài đặt



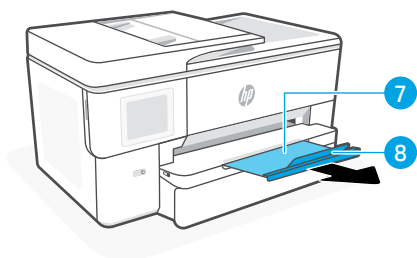
Chúng tôi khuyến khích kết nối mạng cho máy in này. Để sử dụng tất cả các tính năng có sẵn của máy in này, hãy hoàn thành thiết lập bằng phần mềm HP và kết nối Internet. Sau khi thiết lập, nếu cần thiết, bạn có thể in bằng cáp USB.

Thông tin về giấy

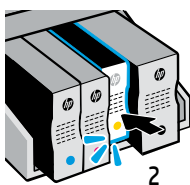
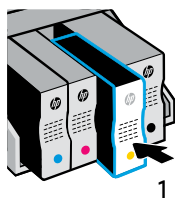
- 1 Thanh dẫn hướng giấy (bên trái)
- 2 Giấy
Để căn chỉnh máy in, hãy nạp giấy A4 hoặc Letter.
- 3 Dẫn hướng chiều dài
- 4 Thanh dẫn hướng giấy (bên phải)
- 5 Nắp khay tiếp giấy
- 6 Khay tiếp giấy



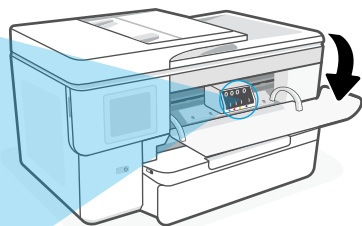
- 7 Khay giấy ra
- 8 Phần mở rộng khay giấy ra



Thông tin về mực



Đẩy hộp mực chắc chắn để cố định vào vị trí.



i **Lưu ý:** Dùng hộp mực đi kèm với máy in này để thiết lập lần đầu.

Thông tin về phần mềm máy in



Truy cập hp.com/start/ojp9720 để cài đặt phần mềm HP. Phần mềm này cung cấp trình điều khiển in và quét cơ bản, cũng như giúp bạn kết nối máy in với mạng Wi-Fi.

Khắc phục sự cố Wi-Fi

Trong quá trình thiết lập ban đầu, hãy đặt lại chế độ thiết lập:

Nếu đèn Wi-Fi màu xanh dương không nhấp nháy, có thể máy in đang không ở chế độ cài đặt Wi-Fi. Kiểm tra bằng điều khiển và chọn “Resume Setup” (Tiếp tục thiết lập) nếu được nhắc.



Trong quá trình sử dụng máy in, hãy đặt lại Wi-Fi:

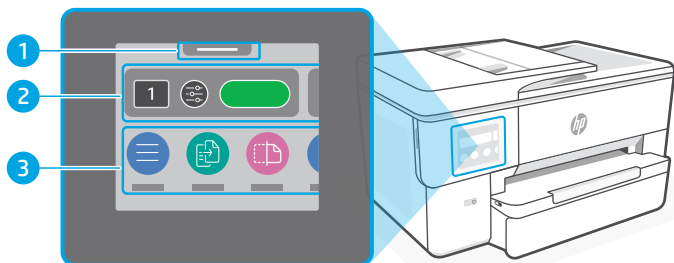
1. Trên bảng điều khiển, chạm vào Menu > Settings > Network (Menu > Thiết lập > Mạng). Cuộn đến Restore Network Settings (Khôi phục thiết lập mạng) và chạm vào Restore (Khôi phục).
2. Đợi máy in quét tìm mạng Wi-Fi. Chọn mạng của bạn, nhập mật khẩu và kết nối.
3. Nếu có thể áp dụng, hãy mở phần mềm HP và thêm lại máy in.

Các vấn đề tiềm ẩn khác	Giải pháp
Máy tính hoặc thiết bị di động ở quá xa máy in	Di chuyển máy tính hoặc thiết bị di động lại gần máy in hơn. Có thể thiết bị của bạn ở ngoài phạm vi tín hiệu Wi-Fi của máy in.
Máy tính đã kết nối với một Mạng Riêng Ảo (VPN) hoặc mạng làm việc từ xa	Ngắt kết nối khỏi VPN trước khi cài đặt phần mềm HP. Bạn không thể cài đặt ứng dụng từ Microsoft Store khi đang kết nối với VPN. Kết nối lại với VPN sau khi hoàn thành thiết lập máy in. Lưu ý: Hãy xem xét vị trí của bạn và bảo mật của mạng Wi-Fi trước khi ngắt kết nối khỏi VPN.
Wi-Fi trên máy tính đã tắt (máy tính được kết nối bằng Ethernet)	Nếu máy tính của bạn được kết nối bằng Ethernet, hãy bật Wi-Fi của máy tính trong quá trình thiết lập máy in. Ngắt kết nối cáp Ethernet tạm thời để hoàn tất quá trình thiết lập qua Wi-Fi.
Bluetooth và dịch vụ vị trí trên thiết bị di động của bạn đang tắt	Nếu cài đặt bằng thiết bị di động, hãy bật Bluetooth và dịch vụ vị trí. Điều này giúp phần mềm tìm thấy mạng và máy in của bạn. Lưu ý: Vị trí của bạn hiện không được xác định và không có thông tin vị trí nào được gửi cho HP trong quy trình thiết lập.

Thông tin trong văn bản này có thể thay đổi mà không cần báo trước.

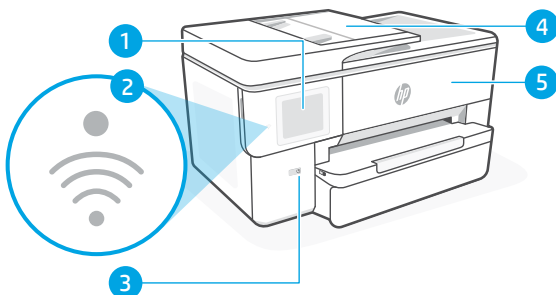
Panel kontrol

- 1 **Pusat Status**
Sentuh untuk menampilkan status printer.
- 2 **Widget fotokopi**
- 3 **Tombol fungsi**
Sentuh untuk melakukan tugas umum.

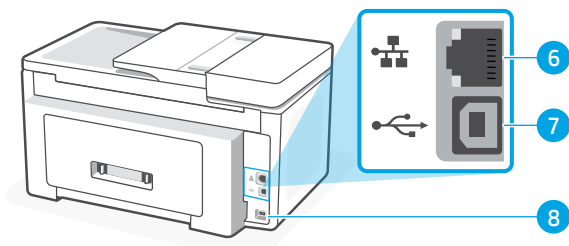


Fitur printer

- 1 Panel kontrol
- 2 Lampu Wi-Fi
- 3 Tombol Daya
- 4 Pengumpan dokumen
- 5 Pintu depan



- 6 Port Ethernet
- 7 Port USB
- 8 Sambungan daya



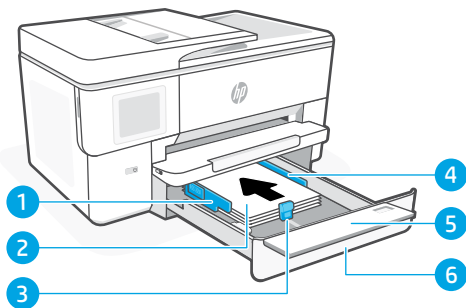
Jangan gunakan USB untuk penyiapan



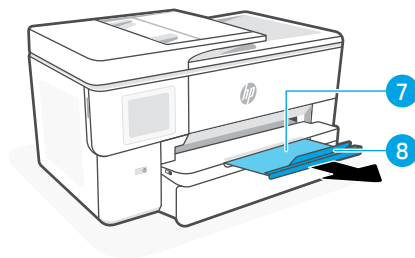
Sebaiknya hubungkan printer ini ke jaringan. Untuk menggunakan semua fitur yang tersedia di printer ini, selesaikan penyiapan menggunakan perangkat lunak HP dan koneksi Internet. Setelah penyiapan, Anda dapat mencetak menggunakan kabel USB bila perlu.

Informasi kertas

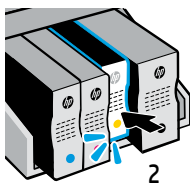
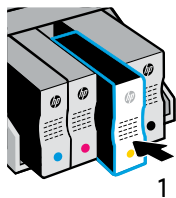
- 1 Pemandu kertas (sisi kiri)
- 2 Kertas
Untuk menyejajarkan printer, masukkan kertas A4 atau Letter.
- 3 Pemandu panjang
- 4 Pemandu kertas (sisi kanan)
- 5 Penutup baki masukan
- 6 Baki masukan



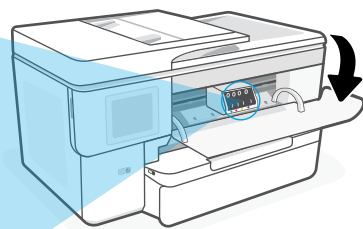
- 7 Baki keluaran
- 8 Pemanjang baki keluaran



Informasi tinta



Dorong kartrid dengan kuat hingga terkunci di tempatnya.



Catatan: Gunakan kartrid yang disertakan bersama printer ini untuk penyiapan awal.

Informasi perangkat lunak printer

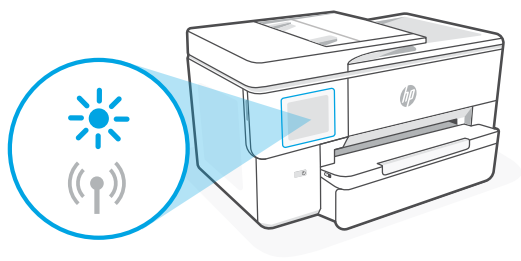


Kunjungi hp.com/start/ojp9720 untuk menginstal perangkat lunak HP. Perangkat lunak ini menyediakan driver pencetakan dan pemindaian dasar, yang akan membantu Anda menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi.

Pemecahan masalah Wi-Fi

Selama penyiapan awal, atur ulang mode penyiapan:

Jika lampu Wi-Fi tidak berkedip biru, printer mungkin tidak dalam mode penyiapan Wi-Fi. Periksa panel kontrol, lalu pilih “Lanjutkan Penyiapan”, jika diminta.



Selama menggunakan printer, atur ulang Wi-Fi:

1. Pada panel kontrol, sentuh Menu > Pengaturan > Jaringan. Gulir ke Pulihkan Pengaturan Jaringan dan sentuh Pulihkan.
2. Tunggu sampai printer memindai jaringan Wi-Fi. Pilih jaringan Anda, masukkan kata sandi, dan hubungkan.
3. Jika ada, buka perangkat lunak HP dan tambahkan kembali printer.

Kemungkinan Masalah Lainnya	Solusi
Komputer atau perangkat seluler terlalu jauh dari printer	Dekatkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer. Perangkat Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi printer.
Komputer terhubung ke Virtual Private Network (VPN) atau jaringan kerja jarak jauh	Putuskan koneksi dari VPN sebelum menginstal perangkat lunak HP. Anda tidak dapat menginstal aplikasi dari Microsoft Store saat terhubung ke VPN. Hubungkan kembali ke VPN setelah penyiapan printer selesai. Catatan: Pertimbangkan lokasi Anda dan keamanan jaringan Wi-Fi sebelum memutuskan koneksi dari VPN.
Wi-Fi dinonaktifkan di komputer (komputer terhubung melalui Ethernet)	Jika komputer Anda terhubung melalui Ethernet, aktifkan Wi-Fi komputer saat menyiapkan printer. Cabut kabel Ethernet sementara untuk menyelesaikan penyiapan melalui Wi-Fi.
Bluetooth dan layanan lokasi dinonaktifkan pada perangkat seluler Anda	Jika menyiapkan dengan perangkat seluler, aktifkan Bluetooth dan layanan lokasi. Ini membantu perangkat lunak menemukan jaringan dan printer Anda. Catatan: Lokasi Anda belum ditetapkan dan tidak ada informasi lokasi yang dikirimkan ke HP sebagai bagian dari proses penyiapan.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Diproduksi oleh:

PT. Sat Nusapersada Tbk

Jl. Pelita VI No.99, Kp. Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29443, Indonesia

- HP OfficeJet Pro 9720

Petunjuk Pemeliharaan

Petunjuk Pemeliharaan Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi resiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik:

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman dimana tak seorangpun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
8. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.



hp.com/start/ojp9720

EN Get help online

VI Xem trợ giúp trực tuyến

TH ขอความช่วยเหลือออนไลน์

ID Dapatkan bantuan online

ZHTW 取得線上說明

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Printed in China

EN

TH

ZHTW

VI

ID



53N94-90075